ที่ ฉ.3 นร.(บห.) ๑๑๗ / 2567

เรียน รจก.(ท,บ) นบ.ท.10, ผชน.9, ผจก.กฟส.ทุกแห่ง, ผจก.กฟย.ทุกแห่ง, นบช.8, ผชน.8, หผ.กฟอ.นร., นทน.6(จป.ว)

- เห็นชอบตามเสนอ
- ดำเนินการตามข้อ 3.1 - 3.6 ต่อไป

(นายเทวินทร์ เทพา)

รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.นางรอง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก คณะทำงานแผนปฏิบัติฯ ถึง กฟอ.นางรอง

เลขที่ ฉ.3 นร.(บค.) วันที่ 10 มกราคม 2567

เรื่อง ขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการของ กฟอ.นางรอง ประจำปี 2567

เรียน ผจก.กฟอ.นางรอง

1. เรื่องเดิม

ตามหนังสือเลขที่ ฉ.3 กบล.(ผก.) 3156/2566 ลงวันที่ 27 ธันวาคม 2566 ผชก.(ฉ3) ลงนามเห็นชอบแผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.3 ประจำปี 2567 จำนวน 42 แผนงาน 148 กิจกรรม โดยในส่วนของ กฟอ.นางรอง มีจำนวน 37 แผนงาน 125 กิจกรรม สรุปรายละเอียด ดังนี้

1.1 แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.3 ประจำปี 2567

ลำดับที่	มุมมอง BSC	แผนปฏิบัติการ กฟฉ.3			รวมจำนวนกิจกรรม
		จำนวนแผนงาน/โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ นฉ	แผนเพิ่มเติม กฟฉ.3	
1	งานตามนโยบาย	6	-	12	12
2	ด้านเป้าหมายองค์กร	8	16	5	21
3	ด้านลูกค้า	12	19	11	30
4	ด้านกระบวนการภายใน	10	17	51	68
5	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	6	14	3	17
รวม		42	66	82	148

1.2 แผนปฏิบัติการ ของ กฟอ.นางรอง ประจำปี 2567 ตาม แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.3 ประจำปี 2567

ลำดับที่	มุมมอง BSC	แผนปฏิบัติการ กฟฉ.3			รวมจำนวนกิจกรรม
		จำนวนแผนงาน/โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ นฉ	แผนเพิ่มเติม กฟฉ.3	
1	งานตามนโยบาย	6	-	12	12
2	ด้านเป้าหมายองค์กร	8	16	5	21
3	ด้านลูกค้า	8	14	11	25
4	ด้านกระบวนการภายใน	10	12	43	55
5	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	5	9	3	12
รวม		37	51	74	125

/2.ข้อ...

2. ข้อมูล

คณะทำงานแผนปฏิบัติและค่ากณฑ์วัดฯ ของ กฟอ.นางรอง ได้จัดทำแผนปฏิบัติการ ของ กฟอ.นางรอง ประจำปี 2567 เพื่อให้สอดคล้องกับการปรับแผนปฏิบัติการของ กฟฉ.3 ประจำปี 2567 สรุปรายละเอียด ดังนี้

2.1 แผนปฏิบัติการ ของ หน่วยงานระดับ **<u>แผนก</u>** ในสังกัด กฟอ.นางรอง ประจำปี 2567

ลำดับที่	มุมมอง BSC	แผนปฏิบัติการ กฟฉ.3			รวมจำนวนกิจกรรม
		จำนวนแผนงาน/โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ นฉ	แผนเพิ่มเติม กฟฉ.3	
1	งานตามนโยบาย	6	-	12	12
2	ด้านเป้าหมายองค์กร	8	16	5	21
3	ด้านลูกค้า	8	14	11	25
4	ด้านกระบวนการภายใน	10	12	43	55
5	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	5	9	3	12
รวม		37	51	74	125

2.2 แผนปฏิบัติการ ของ หน่วยงานระดับ **<u>กฟส.</u>** ในสังกัด กฟอ.นางรอง ประจำปี 2567

ลำดับที่	มุมมอง BSC	แผนปฏิบัติการ กฟฉ.3			รวมจำนวนกิจกรรม
		จำนวนแผนงาน/โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ นฉ	แผนเพิ่มเติม กฟฉ.3	
1	งานตามนโยบาย	6	-	12	12
2	ด้านเป้าหมายองค์กร	7	13	5	18
3	ด้านลูกค้า	6	7	10	17
4	ด้านกระบวนการภายใน	9	12	30	42
5	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	3	8	2	10
รวม		31	40	59	99

2.3 แผนปฏิบัติการ ของ หน่วยงานระดับ **<u>กฟย.</u>** ในสังกัด กฟอ.นางรอง ประจำปี 2567

ลำดับที่	มุมมอง BSC	แผนปฏิบัติการ กฟฉ.3			รวมจำนวนกิจกรรม
		จำนวนแผนงาน/โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ นฉ	แผนเพิ่มเติม กฟฉ.3	
1	งานตามนโยบาย	4	-	4	4
2	ด้านเป้าหมายองค์กร	-	-	-	-
3	ด้านลูกค้า	3	1	4	5
4	ด้านกระบวนการภายใน	4	3	9	12
5	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	2	2	2	4
รวม		13	6	19	25

/3. ข้อ...

3. ข้อพิจารณา

คณะทำงานแผนปฏิบัติและค่าเกณฑ์วัดฯ ของ กฟอ.นางรอง พิจารณาแล้ว เพื่อให้แผนปฏิบัติการ ของ กฟอ.นางรอง ประจำปี 2567) สอดคล้องกับแผนการดำเนินงาน ผวก. กฟภ.ปี 2567 , แผนปฏิบัติการ กฟภ. ประจำปี 2567 , เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน Core Business Enablers , ร่างเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567, และแผนปฏิบัติการของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) จึงเห็นควรดำเนินการดังนี้

3.1 พิจารณาเห็นชอบแผนปฏิบัติการ ของ กฟอ.นางรอง ประจำปี 2567 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 1)

3.2 ให้ กฟส.ทุกแห่ง จัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 ของหน่วยงาน (รวม กฟย. ในสังกัด) จัดส่งให้ กฟอ.นางรอง ภายในวันที่ 25 มกราคม 2567 และแจ้งเวียนให้หน่วยงานในสังกัดทราบ

3.3 ให้ กฟส.ทุกแห่ง (รวม กฟย. ในสังกัด) ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามแผนปฏิบัติฯ และงานสำคัญฯ ดังกล่าวข้างต้น ให้ได้ตามค่าเป้าหมายที่กำหนด

3.4 ให้แผนกที่รับผิดชอบรวบรวมสรุปรายงาน ดึงข้อมูลในระบบฯ ของ กฟภ. และรายงานผลการดำเนินการให้ กฟอ.นางรอง ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน

3.5 ให้ คณะกรรมการติดตามและควบคุมงานตามแผนปฏิบัติและค่าเกณฑ์วัดฯ จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติฯ และงานสำคัญฯ ของ กฟอ.นางรอง ภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน

3.6 ให้ กฟส.ทุกแห่ง จัดทำรายงานประจำเดือนดังต่อไปนี้

3.6.1 รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติฯ

3.6.2 รายงานการประชุมติดตามงานตามแผนปฏิบัติฯ

3.6.3 สรุปผลการวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางแก้ไข กรณีดำเนินการไม่ได้เป็นไปตามแผนงาน/เป้าหมาย

โดยข้อ 3.6 ขอให้จัดส่งให้ กฟอ.นางรอง ทราบภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน (หลังจาก กฟอ.นางรอง สรุปรายงานฯ) โดยรายงานตามข้อ 3.6.1 – 3.6.3 สามารถรวมเป็นฉบับเดียวกันได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเห็นชอบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายดุสิต บุญปลีก)

หผ.บค.กฟอ.นร.

เลขานุการคณะทำงานแผนปฏิบัติการและค่าเกณฑ์วัดฯ

10 ม.ค. 2567

เอกสารแนบ 1

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567

จำนวน 51 กิจกรรม

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอนางรอง

ด้านเป้าหมายองค์กร

มุมมอง : Goal

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ไม่มากกว่า 33,382 ล้านบาท

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของสายงานฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ไม่มากกว่า ..... ล้านบาท
- ไม่มากกว่า .....ล้านบาท

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟอ.นร. (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ	1.1 วิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับงบประมาณทุกไตรมาส เสนอ รผก.(นอ)				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กฟอ.นร.	ผบป.		แผน	4	-	-	-	-	-	-	-	4
(Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นอ) ประจำปี 2567)	เป้าหมาย :	ดำเนินการภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส																		
		ไตรมาส 1 รายงานภายใน 30 เมษายน 2567																		
		ไตรมาส 2 รายงานภายใน 30 กรกฎาคม 2567																		
		ไตรมาส 3 รายงานภายใน 30 ตุลาคม 2567																		
		ไตรมาส 4 รายงานภายใน 30 มกราคม 2568																		
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	-	-																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	1	-	-	1																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	1	-	-	1																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	1	-	-	1																
	มกราคม / 2568			รวมไตรมาส 1 / 2568																
	1			1																
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายการจัดซื้อพัสดุ ทุกงบ ทุกโครงการ ทุกไตรมาส				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กฟอ.นร.	ผคพ.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
	เป้าหมาย :	ไตรมาส 1 ร้อยละ 10					ฝวบ.				แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ไตรมาส 2 ร้อยละ 25										รอพิจารณาค่าเป้าหมายภายในไตรมาส 1/2567								
		ไตรมาส 3 ร้อยละ 50																		
		ไตรมาส 4 ร้อยละ 100																		
		รอพิจารณาค่าเป้าหมายภายในไตรมาส 1/2567																		
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
				10.00%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
				25.00%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
				50.00%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
				100.00%																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟอ.นร. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)									
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย										
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนค.	รวม กฟอ.นร.
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.2 เร่งรัดการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายหน้างาน และงานจ้างเหมา ทุกงบ ทุกโครงการ ทุกไตรมาส																			
	ยกเว้น งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (งบ I), งบผู้ใช้ไฟ				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กฟอ.นร.	ผกส.,ผบป.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนค.	รวม กฟอ.นร.
	เป้าหมาย :	ไตรมาส 1 ร้อยละ 10					ฝวบ.	กฟส.	ผกป.,ผบง.		แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ไตรมาส 2 ร้อยละ 25										รอพิจารณาค่าเป้าหมายภายในไตรมาส 1/2567								
		ไตรมาส 3 ร้อยละ 50																		
		ไตรมาส 4 ร้อยละ 100																		
	รอพิจารณาค่าเป้าหมายภายในไตรมาส 1/2567																			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
				10.00%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
				25.00%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
				50.00%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
				100.00%																
	2.3 การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2567																			
	อ้างอิงตามหลักการของ กจค.1(นก2)(ปจ.) 358/2565 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2565																			
	2.3.1 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ																			
	งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กฟอ.นร.	ผกส.,ผบป.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนค.	รวม กฟอ.นร.
	เป้าหมาย :	ร้อยละ 70					ฝวบ.	กฟส.	ผกป.,ผบง.		แผน	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	-	-	-	70.00%
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	7.00%	14.00%	21.00%	21.00%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	28.00%	35.00%	42.00%	42.00%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	47.00%	52.00%	57.00%	57.00%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	62.00%	66.00%	70.00%	70.00%																
	2.3.2 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กฟอ.นร.	ผกส.,ผบป.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนค.	รวม กฟอ.นร.
	งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000 - 4,999,999 บาท						ฝวบ.	กฟส.	ผกป.,ผบง.		แผน	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	-	-	-	70.00%
	เป้าหมาย :	ร้อยละ 70																		
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	7.00%	14.00%	21.00%	21.00%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	28.00%	35.00%	42.00%	42.00%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	47.00%	52.00%	57.00%	57.00%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	62.00%	66.00%	70.00%	70.00%																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟอ.นร. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)									
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย										
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.3.3 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กฟอ.นร.	ผกส.,ผบป.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
	งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000 - 49,999,999 บาท						ฝวบ.	กฟส.	ผกป.,ผบง.		แผน	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	-	-	-	80.00%
	เป้าหมาย :	ร้อยละ 80																		
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	7.00%	14.00%	21.00%	21.00%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	28.00%	35.00%	42.00%	42.00%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	49.00%	56.00%	63.00%	63.00%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	70.00%	75.00%	80.00%	80.00%																
	2.3.4 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กฟอ.นร.	ผกส.,ผบป.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
	งานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป						ฝวบ.	กฟส.	ผกป.,ผบง.		แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	-	-	-	100.00%
	เป้าหมาย :	ร้อยละ 100																		
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	7.00%	15.00%	25.00%	25.00%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	30.00%	40.00%	50.00%	50.00%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	55.00%	65.00%	75.00%	75.00%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	80.00%	90.00%	100.00%	100.00%																
	หมายเหตุ : ไม่นับรวมกรณีต่างๆ ดังนี้																			
	1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่																			
	2. งานหมู่บ้าน/ที่ดินจัดสรร (ประเภทงาน :6) และงานที่มีประเภทงาน 00, 60, 61, 62, 70, 99																			
	3. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2)																			
	4. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจาก กฟภ. (C4)																			
	5. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5)																			
	6. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6)																			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟอ.นร. (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
3. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท	3.1 การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2567 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด.(รอ) 649/2565				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กฟอ.นร.	ผบป.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
	ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) หนี้ค้างชำระต่อรายได้ตามสัดส่วน							กฟส.	ผบง.		แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ของแต่ละหน่วยงาน (%) โดยใช้ T-code ZCANR041										รอค่าเป้าหมายจาก กรด.									
	เป้าหมาย : รอค่าเป้าหมายจาก กรด.																			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	หมายเหตุ หากมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมาย ประจำปี 2567 คณะทำงานฯ จะมีการทบทวนเป้าหมายอีกครั้ง																			
	3.2 เป้าหมายการเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2567 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด.(รอ) 649/2565				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กฟอ.นร.	ผบป.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
	ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) ระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน)							กฟส.	ผบง.		แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	โดยใช้ T-code ZCANR041										รอค่าเป้าหมายจาก กรด.									
	เป้าหมาย : รอค่าเป้าหมายจาก กรด.																			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	หมายเหตุ หากมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมาย ประจำปี 2567 คณะทำงานฯ จะมีการทบทวนเป้าหมายอีกครั้ง																			
	3.3 วิเคราะห์ลูกหนี้และรายงานผล เสนอ รผก.(นฉ)				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กฟอ.นร.	ผบป.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
	เป้าหมาย : ดำเนินการภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส										แผน	4	-	-	-	-	-	-	-	4
	ไตรมาส 1 รายงานภายใน 20 เมษายน 2567																			
	ไตรมาส 2 รายงานภายใน 20 กรกฎาคม 2567																			
	ไตรมาส 3 รายงานภายใน 20 ตุลาคม 2567																			
	ไตรมาส 4 รายงานภายใน 20 มกราคม 2568																			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
				1																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	1			1																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	1			1																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	1			1																
	มกราคม / 2568			รวมไตรมาส 1 / 2568																
	1																			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟอ.นร. (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
4. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน	4.1 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีสถานะระงับ ให้คงเหลือ ร้อยละ 60 ของค่าเป้าหมายแต่ละเขต				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝว.	กฟอ.นร.	ผมต.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
มิเตอร์ชำรุด	ข้อมูล ณ สิ้นไตรมาสของแต่ละ กฟข.					ผมต.	ฝสบ.	กฟส.	ผบต.		แผน	60.00%	60.00%	60.00%	60.00%	60.00%	-	-	-	60.00%
	เป้าหมาย : ไตรมาส 1 คงเหลือ ร้อยละ 95																			
	ไตรมาส 2 คงเหลือ ร้อยละ 90																			
	ไตรมาส 3 คงเหลือ ร้อยละ 70																			
	ไตรมาส 4 คงเหลือ ร้อยละ 60																			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	98.30%	96.60%	95.00%	95.00%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	93.30%	91.60%	90.00%	90.00%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	83.40%	77.00%	70.00%	70.00%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	66.60%	63.30%	60.00%	60.00%																
	4.2 ดำเนินการเร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายมิเตอร์ที่มีสถานะระงับ ร้อยละ 100 ของข้อ 4.1				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝว.	กฟอ.นร.	ผมต.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
	เป้าหมาย : ร้อยละ 100					ผมต.		กฟส.	ผบต.		แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	-	-	-	100.00%
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	100.00%	100.00%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	100.00%	100.00%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	-	100.00%	100.00%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	-	100.00%	100.00%																
	4.3 ดำเนินการเร่งรัดขายมิเตอร์ที่ได้รับอนุมัติจำหน่ายแล้ว ภายใน 60 วัน				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กฟอ.นร.	ผมต.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
	เป้าหมาย : ภายใน 60 วัน							กฟส.	ผบต.		แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	-	-	-	100.00%
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	7.00%	15.00%	25.00%	25.00%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	30.00%	40.00%	50.00%	50.00%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	55.00%	65.00%	75.00%	75.00%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	85.00%	95.00%	100.00%	100.00%																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟอ.นร. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)									
											กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
5. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน	5.1 ตรวจสอบหม้อแปลงที่มีสถานะระงับ ให้คงเหลือ ร้อยละ 50 ของค่าเป้าหมายแต่ละเขต				ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.นร.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
หม้อแปลงชำรุด	ข้อมูล ณ สิ้นไตรมาสของแต่ละ กฟข.					ผมร.	ฝสบ.	กฟส.	ผกป.		แผน	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	-	-	-	50.00%
	เป้าหมาย :	ไตรมาส 1 คงเหลือ ร้อยละ 90																		
		ไตรมาส 2 คงเหลือ ร้อยละ 80																		
		ไตรมาส 3 คงเหลือ ร้อยละ 60																		
		ไตรมาส 4 คงเหลือ ร้อยละ 50																		
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	100.00%	97.00%	90.00%	90.00%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	90.00%	85.00%	80.00%	80.00%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	75.00%	70.00%	60.00%	60.00%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	60.00%	55.00%	50.00%	50.00%																
	5.2 ดำเนินการเร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายหม้อแปลงที่มีสถานะระงับ ร้อยละ 100 ของข้อ 5.1				ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.นร.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
	เป้าหมาย :	ร้อยละ 100				ผมร.		กฟส.	ผกป.		แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	-	-	-	100.00%
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	100.00%	100.00%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	100.00%	100.00%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	-	100.00%	100.00%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	-	100.00%	100.00%																
	5.3 ดำเนินการเร่งรัดขายหม้อแปลงที่ได้รับอนุมัติจำหน่ายแล้ว ภายใน 60 วัน				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กฟอ.นร.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
	เป้าหมาย :	ภายใน 60 วัน						กฟส.	ผกป.		แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	-	-	-	100.00%
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	7.00%	15.00%	25.00%	25.00%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	30.00%	40.00%	50.00%	50.00%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	55.00%	65.00%	75.00%	75.00%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	85.00%	95.00%	100.00%	100.00%																

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอนางรอง

ด้านลูกค้า

มุมมอง : Customer/ Stakeholder

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 ยกระดับผลประกอบการของธุรกิจเกี่ยวเนื่องต่อยอดสู่ธุรกิจใหม่

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

NM1 ขยายธุรกิจ B2B

NM2 ขยายธุรกิจ B2C

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- รายได้รวมจากธุรกิจ B2B
- รายได้รวมจากธุรกิจ B2C

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่น้อยกว่า 5,000 ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่า 500 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

NM1 ขยายธุรกิจ B2B

NM2 ขยายธุรกิจ B2C

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- รายได้รวมจากธุรกิจ B2B
- รายได้รวมจากธุรกิจ B2C
- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง
- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนาน PEA Shop ตามเป้าหมาย

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่น้อยกว่า.....ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่า.....ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่าระดับ.....
- ไม่น้อยกว่าระดับคะแนน.....
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟอ.นร. (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐาน	1.1 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณาราชชื่อลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus				ไตรมาส 4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	ผบค.		แผน	1	1	1	1	1	-	-	-	1
ลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ	เป้าหมาย : ปีละ 1 ครั้ง					ผลส.		กฟส.	ผบค.											
Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า																				
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	-	-																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	-	-																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	-	-	-																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	-	1	1																
	1.2 จัดทำแผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์				ไตรมาส 4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	ผบค.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
	ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-002)					ผลส.		กฟส.	ผบค.		แผน	1	1	1	1	1	-	-	-	1
	เป้าหมาย : ปีละ 1 ครั้ง																			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	-	-																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	-	-																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	-	-	-																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	1	-	1																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟอ.นร. (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐาน	1.3 การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003)	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	ผบค.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
ลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ	- กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสียงของลูกค้า		ผลส.		กฟส.	ผบค.		แผน	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	-	-	-	100.00%
Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	- ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า																
	เป้าหมาย : สรุปประเด็น ประสานงาน ติดตามผล และตอบชี้แจงลูกค้าภายใน 5 วันทำการ																
	นับจากรับเรื่องจากลูกค้า																
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																
	100.00% / 100.00% / 100.00% / 100.00%																
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																
	100.00% / 100.00% / 100.00% / 100.00%																
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																
	100.00% / 100.00% / 100.00% / 100.00%																
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																
	100.00% / 100.00% / 100.00% / 100.00%																
	1.4 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสียงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	ผบค.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
	เป้าหมาย : ไตรมาสละ 1 ครั้ง		ผลส.					แผน	4	-	-	-	-	-	-	-	4
	รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการจัดการเสียงของลูกค้า																
	จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004) , (VOC-60-001)																
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																
	- / - / 15 / 15																
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																
	- / - / 15 / 15																
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																
	- / - / 15 / 15																
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																
	- / - / 15 / 15																
	1.5 สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจ																
	โดยหน่วยงานภายนอก	ไตรมาส 3	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	ผบค.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
	เป้าหมาย : 1 ครั้ง		ผลส.					แผน	1	-	-	-	-	-	-	-	1
	รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ																
	ภายใน ก.ค. 2567 (CRM-KAM-005)																
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																
	- / - / - / -																
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																
	- / - / - / -																
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																
	1 / - / - / 1																
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																
	- / - / - / -																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟอ.นร. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)									
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย										
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.นกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพข.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐาน	1.6 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	ผบค.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.นกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพข.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
ลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ	ลูกค้ารายใหญ่ กฟส.(L, M), กฟฟ ชั้น 2,3 ไตรมาสละ 6 ราย, กฟส.(S) กฟส. ไตรมาสละ 3 ราย					ผลส.		กฟส.	ผบค.		แผน	24	12	12	12	12	-	-	-	72
Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	เป้าหมาย :	72		ราย																
	รอแผนจาก กฟฟ. เพื่อกระจายค่าเป้าหมาย																			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	8	5	5	18																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	8	5	5	18																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	8	5	5	18																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	9	6	3	18																
2. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C	2.1 ดำเนินการจัดตั้งคณะทำงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงาน				ไตรมาส 1	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	ผกส.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.นกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพข.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
	เป้าหมาย :	1		แห่ง		ผบว.					แผน	1	-	-	-	-	-	-	-	1
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	1	-	-	1																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	-	-																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	-	-	-																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	-	-	-																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟอ.นร. (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
2. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C	2.2 จัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้/อุปกรณ์ ในการให้บริการธุรกิจเสริมการติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	ผกส.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
	เป้าหมาย :	100%	ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ			ผบว.					แผน	100%	-	-	-	-	-	-	-	100%
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	100%	100%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	100%	100%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	-	100%	100%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	-	100%	100%																
	2.3 จัดการฝึกอบรมทีมงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงานทุกคณะทำงาน				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	ผกส.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
	เป้าหมาย :	1	ทีม			ผบว.					แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	1	1																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	-	-																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	-	-	-																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	-	-	-																
	2.4 ดำเนินการให้บริการติดตั้งตรวจสอบและบำรุงรักษา Solar Rooftop				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	ผกส.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
	เป้าหมาย :	14	ราย			ผบว.					แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	14
	รอการจัดทำแผนจาก กฟฟ. เพื่อกระจายค่าเป้าหมาย																			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	-	-																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	-	-																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	-	-	-																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	-	-	-																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟอ.นร. (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
3. โครงการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟ	3.ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM																			
	3.1.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ				ไตรมาส 1-4	กดส.	ฝสบ.	กฟอ.นร.	ผบค.ผมต.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70					ฝวบ.	กฟส.	ผบต.		แผน	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	-	-	-	70.00%
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	50%	50%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	60%	60%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	-	70%	70%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	-	70%	70%																
	3.1.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง				ไตรมาส 1-4	กดส.	ฝสบ.	กฟอ.นร.	ผบค.ผมต.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70					ฝวบ.	กฟส.	ผบต.		แผน	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	-	-	-	70.00%
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	50%	50%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	60%	60%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	-	70%	70%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	-	70%	70%																
4. โครงการจัดระเบียบฐานข้อมูลลูกค้าองค์กร	4.1 ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลลูกค้าบุคคลธรรมดาให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	ผบค.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
	เป้าหมาย :	86%	รอความชัดเจนจากสายงาน ธด			ผบธ.		กฟส.	ผบต.		แผน	86%	86%	86%	86%	86%	86%	86%	86%	86%
								กฟย.			รอความชัดเจนจากสายงาน ธด									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอนางรอง

ด้านกระบวนการภายใน

มุมมอง : **Internal Process**

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- **SO1** เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์
- **SO3** เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลง ความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- **CB1 Core Business** : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ **T3CC**
- **GM1** ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ **Grid Modernization** และเตรียมความพร้อม เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ **EV, RE** และ **ESS**

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก **(Core Regulated Business) 700** ล้านบาท ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ
- เพิ่มประสิทธิผลในการลงทุนตามแผน **Smart Grid**

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่น้อยกว่า **700** ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่าระดับ **5**

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- **CB1 Core Business** : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ **T3CC**
- **GM1** ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ **Grid Modernization** และเตรียมความพร้อม เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ **EV, RE** และ **ESS**

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย **(Loss)** ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง **(SAIFI)** นิคมอุตสาหกรรม ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง **(SAIDI)** นิคมอุตสาหกรรม ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม
- ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผน จัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า
- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข **(Preventive Maintenance/Corrective Maintenance)** ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง **(SAIFI)** ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง **(SAIDI)** ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่มากกว่าร้อยละ .....
- ไม่มากกว่า..... ครั้ง/ราย/ปี
- ไม่มากกว่า.....นาที/ราย/ปี
- ไม่น้อยกว่าระดับ .....
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ .....
- อัตราส่วน..... **PM/CM**
- ไม่มากกว่า..... ครั้ง/ราย/ปี
- ไม่มากกว่า.....นาที/ราย/ปี

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟอ.นร. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)									
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย										
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่าย	1.1 การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser				ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.นร.	ผปบ.		แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-
และสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์	(Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV(ระบบ OMS รายงาน 52)					ผยร.		กฟส.	ผกป.		รอค่าเป้าหมายจาก กบร.									
(MJM&MFO) (Smart Patrol)	ต่อจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสถิติฯ ย้อนหลัง 3 ปี																			
	ต่อ จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด																			
	เป้าหมาย : รอค่าเป้าหมายจาก กบร.																			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟอ.นร. (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่าย	1.2 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)				ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
และสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์	เป้าหมาย :	49 วงจร ปีละ 4 ครั้ง (100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ)				ผบร.					แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(MJM&MFO) (Smart Patrol)																				
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	20	29	-	49																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	20	29	-	49																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	20	29	-	49																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	20	29	-	49																
	1.3 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้าตามข้อ 1.2 และรายงานผลการดำเนินงาน																			
	ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)				ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.นร.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
	เป้าหมาย :	ปีละ 4 ครั้ง	(80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ)			ผบร.		กฟส.	ผกป.		แผน	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	-	-	-	80.00%
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	3.00%	6.00%	10.00%	10.00%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	13.00%	16.00%	20.00%	20.00%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	23.00%	26.00%	30.00%	30.00%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	40.00%	55.00%	80.00%	80.00%																
	1.4 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)				ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.นร.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
	เป้าหมาย :	402 วงจร ปีละ 2 ครั้ง	(100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ)			ผบร.		กฟส.	ผกป.		แผน	100%	100%	100%	100%	100%	-	-	-	100%
											รอข้อมูลจาก กบษ.									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	200	202	402																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	-	-																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	200	202	402																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	-	-	-																
	หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)																			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟอ.นร. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)									
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย										
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่าย	1.5 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงตามข้อ 1.4 และรายงานผลการดำเนินงาน				ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.นร.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
และสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์	ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)					ผบร.		กฟส.	ผกป.		แผน	100%	100%	100%	100%	100%	-	-	-	100%
(MJM&MFO) (Smart Patrol)	เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 2 ครั้ง																			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	15%	30%	30%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	50%	70%	100%	100%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	15%	30%	30%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	50%	70%	100%	100%																
	หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)																			
2. งานความสำเร็จในการบริการลูกค้ากรณีไฟดับ	2.1 สร้างเหตุการณ์และปรับปรุงประมาณการ/เวลาจ่ายไฟกลับคืนในระบบ OMS ในเชิง Real time				ไตรมาส 1-4	กปบ.	ฝปบ.	กฟอ.นร.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
	ภายใน 1 ชั่วโมง เมื่อเกิดไฟดับ							กฟส.	ผกป.		แผน	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%
	เป้าหมาย : 70 % ของงานทั้งหมด รวม กฟส.(s), กฟส. กฟส.(xs) และ กฟย.							กฟย.												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟอ.นร. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)									
											กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
4. แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับ	4.1 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ				ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.นร.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)					ผบร.		กฟส.	ผกป.		แผน	398	201	102	123	92	-	-	-	916
	เป้าหมาย :	916 เครื่อง	(100% ของแผนงาน ปี 2567_33% หม้อแปลง กฟภ.)								รอข้อมูลจาก กบษ.									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	-	-																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	-	-																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	-	-	-																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	-	-	-																
	หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ, รายงาน สายงาน นฉ. ทุกไตรมาส																			
	4.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 4.1				ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.นร.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)					ผบร.		กฟส.	ผกป.		แผน	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	-	-	-	80.00%
	เป้าหมาย :	80%	(ของจุดเสี่ยงที่ตรวจพบ)																	
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	10.00%	30.00%	80.00%	80.00%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	10.00%	30.00%	80.00%	80.00%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	10.00%	30.00%	80.00%	80.00%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	10.00%	30.00%	80.00%	80.00%																
	หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ, รายงาน สายงาน นฉ. ทุกไตรมาส																			
5. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	5.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟของระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลง				กุมภาพันธ์ 2567	กวว.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	โดยการใช้ข้อมูลจาก OPSA สถานะ ณ 30 พฤศจิกายน 2566					ผบร.		กฟส.	ผกป.		แผน	1,008	474	307	266	280	195	131	104	2,765
	เป้าหมาย :	80%	(ของจุดเสี่ยงที่ตรวจพบ)	(ภายในกุมภาพันธ์ 2567)				กฟย.			รอข้อมูลจาก กวว.									
		2,765	เครื่อง	(ข้อมูล ณ 1 ธ.ค. 66)																
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	2,765	-	2,765																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	-	-																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	-	-	-																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	-	-	-																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟอ.นร. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)									
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย										
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
5. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	5.2 นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OPSA ในปี 2566 มาจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ				ไตรมาส 1-2	กวว.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ					ผปร.		กฟส.	ผกป.		แผน	11	6	8	2	3	-	-	-	30
	และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา										รอข้อมูลจาก กวว.									
	หม้อแปลงแรงดันตกหรือ Loading มากกว่า 100%																			
	เป้าหมาย : 100% (30 เครื่อง) ภายในไตรมาส 2																			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	-	-																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	-	-																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	-	-	-																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	-	-	-																
	หมายเหตุ กฟน.1-3, กฟฉ.1-3 รายงานเป็นจำนวน (เครื่อง)																			
5. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	5.3 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V				ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	หรือโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่า 95% ของหม้อแปลงที่ตรวจพบ					ผปร.		กฟส.	ผกป.		แผน	11	6	7	2	3	-	-	-	29
	ภายในเดือน ธ.ค. 2567 (หมายเลขงาน WBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM2 ที่มีสถานะ TECO)										รอข้อมูลจาก กวว.									
	เป้าหมาย : 95% (29 เครื่อง (95% ของ 30 เครื่อง))																			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	-	-																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	-	-																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	-	-	-																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	-	-	-																
	หมายเหตุ รายงานเป็นจำนวน (เครื่อง) เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 95% จากจำนวนเครื่องตามข้อ 5.2																			
6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.1 การปรับปรุงข้อมูลงานระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ ปี 2567 (สถานะตั้งแต่ D1-F4)				ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
	ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ					ผปร.		กฟส.	ผกป.		แผน	60.00%	60.00%	60.00%	60.00%	60.00%	-	-	-	60.00%
	เป้าหมาย : 60%																			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	30%	30%	30%	30%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	40%	40%	40%	40%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	50%	50%	50%	50%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	60%	60%	60%	60%																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟอ.นร. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)									
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย										
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.2 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มี				ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
	พิกัดมีค่าคาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัด					ผผร.		กฟส.	ผกป.		แผน	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%
	จดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน)							กฟย.												
	เป้าหมาย :	90%																		
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%																

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอนางรอง

มุมมอง: Learning and Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case (100%)

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้
- จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ(Key and Support Prooesses) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน รวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟอ.นร. (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.สหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS				ม.ค. 2567	กวว.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	จป.		แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	1
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ																			
	1.1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS																			
	เป้าหมาย :	1	ครั้ง																	
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	1	-	-	1																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	-	-																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	-	-	-																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	-	-	-																
	1.2 ดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA-SMS Monitoring)				ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	จป.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.สหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
	เป้าหมาย :	83%						กฟส.			แผน	83%	83%	83%	83%	83%	-	-	-	83%
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	5%	10%	15%	15%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	20%	25%	30%	30%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	40%	50%	60%	60%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	70%	80%	83%	83%																
	หมายเหตุ : ทุก กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S), กฟส.																			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟอ.นร. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)									
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย										
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.สหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนค.	รวม กฟอ.นร.
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	1.3 ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดย คณะทำงาน จป. เขต ตรวจประเมินตนเอง,				ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	จป.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.สหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนค.	รวม กฟอ.นร.
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	จป.กฟส.(L,M), จป.กฟฟ.ชั้น 2 ตรวจประเมินตนเอง และ กฟส.(S, XS), กฟส., กฟย. ในสังกัด ให้ครบทุกแห่ง และรายงาน กฟช. ทุกไตรมาส										แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	4
	เป้าหมาย : 4 ครั้ง																			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	1	1																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	1	1																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	-	1	1																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	-	1	1																
	1.4 นำโปรแกรมตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย สำหรับการปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า (wesafe)				ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	จป.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.สหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนค.	รวม กฟอ.นร.
	ไปใช้งาน ทุก กฟฟ. โดยเปิดใบงานผ่านระบบ wesafe ตามเป้าหมายที่ กฟภ.กำหนด							กฟส.			แผน	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%
	เป้าหมาย : 60%							กฟย.												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	60%	60%	60%	60%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	60%	60%	60%	60%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	60%	60%	60%	60%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	60%	60%	60%	60%																
	หมายเหตุ : เกณฑ์ประเมิน จำนวนงานใน WeSafe ณ เดือน ธ.ค. คือร้อยละ 60 ของ (ชุดงานทั้งหมดx5งานx(52สัปดาห์/12))																			
	1.5 กฟช., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S,XS), กฟส. และ กฟย. ดำเนินการฝึกซ้อมเป็นประจำทุกสัปดาห์				ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	จป.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.สหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนค.	รวม กฟอ.นร.
	ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (ฝึกซ้อมที่ กฟฟ. หรือ สถานที่ปฏิบัติงานจริง)							กฟส.			แผน	48	48	48	48	48	48	48	48	384
	เป้าหมาย : 100%							กฟย.												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	32	32	32	96																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	32	32	32	96																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	32	32	32	96																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	32	32	32	96																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟอ.นร. (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.สหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
	1.7.2 ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน	ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.นร.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.สหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
	แก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น สายใกล้อาคาร และกระแสไฟฟ้ารั่ว		ผบร.		กฟส.	ผกป.		แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	-	-	-	100.00%
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ (พร้อมภาพถ่ายแนบ) ให้ กฟข. เป็นประจำทุกไตรมาส																
	เป้าหมาย : มีการตรวจสอบและแก้ไขครบถ้วน 100% รายงานความคืบหน้าภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส																
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																
	- / - / - / -																
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																
	1 / - / - / 1																
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																
	1 / - / - / 1																
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																
	1 / - / - / 1																
	มกราคม / 2568 / รวมไตรมาส 1 / 2568																
	1 / 1																
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	1.7.3 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ แจ้งผู้ประกอบการทราบ	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.สหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	ภายใน 24 ชม. เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป		ผธท.		กฟส.	ผกป.		แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	-	-	-	100.00%
	เป้าหมาย : 100%																
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																
	100.00% / 100.00% / 100.00% / 100.00%																
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																
	100.00% / 100.00% / 100.00% / 100.00%																
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																
	100.00% / 100.00% / 100.00% / 100.00%																
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																
	100.00% / 100.00% / 100.00% / 100.00%																
4. แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี	4.1 จัดอบรม / บรรยาย / สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในหลักสูตรต่างๆ	ไตรมาส 1-4	กสข.		กฟอ.นร.			กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.สหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม	เช่น ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง, หลักคำสอนทางศาสนา,หลักธรรมาภิบาล, หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี,		ผพค.					แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	30
จริยธรรม ความโปร่งใสและการต่อต้าน	การป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม, การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด																
การทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)	โดยธรรมะจรรยาของเจ้าหน้าที่รัฐ,มาตรฐานทางจริยธรรม, กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น,																
	การจัดซื้อจัดจ้างและการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส, กระบวนการสอบสวนและลงโทษผู้กระทำการทุจริตคอร์รัปชั่น เป็นต้น																
	เป้าหมาย : 30 คน (ค่าเป้าหมาย สายงาน)																
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																
	- / - / - / -																
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																
	- / - / - / -																
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																
	- / - / 30 / 30																
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																
	- / - / - / -																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟอ.นร. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)									
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย										
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.สหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนค.	รวม กฟอ.นร.
5. แผนงานการพัฒนาระบบการเรียนรู้และ	5.1 จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes)																			
หลักสูตรเพื่อยกสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล	ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้																			
ของบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้อง	เป้าหมาย :	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ																		
กับ Use Case ใน PEA					ไตรมาส 1-4	กสข.		กฟอ.นร.			กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.สหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนค.	รวม กฟอ.นร.
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟส.			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	-	-	-	100%
	-	-	-	-																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	-	-																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	-	100%	100%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	-	-	-																
5. แผนงานการพัฒนาระบบการเรียนรู้และ	5.2 จำนวนกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes)				ไตรมาส 1-4	กสข.		กฟอ.นร.			กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.สหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนค.	รวม กฟอ.นร.
หลักสูตรเพื่อยกสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล	ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน รวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง							กฟส.			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	-	-	-	100%
ของบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้อง	เป้าหมาย :	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ																		
กับ Use Case ใน PEA																				
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	-	-																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	-	-																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	-	100%	100%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	-	-	-																

เอกสารแนบ 1

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟฉ.3)

จำนวน 74 กิจกรรม

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) งานตามนโยบาย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอนางรอง

มุมมอง: -

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
-

4. เป้าหมาย
-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
-

7. เป้าหมาย
-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟอ.นร. (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
1. แผนงานมุ่งเน้นรักษาสภาพคล่องกระแสเงินสด	1.1 ตรวจสอบการทำสัญญาการซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ทุกรายให้เป็นไปตามระเบียบ ที่ กฟภ กำหนด				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กฟอ.นร.	ผบป.		แผน	100%	100%	100%	100%	100%	-	-	-	100%
นโยบาย Profit : กำไร	เป้าหมาย :	100%						กฟส.	ผบง.											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	100%	100%	100%	100%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	100%	100%	100%	100%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	100%	100%	100%	100%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	100%	100%	100%	100%																
	1.2 ตรวจสอบการวางหลักทรัพย์ค้ำประกัน ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ทุกรายให้เป็นไปตามระเบียบ ที่ กฟภ. กำหนด				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กฟอ.นร.	ผบป.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
	เป้าหมาย :	100%						กฟส.	ผบง.		แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
								กฟย.												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	100%	100%	100%	100%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	100%	100%	100%	100%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	100%	100%	100%	100%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	100%	100%	100%	100%																
2. แผนงานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	2.1 การประมวลผลบิลค่าไฟฟ้าให้แล้วเสร็จ 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมดของแต่ละ กฟฟ.ก่อนปิดบัญชี				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กฟอ.นร.	ผบป.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
	(ยกเว้นกลุ่มไฟสาธารณะและไฟทางหลวง)							กฟส.	ผบง.		แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย :	100%						กฟย.												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	100%	100%	100%	100%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	100%	100%	100%	100%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	100%	100%	100%	100%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	100%	100%	100%	100%																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟอ.นร. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)									
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย										
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.บอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.บนด.	รวม กฟอ.นร.
3. แผนงานตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้า	3.1 แผนงานตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้า ด้านการดับไฟฟ้าตามแผน				ไตรมาส 1-4	กปบ.	ฝปบ.	กฟอ.นร.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.บอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.บนด.	รวม กฟอ.นร.
	3.1.1 แจ้งแผนดับไฟล่วงหน้าให้กับลูกค้าผ่านช่องทางต่างๆ ของ PEA ทุกช่องทาง ล่วงหน้า 3 วันทำการ					ผคฟ.		กฟส.	ผกป.		แผน	100%	100%	100%	100%	100%	-	-	-	100%
	ทุกครั้งที่มีแผนการดับไฟฟ้า (เฉพาะงานก่อสร้าง/ปรับปรุง/บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า)																			
	เป้าหมาย : 100% ของแผนดับไฟ (หน่วย : งาน)																			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	100%	100%	100%	100%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	100%	100%	100%	100%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	100%	100%	100%	100%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	100%	100%	100%	100%																
	3.1.2 ดำเนินการจ่ายกระแสไฟฟ้าคืนตามแผนการดับไฟฟ้าหรือล่าช้ากว่าแผนไม่เกิน 1 ชั่วโมง				ไตรมาส 1-4	กปบ.	ฝปบ.	กฟอ.นร.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.บอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.บนด.	รวม กฟอ.นร.
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 90% ของแผนดับไฟฟ้า					ผคฟ.		กฟส.	ผกป.		แผน	90%	90%	90%	90%	90%	-	-	-	90%
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	90%	90%	90%	90%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	90%	90%	90%	90%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	90%	90%	90%	90%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	90%	90%	90%	90%																
4. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	4.1 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2566 (เป้าหมายจำนวนงาน				ไตรมาส 1-2	กวว.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	ผกส., ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.บอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.บนด.	รวม กฟอ.นร.
	ธันวาคม 2566 สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ					ผคร.		กฟส.	ผกป.		แผน	100%	100%	100%	100%	100%	-	-	-	100%
	ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS)																			
	เป้าหมาย : 100%																			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	50%	65%	80%	80%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	85%	90%	100%	100%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	-	-	-																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	-	-	-																
	4.2 Cleansing GIS Data ข้อมูลแผนงานหม้อแปลงแรงต่ำที่ดำเนินการในปี 2566 จาก OPSA				ไตรมาส 1-3	กวว.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.บอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.บนด.	รวม กฟอ.นร.
	ให้ได้ ร้อยละ 100 (หมายเหตุ : หม้อแปลงแรงดันตก, Overload, Unbalance)					ผคร.		กฟส.	ผกป.		แผน	100%	100%	100%	100%	100%	-	-	-	100%
	เป้าหมาย : 100% ภายในเดือนกันยายน 2567																			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	-	-																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	-	-																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	-	100%	100%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	-	-	-																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟอ.นร. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)									
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย										
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.บนด.	รวม กฟอ.นร.
4. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	4.3 ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล GIS ของหม้อแปลงที่ OPSA มีผลการรันผิดปกติ ได้แก่				ไตรมาส 1-3	กวว.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.บนด.	รวม กฟอ.นร.
	แรงดันต่ำสุดน้อยกว่า 170 V, %Loading หม้อแปลงมากกว่า 150%, %Unbalance มากกว่า 100%,					ผผร.		กฟส.	ผกป.		แผน	-	1	1	-	-	-	-	-	2
	กรณีอื่นๆ ตามดุลพินิจของแต่ละเขต																			
	เป้าหมาย : 2 เครื่อง ภายในไตรมาส 3/2567																			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	1	1																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	1	1																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	-	-	-																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	-	-	-																
	5.2 ตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานการให้บริการตามเกณฑ์ GECC				ไตรมาส 1-3	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	คณะทำงานขับเคลื่อนฯ		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.บนด.	รวม กฟอ.นร.
	สำหรับการไฟฟ้าที่สมัครเพื่อขอรับรอง GECC ในปี 2566 และการไฟฟ้าที่เคยผ่านการรับรอง GECC จาก สปน. มาแล้ว					ผบธ.		กฟส.	GECC		แผน	80%	80%	80%	80%	80%	80%	-	80%	80%
	(จำนวนทั้งสิ้น 63 แห่ง)							กฟย.												
	เป้าหมาย : คะแนนผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ ร้อยละ 80																			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	-	-																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	-	-																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	-	80%	80%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	-	-	-																

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) ด้านเป้าหมายองค์กร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอนางรอง

มุมมอง : Goal

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของสายงานฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ไม่มากกว่า 33,382 ล้านบาท

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ไม่มากกว่า ..... ล้านบาท
- ไม่มากกว่า .....ล้านบาท

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟอ.นร. (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.สหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนค.	รวม กฟอ.นร.
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม	1.1.1 เร่งรัดการบันทึกต้นทุนงานในใบสั่งงานให้ครบถ้วน เพื่อให้เกิดรายได้ 13 บัญชี				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กฟอ.นร.	ผบค.,ผมต.ผปบ.		แผน	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	-	-	-	≤ 30%
(ROA)	เฉพาะค่าร้อง (Y3) ในงบการเงิน						ฝวบ.	กฟส.	ผบค.,ผกป.											
	เป้าหมาย : รายได้จากการรับรู้ไม่เกิน 30% 13 บัญชี เฉพาะค่าร้อง Y3 (รายได้ที่เกิดขึ้นในปี 2567)						ฝปบ.													
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%																
	1.1.2 เร่งรัดตัดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานเรื้อถอน งานก่อสร้าง (CLSD F4) ก่อนปี 2567 ให้ครบทุกงาน				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กฟอ.นร.	ผบป.,ผกส.,ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.สหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนค.	รวม กฟอ.นร.
	เป้าหมาย : 100%						ฝวบ.	กฟส.	ผบง.,ผกป.		แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	-	-	-	100.00%
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	7.00%	15.00%	25.00%	25.00%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	30.00%	40.00%	50.00%	50.00%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	55.00%	65.00%	75.00%	75.00%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	80.00%	90.00%	100.00%	100.00%																
2. แผนงานควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	2.1 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กฟอ.นร.	ผกส.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.สหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนค.	รวม กฟอ.นร.
	2.1.1 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS						ฝวบ.	กฟส.	ผกป.		แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	-	-	-	100.00%
	เป้าหมาย : 100%																			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	7.00%	15.00%	25.00%	25.00%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	30.00%	40.00%	50.00%	50.00%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	55.00%	65.00%	75.00%	75.00%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	80.00%	90.00%	100.00%	100.00%																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟอ.นร. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)									
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย										
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.สหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนค.	รวม กฟอ.นร.
2. แผนงานควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	2.1.2 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS เฉพาะประเภทใบสั่งงาน ZW01				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กฟอ.นร.	ผมต.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.สหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนค.	รวม กฟอ.นร.
	(ใบสั่งที่เป็นทรัพย์สิน)						ฝวบ.	กฟส.	ผบต.		แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	-	-	-	100.00%
	เป้าหมาย :	100%																		
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	7.00%	15.00%	25.00%	25.00%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	30.00%	40.00%	50.00%	50.00%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	55.00%	65.00%	75.00%	75.00%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	80.00%	90.00%	100.00%	100.00%																
3. แผนการบริหารการจัดเก็บหนี้ค่าไฟฟ้า	3.1 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังโอนทักเงินประกัน (บัญชี 121) ก่อนปี 2567 ลดลง 10%				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กฟอ.นร.	ผบป.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.สหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนค.	รวม กฟอ.นร.
	เป้าหมาย	100%						กฟส.	ผงง.		แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		รอค่าเป้าหมาย ธันวาคม 2566									รอค่าเป้าหมาย ธันวาคม 2566									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) ด้านลูกค้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอนางรอง

มุมมอง : Customer/ Stakeholder

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 ยกระดับผลประกอบการของธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

ต่อยอดสู่ธุรกิจใหม่

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

NM1 ขยายธุรกิจ B2B

NM2 ขยายธุรกิจ B2C

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- รายได้รวมจากธุรกิจ B2B
- รายได้รวมจากธุรกิจ B2C

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่น้อยกว่า 5,000 ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่า 500 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

NM1 ขยายธุรกิจ B2B

NM2 ขยายธุรกิจ B2C

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- รายได้รวมจากธุรกิจ B2B
- รายได้รวมจากธุรกิจ B2C
- ค่าความผูกผัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้า รายสำคัญที่มีความเสี่ยง
- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิด ให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ตามเป้าหมาย

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่น้อยกว่า.....ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่า.....ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่าระดับ.....
- ไม่น้อยกว่าระดับคะแนน.....
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟอ.นร. (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
1. แผนงานนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	1.1 เข้าเยี่ยมเยือนลูกค้าพื่อนำเสนอบริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง										แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(ลูกค้ารายใหม่) การต่อยอด (Up selling)	1.1.1 เข้าเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ ทุกราย ที่มีในระบบ CRM Plus เพื่อนำเสนอบริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง				ไตรมาส 1-4	กบส.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	ผบค.		รอการรวบรวมข้อมูล จาก ผลส.									
	เป้าหมาย :					ผลส.		กฟส.	ผบค.											
	รอการรวบรวมข้อมูล จาก ผลส.																			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	1.1.2 เข้าเยี่ยมเยือนลูกค้าที่มีรายชื่อ ในโปรแกรม "PEA Customer Recommendation (PCR)"				ไตรมาส 1-3	กบส.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	ผบค.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
	เพื่อนำเสนอบริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (http://bes.pea.co.th)					ผลส.		กฟส.	ผบค.		แผน	24	14	8	11	3	-	-	-	60
	(ลูกค้าที่ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย)																			
	เป้าหมาย : 60 ราย																			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	6	7	7	20																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	8	8	9	25																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	6	6	3	15																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	-	-	-																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟอ.นร. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)									
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย										
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.สทท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
1. แผนงานนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	1.2 ลูกค้าที่เข้าพบยินดีใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง																			
(ลูกค้ารายใหม่) การต่อยอด (Up selling)	1.2.1 จำนวนลูกค้ารายสำคัญที่เข้าพบ ยินดีใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนตามข้อ 1.1.1				ไตรมาส 2-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	ผบต.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.สทท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
	เป้าหมาย :	-	ราย			ผลส.		กฟส.	ผบต.		แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รอการรวบรวมข้อมูล จาก ผลส.										รอการรวบรวมข้อมูล จาก ผลส.									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	2.1 แผนงานประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	ผบต.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.สทท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
	2.1.1 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันปฏิทิน					ผลส.		กฟส.	ผบต.		แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย	100%						กฟย.												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	100%	100%	100%	100%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	100%	100%	100%	100%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	100%	100%	100%	100%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	100%	100%	100%	100%																
	2.1.2 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วันปฏิทิน				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	ผบต.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.สทท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
	เป้าหมาย	90%				ผลส.		กฟส.	ผบต.		แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
								กฟย.												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	90%	90%	90%	90%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	90%	90%	90%	90%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	90%	90%	90%	90%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	90%	90%	90%	90%																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟอ.นร. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)									
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย										
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.สทห.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	2.1.3 ดำเนินการติดต่อผู้ร้องเรียนและบันทึกวันที่ติดต่อผู้ร้องเรียนเบื้องต้นในระบบ VOC-System ภายใน 5 วันปฏิทิน				ไตรมาส 1-4	กบส.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	ผบค.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.สทห.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
	เป้าหมาย	100%				ผลส.		กฟส.	ผบค.		แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
								กฟย.												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	100%	100%	100%	100%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	100%	100%	100%	100%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	100%	100%	100%	100%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	100%	100%	100%	100%																
	2.2 มีการวิเคราะห์ พร้อมแนวทางแก้ไข เพื่อไม่ให้เกิดข้อร้องเรียนซ้ำ โดยพิจารณาจาก Pain Point				ไตรมาส 1-4	กบส.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	ผบค.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.สทห.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
	เสียงของลูกค้าจากระบบ PEA-VOC-System					ผลส.					แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	4
	เป้าหมาย	ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส																		
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	-	-																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	15	-	-	15																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	15	-	-	15																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	15	-	-	15																
	มกราคม 2568			รวมไตรมาส 1/2568																
	15			15																
	2.3 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า-ระบบแรงดันต่ำ-ผู้ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ - ในเขตชุมชน				ไตรมาส 1-4	กบส.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	ผมต.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.สทห.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
	ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ภายใน 2 วันทำการ นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน					ผบร.		กฟส.	ผบค.		แผน	100%	100%	100%	100%	100%	-	-	-	100%
	(กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว)																			
	เป้าหมาย :	100%																		
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	100%	100%	100%	100%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	100%	100%	100%	100%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	100%	100%	100%	100%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	100%	100%	100%	100%																
	สรุปข้อมูลจากระบบ http://om.pea.co.th/om64/web_area/index.php?s=88&yeartoday=2023&p=F																			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟอ.นร. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)									
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย										
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.สหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	2.4 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า-ระบบแรงต่ำ-ผู้ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ - นอกเขตชุมชน				ไตรมาส 1-4	กบส.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	ผมต.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.สหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
	ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ภายใน 5 วันทำการ นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน					ผบร.		กฟส.	ผบต.		แผน	100%	100%	100%	100%	100%	-	-	-	100%
	(กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว)																			
	เป้าหมาย : 100%																			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	100%	100%	100%	100%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	100%	100%	100%	100%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	100%	100%	100%	100%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	100%	100%	100%	100%																
	สรุปข้อมูลจากระบบ http://om.pea.co.th/om64/web_area/index.php?s=88&yeartoday=2023&p=F																			
3. แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	3.1 สัดส่วนรายได้ธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา (S-3F-XXX), (S-3J-XXX), (S-3U-XXX) กลุ่มลูกค้าทุกกลุ่ม				ไตรมาส 1-4	กบส.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	ผบค.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.สหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
(Business Portfolio Implementation)	ไม่น้อยกว่าฐานลูกค้าเดิม					ผบว.		กฟส.	ผบต.		แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	106
	เป้าหมาย : 106 ราย							กฟย.												
	หมายเหตุ : T-code Zcsr181																			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	-	-																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	-	-																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	-	-	-																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	-	-	-																
	3.2 งานเร่งรัดปิดใบสั่งงานขออนุญาตพาดสายในระบบ TAMS (คำร้องที่มีการชำระเงินจะต้องปิดใบสั่ง 100%)				ไตรมาส 1-4	กบส.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.สหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
	เป้าหมาย : 100%					ผรท.		กฟส.	ผกป.		แผน	100%	100%	100%	100%	100%	-	-	-	100%
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	100%	-	100%	100%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	100%	100%	100%	100%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	100%	100%	100%	100%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	100%	100%	100%	100%																

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟฉ.3)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอนางรอง

ด้านกระบวนการภายใน

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์	- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC	- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulated Business) 700 ล้านบาท ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ	- ไม่น้อยกว่า 700 ล้านบาท
- SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลง ความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน	- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อม เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS	- เพิ่มประสิทธิผลในการลงทุนตามแผน Smart Grid	- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC	- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	- ไม่มากกว่าร้อยละ .....
	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	-ไม่มากกว่า..... ครั้ง/ราย/ปี
	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	- ไม่มากกว่า.....นาที/ราย/ปี
	- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม	- ไม่น้อยกว่าระดับ .....
	- ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผน จัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ .....
	- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	อัตราส่วน..... PM/CM
- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อม เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	-ไม่มากกว่า..... ครั้ง/ราย/ปี
	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	- ไม่มากกว่า.....นาที/ราย/ปี

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟอ.นร. (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1 แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า										แผน	20	-	-	-	-	-	-	-	20
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.1.1.1 จัดทำแผนงานขออนุมัติติดตั้ง Animal Barrier ที่จุดติดตั้งฟิวส์แรงสูงป้องกันไลน์แยก,				ไตรมาส 1	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.นร.	ผปบ.											
	Disconnecting Switch ภายในไตรมาส 1					ผบร.														
	เป้าหมาย :	20	จุด																	
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	-	-																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	-	-																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	-	-	-																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	-	-	-																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟอ.นร. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)									
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย										
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (ตามข้อ 1.1.1.1) ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4				ไตรมาส 2-4	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.นร.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	เป้าหมาย : 20 จุด					ผบร.					แผน	20	-	-	-	-	-	-	-	20
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	-	-																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	-	-																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	-	-	-																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	-	-	-																
	1.1.2 กิจกรรมปรับปรุงระบบไฟฟ้าที่ชำรุดเสื่อมสภาพ																			
	1.1.2.1 สำรวจระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน เปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000)				ไตรมาส 1	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.นร.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
	อย่างน้อย กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 แห่งละ 7 งาน และ กฟส. แห่งละ 4 งาน ภายในไตรมาส 1					ผบร.		กฟส.	ผกป.		แผน	7	4	4	4	4	-	-	-	23
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 23 งาน																			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	-	-																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	-	-																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	-	-	-																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	-	-	-																
	1.1.2.2 ดำเนินการปรับปรุง วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000)				ไตรมาส 4	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.นร.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
	ตามข้อ 1.1.2.1 ภายในไตรมาส 4					ผบร.		กฟส.	ผกป.		แผน	7	4	4	4	4	-	-	-	23
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 23 งาน										รอข้อมูลจาก กบษ.									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	-	-																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	-	-																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	-	-	-																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	-	-	-																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟอ.นร. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)									
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย										
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.2.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (เฉพาะไลน์เมน)				ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.นร.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ (31 วงจร)					ผบร.					แผน	31	-	-	-	-	-	-	-	31
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	-	-																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	-	-																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	-	-	-																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	-	-	-																
	1.3 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์				ไตรมาส 1-2	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.นร.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
	1.3.1 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหลีดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวนสำหรับหม้อแปลง					ผบร.		กฟส.	ผกป.		แผน	15	15	15	15	15	-	-	-	75
	ของ กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. หม้อแปลง 3 เฟส (สำรวจ-ขออนุมัติภายใน ไตรมาส 1-2)																			
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 75 เครื่อง (อย่างน้อย กฟฟ.ละ 15 เครื่อง)																			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	-	-																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	-	-																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	-	-	-																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	-	-	-																
	1.3.2 ดำเนินการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหลีดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวน ตามข้อ 1.3.1				ไตรมาส 2-4	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.นร.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
	ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4					ผบร.		กฟส.	ผกป.		แผน	15	15	15	15	15	-	-	-	75
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 75 เครื่อง (อย่างน้อย กฟฟ.ละ 15 เครื่อง)																			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	-	-																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	-	-																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	-	-	-																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	-	-	-																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟอ.นร. (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.3.3 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหลีดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวนสำหรับหม้อแปลง	ไตรมาส 1-2	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.นร.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	ของ กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. หม้อแปลง 1 เฟส ในโซนป้องกันเซอร์กิตเบรกเกอร์ และรีโคลสเซอร์ไลน์หลัก		ผบร.		กฟส.	ผกป.		แผน	5	5	5	5	5	-	-	-	25
	(สำรวจ-ขออนุมัติภายใน ไตรมาส 1-2)																
	เป้าหมาย : อย่างน้อย 25 เครื่อง (อย่างน้อย กฟฟ.ละ 5 เครื่อง)																
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																
	- / - / - / -																
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																
	- / - / - / -																
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																
	- / - / - / -																
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																
	- / - / - / -																
	1.3.4 ดำเนินการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหลีดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวน ตามข้อ 1.3.3	ไตรมาส 2-4	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.นร.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
	ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4		ผบร.		กฟส.	ผกป.		แผน	5	5	5	5	5	-	-	-	25
	เป้าหมาย : อย่างน้อย 25 เครื่อง (อย่างน้อย กฟฟ.ละ 5 เครื่อง)																
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																
	- / - / - / -																
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																
	- / - / - / -																
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																
	- / - / - / -																
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																
	- / - / - / -																
	1.3.5 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Snake Guard ในระบบจำหน่ายไลน์ที่มีสถิติการทำงานจากสัตว์ (งู) สูง	ไตรมาส 1	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.นร.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
	อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ไลน์		ผบร.		กฟส.	ผกป.		แผน	1	1	1	1	1	-	-	-	5
	เป้าหมาย : อย่างน้อย 5 ไลน์																
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																
	- / - / 5 / 5																
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																
	- / - / - / -																
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																
	- / - / - / -																
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																
	- / - / - / -																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟอ.นร. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)									
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย										
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.3.6 ดำเนินการติดตั้ง Snake Guard ตามข้อ 1.3.5 ในระบบจำหน่ายไลน์ที่มีสถิติการทำงานจากสัตว์ (งู) สูง				ไตรมาส 3	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.นร.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ไลน์ (งบป้องกันระบบไฟฟ้า)					ผบร.		กฟส.	ผกป.		แผน	1	1	1	1	1	-	-	-	5
	เป้าหมาย :	อย่างน้อย 5	ไลน์																	
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	-	-																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	-	-																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	-	5	5																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	-	-	-																
	1.3.7 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Animal Barrier (TR202) สำหรับหม้อแปลง 3 เฟส ของ กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส.				ไตรมาส 1-2	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.นร.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
	(สำรวจ-ขออนุมัติภายใน ไตรมาส 1-2)					ผบร.		กฟส.	ผกป.		แผน	15	15	15	15	15	-	-	-	75
	เป้าหมาย :	75	เครื่อง																	
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	-	-																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	-	-																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	-	-	-																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	-	-	-																
	1.3.8 ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (TR202) สำหรับหม้อแปลง 3 เฟส ตามข้อ 1.3.7				ไตรมาส 2-4	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.นร.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
	(ภายในไตรมาส 4)					ผบร.		กฟส.	ผกป.		แผน	15	15	15	15	15	-	-	-	75
	เป้าหมาย :	75	เครื่อง																	
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	-	-																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	-	-																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	-	-	-																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	-	-	-																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟอ.นร. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)									
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย										
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.4 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากภัยธรรมชาติ				ไตรมาส 1	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.นร.	ผปบ.											
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.4.1 สำรวจออกแบบระบบจำหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,เทโคนเสา, ปักเสาแซมไลน์,ปักเสาคู่ ฯลฯ)					ผบร.		กฟส.	ผกป.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
	เพื่อป้องกันความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี 2567 ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยงสูง										แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	5
	(จุดต่อสดับ,สายยึดโยงไม่เพียงพอและอยู่ในที่โล่ง) (สำรวจออกแบบขออนุมัติฯ ภายในไตรมาส 1)																			
	เป้าหมาย 5 แห่ง ทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง																			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	5	5																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	-	-																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	-	-	-																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	-	-	-																
	1.4.2 ดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน, เทโคนเสา,				ไตรมาส 1-2	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.นร.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
	ปักเสาแซมไลน์,ปักเสาคู่ ฯลฯ) เพื่อป้องกันความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี 2567					ผบร.		กฟส.	ผกป.		แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	5
	ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยงสูง (จุดต่อสดับ,สายยึดโยงไม่เพียงพอและอยู่ในที่โล่ง) ตามข้อ 1.4.1																			
	(ดำเนินการปรับปรุงฯ ภายในไตรมาส 2)																			
	เป้าหมาย 5 แห่งทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง ตามแผนข้อ 1.4.1																			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	-	-																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	5	5																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	-	-	-																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	-	-	-																
2. แผนงานจัดทำ Line Co-ordination	2.1 ปรับปรุงข้อมูลขนาดฟิวส์สิ้งในระบบ GIS ให้ตรงกับการคำนวณตาม Line Co-ordination				ไตรมาส 1-2	กสฟ.	ฝปบ.	กฟอ.นร.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
อุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย(ดร็อปเอ้าท์ฟิวส์)	เป้าหมาย : ความถูกต้องของข้อมูล 80%										แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	100%
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	50%	50%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	100%	100%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	-	-	-																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	-	-	-																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟอ.นร. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)									
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย										
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
2. แผนงานจัดทำ Line Co-ordination	2.2 พ่นรหัสดร็อปเอ้าท์ฟิวส์ ให้เป็นปัจจุบัน				ไตรมาส 2-4	กสฟ.	ฝปบ.	กฟอ.นร.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
อุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย(ดร็อปเอ้าท์ฟิวส์)	เป้าหมาย :	ความถูกต้องของข้อมูล 80%									แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	80%
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	-	-																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	20%	30%	40%	40%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	60%	70%	80%	80%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	80%	80%	80%	80%																
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหามิเตอร์ผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิจารณาจากคะแนน (NL1)				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	ผมต.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	เป้าหมาย :	โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) ไม่น้อยกว่า 4.5				ผมต.		กฟส.	ผบต.		แผน	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5
								กฟย.												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	4.5	4.5	4.5	4.5																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	4.5	4.5	4.5	4.5																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	4.5	4.5	4.5	4.5																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	4.5	4.5	4.5	4.5																
	3.2 มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้อ่านหน่วย (NL2)				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	ผมต.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
	เป้าหมาย :	โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) ไม่น้อยกว่า 4.5				ผมต.		กฟส.	ผบต.		แผน	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5
								กฟย.												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	4.5	4.5	4.5	4.5																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	4.5	4.5	4.5	4.5																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	4.5	4.5	4.5	4.5																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	4.5	4.5	4.5	4.5																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟอ.นร. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)									
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย										
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.3 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่																			
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	3.3.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตามใบสั่งงานจากระบบ AMR				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	ผมต.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
	เป้าหมาย :	โดยได้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) ไม่น้อยกว่า 4.5				ผมต.		กฟส.	ผบต.		แผน	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	-	-	-	4.5
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	4.5	4.5	4.5	4.5																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	4.5	4.5	4.5	4.5																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	4.5	4.5	4.5	4.5																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	4.5	4.5	4.5	4.5																
	3.3.2 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	ผมต.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
	เป้าหมาย :	100%				ผมต.					แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	100%
	หมายเหตุ : กบฟ. ดึงข้อมูลมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง																			
	และคัดกรองรายที่ผิดปกตินอกเหนือจากการใช้ไฟตามฤดูกาลแจ้ง กฟฟ .หน้างานไปตรวจสอบและสำเนาให้																			
	กบล. ทราบเพื่อรวบรวมรายงานผล																			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%																
	3.4 สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพหรือไม่ปลอดภัยตามมิเตอร์ชำรุด				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	ผมต.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
	รหัส 05 ใน U-Cube (ข้อมูลสะสม มกราคม - กันยายน 2567)					ผมต.		กฟส.	ผบต.		แผน	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่า 80% ของจำนวนใบสั่ง						กฟย.												
	หมายเหตุ : ควรมีการวัดผลหน่วยงานที่จัดหาอุปกรณ์ เช่น สายเข้ามิเตอร์ , แป้นรองมิเตอร์,																			
	อุปกรณ์ประกอบอื่นๆ เพื่อรองรับการปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพ																			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	80%	80%	80%	80%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	80%	80%	80%	80%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	80%	80%	80%	80%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	80%	80%	80%	80%																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟอ.นร. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)									
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย										
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.7 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน																			
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	3.7.1 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง (ทุกรายที่มีประวัติการตรวจพบละเมิดฯ)				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	ผมต.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
	เป้าหมาย :	รอค่าเป้าหมาย	(388 ราย (194 ราย x 2 ครั้ง))			ผมต.		กฟส.	ผบต.		แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		รอข้อมูลจาก กบฟ.						กฟย.			รอข้อมูลจาก กบฟ.									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	หมายเหตุ กบฟ. เป็นผู้ดึงข้อมูล ส่งให้ทาง กบล. ตรวจสอบ																			
	3.8 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง																			
	3.8.1 กรณีเหมาจ่าย																			
	3.8.1.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาจ่ายไฟสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า ให้ถูกต้องครบถ้วน				ไตรมาส 1-3	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	ผมต.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
	เป้าหมาย :	รอค่าเป้าหมาย	เครื่อง			ผมต.		กฟส.	ผบต.		แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	หมายเหตุ : สำรวจและจัดเก็บข้อมูลโดยใช้โปรแกรม Survey123 โดยกำหนดเป้าหมายจำนวนดวงโคม							กฟย.			รอค่าเป้าหมาย									
	ณ เดือนธันวาคม ปี 2565																			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	3.8.1.2 ปรับปรุงข้อมูลการติดตั้งดวงโคมในระบบ SAP ให้ตรงกับผลสำรวจในโปรแกรม servey 123 ข้อ 3.8.1.1				ไตรมาส 4	กบฟ.	ฝศบ.	กฟอ.นร.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
	เป้าหมาย :	ร้อยละ 100						กฟส.	ผกป.		แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
								กฟย.												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	-	-																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	-	-																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	-	-	-																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	80%	90%	100%	100%																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟอ.นร. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)									
											กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.8.1.3 สำรวจจุดติดตั้ง Wifi และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า ให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาจ่าย)				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	เป้าหมาย :	561	จุด			ผธท.		กฟส.	ผกป.		แผน	240	142	75	66	38	-	-	-	561
											รอข้อมูลจาก กบล.									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	-	-																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	-	-																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	-	-	-																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	-	-	-																
	3.8.2 กรณีติดตั้งมิเตอร์																			
	3.8.2.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นทุกเครื่อง				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	ผมต.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
	ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย					ผมต.		กฟส.	ผบต.		แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	263
	เป้าหมาย :	263	เครื่อง					กฟย.			รอข้อมูลจาก กบล.									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	-	-																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	-	-																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	-	-	-																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	-	-	-																
	3.8.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟทางหลวงทุกเครื่องที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 500 หน่วย				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	ผมต.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
	เป้าหมาย :	614	เครื่อง			ผมต.		กฟส.	ผบต.		แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	614
								กฟย.			รอข้อมูลจาก กบล.									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	-	-																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	-	-																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	-	-	-																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	-	-	-																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟอ.นร. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)									
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย										
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.9 ตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่ไม่มีประวัติในเครื่องจดหน่วย (Add new) ติดต่อกันตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	ผมต.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	กรณีผิดสายและไม่พบในระบบ โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม U-Cube					ผมต.	ฝสบ.	กฟส.	ผบต.		แผน	100%	100%	100%	100%	100%	-	-	-	100%
	เป้าหมาย :	100%																		
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	100%	100%	100%	100%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	100%	100%	100%	100%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	100%	100%	100%	100%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	100%	100%	100%	100%																
	3.10 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 22 เควีทุกเครื่อง (มิเตอร์ผู้ใช้ไฟ)				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	ผมต.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
	เป้าหมาย :	106	เครื่อง			ผมต.					แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	106
											รอข้อมูลจาก กบล.									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	-	-																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	-	-																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	-	-	-																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	-	-	-																
	3.11 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำทุกเครื่อง (รวมมิเตอร์ผู้ใช้ไฟหม้อแปลงเฉพาะราย) (ทุกราย)				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	ผมต.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
	เป้าหมาย :	154	เครื่อง			ผมต.		กฟส.	ผบต.		แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	154
											รอข้อมูลจาก กบล.									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	-	-																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	-	-																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	-	-	-																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	-	-	-																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟอ.นร. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)									
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย										
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.12 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ (รายย่อย ; 33% ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด)				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	ผมต.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	เป้าหมาย :	64,419	เครื่อง			ผมต.		กฟส.	ผบต.		แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	64,419
								กฟย.			รอข้อมูลจาก กบล.									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	-	-																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	-	-																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	-	-	-																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	-	-	-																
	3.13 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที. วีที.แรงสูง ในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	ผมต.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
	ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า					ผมต.					แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	100%
	เป้าหมาย :	100%																		
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	100%	100%	100%	100%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	100%	100%	100%	100%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	100%	100%	100%	100%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	100%	100%	100%	100%																
4. แผนงานด้าน Technical Loss	4.1.2 เปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟเพื่อลดโหลดของ Feeder ที่จ่ายโหลดเกิน 7 MW ในระบบ 22 เควี				ไตรมาส 2-4	กปบ.	ฝปบ.	กฟอ.นร.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	ตามแผนงาน จาก 4.1.1					ผวฟ.					แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	เป้าหมาย :	มากกว่า 6 ฟีดเดอร์									รอข้อมูลจาก กปบ.									
	หมายเหตุ : พิจารณาฟีดเดอร์ตามลำดับความสำคัญ																			
	CYA04 HTL04 NOK04 SFA01 SUB04 NZA06																			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	-	-																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	-	-																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	-	-	-																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	-	-	-																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟอ.นร. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)									
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย										
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
4. แผนงานด้าน Technical Loss	4.2 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance Phase เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่ โหลดสูงกว่า 5 MW 22 เควี				ไตรมาส 2-4	กปบ.	ฝปบ.	กฟอ.นร.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	มากกว่า 5 ฟีดเดอร์					ผวฟ.					แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	เป้าหมาย :	มากกว่า 6 ฟีดเดอร์									รอข้อมูลจาก กปบ.									
		NOK01 SUB07 KGA01 KKR01 PWA01 SUB10																		
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	-	-																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	2	2																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	-	2	2																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	2	-	2																
	4.4 มาตรการเพิ่มเติมอื่นๆ																			
	4.4.1 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถ ใช้ได้ (100%) ภายใน 15 วันหลังจากตรวจพบ				ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.นร.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
	เป้าหมาย :	100%				ผบอ.					แผน	100%	-	-	-	-	-	-	-	100%
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	100%	100%	100%	100%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	100%	100%	100%	100%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	100%	100%	100%	100%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	100%	100%	100%	100%																
	4.6 การวิเคราะห์ Loss และจัดทำแผนแก้ไขตามลำดับความสำคัญ				ไตรมาส 2	กปบ.	ฝปบ.	กฟอ.นร.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่า 6	ฟีดเดอร์								แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	1
		CYA04 HTL04 NOK04 SFA01 SUB04 NZA06									รอข้อมูลจาก กปบ.									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	-	-																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	2	2																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	-	2	2																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	2	-	2																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟอ.นร. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)									
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย										
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
4. แผนงานด้าน Technical Loss	4.7 หม้อแปลงจำหน่าย																			
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	4.7.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (เครื่อง)				ไตรมาส 2-3	กวว.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 5 เครื่อง					ผปร.	ฝปบ.	กฟส.	ผกป.		แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	5
	หมายเหตุ : - เป้าหมายทุกเครื่องที่มีผลการประมวณผลโปรแกรม OPSA on GIS Unbalance เกินกว่า 50% (ผลไตรมาส 4/2565)										รอข้อมูลจาก กวว กบษ.									
	- ตามแผนงาน ผวก. สายวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า : นำข้อมูล GIS ที่ผ่านการทำ Data Cleansing																			
	และปัญหาหม้อแปลงต่างๆมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA และรายงานผลพร้อมปรับปรุงใน GIS ได้เสร็จแล้ว																			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	-	-																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	-	-																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	-	-	-																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	-	-	-																
	4.7.2 การสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30 % ของขนาดหม้อแปลง)				ไตรมาส 2-3	กวว.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 2 เครื่อง					ผปร.	ฝปบ.	กฟส.	ผกป.		แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	2
	หมายเหตุ : เป้าหมายได้มาจากการประมวณผลโปรแกรม OPSA on GIS ในไตรมาส 4/2565										รอข้อมูลจาก กวว กบษ.									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	-	-																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	-	-																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	-	-	-																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	-	-	-																
	4.9 การบำรุงรักษาหม้อแปลงแรงต่ำตามวาระ 1 เฟส และ 3 เฟส																			
	4.9.1 หม้อแปลง 1 เฟส และ 3 เฟส 100% (ตามเงื่อนไข)				ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.นร.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปช.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 1,430 เครื่อง					ผมร.		กฟส.	ผกป.		แผน	563	342	176	203	146	-	-	-	1,430
	หมายเหตุ : หม้อแปลงที่เข้าเงื่อนไขตามหลักเกณฑ์										รอข้อมูลจาก กบษ.									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	-	-																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	-	-																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	-	-	-																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	-	-	-																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟอ.นร. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)									
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย										
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
4. แผนงานด้าน Technical Loss																				
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	4.10 จัดทำ Data cleansing ระบบควบคุมหม้อแปลงเก่า กฟภ. (Batch R) (ระบบงาน ADS, MM)				ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.นร.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
	เป้าหมาย :	97%				ผมร.	ฝสบ.	กฟส.	ผกป.		แผน	97.00%	97.00%	97.00%	97.00%	97.00%	-	-	-	97.00%
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	85.00%	86.00%	87.00%	87.00%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	88.00%	89.00%	90.00%	90.00%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	92.00%	93.00%	94.00%	94.00%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	95.00%	96.00%	97.00%	97.00%																
	4.11 ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของการลงข้อมูลระบบผลิตไฟฟ้าฯ กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีเครื่องกำเนิดไฟฟ้า				ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	ผบค.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
	ผ่านระบบ PPIM บนฐานข้อมูล GIS					ผสอ.					แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	100%
	เป้าหมาย :	100%																		
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	80%	80%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	85%	85%	85%	85%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	90%	90%	90%	90%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	100%	100%	100%	100%																
5.แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับของ	5.1 สำรวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพ				ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กฟอ.นร.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.ลหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนด.	รวม กฟอ.นร.
ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	จำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS.3000)							กฟส.	ผกป.		แผน	7	7	7	7	7	-	-	-	35
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM2.2)	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่า 35 งาน	กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. แห่งละ 7 งาน																	
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ																				
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	-	-	-	-																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	-	-	-	-																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	-	-	-	-																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	-	-	-	-																

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟฉ.3)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอนางรอง

ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

มุมมอง: Learning and Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case (100%)

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้

- จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ(Key and Support Prooesses) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน รวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟอ.นร. (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.สหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
1. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัย	1.1 สุ่มตรวจความปลอดภัยของชุดปฏิบัติงานที่ปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า ของหน่วยงานในสังกัด				ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กฟอ.นร.	จป.		แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	และจัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการ (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง)						ฝปบ.													
	เป้าหมาย :	89	หน่วยงาน																	
	(86 หน่วยงาน + 3 กอง(กบษ., กรย., กบล.)																			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้า	2.1 ประเมินความสำเร็จการใช้งานการดึงข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์				ไตรมาส 1-4	กคส.	ฝสบ.	กฟอ.นร.	ผบค.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.สหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่า 80%						กฟส.	ผบค.		แผน	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
								กฟย.												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	70%	70%	70%	70%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	70%	70%	70%	70%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	80%	80%	80%	80%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	80%	80%	80%	80%																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟอ.นร. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)									
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย										
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.สหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้า	2.2 ประเมินความสำเร็จจากการใช้งานลายเซ็นอิเล็คทรอนิกส์				ไตรมาส 1-4	กคส.	ฝสบ.	กฟอ.นร.	ผบค.		กฟฟ.	กฟอ.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.นอก.	กฟส.สหท.	กฟส.บกว.	กฟย.ปค.	กฟย.พพช.	กฟย.นนต.	รวม กฟอ.นร.
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่า 80%						กฟส.	ผบต.		แผน	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
								กฟย.												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																
	70%	70%	70%	70%																
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																
	70%	70%	70%	70%																
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																
	80%	80%	80%	80%																
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																
	80%	80%	80%	80%																