



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอภูเขียว

เลขที่ ภข. ๐๓๘/๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Quality Assurance For Service Level Agreement) กฟอ.ภูเขียว ประจำปี ๒๕๖๒

เพื่อให้การดำเนินการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Quality Assurance For Service Level Agreement) ของ กฟอ.ภูเขียว เป็นไปด้วยความเรียบร้อยมีประสิทธิภาพและบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้ พร้อมให้สอดคล้องคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Quality Assurance For Service Level Agreement) กฟอ.๓ ประจำปี ๒๕๕๗ คำสั่งที่ ณ.๓ บพ. ๐๔๔/๒๕๕๗ ลว. ๔ มิถุนายน ๒๕๕๗ ดังนั้น กฟอ.ภูเขียว จึงขอยกเลิกคำสั่งที่ ภข.- ๐๓๘/๒๕๖๑ ลว. ๒๙ มกราคม ๒๕๖๑ และแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Quality Assurance For Service Level Agreement) กฟอ.ภูเขียว ประจำปี ๒๕๖๐ ดังนี้

๑. คณะกรรมการที่ปรึกษาระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Quality Assurance For Service Level Agreement)

๑.๑ ผจก.กฟอ.ภูเขียว

ประธานคณะกรรมการ

๑.๒ รจก.(ท)กฟอ.ภูเขียว

คณะกรรมการ

๑.๓ รจก.(บ)กฟอ.ภูเขียว

คณะกรรมการ

๒. คณะกรรมการกำกับดูแลระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Quality Assurance For Service Level Agreement)

๒.๑ ผจก.กฟอ.ภูเขียว

ประธานคณะกรรมการ

๒.๒ รจก.(ท)กฟอ.ภูเขียว

รองประธานคณะกรรมการ

๒.๓ รจก.(บ)กฟอ.ภูเขียว

รองประธานคณะกรรมการ

๒.๔ นบพ.๙ กฟอ.ภูเขียว

คณะกรรมการและเลขานุการ

มีหน้าที่รับผิดชอบดังนี้

๑. ควบคุมและกำกับการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Quality Assurance For Service Level Agreement : QA for SLA) ให้เป็นไปตามแผนแม่บทระบบประกันคุณภาพบริการของ กฟอ. (Service Quality Agreement : SQA) และกรอบแนวทางการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Quality Assurance For Service Level Agreement : QA for SLA)

๒. สนับสนุนและผลักดัน...

๒. สนับสนุนและผลักดันระบบประกันคุณภาพบริการ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติทั่วทั้ง กพอ.ภูเก็ต
๓. ให้คำปรึกษา ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะแนวทางในการขยายระบบประกันคุณภาพงานตาม
ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Quality Assurance For Service Level Agreement:QA for
SLA)

๔. งานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๓. คณะทำงานการจัดทำและปรับปรุงข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ของ กพอ.ภูเก็ต

๓.๑ รจก.(ท)กพอ.ภูเก็ต	ประธานคณะทำงาน
๓.๒ นบท.๙ กพอ.ภูเก็ต	คณะทำงาน
๓.๓ หล.กพอ.ภูเก็ต ทุกแผนก	คณะทำงาน
๓.๔ หล.บค.กพอ.ภูเก็ต	คณะทำงานและเลขานุการ
๓.๕ วศก.๕ ผบค. กพอ.ภูเก็ต	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

๑. จัดทำแผนและดำเนินการจัดทำบันทึกข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ระหว่างแผนกใน กพอ.ภูเก็ต
๒. กำหนดแบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินการตามบันทึกข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) เพื่อให้เป็นแนวทางเดียวกันและจัดทำรายงานผลการดำเนินการบันทึกข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ของ กพอ.ภูเก็ต จัดส่ง กพฉ.๓
๓. กำกับดูแลการขยายผล/การตรวจสอบแก้ไขปรับปรุงการดำเนินการบันทึกข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ระหว่างแผนก กพอ.ภูเก็ต
๔. ให้คำปรึกษาข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และกำหนดแนวทางในการขยายผลการใช้ข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ระหว่างแผนก กพอ.ภูเก็ต
๕. ให้การสนับสนุนการดำเนินการบันทึกข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ
๖. งานอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับดูแลระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Quality Assurance For Service Level Agreement) มอบหมาย

คณะกรรมการ ๕ ส ดังนี้

๔. คณะกรรมการตรวจติดตามระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการประกัน (SLA Auditors) ของ กพอ.ภูเก็ต

๔.๑ รจก.(บ)กพอ.ภูเก็ต	ประธานคณะทำงาน
๔.๒ ผชน.๙ กพอ.ภูเก็ต	คณะทำงาน
๔.๓ ขผ.ปป.กพอ.ภูเก็ต	คณะทำงาน
๔.๔ วศก.๕ ผบค.กพอ.ภูเก็ต	คณะทำงาน
๔.๕ นบท.๙ กพอ.ภูเก็ต	คณะทำงานและเลขานุการ
๔.๖ ขผ.กส. กพอ.ภูเก็ต	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่และความรับผิดชอบ

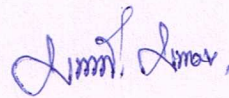
๑. กำหนดแผนตรวจติดตามระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Quality Assurance For Service Level Agreement)

๒. กำหนดแบบฟอร์ม....

๒. กำหนดแบบฟอร์มในการตรวจติดตามระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Quality Assurance For Service Level Agreement) เพื่อให้เป็นแนวทางเดียวกัน
๓. จัดทำสรุปรายงานผลการตรวจติดตามระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Quality Assurance For Service Level Agreement : QA for SLA) นำเสนอคณะกรรมการดำเนินงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Quality Assurance For Service Level Agreement) และแจ้งแผนกที่รับการตรวจทุกครั้ง
๔. ให้คำปรึกษาข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะแนวทางในการตรวจติดตามระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการประกันคุณภาพ (Quality Assurance For Service Level Agreement) ของ กพอ.ภูเก็ต
๕. งานอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับดูแลระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Quality Assurance For Service Level Agreement : QA for SLA) มอบหมาย

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไปจนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง

สั่ง ณ วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๒



(นายมนตรี มากทอง)
ผจก.กพอ.ภูเก็ต