



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอนางรอง

ที่ นร. ๐๐๐/๐ /๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ “บริหารจัดการซื้อร้องเรียน” กฟอ.นางรอง

ตามที่ ผวก. ได้ประกาศ “นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” เมื่อวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๒ โดยให้ดำเนินการตามมาตรฐาน ๔ มิติ ๕ ด้าน ซึ่งในมิติที่ ๓ การจัดการซื้อร้องเรียน จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน มีรายละเอียด ดังนี้

๑. คณะกรรมการบริหารจัดการซื้อร้องเรียน ในภาพรวม

๑.๑ นายผดุงชัย โกณานนท์	ผจก.กฟอ.นร.	ประธานกรรมการ
๑.๒ นายชิตชัย เพ็ชรแก้วสุข	รจก.(ท) กฟอ.นร.	รองประธานกรรมการ
๑.๓ นายธานี อนันศิริ	ชจก.(บ) กฟอ.นร.	รองประธานกรรมการ
๑.๔ นายสุปรีดี จันทรักษ์	นบท.๙(ท) กฟอ.นร.	กรรมการ
๑.๕ นางวิษุภรณ์ นมะหิมา	ผชน.๙(บ) กฟอ.นร.	กรรมการ
๑.๖ นายวิจิต เสาส่ง	ผชน.๘ กฟอ.นร.	กรรมการ
๑.๗ นายเทวินทร์ เทพา	ผจก.กฟส.นอก.	กรรมการ
๑.๘ นายนิกรณ์ บุญเย็น	ผจก.กฟส.ปช.	กรรมการ
๑.๙ นายสมพร เฮ้ประโคน	ผจก.กฟส.สทท.	กรรมการ
๑.๑๐ นายสำคัญ สยามประโคน	ผจก.กฟส.บกว.	กรรมการ
๑.๑๑ นายนพดล ธรรมรัตน์	ผจก.กฟย.ปะคำ	กรรมการ
๑.๑๒ นายสิริวิทย์ โสตาตง	ผจก.กฟย.นตด.	กรรมการ
๑.๑๓ นายสมเกียรติ เฮ้ประโคน	ผจก.กฟย.พพช.	กรรมการ
๑.๑๔ นายวรอรอด เรืองแข	ทพ.บค.กฟอ.นร.	กรรมการและเลขานุการ

หน้าที่และความรับผิดชอบ

กำกับ ดูแล ติดตาม และประเมินผล การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนงานบริการ และงานทุจริต ประพฤติมิชอบ ให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอนางรอง และ กฟฟ.ในสังกัด พร้อมสรุปรายงานผลให้ กฟฉ.๓ ทราบ ไตรมาสละ ๑ ครั้ง

๒. คณะกรรมการการจัดการเรื่องร้องเรียน เฉพาะด้าน

๒.๑ ด้านคุณภาพไฟฟ้า(ไฟตก, ไฟดับ)

๑. นายชิตชัย	เพ็ชรแก้วสุข	รจก.(ท) กฟอ.นร.	ประธานคณะกรรมการ
๒. นายดุสิต	บุญปลีก	ทพ.ปบ.กฟอ.นร.	กรรมการ
๓. นายพัฒน์พงษ์	เลี้ยววงษ์	ทพ.กบ.กฟส.นอก.	กรรมการ
๔. นายกริช	นรัฐกิจ	ทพ.กบ.กฟส.ปช.	กรรมการ

๕. นายเกษมสุข	เมี่ยม	หผ.กป.กฟส.ลทท.	กรรมการ
๖. นายประดิษฐ์	จิตรโท	หผ.กป.กฟส.บกว.	กรรมการ
๗. นายบงกช	ประยงค์	พชง.๖ กฟย.ปค.	กรรมการ
๘. นายจิรศักดิ์	เชยชัยภูมิ	พชง.๕ กฟส.นตด.	กรรมการ
๙. นายนภดล	คงทวี	พชง.๖ กฟย.พพช.	กรรมการ
๑๐. นายสุรเชษฐ์	ผาดไธสง	ชผ.กป.กฟส.ปช.	เลขานุการ
๑๐. นายสนั่น	น้อมกลาง	ชผ.ปบ.กฟอ.นร.	ผู้ช่วยเลขานุการ

๒.๒ ด้านการให้บริการครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้

๑. นายสุปรีดี	จันทร์เกษม	นบท.๙(ท) กฟอ.นร.	ประธานคณะกรรมการ
๒. นายวิสุทธิ	พุทธพัตร์	หผ.บต.กฟส.นอก.	กรรมการ
๓. นายศุกลพัชร	เอียวรรณ	หผ.บต.กฟส.ปช.	กรรมการ
๔. นายวุฒิ	ธีรวิโรจน์	หผ.บต.กฟส.ลทท.	กรรมการ
๕. นายเพียร	ศิริรัมย์	พชง.๖ กฟย.ปค.	กรรมการ
๖. นายศุภกร	อติวานิช	พชง.๓ กฟย.นตด.	กรรมการ
๗. นายธีรชัย	ทองนาค	พชง.๔ กฟย.พพช.	กรรมการ
๘. นายวรอรณ	เรืองแสง	หผ.บค.กฟอ.นร.	เลขานุการ
๙. นายสุรเชษฐ์	ผาดไธสง	ชผ.กป.กฟส.ปช.	ผู้ช่วยเลขานุการ

๒.๓ ด้านการจัดหาหน่วย/พิมพ์ใบแจ้งค่าไฟฟ้า และการถูกต้องจ่ายกระแสไฟฟ้า

๑. นางวิษุภรณ์	นมะหิมา	ผชน.๙(บ) กฟอ.นร.	ประธานคณะกรรมการ
๒. นางสาววิไลลักษณ์	อินทรทรัพย์	หผ.บป.กฟอ.นร.	กรรมการ
๓. นางสาวสุภาพร	แสงจันทร์	หผ.บง.กฟส.นอก.	กรรมการ
๔. นางเพลินพรรณ	สงฆ์จันทร์	หผ.บง.กฟส.ลทท.	กรรมการ
๕. นางสุวิมล	ธีระวงศานนท์	หผ.บง.กฟส.บกว.	กรรมการ
๖. นางผดุงพงษ์	เฮ้ประโคน	หผ.บง.กฟส.ปช.	กรรมการ
๗. นายจักรพันธ์	หาญชนะ	พชง.๔ กฟย.ปค.	กรรมการ
๘. นายศุภกร	อติวานิช	พชง.๓ กฟย.นตด.	กรรมการ
๙. นางสาววรอรณ	สงวนรัตน์	พบช.๓ กฟย.พพช.	กรรมการ
๑๐. นางวิไลวรรณ	บุญปลีก	นบช.๗ ผบป.กฟอ.นร.	เลขานุการ
๑๑. นางสาวศุภลักษณ์	แสนตัน	นบช.๕ ผบง.กฟส.ปช.	ผู้ช่วยเลขานุการ
๑๒. นางทิพพิมล	สุรภาพพิชัย	นบช.๕ ผบง.กฟส.ลทท.	ผู้ช่วยเลขานุการ
๑๓. นางรัศมี	สิงห์รา	ชผ.บง.กฟส.บกว.	ผู้ช่วยเลขานุการ

๒.๔ ด้านการให้บริการ, ด้านพฤติกรรมพนักงาน และด้านอื่นๆ

๑. นายธานี	อนันศิริ	ชจก.(บ) กฟอ.นร.	ประธานคณะกรรมการ
๒. นางนงรัช	พิมพ์เพชร	หผ.บต.กฟอ.นร.	กรรมการ
๓. นายวิสุทธิ	พุทธพัตร์	หผ.บต.กฟส.นอก.	กรรมการ
๔. นายศุกลพัชร	เอียวรรณ	หผ.บต.กฟส.ปช.	กรรมการ
๕. นายวุฒิ	ธีรวิโรจน์	หผ.บต.กฟส.ลทท.	กรรมการ

๖. นายวสันต์	ประสมทอง	ผ.บ.ต.กฟส.บกว.	กรรมการ
๗. นายปิยวัฒน์	พงษ์พิง	พชง.๕ กฟย.ปค.	กรรมการ
๘. นายจิรศักดิ์	เชยชัยภูมิ	พชง.๕ กฟย.นตด.	กรรมการ
๙. นายณกต	คงทวี	พชง.๖ กฟย.พพช.	กรรมการ
๑๐. นายวรอรธ	เรืองแข	ผ.บ.ค.กฟอ.นร.	เลขานุการ

๒.๕ ด้านการทุจริต ประพฤติมิชอบหน่วยงาน

๑. นางชิดชัย	เพชรแก้วสุข	รจก.(ท) กฟอ.นร.	ประธานคณะกรรมการ
๒. นายสุปรีดี	จันทร์รักษ์	นบท.๙ กฟอ.นร.	กรรมการ
๓. นายเทวินทร์	เทพา	ผจก.กฟส.นอก	กรรมการ
๔. นายนิกรณ	บุญเย็น	ผจก.กฟส.ปช.	กรรมการ
๕. นายสมพร	เฮ้ประโคน	ผจก.กฟส.ลทท.	กรรมการ
๖. นายสำคัญ	สยามประโคน	ผจก.กฟส.บกว.	กรรมการ
๗. นายนพดล	ธรรมรัตน์นารมย์	ผจก.กฟย.ปค.	กรรมการ
๘. นายสิริวิชัย	โสตาตง	ผจก.กฟย.นตด.	กรรมการ
๙. นายสมเกียรติ	เฮ้ประโคน	ผจก.กฟย.พพช.	กรรมการ
๑๐. นางนงรักษ์	พิมพ์เพชร	ผ.บ.ท.กฟอ.นร.	เลขานุการ

คณะกรรมการตาม ข้อ ๒ มีหน้าที่

๑. ดำเนินการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
๒. ดำเนินการ ติดตาม เฝ้าระวัง เรื่องร้องเรียนตามแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนตลอดจนติดตามให้แผนกที่ต้องแก้ไขข้อร้องเรียน ตอบชี้แจงผู้ร้องเรียน และสำรวจความพึงพอใจต่อผลการจัดการข้อร้องเรียนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตามแบบสำรวจฯ
๓. ติดตามให้ แผนกที่ต้องแก้ไขข้อร้องเรียน นำเสนอ ปัญหา อุปสรรค และเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา เพื่อจัดส่งให้เลขานุการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนในภาพรวม ไตรมาสละ ๑ ครั้ง
๔. ให้ประธานคณะกรรมการแต่ละด้าน สามารถเชิญส่วนที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมในกรณีที่มีเรื่องร้องเรียนตามความจำเป็น เหมาะสม ต่อไป

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๓



(นายฉดุงชัย โกณานนท์)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอนางรอง