

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564		ด้านเป้าหมายองค์กร																		แบบฟอร์ม กผส.ผป.01		
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอกุฉินารายณ์		(Goal)																				
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์		2. กลยุทธ์ระดับองค์กร		3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร																4. เป้าหมาย		
(Strategic Objective)		-		- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)																- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 3.95		
		5. กลยุทธ์ระดับสายงาน		- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน CPI-X																- ไม่มากกว่า 30,486 ล้านบาท		
		-		6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน																7. เป้าหมาย		
				- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)📈																- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 3.95		
				- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนกลาง																- ไม่มากกว่าร้อยละ 96		
				- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค																- ไม่มากกว่า ล้านบาท		
8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	หน่วยงาน	เป้าปี	การดำเนินงานรายเดือน												ค่า สะสม	ผลการ ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ			
					ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.						
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล						
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม	1.1 เร่งรัดตัดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานรื้อถอน งานก่อสร้าง (CLSD F4)	ไตรมาส 1-3	กฟอ.ภช.	100%	แผน	5	5	5	5	5	6	5	5	5			46		ผบส.			
	เป้าหมาย 100%			ผล															ผกส.			
	เป้าหมาย 100%		กฟส.ภณ.	100%	แผน	3	2	3	2	3	3	3	3	3			25		ผบป. (สำริด)			
				ผล															ผบป.			
			กฟย.คส.	-	แผน														ผกป.			
				ผล															ผบง.			
			กฟย.บท.	-	แผน																	
				ผล																		
			รวม	100%	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	71	0%				
				ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
2. แผนงานควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	2.1 จัดกิจกรรมสร้างความตระหนักในการปฏิบัติงาน ด้านงานบริการหลังการขาย	ไตรมาส 2	กฟอ.ภช.	100%	แผน	100%	100%	100%	100%	100%												
	กฟช ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2564 (จัดประชุม)			ผล																		
	เป้าหมาย 1 กิจกรรม		กฟส.ภณ.	100%	แผน	100%	100%	100%	100%	100%												
	หมายเหตุ กลุ่มพนักงานรับคำร้องและกลุ่มแผนปฏิบัติการ			ผล																		
	วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง		กฟย.คส.	-	แผน																	
				ผล																		
			กฟย.บท.	-	แผน																	
				ผล																		
			รวม	100%	แผน	100%	100%	100%	100%	100%												
				ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
3. แผนการบริหารการจัดเก็บหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ) (งานฯเพิ่มเติม กชช.ฉ.3)	3.1 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าล้งโอนหักเงินประกัน (บัญชี 121) ก่อนปี 2563	ไตรมาส 1-3	กฟอ.ภช.	100%	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%						ผบป.			
	เป้าหมาย 100%			ผล															ผบง.			
			กฟส.ภณ.	100%	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				0					
				ผล																		
			กฟย.คส.	-	แผน																	
				ผล																		
			กฟย.บท.	-	แผน																	
				ผล																		
			รวม	100%	แผน																	
				ผล	0%	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					

[illegible]

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	หน่วยงาน	เป้าปี	การดำเนินงานรายเดือน																ค่า สะสม	ผลการ ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
							ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.							
1.แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (แผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2564)	1.1 ทุก กฟฟ. จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ลูกค้า Download แอปใช้งานผ่าน PEA smart plus			ไตรมาส 1-3	กฟอ.ภข.	12	แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	0.00%	0	ผบป.				
							ผล																ผบค.		
	เป้าหมาย	จัดกิจกรรม 3 ครั้ง/ไตรมาส		ไตรมาส 1-3	กฟส.กณ.	12	แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	0.00%	0	ผบง.				
	รายงานไม่เกินวันที่ 9							ผล																ผบต.	
	หมายเหตุ	อยู่ระหว่างเสนอปรับเป้าหมาย		ไตรมาส 1-3	กฟย.คส.	12	แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	0.00%	0					
								ผล																	
				ไตรมาส 1-3	กฟย.บพ.	12	แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	0.00%	0					
								ผล																	
				ไตรมาส 1-3	รวม	48	แผน	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	0.00%	0					
								ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0	0	
3.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	3.1 การเยี่ยมเยียนลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น			ไตรมาส 1-3	กฟอ.ภข.	21	แผน	2	2	1	1	2	2		2	1	2	2	2	19	0.00%	0	KAMR		
	เป้าหมาย	437	รายปี				ผล																	ซูเกียรติ	
				ไตรมาส 1-3	กฟส.กณ.	-	แผน																พดลสุข ผบต.กณ.		
								ผล																	
				ไตรมาส 1-3	กฟย.คส.	-	แผน																		
								ผล																	
				ไตรมาส 1-3	กฟย.บพ.	-	แผน																		
								ผล																	
				ไตรมาส 1-3	รวม	21	แผน	2	2	1	1	2	2	0	2	1	2	2	2	19	0.00%	0			
								ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0
3.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM)(ต่อเนื่อง) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	3.2 เยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญโดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนของหน่วยงาน (รผก.(กษก.(อ1-3), ผจก.กฟฟ.1-3, กฟส.)) พร้อม สรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข			ไตรมาส 1-3	กฟอ.ภข.	24	แผน	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24		0	ผบค.			
	เป้าหมาย	936	รายปี				ผล																		ผบค.
				ไตรมาส 1-3	กฟส.กณ.	-	แผน																ผบต.กณ.		
								ผล																	
				ไตรมาส 1-3	กฟย.คส.	-	แผน																		
								ผล																	
				ไตรมาส 1-3	กฟย.บพ.	-	แผน																		
								ผล																	
				ไตรมาส 1-3	รวม	24	แผน	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24		0				
								ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0	0
3.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM)(ต่อเนื่อง) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	3.3 จัดสัมมนาลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม กลุ่มพาณิชย์ และหน่วยงานราชการรายใหญ่			ไตรมาส 1-3	กฟอ.ภข.		แผน																ผบค.		
	เป้าหมาย	1	ครั้ง				ผล																		
				ไตรมาส 1-3	กฟส.กณ.		แผน																		
	อาจจัดร่วมกับกฟฟ.อื่น							ผล																	
				ไตรมาส 1-3	กฟย.คส.		แผน																		
								ผล																	
				ไตรมาส 1-3	กฟย.บพ.		แผน																		
								ผล																	
				ไตรมาส 1-3	รวม		แผน																		
								ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	หน่วยงาน	เป้าปี		การดำเนินงานรายเดือน												ค่า สะสม	ผลการ ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
						ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.			
4. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า (CR2.1) (แผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2564)	4.1 พนักงานขาย เข้าเยี่ยมเยียนลูกค้าและนำเสนอธุรกิจเสริมการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	ไตรมาส 1-3	กฟอ.ภข.	20	แผน	10	10													ผบค
	ของลูกค้านับรวมวงจรให้กับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เช่น หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ				ผล	0	0													ผบค
(แผนเพิ่มเติม กบล.จ.3)	และ บริษัทเอกชน		กฟส.กณ.	10	แผน	4	6													ผบค.กณ.
	เป้าหมาย 620 ราย				ผล	0	0													
			กฟย.คส.	-	แผน															
					ผล															
			กฟย.บท.	-	แผน															
					ผล															
			รวม	30	แผน	14	16													
					ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564	ด้านกระบวนการภายใน	
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอภูเขียว	(Internal Process)(11 SAIFSAIDI)	
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดกั
(Strategic Objective)	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ	- ดัชนีจำนวน
SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้าน	ของระบบจำหน่าย	- ดัชนีจำนวน
เพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต		- ดัชนีระยะ
		- ดัชนีระยะ
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดกั
	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ	- ดัชนีจำนวน
	ของระบบจำหน่าย	- ดัชนีจำนวน
		- ดัชนีจำนวน
		ใน 9 กฟฟ.จุดรวมงาน(รวมสังกัด)
		ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2563 (PA)
		- ดัชนีระยะ
		- ดัชนีระยะ
		- ดัชนีระยะ
		ใน 9 กฟฟ.จุดรวมงาน(รวมสังกัด)
		ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2563 (PA)

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

4. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่า 2.55 ครั้ง/ราย
- ไม่มากกว่า 1.036 ครั้ง/รา
- ไม่มากกว่า 61.20 นาที/ร
- ไม่มากกว่า 13.364 นาที/

7. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่า ครั้ง/ร
- ไม่มากกว่า ครั้ง/ร
- ไม่มากกว่า ครั้ง/ร

- ไม่มากกว่า นาที/ร
- ไม่มากกว่า นาที/
- ไม่มากกว่า นาที/

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	หน่วยงาน	เป้าป	การดำเนินงานรายเดือน												ค่า สะสม	ผลการ ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
					ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.			
1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	1.1 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์		กฟอ.ภข.	15	แผน	2	2	2	2	2	2	2					16	ผบ.บ.(ทวีศักดิ์)	ผกป.
	1.1.1 สำรวจของหมัดติดตั้ง Animal Barrier ที่จุดติดตั้งฟิวส์แรงสูงป้องกันไลน์แยก,	ไตรมาส 1			ผล												0		
	Disconnecting Switch ในโซนป้องกันของ CB กฟข.ละ 20 ฟีดเดอร์ (ฟีดเดอร์ที่มีสถิติ		กฟส.ภณ.		แผน														
	การทำงานของ CB สูงสุด 20 อันดับแรกสาเหตุจากสัตว์) ภายในไตรมาส 1				ผล														
	เป้าหมาย อย่างน้อย 200 จุด		กฟย.คส.		แผน														
					ผล														
			กฟย.บพ.		แผน														
					ผล														
			รวม	15	แผน	2	2	2	2	2	2	2					16		
					ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	1.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (ตามข้อ 1.1.1) ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 3	ไตรมาส 1-3	กฟอ.ภข.	15	แผน	2	2	2	2	2	2	2					16	ผบ.บ.(ทวีศักดิ์)	ผกป.
	เป้าหมาย ดำเนินการได้....จุด (คิดเป็น 100%)				ผล	0	0										0		
			กฟส.ภณ.		แผน														
					ผล														
			กฟย.คส.		แผน														
					ผล														
			กฟย.บพ.		แผน														
					ผล														
			รวม	15	แผน	2	2	2	2	2	2	2					16		
					ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	1.2 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากต้นไม้		กฟอ.ภข.		แผน		3	2									5	ผบ.บ.(ศราวุฒิ)	
	1.2.1 ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางและ ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม	ไตรมาส 1-3			ผล		0	0											
	ตามหลักกฎหมาย (ควบคุม/ตรวจสอบโดยรูกขกร) และเพื่อดำเนินงานตามแผนงาน CSR		กฟส.ภณ.		แผน														
	โดยดำเนินการ กฟฟ.ชั้น 1-3 ละ 5 กม. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง				ผล														
	เป้าหมาย 75 กม.		กฟฟ.คส		แผน														

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	หน่วยงาน	เป้าปี	การดำเนินงานรายเดือน												ค่า สะสม	ผลการ ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
					ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.			
	หมายเหตุ : แผนงาน CSR ดำเนินงานตามแผนปรับภูมิทัศน์ระบบจำหน่ายแบบบูรณาการ (Integrated Distribution System Townscape) (IDST)		กฟย.บพ.	ผล															
			กฟย.บพ.	แผน															
			กฟย.บพ.	ผล															
			รวม	แผน		3	2										5		
			รวม	ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	1.3 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากภัยธรรมชาติ		กฟอ.ภข.	5	แผน														ผบ.บ.(ทวีศักดิ์)
	1.3.1 สำรวจออกแบบ และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย	ไตรมาส 1-2	กฟอ.ภข.	5	ผล												0		ผกป.
	(เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,เทโคนเสา,ปักเสาเข็มไลน์,ปักเสาคู่ ฯลฯ)		กฟส.ภณ.	5	แผน														
	เพื่อป้องกันความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี 2564 ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยงสูง		กฟส.ภณ.	5	ผล												0		
	(จุดตอสดับ,สายยึดโยงไม่เพียงพอและอยู่ในที่โล่ง) ดำเนินการโดยทีม Patrol		กฟย.คส.		แผน														
	(สำรวจออกแบบขออนุมัติฯ ภายในไตรมาส 1 และดำเนินการปรับปรุงฯ ภายในไตรมาส 2)		กฟย.คส.		ผล														
	เป้าหมาย ทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง		กฟย.บพ.		แผน														
			กฟย.บพ.		ผล														
			รวม	10	แผน												10	0.00%	
			รวม	10	ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	1.3.2 สำรวจออกแบบ และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,เทโคนเสา,ปักเสาเข็มไลน์,ปักเสาคู่ ฯลฯ)	ไตรมาส 3,4	กฟอ.ภข.	100%	แผน						100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		ผบ.บ.(ทวีศักดิ์)
			กฟอ.ภข.	100%	ผล														ผกป.
	เพื่อป้องกันความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี 2565 ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยงสูง		กฟส.ภณ.	100%	แผน						100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	(สำรวจออกแบบขออนุมัติฯ ภายในไตรมาส 3 และดำเนินการปรับปรุงฯ ภายในไตรมาส 4)		กฟส.ภณ.	100%	ผล														
	เป้าหมาย ทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง		กฟย.คส.	100%	แผน						100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟย.คส.	100%	ผล														
			กฟย.บพ.	100%	แผน						100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟย.บพ.	100%	ผล														
			รวม	100%	แผน						100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
			รวม	100%	ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2. แผนงาน Smart Patrol	2.1 สำรวจ-ปรับปรุงระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน	ไตรมาส 4	กฟอ.ภข.	100%	แผน				100%	100%	100%						100%		ผบ.บ.(ศักดิ์)
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	เปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) รวบรวมข้อมูลแจ้ง กบร. ปีละครั้ง		กฟอ.ภข.	100%	ผล														ผกป.
	เป้าหมาย มีการประมาณการปรับปรุง		กฟส.ภณ.	100%	แผน				100%	100%	100%						100%		
	เป้าหมาย 100% ของ วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพ		กฟส.ภณ.	100%	ผล														
			กฟย.คส.	100%	แผน						100%	100%	100%				100%		
			กฟย.คส.	100%	ผล														
			กฟย.บพ.	100%	แผน						100%	100%	100%				100%		
			กฟย.บพ.	100%	ผล														
			รวม	100%	แผน														
			รวม	100%	ผล	0	0	0	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0	0	0	100%	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	หน่วยงาน	เป้าป	การดำเนินงานรายเดือน														ค่า สะสม	ผลการ ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
					ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.					
2. แผนงาน Smart Patrol (นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	2.2 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า ครบ 100% ทุกวงจร (เฉพาะวงจร ที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้ Mobile Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน โดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)		กฟอ.ภข.		แผน														กฟผ.3		
	2.2.1 สายส่ง 115 kV	ไตรมาส 1-3	กฟส.กณ.		แผน																
	เป้าหมาย 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ		กฟย.คส.		ผล																
			กฟย.บท.		แผน																
					ผล																
			รวม		แผน																
					ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
2. แผนงาน Smart Patrol (นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	2.2.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV	ไตรมาส 1-3	กฟอ.ภข.	13	แผน	6	6	1			6	6	1				26	0.00%	ผบป.(ทวีศักดิ์)		
	เป้าหมาย 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ				ผล												0		ผกป.		
	มีทั้งหมด 5 สถานี จำนวน 18 ฟีดเดอร์		กฟส.กณ.	6	แผน	2	2	1			2	2	1				10	0.00%			
					ผล												0				
	NOA07		กฟย.คส.	4	แผน		1	3				1	3				8	0.00%	ผบป.(ทวีศักดิ์)		
	KKR02 ,KKR05				ผล												0				
	KSU03 ,KSU05 ,		กฟย.บท.	2	แผน	1	1			1	1						4	0.00%	ผบป.(ทวีศักดิ์)		
	CHA02 ,CHA04 , CHA05 ,CHA09 , CHA10				ผล												0				
	QKA01 , QKA02 , QKA04 , QKA05 , QKA06 , QKA07 , QKA09 , QKA10		รวม		แผน	9	10	5			9	10	5				48	0.00%			
					ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
2. แผนงาน Smart Patrol (ต่อ) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	2.3 การตรวจสอบ-บำรุงรักษาระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยใช้ Mobile Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)	ไตรมาส 1-3	กฟอ.ภข.	20	แผน		4	4	4	4	4						20	0.00%	ผบป.(ประจักษ์)		
	กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน กฟฟ. ละ 20 เครื่อง, กฟส. จำนวน กฟฟ.ละ 10 เครื่อง (ระบบจำหน่ายแรงต่ำมีการใช้งานมานานมีสภาพทรุดโทรม)		กฟส.กณ.	10	แผน		2	2	2	2	2						10	0.00%	ผกป.		
	เป้าหมาย 620 เครื่อง		กฟย.คส.		แผน																
					ผล																
			กฟย.บท.		แผน																
					ผล																
			รวม	30	แผน		6	6	6	6	6						30	0.00%			
					ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
	2.4 การตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า ครบ 100% ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้กล่องส่องความร้อนผ่าน Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)		กฟอ.ภข.		แผน																
	2.4.1 สายส่ง 115 kV	ไตรมาส 1-3	กฟส.กณ.		แผน																
	เป้าหมาย 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ		กฟย.คส.		ผล																
					แผน																
			กฟย.บท.		ผล																
					แผน																
			รวม		ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				

[illegible]

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	หน่วยงาน	เป้าปี	การดำเนินงานรายเดือน															ค่า สะสม	ผลการ ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
					ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.						
					ผล	0	100%		100%													
	ให้ถูกต้องครบถ้วน				ผล	0	100%		100%												คุณวุฒิชัย	
	เป้าหมาย 100%		กฟย.คส.		แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
					ผล	0																
			กฟย.บก.		แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
					ผล	0																
			รวม		แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
					ผล	0	100%	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0					
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	4.7.1.2 สำรวจจุดติดตั้ง ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า		กฟอ.ภย.	1	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				ปบ.(เอกภพ ,สุเมธ)	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน Smart Service)	ให้ถูกต้องครบถ้วน (hemajay)	ไตรมาส 1-3			ผล	0														ผกป.		
	เป้าหมาย 100%	จุดติดตั้ง	กฟส.ภณ.	1	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				มบต.ภณ.	
					ผล	0																
			กฟย.คส.	1	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
					ผล	0																
			กฟย.บก.	1	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
					ผล	0																
			รวม	4	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
					ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	4.7.2 กรณีติดตั้งมิเตอร์		กฟอ.ภย.	49	แผน	15	15	15	4								49				สมต.	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	4.7.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ CCTV	ไตรมาส 1-3			ผล	0											0			สมต.		
	ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง ปีละ 1 ครั้ง		กฟส.ภณ.	33	แผน	33											33				สมต.	
	เป้าหมาย 1,300 เครื่อง				ผล												0					
			กฟย.คส.	15	แผน	1	2	2	2	2	2	2	2				15				0.00%	
					ผล	0	0										0					
			กฟย.บก.	20	แผน	0	20										20				0.00%	
					ผล	0											0					
			รวม	82	แผน	49	37	17	6	2	2	2	2	0	0	0	0	117			0.00%	
					ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	4.9 มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อณรงค์ป้องกันการละเมิด ฯ		กฟอ.ภย.		แผน																	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	4.9.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย	ไตรมาส 3			ผล																	
	เป้าหมาย 1 ครั้ง		กฟส.ภณ.		แผน																	
					ผล																	
			กฟย.คส.		แผน																	
					ผล																	
			กฟย.บก.		แผน																	
					ผล																	
			รวม		แผน																	
					ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	4.9.2 การอบรม พมข. คบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่	ไตรมาส 3	กฟอ.ภย.		แผน																	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	เป้าหมาย 1 ครั้ง				ผล																	
			กฟส.ภณ.		แผน																	
					ผล																	
			กฟย.คส.		แผน																	
					ผล																	
			กฟย.บก.		แผน																	
					ผล																	
			รวม		แผน																	

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	หน่วยงาน	เป้าปี	การดำเนินงานรายเดือน																ค่า สะสม	ผลการ ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
					ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.							
					ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	4.9.3 การอบรมพนักงานอำเภอหน่วย (พทง.กฟภ. / outsource)	ไตรมาส 3	กฟอ.ภช.		แผน						1									ผลต.			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	เป้าหมาย 1 ครั้ง				ผล																		
				กฟส.ภณ.		แผน															ผลบด.		
					ผล																		
			กฟย.คส.		แผน																		
					ผล																		
			กฟย.บท.		แผน																		
					ผล																		
			รวม		แผน																		
					ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	4.9.4 จัดทำแผนประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันกระแสไฟและดำเนินการตามแผนที่วางไว้ให้ครบถ้วน ภายในไตรมาส 3	ไตรมาส 3	กฟอ.ภช.	1	แผน		1													ผลบด.			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	เป้าหมาย 1 ครั้ง				ผล														ผลบด.				
			กฟส.ภณ.	1	แผน		1																
					ผล																		
			กฟย.คส.	1	แผน		1																
					ผล																		
			กฟย.บท.	1	แผน		1																
					ผล																		
			รวม	1	แผน		4																
					ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	4.10 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง Solar roof top 100% และพิจารณาติดตั้งมิเตอร์กันย้อนกลับ 100% (กรณีไม่ขออนุญาต)	ไตรมาส 3	กฟอ.ภช.	100%	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		ผลต.			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	เป้าหมาย 100%					ผล															ผลบด.		
			กฟส.ภณ.	100%	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
					ผล	-	-	-	-	-													
			กฟย.คส.		แผน																		
					ผล																		
			กฟย.บท.		แผน																		
					ผล																		
			รวม	100%	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
					ผล	#####	#####	#####	#####	#####	0	0	0	0	0	0	0	0					
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	4.11 เปลี่ยนขนาดมิเตอร์ระบบ 1 เฟส 2 สาย ที่มีการใช้ไฟฟ้าสูงเกินพักติมิเตอร์	ไตรมาส 3	กฟอ.ภช.	14	แผน					7	7									ผลต.			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	ทุกเครื่องที่ตรวจพบ					ผล															ผลบด.		
	เป้าหมาย 644 เครื่อง			กฟส.ภณ.	10	แผน					5	5											
	บิล หขฟ เดือน 10 5(15) เป็น 15(45) กรณีใช้หน่วยเกิน 980					ผล																	
	ประเภท 1115 112 15(45) เป็น 30(100) กรณีใช้หน่วยเกิน 2900			กฟย.คส.	7	แผน					4	3											
	รอหน่วยเดือน เมษายน 2564					ผล																	
				กฟย.บท.	3	แผน					2	1											
						ผล																	
			รวม	24	แผน																		
					ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า	ไตรมาส 4	กฟอ.ภช.		แผน																		
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	5.1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ชั่วคราว					ผล																	
	เป้าหมาย 1 สถานีฯ (สถานีโนนสูง)			กฟส.ภณ.		แผน																	
						ผล																	
			กฟย.คส.		แผน																		

[illegible]

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	หน่วยงาน	ปี	เป้าปี	การดำเนินงานรายเดือน																ค่า สะสม	ผลการ ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
						ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.							
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	5.5.1 Fixed Capacitor	ไตรมาส 1-3	กฟผ.อภ.	0	ผล																สกป.			
	เป้าหมาย 3,000 kVAR		กฟส.กณ.	0	แผน																			
	(CCIO2 KON06 HTA05 CCU08 DTA09 PCA02 และ SFA02)				ผล																			
			กฟย.คส.	0	แผน																			
					ผล																			
			กฟย.บท.	0	แผน																			
					ผล																			
			รวม	0	แผน																			
					ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
	5.5.2 Switching Capacitor	ไตรมาส 1-3	กฟอ.ภข.	0	แผน																สบป.(สาริต)			
	เป้าหมาย 3,000 kVAR				ผล																			
	(CCU08 และ NRW04)		กฟส.กณ.	0	แผน																			
					ผล																			
			กฟย.คส.	0	แผน																			
					ผล																			
			กฟย.บท.	0	แผน																			
					ผล																			
			รวม	0	แผน																			
					ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
	5.6 มาตราการเพิ่มเติมอื่นๆ		กฟอ.ภข.		แผน																			
	5.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสใน สฟฟ/สายส่ง/ระบบจำหน่าย/22/33 เควี (พีดีเคอร์)				ผล																			
	5.6.1.1 สถานีไฟฟ้า	ไตรมาส 1-3	กฟส.กณ.		แผน																			
	เป้าหมาย 40 สถานีฯ				ผล																			
			กฟย.คส.		แผน																			
					ผล																			
			กฟย.บท.		แผน																			
					ผล																			
			รวม		แผน																			
					ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
5. แผนทางด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.9 หม้อแปลงจำหน่าย		กฟอ.ภข.	9	แผน	0	3	3	3									9			สบป.(สมควร)			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	5.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)	ไตรมาส 1-3	กฟอ.ภข.		ผล	0												0	0.00%		สกป.			
	เป้าหมาย 300 เครื่อง		กฟส.กณ.	5	แผน	0	3	2										5						
					ผล	0												0						
			กฟย.คส.	1	แผน	0	1											1						
					ผล	0												0						
			กฟย.บท.	5	แผน	0	2	3										5						
					ผล	0												0						
			รวม	20	แผน	0	9	8	3	0	0	0	0	0	0	0	0	20						
					ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
	5.9.2 การปรับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 40 % ของขนาดหม้อแปลง) อย่างน้อย	ไตรมาส 1-3	กฟอ.ภข.	2	แผน	0	2											2	0.00%		สบป.(สมควร)			
					ผล	0												0			สกป.			
	เป้าหมาย 30 เครื่อง		กฟส.กณ.		แผน																			
					ผล																			
			กฟย.คส.		แผน																			
					ผล																			
			กฟย.บท.		แผน																			

[illegible]

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	หน่วยงาน	เป้าปี	การดำเนินงานรายเดือน												ค่า สะสม	ผลการ ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
					ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.			
			รวม	100%	ผล	0%	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100%	100%	
6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS (ต่อ) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB3 : Behind Meter, EI2 : Digital revolution และ EI3 : Smart Utilization)	6.7 ปรับปรุงข้อมูลระบบ GIS ระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลง ที่โหลดมากกว่า 100% ให้ถูกต้อง (จากโปรแกรม LDCAD)	ไตรมาส 1-3	กฟอ.ภช.	28	แผน	4	4	4	4	4	4						28	0%	ผบ.บ.(ประจำ)
					ผล												0		
					ผล														
	เป้าหมาย 90%		กฟส.ภณ.	13	แผน	2	2	2	2	2	1						13	0%	อภิชาติ ผกป.ภณ.
					ผล												0		
					ผล														
			กฟย.คส.	21	แผน	3	3	3	3	3	3						21	0%	
					ผล												0		
					ผล														
			กฟย.บท.	3	แผน	1	1	1									3	0%	
					ผล												0		
					ผล														
			รวม	65	แผน	10	10	10	9	9	8	0	0	0	0	0	65	0%	
					ผล														
					ผล														
	6.8 ปรับปรุงข้อมูลระบบ GIS แรงต่ำ หม้อแปลงที่โหลด 0%	ไตรมาส 1-3	กฟอ.ภช.	98%	แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	100%	ผบ.บ.(ประจำ)
					ผล														
					ผล														
	เป้าหมาย 98%		กฟส.ภณ.	98%	แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	100%	อภิชาติ ผกป.ภณ.
					ผล														
					ผล														
			กฟย.คส.	98%	แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	100%	
					ผล														
					ผล														
			กฟย.บท.	98%	แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	100%	
					ผล														
					ผล														
			รวม	98%	แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	100%	
					ผล	100%	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
					ผล														
	6.9 พัฒนา ขยายผล การใช้งานโปรแกรม Survey ICRC และปรับปรุงกระบวนการทำงาน (สำหรับงานติดตั้ง รื้อถอนสับเปลี่ยนมิเตอร์) (กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส., กฟย.) (เฉพาะผู้ที่ผ่านการอบรม)	ไตรมาส 1-3	กฟอ.ภช.	100%	แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		ผมด.
					ผล														
					ผล														
	เป้าหมาย 100%		กฟส.ภณ.	100%	แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		ผบด.	
					ผล														
					ผล														
			กฟย.คส.	100%	แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
					ผล														
					ผล														
			กฟย.บท.	100%	แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
					ผล														
					ผล														
			รวม	100%	แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
					ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
					ผล														
7. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟ แผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2564 (แผนงานเร่งด่วนดา นโยบายของ หวภ.) (ต่อ)	7.3 ประเมินความสำเร็จจากการใช้งานระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) และระบบ จ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application (Work Order Management (WOM))	ไตรมาส 1-3	กฟอ.ภช.	80%	แผน	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%		ผบด.
					ผล														
					ผล														
	เป้าหมาย 80%		กฟส.ภณ.	80%	แผน	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%		
					ผล														
					ผล														
			กฟย.คส.	80%	แผน	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%		
					ผล														
					ผล														
			กฟย.บท.	80%	แผน	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%		
					ผล														
					ผล														
			รวม	80%	แผน	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%		
					ผล	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
					ผล														

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

4. เป้าหมาย

- ไม่ห้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่ห้อยกว่าร้อยละ 80

- ไม่ห้อยกว่าร้อยละ 80

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่ห้อยกว่าร้อยละ 80

New-skill Up-skill/Re-skill ★

[illegible]

[illegible]

[illegible]

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	หน่วยงาน	ปี		การดำเนินงานรายเดือน												ค่าสะสม	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
						ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.			
สะดวก (Government Easy Contact Center : GEC	(Government Easy Contact Center : GECC) ในปี 2560		กฟอ.ภช.	1	ผล															
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance	เป้าหมาย 7 แห่ง		กฟส.กณ.		แผน															
(แผนเพิ่มเติม กบล.จ.3)	1. กฟอ.ปากช่อง				ผล															
	2. กฟอ.สัตุ		กฟย.คส.		แผน															
	3. กฟอ.บัวใหญ่				ผล															
	4. กฟอ.ภูเขียว		กฟย.บท.		แผน															
	5. กฟจ.นครราชสีมา 3 (สุรนารี)				ผล															
	6. กฟอ.ปักธงชัย		รวม	1	แผน															
	7. กฟส.รัตนบุรี				ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
9. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการ	9.2 ตรวจสอบมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก	ไตรมาส 2-3	กฟอ.ภช.	1	แผน				1											กฟฟ.ชั้น 1-3
สะดวก (Government Easy Contact Center : GEC	(Government Easy Contact Center : GECC) สำหรับ กฟฟ. ที่ได้รับรองในปี 2561-2563				ผล															
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance	เป้าหมาย 30 แห่ง		กฟส.กณ.		แผน															
(แผนเพิ่มเติม กบล.จ.3)					ผล															
			กฟย.คส.		แผน															
					ผล															
			กฟย.บท.		แผน															
					ผล															
			รวม	1	แผน															
					ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
9. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการ	9.3 ศึกษาดูงาน กฟฟ.ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก	ไตรมาส 1-3	กฟอ.ภช.		แผน															
สะดวก (Government Easy Contact Center : GEC	(Government EasyContact Center : GECC) ระดับเป็นเลิศ (ตราสัญลักษณ์สีทอง)				ผล															
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance	เป้าหมาย 1 ครั้ง		กฟส.กณ.		แผน															
(แผนเพิ่มเติม กบล.จ.3)					ผล															
			กฟย.คส.		แผน															
					ผล															
			กฟย.บท.		แผน															
					ผล															
			รวม		แผน															
					ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
10. แผนงานขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว	10.1 ดำเนินโครงการ Smart and Clean Office ของ กฟฉ.3	ไตรมาส 1-3	กฟอ.ภช.	1	แผน															
(Green Office) (ข้อสั่งการ ผชก.(จ3))	เป้าหมาย 87 แห่ง				ผล	0	0													
(แผนเพิ่มเติม กอก.จ.3)			กฟส.กณ.	1	แผน															
					ผล	0	0													
			กฟย.คส.	1	แผน															
					ผล	0	0													
			กฟย.บท.	1	แผน															
					ผล	0	0													
			รวม	4	แผน															
					ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		