



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์

ที่ ฉ.3 นร.- 063 / 2560

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ประจำปี 2561

เพื่อให้ดำเนินงานด้านการจัดการข้อร้องเรียนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอนางรอง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน รับผิดชอบในภาพรวม และจัดการข้อร้องเรียนในแต่ละด้าน จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้.

1. คณะทำงานรับผิดชอบในภาพรวมของ กฟอ.นางรอง

- | | | |
|----------------------------|----------------------|-------------------------|
| 1.1 นายสุรพงศ์ วัชรพงศ์วิช | รจก.(ท) กฟอ.นางรอง | ประธานคณะกรรมการ |
| 1.2 นายประวิทย์ ทวีศักดิ์ | รจก.(บ) กฟอ.นางรอง | รองประธานคณะกรรมการ |
| 1.3 นางวัฒนา เพิ่มวัฒนชัย | นบท. (บ.) กฟอ.นางรอง | คณะกรรมการ |
| 1.4 นางละออ พุทธิพัทธ์ | หม.บท.กฟอ.นางรอง | คณะกรรมการ |
| 1.5 นายพนพล ธรรมรัตน์ | หม.บค.กฟอ.นางรอง | คณะกรรมการ และเลขานุการ |

หน้าที่รับผิดชอบ

1. เป็นผู้ดูแล วางแผน สั่งการติดตามข้อร้องเรียนในขั้นตอนต่างๆ ตั้งแต่เริ่มต้นจนกระทั่งปิดข้อร้องเรียนในภาพรวมของ กฟอ.นางรอง ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย
2. ให้ประธานคณะกรรมการ สามารถเชิญส่วนเกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมตามความจำเป็น และเหมาะสมต่อไป

2. คณะทำงานจัดการข้อร้องเรียนเฉพาะเรื่อง

- | | | |
|-----------------------------|---------------|---|
| 2.1 นายพนพล ธรรมรัตน์ | หม.บค.กฟอ.นร. | ด้านการขอใช้บริการของลูกค้า และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า |
| 2.2 นายดุสิต บุญปลีก | หม.ปป.กฟอ.นร. | ด้านกระแสไฟฟ้าขัดข้องไฟตก-ไฟดับ |
| 2.3 นายพิชัย แสนสุข | หม.มต.กฟอ.นร. | ด้านการจัดการงานด้านมิเตอร์ |
| 2.4 นายสำคัญ สยามประโคน | หม.กส.กฟอ.นร. | ด้านก่อสร้างระบบจำหน่าย |
| 2.5 นายธานี อนันต์ศิริ | หม.บบ.กฟอ.นร. | ด้านการจัดการด้านการเงิน/ค่าไฟฟ้า |
| 2.6 นายกิตติยา กลิ่นสุมาลย์ | หม.คพ.กฟอ.นร. | ด้านการจัดซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้า |

- สำหรับข้อร้องเรียนอื่นๆ นอกเหนือจากนี้ ให้ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอนางรอง หรือประธานคณะกรรมการตามข้อ 1 เป็นผู้พิจารณาสั่งการให้ดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป

หน้าที่รับผิดชอบ

- ดำเนินการแก้ไข ชี้แจงข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามขั้นตอน และกรอบเวลาที่กำหนดพร้อมแจ้งให้หัวหน้าแผนกบริการลูกค้า เป็นผู้ปิดข้อร้องเรียนในระบบ E-one Portal ให้สมบูรณ์ และสรุปรายงานผลและจัดเก็บในภาพรวม

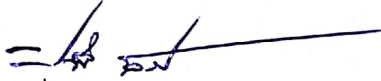
3. คณะกรรมการเปิดตู้รับข้อร้องเรียน

3.1 นางละออ พุทธพัทธ์	ทผ.บท.กฟอ.นร.	กรรมการ
3.2 นายวรอรธ เรืองแข	ชผ.บค.กฟอ.นร.	กรรมการ
3.3 นางปรารธนา เมัยชม	ชผ.บป.กฟอ.นร.	กรรมการ

หน้าที่รับผิดชอบ

- มีหน้าที่ในการเปิดตู้รับข้อร้องเรียน เป็นประจำทุกวัน ในเวลา 16.00 น. ทั้งนี้ ตั้งแต่ วันที่ 1 มกราคม 2561 เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 29 ธันวาคม 2560



(นายสนั่น ธรรมนิยม)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอนางรอง