

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

Learning & Growth

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3																
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ			(รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
									นม.	ชบ.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	นญ.	ชธ.	พนม.	ภร.	ปส.	นม2(พทอ.)	นม3(ธกน.)	ปธ.	กฟฟ.3	
Learining & Growth	1	1. แผนงาน Smart Workplace																							
L1 HR1	1.1	1.1 จัดกิจกรรม Happy Workplace ของหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมการทำงาน	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	0	P	แผน	ดำเนินการไตรมาส 2																
(KEEN 14		ร่วมกันอย่างมีความสุข ประกอบด้วย Happy Place , Happy Society, Happy Mind,	จะดำเนินการในไตรมาส 2					ผล																	
NH2 : Smart Workplace)		Happy Brain						%																	
		เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 4 กิจกรรม						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

Learning & Growth

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3																	
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ			(รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
									นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สตร.	นญ.	ชช.	พน.	ภร.	ปส.	นม2(ทศ.)	นม3(สรน.)	ปช.	กฟผ.3		
Learning & Growth	4	4.แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและ																								
L3 OC(ความโปร่งใส)		ค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการ																								
KEEN 14		ต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)																								
KE4 : Good Governance	4.1	4.1 กอก.กฟช. จัดการบรรยายหรือกิจกรรมเนื้อหาผ่านการกำกับ	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	1	P	แผน	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	200	
		ดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ให้พนักงาน กฟช.กฟฟ.						ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	220	
		ในสังกัด วงเงินไม่เกินเขตละ 35,000 บาท จากศูนย์ต้นทุน กทท.ตามอนุมัติ						%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	110	
		ผวก.ธว.16 ม.ค.2562 หนังสือที่ กทท.(นญ)57 สว.18 ม.ค.2562						ผ่าน/ไม่ผ่าน	กฟผ.3 ดำเนินการแล้วเมื่อวันที่ 8 มี.ค.2562 กฟฟ.ในสังกัดดำเนินการเดือน เม.ย.62																	
		เป้าหมาย 250 คน							(กฟผ.3 กำหนดให้ดำเนินการทั้งที่สำนักงานเขตและกฟฟ.ชั้น 1-3ในสังกัด)																	

แผนปฏิบัติการ กฟล.3 ประจำปี 2562

Learning & Growth

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3																	
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ			(รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
									นม.	ชบ.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สว.	นญ.	ชช.	พม.	ภร.	ปส.	นม2(ทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฟ.3		
Learning & Growth	5	5. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง																								
L4 OC1 (ความปลอดภัย)	5.1	5.1 ทุกหน่วยงาน ทบทวนการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ให้เป็นปัจจุบัน	ไตรมาส 2	ก.ว.ด.3	ก.ว.ด.3	1	P	แผน	6	11	10	10	8	4	4	7	6	3	4	5	4	2	2	86		
		ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 2/2562						ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		เป้าหมาย 86 แห่ง						%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
Learning & Growth	5.2	5.2 จัดหลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.)	ไตรมาส 1-4	ก.ว.ด.3	ก.ว.ด.3	0	P	แผน	6	11	10	10	8	4	4	7	6	3	4	5	4	2	2	86		
L4 OC1 (ความปลอดภัย)		เพิ่มเติมให้ครบถ้วน เพื่อให้ทุกตามประกอบการ (สนง.เขต, สนง.กฟฟ. ชั้น1-3/กฟส./กฟย.) ทุกแห่ง มีการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ครบถ้วน						ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		ตามที่กฎหมายกำหนด (โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรณีโยกย้ายแต่งตั้ง)						%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			
		เป้าหมาย 86 แห่ง						ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
Learning & Growth	5.3	5.3 ผูกอบรมการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยสำหรับ พนักงาน, ลูกจ้าง	ไตรมาส 2	ก.ว.ด.3	ก.ว.ด.3	1	P	แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
L4 OC1 (ความปลอดภัย)		ที่มีความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ในระบบไฟฟ้า ภายในไตรมาส 2 (กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดอบรมรวม กฟฟ. ในสังกัด)						ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
								%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			
		เป้าหมาย 16 แห่ง						ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
Learning & Growth	5.4	5.4 จัดประชุมสัมมนาทางด้านความปลอดภัยของ จป.วิชาชีพ/ เทคนิค	ไตรมาส 1-4	ก.ว.ด.3	ก.ว.ด.3	0	P	แผน																1		
L4 OC1 (ความปลอดภัย)		ชั้นสูง เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านความปลอดภัย						ผล																1		
		เป้าหมาย 1 ครั้ง						%																100.00%		
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
Learning & Growth	7	7. แผนความปลอดภัย สำหรับประชาชน																								
L4 OC1 (ความปลอดภัย)	7.1	7.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4	ก.ว.ด.3	ก.ว.ด.3	1	K	แผน	2	4	4	2	6	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	21		
		จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน						ผล	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0	0	-	0		
		- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ						%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	-	-	-	-	-	-	-	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
		(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส						ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
		เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส																								
		ภาค 2 สรุปภาพรวมรายงานทุกไตรมาส																								
Learning & Growth	8	8. แผนงานระบบจัดการ ความปลอดภัย กฟฟ. (PEA SMS)																								
L4 OC1 (ความปลอดภัย)	8.1	8.1 นำระบบจัดการ ความปลอดภัย กฟฟ. (PEA SMS) ตามเกณฑ์ประเมิน	ไตรมาส 1	ก.ว.ด.3	ก.ว.ด.3	1	P	แผน	6	11	10	10	8	4	4	7	6	3	4	5	4	2	2	1		
		7 มาตรฐาน มาใช้กับ ทุกหน่วยงานในสังกัด (กฟช.,กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส.,กฟย.)						ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		โดย การอบรม-ประชุมชี้แจง การดำเนินการ ภายในไตรมาส 1						%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			
		เป้าหมาย 87 แห่ง (สำนักงานเขต + กฟฟ.)						ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
Learning & Growth	8.2	8.2 ตรวจสอบ ระบบจัดการ ความปลอดภัย กฟฟ. (PEA SMS)	ไตรมาส 1-4	ก.ว.ด.3	ก.ว.ด.3	1	P	แผน	4	5	6	4	5	3	3	3	3	2	2	2	2	1	2	1		
L4 OC1 (ความปลอดภัย)		สำหรับ กฟช.,กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส. โดยมีเป้าหมาย จำนวนหน่วยงานที่ผ่าน						ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		เกณฑ์ประเมิน ดังนี้						%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			
		เป้าหมาย 48 แห่ง						ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
Learning & Growth	9	9. กิจกรรม ส่งเสริมความปลอดภัย																								
L4 OC1 (ความปลอดภัย)	9.1	9.1 จัดกิจกรรม สัปดาห์ ความปลอดภัย ประจำปี (แต่ละ กฟช.)	ไตรมาส 2	ก.ว.ด.3	ก.ว.ด.3	1	P	แผน																1		
		เป้าหมาย 1 ครั้ง						ผล																1		
								%																100.00%		
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																		

หมายเหตุ: ยกเว้นในบางกรณี 0 = ไม่ประเมิน กฟล.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟล.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟล.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ: ป้ายสถานะ P = งานเป็นไปตาม Routine เช่น CSR, SEPA R = การดำเนินการตามแผนงานและเวลา K = งาน Routine ที่ดำเนินการตามเป้าหมาย/ค่าเป้าหมาย เช่น การตรวจสอบและลดการขาด

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

Learning & Growth

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3																	
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ			(รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
									นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปรง.	สว.	นญ.	ชช.	ทม.	ภร.	ปส.	นม2(ททส.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟฟ.3		
Learning & Growth	10	10.แผนงานการจัดประชุมด้วยระบบ PLMS																								
L5 OC1(ลดกระดาษ)	10.1	10.1 กรท.กฟช. จัดอบรมทบทวนการใช้งานระบบการประชุมแบบไร้กระดาษ (Paperless Meeting System : PLMS) ให้ กฟช.,กฟฟ.ในสังกัด																								
		เป้าหมาย ภายใตไตรมาส 2	ไตรมาส 2	กรท.จ.3	กรท.จ.3	0	P	แผน	ดำเนินการภายในไตรมาส 2																	
								ผล	ดำเนินการแล้ว เมื่อวันที่ 15 มี.ค.62 ตามบันทึก จ.3 กรท.(สจ.) 140/2562 ลว. 7 มี.ค. 2562																	
								%																		
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
Learning & Growth	10.2	10.2 ทุกหน่วยงานจัดประชุมด้วยระบบ PLMS ทุกครั้ง																								
L5 OC1(ลดกระดาษ)		เป้าหมาย 100%																								
								ผล	3	7	34	6	5	3	9	8	6	1	7	5	1	6	3	109		
								%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
Learning & Growth	11.1	11.1 กำหนดมาตรการลดการใช้กระดาษ อย่างน้อย 1 มาตรการ																								
L5 OC1(ลดกระดาษ)		เป้าหมาย 1 มาตรการ																								
								ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
								%	หนังสือ จ.3 ผบพ.32/2562 ลว. 22 กพ. 62 เพื่อให้ใช้ระบบการประชุมแบบไร้กระดาษ และ จัดประชุม โดยระบบ Video Conference																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน	บันทึก จ.3 กรท.208 ลว.5 เมย. 62 แจ้งให้ทุก กฟฟ. ดำเนินการลดการใช้กระดาษ ไม่เกินวันที่ 30 เมย. 62																	

Learning & Growth

หมายเหตุ : **รหัสผ่านบัตร** 0 = ไม่พบรหัส รหัสเป็น 1-3 1 = เปลี่ยน รหัสเป็น 1-3 ทุกวง 2 = เปลี่ยน รหัสเป็น 1-3 บางวง

หมายเหตุ : **ประเภทงาน** P = งานทั่วไปตาม Routine เช่น CSR, SEPA R = การส่งมอบงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่มีการกำหนดเป้าหมาย/รหัสผ่านบัตร (เช่น การตรวจสอบสินค้าคงคลัง)

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

Learning & Growth

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3																
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ			(รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
									นม.	ชบ.	บร.	สร.	นร.	ปจว.	สทว.	นญ.	ชช.	ทม.	ภร.	ปส.	นม2(ทศจ.)	นม3(สรณ.)	ปจ.	กฟฟ.3	
Learning & Growth	16	16. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า																							
L6 OC1(SEPA 1-6)		(SEPA หมวด 3)																							
(KEEN 14	16.1	16.1 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้า (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ/ร้องเรียน ข้อร้องขอ ความพึงใจ/ข้อชี้แจง และข้อเสนอแนะ) ปี 2561	ไตรมาส 1	กบส.อ.3	กบส.อ.3	0	K	แผน	ผ่าน (ก2) เป็นผู้ดำเนินการ																
KE2 : Smart Service)		แต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงาน SEPA หมวด 3						ผล																	
		- การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice based)						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
		- การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction based)																							
		- การสำรวจข้อมูลลูกค้า (Survey based)																							
		เป้าหมาย รายงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2562																							
Learning & Growth	16.2	16.2 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าแต่ละกลุ่ม (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ/ ร้องเรียนข้อร้องขอ ความพึงใจ/ข้อชี้แจง และข้อเสนอแนะ) ปี 2562 ในแต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กบส.อ.3	กบส.อ.3	0	R	แผน	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส																
L6 OC1(SEPA 1-6)								ผล																	
(KEEN 14								%																	
KE2 : Smart Service)		16.2.1 การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice-based) (VOC-03-005)						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
		- โทรศัพท์สำนักงาน																							
		-1129 PEA Call Center																							
		เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส																							
		ผ่าน (ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส																							
Learning & Growth	16.2.2	16.2.2 การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction-based) (VOC-04-003) □	ไตรมาส 1-4	กบส.อ.3	กบส.อ.3	0	R	แผน	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส																
L6 OC1(SEPA 1-6)		- ติดต่อโดยตรงที่สำนักงาน						ผล																	
(KEEN 14		-การสามเส้ามา ปีละ 1 ครั้ง						%																	
KE2 : Smart Service)		-กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
		เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส																							
		ผ่าน (ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส																							
Learning & Growth	16.2.3	16.2.3 การสำรวจข้อมูลลูกค้าธุรกิจเสริมโดยการโทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน ตามแบบฟอร์ม (ธุรกิจเสริม 6 กิจกรรม)	ไตรมาส 1-4	กบส.อ.3	กบส.อ.3	0	K,R	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
L6 OC1(SEPA 1-6)								ผล																	
(KEEN 14		เป้าหมาย 100% รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						%																	
KE2 : Smart Service)		ผ่าน (ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Learning & Growth	16.3	16.3 ความพึงพอใจและความภักดีโดยรวมของลูกค้าปี 2562	ไตรมาส 1-4	กบส.อ.3	กบส.อ.3	0	R	แผน	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส																
L6 OC1(SEPA 1-6)		16.3.1 สรุปผลการสำรวจความพึงใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม ทุกไตรมาส						ผล																	
(KEEN 14		เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						%																	
KE2 : Smart Service)		ผ่าน (ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Learning & Growth	16.5	16.5 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไปได้ภายใน 15 วัน □	ไตรมาส 1-4	กบส.อ.3	กบส.อ.3	1	K	แผน	16	14	3	7	2	7	8	4	5	3	5	1	5	4	4	88	
L6 OC1(SEPA 1-6)		เป้าหมาย ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 55						ผล	11	10	1	6	2	4	6	4	4	2	5	0	5	4	4	68	
(KEEN 14		ผ่าน (ก2) สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						%	68.75%	71.43%	33.33%	85.71%	100.00%	57.14%	75.00%	100.00%	80.00%	66.67%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	77.27%	
KE2 : Smart Service)								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Learning & Growth	16.6	16.6 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไปได้ภายใน 30 วัน □	ไตรมาส 1-4	กบส.อ.3	กบส.อ.3	1	K	แผน	16	14	3	7	2	7	8	4	5	3	5	1	5	4	4	88	
L6 OC1(SEPA 1-6)		เป้าหมาย ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100						ผล	16	14	3	7	2	7	8	4	5	3	5	1	5	4	4	88	
(KEEN 14		ผ่าน (ก2) สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
KE2 : Smart Service)								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	

Learning & Growth

หมายเหตุ: หากมีค่าเป็น 0 = ไม่ประเมิน ค่าที่เป็น 1-3 = ประเมิน ค่าที่เป็น 1-3 ทุกเรื่อง 2 = ประเมิน ค่าที่เป็น 1-3 บางเรื่อง

หมายเหตุ: ปะหลุมพาท P = วงการทั่วไปตาม Routine เช่น CSR, SEPA R = การดำเนินงานตามแผนการงบกลาง K = ตาม Routine ที่เข้ามาดำเนินการเป็นวงกว้างได้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบและส่งเสริมการ

Learning & Growth

หมายเหตุ: 0 = ไม่พบเมื่อ ทบทวน 1-3 1 = พบเมื่อ ทบทวน 1-3 ทุกครั้ง 2 = พบเมื่อ ทบทวน 1-3 บางครั้ง

หมายเหตุ: P = งานทั่วไป/งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การวัดสมรรถนะงาน/การประเมินผล K = งาน Routine ที่เข้ามาทำงาน/เป็นการนำ/ใช้/ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบ/ผล/ข้อมูล/การ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

Learning & Growth

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟผ.ชั้น 1-3 (รวม กฟผ. ในสังกัด)															
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟผ. ดำเนินการ			นม.	ชบ.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	นญ.	ชช.	พน.	ภร.	ปส.	นม2(ทอ).	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3
Learning & Growth	19	19. แผนงาน SEPA หมวด 4																						
L6 OC1(SEPA 1-6)	19.1	19.1 การดำเนินงานรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ และการนำไปใช้ประโยชน์ (1) มีการทบทวนการเลือกข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบของปีที่ผ่านมา (2) มีแนวทางในการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบที่ผ่านการทบทวนตาม 																						

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

Learning & Growth

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3																
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ.ดำเนินการ			(รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
									นม.	ชบ.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สทว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทล.)	นม3(สน.)	ปธ.	กฟฟ.3	
Learning & Growth	20.2	20.2 ติดตามรายงานผลความก้าวหน้าตามแผนงานข้อ 20.1 ส่งให้ ฝ่าย(ก2) ตามกำหนด ดังนี้	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	0	R	แผน	ดำเนินการไตรมาส 2 และ 4																
L6 OC1(SEPA 1-6)		เป้าหมาย รอบที่ 1 ไม่เกินวันที่ 21 มิ.ย. 2562						ผล																	
(KEEN 14		รอบที่ 2 ไม่เกินวันที่ 22 พ.ย. 2562						%																	
NH2 : Smart Workplace)								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Learning & Growth	21	21. แผนเสริมสร้างพฤติกรรมตามค่านิยมและปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม TRUST+E																							
L6 OC1(SEPA 1-6)		SEPA หมวด 5																							
(KEEN 14	21.1	21.1 โครงการ Change Agent สำหรับเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรม	ต.ค. 2562	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	0	P	แผน	ดำเนินการภายในเดือน ต.ค.2562																
NH2 : Smart Workplace)	21.1.1	21.1.1 คัดเลือกและตั้งกลุ่ม Change Agent เขตละ 1 กลุ่ม ๆ ละไม่น้อยกว่า 10 คน						ผล																	
	21.1.1.2	21.1.2 Change Agent กลุ่มย่อย เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อรับทราบแนวทางเสริมสร้างพฤติกรรม						%																	
		ตามค่านิยมและปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม TRUST+E						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
	21.1.1.3	21.1.3 Change Agent กลุ่มย่อย จัดกิจกรรมขยายผลให้กับบุคลากรในสังกัด ให้มีพฤติกรรม																							
		ตามค่านิยมและปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม TRUST+E																							
		เป้าหมาย อย่างน้อย กฟช. ละ 5 แห่งขึ้นไป โดยมีภาพถ่ายการทำกิจกรรม ส่งให้ กลส. ภายในเดือน ต.ค.2562																							
Learning & Growth	22	22. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)																							
L6 OC1(SEPA 1-6)		SEPA หมวด 6																							
(KEEN 14		22.1 รายงานผลการดำเนินงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	ไตรมาส 1-4	กบส.ฉ.3	กบส.ฉ.3	1	R	แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KE 3 : Smart Operation)		กระบวนการ P1-P11 ของ กฟฟ.ชั้น1-3 และ กฟผ.						ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		เป้าหมาย 98% รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส						%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		ฝ่าย(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	

Learning & Growth

หมายเหตุ: 0 = ไม่ประเมิน กลไกขึ้น 1-3 1 = ประเมิน กลไกขึ้น 1-3 ทุกละ 2 = ประเมิน กลไกขึ้น 1-3 ทุกละ

หมายเหตุ: P = การทำใจไปมา Routine เช่น CSR, SEPA R = การติดต่อหน่วยงานภายนอกเวลา K = งาน Routine ที่เข้ามาทำและมีการนำใส่ดำเนินการ การตรวจสอบและตรวจการ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

Learning & Growth

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟผ.ชั้น 1-3																
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟผ.ดำเนินการ			(รวม กฟผ. ในสังกัด)																
									นม.	ชบ.	บร.	สว.	นร.	ปจว.	สว.	นญ.	ชช.	พน.	ภช.	ปส.	นม2(ทศ.)	นม3(สรณ.)	ปช.	กฟผ.3	
Learning & Growth	27	27. แผนงานเร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุน																							
L7 OC1 (นโยบาย)	27.1	27.1 เร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่ 3-4	ไตรมาส 1-4	กคค.ฉ.3	กคค.ฉ.3	0	P	แผน	รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง																
		ได้แก่ งานจัดซื้อที่ดินก่อสร้างสำนักงาน, งานก่อสร้างอาคารสำนักงาน,						ผล	ฉ.3 กคค(ยร)812/2562 สว 10 เม.ย 2562 แจ้งข้อมูลสถานะงานตามแผนสนับสนุนการดำเนินการระยะที่ 2-4																
		เป้าหมาย รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง						%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Learning & Growth	27.1.1	27.1.1 จัดซื้อที่ดินก่อสร้างสำนักงาน	ไตรมาส 1-4	กคค.ฉ.3	กคค.ฉ.3	0	P	แผน																	1
L7 OC1 (นโยบาย)		เป้าหมาย จำนวน 1 แห่ง						ผล	ฉ.3 กคค(ยร)812/2562 สว 10 เม.ย 2562 แจ้งข้อมูลสถานะงานตามแผนสนับสนุนการดำเนินการระยะที่ 2-4																
								%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Learning & Growth	27.2	27.2 ติดตามประเมินผลการจัดเก็บข้อมูลยานพาหนะ โดยมีการ Update	ไตรมาส 1-4	กคค.ฉ.3	กคค.ฉ.3	1	R	แผน	รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง																
L7 OC1 (นโยบาย)		ข้อมูล ประเภท,จำนวน และการบำรุงรักษา ยานพาหนะ เป็นประจำทุกเดือน						ผล	ฉ.3 กคค.(ยค.) 860/2562 สว. 22 เม.ย. 2562 รายงานการจัดเก็บข้อมูลยานพาหนะปี 2562 ของ กฟผ.3 (ไตรมาส 1)																
		(โดยตรวจสอบ การ Update ข้อมูล จากโปรแกรม Car Management System (CMS)						%																	
		เป้าหมาย รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	