

แผนงาน/แผนปฏิบัติการ กฟอ.นางรอง

ปริมาณงานแยกตาม แผนก

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2559

(ตามนโยบายสายงาน ก2 และแผนเพิ่มเติม กฟผ.3(กอก.จ.3))

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	กฟผ.	เป้าหมาย	จำนวน	ผู้รับผิดชอบ รายงาน
L4(OC 2)(CSR)	15	โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA				
	15.1	จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง ปลอดภัยและประหยัด พร้อมทั้งให้ความรู้เบื้องต้นในการดูแลแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้าระดับ ปวช. และ ปวส. เป้าหมาย 640 คน/ปี	ไตรมาส 1-4	แผน ผล %	50	กอก. กฟผ.1-3
	15.2	นำนักศึกษาที่ได้รับการอบรมให้บริการตรวจสอบและแก้ไขอุปกรณ์ภายในครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ ภายในชุมชน พื้นที่ ภาค 2 เป้าหมาย 26,000 ครัวเรือน/ปี	ไตรมาส 1-4	แผน ผล %	1,800	กอก. กฟผ.1-3
(Goal)	1	แผนเพิ่มรายได้				
	1.1	ดำเนินการตรวจนับเสาไฟฟ้ารายปีให้ครบถ้วน ภายในเดือน ธ.ค. ของปีนั้น ๆ เป้าหมาย 1,426,685 ต้น	ไตรมาส 1-4	แผน	125,118	ผบ.ค.,ผบ.ค.
			นร		47,058	
			ปช		46,857	
			นอก		20,694	
			ลหท		23,252	
			บก		14,299	
	1.2	ดำเนินการแจ้งเรียกเก็บค่าบริการพาดสาย/ติดตั้งอุปกรณ์รายปี ตามข้อ 2.1 ให้ครบถ้วน ภายในเดือน ม.ค. ปีถัดไป เป้าหมาย 57.00 ล้านบาท	ไตรมาส 1-4	แผน	5	ผบ.ค.,ผบ.ค.
			นร		1	
			ปช		1	
			นอก		1	
			ลหท		1	
			บก		1	
C1(CR1 และ CR2) (ลูกค้า)	5	งานความก้าวหน้าของแผนเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาดและการบริการขององค์กร (SEPA หมวด 3)				
	5.1	เยี่ยมเยียนลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น เป้าหมาย 250 ราย/ปี	ไตรมาส 1-4	แผน	16	ผบ.ค.,ผบ.ค.
			นร		7	
			ปช		5	
			นอก		3	
			ลหท		0	
			บก		1	
	5.3	พนักงาน KAM สรุปลักษณะปัญหา/ความต้องการของลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น จากข้อมูลในโปรแกรม BIC-SAP (บันทึกข้อมูลทุกรายที่เข้าเยี่ยมตามข้อ 2.1) ไตรมาสละ 1 ครั้ง เป้าหมาย 250 ราย/ปี	ไตรมาส 1-4	แผน ผล %	11	
	5.4	จัดเสวนา/สัมมนาการร่วมกับผู้ใช้ไฟรายใหญ่ เป้าหมาย 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	แผน ผล %		ผบ.ค.,ผบ.ค.
	5.6	เยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญโดยผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงาน (รผก.ก2),อช.จ.1-3) เป้าหมาย 3 ราย/ไตรมาส	ไตรมาส 1-4	แผน ผล %		ผบ.ค.,ผบ.ค.
				ผ่าน/ไม่ผ่าน		
C1(CR1 และ CR2) (ลูกค้า)	6	แผนงานการบริหาร CRM โดยการรับฟังเสียงของลูกค้าหลังรับบริการ (SEPA หมวด 3)				
	6.1	สุ่มตรวจสอบลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์สอบถาม ดังนี้ - งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.จุดรวมงาน 3 ราย/ไตรมาส - งานขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.จุดรวมงาน 3 ราย/ไตรมาส - งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟฟ. 6 ราย/ไตรมาส (เขตละ 6 ราย/ไตรมาส, กฟฟ.จุดรวมงาน ละ 6 ราย/ไตรมาส)	ไตรมาส 1-4	แผน ผล %	6	ผบ.ค.,ผบ.ค.
I3(OM2)(LOSS)	4	Non-Technical Loss งานด้านมิเตอร์				
	4.1	สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ(15 ปีขึ้นไป) เป้าหมาย 20,000 เครื่อง	ไตรมาส 1-4	แผน	8,075	ผบ.ค.,ผบ.ค.
			นร		2,448	

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	กฟฟ.	เป้าหมาย	จำนวน	ผู้รับผิดชอบ รายงาน
			ปช		2,220	
			นอก		960	
			ลทท		1,390	
			บก		1,080	
	4.2	ตรวจสอบความเที่ยงตรงของมิเตอร์ให้เป็นไปตามข้อกำหนด ของ กฟพ. อย่างน้อยปีละ 33.33% ของมิเตอร์ประเภทบ้านอยู่อาศัย เป้าหมาย 554,716 เครื่อง	ไตรมาส 1-4	แผน	55,157	ผมต.,ผบต.
			นร		20,201	
			ปช		13,494	
			นอก		6,794	
			ลทท		8,760	
			บก		5,908	
	4.5	ตรวจสอบมิเตอร์กลุ่มเสี่ยงละเมิดการใช้ไฟทุกเครื่อง (จำนวนกลุ่มเสี่ยง+สถิติมิเตอร์ละเมิดปีก่อน) เป้าหมาย 500 เครื่อง	ไตรมาส 1-4	แผน	40	ผมต.,ผบต.
ขอปรับเป้าเป็น 10,000 เครื่อง	4.7	ปรับปรุงมิเตอร์คว่ำเอียง (ทุกเครื่องที่ตรวจพบ) เป้าหมาย 10,000 เครื่อง	ไตรมาส 1-4	แผน	1	ผมต.,ผบต.
				ผล		
				%		
	4.10	ตรวจสอบ และแก้ไข ความผิดปกติของมิเตอร์ AMR ทุกเครื่อง ที่ได้รับการแจ้งเตือนให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน เป้าหมาย 100 %	ไตรมาส 1-4	แผน	1	ผมต.,ผบต.
				ผล		
				%		
	4.11	ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูงประกอบ CT , VT ทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง (รวม AMR) (สถานะสิ้นปี 59) (ตามจำนวนที่ติดตั้ง) เป้าหมาย 1,177 เครื่อง	ไตรมาส 1-4	แผน	1	ผมต.,ผบต.
				ผล		
				%		
	4.12	ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำประกอบ CT ทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง (รวม AMR) (สถานะสิ้นปี 59 ตามจำนวนที่ติดตั้ง) เป้าหมาย 3,944 เครื่อง	ไตรมาส 1-4	แผน	1	ผมต.,ผบต.
				ผล		
				%		
	4.13	สับเปลี่ยนมิเตอร์ชำรุดทุกเครื่อง และบันทึกข้อมูล เข้า ระบบ SAP ภายในไม่เกิน 30 วัน นับจากวันตรวจพบ เป้าหมาย 100 %	ไตรมาส 1-4	แผน		ผมต.,ผบต.
				ผล		
				%		
I3(OM2)(LOSS)	5	Technical Loss				
	5.1.3	แก้ไข Unbalance Load หม้อแปลง 3 เฟส ที่เกิน 20% ทุกเครื่อง ที่ตรวจพบ เป้าหมาย 1,000 เครื่อง	ไตรมาส 1-4	แผน	86	ผบป.,ผกป.
			นร		36	
			ปช		22	
			นอก		10	
			ลทท		12	
			บก		6	
I4(OM2)	6	โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ราษฎร				
(งานขยายเขต)	6.1	โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.) เป้าหมาย 1,000 ครัวเรือน	ไตรมาส 1-4	แผน		ผบต.,ผบต.
				ผล		
				%		
	6.2	โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ห่างไกล (คฟก.) เป้าหมาย 0 ครัวเรือน	ไตรมาส 1-4	แผน		ผบต.,ผบต.
				ผล		
				%		
I4(OM2)	7	โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทาง				
(งานขยายเขต)		การเกษตร				
	7.1	โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางการเกษตร (คชก.2) เป้าหมาย 500 ครัวเรือน	ไตรมาส 1-4	แผน		ผบต.,ผบต.
				ผล		
I4(OM3)(SLA)	8	แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพงานตามข้อ ตกลงระดับการให้บริการ (SLA)				
กฟผ. 3 ดำเนินการ ครบถ้วนในปี 2558	8.1	ขยายผลระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้ บริการ (Service Level Agreement : SLA) ที่ กฟผ. ทุกแห่ง เป้าหมาย 31 แห่ง	ไตรมาส 1-4	แผน	3	เลขาฯ
			ปช		1	
			นอก	%	1	
			ลทท		1	

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	กฟฟ.	เป้าหมาย	จำนวน	ผู้รับผิดชอบ รายงาน
			บก		-	
	8.2	มีการตรวจติดตามระบบประกันคุณภาพงานตาม ข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA)	ไตรมาส 1-4	แผน	4	เลขาฯ
		ทุก กฟฟ. ที่นำระบบ SLA มาใช้ อย่างน้อย 2 ครั้งต่อปี	นร		1	
		เป้าหมาย 45 แห่ง	ปช		1	
			นอก		1	
			ลทท		1	
I4(OM3)(SLA)	8.2	การติดตามและจัดทำรายงานข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA)				
	8.3	นำเสนอการปรับปรุงกระบวนการงาน SLA P1 - P11 และแนวทาง ปรับปรุงกระบวนการให้บริการ ปีละ 1 ครั้ง ภายในธ.ค.60 ต่อ คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพบริการ กฟผ. กฟอ. 1 - 3 อย่างน้อย กฟช. ละ 1 กระบวนการ เป้าหมาย 1 กระบวนการ	ไตรมาส 1-4	แผน	1	เลขาฯ
I4(OM3)(SLA)	9	ปรับปรุงกระบวนการงานบริการผู้ใช้ไฟฟ้าให้เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)				
	9.1	งานบริการผู้ใช้ไฟฟ้าให้เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) ในกระบวนการงาน P3 , P4 , P9 และ P10 จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐานไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 เป้าหมาย 3 กฟฟ.	ไตรมาส 1-4	แผน	-	ผบศ.,ผบค.
				ผล		
				%		
I4(OM3)(SLA)	10	จัดทำคู่มือในการปฏิบัติงาน จัดส่ง รทก.(ย) ภายใน ไตรมาส 4 (จัดทำคู่มือกระบวนการหลักอย่างน้อย กอง/การไฟฟ้าจุดรวมงานละ 1 กระบวนการ) SEPA หมวด 6				
	10.1	จัดทำคู่มือในการปฏิบัติงาน จัดส่ง ผวอ.(ก2) ภายใน ไตรมาส 3 (จัดทำคู่มือกระบวนการหลักอย่างน้อย กอง/กฟฟ.(1-3) ละ 1 กระบวนการ) เป้าหมาย สรุปรายงานผลภายในไตรมาส 3	ไตรมาส 3	แผน	1	
				ผล		
				%		
I4(OM3)(SLA)	11	การปรับปรุงกระบวนการทำงาน (ปรับปรุงคู่มือการ ปฏิบัติงานข้อตกลงระดับการให้บริการ(SLA) SEPA หมวด 6 ปรับปรุงกระบวนการทำงานโดยใช้ระบบควบคุมภายใน และ ข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ดังนี้				
	11.1	วิเคราะห์หาจุดเสี่ยงในกระบวนการระหว่างหน่วยงาน ที่มีกิจกรรมต่อเนื่องกันและจัดทำรายงานข้อเสนอแนะ (ทุกกอง/ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3 ละ 1 กระบวนการ) เป้าหมาย สรุปรายงานผลภายในไตรมาส 3	ไตรมาส 3	แผน	1	เลขาฯ
				ผล		
				%		
	11.2	ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการทำงานตามข้อ เสนอแนะและจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ SLA ระหว่างหน่วยงาน (ไม่ใช่กิจกรรม P1 - P11) (กอง/กฟฟ. 1-3 อย่างน้อย 1 กระบวนการ) เป้าหมาย สรุปรายงานผลไตรมาส 4	ไตรมาส 4	แผน	1	เลขาฯ
				ผล		
				%		
I5(IP1)	13	แผนการใช้ข้อมูล GIS				
(นวัตกรรม)	13.4	สำรวจสายสื่อสารและบันทึกข้อมูลลงระบบ TAMS ตามจำนวน เสาไฟฟ้าที่เรียกเก็บเงินปี 2559 และเสาไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นในปี 2560 เป้าหมาย ตามจำนวนที่ กฟผ. กำหนด	ไตรมาส 1-4	แผน		ผบป.,ผกป.
				ผล		
				%		
L12(HR2)		แผนงานการจำแนกลูกค้าและการรับฟังเสียงของลูกค้า - การจำแนกลูกค้า				
L4(OC 2)	28	แผนงานการออกแบบระบบงาน - ปรับแผนมาจาก L4 (SEPA หมวด 6)				
(ISO 26000)	28.1	ประเมินและจัดทำรายงานสรุปผลการประเมินผู้รับจ้าง (ตามแบบฟอร์มที่คณะทำงาน SEPA ภาค 2) กำหนด เป้าหมาย ภายในไตรมาส 3	ไตรมาส 3	แผน		ผบค.
				ผล		
				%		
	29.1	จัดระเบียบสายไฟฟ้าและสายสัญญาณต่างๆ ของ กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟฟ. ละ 1 กม. เป้าหมาย 14 กม.	ไตรมาส 1-4	แผน	1	ผบป.,ผกป.
				ผล		
				%		
L4(OC 2)	30	แผนบริหารความเสี่ยงของสายงาน				

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	กฟฟ.	เป้าหมาย	จำนวน	ผู้รับผิดชอบ รายงาน
(ความเสี่ยง ควบคุมภายใน)		(SEPA หมวด 1)				
	30.1	ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตาม แผนบริหารความเสี่ยง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	ไตรมาส 1-4	แผน	4	เลขาฯ
		เป้าหมาย รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส		ผล		
				%		
L4(OC 2)	31	แผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน				
(ความเสี่ยง ควบคุมภายใน)		(SEPA หมวด 1)				
	31.2	ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนการ ปรับปรุงการควบคุมภายใน(ตามแผน ปย.2 และรายงานผล)	ไตรมาส 1-4	แผน	4	เลขาฯ
		(ไตรมาสละ 1 ครั้ง)		ผล		
		เป้าหมาย รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส		%		
L45(OC 3)(SEPA)	32	เกณฑ์ประเมินผล SEPA				
		- SEPA หมวด 1-6				
	6.3	จัดส่งรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์วัด SEPA	ไตรมาส 1-4	แผน		เลขาฯ
		หมวด 1-6		ผล		
		เป้าหมาย ทุกไตรมาส ตามระยะเวลาที่ คณะทำงาน SEPA องค์กรกำหนด		%		
ผนม.ขอเพิ่มเติม	1	ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	แผน	337	สมต.,สมบต.
		เป้าหมาย 4,791 เครื่อง	นร		242	
			ปช		459	
			นอก		31	
			ลหท		14	
			บก		8	
	2	บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. 1 เฟส (30 % ของหม้อแปลงติดตั้ง)	ไตรมาส 1-4	แผน	291	สปป.,สกกป.
		เป้าหมาย 2,889 เครื่อง	นร		130	
			ปช		74	
			นอก		33	
			ลหท		38	
			บก		16	
	3	บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. 3 เฟส (100 % ของหม้อแปลงติดตั้ง)	ไตรมาส 1-4	แผน	698	สปป.,สกกป.
		เป้าหมาย 9,948 เครื่อง	นร		271	
			ปช		173	
			นอก		88	
			ลหท		101	
			บก		65	
C1(CR1 และ CR2)(ลูกค้า)	8	แผนงานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมี ประสิทธิภาพ(Environment)				
	8.1	ดำเนินการตรวจวัดและเสนอแนะการจัดการพลังงานสำหรับ โรงงานอุตสาหกรรม	ไตรมาส 1-4	แผน	1	สปป.,สกกป.
		เป้าหมาย 3 ราย		ผล		
				%		
I5(IP1)(นวัตกรรม)	13	แผนการใช้ข้อมูล GIS				
	13.1	ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. และ หม้อแปลงผู้ใช้ไฟใน 3 ระบบ (GIS เฟส 2 , TFM) ให้มี PEA No. ถูกต้องตรงกัน	ไตรมาส 1-4	แผน	1	สปป.,สกกป.
		เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 97% ของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. ตรงกัน		ผล		
				%		
	13.2	ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS ให้มี PEA No. ตรงกัน ใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 , ISU)	ไตรมาส 1-4	แผน	1	สมต.,สมบต.
		เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 97% ของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. ตรงกัน เมื่อเปรียบเทียบกับ ระบบ SCADA		ผล		
				%		
L3(OC 1)	6	แผนความปลอดภัย ด้านบุคลากร SEPA หมวด 5				
	6.3	จัดอบรมทบทวนความรู้ หลักสูตร " การปฏิบัติงานด้วย ความปลอดภัยและการนำรถยนต์ออกปฏิบัติงาน " ให้แก่ พนักงานช่างควบคุมงานก่อสร้าง,พนักงานอยู่เวรนักกระแสไฟฟ้าขัดข้อง กระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟภ., กฟส.และ กฟย. ทุกแห่ง	ไตรมาส 1-4	แผน	18	สปป.,สกกป.
		ประจำ กฟภ., กฟส.และ กฟย. ทุกแห่ง อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง		ผล		
		เป้าหมาย 200 คน		%		
				ผ่าน/ไม่ผ่าน		

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	กฟฟ.	เป้าหมาย	จำนวน	ผู้รับผิดชอบ รายงาน
	6.4	จัดอบรมฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟ (กฟภ./กฟช. ปีละ 1 ครั้ง)	ไตรมาส 4	แผน	1	จป.
		เป้าหมาย 15 แห่ง		ผล		
				%		
	6.5	จัดอบรมผู้รับเหมา หลักสูตร " มาตรฐานการติดตั้งอุปกรณ์ และสายไฟฟ้าภายในอาคาร " ปีละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 4	แผน	5	ผบค.
		เป้าหมาย 100 คน		ผล		
				%		
L3(OC 1)	7	แผนความปลอดภัย ด้านอุปกรณ์ความปลอดภัย SEPA หมวด 5				
388 คน สํารวจจาก จำนวนพนักงาน ที่ยังขาดอุปกรณ์ PPE ข้อมูล จาก จป.	7.3	จัดอุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล ให้กับผู้ปฏิบัติงานด้านระบบ ไฟฟ้า ครอบคลุม	ไตรมาส 1-4	แผน	28	จป.
		เป้าหมาย 388 คน		ผล		
				%		
L3(OC 1)	8	แผนความปลอดภัย ด้านกระบวนการ ปฏิบัติงาน SEPA หมวด 5				
	8.3	จัดทำ Safety talk ในแต่ละลักษณะงาน ได้แก่ งานแก้ไข ไฟ งานก่อสร้าง งานบำรุงรักษา เป็นต้น ทุกวันแรกของการทำงานแต่ละสัปดาห์ โดยผู้บริหาร/หัวหน้างาน/จป. ทุก กฟฟ.	ไตรมาส 1-4	แผน	8	ผกส.ผบป.ผกป.
		เป้าหมาย 85 แห่ง		ผล		
				%		
	8.4	จัดทำ KIKEN YOSHI TRAINING ในแต่ละลักษณะงาน ได้แก่ งานแก้ไข ไฟ งานก่อสร้าง งานบำรุงรักษา เป็นต้น ทุกครั้งที่ปฏิบัติงาน โดยผู้บริหาร/หัวหน้างาน/จป. ทุก กฟฟ.	ไตรมาส 1-4	แผน	8	ผบป.,ผกป.
		เป้าหมาย 85 แห่ง		ผล		
				%		
	8.5	ประชุมและรายงานผลของคณะกรรมการความปลอดภัย และอาชีวอนามัยทุกหน่วยงาน ทุกเดือน (ให้รับจำนวน กฟฟ.จุดรวมงาน + กฟช. เป็นเกณฑ์) รายงานภายในวันที่ 15 ของ เดือนถัดไป (กฟภ./กฟช. ละ 12 ครั้ง)	ไตรมาส 2	แผน	1	จป.
		เป้าหมาย 15 แห่ง		ผล		
				%		
L3(OC 1)	11	แผนความปลอดภัย ด้านการรณรงค์ สร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัย SEPA หมวด 5				
	11.3	จัดสัปดาห์ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน เพื่อรณรงค์ สร้างจิตสำนึกที่ดีและให้ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยพร้อมทั้ง จัดให้มีการมอบรางวัลทีมงานที่ปฏิบัติงานโดยไม่เกิดอุบัติเหตุ (กฟช.+กฟภ. ปีละ 1 ครั้ง)	ไตรมาส 1-4	แผน	1	จป.
		เป้าหมาย 15 ครั้ง		ผล		
				%		
L3(OC 1)	13	แผนการควบคุมอุบัติเหตุที่เกิดกับ บุคคลภายนอก (SEPA หมวด 5)				
	13.2	ตรวจสอบและดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้าที่มีระยะห่าง ไม่ได้มาตรฐานทุก กฟภ.,กฟช. (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	ไตรมาส 1-4	แผน	2	ผบป.,ผกป.
		เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไข 100% ที่ตรวจพบ		ผล		
				%		
I4(OM2)(งานขยายเขต)	6	โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ราษฎร				
	6.1	โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.)	ไตรมาส 1-4	แผน	113	ผบค.,ผบต.
		เป้าหมาย 1,000 ครัวเรือน		ผล		
				%		
(Goal)	2	แผนควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน				
	2.1	ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามค่าเกณฑ์วัดของ กปง.	ไตรมาส 1-4	แผน	1	ผบป.,ผบง.
		เป้าหมาย		%		
(Goal)	3	แผนบริหารจัดการเก็บหนี้				
	3.1	เร่งรัดการจัดเก็บลูกหนี้รายใหญ่ และลูกหนี้รายย่อยตามระยะ เวลาการจัดเก็บหนี้ กกง. กำหนด		แผน	30	ผบป.,ผบง.
		- ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	ไตรมาส 1-4	ผล		
		เป้าหมาย ตามที่ กกง. กำหนด		%		
		- ผู้ใช้ไฟรายย่อย	ไตรมาส 1-4	แผน	18	ผบป.,ผบง.
		เป้าหมาย ตามที่ กกง. กำหนด		ผล		
	3.2	เร่งรัดลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้ารอจำหน่ายหนี้สูญ ของ ผู้ใช้ไฟเอกชนรายย่อยที่เกิดขึ้นก่อน ปี 2558	ไตรมาส 1-4	แผน		ผบป.,ผบง.
		เป้าหมาย ดำเนินการให้ได้ 90% ของลูกหนี้ค้างชำระ		ผล		
				%		

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	กฟผ.	เป้าหมาย	จำนวน	ผู้รับผิดชอบ รายงาน
	3.4	เร่งรัดจัดเก็บรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสาร ให้ได้ร้อยละ 100 ของลูกหนี้ค่าเช่าพาดสายสื่อสาร	ไตรมาส 1-4	แผน		ผบป.,ผบง.
		เป้าหมาย ค่าเงินการให้ได้ 100 %		ผล	%	
	3.5	ติดตามหนี้ค่าดำเนินการก่อนให้บริการพาดสายสื่อสาร ให้ได้ร้อยละ 100 ของลูกหนี้ค่าดำเนินการก่อนให้บริการฯ	ไตรมาส 1-4	แผน		ผบป.,ผบง.
		เป้าหมาย ค่าเงินการให้ได้ 100 %		ผล	%	
	3.6	ติดตามหนี้ค่าสมทบพาดสายสื่อสาร ให้ได้ร้อยละ 100 ของลูกหนี้ค่าสมทบพาดสายสื่อสาร	ไตรมาส 1-4	แผน		ผบป.,ผบง.
		เป้าหมาย ค่าเงินการให้ได้ 100 %		ผล	%	
	3.7	ติดตามหนี้ค่าละเมิดพาดสายสื่อสาร ให้ได้ร้อยละ 100 ของลูกหนี้ค่าละเมิดพาดสายสื่อสาร	ไตรมาส 1-4			ผบป.,ผบง.
		เป้าหมาย ค่าเงินการให้ได้ 100 %				
(Goal)	4	แผนติดตามและสรุปรายงานผลการเบิกจ่ายงบลงทุน				
	4.1	ติดตามผลการเบิกจ่ายงบลงทุน	ไตรมาส 1-4	แผน	95%	ผบป.,ผบง.
		ไตรมาส 1 ร้อยละ 10		ผล		
		ไตรมาส 2 ร้อยละ 30		%		
		ไตรมาส 3 ร้อยละ 70				
		ไตรมาส 4 ร้อยละ 100				
I3(OM2)(LOSS)	4.2	Non-Technical Loss งานด้านมิเตอร์				
	4.3	ตรวจสอบมิเตอร์ศูนย์หน่วยทุกเครื่อง เป้าหมาย 100 %	ไตรมาส 1-4	แผน	100%	ผมต.,ผบค.
				ผล		
	4.4	ตรวจสอบมิเตอร์หน่วยเท่ากัน 3 เดือนทุกเครื่อง เป้าหมาย 100 %	ไตรมาส 1-4	แผน	100%	ผมต.,ผบค.
				ผล		
	4.6	ตรวจสอบไฟสาธารณะทุกเครื่อง (จำนวนมิเตอร์ติดตั้งของปีก่อน) - มิเตอร์ไฟฟ้าทางหลวง	ไตรมาส 1-4	แผน	122	ผมต.,ผบค.
			นร		55	
			ปช		24	
			นอก		20	
			ลทท		15	
			บก		8	
		- มิเตอร์ไฟสาธารณะหน่วยงานท้องถิ่น	ไตรมาส 1-4	แผน	788	ผมต.,ผบค.
			นร		267	
			ปช		231	
			นอก		81	
			ลทท		137	
			บก		72	
		- ไฟสาธารณะต้องตรง(ตรวจนับจำนวนดวงโคมต่อครั้งปีละ 1 ครั้ง) เป้าหมาย 41,763 ดวงโคม	ไตรมาส 1-4	แผน	4,281	ผบป.,ผกป.
	4.14	ปรับปรุงหน่วยการใช้ไฟกรณีที่ตรวจพบหน่วยการใช้ไฟผิดปกติ/ มิเตอร์ชำรุด/มิเตอร์ละเอียด ภายใน 30 วัน	ไตรมาส 1-4	แผน		
		- มิเตอร์หน่วยการใช้ไฟผิดปกติ		ผล		
		- มิเตอร์ชำรุด		%	100%	ผมต.,ผบค.
		เป้าหมาย 100 %				
		- มิเตอร์ชำรุด	ไตรมาส 1-4	แผน	100%	ผมต.,ผบค.
		เป้าหมาย 100 %		ผล		
		- มิเตอร์ละเอียด	ไตรมาส 1-4	แผน	100%	ผมต.,ผบค.
		เป้าหมาย 100 %		ผล		
(Goal)	2	แผนควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน				
	2.2	เร่งรัดการบันทึกระยะเวลาปฏิบัติงานจริง (TIME CONFIRM)	ไตรมาส 1-4	แผน	4%	ผกส.,ผกป.
		เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 4 % ของเงินเดือนรวมในหน่วยงาน		ผล	%	
I1(OM1)	1	แผนปรับปรุงการบริหารพัสดุ				

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	กฟฟ.	เป้าหมาย	จำนวน	ผู้รับผิดชอบ รายงาน
(งานก่อสร้าง)	1.1	เร่งรัดนำวัสดุคงคลังไม่เคลื่อนไหวกลับมามีใบใช้งานตัดแปลง ใช้งานและหรือจำหน่ายออกจากบัญชี	ไตรมาส 1-4	แผน	30%	ผศบ.
		เป้าหมาย ร้อยละ 30		ผล	%	
I1(OM1)	2	แผนงานบริหารทำให้มีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ขององค์กร				
(งานก่อสร้าง)	2.1	เร่งรัดปิดงานก่อสร้างและขึ้นทรัพย์สิน ทุกงบ	ไตรมาส 1-4	แผน	100	ผกส.,ผกป.
		ทุกโครงการ ในส่วน กฟผ.1-3 ดำเนินการงานที่เกิดขึ้น ในปี 2556		ผล		
		และปีก่อนหน้า (ยกเว้นงบโครงการที่มีระยะเวลาเกิน 3 ปี)		%		
		เป้าหมาย มูลค่าการปิดงานได้ สำหรับงานที่เกิดขึ้น ในปี 2556				
		และปีก่อนหน้า ให้ได้ 100%				
	2.2	เร่งรัดปิดงานก่อสร้างและขึ้นทรัพย์สิน ทุกงบ	ไตรมาส 1-4	แผน	70	ผกส.,ผกป.
		ทุกโครงการ ในส่วน กฟผ.1-3 ดำเนินการ งานที่เกิดขึ้นใน ปี 2557		ผล		
		(ยกเว้นงบโครงการที่มีระยะเวลาเกิน 3 ปี)		%		
		เป้าหมาย มูลค่าการปิดงานได้ สำหรับงานที่เกิดขึ้น				
		ในปี 2557 ไม่น้อยกว่า 70%				
	2.3	เร่งรัดปิดงานก่อสร้างและขึ้นทรัพย์สินทุกงบ	ไตรมาส 1-4	แผน	35	ผกส.,ผกป.
		ทุกโครงการ ในส่วน กฟผ.1-3 ดำเนินการ งานที่เกิดขึ้นใน		ผล		
		ปี 2558 (ยกเว้นงบโครงการที่มีระยะเวลาเกิน 3 ปี)		%		
		เป้าหมาย มูลค่าการปิดงานได้ สำหรับงานที่เกิดขึ้น				
		ในปี 2558 ไม่น้อยกว่า 35%				
	2.4	เร่งรัดปิดงานก่อสร้างและขึ้นทรัพย์สิน งบผู้ใช้ไฟ	ไตรมาส 1-4	แผน	90	ผกส.,ผกป.
		ในส่วน กฟผ.1-3 ดำเนินการ งานที่เกิดขึ้นใน ปี 2559		ผล		
		ที่มีการเปิดงานแล้วภายในไตรมาส 2		%		
		เป้าหมาย มูลค่าการปิดงานได้ สำหรับงานที่เกิดขึ้น				
		ในปี 2559 ไม่น้อยกว่า 90%				
	2.5	เร่งรัดปิดงานก่อสร้างและขึ้นทรัพย์สินทรัพย์สินทุกงบทุกโครงการ	ไตรมาส 1-4	แผน	35	ผกส.,ผกป.
		(ยกเว้นงบผู้ใช้ไฟ)ในส่วน กฟผ.1-3ดำเนินการ งานที่เกิดขึ้นในปี 2559		ผล		
		ที่มีการเปิดงานแล้วในไตรมาส 2		%		
		เป้าหมาย มูลค่าการปิดงานได้สำหรับงานที่เกิดขึ้นในปี 2559				
		ไม่น้อยกว่า 35%				
C1(CR1 และ CR2)	5	งานความก้าวหน้าของแผนเพิ่มสมรรถนะทางด้าน				
(ลูกค้า)		ธุรกิจการตลาดและการบริการขององค์กร				
		(SEPA หมวด 3)				
	5.5	ดำเนินการขยายผลการลงทะเบียนขอใช้บริการ	ไตรมาส 1-4	แผน	12,776	ผบป.,ผบง.
		SMS แจ้งค่าไฟฟ้า และข่าวสารต่างๆ	นร		4,679	
		เป้าหมาย 150,000 ราย	ปช		3,126	
			นอก		1,574	
			ลหท		2,029	
			บก		1,368	
I2(OM2)	3	แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า				
(SAIFSAIDI)	3.1	ดำเนินการลดจำนวนครั้งการทำงาน T/L ของเซอร์กิตเบรก	ไตรมาส 1-4	แผน	1	ผบป.,ผกป.
		เกอร์ ลง 20% ของค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการทำงาน	กฟฟ.1-3	ผล		
		(เฉลี่ยครั้ง/เครื่อง) ในปี 2558		%		
I3(OM2)(LOSS)	5	Technical Loss				
	5.1	งาน Balance Load				
	5.1.2	แก้ไข Balance Feeder แรงสูงทุก Feeder ที่จ่ายโหลดเกิน 8 MW	ไตรมาส 1-4	แผน	3	ผบป.,ผกป.
		เป้าหมาย 12 Feeder	กฟฟ.1-3	ผล		
	5.2	งาน Capacitor				
	5.2.1	ติดตั้ง Capacitor แรงสูง สำหรับ Feeder ที่มี PF. ต่ำกว่า 92%	ไตรมาส 1-4	แผน	2,100	ผบป.,ผกป.
		เป้าหมาย 6,600 kvar	กฟฟ.1-3	ผล		
L3(OC 1)	8	แผนความปลอดภัย ด้านกระบวนการ ปฏิบัติงาน SEPA หมวด 5				
	8.1	ตรวจสอบและปรับปรุง Single Line ในห้องรวมแม่กระแส	ไตรมาส 1-4	แผน	1	ผบป.,ผกป.
		ไฟฟ้าขัดข้อง ให้เป็นปัจจุบัน ทุก กฟฟ.	กฟฟ.1-3	ผล		
		เป้าหมาย 84 แห่ง		%		
	8.2	จัดทำและปรับปรุงรหัสอุปกรณ์ป้องกันและอุปกรณ์ตัดตอน	ไตรมาส 1-4	แผน	1	ผบป.,ผกป.
		ให้เป็นปัจจุบัน ทุก กฟฟ.	กฟฟ.1-3	ผล		
		เป้าหมาย 84 แห่ง		%		

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	กฟฟ.	เป้าหมาย	จำนวน	ผู้รับผิดชอบ รายงาน
I2(OM2)(SAIFSAIDI)	3	แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า				
	3.2	ตรวจสอบจุดต่อทางไฟฟ้าโดยใช้กล้อง Thermal Viewer ใน ฟีดเดอร์ที่มีโหลด หรือ VSPP/SPP จ่ายไฟรวมกันมากกว่า 5 MW รวมทั้งดำเนินการแก้ไข	ไตรมาส 1-4	แผน ผล %	19	สปป.,ผกป.
		เป้าหมาย 200 ฟีดเดอร์				
	3.4	เร่งรัดติดตั้งมิเตอร์แนวสายส่งและระบบจำหน่ายแรงสูง โดยมี เป้าหมายการเบิกจ่ายค่าจ้างเหมา 50% ของงบประมาณ ภายในไตรมาส 2 และ 100% ภายในไตรมาส 4	ไตรมาส 1-4	แผน ผล %	5	สปป.,ผกป.
		เป้าหมาย 52.364 ล้านบาท				
	3.5	ตรวจสอบบำรุงรักษาระบบจำหน่ายแรงต่ำและแก้ไขระบบกราวด์ ของหม้อแปลงในเขตเทศบาล อย่างน้อย 5 เครื่องต่อ กฟฟ.ชั้น 1-3 เป้าหมาย อย่างน้อย 70 เครื่อง	ไตรมาส 1-4	แผน ผล %	5	สปป.,ผกป.
	3.8	ทบทวนการบริหารพัสดุสำรองแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ในสายส่งและระบบจำหน่าย	ไตรมาส 1-4	แผน ผล %	1	สปป.,ผกป.
		เป้าหมาย 1 ครั้ง				
L3(OC 1)	7	แผนความปลอดภัย ด้านอุปกรณ์ความปลอดภัย SEPA หมวด 5				
	7.1	จัดหา voltage detector , short ground , มิเตอร์พิกัด และวิทยุ สื่อสารทุก กฟภ.,กฟส.,กฟย. ให้เพียงพอตามมาตรฐานระดับ หน่วยงาน	ไตรมาส 4	แผน ผล %	รออนุมัติ	สปป.,ผกป.
		เป้าหมาย 84 แห่ง				