

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟอ.นางรอง

เขต กฟฉ.3 โทร 0-4463-2021

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟอ.นางรอง

เขต กฟฉ.3 โทร 0-4463-2021

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน								ปัญหาอุปสรรค
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	รวม	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง										
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุก 2 เดือน	ไม่เกิน 25%									
ไม่เกินร้อยละ 25										
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุก 2 เดือน (ราย)		0	0	0	0	0	0	0	0	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		179,283	180,264	181,257	153,679	153,694	153,712	461,085	1,001,889	
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%									
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		179,283	180,264	181,257	60,675	60,684	60,701	182,060	722,864	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		179,283	180,264	181,257	60,675	60,684	60,701	182,060	722,864	
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า 90%									
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90										
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		11,505	11,560	11,627	3,892	3,905	3,912	11,709	46,401	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		11,506	11,560	11,627	3,892	3,905	3,912	11,709	46,402	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟอ.นางรอง

เขต กฟฉ.3 โทร 0-4463-2021

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟอ.นางรอง

เขต กฟฉ.3 โทร 0-4463-2021

3. มาตรฐานการให้บริการการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟอ.นางรอง

เขต กฟฉ.3 โทร 0-4463-2021

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

[illegible]

เขต กฟผ.3 โทร 0-4463-2021

[illegible]

เขต กฟฉ.3 โทร 0-4463-2021

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟอ.นางรอง

เขต กฟฉ.3 โทร 0-4463-2021

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้บริโภคไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟอ.นางรอง

เขต กฟฉ.3 โทร 0-4463-2021

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟอ.นางรอง

เขต กฟฉ.3 โทร 0-4463-2021

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟอ.นางรอง

เขต กฟฉ.3 โทร 0-4463-2021

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

[illegible]