

[illegible]

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ประเมินแยกหน่วยงาน				
						รายงาน	ดำเนินการ	ประเมิน		กฟอ.	กฟส.	กฟส.	กฟส.	กฟส.
										นางรอง	ประโคนชัย	หนองกี่	ละหานทราย	บ้านกรวด
Learning and Growth	2.2	2.2 จัดโครงการ Happy Workplace	1		ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	ทุกกอง	1	แผน	1	1	1	1	1
L1 (HR1)		เป้าหมาย 1 กิจกรรม				ผมต.			ผล					
									%					
									ผ่าน/ไม่ผ่าน					
Learning and Growth	3	3. แผนพัฒนาบุคลากร												
L2 HR 2	3.1	3.1 จัดทำแผนการฝึกอบรมของ กฟข. ประจำปี 2560 ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4/2559 และส่งแผนฯ ให้หน่วยงานภายใน กฟข. ภายในไตรมาส 1/2560			ไตรมาส 1-3	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	0						
		เป้าหมาย 1 แผนงาน												
Learning and Growth	3.2	3.2 จัดอบรมพนักงานใหม่ให้มีความรู้เกี่ยวกับงาน ระเบียบข้อบังคับ และ			ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	0						
L2 HR 2		คุณธรรมจริยธรรม												
		เป้าหมาย 1 ครั้ง												
Learning and Growth	4	4. แผนการจัดการความรู้												
L2 HR 2	4.1	4.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้พนักงานด้านการจัดการความรู้			ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	0						
		เป้าหมาย 1 ครั้ง												
Learning and Growth	11	11. แผนงานตามแผน CSR กฟภ.												
L5 (OC1) SEPA CSR ISO (2)	11.1	11.1 ดำเนินการตามแผนและจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแผน CSR กฟภ.			ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	1	แผน					
		เป้าหมาย ทุกไตรมาส ตามระยะเวลาที่				ผกส.			ผล					
		ผลส.กำหนด							%					
									ผ่าน/ไม่ผ่าน					

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ประเมินแยกหน่วยงาน				
						รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.		กฟอ.	กฟส.	กฟส.	กฟส.	กฟส.
										นางรอง	ประโคนชัย	หนองกี่	ละหานทราย	บ้านกรวด
Customer	4	4. แผนงานการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่าย												
CR1,CR2		ระบบไฟฟ้า (ต่อ) (SEPA หมวด 3)			ไตรมาส 1	กาว.ฉ.3	กบส.ฉ.3	1						
	4.2	4.2 รวบรวมและสรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่าย					กบป.ฉ.3		แผน					
		แยกเป็นพื้นที่ ด้านความเพียงพอ ปี 2560					กาว.ฉ.3		ผล					
		- งานขยายเขตใหม่ 500 kVA ขึ้นไป							%					
		- งานโครงการ (คฟม, คชก. คฟก)							ผ่าน/ไม่ผ่าน					
		- รายงานโหลดสูงสุด (แยกตามสถานี)												
		เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส 1												
Internal Process	5	5. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า			ไตรมาส 1	กาว.ฉ.3	กาว.ฉ.3	0						
OM2 SAIFISAI	5.5	5.5 เร่งรัดปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเพื่อเพิ่มความมั่นคงและลดหน่วยสูญเสีย				กบข.ฉ.3	กบข.ฉ.3							
		ขยายผลนวัตกรรมที่ใช้ในการตรวจหาจุดที่คาดว่าจะมีปัญหาแรงดันไฟฟ้าตก												
		ในระบบจำหน่ายแรงต่ำ (พิจารณาขออนุมัติขยายผลและกำหนดวิธีปฏิบัติ												
		โดยคณะทำงานเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันปัญหาไฟตกของ ภาค2)												
Internal Process	5.5.1	5.5.1 จัดประชุมชี้แจงการใช้นวัตกรรมวิเคราะห์แรงดันไฟฟ้าตกในระบบจำหน่าย												
OM2 SAIFISAI		เร่งดำเนินการให้ หน.ปบ. และ หน.กป. (กฟฟ.1,2,3 และ กฟส.) ภายในไตรมาส 1												
		เป้าหมาย 1 ครั้ง												
		กฟฉ.3 1 ครั้ง												
		ภาค 2 2 ครั้ง												
		ผวธ.(ก2) จัดประชุม/สรุป/ติดตามผลการดำเนินการ												
Internal Process	5.5.2	5.5.2 ใช้นวัตกรรมตรวจสอบหาจุดที่คาดว่าจะมีปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกในระบบ			ไตรมาส 1	กาว.ฉ.3	กาว.ฉ.3	0						
OM2 SAIFISAI		จำหน่ายแรงต่ำของหม้อแปลงทุกเครื่อง(ออกรายงานแจ้งทุก กฟฟ.ชั้น1-3ทราบ)				กบข.ฉ.3	กบข.ฉ.3							
		เป้าหมาย ทุกเครื่อง												
Internal Process	5.5.3	5.5.3 ตรวจวัดแรงดันไฟฟ้าในระบบจำหน่ายแรงต่ำของหม้อแปลง ที่คาดว่า			ไตรมาส 1-2	กาว.ฉ.3	กาว.ฉ.3	1	แผน					

OM2 SAIFISAIDI		จะมีปัญหาไฟตก (จากรายงานการตรวจสอบในข้อ 5.5.2) ☐			ผวธ.(ก2)				ผล					
		เป้าหมาย ทุกเครื่อง							%					
		(รายงานจำนวนที่ตรวจสอบได้และจำนวนที่พบปัญหาไฟตก) ☐							ผ่าน/ไม่ผ่าน					
Internal Proce:	5.5.4	5.5.4 สํารวจออกแบบประมาณการขออนุมัติปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่มี	1		ไตรมาส 1-4	ก.ว.ด.3	ก.ว.ด.3	1	แผน					
OM2 SAIFISAIDI		ปัญหาไฟตกเกินกว่าร้อยละ 5 ของแรงดันพิกัด (ตามลำดับความเร่งด่วน)							ผล					
		Note: ชื่องานปรับปรุงต้องระบุรายละเอียดของแรงดันไฟฟ้าตกไว้ในชื่องานด้วย							%					
		เพื่อใช้ในการประกอบการพิจารณาความเร่งด่วนในการจัดสรรงบประมาณและดำเนินการก่อสร้าง							ผ่าน/ไม่ผ่าน					
		เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของจำนวนงานที่มีปัญหาไฟตกทั้งหมด												
		หรือ ไม่น้อยกว่า วงจร-กม. (ตามโครงการ คพจ.1)												
Internal Proce:	5.6	5.6 สํารวจออกแบบ และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย			ไตรมาส 1-2	ก.ว.ด.3	ก.ว.ด.3	1	แผน					
OM2 SAIFISAIDI		(เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,เทโคนเสา,ปักเสาเข็มไลน์ ฯลฯ) เพื่อป้องกัน							ผล					
		ความเสียหายจากวาทภัย ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง ภายในไตรมาส 1							%					
		หรืออย่างช้าไม่เกินไตรมาส 2							ผ่าน/ไม่ผ่าน					
		เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นเดือนไตรมาส												
Internal Proce:	9	9. Technical Loss												
I3 OM2 (Loss)	9.3	9.3 คํานวนหน่วยสูญเสียผลกระทบจากผู้ผลิตไฟฟ้า(VSPP,SPP) ทุกราย			ไตรมาส 1-4	ก.ว.ด.3	ก.ว.ด.3	1	แผน					
		เป้าหมาย วิเคราะห์ 98 ราย คัดจ่าย,ปรับปรุง,แก้ไข ราย			(เปลี่ยนผู้รับผิดชอบ เป็น กปบ.ด.3)				ผล					
									%					
									ผ่าน/ไม่ผ่าน					
Internal Proce:	11	11. แผนการใช้ข้อมูล GIS			ไตรมาส 1-4	ก.ว.ด.3	ก.ว.ด.3	1	แผน					
I4 OM2 (GIS)	11.1	11.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. และ หม้อแปลงผู้ใช้ไฟใน							ผล					
		2 ระบบ (GIS เฟส 2 , TFM) ให้มี PEA No. ถูกต้องตรงกัน							%					

		เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 97% ของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า							ผ่าน/ไม่ผ่าน					
		PEA No. ตรงกัน												
Internal Process														
I4 OM2 (GIS)	11.2	11.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS ให้มี PEA No. ตรงกัน ใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 , ISU)			ไตรมาส 1-4	ก.ว.ว.ณ.3	ก.ว.ว.ณ.3	1	แผน					
		เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 97% ของข้อมูลมิเตอร์ที่มีค่า							ผล					
		PEA No. ตรงกัน							%					
									ผ่าน/ไม่ผ่าน					
Internal Process	11.3	11.3 การปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกัน			ไตรมาส 1-4	ก.ว.ว.ณ.3	ก.ว.ว.ณ.3	0						
I4 OM2 (GIS)		ในระบบไฟฟ้าลงในฐานข้อมูลระบบ GIS (ไม่รวม Dropout fuse)					ก.ป.บ							
		เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 95% ของปริมาณความครบถ้วน					ก.บ.ษ							
		ข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อเปรียบเทียบกับ												
Internal Process	14	14. ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน Power transformer												
M3(บริหารทรัพยากร)	14.1	14.1 วิเคราะห์แนวโน้มของชนิดก่อสร้างสถานีไฟฟ้า			ไตรมาส 1-4	ก.ว.ว.ณ.3	ก.ว.ว.ณ.3	0						
		ชั่วคราว												
		เป้าหมาย ภายในไตรมาส 1/2560												
Internal Process	16	16.มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน												
8 RS1 พลังงาน (kwh)	16.1	สำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน												
		16.1 ดำเนินการตรวจวัดและเสนอแนะการจัดการพลังงาน			ไตรมาส 1-4	ก.ว.ว.ณ.3	ก.ว.ว.ณ.3	0						
		สำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน												
		เป้าหมาย 6 แห่ง			(ต้องการให้เปลี่ยน การวัดเป็น kwh)									
Planning and Gr	7	7. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง												
ความปลอดภัย	7.1	7.1 จัดหลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.)	8		ไตรมาส 1-4	ก.ว.ว.ณ.3	ก.ว.ว.ณ.3	0	แผน	2	2	1	2	1
		เพื่อให้ทุกสถานประกอบการ (สนง.เขต, สนง.กฟผ. ชั้น1-3/กฟส./กฟย.)					กอก.		ผล					
		ทุกแห่ง มีการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด							%					

[illegible]

		เป้าหมาย 1 รุ่น													
ning and Gr	7.7	7.7 กำหนดอำนาจหน้าที่ของ จป. ระดับต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ			ไตรมาส 1										
ความปลอดภัย,นโยบาย		ในการปฏิบัติงานของ จป.													
	7.7.1	7.7.1 ขออนุมัติกำหนดอำนาจหน้าที่ของ จป. ระดับต่างๆ□													
		เป้าหมาย -													
ning and Gr	7.7.2	7.7.2 จัดประชุมสัมมนา จป.วิชาชีพ/ เทคนิคชั้นสูง/เทคนิค เพื่อทบทวน□			ไตรมาส 1-2	กวว.ฉ.3	กวว.ฉ.3	0							
ความปลอดภัย,นโยบาย		บทบาทและแนวทางในการปฏิบัติงาน					กอก.								
		เป้าหมาย 1 ครั้ง													
ning and Gr	8	8. แผนความปลอดภัย สำหรับประชาชน													
ความปลอดภัย	8.1	8.1 กฟช. และ กฟฟ. ในสังกัด ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า	2		ไตรมาส 2-4	กวว.ฉ.3	กวว.ฉ.3	1	แผน	2	-	-	-	-	
		จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน							ผล						
		- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ							%						
		(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส							ผ่าน/ไม่ผ่าน						
		เป้าหมาย งานทุกไตรมาส													
ning and Gr	8.2	8.2 กฟฟ.1-3 ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าพร้อมติดตั้ง	2		ไตรมาส 2-4	กวว.ฉ.3	กวว.ฉ.3	1	แผน	2	-	-	-	-	
ความปลอดภัย,นโยบาย		อุปกรณ์ตัดไฟดูด (Residual Current Device : RCD) จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตราย					ผบค.		ผล						
		ภายในโรงเรียน กฟฟ.ละ 2 โรงเรียน							%						
		เป้าหมาย 28 แห่ง							ผ่าน/ไม่ผ่าน						
มเดิมจากแผน ๓2.		7. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านการจัดการตลาด													
ลุ่มงานด้านบริการ)		และการบริการขององค์กร (SEPA หมวด 3)													
Customer	7.3	7.3 ดำเนินการตรวจวัดวิเคราะห์และเสนอแนะการจัดการพลังงานสำหรับลูกค้า			ไตรมาส 1-4	กวว.ฉ.3	ผบป.	1	แผน						

(CR1,CR2)		เป้าหมาย 6 ราย				ผลอ.			ผล					
									%					
									ผ่าน/ไม่ผ่าน					
เพิ่มเติมจากแผน ก2.		8. Non-Technical Loss												
กลุ่มงานด้านมิเตอร์	8.17	8.17 สุ่มตรวจสอบค่าแรงดัน ณ.จุดติดตั้ง Solar Rooftop 20%			ไตรมาส 1-4	ก.ว.ว.ณ.3	ผลต.	1	แผน					
(I3 OM2 Loss)		(ตามจำนวนที่ติดตั้ง 437 ราย)							ผล					
		เป้าหมาย 88 จุด (ราย)							%					
									ผ่าน/ไม่ผ่าน					
เพิ่มเติมจากแผน ก2.		11. แผนการใช้ข้อมูล GIS												
กลุ่มงานด้านมิเตอร์	11.3	11.3 ปรับปรุงข้อมูลจำนวนมิเตอร์ให้เชื่อมต่อกับหม้อแปลงในระบบ GIS	0.95		ไตรมาส 1-4	ก.ว.ว.ณ.3	ผลต.	1	แผน					
(I4 OM2 (GIS))		เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 95% ของจำนวนมิเตอร์							ผล					
									%					
									ผ่าน/ไม่ผ่าน					
เพิ่มเติมจากแผน ก2.		7. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง												
งานด้านความปลอดภัย	7.8	7.8 กฟข.,กฟฟ. ชั้น 1-3,กฟส.,กฟย. ทุกแห่ง ดำเนินการตรวจสอบอุปกรณ์และ	8		ไตรมาส 1	ก.ว.ว.ณ.3		0	แผน					
DC1 ความปลอดภัย,		เครื่องมือด้านความปลอดภัยที่ชำรุด ไม่สามารถใช้งานได้ และให้ดำเนินการ							ผล					
นโยบาย)		จำหน่ายออกจากบัญชีทรัพย์สินให้แล้วเสร็จภายใน ไตรมาส 1/2560							%					
		กฟณ.3 85 แห่ง (สนง.เขต, กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.)							ผ่าน/ไม่ผ่าน					
เพิ่มเติมจากแผน ก2.		7.9 ผูกอบรวมความปลอดภัยในการใช้ยานพาหนะ กฟข.,กฟฟ. ชั้น 1-3,	8		ไตรมาส 1	ก.ว.ว.ณ.3		0	แผน					
งานด้านความปลอดภัย		กฟส.,กฟย. ทุกแห่ง							ผล					
DC1 ความปลอดภัย,		เป้าหมาย 85 แห่ง (สนง.เขต, กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.)							%					
นโยบาย)									ผ่าน/ไม่ผ่าน					
เพิ่มเติมจากแผน ก2.		7.10 ประกวดผลงานการปรับปรุงกระบวนการ เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการ	1		ไตรมาส 2	ก.ว.ว.ณ.3		0	แผน					
งานด้านความปลอดภัย		ทำงาน (กฟฟ.ชั้น 1-3, ฝวบ., ฝปบ., ฝบพ. หน่วยงานละ 1 เรื่อง)							ผล					
DC1 ความปลอดภัย,		เป้าหมาย 17 แห่ง (กฟฟ.ชั้น 1-3, ฝวบ., ฝปบ., ฝบพ.)							%					

นโยบาย)										ผ่าน/ไม่ผ่าน					
เพิ่มเติมจากแผน 7.11	7.11	7.11 ทบทวนและปรับปรุงวิธีปฏิบัติในการจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วน			ไตรมาส 2	ก.ว.ร.ร.3		0							
ด้านความปลอดภัย)		บุคคล (PPE) ให้กับผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า (คนงานบริษัทฯ) โดยคณะทำงาน													
DC1 ความปลอดภัย,		ที่ กฟช. แต่งตั้ง													
นโยบาย)		เป้าหมาย 1 งาน													
		คณะทำงาน ที่ กฟช. แต่งตั้ง													
เพิ่มเติมจากแผน 8.2.		8. แผนความปลอดภัย สำหรับประชาชน													
ด้านความปลอดภัย	8.3	8.3 ส่งเสริมการติดตั้งอุปกรณ์ตัดไฟดูด (Residual Current Device : RCD)			ไตรมาส 2	ก.ว.ร.ร.3		0							
DC1 ความปลอดภัย,		ภายในโรงเรียน โดยส่งหนังสือขอความร่วมมือให้แต่ละโรงเรียนจัดหางบประมาณ													
นโยบาย)		และดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ตัดไฟดูด (RCD)													
		เป้าหมาย โรงเรียนทุกแห่งในพื้นที่ของ กฟฟ.ชั้น 1-3													
		ก.ว.ร. (ทำหนังสือ) กฟฟ. (แจ้งโรงเรียน)													
เพิ่มเติมจากแผน 9.2.		9. แผนความปลอดภัย สำหรับผู้รับจ้าง			ไตรมาส 1	ก.ว.ร.ร.3		0							
ด้านความปลอดภัย	9.1	9.1 ทบทวนและปรับปรุงสัญญาจ้างให้ครอบคลุมเกี่ยวกับความปลอดภัย													
DC1 ความปลอดภัย,		ทั้งในเรื่องวิธีการปฏิบัติ, เครื่องมือและอุปกรณ์ด้านความปลอดภัย													
นโยบาย)		เป้าหมาย 1 งาน													
		คณะทำงาน ที่ กฟช. แต่งตั้ง													
เพิ่มเติมจากแผน 9.2	9.2	9.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดฝึกอบรม (OJT) ผู้รับจ้างตัดต้นไม้, ก่อสร้าง, ติดตั้ง-ตัด-ต่อ	1		ไตรมาส 1-4	ก.ว.ร.ร.3	ผลบ.	1	แผน	1					
ด้านความปลอดภัย)		กลับมิเตอร์ ที่เป็นคู่สัญญากับ กฟฟ. ภายใน 30 วัน หลังจากลงนามในสัญญาจ้าง					ผลก.		ผล						
DC1 ความปลอดภัย,		1 ครั้ง/ 1 ผู้รับจ้าง/ 1 ปี (เป็นส่วนหนึ่งของการตรวจประเมินด้านความปลอดภัย					ผลส.		%						
นโยบาย)		ของ กฟฟ.)					ผลค.		ผ่าน/ไม่ผ่าน						
		เป้าหมาย คู่สัญญาทุกราย					ผลค.								

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ประเมินแยกหน่วยงาน				
						รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.		กฟอ.	กฟส.	กฟส.	กฟส.	กฟส.
Internal Process	3	3. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ			ไตรมาส 1-4	กบข.ฉ.3	กบข.ฉ.3	1						
I1 OM1 SLA	3.1	งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)												
		3.1 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA)	4	กฟฟ.			ผบต.		แผน		1	1	1	1
		กระบวนการงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) ของ กฟฟ. นำร่อง							ผล					
		เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส							%					
									ผ่าน/ไม่ผ่าน					
Internal Process	3.3	3.3 นำเสนอการปรับปรุงกระบวนการ SLA P1 - P11 และ			ไตรมาส 1-4	กบข.ฉ.3	กบข.ฉ.3	0						
I1 OM1 SLA		แนวทางปรับปรุงกระบวนการให้บริการ ปีละ 1 ครั้ง ภายใน ๓.ค.2560 ต่อคณะกรรมการกำกับการดำเนินงานระบบ					SLA P2							
		ประกันคุณภาพบริการ กฟภ. กฟผ.1 - 3 อย่างน้อย กฟข.				ผบธ.								
		ละ 1 กระบวนการ				กบส.ฉ.3								
		เป้าหมาย 1				ติดตาม								
Internal Process	5	5. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)	1		ไตรมาส 1	กบข.ฉ.3	กบข.ฉ.3	1	แผน	1	1	1	1	1
I2 OM2 SAIFSAIDI	5.2	5.2 ขยายผลนวัตกรรมแจ้งจุดบกพร่องในระบบไฟฟ้าผ่าน Application บนมือถือ					ผบป.,ผกส.		ผล					
	5.2.1	5.2.1 จัดประชุมชี้แจงการใช้งานนวัตกรรมแจ้งจุดเสี่ยงในระบบไฟฟ้าผ่าน							%					
		Application บนมือถือให้กับ ผบ.ปบ. และ ทผ.กป. (กฟฟ.1,2,3 และ กฟส.)							ผ่าน/ไม่ผ่าน					
		ภายในไตรมาส 1												
		เป้าหมาย 1												
Internal Process	5.2.2	5.2.2 ความสำเร็จในการแก้ไขจุดบกพร่องที่ได้รับแจ้ง	80	ร้อยละ	ไตรมาส 1-3	กบข.ฉ.3	กบข.ฉ.3	1	แผน	80	80	80	80	80
I2 OM2 SAIFSAIDI		ของจำนวนเหตุการณ์ที่ได้รับแจ้งทั้งหมด							ผล					
		- งานเร่งด่วน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 (ขอปรับเป็น 80)							%					
		- งานไม่เร่งด่วน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80							ผ่าน/ไม่ผ่าน					
		เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95, 80												
	5.2.3	5.2.3 จำนวนพนักงานที่ลงทะเบียนในระบบฯ ไม่น้อยกว่า	100	ร้อยละ	ไตรมาส 1	กบข.ฉ.3	กบข.ฉ.3	1	แผน	100	100	100	100	100
		ร้อยละ 50 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด							ผล					

		เป้าหมาย	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50						%					
									ผ่าน/ไม่ผ่าน					
Internal Process	5.3	5.3	บริหารจัดการการตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า ตามหลักกฎกรรม ให้ทีมงาน			ไตรมาส 1-3	กบข.ฉ.3	กบข.ฉ.3	1					
I2 OM2 SAIFISAI			ตัดต้นไม้ กฟฟ.ชั้น 1-3 ตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม ภายใต้การกำกับดูแล											
			ของ "รุกขกร" ตามนโยบาย ผวก.											
	5.3.1	5.3.1	ขยายผลการบริหารจัดการการตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้าตามหลัก	1	กฟฟ.					แผน	1			
			รุกขกรรม โดยจัดให้มีให้ทีมงานตัดต้นไม้พร้อมเครื่องมือ ประจำทุก กฟฟ.ชั้น 1-3							ผล				
		เป้าหมาย	14							%				
										ผ่าน/ไม่ผ่าน				
Internal Process	5.3.2	5.3.2	ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางที่ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพ	1	กฟฟ.	ไตรมาส 1-3	กบข.ฉ.3	กบข.ฉ.3	1	แผน	1			
I2 OM2 SAIFISAI			ที่สวยงาม ในเขตชุมชน และ บริเวณที่มีความสำคัญ เช่น สถานที่ท่องเที่ยว□							ผล				
		เป้าหมาย	14							%				
										ผ่าน/ไม่ผ่าน				
Internal Process	5.3.3	5.3.3	ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม	4		ไตรมาส 1-3	กบข.ฉ.3	กบข.ฉ.3	1	แผน	4			
I2 OM2 SAIFISAI			ตามหลักกฎกรรม(ควบคุม/ตรวจสอบโดยรุกขกร)							ผล				
			ตามปริมาณงานในข้อ 5.3.2 อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง							%				
		เป้าหมาย	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นเดือนไตรมาส							ผ่าน/ไม่ผ่าน				
Internal Process	5.4	5.4	เร่งรัดตัดต้นไม้ใกล้แนวสายส่งและระบบจำหน่ายแรงสูง โดยมี	4.9		ไตรมาส 1-4	กบข.ฉ.3	กบข.ฉ.3	1	แผน				
I2 OM2 SAIFISAI			เป้าหมายการเบิกจ่ายค่าจ้างเหมา 50% ของงบประมาณ ภายในไตรมาส 2							ผล				
			และ 100% ภายในไตรมาส 4							%				
		เป้าหมาย	ร้อยละ 50 ภายในไตรมาส 2 /ร้อยละ 100 ภายในไตรมาส 4							ผ่าน/ไม่ผ่าน				
Internal Process	5.7	5.7	โครงการพัฒนาขีดความสามารถของ กฟฟ.ชั้น 1-3 ในการแก้ไข□											
I2 OM2 SAIFISAI			กระแสไฟฟ้าขัดข้องในสายส่ง											
	5.7.2	5.7.2	จัดทำแผนงานจัดเตรียมทีมก่อสร้าง (คน, ยานพาหนะ, เครื่องมือ) และกำหนด□			ไตรมาส 2	กบข.ฉ.3	กบข.ฉ.3	1	แผน				
			รายชื่อ กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่จะเข้าร่วมโครงการ					กบค.ฉ.3		ผล				

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560-- กองปฏิบัติการ

สถานะสะสม เดือน

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ประเมินแยกหน่วยงาน				
						รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.		กฟฟ.				
										กฟอ.	กฟส.	กฟส.	กฟส.	กฟส.
										นางรอง	ประโคนชัย	หนองกี่	ละหานทราย	บ้านกรวด
Customer	4	4. แผนงานการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายระบบไฟฟ้า (SEPA หมวด 3)				ไตรมาส 1	กปน.จ.3	กปน.จ.3	0					
CR1,CR2	4.1	4.1 รวบรวมและสรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการ					ผคฟ.							
		ส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ <u>ด้านแรงดันไฟฟ้า</u> ที่จุดซื้อขาย แยก												
		แต่ละระบบแรงดัน ปี 2559												
		<u>เป้าหมาย</u> รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส 1	1	รายงาน										
Internal Process	5	5. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า			ไตรมาส 1-4	กปน.จ.3	กปน.จ.3	0						
2 OM2 SAIFISAID	5.1	5.1 เพิ่มตัวชี้วัดด้านความมั่นคงระบบไฟฟ้า (กฟข. วัด กฟฟ.ในสังกัด)					ผว.							
		โดยประเมินจากจำนวนครั้งการทำงานของเซอร์กิตเบรกเกอร์												
		(ให้ทุกเขตมีแนวทางปฏิบัติเดียวกัน กฟล.3 เป็นเจ้าภาพ)												
		<u>เป้าหมาย</u> 1 ตัวชี้วัด	1	ตัวชี้วัด										
Internal Process	9	9. Technical Loss			ไตรมาส 1-4	กปน.จ.3	กปน.จ.3	1						
I3 OM2 (Loss)	9.1	9.1 งาน Balance Load					ผว.							
	9.1.1	9.1.1 ตรวจสอบและแก้ไขระบบจำหน่ายแรงสูงที่ Unbalance Phase												
		เกิน 10% ขึ้นไป ** (ฟีดเดอร์ที่จ่ายโหลด 5 MW ขึ้นไป)												
		<u>เป้าหมาย</u> 9 Feeder (ขอปรับเป้า ตามข้อมูลปัจจุบัน)	0	ฟีดเดอร์	ไตรมาส 1-4	กปน.จ.3	กปน.จ.3	0	แผน					
							ผว.		ผล					
									%					
									ผ่าน/ไม่ผ่าน					
Internal Process		9.1.2 แก้ไข Balance Feeder แรงสูงทุก Feeder ที่จ่ายโหลดเกิน 8 MW	0	ฟีดเดอร์	ไตรมาส 1-4	กปน.จ.3	กปน.จ.3	0	แผน					

I3 OM2 (Loss)		เป้าหมาย 12 Feeder (ขอปรับเป้า ตามข้อมูลปัจจุบัน)						ผว.		ผล						
										%						
										ผ่าน/ไม่ผ่าน						
Internal Process	9.2.3	9.2.3 พิจารณาทบทวนเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ โดยคำนึงถึงหน่วยสูญเสียของระบบจำหน่ายเป็นหลัก (ต้นทุนค่าซื้อไฟเป็นรอง)			ไตรมาส 1-4	ก.ป.บ.จ.3	ก.ป.บ.จ.3	0								
I3 OM2 (Loss)		เป้าหมาย ระบบจำหน่ายที่เปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ จำนวน.....ฟีดเดอร์						ผว.								
		สามารถลดหน่วยสูญเสียได้.....kWh														
Internal Process	9.2.5	9.2.5 เร่งรัดตัดจ่ายงานก่อสร้างเสริมระบบจำหน่ายที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ เข้าใช้งาน	0	งาน	ไตรมาส 1-4	ก.ป.บ.จ.3	ก.ป.บ.จ.3	1		แผน						
I3 OM2 (Loss)		ภายใน 30 วัน ทุกงานนับจากวันที่ตรวจผ่านมาตรฐาน		วงจร กม.				ผว.		ผล						
		เป้าหมาย ก่อสร้างแล้วเสร็จ.....งาน.....วงจร-กม.								%						
										ผ่าน/ไม่ผ่าน						
Internal Process	9.6	9.6 งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง	0	kVAR	ไตรมาส 1-4	ก.ป.บ.จ.3	ก.ป.บ.จ.3	1		แผน						
I3 OM2 (Loss)		- Switched Capacitor						ผว.		ผล						
		เป้าหมาย 3000 kVAR								%						
										ผ่าน/ไม่ผ่าน						
Internal Process		- Fixed Capacitor			ไตรมาส 1-4	ก.ป.บ.จ.3	ก.ป.บ.จ.3	1		แผน						
I3 OM2 (Loss)		เป้าหมาย 3000 kVAR	0	kVAR				ผว.		ผล						
										%						
										ผ่าน/ไม่ผ่าน						
เพิ่มเติมจากแผน ก2.		2. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า			ไตรมาส 1	ก.ป.บ.จ.3	ก.ป.บ.จ.3	1		แผน	100%	100%	100%	100%	100%	
(กลุ่มงานด้านบริก)	2.6	2.6 ติดตามรายงานผล และการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับหรือกะพริบในฟีดเดอร์	100	%				ผคฟ.		ผล						
Customer		ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ที่มีค่าการทำงานของเซอร์กิตเบรกเกอร์เกิน 3 ครั้ง/เดือน หรือ 36 ครั้ง/ปี								%						

[illegible]

[illegible]

Customer	2.2.4	2.2.4 ข้อมูลลูกค้าจากกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า			ไตรมาส 1-4	กบค.ฉ.3	กบค.ฉ.3	1	แผน					
CR1,CR2		(VOC-CRM-001)							ผล					
		- การบริหารลูกค้ารายสำคัญ				ผลส.			%					
		- การเยี่ยมเยียนลูกค้า							ผ่าน/ไม่ผ่าน					
		- การสัมมนาลูกค้ารายใหญ่												
		เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส												
Customer	3	3. แผนงานการบริหาร CRM โดยการรับฟังเสียงของลูกค้าหลังรับบริการ	6		ไตรมาส 1-4	กบค.ฉ.3	ผบค.,ผบป.	1	แผน	6				
CR1,CR2		(SEPA หมวด 3)							ผล					
	3.1	3.1 สุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้							%					
		- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.จุดรวมงาน 3 ราย/ไตรมาส							ผ่าน/ไม่ผ่าน					
		- งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.จุดรวมงาน 3 ราย/ไตรมาส												
		- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟพ. 3 ราย/ไตรมาส												
		(เขตละ 3 ราย/ไตรมาส,กฟพ.จุดรวมงานละ 6 ราย/ไตรมาส)												
		เป้าหมาย 87 ราย/ไตรมาส												
Customer	3.2	3.2 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ข้อคิดเห็น/			ไตรมาส 1-4	กบค.ฉ.3	กบค.ฉ.3	0						
CR1,CR2		ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ จากการสำรวจข้อมูลย้อนกลับ												
		จากลูกค้าให้คณะกรรมการด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส				ผลส.								
		เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส												
Customer	3.3	3.3 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ข้อคิดเห็น/			ไตรมาส 1-4	กบค.ฉ.3	ผบป.	1	แผน					
CR1,CR2		ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ จากการสำรวจความพึงพอใจ							ผล					

[illegible]

[illegible]

		แผนการปรับปรุงพัฒนาช่องทางการขอใช้ไฟและช่องทาง												
		ผ่านสำนักงาน PEA, PEA Shop ฯลฯ												
		เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส 4												
Customer	5.2	5.2 ดำเนินการเปิดศูนย์บริการลูกค้า (PEA Shop) ตาม			ไตรมาส 1-4	กบค.ฉ.3	กบค.ฉ.3	สรน.						
CR1,CR2		แผนงาน ปี 2560					กกค.ฉ.3							
		เป้าหมาย 1(สรน) แห่ง (mobile 2 ภาษ. นร.)					กรท.ฉ.3							
		หมายเหตุ ร่อเป้าหมายจากคณะกรรมการ Smart Customer Service												
Customer	6	6. แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (SEPA หมวด 3)	24	ราย	ไตรมาส 1-4	กบค.ฉ.3	KAM	1	แผน	24				
CR1,CR2	6.1	6.1 เยี่ยมเยือนลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น					ผบค.,ผปบ.		ผล					
		เป้าหมาย 300 ราย/ปี				ผลส.			%					
									ผ่าน/ไม่ผ่าน					
Customer	6.2	6.2 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญโดยผู้บริหารระดับสูงหรือ	6	ราย	ไตรมาส 1-4	กบค.ฉ.3	KAM	1	แผน	6				
CR1,CR2		ผู้แทนของหน่วยงาน (รผก.(ก2), อช.ฉ.1-3, ผจก.) พร้อม					ผบค.,ผปบ.		ผล					
		สรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข (กลุ่มลูกค้า							%					
		พาณิชย์ 10%)							ผ่าน/ไม่ผ่าน					
		เป้าหมาย 87 ราย/ไตรมาส												
Customer	6.3	6.3 พนักงาน KAM สรุปวิเคราะห์ปัญหา/ความต้องการ	24	ราย	ไตรมาส 1-4	กบค.ฉ.3	KAM	1	แผน	24				
CR1,CR2		ลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น จากข้อมูล					ผบค.,ผปบ.		ผล					

		ในโปรแกรม BIC-SAP (บันทึกข้อมูลทุกรายที่เข้าเยี่ยมตาม							%					
		ข้อ 6.1) ไตรมาสละ 1 ครั้ง							ผ่าน/ไม่ผ่าน					
		เป้าหมาย 417 ราย/ปี												
Customer	6.4	6.4 จัดสัมมนาลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม และกลุ่มพาณิชย์			ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	แผน					
CR1,CR2		เป้าหมาย 1 ครั้ง							ผล					
							ผลส.		%					
						ผลส.	ผวฟ.		ผ่าน/ไม่ผ่าน					
Customer	6.5	6.5 ทบทวนและปรับปรุงระบบงาน CRM ให้ตรงตามความ			ไตรมาส 4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	0						
CR1,CR2		ต้องการและความคาดหวังครอบคลุมลูกค้า แต่ละประเภท												
		เป้าหมาย 1 ครั้ง												
							ผลส.							
Customer	7	7. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาด	0		ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	แผน	-	-	-	-	-
CR1,CR2		และการบริการขององค์กร (SEPA หมวด 3)							ผล					
	7.1	7.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายให้กับลูกค้าที่มีค่า					ผลส.		%					
		ไฟฟ้าตั้งแต่ 10-20 ล้านบาท/เดือน ขึ้นไปไม่เกินปีละ 2 ครั้ง				ผวฟ.	ผวฟ.		ผ่าน/ไม่ผ่าน					
		เป้าหมาย 10 ราย												
Customer	7.2	7.2 สรุปรายงานการสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล			ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	0						
CR1,CR2		BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ					ผลส.							
		เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส				ผบธ								

[illegible]

		ที่มาให้บริการ												
		เป้าหมาย 1 กฟฟ.												
Internal Process	8	8. Non-Technical Loss	7,416	เครื่อง	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	ผมต.	1	แผน					
I3 OM2 Loss	8.1	8.1 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ ติดตั้งเกิน 15 ปีขึ้นไป					ผบต.		ผล					
		(สับเปลี่ยน 20% ของมิเตอร์ที่ติดตั้งเกิน15ปี)							%					
		เป้าหมาย 64,000 เครื่อง (78,037 เครื่อง)							ผ่าน/ไม่ผ่าน					
Internal Process	8.2	8.2 ตรวจสอบเครื่องวัด(มิเตอร์)ให้แสดงค่าเที่ยงตรงทุก 3 ปี ของมิเตอร์	58,126	เครื่อง	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	ผมต.	1	แผน					
I3 OM2 Loss		ประเภทบ้านอยู่อาศัย					ผบต.		ผล					
		เป้าหมาย 590,378 เครื่อง (622,927 เครื่อง)				ผมม.			%					
		ตรวจสอบปีละ 34% ของมิเตอร์ที่ติดตั้งในปัจจุบัน ประกอบด้วย							ผ่าน/ไม่ผ่าน					
		1) การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ												
		2) รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ผิดปกติทุกกรณี(0 หน่วย,หน่วยผิดปกติ,ย้าหน่วย)												
		3) การสับเปลี่ยนมิเตอร์ทุกกรณี												
		4) กลุ่มผู้ใช้ไฟร้องขอ												
Internal Process	8.3	8.3 ตรวจสอบและสับเปลี่ยนมิเตอร์ชำรุด (รหัส 06 ข้อมูลจากโ	100	ร้อยละ	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	ผมต.	1	แผน	100%	100%	100%	100%	100%
I3 OM2 Loss		ให้ได้ 100 (เปลี่ยนเป็น โปรแกรม U CUBE)					ผบต.		ผล					
		เป้าหมาย 100%				ผมม.			%					
									ผ่าน/ไม่ผ่าน					
Internal Process	8.4	8.4 ตรวจสอบมิเตอร์กลุ่มเสี่ยงละเมิดการใช้ไฟทุกเครื่อง	35	เครื่อง	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	ผมต.	1	แผน					

I3 OM2 Loss		(จำนวนกลุ่มเสี่ยง เช่น โรงน้ำแข็ง โรงโมหิน โรงสีข้าว อพาร์เม					ผบต.		ผล					
		+ผู้ใช้ไฟที่มีประวัติการละเมิด)				ผมม.			%					
		เป้าหมาย 500 เครื่อง							ผ่าน/ไม่ผ่าน					
Internal Proces	8.6	8.6 ปรับปรุงมิเตอร์คว่ำเอียง (ทุกเครื่องที่ตรวจพบ ให้ได้ 100%	100	ร้อยละ	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	ผมต.	1	แผน	100%	100%	100%	100%	100%
I3 OM2 Loss		เป้าหมาย 100%					ผบต.		ผล					
						ผมม.			%					
									ผ่าน/ไม่ผ่าน					
Internal Proces	8.7	8.7 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง			ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	0						
I3 OM2 Loss		(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)												
		เป้าหมาย 17 เครื่อง				ผมม.								
Internal Proces	8.8	8.8 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPP ทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง	8	เครื่อง	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	ผมต.	1	แผน					
I3 OM2 Loss		(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)					ผบต.		ผล					
		เป้าหมาย 83 เครื่อง				ผมม.			%					
									ผ่าน/ไม่ผ่าน					
Internal Proces	8.9	8.9 ตรวจสอบความเที่ยงตรง มิเตอร์ AMR ประกอบ CT แรงต่ำ / CT,VT แรงสูง	364	เครื่อง	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	ผมต.	1	แผน					
I3 OM2 Loss		ที่หน้างาน ทุกเครื่อง					ผบต.		ผล					
		เป้าหมาย 6,459 เครื่อง (ขอปรับเป้า 5,444 เครื่อง)				ผมม.			%					
									ผ่าน/ไม่ผ่าน					
Internal Proces	8.10	8.10 ตรวจสอบ และแก้ไข ความผิดปกติของมิเตอร์ AMR ทุกเครื่อง	364	เครื่อง	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	ผมต.	1	แผน					
I3 OM2 Loss		ที่ได้รับการแจ้งเตือนให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน ให้ได้ 100%					ผบต.		ผล					
		เป้าหมาย 100%				ผมม.			%					
									ผ่าน/ไม่ผ่าน					

[illegible]

		ในการ Balance Load หม้อแปลง												
Internal Process	10	10. แผนงานบำรุงรักษาหม้อแปลงในระบบจำหน่าย												
I3 OM2 Loss	10.1	10.1 งานตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบจำหน่ายเชิงป้องกัน	684	เครื่อง	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	ผลป.	แผน					
		- หม้อแปลงไฟฟ้า 3 เฟส (ทุกเครื่อง) สถานะ 31 ธ.ค.2559						ผลป.	ผล					
		เป้าหมาย 9762 เครื่อง				ผลม.			%					
									ผ่าน/ไม่ผ่าน					
		- หม้อแปลงไฟฟ้า 1 เฟส (30%) สถานะ 31 ธ.ค.2559	318	เครื่อง	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	ผลป.	1	แผน					
		เป้าหมาย 3168 เครื่อง					ผลป.		ผล					
						ผลม.			%					
									ผ่าน/ไม่ผ่าน					
Internal Process	12	12. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ราษฎร (ต่อ)			ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	แผน					
OM2 งานขยาย	12.3	12.3 ปรับปรุงฐานข้อมูลครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ให้เป็นปัจจุบัน							ผล					
		และสรุปรายงานเป็นประจำทุกไตรมาส (ครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ทั้งหมด,				ผลม.			%					
		ครัวเรือนในพื้นที่หวงห้าม, ครัวเรือนที่จัดเข้าโครงการแล้ว,							ผ่าน/ไม่ผ่าน					
		ครัวเรือนคงเหลือ, ครัวเรือนอยู่ระหว่างก่อสร้าง ฯ, ครัวเรือนที่สำรวจ												
		ประมาณการแล้ว ,รอสำรวจ)												
		เป้าหมาย ทุกไตรมาส												
Learning and Growth	9	9. แผนงานตามนโยบายและข้อสั่งการของผู้ว่าการ	2.52	กม.	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	ผลป.	1	แผน	2.52				

OC1) ความปลอดภัย	9.1	9.1 กฟฟ.ชั้น 1-3 ร่วมกับผู้ประกอบการด้านสื่อสารโทรคมนาคม				ผกป.		ผล					
,นโยบาย		จัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟฟ. ในพื้นที่รับผิดชอบ				ผธท.		%					
		เป้าหมาย 179 กม.						ผ่าน/ไม่ผ่าน					
arning and Grov	10	10. แผนงานตามเกณฑ์ประเมินผล SEPA		ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	ทุกกอง	1	แผน					
L5 (OC1) SEPA	10.1	10.1 ดำเนินการตามแผนและจัดส่งรายงานผลการดำเนินงาน						ผล					
CSR ISO (2)		ตามเกณฑ์วัด SEPA ปี 2560 หมวด 1-6			ผผธ			%					
		เป้าหมาย ทุกไตรมาสตามระยะเวลาที่คณะทำงาน SEPA องค์กรกำหนด						ผ่าน/ไม่ผ่าน					
arning and Grov	13	13. แผนบริหารความเสี่ยงของสายงาน (SEPA หมวด 1)		ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	ทุกกอง	1	แผน					
OC1) ควบคุมภา	13.1	13.1 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนบริหาร			ผผธ			ผล					
,ความเสี่ยง		ความเสี่ยงภาค 2 ปี 2560 (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)						%					
		เป้าหมาย รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส						ผ่าน/ไม่ผ่าน					
arning and Growth		13.2 จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงระดับสายงาน ปี 2560		ไตรมาส 3-4	กบล.ฉ.3	ทุกกอง	1	แผน					
OC1) ควบคุมภายใน		เป้าหมาย ภายในไตรมาส 1/2560			ผผธ			ผล					
,ความเสี่ยง								%					
								ผ่าน/ไม่ผ่าน					
arning and Grov	14	14. แผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน (SEPA หมวด 1)		ไตรมาส 1	กบล.ฉ.3	ทุกกอง	1	แผน					
OC1) ควบคุมภา	14.1	14.1 ปรับปรุง/จัดวางระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานประจำ			ผผธ			ผล					
,ความเสี่ยง		ปี 2560						%					
		เป้าหมาย ภายในวันที่ 30 มกราคม 2560						ผ่าน/ไม่ผ่าน					
arning and Grov	14.2	14.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนการ		ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	ทุกกอง	1	แผน					
OC1) ควบคุมภายใน		ปรับปรุงการควบคุมภายใน(ตามแผน ปย.2 และรายงานผล)			ผผธ			ผล					

[illegible]

เพิ่มเติมจากแผน ภ2.	3.4 จัดกิจกรรมเพิ่มจำนวนลูกค้าประเมินความพึงพอใจ	50	ร้อยละ			ผบค.		แผน	50%	50%	50%	50%	50%
*เพิ่มกิจกรรมย่อย	ผ่านระบบกล่องประเมินความพึงพอใจ โดยสรุปผลสัดส่วน					ผบป.		ผล					
กลุ่มงานด้านบริการ)	การกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด (Smile Box)					ผบง.		%					
(CR1,CR2)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 (ให้ กฟช.พิจารณากิจกรรมดำเนินการ)							ผ่าน/ไม่ผ่าน					
	* - ปรับปรุงปุ่มกด Smil Box เพื่อสื่อสารให้ลูกค้าเข้าใจ			ไตรมาส 1-4	กบส.ฉ.3		1						
	* - กำหนดคำพูดเชิญชวนลูกค้าเพื่อประเมินความพึงพอใจ				ผลส.								
	* - ติดตามลูกค้าในกรณี ลูกค้าประเมินไม่พึงพอใจ ภายใน 3 วันทำการ												
เพิ่มเติมจากแผน ภ2.	3.11 จัดทำแผนประชาสัมพันธ์ส่งเสริมให้เพิ่มกิจกรรมการ												
*เพิ่มกิจกรรมย่อย	ให้บริการ และรับทำธุรกรรมต่างๆ ของลูกค้าที่ใช้บริการ												
กลุ่มงานด้านบริการ)	PEA Shop และ PEA Mobile App												
(CR1,CR2)	* - จัดกิจกรรมแจกของที่ระลึกในวันครบรอบการเปิด			ไตรมาส 1-4	กบส.ฉ.3		1						
	PEA Shop และลูกค้าที่ดาวน์โหลด PEA Mobile App				ผลส.								
เพิ่มเติมจากแผน ภ2.	7. แผนเพิ่มคุณภาพอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า												
กลุ่มงานด้านปฏิบัติ	7.2 จัดตั้งคณะทำงานปรับปรุงการจับคู่หม้อแปลงระบบ GIS กับระบบต่างๆ(TFM,AA และ ADS)			ไตรมาส 1-4	กบส.ฉ.3		1						
OM2 SAIFISAI(DI)	เป้าหมาย 1 ทีม												
เพิ่มเติมจากแผน	7.3 จัดตั้งหน่วยซ่อมแซมหม้อแปลงชำรุดเล็กน้อย ประจำ กฟจ. จำนวน 4 แห่ง	0	แห่ง	ไตรมาส 1-4	กบส.ฉ.3		1	แผน					
กลุ่มงานด้านปฏิบัติการ	เป้าหมาย 4 แห่ง							ผล					
OM2 SAIFISAI(DI)								%					
								ผ่าน/ไม่ผ่าน					
จากนโยบาย ผวก.	จัดตั้งศูนย์ซ่อมมิเตอร์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ			ไตรมาส 1-4	กบส.ฉ.3		0						

[illegible]

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ประเมินแยกหน่วยงาน				
										กฟฟ.				
										กฟอ.	กฟส.	กฟส.	กฟส.	กฟส.
						รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.		นางรอง	ประโคนชัย	หนองกี่	ละหานทราย	บ้านกรวด
Goal	1	1. แผนควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน												
	1.2	1.2 เรงัดการบันทึกระยะเวลาปฏิบัติงานจริง(TIME CONFIRM) ในระบบ SAP-PS และ WMS(ZW01และ ZW02)			ไตรมาส 1-4	กบญ.ฉ.3	กองเกี่ยวข้อง	1	แผน	รอลค่าเป้าหมาย จากส่วนเกี่ยวข้อง				
		เป้าหมาย รอลค่าเป้าหมายจากส่วนเกี่ยวข้อง							ผล					
		(เดิมกำหนดไว้ที่ 3.9% ปี 2559 ผวกมอบให้ ภาค 3 กำหนดไว้ไม่น้อยกว่า 8.5 %							%					
		ของเงินเดือนรวมในหน่วยงาน ปี 2560 รอฟพิจารณาจากหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย							ผ่าน/ไม่ผ่าน					
		ให้กำหนดค่าเป้าหมาย)												
Goal	4	4. แผนพัฒนาค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ของศูนย์ EVM ภาค2			ไตรมาส 1-4	กบญ.ฉ.3		1	แผน	รอลค่าเป้าหมาย ปี 2560 จาก กคจ.				
	4.1	4.1 บริหารจัดการค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2							ผล					
		ให้ได้เป้าหมายระดับ 5							%					
		เป้าหมาย รอลค่าเป้าหมายปี 2560 จาก กคจ.							ผ่าน/ไม่ผ่าน					
Goal	5	5 ความสามารถในการหารายได้และบันทึกต้นทุนการให้บริการธุรกิจเสริม			ไตรมาส 1-4	กบญ.ฉ.3	กบส.ฉ.3	1	แผน	รอลค่าเป้าหมาย ปี 2560 จากคณะกรรมการธุรกิจเสริม				
		ให้บริการธุรกิจเสริม							ผล					
	5.1	5.1 เพิ่มรายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม							%					
		เป้าหมาย รอลค่าเป้าหมายปี 2560 จาก คณะกรรมการธุรกิจเสริม							ผ่าน/ไม่ผ่าน					
Goal	5.2	5.2 การควบคุมต้นทุน และบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงาน												
	5.2.1	บริการธุรกิจเสริม และงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟ c02.2												
		5.2.1 ควบคุมต้นทุน และบันทึกต้นทุนงานก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ c02.2 ให้ได้			ไตรมาส 1-4	กบญ.ฉ.3	ผบค.	1	แผน	รอลค่าเป้าหมาย ปี 2560 จากคณะกรรมการธุรกิจเสริม				
		กำไรที่เหมาะสม							ผล					
		เป้าหมาย รอลค่าเป้าหมายปี 2560 จาก คณะกรรมการธุรกิจเสริม							%					
									ผ่าน/ไม่ผ่าน					
Goal	5.3	5.3 ควบคุมประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงาน WMS งานธุรกิจเสริม กลุ่มงาน			ไตรมาส 1-4	กบญ.ฉ.3	ผบป.	1	แผน	รอลค่าเป้าหมาย ปี 2560 จากคณะกรรมการธุรกิจเสริม				
		ตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา					ผกป.		ผล					
		เป้าหมาย รอลค่าเป้าหมายปี 2560 จาก คณะกรรมการธุรกิจเสริม							%					
									ผ่าน/ไม่ผ่าน					

Goal	6	6. แผนเร่งรัดผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินค่ากระแสไฟฟ้าผ่านธนาคาร	353	ราย	ไตรมาส 1-4	กบญ.ฉ.3	ผบป.	1	แผน						
	6.1	6.1 เพิ่มจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินค่ากระแสไฟฟ้าผ่านธนาคารและ							ผล						
		บัตรเครดิต (ร้อยละ 0.2 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด)							%						
		เป้าหมาย เพิ่มขึ้น 3,800 ราย							ผ่าน/ไม่ผ่าน						
		วิธีการรายงานเสนอทั้ง 3 เขตให้นำเอาจากประวัติผู้ใช้ไฟฟ้าที่แจ้งหักผ่านธนาคาร ไม่ให้เอาจำนวน													
		ผู้ใช้ไฟฟ้าหักผ่านได้จริงๆ													
Internal Process	1	1. แผนปรับปรุงการบริหารพัสดุ			ไตรมาส 1-4	กบญ.ฉ.3	กกค	1	แผน	30%	30%	30%	30%	30%	
I1 OM1 ปิดงานก่อสร้าง	1.1	1.1 เร่งรัดนำพัสดุกงคลังไม่เคลื่อนไหวล่าสมัยไปใช้งานตัดแปลง					กบญ.ฉ.3		ผล						
		ใช้งานและหรือจำหน่ายออกจากบัญชี							%						
		เป้าหมาย ร้อยละ 30							ผ่าน/ไม่ผ่าน						
	2	2. แผนงานบริหารทำให้มีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ขององค์กร			ไตรมาส 1-4	กบญ.ฉ.3	กกค	1	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	
	2.1	2.1 เร่งรัดการปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4) งบผู้ใช้ไฟ (งบ C) ใน					กบญ.ฉ.3		ผล						
		ส่วนที่เกิดขึ้นก่อนปี 2560 ให้ได้ 100% (ยกเว้นงานที่ดิน - หมู่บ้านจัดสรร)							%						
		เป้าหมาย จำนวนงานการปิดงานได้สำหรับงาน ที่เกิดขึ้นก่อนปี 2560 ให้ได้ 100%							ผ่าน/ไม่ผ่าน						
Internal Process	2.2	2.2 เร่งรัดการปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4) งบผู้ใช้ไฟ (งบ C)			ไตรมาส 1-4	กบญ.ฉ.3	กกค	1	แผน	90%	90%	90%	90%	90%	
I1 OM1 ปิดงานก่อสร้าง		ในส่วนที่เกิดขึ้นในปี 2560 ที่มีการเปิดงานแล้วในไตรมาส 1-2					กบญ.ฉ.3		ผล						
		ให้ได้ไม่น้อยกว่า 90% (ยกเว้นงานที่ดิน - หมู่บ้านจัดสรร)							%						
		เป้าหมาย จำนวนงานการปิดงานได้สำหรับงาน							ผ่าน/ไม่ผ่าน						
		ที่เกิดขึ้นก่อนปี 2560 ที่มีการเปิดงานแล้วในไตรมาส 1-2													
Internal Process	2.3	2.3 เร่งรัดการปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4) งบผู้ใช้ไฟ (งบ C)			ไตรมาส 1-4	กบญ.ฉ.3	กกค	1	แผน	30%	30%	30%	30%	30%	
I1 OM1 ปิดงานก่อสร้าง		ในส่วนที่เกิดขึ้นในปี 2560 ที่มีการเปิดงานแล้วในไตรมาส 3-4					กบญ.ฉ.3		ผล						
		ให้ได้ไม่น้อยกว่า 30% (ยกเว้นงานที่ดิน - หมู่บ้านจัดสรร)							%						
		เป้าหมาย จำนวนงานการปิดงานได้สำหรับงาน							ผ่าน/ไม่ผ่าน						

		ที่เกิดขึ้นก่อนปี 2560 ที่มีการเปิดงานแล้วในไตรมาส 3-4												
Internal Process I1 OM1 ปิดงานก่อสร้าง	2.4	2.4 เร่งรัดการปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4) งบลงทุน (งบ I) และ งบโครงการ (งบP) เฉพาะ คพม., คฟก. ที่เกิดขึ้นก่อนปี 2560 ให้ได้ 100%			ไตรมาส 1-4	ภญ.จ.3	กกค.	1	แผน	100%	100%	100%	100%	100%
		เป้าหมาย จำนวนงานการปิดงานได้สำหรับงาน ที่เกิดขึ้นก่อนปี 2560 ให้ได้ 100% □							ผ่าน/ไม่ผ่าน					
Internal Process I1 OM1 ปิดงานก่อสร้าง	2.5	2.5 เร่งรัดการปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4) งบลงทุน (งบ I) และ งบโครงการ (งบP) เฉพาะ คพม., คฟก.,คชก.2 ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ที่มีการ เปิดงานแล้วในไตรมาส 1-2 ให้ได้ไม่น้อยกว่า 50%			ไตรมาส 1-4	ภญ.จ.3	กกค.	1	แผน	50%	50%	50%	50%	50%
		เป้าหมาย จำนวนงานการปิดงานได้สำหรับงาน ที่เกิดขึ้นก่อนปี 2560 ให้ได้ 50% □							ผ่าน/ไม่ผ่าน					
Internal Process I1 OM1 ปิดงานก่อสร้าง	2.6	2.6 เร่งรัดการปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4) งบลงทุน (งบ I) และ งบโครงการ (งบP) เฉพาะ คพม., คฟก.,คชก.2 ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ที่มีการเปิดงานแล้วในไตรมาส 3-4 ให้ได้ไม่น้อยกว่า 30%			ไตรมาส 1-4	ภญ.จ.3	กกค.	1	แผน	30%	30%	30%	30%	30%
		เป้าหมาย จำนวนงานการปิดงานได้สำหรับงานที่ เกิดขึ้นในไตรมาส 3-4 ให้ได้ 30% □							ผ่าน/ไม่ผ่าน					
Internal Process I3 OM2 Loss	8	8. Non-Technical Loss			ไตรมาส 1-4	ภญ.จ.3	ภญ.จ.3	1	แผน	รอค่าเป้าหมาย จากส่วนเกี่ยวข้อง				
	8.16	8.16 จัดอบรมให้กับพนักงานที่เกี่ยวข้องและตัวแทนจดหน่วยตัวแทนจดหน่วยพร้อม แจ้ง ให้ความรู้เกี่ยวกับการตรวจสอบมิเตอร์และการอ่านหน่วยตามระเบียบ คู่มือวิธีปฏิบัติ อย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี							ผล					
		เป้าหมาย 60 คน □							%					
									ผ่าน/ไม่ผ่าน					
Internal Process L6(OC1) ควบคุมภายใน,	14	14. แผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน (SEPA หมวด1)			ไตรมาส 1-4	ภญ.จ.3	ทุกกอง	1	แผน	รอค่าเป้าหมาย จากส่วนเกี่ยวข้อง				
ความเสี่ยง	14.3	14.3 สุ่มตรวจติดตามการดำเนินงานตามระบบควบคุมภายใน ผลงานตามภาระหน้าที่ของแผนก กฟผ.ในสังกัดทั้ง 3 กฟข. (โดยคณะทำงานของ กฟข.) ไตรมาส 1 - 3 อย่างน้อย ไตรมาสละ 10 กฟผ.(กฟผ.จุลรวมงาน 3 แห่ง กฟส. 3 แห่ง กฟย. 4 แห่ง) และสรุปรายงาน รณท.ก2 ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส							ผล					
		เป้าหมาย รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส □							%					
									ผ่าน/ไม่ผ่าน					

เพิ่มเติมจากแผน ก2.		5	ความสามารถในการหารายได้และบันทึกต้นทุนการให้บริการธุรกิจเสริม											
(กลุ่มงานด้านบัญชีและการเงิน)	5.2	5.2	ควบคุมการบันทึกต้นทุนธุรกิจเสริม (ZW03) ให้ถูกต้องครบถ้วน			ไตรมาส 1-4	กบญ.ฉ.3	1	แผน	100%	100%	100%	100%	100%
			เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน						ผล					
Goal			เป้าหมาย บันทึกต้นทุนให้ครบถ้วน 100 %						%					
									ผ่าน/ไม่ผ่าน					
เพิ่มเติมจากแผน ก2.		8.	Non-Technical Loss											
(กลุ่มงานด้านบัญชีและการเงิน)	8.15	8.15	ควบคุมการปรับปรุงหน่วยในกรณีที่ตรวจพบหน่วยการใช้ไฟผิดปกติ/มิเตอร์ชำรุด/มิเตอร์ละเมิด โดยให้มีการผ่านรายการ(ปกรงเขียว)ทุกรายการที่มีการส่งหนังสือให้ลูกค้าเพื่อควบคุมการติดตามหนี้ และการยกเลิกอย่างเป็นระบบ			ไตรมาส 1-4	กบญ.ฉ.3	1	แผน	100%	100%	100%	100%	100%
(I3 OM2 Loss)									ผล					
			เป้าหมาย 100 %						%					
									ผ่าน/ไม่ผ่าน					
เพิ่มเติมจากแผน ก2.		1.	แผนปรับปรุงการบริหารพัสดุ											
(กลุ่มงานด้านพัสดุ)	1.2	1.2	มีการตั้งคณะกรรมการเร่งรัดพัสดุไม่เคลื่อนไหวและมีการประชุมกำหนดแนวทางกา			ไตรมาส 1	กบญ.ฉ.3	0						
I1 OM1 (ปิดงานก่อสร้าง)			ไม่เคลื่อนไหวล่าสมัย											
			เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1											
เพิ่มเติมจากแผน ก2.	1.3	1.3	สรุปรายงานผลการดำเนินการเร่งรัดพัสดุไม่เคลื่อนไหว			ไตรมาส 1	กบญ.ฉ.3	0						
(กลุ่มงานด้านพัสดุ)			เป้าหมาย ทุกเดือน											
I1 OM1 (ปิดงานก่อสร้าง)														
เพิ่มเติมจากแผน ก2.		14.	แผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน						แผน					
(กลุ่มงานด้าน CSR ,ทั่วไป)	14.4	14.4	คณะกรรมการตรวจติดตามควบคุมภายใน ระดับจุลรวมงาน ตรวจติดตามและ			ไตรมาส 1-4	กบญ.ฉ.3	1	ผล					
(L6(OC1) ควบคุมภายใน, ความเสี่ยง)			ให้คำแนะนำเกี่ยวกับระบบควบคุมภายใน กฟส. และ กฟย. ในสังกัด (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)						%					
			เป้าหมาย ทุกไตรมาส						ผ่าน/ไม่ผ่าน					