



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปร์งไส 2.0

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบริหารงานโดยให้ความสำคัญเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยความโปร่งใสเป็นมาตรการสำคัญที่ช่วยป้องปราบการทุจริตคอร์รัปชัน

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จึงได้กำหนดนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปร์งไส 2.0 เพื่อเป็นมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติงาน สำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกหน่วยงานเพียงดีอีกขั้น ดังนี้

1. การให้บริการที่เป็นธรรมพร้อมรับการตรวจสอบได้ โดยกำหนดให้มีมาตรฐานการให้บริการและประกาศมาตรฐานการให้บริการ รวมถึงหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผ่านช่องทางต่างๆ อีกทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน

2. การเปิดเผยข้อมูลทั้งทางการเงินและไม่ใช่การเงิน อย่างครบถ้วนทันเวลา ชัดเจน และเชื่อถือได้ ผ่านช่องทางที่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนได้สืบค้นข้อมูลและเข้าตรวจสอบได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง

3. การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ และกำหนดผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ รวมถึงเร่งรัด แก้ไขปัญหา และตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้องเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงานบริการ

4. การต่อต้านและป้องปราบการทุจริต ให้ผู้บริหารทุกระดับมีหน้าที่ปลูกฝังวัฒนธรรมคุณธรรมในการทำงาน ควบคู่กับการส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบายป้องกันและต่อต้านการทุจริต และคู่มือ การกำกับดูแลกิจการที่ดี ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปลูกจิตสำนึกให้พนักงานปฏิบัติงานด้วย ความซื่อสัตย์ ตรงตัว ป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อน พัฒนากลไกการตรวจสอบและควบคุมภายใน เพื่อควบคุมและป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน พร้อมทั้งพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการติดตามตรวจสอบและเฝ้าระวังตัวการทุจริตอย่างจริงจัง

5. การส่งเสริมเครือข่ายภาคประชาสังคมให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ติดตาม ตรวจสอบและรายงานการปฏิบัติงานและการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้มีความโปร่งใสและเป็นธรรม สร้างความเชื่อมั่นในคุณภาพสังคม

ประกาศ ณ วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2560



(นายสมชาย แก้วคำ)

ผู้อำนวยการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการไฟฟ้าไปร่องใส
ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2

สายงานการไฟฟ้าภาค 2 มีความมุ่งมั่นที่จะขับเคลื่อนและตอบสนองนโยบายการไฟฟ้าไปร่องใส ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ให้ปราบปรามอย่างเป็นรูปธรรม เนื่องจากตระหนักดี ว่า “ความโปร่งใส” จะนำมาซึ่งความสำเร็จในการดำเนินงานด้านต่างๆ และสามารถขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ ความยั่งยืนด้วยภาพลักษณ์ที่ดี ให้ได้รับความเชื่อมั่นจากสาธารณะ พร้อมผลักดันให้เข้าสู่การปฏิบัติงาน ประจำวัน พัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการตรวจสอบ และลงโทษผู้กระทำการทุจริตคอร์รัปชันอย่าง จริงจัง ดังนั้นสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 จึงกำหนดนโยบายการไฟฟ้าไปร่องใสให้หน่วยงานในสังกัดถือปฏิบัติ ดังนี้

- ให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความเป็นธรรม โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ โดยยึดระเบียบหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
- “ศูนย์ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร” จะต้องดำเนินงานเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน ผู้มาใช้บริการ โดยจัดให้มีข้อมูลข่าวสารอย่างโปร่งใส ครบถ้วน สมบูรณ์ รวดเร็ว และเป็นปัจจุบัน เพื่อให้ ประชาชนผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจ
- ให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ต้องให้ความร่วมมือปลูกฝังวัฒนธรรมในการทำงาน และสนับสนุนนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ
- การจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามระเบียบ/หลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด และจะพัฒนา ประสิทธิภาพในการตรวจสอบ ให้ดำเนินการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้องตามมาตรฐานคุณภาพการบริการของ กฟภ. รวมถึงจะลงโทษผู้กระทำการทุจริตคอร์รัปชันอย่างจริงจัง
- ในการดำเนินการโครงการต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งโครงการที่จะต้องดำเนินการจัดซื้อจัด จ้าง ให้พิจารณาถึงความจำเป็น เหมาะสม มีการพัฒนาการให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และยึดประโยชน์สูงสุดเป็นสำคัญ

ประกาศ ณ วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2560

นายกิตติ จริยามานะ

รองผู้ว่าการการไฟฟ้า ภาค 2



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการไฟฟ้าໂປຣິສ ແ.ອ.
ຂອງ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำกัด

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำกัด ดำเนินการตามนโยบายของผู้บริหารระดับสูงที่เน้นย้ำและให้ความสำคัญในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้นให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้ ให้ความเป็นธรรมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์การ ป้องกันต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำกัด จึงได้กำหนดนโยบายการไฟฟ้าໂປຣິສ ແ.ອ. เพื่อเป็นมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติงานให้กับผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ทุกหน่วยงานในสังกัดยึดถือปฏิบัติดังนี้

๑. ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง และผู้ร่วมงานของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำกัด ต้องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ถูกต้องตามระเบียบ หลักเกณฑ์ นโยบาย ตามที่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กำหนด และเปิดโอกาสให้เครือข่ายภาคประชาชนสังคม ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ติดตามตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการของหน่วยงาน

๒. การเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนทันเวลา ชัดเจนและเชื่อถือได้ ซึ่งผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เท่าเทียมกันทุกภาคส่วน

๓. ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ต้องไม่ละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นการกระทำ หรือพฤติกรรมที่เข้าข่ายการทุจริต หรือส่อไปในทางทุจริต ที่มีผลเกี่ยวข้องกับ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำกัด ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

๔. ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ต้องไม่ใช้อำนาจหน้าที่เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ทั้งทางตรงหรือทางอ้อมให้กับตนเองและพวกรพ้อง รวมถึงไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

(นายกิตติศักดิ์ ໂສດລື)

ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำกัด