



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอภูเขียว

เลขที่ ภข. ๐๖๕/๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ “บริหารจัดการข้อร้องเรียน” กฟอ.ภูเขียว

ตามประกาศนโยบาย ผวก. ลงวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ให้ดำเนินการการไฟฟ้าโปร่งใส ๒.๐ โดยให้ดำเนินการตามมาตรฐาน ๔ มิติ ๕ ด้าน ซึ่งในมิติที่ ๓ การจัดการข้อร้องเรียนจึงขอยกเลิกคำสั่งที่ ๒๒๘/๒๕๖๐ ลว. ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ และแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการข้อร้องเรียน มีรายละเอียดดังนี้

๑.คณะกรรมการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ในภาพรวม

๑.๑ ผจก.กฟอ.ภูเขียว	ประธานกรรมการ
๑.๒ รจก.(ท)กฟอ.ภูเขียว	รองประธานกรรมการ
๑.๓ รจก.(บ)กฟอ.ภูเขียว	รองประธานกรรมการ
๑.๔ ผจก.กฟส.เกษตรสมบูรณ์	กรรมการ
๑.๕ ผจก.กฟย.คอนสาร	กรรมการ
๑.๖ ผจก.กฟย.บ้านแท่น	กรรมการ
๑.๗ ทผ.บค.กฟอ.ภูเขียว	กรรมการและเลขานุการ
๑.๘ วศก.๕ ผบค. กฟอ.ภูเขียว	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่และความรับผิดชอบ

กำกับ ดูแล ติดตาม และประเมินผล การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนงานบริการ และงานทุจริตประพฤติมิชอบ ให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอภูเขียว และ กฟฟ. ในสังกัด พร้อมสรุปรายงานผลให้ กฟฉ.๓ ทราบ ไตรมาสละ ๑ ครั้ง

๒.คณะกรรมการการจัดการเรื่องร้องเรียน เฉพาะด้าน

๒.๑ ด้านคุณภาพไฟฟ้า(ไฟตก, ไฟดับ)

๒.๑.๑ รจก.(ท)กฟอ.ภูเขียว	ประธานคณะกรรมการ
๒.๑.๒ ทผ.ปป.กฟอ.ภูเขียว	กรรมการ
๒.๑.๓ ทผ.กป.กฟส.เกษตรสมบูรณ์	กรรมการ
๒.๑.๔ นายนิพนธ์ ประสาทนอก พชง.๓ กฟย.คอนสาร	กรรมการ
๒.๑.๕ นายทองใบ จันทร์สา พชง.๕ กฟย.บ้านแท่น	กรรมการ
๒.๑.๖ ชผ.ปป.กฟอ.ภูเขียว	เลขานุการ

๒.๒ ด้านการให้บริการครัวเรือนไม่มีไฟใช้

๒.๒.๑ นบท.๙ กฟอ.ภูเขียว	ประธานคณะกรรมการ
๒.๒.๒ ทผ.บค.กฟอ.ภูเขียว	กรรมการ

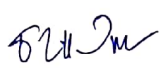
๒.๒.๓. ชผ.บค....

๒.๒.๓	ชผ.บต.กฟส.เกษตรสมบูรณ์		กรรมการ
๒.๒.๔	นายสมเกียรติ	เมืองกลาง พชง.๕ กฟย.คอนสาร	กรรมการ.
๒.๒.๕	นายทองใบ	จันทร์สา พชง.๕ กฟย.บ้านแท่น	กรรมการ
๒.๒.๖	นายนิคม	เทียนใช้ดี พชง.๖ กฟอ.ภูเขียว	เลขานุการ

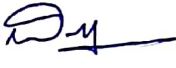
๒.๓ ด้านการจัดหน่วย/พิมพ์ใบแจ้งค่าไฟฟ้าและการถูกงดจ่ายกระแสไฟฟ้า

๒.๓.๑	รจก.(บ)กฟอ.ภูเขียว		ประธานคณะกรรมการ
๒.๓.๒	หผ.บป.กฟอ.ภูเขียว		กรรมการ
๒.๓.๓	หผ.บง.กฟส.เกษตรสมบูรณ์		กรรมการ
๒.๓.๔	น.ส.พรพิมล	ฝ่ายโคกสูง พบช.๓ กฟย.คอนสาร	กรรมการ
๒.๓.๕	น.ส.นิตยา	กล้าจ้อย พบช.๓ กฟย.บ้านแท่น	กรรมการ
๒.๓.๖	ชผ.บป.กฟอ.ภูเขียว		เลขานุการ

๒.๔ ด้านการให้บริการ ด้านพฤติกรรมพนักงาน และด้านอื่นๆ

๒.๔.๑	รจก.(ท)กฟอ.ภูเขียว		ประธานคณะกรรมการ
๒.๔.๒	ชผ.บต.กฟส.เกษตรสมบูรณ์		กรรมการ
๒.๔.๓	นายสามารถ	ทานธรรม พชง.๓ กฟย.คอนสาร	กรรมการ
๒.๔.๔	นายคมกริช	พงศ์จันทร์ พชง.๗ กฟย.บ้านแท่น	กรรมการ
๒.๔.๕	หผ.บค.กฟอ.ภูเขียว		เลขานุการ 

๒.๕ ด้านการทุจริต ประพฤติมิชอบหน่วยงาน

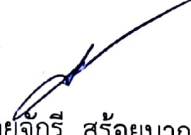
๒.๕.๑	รจก.(บ)กฟอ.ภูเขียว		ประธานคณะกรรมการ
๒.๕.๒	ผจก.กฟส.เกษตรสมบูรณ์		กรรมการ
๒.๕.๓	ผจก.กฟย.คอนสาร		กรรมการ
๒.๕.๔	ผจก.กฟย.บ้านแท่น		กรรมการ 
๒.๕.๕	หผ.บท.กฟอ.ภูเขียว		เลขานุการ

คณะกรรมการตาม ข้อ ๒ มีหน้าที่

๑. ดำเนินการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
๒. ดำเนินการ ติดตาม เร่งรัด เรื่องร้องเรียนตามแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนตลอดจนติดตามให้แผนกที่ต้องแก้ไขข้อร้องเรียน ตอบชี้แจงผู้ร้องเรียน และสำรวจความพึงพอใจต่อผลการจัดการข้อร้องเรียนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตามแบบสำรวจฯ
๓. ติดตามให้ แผนกที่ต้องแก้ไขข้อร้องเรียน นำเสนอ ปัญหา อุปสรรค และเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาเพื่อจัดส่งให้เลขานุการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนในภาพรวม ไตรมาสละ ๑ ครั้ง
๔. ให้ประธานคณะกรรมการแต่ละด้าน สามารถเชิญส่วนที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมในกรณีที่มีเรื่องร้องเรียนตามความจำเป็น เหมาะสมต่อไป

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไปจนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง

สั่ง ณ วันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๑


(นายจักรี สร้อยนาก)
ผจก.กฟอ.ภูเขียว