

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ภข. ประจำปี 2562

ลำดับที่	ด้าน	กิจกรรม	ช่วงเวลา	หน่วยงาน	ค่าเป้าหมายทั้งปี	การดำเนินงานรายเดือน													ผลการ	ผู้รับผิดชอบ	
						ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ค่าสะสม	ดำเนินงาน		
1	Goal (KEEN 14) (KE2 : Smart Service)	1. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า งาน CO2.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 KVA 1.1 จัดทำแผนการตลาดเชิงรุกงาน CO2.2 ให้สอดคล้องกับระเบียบธุรกิจเสริมตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 4 ก.ค. 2561 เป้าหมาย อย่างน้อย 1 แผนงานแล้วเสร็จภายในไตรมาส 1	ไตรมาส 1	กฟอ.ภข.	แผน	ไม่ประเมิน ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 kVA ในปี 2562 (จ.3 กบล.(บธ.)473/2562 ลงวันที่ 14 มีนาคม 2562)													-	ผบค.	
					ผล														-		
				กฟส.กณ.	แผน	-															
					ผล	-															
				กฟย.คส.	แผน	-															
					ผล	-															
				กฟย.บพ.	แผน	-															
ผล	-																				
รวม	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
2	Goal (KEEN 14) (KE2 : Smart Service)	1.2 ดำเนินการตลาดเชิงรุกกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เช่น กลุ่มราชการ, องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น, กลุ่มลูกค้าหม้อแปลงเฉพาะราย 1.2.1 แต่งตั้ง พนักงานขาย ครบทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. ละ 1 คน เป้าหมาย 48 แห่ง ภายในไตรมาส 1 กฟอ.ภข. นายกรีฑเพชร แก้วทอง กฟส.กณ. นายบัณฑิตย์ ชูสกุล	ไตรมาส 1	กฟอ.ภข.	1	แผน	1										1	100.00%	ผบค. ผบต.		
					ผล											1					
				กฟส.กณ.	1	แผน	1										1	100.00%			
					ผล	1										1					
				กฟย.คส.	-	แผน	ดำเนินการแล้ว จ.3 กบล.(บธ.)517/2562 ลงวันที่ 21 มีนาคม 2562													0	-
					ผล	0															
				กฟย.บพ.	-	แผน	0	-													
ผล	0	-																			
รวม	2	แผน	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	100.00%						
	ผล	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2							
3	Goal (KEEN 14) (KE2 : Smart Service) (KE3:Smart Operation)	4.แผนงานบริหารค่ากำไรรางเศรษฐศาสตร์ 4.1 แผนงานเพิ่มรายได้ 4.1.1 ตรวจสอบการละเมิดพาดสายสื่อสารด้วยโปรแกรม Telecom Line Rental และระบบ TAMS ในส่วนที่เหลือจากปี 2561 ดำเนินการตรวจสอบผู้ประกอบการทุกราย ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 รวม กฟฟ.ในสังกัด 4.1.1.1 ตรวจสอบมิเตอร์และเส้นทางการพาดสายสื่อสารระหว่างมิเตอร์ของผู้ประกอบการด้านสื่อสาร เป้าหมาย 100%	ไตรมาส 1-4	กฟอ.ภข.	354	แผน	354										354	55.93%	ผบป		
					ผล	198										198					
				กฟส.กณ.		แผน											0	#DIV/0!			
					ผล											0					
				กฟย.คส.		แผน											0	#DIV/0!			
					ผล											0					
				กฟย.บพ.		แผน											0	#DIV/0!			
ผล											0										
รวม	354 เครื่อง	แผน	0	0	354	0	0	0	0	0	0	0	0	354							
	ผล	0	0	198	0	0	0	0	0	0	0	0	0	198	55.93%						
4	Goal (KEEN 14) (KE2 : Smart Service) (KE3:Smart Operation)	4.1.1.2 ตั้งหนี้และจัดส่งใบแจ้งหนี้ให้ครบถ้วน ทุก operator เป้าหมาย 100%	ไตรมาส 1-4	กฟอ.ภข.	8.15	แผน	8.15										8.15	40.25%	ผบป.		
					ผล	3.28										3.28					
				กฟส.กณ.		แผน											0	#DIV/0!			
					ผล											0					
				กฟย.คส.		แผน											0	#DIV/0!			
					ผล											0					
				กฟย.บพ.		แผน											0	#DIV/0!			
ผล											0										
รวม	8.15 ลบ.	แผน	0	0	8.15	0	0	0	0	0	0	0	0	8.15							
	ผล	0	0	3.28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.28	40.25%						
5	Goal (KEEN 14) (KE2 : Smart Service) (KE3:Smart Operation)	4.1.2 เร่งรัด TECO สถานะ d2 งาน CO2.2 กรณีที่เบิกค่าใช้จ่ายครบถ้วน เป้าหมาย 100%	ไตรมาส 1-4	กฟอ.ภข.		แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0.00%	ผกส.		
					ผล											0					
				กฟส.กณ.		แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0.00%			
					ผล												0				
				กฟย.คส.		แผน	กฟย.คส. และ กฟย.บพ. ไม่ประเมิน										0	#DIV/0!			
					ผล											0					
				กฟย.บพ.		แผน						0	#DIV/0!								
ผล								0													
รวม	-	แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0.00%						
	ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ภข. ประจำปี 2562

ลำดับที่	ด้าน	กิจกรรม	ช่วงเวลา	หน่วยงาน	ค่าเป้าหมายทั้งปี		การดำเนินงานรายเดือน														ผลการ	ผู้รับผิดชอบ
							ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ค่าสะสม	ดำเนินงาน		
6	Goal (KEEN 14) (KE3:Smart Operation)	5.อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม 5.1 แผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์ 5.1.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน)) ทุกงบ (C,P,I) งานโครงการ เฉพาะ คพม.2,คชก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ก่อนปี 2561 ให้ได้ 100% (ยกเว้นงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน) เป้าหมาย 100% งานตั้งต้น 16 งาน ภข. 16 งาน	ไตรมาส 1-4	กฟอ.ภข.	100%	แผน ผล	10 12.5	20 33.33	30 40	40 53.33	50 53.33	60	70	80	90	100		550 192.49	35.00%	ผกส.		
	กฟส.ภณ.	100%		แผน ผล	กฟส.ภณ. ไม่มีงานปี 2560 ค้าง											0 0	#DIV/0!					
	กฟย.คส.	-		แผน ผล	กฟย.คส. และ กฟย.บท. ไม่ประเมิน											0 0	#DIV/0!					
	กฟย.บท.	-		แผน ผล	กฟย.คส. และ กฟย.บท. ไม่ประเมิน											0 0	#DIV/0!					
	รวม	100.00		แผน ผล	10 12.5	20 33.33	30 40	40 53.33	50 53.33	60	70	80	90	100	0	0	550 192.49	35.00%				
	7	Goal (KEEN 14) (KE3:Smart Operation)		5.1.2 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน)) ทุกงบ (C,P,I) งานโครงการ เฉพาะ คพม.2,คชก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ในปี 2561 ให้ได้ 80% (ยกเว้นงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน) เป้าหมาย 100% งานตั้งต้น 102 งาน ภข. 70 งาน ภณ. 32 งาน	ไตรมาส 1-4	กฟอ.ภข.	80%	แผน ผล	8 21.43	16 22.86	25 31.43	41 45.71	50 47.14	58	66	75	80				419 168.57	40.23%
กฟส.ภณ.		80%	แผน ผล	8 18.75		16 18.75	25 34.38	41 56.25	50 59.34	58	66	75	80			419 187.47	44.74%					
กฟย.คส.		-	แผน ผล	กฟย.คส. และ กฟย.บท. ไม่ประเมิน											0 0	-						
กฟย.บท.		-	แผน ผล	กฟย.คส. และ กฟย.บท. ไม่ประเมิน											0 0	-						
รวม		80.00	แผน ผล	8 30.39		16 21.56	25 32.35	41 49.02	50 50.98	58	66	75	80	0	0	0	419 184.3	43.99%				
8		Goal CSR (KEEN 14) (NH 4 : Smart CSV)	6. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และแผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2562 6.1 ดำเนินงานตามกิจกรรมของแผนงาน CSR ตามที่ กฟภ. กำหนด (ยกเว้นงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน) 1. โครงการ PEA รักษา้ำ สร้างฝาย 2. โครงการ PEA LED 3. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA 4. โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า 5. โครงการ PEA ส่งเสริมพลังงานทดแทนเพื่อวิสาหกิจชุมชน 6. โครงการ ปันยิ้ม อัมบุญ คืนความสุขสู่สังคม 7. โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา 8. โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ 9. โครงการ PEA วันเด็กแห่งชาติ 10. โครงการ "Save Your Life ใส่ใจเลือกสมอง" 11. โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต เป้าหมาย 10 โครงการ (1,2,3,4,6,7,8,9,10,11) จัดส่งรายงานให้ ผอ.ว.ภ2) ภายในวันที่ 1 หลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4		กฟอ.ภข.	-	แผน ผล												- -	ผบค. ผกส. ผบค. ผกป.	
	กฟส.ภณ.	1	แผน ผล														- -					
	กฟย.คส.	-	แผน ผล														- -					
	กฟย.บท.	1	แผน ผล														- -					
	กฟส.ภณ. โครงการ PEA รักษา้ำ สร้างฝาย อยู่ระหว่างดำเนินการ																					
	กฟย.บท. โครงการ PEA ส่งเสริมพลังงานทดแทนเพื่อวิสาหกิจชุมชน อยู่ระหว่างดำเนินการ																					

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ภข. ประจำปี 2562

ลำดับที่	ด้าน	กิจกรรม	ช่วงเวลา	หน่วยงาน	ค่าเป้าหมายทั้งปี			การดำเนินงานรายเดือน										ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ		
								ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		ค่าสะสม	ดำเนินการ
1	Customer CR1,CR2 (KEEN 14) (KE2:Smart Service)	1. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า 1.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำสถิติข้อร้องเรียนที่สูงสุดประเภทสูงสุดปี 2561 มาวิเคราะห์หาสาเหตุ และวางแผนการแก้ไข/ป้องกัน 1.1.1 วิเคราะห์หาสาเหตุข้อร้องเรียน จากผลข้อร้องเรียนปี 2561 และจัดทำแผนการแก้ไข/ป้องกัน สาเหตุข้อร้องเรียน 3 ลำดับแรก เป้าหมาย 1 ครั้ง จัดส่งให้ ผวธ.(ก2) ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2562 ผวธ.(ก2) สรุปและรวบรวมแผนภายใน 18 เมษายน 2562	ไตรมาส 1-3	กฟอ.ภช.	1	แผน			1								1	100.00%	ผบค.			
					ผล			1								1						
				กฟส.กณ.	0	แผน													0	#DIV/0!		
					ผล														0			
				กฟย.คส.	0	แผน														0	#DIV/0!	
					ผล															0		
กฟย.บท.	0	แผน														0	#DIV/0!					
ผล																0						
รวม	1	แผน	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100.00%					
ผล			0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1						
2	Customer CR1,CR2 (KEEN 14) (KE2:Smart Service)	1.1.2 ดำเนินการแก้ไข/ป้องกัน ตามข้อ 1.1.1 เป้าหมาย 100% จัดส่งให้ ผวธ.(ก2) ภายในวันที่ 13 กันยายน 2562 ผวธ.(ก2) รายงานภายใน 30 กันยายน 2562	ไตรมาส 3	กฟอ.ภช.	1	แผน											0	#DIV/0!	ผบค.			
					ผล												0					
				กฟส.กณ.	0	แผน													0	#DIV/0!		
					ผล														0			
				กฟย.คส.	0	แผน														0	#DIV/0!	
					ผล															0		
กฟย.บท.	0	แผน														0	#DIV/0!					
ผล																0						
รวม	1	แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00%					
ผล			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1						
3	Customer CR1,CR2 (KEEN 14) (KE2:Smart Service)	1.2 ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนคุณภาพไฟฟ้า (ไฟตกไฟดับ) ให้แล้วเสร็จทราวย ติดตามผลการดำเนินการทุกไตรมาส เป้าหมาย 100% ภายในไตรมาส 4 (ไม่รวมข้อร้องเรียนที่เกิดในไตรมาส 4 ปี 2562)	ไตรมาส 1-4	กฟอ.ภช.		แผน											0	100.00%	ผบค.			
					ผล												2					
				กฟส.กณ.		แผน													0	#DIV/0!		
					ผล														0			
				กฟย.คส.		แผน														0	#DIV/0!	
					ผล															0		
กฟย.บท.		แผน														0	#DIV/0!					
ผล																0						
รวม	100%	แผน	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	100.00%					
ผล			0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2						
4	Customer CR1,CR2 (KEEN 14) (KE2:Smart Service)	2.2 ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (Front manager) ตามคู่มือการปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า เป้าหมาย 100%	ไตรมาส 1-4	กฟอ.ภช.		แผน											0		ผบค. / ผบป. (ชนศ, กัลยา)			
					ผล												0					
				กฟส.กณ.		แผน													0			
					ผล														0			
				กฟย.คส.		แผน														0		
					ผล															0		
กฟย.บท.		แผน														0						
ผล																0						
รวม	100%	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0.00%					
ผล			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
5	Customer CR1,CR2 (KEEN 14) (KE2:Smart Service)	3. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาดและการบริการขององค์กร 3.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ลงทะเบียนรับบริการผ่าน SMS (รายใหม่ 100%) (เฉพาะผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีโทรศัพท์มือถือและมีความประสงค์ขอรับบริการ SMS) เป้าหมาย 100% ของผู้ใช้บริการ ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กฟอ.ภช.		แผน											0		ผบป.			
					ผล												0					
				กฟส.กณ.		แผน													0			
					ผล														0			
				กฟย.คส.		แผน														0		
					ผล															0		
กฟย.บท.		แผน														0						
ผล																0						
รวม	100%	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100.00%					
ผล			100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%						

แผนปฏิบัติการ กพอ.ภข. ประจำปี 2562

ลำดับที่	ด้าน	กิจกรรม	ช่วงเวลา	หน่วยงาน	ค่าเป้าหมายทั้งปี	การดำเนินงานรายเดือน														ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	
						ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ค่าสะสม				
6	Customer CR1,CR2 (KEEN 14) (KE2:Smart Service)	3.2 ขยายผลบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice สำหรับลูกค้ารายใหญ่ โดยการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่าน E-mail หรือโทรสารแบบอัตโนมัติ 3.2.1 เชิญชวนให้ลูกค้ารายใหญ่ให้ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice (รายได้ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนลูกค้ารายใหญ่ทั้งหมด) เป้าหมาย 3,956 ราย ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กพอ.ภข.	แผน												0		สบป.			
					ผล												0					
				กฟส.ภณ.	แผน														0			
					ผล													0				
				กฟย.คส.	แผน														0			
					ผล													0				
				กฟย.บพ.	แผน														0			
					ผล													0				
				รวม	59	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0.00%		
						ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
7	Customer CR1,CR2 (KEEN 14) (KE2:Smart Service)	3.2.2 เชิญชวนให้ลูกค้ารายใหญ่ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice (รายได้ใหม่ 100%) เป้าหมาย 100% ของผู้ใช้บริการ ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กพอ.ภข.	100%	แผน											0		สบป.			
						ผล														0		
				กฟส.ภณ.	100%	แผน													0			
						ผล												0				
				กฟย.คส.		แผน													0			
						ผล												0				
				กฟย.บพ.		แผน													0			
						ผล												0				
				รวม	2	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0.00%		
						ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ภข. ประจำปี 2562

ลำดับที่	ด้าน	กิจกรรม	ช่วงเวลา	หน่วยงาน	ค่าเป้าหมายทั้งปี	การดำเนินงานรายเดือน														ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
						ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ค่าสะสม			
1	Internal Process I1 OM1 SAIFISAIDI	1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า 1.2 เปลี่ยนสายเปลือยเป็นสาย SAC ในเขตเทศบาลเมือง เป้าหมาย 100% (ทุกโครงการที่อนุมัติแล้ว)	ไตรมาส 1-4	กฟอ.ภข.	แผน											0	#DIV/0!	สพบ.			
					ผล												0		#DIV/0!		
				กฟส.ภณ.	แผน		*ไม่มีงานของจุดรวมงานภูเขา*										0		#DIV/0!		
					ผล														0	#DIV/0!	
				กฟย.คส.	แผน														0	#DIV/0!	
					ผล														0	#DIV/0!	
กฟย.บพ.	แผน													0	#DIV/0!						
	ผล													0	#DIV/0!						
รวม	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!					
	ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!					
2	Internal Process I1 OM1 SAIFISAIDI	1.3 เปลี่ยนสายเปลือยเป็นสาย SAC ในเขตเทศบาลนคร เป้าหมาย 100% (ทุกโครงการที่อนุมัติแล้ว)	ไตรมาส 1-4	กฟอ.ภข.	แผน											0	#DIV/0!	สพบ.			
					ผล												0		#DIV/0!		
				กฟส.ภณ.	แผน		*ไม่มีงานของจุดรวมงานภูเขา*										0		#DIV/0!		
					ผล														0	#DIV/0!	
				กฟย.คส.	แผน														0	#DIV/0!	
					ผล														0	#DIV/0!	
กฟย.บพ.	แผน													0	#DIV/0!						
	ผล													0	#DIV/0!						
รวม	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!					
	ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!					
3	Internal Process I1 OM1 SAIFISAIDI (KEEN 14) (E13 : Smart Utilization)	2.1 งานตรวจตราระบบไฟฟ้า ด้วยโปรแกรม APSA 2.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV เป้าหมาย ตรวจตราอย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง ได้ 100% จำนวน 4 ครั้ง เป้าหมาย 1000.58 วงจร-กม. (100% ของความยาวระบบสายส่ง)	ไตรมาส 1-4	กฟอ.ภข.	23.72	แผน		23.72								23.72	100.21%	สพบ			
					ผล		23.77									23.77					
				กฟส.ภณ.	10.45	แผน		10.45									10.45		101.91%		
					ผล		10.65										10.65				
				กฟย.คส.		แผน													0	#DIV/0!	
					ผล														0	#DIV/0!	
กฟย.บพ.		แผน												0	#DIV/0!						
	ผล													0	#DIV/0!						
รวม		แผน	0	34.17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34.17						
	ผล	0	34.42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34.42	100.73%					
4	Internal Process I1 OM1 SAIFISAIDI (KEEN 14) (E13 : Smart Utilization)	2.1.2 ระบบจำหน่าย 22 kV เป้าหมาย ตรวจตราอย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง ได้ 100% เป้าหมาย 30,251.85 วงจร-กม. (100% ของความยาวระบบจำหน่าย) เป้าหมายจุดรวมงาน กฟอ.ภข 1,338.29 km กฟอ.ภข. นายสาธิต ธรรมประกอบ	ไตรมาส 1-3	กฟอ.ภข.	557.38	แผน	146.73	125.24	285.41							557.38	102.23%	สพบ			
					ผล	154.34	125.24	290.22								569.8					
				กฟส.ภณ.	363.92	แผน													0	#DIV/0!	
					ผล														0	#DIV/0!	
				กฟย.คส.	255.49	แผน		255.49											255.49	100.45%	
					ผล		256.64												256.64		
กฟย.บพ.	161.50	แผน	161.5												161.5	104.86%					
	ผล	169.35													169.35						
รวม	1,338.29	แผน	308.23	380.73	285.41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	974.37	102.20%					
	ผล	323.69	381.88	290.22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	995.79						
5	Internal Process I1 OM1 SAIFISAIDI (KEEN 14) (E13 : Smart Utilization)	2.2 ซ่อมแซมระบบไฟฟ้า ปิดใบสั่งโปรแกรม APSA และรายงานผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส 2.2.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22 kV เป้าหมาย 100%	ไตรมาส 1-4	กฟอ.ภข.	93	แผน					93					93	37.63%	สพบ.			
					ผล					35						35					
				กฟส.ภณ.		แผน											0		#DIV/0!		
					ผล												0		#DIV/0!		
				กฟย.คส.		แผน													0	#DIV/0!	
					ผล														0	#DIV/0!	
กฟย.บพ.		แผน												0	#DIV/0!						
	ผล													0	#DIV/0!						
รวม	93	แผน	0	0	0	0	93	0	0	0	0	0	0	0	93	37.63%					
	ผล	0	0	0	0	35	0	0	0	0	0	0	0	0	35						

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ภข. ประจำปี 2562

ลำดับที่	ด้าน	กิจกรรม	ช่วงเวลา	หน่วยงาน	ค่าเป้าหมายทั้งปี		การดำเนินงานรายเดือน													ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
							ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ค่าสะสม		
8	Internal Process I1 OM1 SAIFISAIDI (KEEN 14) (EI3 : Smart Utilization)	6. แผนงานการบริหารจัดการต้นไม้ (Vegetation Management) 6.1 การบริหารจัดการงานตัด-ลิตรอนต้นไม้เพื่อลดค่า SAIFI 6.1.1 การดำเนินการจ้างเหมา/ดำเนินการตัดเอง เป้าหมาย สายส่งและระบบจำหน่าย ไม่น้อยกว่าปีละ 2 ครั้ง ขออนุมัติงานตัดต้นไม้ทุก กฟฟ. ภายในไตรมาส 1 เป้าหมาย 47 แห่ง กฟอ.ภข. นายชัยรัตน์ รัตนารักษ์/นายศราวุฒิ โพธิ์ศรี	ไตรมาส 4	กฟอ.ภข.	450.63	แผน	263.39	184.04	3.2										450.63	101.50%	สพบ.
						ผล	263.42	190.76	3.2										457.38		
				กฟส.ภณ.		แผน													0	#DIV/0!	
						ผล													0		
				กฟย.คส.	255.49	แผน			255.49										255.49	108.82%	
						ผล			278.03										278.03		
7	Internal Process I1 OM1 SAIFISAIDI (KEEN 14) (EI3 : Smart Utilization)	6.1.2 ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางและ ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม ตามหลักกฎขกรรรม (ควบคุม/ตรวจสอบโดยรูกขกร) โดยดำเนินการ กฟฟ. ชั้น 1-3 ละ 5 กม. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เป้าหมาย 75 กม กฟอ.ภข. นายศราวุฒิ โพธิ์ศรี	ไตรมาส 1-4	กฟอ.ภข.	5	แผน			5										5	40.00%	สพบ.
						ผล			2										2		
				กฟส.ภณ.		แผน													0	#DIV/0!	
						ผล													0		
				กฟย.คส.		แผน													0	#DIV/0!	
						ผล													0		
8	Internal Process I1 OM1 SAIFISAIDI (KEEN 14) (KE1 : Grid Excellence)	7. แผนงานก่อสร้างระบบจำหน่าย 7.1 ดำเนินงานก่อสร้างปรับปรุงระบบไฟฟ้า ตามโครงการ คพจ.1, คพส.8.2, คพส.9.2, คพญ.1, คพฟ.3, คพพ.1, คพพ.2 และสรุปรายงาน ผวธ.(ก2) ทุกไตรมาส เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส กฟอ.ภข. นายสาธิต ธรรมประกอบ	ไตรมาส 1-4	กฟอ.ภข.		แผน													0	#DIV/0!	สพบ.
						ผล													0		
				กฟส.ภณ.		แผน													0	#DIV/0!	
						ผล													0		
				กฟย.คส.		แผน													0	#DIV/0!	
						ผล													0		
				กฟย.บพ.		แผน													0	#DIV/0!	
						ผล													0		
				รวม		แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
						ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ภข. ประจำปี 2562

ลำดับที่	ด้าน	กิจกรรม	ช่วงเวลา	หน่วยงาน	ค่าเป้าหมายทั้งปี	การดำเนินงานรายเดือน													ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ																				
						ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ค่าสะสม																						
9	Internal Process I1 OM1 SAIFSAIDI (KEEN 14) (KE1 : Grid Excellence)	7.2 ดำเนินการขยายเขตระบบจำหน่ายตามโครงการ คพท.2, คชก.2 เป้าหมาย 100% รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กฟอ.ภข.		แผน											0	#DIV/0!	ผ.บ.บ.																					
						ผล														0																				
				กฟส.ภณ.		แผน												0		#DIV/0!																				
						ผล												0																						
				กฟย.คส.		แผน												0		#DIV/0!																				
						ผล												0																						
				กฟย.บพ.		แผน												0		#DIV/0!																				
						ผล												0																						
รวม		แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!																								
		ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!																							
10	Internal Process I2 OM1 (LOSS) (KEEN 14) (KE3:Smart Operation)	8. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามโปรแกรม U- cube เป็นประจำทุกเดือนตามเกณฑ์ NL1 และ NL2 เกณฑ์การให้ คะแนน NL1 และ NL2 ≥ 3.0 <table><tr><td>ระดับคะแนน</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>ผลจากโปรแกรม</td><td>NL1</td><td>1.0</td><td>1.5</td><td>2.0</td><td>2.5</td><td>3.0</td></tr><tr><td>U-Cube</td><td>NL2</td><td>1.0</td><td>1.5</td><td>2.0</td><td>2.5</td><td>3.0</td></tr></table> 8.1 ตรวจสอบ/แก้ไขมิเตอร์รหัสผิดปกติ และปิดใบสั่งงานให้ได้ภายใน 7 วัน (NL1.1) เป้าหมาย ร้อยละ (ใบสั่งงานคงค้างไม่เกิน 7 วัน จำนวน.....ใบสั่ง/ ใบสั่งงานคงค้างทั้งหมด.....ใบสั่ง)	ระดับคะแนน	1	2	3	4	5	ผลจากโปรแกรม	NL1	1.0	1.5	2.0	2.5	3.0	U-Cube	NL2	1.0	1.5	2.0	2.5	3.0	ไตรมาส 1-4	กฟอ.ภข.	100%	แผน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	38.33%	ผ.ม.ต.
			ระดับคะแนน	1	2	3	4	5																																
			ผลจากโปรแกรม	NL1	1.0	1.5	2.0	2.5	3.0																															
			U-Cube	NL2	1.0	1.5	2.0	2.5	3.0																															
			ผล	5	5	3	5	5								23																								
			กฟส.ภณ.	100%	แผน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	41.67%																				
					ผล	5	5	5	5	5								25																						
			กฟย.คส.	100%	แผน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	41.67%																					
					ผล	5	5	5	5	5								25																						
			กฟย.บพ.	100%	แผน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	41.67%																					
ผล	5	5			5	5	5								25																									
รวม	159.00	แผน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	40.83%																								
		ผล	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	25																									
11	Internal Process I2 OM1 (LOSS) (KEEN 14) (KE3:Smart Operation)	8.2 ตรวจสอบ/แก้ไขมิเตอร์รหัสผิดปกติ และปิดใบสั่งงาน ให้มีใบสั่งงานคงค้าง ≤ 0.10% ต่อจำนวนผู้ใช้ทั้งหมด (NL1.2) เป้าหมาย ร้อยละ (ใบสั่งงานคงค้างทั้งหมด.....ใบสั่ง/ ผู้ใช้ทั้งหมด.....ราย)	ไตรมาส 1-4	กฟอ.ภข.	100%	แผน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	40.00%	ผ.ม.ต.																				
						ผล	5	5	5	5	4								24																					
				กฟส.ภณ.	100%	แผน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60		41.67%																			
						ผล	5	5	5	5	5								25																					
				กฟย.คส.	100%	แผน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60		41.67%																			
						ผล	5	5	5	5	5								25																					
				กฟย.บพ.	100%	แผน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60		41.67%																			
						ผล	5	5	5	5	5								25																					
				รวม	98,366	แผน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60		41.25%																			
						ผล	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	25																					
12	Internal Process I2 OM1 (LOSS) (KEEN 14) (KE3:Smart Operation)	8.3 ควบคุมการตรวจสอบ/แก้ไขมิเตอร์รหัสผิดปกติ และปิดใบสั่งงาน จากรายงานที่แจ้งโดยพนักงานจัดหน่วยไม่ให้เกิดใบสั่งงานคงค้างแต่ละกิจกรรมเกิน 1 เดือน (NL2) (มิเตอร์ชำรุด รหัส 06 (NL2.1), ละเมิดการใช้ไฟฟ้า รหัส 11 (NL2.2), PEA No.ไม่ตรงกัน รหัส 07 (NL2.3), หม้อแปลงไหม้พบ รหัส 09 (NL2.4), รอ พบข.ตรวจสอบ รหัส 10 (NL2.5), เหตุสุดวิสัย รหัส 44 (NL2.6)) เป้าหมาย ร้อยละ (ใบสั่งงานคงค้างไม่เกิน 1 เดือน จำนวน.....ใบสั่ง/ ใบสั่งงานคงค้างทั้งหมด.....ใบสั่ง)	ไตรมาส 1-4	กฟอ.ภข.	100%	แผน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	39.36%	ผ.ม.ต.																				
						ผล	5	5	5	5	5								24																					
				กฟส.ภณ.	100%	แผน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60		39.33%																			
						ผล	5	5	5	5	5								24																					
				กฟย.คส.	100%	แผน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60		34.43%																			
						ผล	4	4	4	4	4								21																					
				กฟย.บพ.	100%	แผน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60		38.52%																			
						ผล	5	4	5	5	5								23																					
				รวม	154	แผน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60		37.91%																			
						ผล	4	4	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	23																					
13	Internal Process I2 OM1 (LOSS) (KEEN 14) (KE1:Grid Excellence)	9.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์โหลดหม้อแปลงทุกเครื่อง เพื่อชี้เป้าจำนวนหม้อแปลงในระบบจำหน่ายที่จ่ายโหลดเกิน 80 % หรือมีแรงดันไฟฟ้าตก เป้าหมาย รายงานผลภายในไตรมาส 1/2562 หมายเหตุ ให้แยกการรายงาน 1)หม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 80% และ 2)หม้อแปลงที่มีแรงดันตก กฟอ.ภข. นายสมควร บงภูเขียว 1. หม้อแปลงจ่ายโหลดเกิน 80% 165 เครื่อง 2.หม้อแปลงแรงดันตกมากกว่า 10% (= <198 V) 7 เครื่อง	ไตรมาส 1	กฟอ.ภข.	1,127.00	แผน	1127										1127	100.00%	ผ.บ.บ.																					
						ผล	1127											1127		-																				
				กฟส.ภณ.	-	แผน												0																						
						ผล												0																						
				กฟย.คส.	-	แผน												0		-																				
						ผล												0																						
				กฟย.บพ.	-	แผน												0		-																				
						ผล												0																						
				รวม	1,127.00	แผน	1127	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1127	100.00%																			
						ผล	1127	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1127																				

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ภข. ประจำปี 2562

ลำดับที่	ด้าน	กิจกรรม	ช่วงเวลา	หน่วยงาน	ค่าเป้าหมายทั้งปี		การดำเนินงานรายเดือน												ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	
							ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ค่าสะสม		
14	Internal Process I2 OM1 (LOSS) (KEEN 14) (KE1:Grid Excellence)	9.2 ดำเนินการ วัดโหลดหม้อแปลง โดยใช้ข้อมูลจากข้อ 9.1 มาวัดโหลด (หม้อแปลงที่ได้วัดโหลดแล้วในปีก่อนหน้าไม่ต้องวัดโหลดซ้ำในปีนี้) เป้าหมาย รายงานผลภายในไตรมาส 2/2562 กฟอ.ภข. นายสมศร บงกุเขียว	ไตรมาส 1	กฟอ.ภข.	58	แผน		15	23	20									58	100.00%	สพบ.
						ผล		15	23	20									58	100.00%	
				กฟส.ภณ.	35	แผน				35									35	100.00%	
						ผล				35									35	100.00%	
				กฟย.คส.	47	แผน		15	16	16									47	100.00%	
						ผล		15	16	16									47	100.00%	
15	Internal Process I2 OM1 (LOSS) (KEEN 14) (KE1:Grid Excellence)	9.3 ปรับปรุงแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 80 % แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 เป้าหมาย 80% ของจำนวนทั้งหมด กฟอ.ภข. นายประจักษ์ เทียนใช้ดี	ไตรมาส 1-4	กฟอ.ภข.	7	แผน													0	#DIV/0!	สพบ.
						ผล	9		7	9	2								0	#DIV/0!	
				กฟส.ภณ.	2	แผน													0	#DIV/0!	
						ผล													0	#DIV/0!	
				กฟย.คส.	16	แผน													0	#DIV/0!	
						ผล													0	#DIV/0!	
16	Internal Process I2 OM1 (LOSS) (KEEN 14) (KE1:Grid Excellence)	9.4 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในระบบจำหน่ายที่มีแรงดันไฟฟ้าตกมากกว่า 10%□ (แรงดันต่ำกว่า 198 โวลต์) หรือความยาวระบบจำหน่ายแรงต่ำเกิน 1.00 กม., หรืองานรื้อเรียน แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 เป้าหมาย 100 % กฟอ.ภข. นายประจักษ์ เทียนใช้ดี	ไตรมาส 1-4	กฟอ.ภข.		แผน													0	#DIV/0!	สพบ.
						ผล	9		7	9	2								27	#DIV/0!	
				กฟส.ภณ.		แผน													0	#DIV/0!	
						ผล													0	#DIV/0!	
				กฟย.คส.		แผน													0	#DIV/0!	
						ผล													0	#DIV/0!	
17	Internal Process I2 OM1 (LOSS) (KEEN 14) (KE2:Smart Service)	10. Non-Technical Loss งานด้านมิเตอร์ 10.1 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ 1 เฟส เป้าหมาย 100,000 เครื่อง หมายเหตุ : ผลการสับเปลี่ยนขึ้นอยู่กับจำนวนมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรรจาก กมต.	ไตรมาส 1-4	กฟอ.ภข.	3,791	แผน	-	-	480	580	580	580	580	511	480	-	-	-	3,791	0.21%	ผมต.
						ผล	-	-	8	-	-								8	27.15%	
				กฟส.ภณ.	1,775	แผน	-	-	360	360	360	240	240	215	-	-	-	-	1,775	0.38%	
						ผล	-	-	99	297	86								482	0.10%	
				กฟย.คส.	1,584	แผน	-	-	240	240	240	240	240	240	144	-	-	-	1,584	6.11%	
						ผล	-	-	6	-	-								6	0.00%	
18	Internal Process I2 OM1 (LOSS) (KEEN 14) (KE2:Smart Service)	10. Non-Technical Loss งานด้านมิเตอร์ 10.1 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ 3 เฟส เป้าหมาย 100,000 เครื่อง หมายเหตุ : ผลการสับเปลี่ยนขึ้นอยู่กับจำนวนมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรรจาก กมต.	ไตรมาส 1-4	กฟอ.ภข.	33	แผน	-	-	8	8	8	9							33	0.00%	ผมต.
						ผล	-	-	-	-	-								-	0.00%	
				กฟส.ภณ.	70	แผน	-	-	10	10	10	10	10	10	10	-	-	-	70	0.00%	
						ผล	-	-	-	-	-								-	0.00%	
				กฟย.คส.	10	แผน	-	-	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	10	0.00%	
						ผล	-	-	-	-	-								-	0.00%	
19	Internal Process I2 OM1 (LOSS) (KEEN 14)	10.2.1 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต บิลละ 1 ครั้ง (ตามจำนวนที่ติดตั้ง) เป้าหมาย 35 เครื่อง	ไตรมาส 1-4	กฟอ.ภข.	3	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	#DIV/0!	ผกน/ก
						ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	#DIV/0!	
				กฟส.ภณ.		แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	#DIV/0!	
						ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	#DIV/0!	
				กฟย.คส.		แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	#DIV/0!	
						ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	#DIV/0!	

[illegible]

แผนปฏิบัติการ กพอ.ภข. ประจำปี 2562

ลำดับที่	ด้าน	กิจกรรม	ช่วงเวลา	หน่วยงาน	ค่าเป้าหมายทั้งปี	การดำเนินงานรายเดือน													ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	
						ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ค่าสะสม			
21	Internal Process I2 OM1 (LOSS) (KEEN 14) (KE2:Smart Service)	10.3 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุ่มรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง (ตามจำนวนที่ติดตั้ง) เป้าหมาย 97 เครื่อง	ไตรมาส 1-4	กพอ.ภข.	2	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	#DIV/0!	ผสม, กบอ.จ.4	
					ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
			กฟส.กณ.	1	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		#DIV/0!
					ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
			กฟย.คส.	-	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		#DIV/0!
					ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
			กฟย.บพ.	-	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		#DIV/0!
					ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
			รวม	3	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		#DIV/0!
					ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
22	Internal Process I2 OM1 (LOSS) (KEEN 14) (KE2:Smart Service)	10.4 ตรวจสอบความเที่ยงตรง มิเตอร์ AMR ประกอบ CT แรงต่ำ / CT,VT แรงสูงที่หน่วยงาน ทุกเครื่องอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เป้าหมาย 5,427 เครื่อง	ไตรมาส 1-4	กพอ.ภข.	52	แผน	1	11	10	10	10	-	-	-	-	-	52	59.62%	ผสมต.		
					ผล	1	11	7	4	8							31				
				กฟส.กณ.	16	แผน	-	-	-	6	6	4	-	-	-	-	-	16		12.50%	
						ผล	-	-	-	1	1							2			
				กฟย.คส.	12	แผน	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-	-	12		41.67%	
						ผล	-	-	-	3	2							5			
				กฟย.บพ.	10	แผน	-	-	-	-	10	-	-	-	-	-	-	10		80.00%	
						ผล	-	-	3	3	2							8			
			89.00	รวม	90	แผน	1	11	10	16	26	26	-	-	-	-	-	90		51.11%	
						ผล	1	11	10	11	13	-	-	-	-	-	-	46			

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ภข. ประจำปี 2562

ลำดับที่	ด้าน	กิจกรรม	ช่วงเวลา	หน่วยงาน	ค่าเป้าหมายทั้งปี	การดำเนินงานรายเดือน												ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
						ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ค่าสะสม	
23	Internal Process I2 OM1 (LOSS) (KEEN 14) (KE2:Smart Service)	10.5 ตรวจสอบมอเตอร์แรงสูงประกอบ CT , VT ทุกเครื่อง (ไม่รวมมอเตอร์ AMR) ปีละ 1 ครั้ง(สถานะสิ้นปี 2561 ตามจำนวนที่ติดตั้ง) เป้าหมาย 1,586 เครื่อง	ไตรมาส 1-4	กฟอ.ภข.	12	แผน -	-	4	4	4	-	-	-	-	-	-	-	12	ผลมต.
						ผล -	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	
				กฟส.ภณ.	10	แผน -	-	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	10	
						ผล -	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	
			กฟย.คส.	5	5	แผน -	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	
						ผล -	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	
24	Internal Process I2 OM1 (LOSS) (KEEN 14) (KE2:Smart Service)	10.6 ตรวจสอบมอเตอร์แรงต่ำประกอบ CT ทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง (ไม่รวมมอเตอร์ AMR) (สถานะสิ้นปี 2561 ตามจำนวนที่ติดตั้ง) เป้าหมาย 4,616 เครื่อง	ไตรมาส 1-4	กฟอ.ภข.	69	แผน -	-	10	10	10	10	10	10	9	-	-	-	69	ผลมต.
						ผล -	-	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	
				กฟส.ภณ.	46	แผน -	-	10	10	10	10	6	-	-	-	-	-	46	
						ผล -	-	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	
			กฟย.คส.	22	22	แผน -	-	7	7	8	-	-	-	-	-	-	-	22	
						ผล -	-	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	
25	Internal Process I2 OM1 (LOSS) (KEEN 14) (KE2:Smart Service)	10.7 ตรวจสอบมอเตอร์กลุ่มที่มีความเสี่ยงการละเมิดการใช้ไฟทุกเครื่อง	ไตรมาส 1-4	กฟอ.ภข.	100%	แผน -	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	ผลมต.
						ผล -	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	
				กฟส.ภณ.	100%	แผน -	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
						ผล -	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
			กฟย.คส.	100%	100%	แผน -	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
						ผล -	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
26	Internal Process I2 OM1 (LOSS) (KEEN 14) (KE2:Smart Service)	10.8 ตรวจสอบความเที่ยงตรงของมอเตอร์ทุก 3 ปี ปีละ 33.33 % 1,3 เฟส ประเภทบ้านพักอาศัย	ไตรมาส 1-4	กฟอ.ภข.	12,146	แผน 500	500	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	2,000	1,000	1,000	1,100	1,046	12,146	ผลมต.
						ผล 276	428	321	188	475	-	-	-	-	-	-	-	1,688	
				กฟส.ภณ.	10,008	แผน 900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	108	10,008	
						ผล 217	372	156	171	298	-	-	-	-	-	-	-	1,214	
			กฟย.คส.	5,888	5,888	แผน 500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	388	5,888		
						ผล 160	154	92	40	180	-	-	-	-	-	-	-	626	
27	Internal Process I2 OM1 (LOSS) (KEEN 14) (KE2:Smart Service)	10.9 ปรับปรุงมอเตอร์คว่ำเอียง (ทุกเครื่องที่ตรวจพบ 100%)	ไตรมาส 1-4	กฟอ.ภข.	100%	แผน 7	2	14	22	20	-	-	-	-	-	-	-	65	ผลมต.
						ผล 7	2	14	22	20	-	-	-	-	-	-	-	65	
				กฟส.ภณ.	100%	แผน 2	15	10	20	11	-	-	-	-	-	-	-	58	
						ผล 2	15	10	20	11	-	-	-	-	-	-	-	58	
			กฟย.คส.	100%	100%	แผน 4	1	1	7	12	-	-	-	-	-	-	-	25	
						ผล 4	1	1	7	12	-	-	-	-	-	-	-	25	
28	Internal Process I2 OM1 (LOSS) (KEEN 14)	10.10 ตรวจสอบ และแก้ไขความผิดปกติของมอเตอร์ AMR ทุกเครื่องที่ได้รับการแจ้งเตือนภายใน 1 ชั่วโมง	ไตรมาส 1-4	กฟอ.ภข.	100%	แผน 3	9	12	7	6	-	-	-	-	-	-	-	37	ผลมต.
						ผล 3	9	12	7	6	-	-	-	-	-	-	-	37	
				กฟส.ภณ.	100%	แผน 16	27	37	56	49	-	-	-	-	-	-	-	185	
						ผล 16	27	37	56	49	-	-	-	-	-	-	-	185	
			รวม	-	-	แผน 16	27	37	56	49	-	-	-	-	-	-	-	185	
						ผล 16	27	37	56	49	-	-	-	-	-	-	-	185	

แผนปฏิบัติการ กพอ.ภข. ประจำปี 2562

ลำดับที่	ด้าน	กิจกรรม	ช่วงเวลา	หน่วยงาน	ค่าเป้าหมายทั้งปี		การดำเนินงานรายเดือน													ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
							ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ค่าสะสม		
28	(KE2:Smart Service)			กฟส.ภณ.	100%	ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	#DIV/0!	ผมต.	
					100%	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
						ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
					100%	แผน	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-			3
						ผล	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-			3
					รวม	-	แผน	-	-	1	-	3	-	-	-	-	-	-			-
ผล	-	-	1	-			3	-	-	-	-	-	-	-	4						
29	Internal Process I2 OM1 (LOSS) (KEEN 14) (KE2:Smart Service)	10.11 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT ที่ติดตั้งใหม่ทุกเครื่อง 100% (ทุกเครื่อง)	ไตรมาส 1-4	กพอ.ภข.	100%	แผน	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100.00%	ผมต.	
						ผล	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1			
				กฟส.ภณ.	100%	แผน	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2		100.00%
						ผล	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2		
				กฟย.คส.	100%	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		#DIV/0!
						ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		#DIV/0!
				กฟย.บพ.	100%	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		#DIV/0!
						ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		#DIV/0!
				รวม	-	แผน	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	3		100.00%
						ผล	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	3		
30	Internal Process I2 OM1 (LOSS) (KEEN 14) (KE2:Smart Service)	10.12 ตรวจสอบอุปกรณ์สื่อสาร (ตู้โทรศัพท์สาธารณะ, Wifi, CCTV และอื่นๆ)	ไตรมาส 1-4	กพอ.ภข.	28	แผน	-	3	5	5	5	5	5	-	-	-	-	28	39.29%	ผมต.	
						ผล	2	1	5	1	2	-	-	-	-	-	-	-	11		
				กฟส.ภณ.	23	แผน	-	-	3	5	5	5	5	-	-	-	-	-	23		0.00%
						ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
				กฟย.คส.	31	แผน	-	-	1	5	5	5	5	5	5	-	-	-	31		12.90%
						ผล	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4		
				กฟย.บพ.	33	แผน	-	-	3	5	5	5	5	5	5	-	-	-	33		18.18%
						ผล	1	1	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	6		
				รวม	115	แผน	-	3	12	20	20	20	20	10	10	-	-	-	115		18.26%
						ผล	3	2	12	2	2	-	-	-	-	-	-	-	21		
31	Internal Process I2 OM1 (LOSS) (KEEN 14) (KE2:Smart Service)	10.13 การตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าหลวง	ไตรมาส 1-4	กพอ.ภข.	63	แผน	-	-	15	15	15	18	-	-	-	-	-	-	#DIV/0!	ผมต.	
						ผล	1	36	15	1	-	-	-	-	-	-	-	-	53		
				กฟส.ภณ.	49	แผน	-	-	20	20	9	-	-	-	-	-	-	-	-		#DIV/0!
						ผล	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2		
				กฟย.คส.	23	แผน	-	-	10	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-		#DIV/0!
						ผล	-	3	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10		
				กฟย.บพ.	30	แผน	-	-	15	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-		#DIV/0!
						ผล	-	1	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15		
รวม	165	แผน	-	-	60	63	24	18	-	-	-	-	-	-	165	48.48%					
		ผล	1	40	36	1	2	-	-	-	-	-	-	-	80						
32	Internal Process I2 OM1 (LOSS) (KEEN 14) (KE2:Smart Service)	10.14 การตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะหน่วยงานท้องถิ่น	ไตรมาส 1-4	กพอ.ภข.	297	แผน	-	60	60	60	60	57	-	-	-	-	-	297	41.75%	ผมต.	
						ผล	-	63	60	-	1	-	-	-	-	-	-	-	124		1.99%
				กฟส.ภณ.	201	แผน	-	-	50	50	50	51	-	-	-	-	-	-	201		
						ผล	-	-	1	-	3	-	-	-	-	-	-	-	4		
				กฟย.คส.	154	แผน	-	-	30	30	30	30	34	-	-	-	-	-	154		22.73%
						ผล	1	-	31	1	2	-	-	-	-	-	-	-	35		
				กฟย.บพ.	43	แผน	-	-	20	23	-	-	-	-	-	-	-	-	43		46.51%
						ผล	-	-	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20		
รวม	695	แผน	-	60	160	163	140	138	34	-	-	-	-	-	695	26.33%					
		ผล	1	63	112	1	6	-	-	-	-	-	-	-	183						
33	Internal Process I2 OM1 (LOSS) (KEEN 14) (KE2:Smart Service)	10.15 ตรวจสอบหน่วยเพิ่ม-ลด ผิดปกติ พบข.แจ้งตรวจสอบ	ไตรมาส 1-4	กพอ.ภข.	100%	แผน	36	7	5	18	19	-	-	-	-	-	85	100.00%	ผมต.		
						ผล	36	7	5	18	19	-	-	-	-	-	-	85			
				กฟส.ภณ.	100%	แผน	9	92	2	2	87	-	-	-	-	-	-	192		100.00%	
						ผล	9	92	2	2	87	-	-	-	-	-	-	192			
				กฟย.คส.	100%	แผน	3	2	-	3	-	-	-	-	-	-	-	8		100.00%	
						ผล	3	2	-	3	-	-	-	-	-	-	-	8			

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ภข. ประจำปี 2562

[illegible]

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ภข. ประจำปี 2562

ลำดับที่	ด้าน	กิจกรรม	ช่วงเวลา	หน่วยงาน	ค่าเป้าหมายทั้งปี		การดำเนินงานรายเดือน													ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
							ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ค่าสะสม		
36	Internal Process I2 OM1 (LOSS) (KEEN 14) (KE1:Grid Excellence)	11.5 แก้ไข Unbalance Load หม้อแปลง 3 เฟส ที่เกิน 20% ทุกเครื่อง (ให้รายงานผลจำนวนหม้อแปลงที่ดำเนินการทุกไตรมาส) เป้าหมาย 500 เครื่อง กฟอ.ภข. นายชาญยุทธ หนูณรงค์	ไตรมาส 1-4	กฟอ.ภข.	17	แผน			17										17	11.76%	ผลบ.
						ผล					2								2		
				กฟส.ภณ.		แผน													0	#DIV/0!	
						ผล													0		
				กฟย.คส.		แผน													0	#DIV/0!	
						ผล													0		
				กฟย.บพ.		แผน													0	#DIV/0!	
						ผล													0		
				รวม	17	แผน	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	11.76%	
						ผล	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2		
37	Internal Process I3 OM1 GIS (KEEN 14) (EB3:Behind Meter) (EI2:Digital revolution) (EI3:Smart Utilization)	12. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS 12.1 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าก่อนปี 2561 ตรงกัน ใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อเปรียบเทียบกับSAP (PS) เป้าหมาย 100% กฟอ.ภข. นายประจักษ์ เทียนใช้ดี	ไตรมาส 1-4	กฟอ.ภข.	100%	แผน	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		ผลลบ
						ผล	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00								100.00		
				กฟส.ภณ.	-	แผน													0.00		
						ผล													0.00		
				กฟย.คส.	-	แผน													0.00		
						ผล													0.00		
				กฟย.บพ.	-	แผน													0.00		
						ผล													0.00		
				รวม	100%	แผน	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		
						ผล	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00								100.00		
38	Internal Process I3 OM1 GIS (EB3:Behind Meter) (EI2:Digital revolution)	12.2 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2561 ตรงกัน ใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อเปรียบเทียบกับSAP (PS) เป้าหมาย 80% กฟอ.ภข. นายประจักษ์ เทียนใช้ดี	ไตรมาส 1-4	กฟอ.ภข.	80%	แผน	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00		ผลลบ
						ผล	99.24	99.24	95.45	95.45	95.45								96.97		
				กฟส.ภณ.	-	แผน													0.00		
						ผล													0.00		
				กฟย.คส.		แผน													0.00		
						ผล													0.00		
				กฟย.บพ.		แผน													0.00		
						ผล													0.00		
				รวม	80%	แผน	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00		
						ผล	99.24	99.24	95.45	95.45	95.45								96.97		
39	Internal Process I3 OM1 GIS (EB3:Behind Meter) (EI2:Digital revolution)	12.3 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2562 ตรงกัน ใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อเปรียบเทียบกับSAP (PS) เป้าหมาย 60% กฟอ.ภข. นายประจักษ์ เทียนใช้ดี	ไตรมาส 1-4	กฟอ.ภข.	60%	แผน	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00		ผลลบ
						ผล	68.97	68.97	80.00	80.00	93.48								78.28		
				กฟส.ภณ.	-	แผน													0.00		
						ผล													0.00		
				กฟย.คส.		แผน													0.00		
						ผล													0.00		
				กฟย.บพ.		แผน													0.00		
						ผล													0.00		
				รวม	60%	แผน	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00		
						ผล	68.97	68.97	80.00	80.00	93.48								78.28		

ลำดับที่	ด้าน	กิจกรรม	ช่วงเวลา	หน่วยงาน	ค่าเป้าหมายทั้งปี	การดำเนินงานรายเดือน											ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	
						ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.			ธ.ค.
	Internal Process	15. แผนส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์	ไตรมาส 2	กองส่งเสริมและสนับสนุนงานวิจัย	2						2						2	50.00%	

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ภข. ประจำปี 2562

ลำดับที่	ด้าน	กิจกรรม	ช่วงเวลา	หน่วยงาน	ค่าเป้าหมายทั้งปี	การดำเนินงานรายเดือน														ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	
						ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ค่าสะสม				
1	Learning & Growth L3 OC1 (ความโปร่งใส) (KEEN 14) (KE4:Good Governance)	4.แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control) 4.1 กอก.กฟข. จัดการบรรยายหรือกิจกรรมที่สอดแทรกเนื้อหาเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ให้พนักงาน กฟข,กฟฟ.ในสังกัด วงเงินไม่เกินเขตละ 35,000 บาท จากศูนย์ต้นทุน กทท.ตามอนุมัติ ผวก.ลว.16 ม.ค.2562 หนังสือที่ กทท.(นผ)57 ลว.18 ม.ค.2562 เป้าหมาย 250 คน กฟข.เป็นผู้จัด กฟฟ.หน้างาน ส่งบุคลากรเข้าอบรม	ไตรมาส 2	กฟอ.ภข.	แผน												0	#DIV/0!	กฟฟ			
					ผล															0		
				กฟส.ภณ.	แผน															0	#DIV/0!	
					ผล															0		
				กฟย.คส.	แผน																0	#DIV/0!
					ผล																0	
กฟย.บพ.	แผน															0	#DIV/0!					
ผล																0						
	รวม	30	แผน	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30	0.00%				
			ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
2	Learning & Growth L4 OC1 (ความปลอดภัย)	5. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง 5.1 ทุกหน่วยงาน ทบทวนการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ให้เป็นปัจจุบัน ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 2/2562 เป้าหมาย 85 แห่ง	ไตรมาส 2	กฟอ.ภข.	2	แผน	2											2	100.00%	จป		
					ผล	2												2				
				กฟส.ภณ.	2	แผน	2												2		100.00%	
					ผล	2													2			
				กฟย.คส.	แผน														0			
					ผล														0			
กฟย.บพ.	แผน														0							
	ผล														0							
รวม	4	แผน	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	100.00%					
		ผล	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4						
3	Learning & Growth L4 OC1 (ความปลอดภัย)	5.3 ฝึกอบรมการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยสำหรับ พนักงาน, ลูกจ้าง ที่มีความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ในระบบไฟฟ้า ภายในไตรมาส 2 (กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดอบรมรวม กฟฟ. ในสังกัด) เป้าหมาย 16 แห่ง	ไตรมาส 2	กฟอ.ภข.	1	แผน	1											1	100.00%	จป		
					ผล													1				
				กฟส.ภณ.	แผน														0			
					ผล														0			
				กฟย.คส.	แผน														0			
					ผล														0			
กฟย.บพ.	แผน														0							
	ผล														0							
รวม	1	แผน	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100.00%					
		ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1						
4	Learning & Growth L4 OC1 (ความปลอดภัย)	7. แผนความปลอดภัย สำหรับประชาชน 7.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน - รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ (พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส ภาค 2 สรุปภาพรวมรายงานทุกไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กฟอ.ภข.	แผน													0	#DIV/0!	สปป จป		
					ผล														0			
				กฟส.ภณ.	แผน																0	#DIV/0!
					ผล																0	
				กฟย.คส.	แผน																0	#DIV/0!
					ผล																0	
กฟย.บพ.	แผน															0	#DIV/0!					
	ผล															0						
รวม		แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!					
		ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
5	Learning & Growth L4 OC1 (ความปลอดภัย)	8. แผนงานระบบจัดการ ความปลอดภัย กฟภ. (PEA SMS) 8.1 นำระบบจัดการ ความปลอดภัย กฟภ. (PEA SMS) ตามเกณฑ์ประเมิน 7 มาตรฐาน มาใช้กับ ทุกหน่วยงานในสังกัด (กฟข,กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.,กฟย.) โดย การอบรม-ประชุมชี้แจง การดำเนินการ ภายในไตรมาส 1 เป้าหมาย 87 แห่ง (สำนักงานเขต + กฟฟ.) K	ไตรมาส 1	กฟอ.ภข.	1	แผน	1											1	100.00%	จป		
					ผล	1												1				
				กฟส.ภณ.	1	แผน	1												1		100.00%	
					ผล	1													1			
				กฟย.คส.	1	แผน	1												1		100.00%	
					ผล	1													1			
				กฟย.บพ.	1	แผน	1												1		100.00%	
					ผล	1													1			
				รวม	4	แผน	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		4	100.00%
					ผล	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		4	

แผนปฏิบัติการ กพอ.ภข. ประจำปี 2562

ลำดับที่	ด้าน	กิจกรรม	ช่วงเวลา	หน่วยงาน	ค่าเป้าหมายทั้งปี		การดำเนินงานรายเดือน																ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	
							ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ค่าสะสม						
6	Learning & Growth L4 OC1 (ความปลอดภัย)	8.2 ตรวจสอบประเมิน ระบบจัดการ ความปลอดภัย กฟภ. (PEA SMS) สำหรับ กฟข.,กฟฟ.ชั้น.1-3,กฟล. โดยมีเป้าหมาย จำนวนหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ประเมิน ดังนี้ เป้าหมาย 48 แห่ง แผนเข้าตรวจ ปลายเดือน ก.ค. 62 K	ไตรมาส 1-4	กพอ.ภช.	1	แผน													1	จป					
						ผล													0						
				กฟส.ภณ.	1	แผน																1			
						ผล													0						
				กฟย.คส.	-	แผน																	0		
						ผล													0						
				กฟย.บพ.	-	แผน																	0		
ผล															0										
รวม	2	แผน	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2									
		ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0									
7	Learning & Growth L5 OC1 (ลดกระดาษ)	10.แผนงานการจัดประชุมด้วยระบบ PLMS 10.2 ทุกหน่วยงานจัดประชุมด้วยระบบ PLMS ทุกครั้ง เป้าหมาย 100 %	ไตรมาส 2	กพอ.ภช.	100%	แผน		1	6	0	1								8	100.00%	ผบพ.				
						ผล		1	6	0	1								8						
				กฟส.ภณ.	-	แผน													0			-			
						ผล												0							
				กฟย.คส.	-	แผน													0			-			
						ผล												0							
				กฟย.บพ.	-	แผน													0			-			
ผล														0											
รวม	100%	แผน	0	1	6	0	1	0	0	0	0	0	0	0	8	100.00%									
		ผล	0	1	6	0	1	0	0	0	0	0	0	0	8										
8	Learning & Growth L5 OC1 (ลดกระดาษ)	11.แผนงานการลดการใช้กระดาษ 11.1 กำหนดมาตรการลดการใช้กระดาษ อย่างน้อย 1 มาตรการ เป้าหมาย 1 มาตรการ	ไตรมาส 2	กพอ.ภช.	1	แผน	1											1	100.00%	ผบพ					
						ผล												1							
				กฟส.ภณ.	-	แผน												0			-				
						ผล												0							
				กฟย.คส.	-	แผน												0			-				
						ผล												0							
				กฟย.บพ.	-	แผน												0			-				
ผล														0											
รวม	1	แผน	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100.00%									
		ผล	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1										
9	Learning & Growth L6 OC1 (SEPA 1-6)	13.แผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน 13.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน(ตามแผน ปย.2 และรายงานผล) (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) เป้าหมาย รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส ภาค 2 รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กพอ.ภช.		แผน												0	#DIV/0!	คณะทำงาน					
						ผล												0							
				กฟส.ภณ.		แผน												0			#DIV/0!				
						ผล											0								
				กฟย.คส.		แผน												0			#DIV/0!				
						ผล											0								
				กฟย.บพ.		แผน												0			#DIV/0!				
ผล													0												
รวม		แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!									
		ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0										
10	Learning & Growth L6 OC1 (SEPA 1-6)	16. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (SEPA หมวด 3) 16.5 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไปได้ภายใน 15 วัน เป้าหมาย ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 55 ผวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กพอ.ภช.		แผน		4		5	5							14	100.00%	บค ผปบ ผบ					
						ผล		4		5	5							14							
				กฟส.ภณ.		แผน												0							
						ผล											0								
				กฟย.คส.		แผน												0							
						ผล											0								
				กฟย.บพ.		แผน												0							
ผล													0												
รวม		แผน		4		5	4							5	100.00%										
		ผล		4		5	4						5												

แผนปฏิบัติการ กพอ.ภข. ประจำปี 2562

ลำดับที่	ด้าน	กิจกรรม	ช่วงเวลา	หน่วยงาน	ค่าเป้าหมายทั้งปี	การดำเนินงานรายเดือน														ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
						ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ค่าสะสม			
11	Learining & Growth L6 OC1 (SEPA 1-6)	16.6 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไปได้ภายใน 30 วัน เป้าหมาย ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100 ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กพอ.ภข.	แผน		4		5	5							14	100.00%	บค ผปบ ผบ		
					ผล		4		5	5							14				
				กพส.กณ.	แผน												0				
					ผล												0				
				กพย.คส.	แผน												0				
					ผล												0				
				กพย.บพ.	แผน												0				
					ผล												0				
รวม	แผน		4		5	5							14	100.00%							
ผล		4		5	5								14								
12	Learining & Growth L6 OC1 (SEPA 1-6)	17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM) (SEPA หมวด 3) 17.1 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า 17.1.1 สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจ ภายหลังจากใช้บริการ ทุกไตรมาส 17.1.1.1 สุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้ (กพพ.ชั้น1-3) - งานติดตั้งมิเตอร์ 3 ราย/ไตรมาส, ขยายเขตแรงต่ำ+ติดตั้งมิเตอร์ 3 ราย/ไตรมาส, ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย 1 ราย/ไตรมาส เป้าหมาย 105 ราย/ไตรมาส บิลละ 105 (งานประเภท R)	ไตรมาส 1-4	กพอ.ภข.	28	แผน			7			7			7		7	28	25.00%	ผบค	
					ผล			7									7				
				กพส.กณ.	-	แผน													#DIV/0!		
					ผล														#DIV/0!		
				กพย.คส.	-	แผน													#DIV/0!		
					ผล														#DIV/0!		
				กพย.บพ.	-	แผน													#DIV/0!		
					ผล														#DIV/0!		
รวม	28	แผน	0	0	7	0	0	7	0	0	7	0	0	7	28	25.00%					
ผล	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7							
13	Learining & Growth L6 OC1 (SEPA 1-6)	17.1.1.2 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ข้อคิดเห็น/ความต้องการ /ข้อเสนอแนะ จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กพอ.ภข.	4	แผน				1			1			1	4	25.00%	ผบค		
					ผล				1							1					
				กพส.กณ.		แผน											0	#DIV/0!			
						ผล											0				
				กพย.คส.		แผน											0	#DIV/0!			
						ผล											0				
				กพย.บพ.		แผน											0	#DIV/0!			
						ผล											0				
รวม	4	แผน	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	4	25.00%					
ผล	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1							
14	Learining & Growth L6 OC1 (SEPA 1-6)	17.1.2 นำข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า จากระบบประเมินความพึงพอใจ (Smile Box) มาสรุปวิเคราะห์และรายงานผล ทุกไตรมาส เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กพอ.ภข.		แผน										0	#DIV/0!	ผบป			
						ผล											0				
				กพส.กณ.		แผน											0		#DIV/0!		
						ผล											0				
				กพย.คส.		แผน											0		#DIV/0!		
						ผล											0				
				กพย.บพ.		แผน											0		#DIV/0!		
						ผล											0				
รวม		แผน				ไม่เกิน 15 เม.ย.62			ไม่เกิน 15 ก.ค.62			ไม่เกิน 15 ต.ค.62			0	#DIV/0!					
ผล														0							
15	Learining & Growth L6 OC1 (SEPA 1-6)	17.2 เพิ่มสัดส่วนจำนวนลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจ ผ่านระบบกล่องประเมินความพึงพอใจ(Smile Box) เทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กพอ.ภข.	60%	แผน										-	#DIV/0!	ผบป			
					ผล											-					
				กพส.กณ.		แผน											-		#DIV/0!		
						ผล											-				
				กพย.คส.		แผน											-		#DIV/0!		
						ผล											-				
				กพย.บพ.		แผน											-		#DIV/0!		
						ผล											-				
รวม	60%	แผน				ไม่เกิน 15 เม.ย.62			ไม่เกิน 15 ก.ค.62			ไม่เกิน 15 ต.ค.62			-	#DIV/0!					
ผล														-							

แผนปฏิบัติการ กพอ.ภข. ประจำปี 2562

ลำดับที่	ด้าน	กิจกรรม	ช่วงเวลา	หน่วยงาน	ค่าเป้าหมายทั้งปี	การดำเนินงานรายเดือน														ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
						ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ค่าสะสม			
16	Learining & Growth L6 OC1 (SEPA 1-6)	17.3 ระดับความสำเร็จการสรุปผลดำเนินการและการควบคุมติดตามแผน และคู่มือกระบวนการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส 17.3.1สรุปรายงานการสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น /แหล่งข้อมูลอื่นๆ (ติดตั้งหรือแปลงเฉพาะรายทุกขนาด) เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส ฟวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส R	ไตรมาส 1-4	กพอ.ภช.	แผน												0	#DIV/0!	ผบค		
					ผล												0	#DIV/0!			
				กฟส.กณ.	แผน	หนังสือเลขที่ จ.3 กบล.(ลส)661/2562												0		#DIV/0!	
					ผล													0		#DIV/0!	
				กฟย.คส.	แผน													0		#DIV/0!	
					ผล													0		#DIV/0!	
				กฟย.บพ.	แผน													0		#DIV/0!	
ผล														0	#DIV/0!						
รวม	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!					
	ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!					
17	Learining & Growth L6 OC1 (SEPA 1-6)	17.3.2 การเชื่อมโยงลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น เป้าหมาย 404 ราย/ปี รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส ฟวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส K	ไตรมาส 1-4	กพอ.ภช.	20	แผน	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	100.00%	KAM		
					ผล					20							20	#DIV/0!			
				กฟส.กณ.	-	แผน												0		#DIV/0!	
					ผล													0		#DIV/0!	
				กฟย.คส.	-	แผน												0		#DIV/0!	
					ผล													0		#DIV/0!	
				กฟย.บพ.	แผน													0		#DIV/0!	
ผล														0	#DIV/0!						
รวม	20	แผน	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	100.00%					
	ผล	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	20	#DIV/0!					
18	Learining & Growth L6 OC1 (SEPA 1-6)	17.3.3 เชื่อมโยงลูกค้ารายสำคัญโดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนของหน่วยงาน (รผก.(ก2),อช.ฉ.1-3, ผจก.) พร้อม สรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข เป้าหมาย (อช., ผจก., กฟพ.1-3) 93 ราย/ไตรมาส 15 วันหลังสิ้นไตรมาส ฟวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส K R	ไตรมาส 1-4	กพอ.ภช.	24	แผน	6			6			6			24	25.00%	KAM			
					ผล	6									6	#DIV/0!					
				กฟส.กณ.	-	แผน											0		#DIV/0!		
					ผล												0		#DIV/0!		
				กฟย.คส.	-	แผน											0		#DIV/0!		
					ผล												0		#DIV/0!		
				กฟย.บพ.	24	แผน											0		#DIV/0!		
ผล													0	#DIV/0!							
รวม		แผน	6	0	0	6	0	0	6	0	0	6	0	0	24	25.00%					
	ผล	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	#DIV/0!						
19	Learining & Growth L6 OC1 (SEPA 1-6)	17.3.4 พนักงาน KAM สรุปวิเคราะห์ปัญหา/ความต้องการลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น จากข้อมูลในระบบบริหารลูกค้า CRM Plus (บันทึกข้อมูลทุกรายที่เข้าเยี่ยมชมข้อ 19.3.2)ไตรมาสละ1 ครั้ง เป้าหมาย 404 ราย/ปี รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส ฟวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส K R	ไตรมาส 1-4	กพอ.ภช.	20	แผน	10									20	100.00%	KAM			
					ผล					20							20		#DIV/0!		
				กฟส.กณ.	-	แผน											0		#DIV/0!		
					ผล												0		#DIV/0!		
				กฟย.คส.	-	แผน											0		#DIV/0!		
					ผล												0		#DIV/0!		
				กฟย.บพ.		แผน											0		#DIV/0!		
ผล													0	#DIV/0!							
รวม	20	แผน	10	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	20	100.00%					
	ผล	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	20	#DIV/0!						
20	Learining & Growth L6 OC1 (SEPA 1-6)	17.4 จัดสัมมนาลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม กลุ่มพาณิชย์ และหน่วยงานราชการรายใหญ่ เป้าหมาย 1 ครั้ง ฟวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายในไตรมาส 4 P	ไตรมาส 1-4	กพอ.ภช.		แผน	1										#DIV/0!	KAM			
					ผล					0							#DIV/0!				
				กฟส.กณ.		แผน	จัดร่วมกับ กฟจ.ชย.													#DIV/0!	
					ผล														#DIV/0!		
				กฟย.คส.		แผน														#DIV/0!	
					ผล															#DIV/0!	
				กฟย.บพ.		แผน														#DIV/0!	
ผล															#DIV/0!						
รวม		แผน	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.00%					
	ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ภข. ประจำปี 2562

ลำดับที่	ด้าน	กิจกรรม	ช่วงเวลา	หน่วยงาน	ค่าเป้าหมายทั้งปี	การดำเนินงานรายเดือน														ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
						ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ค่าสะสม			
21	Learining & Growth L6 OC1 (SEPA 1-6)	18. แผนงานการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายระบบไฟฟ้า (SEPA หมวด 3) 18.1 สรุปข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและตลาดมาเป็นปัจจัยนำเข้า (Inputs) ในกระบวนการกำหนดและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ ส่งให้สายงาน ว และ วค 18.1.1 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ด้านแรงดันไฟฟ้า □ - รายงานข้อมูลแรงดันที่จุดที่ถูกคำร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า (เฉพาะส่วนที่มีการร้องเรียน) ของแต่ละระบบแรงดัน เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส ฟวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กฟอ.ภข.	แผน											0	#DIV/0!	ฟปบ			
					ผล												0				
				กฟส.กณ.	แผน														0	#DIV/0!	
					ผล														0		
				กฟย.คส.	แผน														0	#DIV/0!	
					ผล														0		
				กฟย.บพ.	แผน														0	#DIV/0!	
ผล														0							
รวม	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!					
	ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
22	Learining & Growth L6 OC1 (SEPA 1-6)	18.1.2 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ ด้านความเพียงพอ□ - รายงานสรุปข้อมูลสายส่งและจำหน่ายมีโหลดเกินพิกัด - รายงานสรุปข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่มีโหลดเกินพิกัด โดยให้เรียงตามระดับปัญหาจากไปหาน้อย เป้าหมาย สรุปข้อมูลถูกต้อง/รายงานภายใน 20 เมษายน 2561 เฉพาะ กปบ.ฉ.3	ไตรมาส 2	กฟอ.ภข.	แผน											0	#DIV/0!	ฟปบ			
					ผล												0				
				กฟส.กณ.	แผน														0	#DIV/0!	
					ผล														0		
				กฟย.คส.	แผน														0	#DIV/0!	
					ผล														0		
				กฟย.บพ.	แผน														0	#DIV/0!	
ผล														0							
รวม	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!					
	ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
23	Learining & Growth L6 OC1 (SEPA 1-6)	22. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) SEPA หมวด 6 22.1 รายงานผลการดำเนินการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) กระบวนการ P1-P11 ของ กฟฟ.ชั้น1-3 และ กฟส. เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส ฟวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กฟอ.ภข.	100%	แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100.00%	ฟบค		
					ผล	100	100	100	100	100							100				
				กฟส.กณ.	100%	แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		100.00%	
					ผล	100	100	100	100	100								100			
				กฟย.คส.	-	แผน												0		#DIV/0!	
					ผล													0			
				กฟย.บพ.	-	แผน												0		#DIV/0!	
ผล														0							
รวม	100.0%	แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100.00	41.67%						
	ผล	100	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	41.67							
24	Learining & Growth L7 OC1 (นโยบาย)	23.แผนงานจัดทำฐานข้อมูลสายสื่อสารในระบบ TAMS 23.1 สำรวจและนำเข้าข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่างๆ ที่อยู่บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลในระบบ TAMS (เพิ่มเติม) ตามอนุมัติ ผวก. ลว.9 ม.ค.2562 หนังสือที่ กบพ.(จส)2048 ลว.14 ม.ค.2562 เป้าหมาย 20,000 ต้น จุดรวมงาน กฟอ.ภข. 712 ต้น เป้าหมายใหม่ พ.ค. 62 32,403 ต้น จุดรวมงาน กฟอ.ภข. 988 ต้น กฟอ.ภข. นายนที มหาศรี	ไตรมาส 1-4	กฟอ.ภข.	988	แผน					988						988	21.05%	ฟปบ		
					ผล					208							208				
				กฟส.กณ.		แผน												0		#DIV/0!	
						ผล												0			
				กฟย.คส.		แผน												0		#DIV/0!	
						ผล												0			
				กฟย.บพ.		แผน												0		#DIV/0!	
	ผล													0							
รวม	988	แผน	0	0	0	0	988	0	0	0	0	0	0	988	21.05%						
		ผล	0	0	0	0	208	0	0	0	0	0	0	208							
25	Learining & Growth L7 OC1 (นโยบาย)	24.แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า 24.1 จัดระเบียบสายสื่อสาร โดยให้หน่วยงานเจ้าของสายสื่อสารดำเนินการ ยุบรวมขนาดสายสื่อสารให้ได้ตามมาตรฐานของ กฟภ. ตามอนุมัติ ผวก. ลว.9 ม.ค.2562 หนังสือที่ กบพ.(จส) 2021 ลว. 14 ม.ค. 2562 หมายเหตุ กรณีไม่สามารถดำเนินการได้ให้แจ้งปัญหาอุปสรรคให้ ผวธ.(ก2) เพื่อรวบรวมส่ง กบพ.ต่อไป เป้าหมาย 4 เส้นทาง 5.7 กม	ไตรมาส 1-4	กฟอ.ภข.	2	แผน						2					2	100.00%	ฟปบ		
					ผล							2					2				
				กฟส.กณ.	0	แผน												0		#DIV/0!	
						ผล												0			
				กฟย.คส.	2	แผน					2							2		100.00%	
						ผล					2							2			
				กฟย.บพ.	2	แผน					2							2		100.00%	
	ผล						2							2							
รวม	6	แผน					2	4						6	100.00%						
		ผล					2	4						6							

แผนปฏิบัติการ กพอ.ภข. ประจำปี 2562																				
ลำดับที่	ด้าน	กิจกรรม	ช่วงเวลา	หน่วยงาน	ค่าเป้าหมายทั้งปี	การดำเนินงานรายเดือน													ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
						ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ค่าสะสม		
26	Learining & Growth L7 OC1 (นโยบาย)	24.2 สํารวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐานที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน) เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข แล้วเสร็จภายใน 24 ชม. เป้าหมาย 100%เมื่อตรวจสอบพบ กพอ.ภข. นายสุนทร มนต์กล้า K	ไตรมาส 1-4	กพอ.ภข.	แผน												0	#DIV/0!	ผบป	
					ผล												0			
				กฟส.กณ.	แผน													0		#DIV/0!
					ผล													0		
				กฟย.คส.	แผน													0		#DIV/0!
					ผล													0		
				กฟย.บพ.	แผน													0		#DIV/0!
					ผล													0		
รวม	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!				
	ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
27	Learining & Growth L6 OC1 (SEPA 1-6)	24.3 สํารวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐานที่มีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟภ. แต่อยู่ในแนวทางสัญญาณ ไม่พ่อกฟฟ.ตามแนวเสาไฟฟ้าขอบทางจราจร เป็นต้น) เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไขภายใน 7 วัน เป้าหมาย 100% กพอ.ภข. นายเดชา ไชยหันขวา K	ไตรมาส 1-4	กพอ.ภข.	แผน												0	#DIV/0!	ผบป	
					ผล													0		
				กฟส.กณ.	แผน													0		#DIV/0!
					ผล													0		
				กฟย.คส.	แผน													0		#DIV/0!
					ผล													0		
				กฟย.บพ.	แผน													0		#DIV/0!
					ผล													0		
รวม	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!				
	ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
28	Learining & Growth L7 OC1 (นโยบาย)	26. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) 26.1 รักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) (สำหรับ กฟฟ. ที่ได้รับการรับรองแล้วเมื่อปี 2560, 2561) เป้าหมาย 21 กฟฟ P	ไตรมาส 1-4	กพอ.ภข.	1	แผน			1								1	100.00%	คณะทำงาน	
						ผล			1								1			
				กฟส.กณ.	1	แผน			1								1	100.00%		
						ผล			1								1			
				กฟย.คส.	-	แผน											0	#DIV/0!		
						ผล											0			
				กฟย.บพ.	-	แผน											0	#DIV/0!		
						ผล											0			
รวม	2	แผน	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	100.00%				
		ผล	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2					

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ภข. ประจำปี 2562

ลำดับที่	ด้าน	กิจกรรม	ช่วงเวลา	หน่วยงาน	ค่าเป้าหมายทั้งปี	การดำเนินงานรายเดือน													ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	
						ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ค่าสะสม			
1	(กลุ่มงานบริการลูกค้า)	1. แผนงานการให้บริการไฟฟ้า อย่างทั่วถึงทุกครัวเรือน (100% Electrification) 1.1 ปรับปรุงฐานข้อมูลครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้ โดยใช้โปรแกรมฐานข้อมูลครัวเรือน (PEA Expansion) ให้ครบถ้วน กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. http://peaexpansion.pea.co.th/ K (ข้อมูลจาก กบด)	ไตรมาส 1-4	กฟอ.ภข.	100	แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	41.67%	ผบค	
						ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	41.667			
				กฟส.ภณ.	100	แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		41.67%
						ผล	100	100	100	100	100							41.667			
				กฟย.คส.		แผน													0		#DIV/0!
ผล															0	#DIV/0!					
2	(กลุ่มงานบริการลูกค้า)	2. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า 2.1 การทบทวนปรับปรุงกระบวนการป้องกันและจัดการข้อร้องเรียน ภายในไตรมาส 1 เป้าหมาย 100% ของจำนวนข้อร้องเรียน ของเดือนก่อน K	ไตรมาส 1-4	กฟอ.ภข.		แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	41.67%	ผบค		
						ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	41.667			
				กฟส.ภณ.		แผน												0		#DIV/0!	
						ผล												0		#DIV/0!	
				กฟย.คส.		แผน												0		#DIV/0!	
ผล														0	#DIV/0!						
3	(กลุ่มงานบริการลูกค้า)	3. แผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid และ แผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์ หม้อแปลง และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า 3.1ปรับปรุงแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลดต่ำกว่า 20 % เป้าหมาย ทุกเครื่อง กฟอ.ภข. นายสมศวรร บงภูเขียว P	ไตรมาส 1-4	กฟอ.ภข.		แผน											0	#DIV/0!	ผบป		
						ผล												0			
				กฟส.ภณ.		แผน												0		#DIV/0!	
						ผล												0			
				กฟย.คส.		แผน												0		#DIV/0!	
ผล														0							
4	(กลุ่มงานธุรกิจเสริม)	6.งานเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม 6.1.ตรวจสอบเกิดการขาดสายสื่อสารและติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมก่อนได้รับอนุญาต โดยใช้ข้อมูลมิเตอร์ของผู้ประกอบการ กฟอ.ภข. นายณที มหาศรี P	ไตรมาส 1-4	กฟอ.ภข.		แผน											0	#DIV/0!	ผบป.		
						ผล												0			
				กฟส.ภณ.		แผน												0		#DIV/0!	
						ผล												0			
				กฟย.คส.		แผน												0		#DIV/0!	
ผล														0							
5	(กลุ่มงานธุรกิจเสริม)	6.2.งานบำรุงรักษาหม้อแปลงผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย (ทุกขนาด) นอกเหนือจากงาน Package เป้าหมาย 5% ของจำนวน หม้อแปลงผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย แต่ละ กฟฟ. จุฬรรมงาน กฟอ.ภข. นายชาญยุทธ หนูนวงศ์ เป้าหมาย ชุดรวมงาน 33 เครื่อง P	ไตรมาส 1-4	กฟอ.ภข.		แผน											0	#DIV/0!	ผบป.		
						ผล												0			
				กฟส.ภณ.		แผน												0		#DIV/0!	
						ผล												0			
				กฟย.คส.		แผน												0		#DIV/0!	
ผล														0							

แผนปฏิบัติการ กพอ.ภข. ประจำปี 2562

ลำดับที่	ด้าน	กิจกรรม	ช่วงเวลา	หน่วยงาน	ค่าเป้าหมายทั้งปี	การดำเนินงานรายเดือน													ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
						ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ค่าสะสม		
6	(กลุ่มงานธุรกิจเสริม)	6.3.สำรวจเพื่อเก็บค่าเช่าพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมปี 2562 กพอ.ภข. นายณที มหาศรี เป้าหมาย 5.99 ลบ. K	ไตรมาส 4	กพอ.ภข.	แผน											0	#DIV/0!	ผบป.		
					ผล												0			
				กฟส.ภณ.	แผน												0		#DIV/0!	
					ผล												0			
				กฟย.คส.	แผน												0		#DIV/0!	
					ผล												0			
				กฟย.บพ.	แผน														0	#DIV/0!
ผล														0						
รวม	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!					
	ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
7	(กลุ่มงานธุรกิจเสริม)	2. เปลี่ยนหน่วย/ปรับปรุงหน่วย การใช้ไฟกรณีที่ตรวจพบหน่วยการใช้ไฟผิดปกติ/มิเตอร์ชำรุด/มิเตอร์ละเมิด ภายใน 30 วัน (ให้ครบถ้วน และคิดเป็นจำนวนราย) 2.1 ตรวจสอบ ติดตามและรายงานผลจากรายงาน ZCAHR006 การปรับปรุงหน่วยการใช้ไฟกรณีมิเตอร์ชำรุด/ละเมิด หมายเหตุ - เก็บข้อมูลจากรายงาน มิเตอร์ชำรุด-ละเมิด -ผลตามการปรับปรุงค่าไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ รายใหญ่ - รายย่อย ค่าเป้าหมายมาจาก โปรแกรม U-Cube K	ไตรมาส 4	กพอ.ภข.	แผน											0	#DIV/0!	ผบป.		
					ผล												0			
				กฟส.ภณ.	แผน												0		#DIV/0!	
					ผล												0			
				กฟย.คส.	แผน												0		#DIV/0!	
					ผล												0			
				กฟย.บพ.	แผน														0	#DIV/0!
ผล														0						
รวม	แผน	80	120	97	146	0	0	0	0	0	0	0	0	443	53.72%					
	ผล	54	60	72	52	0	0	0	0	0	0	0	0	238						