



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก เลขานุการคณะกรรมการบริหาร ถึง ประธานคณะกรรมการบริหารจัดการ
จัดการข้อร้องเรียน ข้อร้องเรียนในภาพรวม
เลขที่ ฉ.๓ นร.(บห.) วันที่ ๒๖ เม.ย. ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานสรุปข้อร้องเรียนของ กฟอ.นางรอง และ กฟฟ.ในสังกัด ประจำปีไตรมาส ๑/๒๕๖๒

เรียน ประธานคณะกรรมการบริหารจัดการข้อร้องเรียนในภาพรวม

ด้วย คณะกรรมการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ได้ตรวจสอบข้อร้องเรียน ผ่าน หน่วยงาน กฟภ., ผ่านหน่วยงานราชการ และผ่านระบบ PEA-VOC System นั้น พบว่า กฟอ.นร. และ กฟฟ.ในสังกัด มีข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ สถานะ ๑ มกราคม ๒๕๖๒ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒ จำนวน ๘ เรื่อง , ข้อเสนอแนะ จำนวน ๕ เรื่อง ร้องขอ จำนวน ๑ เรื่อง และร้องเรียน จำนวน ๒ เรื่อง (รายละเอียดตาม เอกสารแนบ) ทั้งนี้ ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว คณะกรรมการบริหารจัดการข้อร้องเรียน จึงขอนำส่งรายงานสรุปข้อร้องเรียนของ กฟอ.นร. และ กฟฟ.ในสังกัด ประจำปีไตรมาส ๑/๒๕๖๑๒ มาพร้อมกับบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้ว จำนวน ๑ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวรอรธ เรื่องแ)

กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการบริการจัดการข้อร้องเรียน

๒๖ เม.ย. ๒๕๖๒

ที่ ฉ.๓ นร.(บห.) ๑๗๔๔

เรียน ผจก.กฟส.,กฟย.,คณะกรรมการโปรงใส
- เพื่อทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายพนสิทธิ รุ่งพรปัญญาโรจน์)

ผจก.กฟอ.นางรอง

๒๖ เม.ย. ๒๕๖๒

แบบฟอร์มรายงานสรุปข้อร้องเรียน
กฟอ.นางรอง
ประจำไตรมาส 1/2562

๑. จำนวนและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

ที่	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน	เรื่อง/จำนวนข้อร้องเรียน (เรื่อง)								ผลการดำเนินการ	
		คุณภาพไฟฟ้า	การให้บริการ	การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	พฤติกรรมพนักงาน	การถูกดักจ่ายไฟฟ้า	ศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟ	ทุจริตประพฤติมิชอบ	อื่นๆ	ปิดข้อร้องเรียน (เรื่อง)	ยังไม่ได้ปิดข้อร้องเรียน (เรื่อง)
1	Call Center	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-
2	ผวก./สนง. ภ1-4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	www.pea.co.th	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	ตู้ ปณ.150	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	สื่อมวลชน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	สปน./สดง.	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-
8	ศูนย์ดำรงธรรม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	สำนักงานพลังงาน/การไฟฟ้าเขต	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	สื่อสังคมออนไลน์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม	-	-	2	-	-	-	-	-	2	-

๒. ความสามารถในการตอบสนองและยุติข้อร้องเรียน ภายในกำหนดระยะเวลาตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ๓๐ วัน

การตอบสนองข้อร้องเรียน	ตอบสนองต่อข้อร้องเรียนภายใน 30 วัน			จำนวนวันปิดข้อร้องเรียน (เฉลี่ย)
	จำนวนข้อร้องเรียน (เรื่อง)	ตอบสนองและยุติเรื่อง (เรื่อง)	% ตอบสนองข้อร้องเรียน	
ตอบชี้แจงภายใน 30 วัน	2	2	100	9
ตอบชี้แจงเกิน 30 วัน	-	-	-	-
ยังไม่ครบกำหนด 30 วัน	-	-	-	-

คำชี้แจงเพิ่มเติมในกรณีตอบหรือยุติข้อร้องเรียนเกินระยะเวลาที่กำหนด

.....

.....

.....

.....

.....

.....

๓. ประเภทอื่นๆ

ที่	ประเภท	จำนวน (เรื่อง)	ผลการดำเนินการ (เรื่อง)		จำนวนวันยุติเรื่อง (เฉลี่ย)
			ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ได้ดำเนินการ	
1	แนะนำ	5	5	-	10
2	ชื่นชม	-	-	-	-
3	แจ้งเหตุ/แจ้งเบาะแส	-	-	-	-
4	ร้องขอ	1	1	-	9
	รวม	6	6	-	10

๔. ระบุปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข และพิจารณาดำเนินงานเชิงป้องกัน

- กฟอ.นางรอง มีจำนวนข้อเสนอนะ จำนวน ๑ เรื่อง
- กฟส.บ้านกรวด มีจำนวนข้อเสนอนะ จำนวน ๒ เรื่อง และข้อร้องเรียน จำนวน ๑ เรื่อง
- กฟส.ละหานทราย มีจำนวนข้อเสนอนะ จำนวน ๑ เรื่อง และข้อร้องเรียน จำนวน ๑ เรื่อง
- กฟส.หนองกี่ มีจำนวนข้อร้องเรียน จำนวน ๑ เรื่อง
- กฟย.โนนดินแดง มีจำนวนข้อเสนอนะ จำนวน ๑ เรื่อง
- กรณีเรื่องการถูกงดจ่ายไฟฟ้าไม่ได้รับการแจ้งเตือน กำชับให้พนักงานที่เกี่ยวข้องให้ความสำคัญงานด้านบริการ ย้ำเตือนต่อบริษัท/ตัวแทน ให้ปรับปรุงการให้บริการใหม่ เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาขึ้นอีก และได้แจ้งช่องทางเสริมในการรับข้อมูลแจ้งค่าไฟฟ้าและแจ้งเตือนผ่าน SMS และแนะนำให้ผู้ใช้ไฟควานโหลด PEA Smart Plus เพื่อใช้บริการและตรวจสอบข้อมูลต่างๆด้วยตนเอง เช่น การตรวจสอบและชำระค่าไฟฟ้าผ่านแอปพลิเคชัน
 - กรณีเรื่องไฟตก ให้ส่วนที่เกี่ยวข้องวางแผนเชิงป้องกันสำรวจ/ตั้งแผนปรับปรุงระบบจำหน่าย วิเคราะห์แนวโน้มปริมาณการใช้ไฟฟ้าในอนาคต เพื่อพิจารณาปรับปรุงเพิ่มขนาดหม้อแปลงให้สอดคล้องเหมาะสมกับปริมาณ
 - ด้านการให้บริการ ให้ส่วนที่เกี่ยวข้องเวียนย้ำแนวทางการปฏิบัติตามระเบียบแนวทางการปฏิบัติของ กฟผ. ให้พนักงานได้รับทราบ,ด้านพฤติกรรม ให้ความรู้กับพนักงานได้รับทราบถึงขอบเขตหน้าที่ในการปฏิบัติงานและจัดให้มีการอบรมจริยธรรมและจรรยาบรรณพนักงาน

(นายวรอรธ เรื่องแฆ) ผู้จัดทำรายงาน

๒๕ เม.ย. ๒๕๖๒

(นายณพลสิทธิ์ รุ่งพรปัญญาโรจน์) ผจก.กฟอ.นร.

๒๖/เม.ย. ๒๕๖๒ /

หมายเหตุ : ให้แนบรายละเอียดการร้องเรียนตามแบบฟอร์มแนบ (ข้อมูลรายงานจาก E-one Portal)



รายงานรายละเอียดข้อร้องเรียนประจำปี พ.ศ.2562
ระหว่างวันที่ 1 ม.ค. 2562 ถึง วันที่ 31 ธ.ค. 2562
กลุ่ม ทั้งหมด ประเภท ทั้งหมด
ช่องทาง ทั้งหมด

ลำดับ	วิธีการโทรฯ	การโทรฯ	เลขที่คำร้องส่งถึง กทล.	จำนวนวัน	วันที่คำร้องส่งถึง กทล.	วันที่รับข้อร้องเรียน	วันที่ปิดข้อร้องเรียน	ชื่อผู้ร้องเรียน	กลุ่มลูกค้า	ช่องทาง กทล.รับข้อร้อง	กลุ่ม	ประเภทข้อร้องเรียน	หัวข้อย่อ	รายละเอียด	การดำเนินการแก้ไขจนงานเสร็จสิ้นโดย	ผลการดำเนินการ
1	F05101	โทร.บ้านกรวด	C-15051991	5	14/3/2019 9:56:10	14/3/2019 12:27:56	18/3/2019 15:57:06	สุลา สิริพร	/ ไม่สามารถระบุได้	Call Center	ข้อเสนอมะนาวังค์เคเคเคเค	การจดหน่วยแจ้งคำไฟฟ้า	ไม่ได้รับใบแจ้งคำไฟฟ้า	แนะนำ กทล.บ่นารอง จ.บุรีรัมย์ เรื่อง ได้รับใบแจ้งคำไฟฟ้าล่าช้า บ้านเลขที่ 444/5 อ.ประสิทธิ์บ้านะ ต.นารอง อ.นารอง จ.บุรีรัมย์ 31110 หมายเลขผู้โทรฯ 020020901068 ชื่อลูกค้าไฟฟ้า คุณ สิบะคัล กล้วย แจ้งว่าได้รับใบแจ้งคำไฟฟ้าประจำเดือน 02/62 จำนวนค่าไฟฟ้า 438.19 บาท วันที่ 04/03/62 ซึ่งใบแจ้งแจ้งครบกำหนดชำระวันที่ 25/02/62 และวันที่ 14/03/62 ได้รับเจ้าหน้าที่บ้านจากเจ้าหน้าที่บ้าน ผู้ไฟฟ้าเพื่อเตรียมใบคำพร้อมเคเคเคเคที่ 2 จำนวน 53.50 บาท ทำให้ผู้ไฟฟ้าเกิดความไม่พอใจต่อการ ทำงานของเจ้าหน้าที่เป็นอย่างมากเนื่องจากได้รับใบแจ้งคำล่าช้าและไม่มีการแจ้งเตือนเคเคเคเคที่ 1 แต่มีการมอบ เคเคเคเคที่ 2 เลย ซึ่งผู้ไฟฟ้าไม่ได้รับการแจ้งเตือนก่อนเคเคเคเคอย่างใด จึงต้องการให้เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องตรวจสอบและปรับปรุงการบริการให้ดีกว่านี้/ ผู้ไฟฟ้า คุณ สุลา สิริพร หมายเลขติดต่อ 0891789798	ตอบ แจ้งให้ทราบตามระบบขั้นตอนการทำงาน สดุดี SMS ได้ตามเบอร์โทรศัพท์ใหม่ ผู้โทรฯ เข้าใจจึงทราบตามแล้ว	ปิด
2	F05501	โทร.บ้านกรวด	C-15047841	7	13/3/2019 13:55:09	14/3/2019 14:07:27	19/3/2019 13:49:33	ธงชัย ปัทมาโค	/ บ้านอยู่อาศัย	Call Center	ข้อเสนอมะนาวังค์เคเคเคเค	คุณภาพไฟฟ้า	เกี่ยวกับไฟฟ้าดับ ตก รั่ว ฯลฯ	แนะนำ กทล.บ้านกรวด จ.บุรีรัมย์ เรื่องไฟฟ้าตกบ่อย บริเวณบ้านเลขที่ 296 ม.2 ต.โนนเจริญ อ.บ้านกรวด จ.บุรีรัมย์ จุดสังเกต ห่างจากโรงเรือนในแนวรั้วติดชายคา ประมาณ 700 เมตร ผู้ไฟฟ้าแจ้งว่าในพื้นที่มี กระแสไฟฟ้าตกบ่อยเกือบทุกวัน ช่วงเวลาที่ไฟฟ้าตกหนักเป็นช่วงเวลา 18.00-21.00 น. ทำให้ผู้ไฟฟ้า ไม่ได้รับความสะดวกในการใช้ไฟฟ้าและทำไม้เคเคเคเคไฟฟ้าเสียหาย จึงต้องการให้เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง ดำเนินการตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่ให้ดียิ่งขึ้น// คุณ ธงชัย ปัทมาโค หมายเลข ติดต่อกลับ 0966065258 มีอีเมล asujone@gmail.com	สาเหตุ : เนื่องจากบริเวณแต่ละสายเข้าเคเคเคเค PG2 สลักใช้ตามนามาทำไม่ได้ PG ขึ้นมาคือ ทำ ให้กระแสไฟฟ้าไหลวนไม่มั่นคง ปัจจุบัน : 1. ได้ดำเนินการแก้ไขสายเคเคเคเคเคเค 2. ได้ทำการเปลี่ยนเคเคเคเค	ปิด
3	F05401	โทร.สะพานทราย	C-14950994	11	25/2/2019 18:19:11	26/2/2019 4:56:28	7/3/2019 10:40:55	ส.ค.อ.วุฒิพงษ์ แก้วละเหิน	ไม่สามารถระบุได้ / ไม่ สามารถระบุได้	Call Center	ข้อเสนอมะนาวังค์เคเคเคเค	การถูกขโมยไฟฟ้า		แนะนำ กทล.สะพานทราย จ.บุรีรัมย์ เรื่องไม่ได้รับการแจ้งเตือนก่อนตัดเคเคเคเค ของบ้านเลขที่ 88 ม.12 ต. อยะมนต์บ้านะ อ.เฉลิมพระเกียรติ จ.บุรีรัมย์ หมายเลขผู้โทรฯ 020019458091 ชื่อผู้ไฟฟ้า คุณส.ค.อ. วุฒิชัย แก้วละเหิน ผู้ไฟฟ้าแจ้งว่าถูกตัดกระแสไฟฟ้าโดยเคเคเคเคเคเค วันที่ 25/02/62 เวลา 12.11 น. เนื่องจากมียอดค่าชำระรอบปี 01/62 จำนวน 785.28 บาทรอบปีเดือน 02/62 จำนวน 605.17 บาทค่า สลักดับ 107 บาทไม่มีเอกสารการแจ้งเตือนก่อนตัดไฟ และทำให้ผู้ไฟฟ้าไม่พอใจและได้รับความ เสื่อมร้อน จึงต้องการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและปรับปรุงหากเจ้าหน้าที่ในการตัดไฟควรมี เอกสารแจ้งเตือนหรือโทรมาแจ้งก่อนทุกครั้งผู้ไฟฟ้า คุณส.ค.อ.วุฒิพงษ์ แก้วละเหิน หมายเลขติดต่อ กลับ 0883560600	ส่วนที่เกี่ยวกับกระแสไฟฟ้าจะแจ้งและแจ้งผู้ไฟฟ้าเพื่อแจ้งข้อหาความเข้าใจใบบิลเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้หากผู้ไฟฟ้าแจ้งชำระค่าไฟจะโทรแจ้งและติดตามให้มาชำระ เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา ที่เกิดขึ้น รวมถึงการแจ้งหนังสือและ SMS แจ้งเตือนก่อนการตัดจ่ายให้ตามขั้นตอนวิธีปฏิบัติ ตามระเบียบ กทล. หรือไม่ได้แนบแบบฟอร์ม VOC 03.04 มาด้วยแล้ว	ปิด
4	F05501	โทร.บ้านกรวด	C-14931114	13	22/2/2019 12:11:28	22/2/2019 15:48:29	6/3/2019 16:09:36	สายันต์ อ้นทะรินทร์	ลูกค้ารายย่อย / บ้าน อยู่อาศัย	Call Center	ข้อเสนอมะนาวังค์เคเคเคเค	พฤติกรรมพนักงาน		แนะนำ กทล.บ้านกรวด จ.บุรีรัมย์ เรื่องพนักงานชุดจากไม่สุภาพไม่ตั้งใจให้บริการ เมื่อวันที่ 21/02/62 มี เจ้าหน้าที่เข้าตัดกระแสไฟฟ้า ของบ้านเลขที่ 45 ม.2 ต.บ้านกรวด อ.บ้านกรวด จ.บุรีรัมย์ หมายเลขผู้โทรฯ 020013655594 ชื่อผู้โทรฯ คุณสรณ์ กสมประโคน เนื่องจากมียอดค่า ผู้ไฟฟ้าไม่มีการแจ้งจากทาง เจ้าหน้าที่เรื่องตัดไฟ เจ้าหน้าที่แจ้งและแจ้งผู้ไฟฟ้า โดยได้ทำเอกสาร ผนึกหน้าบ้านตัด ผนึกสนธิใจ ใช้ป้ายเสียง ตะลอมเสียงดัง สื่อถึงความไม่ตั้งใจให้บริการ ทำให้ผู้ไฟฟ้าไม่พอใจในการให้บริการ ต้องการให้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขงานบริการให้ดียิ่งขึ้น/คุณสายันต์ อ้นทะรินทร์ หมายเลข ติดต่อ 0956217281	เคย ผู้ไฟฟ้า ไม่ทราบในเหตุการณ์ครั้งนี้ กทล.บ้านกรวด ได้ดำเนินการติดต่อและทำการหาเบอร์ ผู้โทรฯกับบิลเงินการชำระค่าไฟของผู้โทรฯแจ้งกล่าวไว้เรื่องดำเนินการให้บริการกับผู้ไฟฟ้า ทางกรไฟฟ้าหาเบอร์รับข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นในการให้บริการดังกล่าว ทั้งนี้หากการ ไฟฟ้าฯ อินสปีการของการชำระหนี้/ข้อคิดเห็นในการให้บริการติดต่อหากมีรหัสผ่านเพื่อทำการโหลด App: PEA Smart plus/ หรือชำระผ่านตู้บิลเงินธนาคาร เพื่อความสะดวกและป้องกันดังกล่าว	ปิด
5	F05301	โทร.หนองอี	C-14926519	8	21/2/2019 16:45:51	22/2/2019 14:34:06	28/2/2019 12:03:56	เสาวลักษณ์ วัฒน	ไม่สามารถระบุได้ / ไม่ สามารถระบุได้	Call Center	ร้องเรียน	การจดหน่วยแจ้งคำไฟฟ้า	ไม่ได้รับใบแจ้งคำไฟฟ้า	ร้องเรียน กทล.หนองอี จ.บุรีรัมย์ เรื่องไม่ได้รับใบแจ้งคำไฟฟ้า ของบ้านเลขที่ 112 ม.4 ต.ทุ่งจันทน์ อ. โนนสุวรรณ จ.บุรีรัมย์ หมายเลขผู้โทรฯ 020022054173 ชื่อผู้ไฟฟ้า คุณ รัตนภรณ์ ชามะ ผู้ไฟฟ้า แจ้งว่าไม่ได้รับใบแจ้งคำไฟฟ้า รอบปีเดือนที่ 1/62 และเดือน 02/62 ทำให้ผู้ไฟฟ้าไม่ทราบยอดค่า ไฟฟ้าและวิธีการชำระเงิน ส่งผลให้ถูกส่งจ่ายกระแสไฟฟ้า ต้องการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ตรวจสอบปรับปรุงให้มีการจัดส่งใบแจ้งคำไฟฟ้าให้ถูกระบบ/ คุณเสาวลักษณ์ วัฒน หมายเลขติดต่อ 0836462998	ได้นำกล่องใบแจ้งคำไฟฟ้าไปติดตั้งให้กับผู้ไฟฟ้าและเข้าชี้แจงจนจดหน่วยได้นำใบแจ้งคำไฟฟ้า ไปกล่องใหญ่คือผู้ไฟฟ้าพอใจและขอปิดข้อร้องเรียนต่อไป	ปิด
6	F05501	โทร.บ้านกรวด	I-62000591	9	6/2/2019 7:11:30	6/2/2019 13:34:39	14/2/2019 9:00:54		/	PEA Mobile	ร้องขอ	อื่นๆ		ถ้าปัญหาทำงานที่ค้างจังหวังไม่มีคนดูแลผู้ไฟฟ้าสามารถชำระเงินทางเคเคเคเคเคเคแล้วคืออย่าขังรอ	กทล.บ้านกรวดได้ดำเนินการประสานและติดต่อผู้ไฟฟ้า โดยผ่านการติดต่อทางโทรศัพท์เพิ่มำ การ โหลด App : PEA Smart plus คือจ่ายแล้วมีเพิกษาการชำระค่าไฟฟ้าและสามารถดู ข้อมูลการใช้ไฟฟ้าของตนเองได้ เนื่องจากผู้ไฟฟ้าทำงานในพื้นที่จังหวัดกรุงเทพมหานครไม่สะดวกในการชำระเงิน ดังนั้นหากการไฟฟ้าได้ติดต่อประสานแจ้งขอทางชำระเงินเรียบร้อยแล้ว	ปิด
7	F05401	โทร.สะพานทราย	I-62000532	10	1/2/2019 9:22:14	4/2/2019 14:37:53	10/2/2019 8:04:31	วันดี เทส	ลูกค้ารายย่อย / บ้าน อยู่อาศัย	สทบ/สทง/สทช/สทช.	ร้องเรียน	การจดหน่วยแจ้งคำไฟฟ้า	ไม่ได้รับใบแจ้งคำไฟฟ้า	ไม่ได้รับใบแจ้งคำไฟฟ้า ของ 13/1หมู่ที่ 5 ตำบลโนน สะพานทราย บุรีรัมย์ (เอกสารแนบ)	ตามบันทึกที่ 0.3 นค.18/2562 ภา. 30 ม.ค. 2562 ได้แจ้งผู้ไฟฟ้าเมื่อวันที่ 28 ม.ค. 2562 เพื่อชี้แจงเรื่องแจ้งและขอใบแจ้งผู้ไฟฟ้า เนื่องจากผู้ไฟฟ้าได้แจ้งให้ กทล.โนนดินแดง ตรวจสอบ สายเคเคเคเคเคเคเคเคเมื่อวันที่ 24 ม.ค. 2562 พนักงานได้เข้าตรวจสอบและขอแนบแบบฟอร์มด้วย สักหน้าแบบฟอร์มแล้ว จึงแจ้งผู้ไฟฟ้าให้เคเคเคเคเคเคเคเค	ปิด
8	F05402	โทร.โนนดินแดง	C-14764108	13	24/1/2019 8:56:23	28/1/2019 10:04:54	5/2/2019 12:19:23	สมศักดิ์ คลังทอง	ไม่สามารถระบุได้ / ไม่ สามารถระบุได้	Call Center	ข้อเสนอมะนาวังค์เคเคเคเค	พฤติกรรมพนักงาน		แนะนำ กทล.โนนดินแดง จ.บุรีรัมย์ เรื่องพนักงานชุดจากไม่สุภาพไม่ตั้งใจให้บริการ ผู้ไฟฟ้าอาศัยอยู่หมู่ ที่ 9 บ้านหนองพอง ต.โนนดินแดง อ.โนนดินแดง จ.บุรีรัมย์ จุดสังเกต บริเวณหลังบ้านบ้าน ปท.สราโนน ผู้ไฟฟ้าแจ้งว่าก่อนหน้าเข้ามีการแจ้งเจ้าหน้าที่ กทล.โนนดินแดง เนื่องจากไฟฟ้าช็อต สายไฟฟ้าชำรุด แจ้งว่าวันที่ 24/01/62 เวลา 08.40 น. ได้มีเจ้าหน้าที่ของกรไฟฟ้าเข้ามาตรวจสอบ แต่ชุดจากไม่สุภาพ พนักงานร่วมวัด เข้ามายืนหน้าบ้านโดยไม่สุภาพและไม่ฟังคำอธิบายของบ้าน ทำให้ผู้ไฟฟ้าไม่พอใจ ต้องการ ให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น // คุณ สมศักดิ์ คลังทอง หมายเลข โทรศัพทติดต่อกลับ 0903673998	ตามบันทึกที่ 0.3 นค.18/2562 ภา. 30 ม.ค. 2562 ได้แจ้งผู้ไฟฟ้าเมื่อวันที่ 28 ม.ค. 2562 เพื่อชี้แจงเรื่องแจ้งและขอใบแจ้งผู้ไฟฟ้า เนื่องจากผู้ไฟฟ้าได้แจ้งให้ กทล.โนนดินแดง ตรวจสอบ สายเคเคเคเคเคเคเคเคเมื่อวันที่ 24 ม.ค. 2562 พนักงานได้เข้าตรวจสอบและขอแนบแบบฟอร์มด้วย สักหน้าแบบฟอร์มแล้ว จึงแจ้งผู้ไฟฟ้าให้เคเคเคเคเคเคเคเค	ปิด