



แนวทางการตอบคำถามที่พบบ่อย งานด้านบริการลูกค้า และงานด้านบัญชีและการเงิน (Frequently asked questions : FAQ)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ปรับปรุงครั้งที่ 1 พ.ศ.2564

1. ขอติดตั้งมิเตอร์ไฟ มีขั้นตอนอย่างไร และมีค่าใช้จ่ายเท่าไร?

ตอบ ขั้นตอนในการติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า

-ท่านต้องติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคารให้แล้วเสร็จ รวมทั้งเดินสายเมนมาที่เสาไฟฟ้าต้นที่อยู่ใกล้อาคารโดยขนาด 5 แอมป์ สายเมนไม่น้อยกว่า 10 ตร.มม.

, ขนาด 15 แอมป์ สายเมนไม่น้อยกว่า 25 ตร.มม.

-ค่าธรรมเนียมในการขอติดตั้งมิเตอร์ 5 แอมป์ ระบบ 1 เฟส 2 สาย

เป็นเงิน 107.00 บาท

-ค่าธรรมเนียมในการขอติดตั้งมิเตอร์ 15 แอมป์ ระบบ 1 เฟส 2 สาย

เป็นเงิน 749.00 บาท

2. ในการขอใช้ไฟต้องมีหลักฐานอะไรบ้าง

ตอบ 1. ทะเบียนบ้านที่ขอติดตั้ง มิเตอร์ไฟฟ้า

2. บัตรประชาชน

3. หนังสือมอบอำนาจ (กรณีผู้ใช้ไฟไม่สามารถมาด้วยตัวเอง)

4. สำเนาทะเบียนบ้านผู้รับมอบอำนาจ

5. สำเนาบัตรประชาชนผู้รับมอบอำนาจ

กรณีเป็นนิติบุคคลให้เพิ่มเติม

1. หนังสือรับรองนิติบุคคล

2. ใบภพ. 20

3. บัตรประจำตัวผู้มีอำนาจลง

3.ขอติดตั้งมิเตอร์กี่วันได้ใช้ไฟ

ตอบ -กรณีในเขตเมือง มิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการนับแต่วันที่ชำระเงิน ยกเว้นพื้นที่ในเขต One touch
Service ที่กำหนดไว้ ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชม.

-กรณีนอกเขตเมือง มิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการนับแต่วันที่ชำระเงิน

4.กรณีบิลค่าไฟเป็นชื่อผู้เสียชีวิตแล้วจะอย่างไร

ตอบ ให้ทำการโอนเปลี่ยนชื่อโดยแนบใบมรณะบัตร

5.ทำไมค่าไฟแพงผิดปกติ

ตอบ -กรณีผู้ใช้ไฟ ใช้ไฟเป็นปกติเท่าเดิมมาตลอดแต่ค่าไฟสูงผิดปกติ
แนะนำให้ ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์เปรียบเทียบ

-แนะนำให้ผู้ใช้ไฟตรวจสอบว่ามีกระแสไฟฟ้าวลงดินหรือไม่โดยปิด
สวิตช์ทุกดวง , ถอดปลั๊กอุปกรณ์ไฟฟ้าออกให้หมดแล้วมาดูว่ามีเตอร์ไฟฟ้ายัง
หมุนหรือไม่หากหมุนอยู่แสดงว่ามีไฟฟ้าว

6. การไฟฟ้าคิดค่าไฟหน่วยละกี่บาท

ตอบ-ประเภทบ้านอยู่อาศัย ติดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน 5 แอมป์ สำหรับการใช้ไฟฟ้ากับบ้านเรือนที่อยู่อาศัย รวมทั้งวัด สำนักสงฆ์ และสถานประกอบศาสนกิจของทุกศาสนา ตลอดจนบริเวณที่เกี่ยวข้องโดยต่อผ่านเครื่องวัดไฟฟ้าเครื่องเดียว

1.1 อัตราปกติ	ค่าพลังงานไฟฟ้า (บาท/หน่วย)	ค่าบริการ(บาท/เดือน)
1.1.1 ใช้พลังงานไฟฟ้าไม่เกิน 150 หน่วยต่อเดือน		8.19
15 หน่วยแรก (หน่วยที่ 0 – 15)	2.3488	
10 หน่วยต่อไป (หน่วยที่ 16 – 25)	2.9882	
10 หน่วยต่อไป (หน่วยที่ 26 – 35)	3.2405	
65 หน่วยต่อไป (หน่วยที่ 36 – 100)	3.6237	
50 หน่วยต่อไป (หน่วยที่ 101 – 150)	3.7171	
250 หน่วยต่อไป (หน่วยที่ 151 – 400)	4.2218	
เกิน 400 หน่วยขึ้นไป (หน่วยที่ 401 เป็นต้นไป)	4.4217	

1.1.2 ใช้พลังงานไฟฟ้าเกิน 150 หน่วยต่อเดือน		38.22
150 หน่วยแรก (หน่วยที่ 0 – 150)	3.2484	
250 หน่วยต่อไป (หน่วยที่ 151 – 400)	4.2218	
เกิน 400 หน่วยขึ้นไป (หน่วยที่ 401 เป็นต้นไป)	4.4217	

1.2 อัตราตามช่วงเวลาของการใช้ (Time of Use Rate : TOU)

ค่าพลังงานไฟฟ้า (บาท/หน่วย)

ค่าบริการ (บาท/เดือน)

1.2.1 แร่งดัน 22 – 33 กิโลโวลท์

Peak Off Peak

5.1135

2.6037

312.24

1.2.2 แร่งดันต่ำกว่า 22 กิโลโวลท์

5.7982

2.6369

38.22

- หมายเหตุ**
1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งเครื่องวัดไฟฟ้าไม่เกิน 5 แอมป์ 220 โวลต์ 1 เฟส 2 สาย จะจัดเข้าประเภทที่ 1.1.1 แต่หากใช้ไฟฟ้าเกิน 150 หน่วยติดต่อกัน 3 เดือน ในเดือนถัดไปจะจัดเข้าประเภทที่ 1.1.2 และเมื่อมีการใช้ไฟฟ้าไม่เกิน 150 หน่วย ติดต่อกัน 3 เดือน ในเดือนถัดไปจะจัดเข้าประเภทที่ 1.1.1
 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งเครื่องวัดไฟฟ้าเกิน 5 แอมป์ 220 โวลต์ 1 เฟส 2 สาย จะจัดเข้าประเภทที่ 1.1.2
 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ 1.1.1 ที่ใช้ไฟฟ้าไม่เกิน 50 หน่วยต่อเดือนทุกราย ยังคงได้รับสิทธิค่าไฟฟ้าประจำเดือนธันวาคม 2558 และตั้งแต่ค่าไฟฟ้าประจำเดือนมกราคม 2559 เป็นต้นไป ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ 1.1.1 ที่ได้รับสิทธิค่าไฟฟ้าฟรี จะต้องไม่เป็นนิติบุคคลและมีการใช้ไฟฟ้าเกิน 50 หน่วย ต่อเดือน ติดต่อกันเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 3 เดือน นับถึงเดือนปัจจุบัน
 4. ประเภทที่ 1.2 กรณีติดตั้งเครื่องวัดไฟฟ้าทางด้านแรงต่ำของหม้อแปลงซึ่งเป็นสมบัติของผู้ใช้ไฟฟ้า ให้คำนวณหน่วยคิดเงินเพิ่มขึ้นอีกร้อยละ 2 เพื่อครอบคลุมการสูญเสียในหม้อแปลงไฟฟ้าซึ่งมิได้วัดรวมไว้ด้วย
 5. ประเภทที่ 1.2 เป็นอัตราเลือก ทั้งนี้ ผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องชำระค่าใช้จ่ายตามที่ใช้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด และหากเลือกใช้ไปแล้วไม่น้อยกว่า 12 เดือน สามารถแจ้งความประสงค์ขอเปลี่ยนไปใช้อัตราประเภทที่ 1.1 ได้

7. กรณีมิเตอร์ไฟฟ้าใหม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายไหม?

ตอบ กรณีมิเตอร์ไฟฟ้าใหม่ให้แยกเป็น 2 กรณี

- ใหม่จากธรรมชาติ เช่น มดเข้า น้ำเข้า ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย
- ใหม่จากผู้ซื้อไฟใช้ไฟเกิน ทำให้ขดลวดไหม้ต้องชำระ ค่าชดเชยมิเตอร์ชำรุดตามขนาดมิเตอร์

8. อยู่ต่างจังหวัดสามารถชำระค่าไฟฟ้าได้หรือไม่ ?

ตอบ ปัจจุบันท่านสามารถชำระค่าไฟฟ้าได้ที่

- สำนักงานการไฟฟ้าทุกๆแห่ง ที่เป็นสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- Application PEA Smart Plus ได้ทุกที่ทุกเวลา
- เคาน์เตอร์ เซอร์วิส

9. บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ลงทะเบียนได้ที่ไหน ?

ประชาชนผู้ถือบัตร ในพื้นที่ต่างจังหวัด สามารถลงทะเบียนรับสิทธิกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ผ่านช่องทางดังนี้

- สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในพื้นที่ทุกแห่ง
- PEA Shop และ PEA Mobile Shop ในพื้นที่ทุกแห่ง
- ตัวแทนเก็บเงินค่าไฟฟ้า
- PEA Call Center โทร. 1129
- แอปพลิเคชัน PEA Smart plus
- [เว็บไซต์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กฟภ.](http://www.pea.co.th) www.pea.co.th

10. เงื่อนไขการใช้สิทธิบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ??

1. ผู้ใช้ไฟฟ้าต้องเป็นผู้มีสิทธิในบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จะได้รับสิทธิ 1 สิทธิต่อครัวเรือนต่อบิลเดือน และต่อหนึ่งหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้าเท่านั้น
2. ผู้มีสิทธิในบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จะได้รับเงินช่วยเหลือค่าไฟฟ้าประจำเดือนตามที่ระบุในใบแจ้งค่าไฟฟ้าแต่ไม่เกิน 230.-บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ต่อครัวเรือนต่อบิลเดือน กรณีที่ค่าไฟฟ้าเกิน 230.-บาท(รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) จะไม่ได้สิทธิจากมาตรการนี้
3. ผู้ใช้ไฟฟ้าต้องชำระเงินค่าไฟฟ้าเต็มจำนวนตามที่ระบุในใบแจ้งค่าไฟฟ้า และกรมบัญชีกลางจะจ่ายเงินคืนผ่านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐให้ต่อไป
4. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับสิทธิไฟฟ้าฟรีไม่เกิน 50 หน่วยในเดือนใด จะไม่ได้รับสิทธิตามบัตรสวัสดิการแห่งรัฐในเดือนนั้น
5. ผู้มีสิทธิในบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ และต้องการใช้สิทธิในการช่วยเหลือค่าไฟฟ้าต้องลงทะเบียนผ่านช่องทางที่ กฟผ. กำหนด และให้ข้อมูลถูกต้องครบถ้วน
6. เริ่มตั้งแต่ค่าไฟฟ้าประจำเดือน ธ.ค. 2561 – ก.ย. 2562

11. ข้อมูลที่ต้องใช้ในการลงทะเบียน มีอะไรบ้าง

1. เลขประจำตัวประชาชน , เลขบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ , หมายเลขโทรศัพท์มือถือ
2. หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า, รหัสเครื่องวัดไฟฟ้า, บิลประจำเดือนปัจจุบัน, จำนวนเงินค่าไฟฟ้า

หมายเหตุ ข้อ 2 ถ้ามาลงทะเบียนที่สำนักงานฯ สามารถค้นข้อมูลให้ได้

ขั้นตอนการขอใช้สิทธิ

ไม่ตัดกระแสไฟฟ้ากับสถานที่ที่มีผู้ป่วยที่ต้องใช้ไฟฟ้า
ในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์
เพื่อการรักษาพยาบาล



1 ติดต่อลงทะเบียนที่สำนักงาน PEA ในพื้นที่ทุกแห่งพร้อมเอกสารดังนี้



บัตรประจำตัวประชาชนของผู้ใช้ไฟฟ้า



บัตรประจำตัวประชาชนของผู้ป่วย หรือสำเนา



หลักฐานแสดงสถานที่ใช้ไฟฟ้า เช่น
ใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า หรือสัญญาซื้อขายไฟฟ้า
หรือสำเนาทะเบียนบ้านสถานที่ใช้ไฟฟ้า



ใบรับรองแพทย์จากโรงพยาบาล มีอายุไม่เกิน
1 เดือน (นับแต่วันที่ออกใบรับรองแพทย์)
ที่ระบุว่าผู้ป่วยที่ต้องใช้ไฟฟ้าในการเดิน
เครื่องมือทางการแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาล



ในกรณีที่มอบอำนาจให้ผู้อื่นมา
ดำเนินการแทนต้องมีหลักฐานแสดงตัว
ของผู้มีอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ

2 PEA ขอสงวนสิทธิการเข้าตรวจสอบสถานที่ใช้ไฟฟ้า

3 ลงทะเบียนเพื่อรักษาสิทธิต่อเนื่องภายในวันที่ 31 มกราคม ของทุกปี

4 กรณีไม่มีความจำเป็นต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์ ต้องแจ้งยกเลิกภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่สิ้นสุดความจำเป็น

5 PEA จะยกเลิกสิทธิในกรณี

- ค้างชำระค่าไฟฟ้ารวมกัน 3 เดือน
- ตรวจพบการกระทำโดยมิชอบ
หรือการละเมิดการใช้ไฟฟ้า
- แจ้งข้อมูลอันเป็นเท็จ
- ตรวจพบผู้ป่วยยกเลิกการใช้
เครื่องมือทางการแพทย์
แต่ไม่มีการแจ้งยกเลิกกับ PEA



ไม่ครอบคลุม
กรณีไฟดับ
จากเหตุสุดวิสัย
ภัยธรรมชาติ

12. ค่าเบี้ยปรับ “การละเมิดการใช้ไฟฟ้า”??

 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประกาศเพิ่มค่าเบี้ยปรับ “การละเมิดการใช้ไฟฟ้า”		
ขนาดการใช้ไฟฟ้า (แอมป์)	ราคาเดิม (บาท)	ราคาใหม่ (บาท)
1 เฟส 3 - 5 แอมป์	2,000.-	12,000.-
1 เฟส 10 - 30 แอมป์	5,000.-	34,500.-
1 เฟส เกินกว่า 30 แอมป์	7,500.-	60,000.-
3 เฟส 10 - 50 แอมป์	10,000.-	66,000.-
3 เฟส เกินกว่า 50 แอมป์	20,000.-	121,500.-
มิเตอร์แรงต่ำประกอบซีที	ราคาเดิม (บาท)	ราคาใหม่ (บาท)
1 เฟส	-	82,500.-
3 เฟส	-	157,500.-
มิเตอร์แรงสูง	ราคาเดิม (บาท)	ราคาใหม่ (บาท)
ทุกขนาด	50,000.-	390,000.-
*** ประกาศใช้ ณ วันที่ 29 พฤศจิกายน 2562 เป็นต้นไป ***		

12. เอกสารในการลงทะเบียนตรวจสอบสิทธิการขอคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า เฉพาะผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัยและกิจการขนาดเล็ก



เอกสารในการลงทะเบียนตรวจสอบสิทธิ

การขอคืนเงินประกัน การใช้ไฟฟ้า

เฉพาะผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัย
และกิจการขนาดเล็ก
ผ่านทาง



Scan QR Code
ภายในแจ้งค่าไฟฟ้า
เริ่มเดือนมีนาคม 2563



Facebook
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PEA



แอปพลิเคชัน
PEA Smart Plus



PEA Line Official Account
@peathailand



ตั้งแต่วันที่ 25 มีนาคม เป็นต้นไป

#11-25/03/63

ส่วนทั่วทิศ สร้างคุณภาพชีวิตทั่วไทย



www.pea.co.th



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PEA



PEAchannelThailand

12. เอกสารในการลงทะเบียนตรวจสอบสิทธิการขอคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า เฉพาะผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัยและกิจการขนาดเล็ก



1.เจ้าของเงินประกันขอรับเงินคืน

เอกสารในการลงทะเบียนตรวจสอบสิทธิ

การขอคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า

เฉพาะผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัยและกิจการขนาดเล็ก



1. เจ้าของเงินประกันขอรับเงินคืน	บัตรประชาชน	ใบเปลี่ยนชื่อ-สกุล (ถ้ามี)	ใบเสร็จรับเงินประกัน (ถ้ามี)	หน้าสมุดเงินฝากธนาคาร	เอกสารอื่นๆ
บุคคลธรรมดา	✓	✓	✓	✓	—
นิติบุคคล	—	—	✓	✓	หนังสือจดทะเบียนนิติบุคคล • อายุไม่เกิน 6 เดือน • ประทับตรานิติบุคคลฯ ทุกฉบับ พร้อมลงลายมือชื่อผู้มีอำนาจลงนามรับรอง

ส่วนทั่วทิศ สร้างคุณภาพชีวิตทั่วไทย

 www.pea.co.th

 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PEA

 [PEAchannelThailand](https://www.youtube.com/PEAchannelThailand)

12. เอกสารในการลงทะเบียนตรวจสอบสิทธิการขอคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า เฉพาะผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัยและกิจการขนาดเล็ก



2. เจ้าของเงินประกันเสียชีวิต/ ศาลสั่งให้เป็นบุคคลสาบสูญ

เอกสารในการลงทะเบียนตรวจสอบสิทธิ์ การขอคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า

เฉพาะผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัยและกิจการขนาดเล็ก



2. เจ้าของเงิน ประกันเสียชีวิต / ศาลสั่งให้เป็น บุคคลสาบสูญ	บัตร ประชาชน	ใบเปลี่ยน ชื่อ-สกุล (ถ้ามี)	ใบเสร็จรับเงิน ประกันฯ (ถ้ามี)	หน้าสมุด เงินฝาก ธนาคาร	เอกสารอื่นๆ
ผู้จัดการ มรดก	✓	✓	✓	✓	คำสั่งศาลแต่งตั้ง เป็นผู้จัดการมรดก
ทายาทหรือ บุคคล ในครอบครัว ขอรับคืนเงิน	✓	—	✓	✓	- ใบมรณะบัตรหรือทะเบียน บ้านที่ประกาศตราเสียชีวิต ของเจ้าของเงินประกัน - หลักฐานแสดงความสัมพันธ์ กับเจ้าของเงินประกันฯ เช่น ทะเบียนบ้าน ทะเบียนสมรส - หนังสือแสดงความยินยอม ของทายาทพร้อมบัตรประชาชน (ตามแบบฟอร์ม กฟภ.-1)
ศาลสั่งให้เป็น บุคคลสาบสูญ (เสียชีวิต)	ดำเนินการเช่นเดียวกับ ผู้จัดการมรดก หรือ ทายาท แล้วแต่กรณี				

ส่วนทั่วทิศ สรรพคุณภาพชีวิตทั่วไทย


www.pea.co.th


 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PEA


[PEAchannelThailand](https://www.youtube.com/PEAchannelThailand)

12. เอกสารในการลงทะเบียนตรวจสอบสิทธิการขอคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า เฉพาะผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัยและกิจการขนาดเล็ก

3.องค์กรอื่นเช่นสมาคม มูลนิธิ สหกรณ์

4.หน่วยงานราชการ /รัฐวิสาหกิจ

5. ผู้ขอรับเงินที่เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์แต่ไม่ใช่ผู้ใช้ไฟฟ้า

เอกสารในการลงทะเบียนตรวจสอบสิทธิ

การขอคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า

เฉพาะผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัยและกิจการขนาดเล็ก



	บัตรประชาชน	ใบเปลี่ยนชื่อ-สกุล (ถ้ามี)	ใบเสร็จรับเงินประกัน (ถ้ามี)	หน้าสมุดเงินฝากธนาคาร	เอกสารอื่นๆ
3.องค์กรอื่นๆ เช่น สมาคม มูลนิธิ สหกรณ์	—	—	✓	✓	ใบอนุญาตจัดตั้งสมาคมมูลนิธิ หนังสือขอบังคับของสหกรณ์ฯ พร้อมลงลายมือชื่อผู้มีอำนาจลงนามรับรองทุกฉบับ
4.หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ	—	—	✓	✓	หนังสือขอรับคืนเงินประกันจากหน่วยงาน ลงนามโดยหัวหน้าหน่วยงาน
5. ผู้ขอรับเงินที่เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์แต่ไม่ใช่ผู้ใช้ไฟฟ้า					
- กรณีบุคคลธรรมดา	✓	—	—	—	หนังสือการโอนสิทธิ์ให้รับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าจากเจ้าของเงินประกันให้แก่ผู้ร้องขอ (ตามแบบฟอร์ม กฟภ.-2) หรือหนังสือแสดงกรรมสิทธิ์ในสถานที่ใช้ไฟฟ้า เช่น สัญญาซื้อขาย โฉนดที่ดิน นส.3ก
- กรณีนิติบุคคล	—	—	✓	✓	หนังสือจดทะเบียนนิติบุคคล - อายุไม่เกิน 6 เดือน - ประทับตรานิติบุคคลฯ ทุกฉบับ พร้อมลงลายมือชื่อผู้มีอำนาจลงนามรับรองและบัตรประชาชนของผู้ลงนามมอบอำนาจ

12. เอกสารในการลงทะเบียนตรวจสอบสิทธิการขอคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า เฉพาะผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัยและกิจการขนาดเล็ก



6. บ้านเช่า / 7. กรณีอื่นๆ



เอกสารในการลงทะเบียนตรวจสอบสิทธิ

การขอคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า

เฉพาะผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัยและกิจการขนาดเล็ก

	บัตรประชาชน	ใบเปลี่ยนชื่อ-สกุล (ถ้ามี)	ใบเสร็จรับเงินประกันฯ (ถ้ามี)	หน้าสมุดเงินฝากธนาคาร	เอกสารอื่นๆ
6.บ้านเช่า					
- กรณีบุคคลธรรมดา	✓	—	—	—	หนังสือการโอนสิทธิ์ให้รับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าจากเจ้าของเงินประกันการใช้ไฟฟ้าให้แก่ผู้ร้องขอ (ตามแบบฟอร์ม กฟภ.-2)
- กรณีนิติบุคคล	—	—	✓	✓	หนังสือจดทะเบียนนิติบุคคล - อายุไม่เกิน 6 เดือน - ประทับตรานิติบุคคลฯ ทุกฉบับ พร้อมลงลายมือชื่อผู้มีอำนาจลงนามรับรองและบัตรประชาชนของผู้ลงนามมอบอำนาจ
7.กรณีอื่นๆ					

ติดต่อ 1129 PEA CALL CENTER

หรือ สำนักงาน กฟฟ.ในพื้นที่

ส่วนทั่วทิศ สรรพคุณภาพชีวิตทั่วไทย
 www.pea.co.th
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PEA
 PEAchannelThailand

13. ช่องทางการตรวจสอบสิทธิผู้ใช้ไฟฟ้าและช่องทางรับเงิน



PEA
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

1



ช่องทางการตรวจสอบสิทธิผู้ใช้ไฟฟ้าบ้านอยู่อาศัยและกิจการขนาดเล็ก
เริ่มวันที่ 25 มีนาคม 2563 เป็นต้นไป
(ไม่มีกำหนดเวลาสิ้นสุด)

Scan QR Code ท้ายใบแจ้งค่าไฟฟ้า
เริ่มเดือนมีนาคม 2563 เป็นต้นไป



แอปพลิเคชัน



PEA SMART Plus

f

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PEA

LINE

@peathailand

2



ช่องทางการรับเงิน
เริ่มวันที่ 31 มีนาคม 2563 เป็นต้นไป



▶ **PromptPay** (บัตรประชาชน)



▶ ธนาคารกรุงไทย, ธนาคารกสิกรไทย, ไทยพาณิชย์, TMB ธนาคารทหารไทย, ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย



▶ **7-Eleven** ตลอด 24 ชม.

โดยแสดงบัตรประชาชน (SMART CARD) และ PIN Code ของผู้รับเงินเท่านั้น

ขอความร่วมมือ

งดเดินทางมา สำนักงาน PEA เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดเชื้อ COVID-19 จนกว่าสถานการณ์จะคลี่คลาย

#9-23/03/63



ส่วนทั่วทิศ สร้างคุณภาพชีวิตทั่วไทย



www.pea.co.th

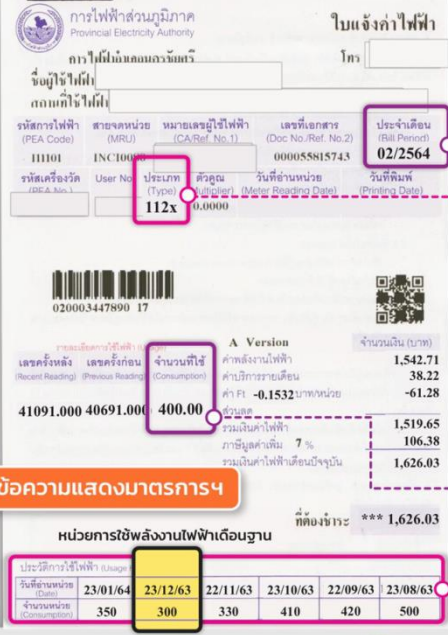


การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PEA



PEAchannelThailand

14. PEA เพิ่มมาตรการช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าจากผลกระทบ COVID-19



ใบแจ้งค่าไฟฟ้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
Provincial Electricity Authority

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

รหัสการไฟฟ้า (PEA Code) 111101
สายส่ง (MRU) INC100000
รหัสเครื่องวัด (PEA No.)

หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (CA Ref. No.1) 000055815743
เลขที่เอกสาร (Doc No./Ref. No.2) 02/2564
ประเภท (Type) 112x
ตัวคูณ (Multiplier) 0.0000
วันที่อ่านหน่วย (Meter Reading Date) 23/12/63
วันที่พิมพ์ (Printing Date)

จำนวนเงิน (บาท)

ค่าพลังงานไฟฟ้า	1,542.71
ค่าบริการรายเดือน	38.22
ค่า PI -0.1532 บาท/หน่วย	-61.28
รวมเงินค่าไฟฟ้า	1,519.65
ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7 %	106.38
รวมเงินค่าไฟฟ้าเดือนปัจจุบัน	1,626.03

หน่วยการใช้พลังงานไฟฟ้าเดือนฐาน

วันที่อ่านหน่วย (Date)	จำนวนหน่วย (Consumption)
23/01/64	350
23/12/63	300
22/11/63	330
23/10/63	410
22/09/63	420
23/08/63	500

วิธีการดูประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า

ประจำเดือน (Bill Period) คือ ใบแจ้งค่าไฟฟ้าประจำเดือน ก.พ. 2564

ประเภท (Type) คือ ประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า

ไฟฟ้าฟรี 90 หน่วยแรก

- 3 หลักแรก เป็น 111X คือ ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภท 1.1.1 ส่วนลดค่าไฟฟ้า จากการใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นจากบิลเดือนฐาน (ร.ด. 2563)
- 3 หลักแรก เป็น 112X คือ ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภท 1.1.2
- 2 หลักแรก เป็น 12XX คือ ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภท 1.2

ไฟฟ้าฟรี 50 หน่วยแรก

- หลักแรก เป็น 2XXX คือ ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภท 2

จำนวนที่ใช้ (Consumption) คือ หน่วยการใช้พลังงานไฟฟ้าในรอบประจำเดือน

ประวัติการใช้ไฟฟ้า (Usage History) คือ สถิติการใช้ไฟฟ้าย้อนหลัง 6 เดือน

ข้อความแสดงมาตรการฯ

ส่วนทักสกรีน สรรคคุณภาพชีวิตคนไทย

www.pea.co.th

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PEA

PEAchannelThailand

14. PEA เพิ่มมาตรการช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าจากผลกระทบ COVID-19



มาตรการช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้า

บ้านอยู่อาศัยและกิจการขนาดเล็ก

ตามใบแจ้งค่าไฟฟ้าประจำเดือน ก.พ. - มี.ค. 2564



ผู้ใช้ไฟฟ้าบ้านอยู่อาศัย
ประเภท 1.1.1
ค่าไฟฟ้าฟรี 90 หน่วยแรก

ผู้ใช้ไฟฟ้ากิจการขนาดเล็ก
ประเภท 2 (ไม่รวมส่วน
ราชการและรัฐวิสาหกิจ)
ค่าไฟฟ้าฟรี 50 หน่วยแรก

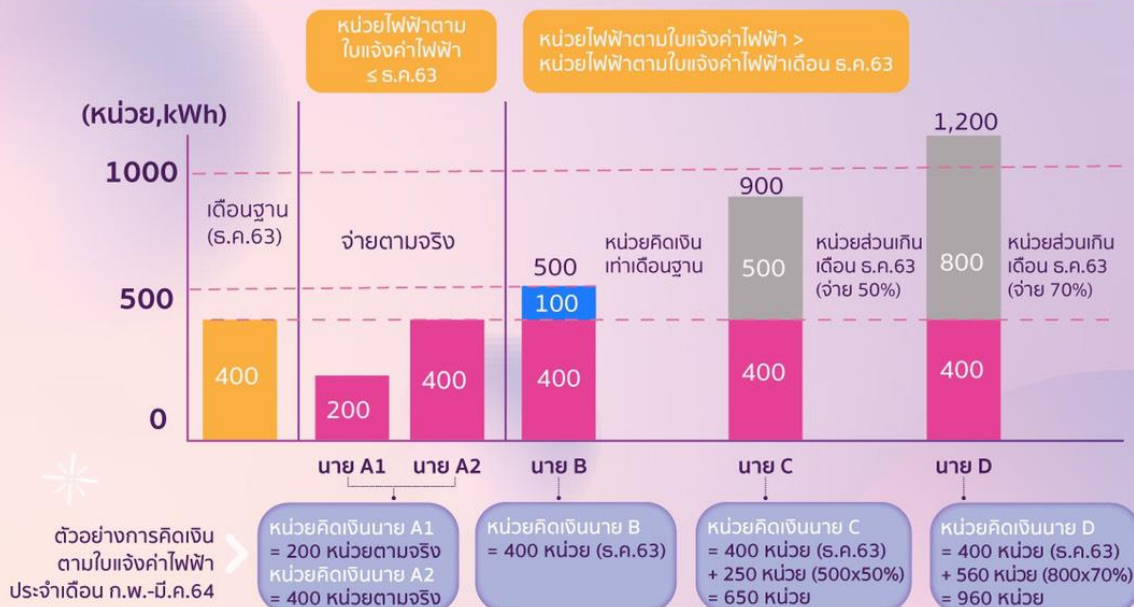


- ใช้ไฟฟ้าไม่เกิน 90 หน่วย ใช้ไฟฟ้าฟรี
- ใช้ไฟฟ้าเกิน 90 หน่วย
ใช้ไฟฟ้าฟรี 90 หน่วยแรก และตั้งแต่
หน่วยที่ 91 เป็นต้นไปคิดค่าไฟฟ้าตามปกติ

- ใช้ไฟฟ้าไม่เกิน 50 หน่วย ใช้ไฟฟ้าฟรี
- ใช้ไฟฟ้าเกิน 50 หน่วย
ใช้ไฟฟ้าฟรี 50 หน่วยแรก และตั้งแต่
หน่วยที่ 51 เป็นต้นไปคิดค่าไฟฟ้าตามปกติ

ส่วนลดค่าไฟฟ้าผู้ใช้ไฟฟ้าบ้านอยู่อาศัยประเภท 1.1.2 , 1.2

ให้คิดค่าไฟฟ้าโดยใช้หน่วยการใช้ไฟฟ้าตามใบแจ้งค่าไฟฟ้าเดือน ร.ค. 2563 เป็นฐาน



หมายเหตุ : สมมติให้นาย A1, A2, B, C และ D มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าตามใบแจ้งค่าไฟฟ้าเดือน ร.ค.63 เท่ากับ 400 หน่วย

15. 60 ปี PEA 6 ของขวัญ มอบให้ประชาชน

1. ขยายเขตรบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนรายใหม่ฟรี
ยกเลิกการจำกัดวงเงินที่ 75,000 บาทต่อครอบครัวเรือน
2. ฟรีค่าก่อสร้างขยายเขตรบบไฟฟ้า 140 เมตร
สำหรับผู้ใช้ไฟที่ต้องการขยายเขตรบบไฟฟ้าภายในระยะ 140 เมตรแรก
จากระบบไฟฟ้าเดิมไม่เสียค่าใช้จ่าย
3. ฟรีค่าก่อสร้างขยายเขตรบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าเกษตร 80,000 บาท
PEA รับผิดชอบค่าใช้จ่ายก่อสร้างระบบไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าภาค
เกษตรไม่เกิน 80,000 บาทต่อราย
4. เปิดใช้งาน EV Charging Station ที่ปั้มบางจาก 20 สถานี
ชาร์จ EV ฟรีทุกสถานี ตั้งแต่วันที่ 3 ม.ค. 2564
5. เพิ่มมิเตอร์เครื่องที่ 2 ให้ผู้ใช้ EV
ช่วยให้ผู้ใช้ EV ลดค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเพิ่มขนาดสายไฟฟ้าเข้าบ้าน
มิเตอร์และเซอร์กิตเบรกเกอร์ที่มีอยู่เดิมได้
6. เพิ่มคุณภาพบริการ “ติดมิเตอร์ทันใจกับไฟฟ้าภูมิภาค”
สำหรับผู้ใช้ไฟและติดตั้งมิเตอร์รายใหม่กรณีไม่ต้องก่อสร้างขยายเขต
หากผู้ใช้ไฟอยู่ในเขตเทศบาล ให้บริการได้ภายใน 1 วันทำการ และกรณี
ผู้ใช้ไฟอยู่นอกเขตชุมชน ให้บริการได้ภายใน 3 วันทำการ



ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม