



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอนางรอง

ที่ นร.010 /2561

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ราชการสะดวก GECC

ตามที่ กฟอ.นางรอง ได้ผ่านการรับรองมาตรฐานการให้บริการ เป็นศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เพื่อรักษามาตรฐานการเป็นหน่วยงาน ที่ทำหน้าที่ให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้เกิดการบริการที่มีประสิทธิภาพและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อราชการกับหน่วยงานของรัฐประกอบกับเป็นการดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

เพื่อเป็นการยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการ จึงขอแต่งตั้งคณะทำงาน ประจำปี 2561 ดังนี้-

1. คณะทำงานบริหารภาพรวมของ GECC

1.1 ผจก.กฟอ.นางรอง	ประธานคณะทำงาน
1.2 รจก.(ท),(บ) กฟอ.นร.	รองประธานคณะทำงาน
1.3 นบท.9 กฟอ.นร.	คณะทำงาน
1.4 พล.กฟอ.นร.	คณะทำงาน
1.5 พล.บค.กฟอ.นร.	เลขานุการคณะทำงาน
1.6 นางกัลยา สิงห์ทอง พบช.6 ผบป.นร.	ผู้ช่วยเลขานุการคณะทำงาน

โดยมีหน้าที่

- สนับสนุน ให้คำปรึกษา ติดตามผลการดำเนินงานแต่ละด้านให้เป็นไปตามเกณฑ์ GECC
- ให้การสนับสนุนงบประมาณและทรัพยากรที่จำเป็นให้เพียงพอต่อการดำเนินการ
- รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารระดับสูงของ กฟภ. ทราบ

2. คณะทำงานแผนงานหลักของ GECC

2.1 นางปรารถนา	เมัยชม	ชผ.บป.กฟอ.นร.	รับผิดชอบงานบริการทางด้านบัญชี
2.2 นายวรอรธ	เรืองแข	ชผ.บค.กฟอ.นร.	รับผิดชอบงานบริการทางด้านเทคนิค
2.3 นายเฉลิมพล	ศรีสุริยะชัย	วศก.6 ผบป.นร.	รับผิดชอบงานด้านอาคาร,สถานที่ ทั้งภายในและภายนอกอาคาร
2.4 นายกริช	นรัฐกิจ	ชผ.กส.กฟอ.นร.	รับผิดชอบงานภูมิทัศน์,ป้ายต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคาร
2.4 นางละออ	พุทธพัทธ์	ทผ.บ.ท.กฟอ.นร.	รับผิดชอบการพัฒนาบุคลากร
2.5 นายเอกพงศ์	อุดมเวช	พคค.3กฟอ.นร.	รับผิดชอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

โดยมีหน้าที่

- ดำเนินการ ประสานงาน ในส่วนงานที่รับผิดชอบให้แล้วเสร็จโดยสอดคล้องกับมาตรฐานการให้บริการของ GECC
- สื่อสารวิธีปฏิบัติต่างๆ ไปยังผู้เกี่ยวข้อง ให้เข้าใจวิธีและแนวทางปฏิบัติ

3. คณะทำงานสนับสนุนระบบงาน GECC

- 3.1 คณะทำงานจัดการข้อร้องเรียน
- 3.2 คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ
- 3.3 คณะกรรมการการไฟฟ้าไปรษณีย์โทรเลขของ กฟอ.นางรอง
- 3.4 คณะทำงานระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM)

โดยมีหน้าที่

ดำเนินการในส่วนงานที่รับผิดชอบและสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนงานของ GECC

ทั้งนี้ตั้งแต่ 1 มกราคม 2561 เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 29 ธันวาคม 2560



(นายสนั่น ธรรมนิยม)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอนางรอง