



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ทผ.บค.กฟอ.จะนะ

เลขที่ จจะนะ.(บค.)-

เรื่อง ขออนุมัติประกาศใช้แผนปฏิบัติการ ของ กฟอ.จะนะ ประจำปี ๒๕๖๒

ถึง ผจก.กฟอ.จะนะ

วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๒

เรียน ผจก.กฟอ.จะนะ ผ่าน รจก.(ท.) กฟอ.จะนะ

ตามที่ ผบค.กฟอ.จะนะ ได้จัดประชุมคณะทำงานแผนปฏิบัติการ ของ กฟอ.จะนะ ประจำปี ๒๕๖๒ เพื่อร่วมพิจารณาแผนปฏิบัติการ ของ กฟอ.จะนะ และ กฟส.ในสังกัด นั้น ผบค.กฟอ.จะนะ ได้ดำเนินการจัดทำเล่มแผนปฏิบัติการ ของ กฟอ.จะนะ ประจำปี ๒๕๖๒ เสร็จเรียบร้อยแล้ว

ดังนั้นเพื่อให้ กฟอ.จะนะ และ กฟส. ในสังกัด ได้นำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๒ เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงขออนุมัติประกาศใช้แผนปฏิบัติการ ของ กฟอ.จะนะ ประจำปี ๒๕๖๒ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดอนุมัติและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป พร้อมนี้ได้แนบเอกสารที่เกี่ยวข้องมาเพื่อประกอบการพิจารณาด้วยแล้ว จำนวน ๑ เล่ม

สี อ้น (บค.) ๑๕๑/๖๒

(นายสมศักดิ์ แท้มเข้ม)
คณะทำงานและเลขานุการ

รองนายก อบจ.นบพิตำ, นาย.อ.
ผจก. กฟส. ชุกทนต์, กฟ.
นาย.ชุกทนต์.

อ.อ. & อ.อ.อ.อ.อ.

แผนปฏิบัติการลูกค้า

โทร 0-7420-7506 ภายใน 14336

นายสมศักดิ์ แท้มเข้ม
ผจก.กฟอ.จะนะ

๑๕ ม.ค. ๒๕๖๒



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอจะนะ

ที่ จะนะ .๐๐๑..../๒๕๖๒.....

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการทำแผนปฏิบัติการ กฟอ.จะนะ
ประจำปี ๒๕๖๒

เพื่อให้การจัดทำและดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟอ.จะนะ ประจำปี ๒๕๖๒ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยบรรลุผลตามเป้าหมายสอดคล้องยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๒ จึงเห็นควรแต่งตั้งคณะกรรมการแผนปฏิบัติการ ของ กฟอ.จะนะ ดังนี้

๑.	นายธนรัตน์ คงนวล	ตำแหน่ง	ผจก.กฟอ.จะนะ	ประธานคณะกรรมการ
๒.	นายณัฐพล โชติไพรัตน์	ตำแหน่ง	รจก.(ท.) กฟอ.จะนะ	รองประธานคณะกรรมการ
๓.	นางสุจิตรา บาเหะ	ตำแหน่ง	ชจก.(บ.) กฟอ.จะนะ	รองประธานคณะกรรมการ
๔.	นายทศพงศ์ ประไพอักษร	ตำแหน่ง	ผจก.กฟส.อ.สะบ้าย้อย	คณะกรรมการ
๕.	นายเกษม บุชบงค์	ตำแหน่ง	ผจก.กฟส.อ.นาทวี	คณะกรรมการ
๖.	นายไพศาล สังข์รัตน์	ตำแหน่ง	ผจก.กฟส.อ.เทพา	คณะกรรมการ
๗.	นายสมหมาย บุญฤทธิ์	ตำแหน่ง	หม.มต.กฟอ.จะนะ	คณะกรรมการ
๘.	นางสาวศิริลักษณ์ อัมรักเลิศ	ตำแหน่ง	หม.บป.กฟอ.จะนะ	คณะกรรมการ
๙.	นางประนอม เอียดหมุน	ตำแหน่ง	หม.บห.กฟอ.จะนะ	คณะกรรมการ
๑๐.	นายสืบสาย กุชดี	ตำแหน่ง	หม.บป.กฟอ.จะนะ	คณะกรรมการ
๑๑.	นายวรพจน์ ศรีสวัสดิ์	ตำแหน่ง	พชง.๗ ปฏิบัติงานแทน หม.กส.กฟอ.จะนะ	คณะกรรมการ
๑๒.	นายสมศักดิ์ แด้มเข้ม	ตำแหน่ง	หม.บค.กฟอ.จะนะ	คณะกรรมการและเลขานุการ
๑๓.	นายอำนาจ มีขำ	ตำแหน่ง	วศก.๖ ผบค.กฟอ.จะนะ	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

โดยมีหน้าที่และดำเนินการดังนี้

๑. จัดทำแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการของ กฟต.๓
๒. ดำเนินการและสรุปผลการดำเนินงานในกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการประจำปี ของ กฟอ.จะนะ ตามระยะเวลาที่กำหนดส่ง

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๒ เป็นต้นไป หรือจนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง

(นายธนรัตน์ คงนวล)

ผจก.กฟอ.จะนะ

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 6.18

31,316 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.1 ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์

1.2 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

1.3 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึก

ต้นทุนให้ได้รับระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการ

ธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2

1.4 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของใบสั่งงาน WMS

งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม

และบำรุงรักษา

1.5 ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า

ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 Kva

1.6 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)

1.7 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง

1.8 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

ร้อยละ 6.18

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

ร้อยละ 96

รอกำเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานสนับสนุนการสร้างรายได้	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2561 และกำหนดเป้าหมาย	-		1 ครั้ง		-		-		ผวธ.ภ.4	
ธุรกิจเสริม	ประจำปี 2562 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง									กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
	2. ความสามารถในการหารรายได้การให้บริการธุรกิจเสริม	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กบล.(ผบธ.)	กบญ.(ผบต.)
	ปี 2562 (15 บัญชี)	82.797		165.591		248.385		331.177		ทุก กฟฟ.1-3	
	(เป้าชั่วคราว คำนวณโดยเฉลี่ยรายได้ธุรกิจเสริมย้อนหลัง 5 ปี+5%)	ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.			
	รายได้ ปี 2557 = 307.67 ล้านบาท										
	รายได้ ปี 2558 = 341.824 ล้านบาท										
	รายได้ ปี 2559 = 263.007 ล้านบาท										
	รายได้ ปี 2560 = 372.603 ล้านบาท										
	รายได้ ปี 2561 = 291.931 ล้านบาท										
	เฉลี่ยรายได้ ปี 2557-2561 = 315.407 ล้านบาท										
	เป้าหมาย ปี 2562 เพิ่ม 5% = 331.177 ล้านบาท										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	แยกราย กฟฟ	(เป้าชั่วคราว)									
	1. ยะลา	11.525		23.049		34.574		46.098			
	2. นราธิวาส	7.802		15.603		23.405		31.206			
	3. ปัตตานี	5.149		10.297		15.446		20.594			
	4. สงขลา	8.027		16.053		24.080		32.106			
	5. สตูล	7.219		14.438		21.656		28.875			
	6. พัทลุง	9.196		18.391		27.587		36.782			
	7. หาดใหญ่	14.428		28.856		43.284		57.712			
	8. สุโข-โก-ลก	2.881		5.763		8.644		11.525			
	จะนะ	2.214		4.428		6.642		8.856			
	นาทวี	1.107		2.214		3.321		4.429			
	สะบ้าย้อย	1.107		2.214		3.321		4.429			
	เทพา	1.107		2.214		3.321		4.429			
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ	5.536		11.072		16.607		22.143			
	3.ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้	32%		32%		32%		32%		กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
	ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม									ทุก กฟฟ.1-3	
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C 02.2										
	เป้าหมายปี 2561 ระดับ 5 = อัตรากำไรร้อยละ 32										
	แยกราย กฟฟ										
	1. ยะลา	32%		32%		32%		32%			
	2. นราธิวาส	32%		32%		32%		32%			
	3. ปัตตานี	32%		32%		32%		32%			
	4. สงขลา	32%		32%		32%		32%			
	5. สตูล	32%		32%		32%		32%			
	6. พัทลุง	32%		32%		32%		32%			
	7. หาดใหญ่	32%		32%		32%		32%			
	8. สุโข-โก-ลก	32%		32%		32%		32%			
	จะนะ	32%		32%		32%		32%			
	นาทวี	32%		32%		32%		32%			
	สะบ้าย้อย	32%		32%		32%		32%			
	เทพา	32%		32%		32%		32%			
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ	32%		32%		32%		32%			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	4.ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ	90%		90%		90%		90%		กบญ.(ผบต.)	กบญ.(ผบต.)
	ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา									ทุก กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย ปี 2561 ระดับ 5 = ร้อยละ 90										
	แยกราย กฟฟ										
	1. ยะลา	90%		90%		90%		90%			
	2. นราธิวาส	90%		90%		90%		90%			
	3. ปัตตานี	90%		90%		90%		90%			
	4. สงขลา	90%		90%		90%		90%			
	5. สตูล	90%		90%		90%		90%			
	6. พัทลุง	90%		90%		90%		90%			
	7. หาดใหญ่	90%		90%		90%		90%			
	8. สุโข-โก-ลก	90%		90%		90%		90%			
	จะนะ	90%		90%		90%		90%			
	นาทวี	90%		90%		90%		90%			
	สะบ้าย้อย	90%		90%		90%		90%			
	เทพา	90%		90%		90%		90%			
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ	90%		90%		90%		90%			
	5.ควบคุมประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า	63%		63%		63%		63%		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
	ให้กับผู้ใช้ไฟ C 02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 KVA									ทุก กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย ปี 2561 กฟต.3 = 63%										
	แยกราย กฟฟ										
	1. ยะลา	63%		63%		63%		63%			
	2. นราธิวาส	63%		63%		63%		63%			
	3. ปัตตานี	63%		63%		63%		63%			
	4. สงขลา	63%		63%		63%		63%			
	5. สตูล	63%		63%		63%		63%			
	6. พัทลุง	63%		63%		63%		63%			
	7. หาดใหญ่	63%		63%		63%		63%			
	8. สุโข-โก-ลก	63%		63%		63%		63%			
	จะนะ	63%		63%		63%		63%			
	นาทวี	63%		63%		63%		63%			
	สะบ้าย้อย	63%		63%		63%		63%			
	เทพา	63%		63%		63%		63%			
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ	63%		63%		63%		63%			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	6.เพิ่มรายได้จากค่าเช่าพาดสายสื่อสาร	20%		50%		80%		100%		กบล.(ผรท.)	กบล.(ผรท.)
	(เป้าชั่วคราว คำนวณโดยเฉลี่ยรายได้ค่าเช่าพาดสายย้อนหลัง 3 ปี+5%)	16.971		42.427		67.883		84.853		ทุก กฟฟ.1-3	
	รายได้ ปี 2559 = 70.127 ล้านบาท	ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.			
	รายได้ ปี 2560 = 87.36 ล้านบาท										
	รายได้ ปี 2561 = 84.95 ล้านบาท										
	เฉลี่ยรายได้ ปี 2559-2561 = 80.813 ล้านบาท										
	เป้าหมาย ปี 2562 เพิ่ม 5% = 84.853 ล้านบาท										
	แยกราย กฟฟ	(เป้าชั่วคราว)									
	1. ยะลา	1.303		3.257		5.211		6.513			
	2. นราธิวาส	1.210		3.024		4.838		6.048			
	3. ปัตตานี	1.352		3.379		5.406		6.758			
	4. สงขลา	1.215		3.037		4.860		6.075			
	5. สตูล	2.108		5.271		8.433		10.542			
	6. พัทลุง	2.365		5.912		9.459		11.824			
	7. หาดใหญ่	2.964		7.409		11.854		14.818			
	8. สุโข-โก-ลก	0.690		1.724		2.759		3.449			
	จะนะ	0.343		0.857		1.371		1.714			
	นาทวี	0.228		0.571		0.914		1.142			
	สะบ้าย้อย	0.233		0.582		0.931		1.164			
	เทพา	0.313		0.784		1.254		1.567			
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ	1.117		2.793		4.469		5.587			
	01 ตรวจสอบเสไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2563	-		-		-		100%		กบล.(ผรท.)	กบล.(ผรท.)
	ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2562									ทุก กฟฟ.1-3	
	02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ผู้ประกอบการสื่อสารบนเสไฟฟ้า	100%		-		-		-			
	ของปี 2562 ภายในไตรมาสที่ 1 /2562										
	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง	3 แห่ง		3 แห่ง		3 แห่ง		3 แห่ง		กบล.(ผรท.)	กบล.(ผรท.)
	ของการเรียกเก็บค่าบริการเช่าพาดสาย										
	เป้าหมาย สุ่มตรวจไตรมาสละ 1 กฟฟ.จตุรรมงาน										
	7. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสไฟฟ้าเพื่อ	20%		40%		70%		100%		กชข.(ผบน.)	กชข.(ผบน.)
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปีก่อนหน้าที่ยังค้างชำระ	0.731		1.462		2.559		3.656		ทุก กฟฟ.1-3	
	ให้ได้ 100%	ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	แยกราย กฟฟ										
	1. ยะลา	0.019		0.039		0.068		0.097			
	2. นราธิวาส	0.305		0.610		1.068		1.526			
	3. ปัตตานี	-		-		-		-			
	4. สงขลา	0.003		0.006		0.011		0.015			
	5. สตูล	0.052		0.105		0.183		0.262			
	6. พัทลุง	0.060		0.120		0.209		0.299			
	7. หาดใหญ่	0.163		0.326		0.571		0.816			
	8. สุโข-โก-ลก	0.110		0.220		0.386		0.551			
	จะนะ										
	นาทวี										
	สะบ้าย้อย										
	เทพา										
หมายเหตุ. กฟอ.จะนะไม่มีหนี้ค้างชำระ	ภาพรวม กฟอ.จะนะ	0.017		0.033		0.058		0.083			
	8. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ									กชข.(ผบน.)	กชข.(ผบน.)
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2562 ให้ได้ 100%									ทุก กฟฟ.1-3	
	8.1 หนี้รายได้ค่าเช่าพาดสายปีแรก ในปี 2562(หลัง 15 พ.ย.61)	100%		-		-		-		กชข.(ผบน.)	กชข.(ผบน.)
	(**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากรับใบแจ้งหนี้)	รอดังรายได้จริง								ทุก กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ										
	1. ยะลา										
	2. นราธิวาส										
	3. ปัตตานี										
	4. สงขลา										
	5. สตูล										
	6. พัทลุง										
	7. หาดใหญ่										
	8. สุโข-โก-ลก										
	จะนะ										
	นาทวี										
	สะบ้าย้อย										
	เทพา										
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	8.2 หนี้รายได้ค่าเช่าพาดสายปีที่ 2 ในปี 2562 (รายได้เก่า)	20%		60%		90%		100%		กชข.(ผบน.)	กชข.(ผบน.)
	แยกราย กฟฟ	รอตังรายได้จริง								ทุก กฟฟ.1-3	
	1. ยะลา										
	2. นราธิวาส										
	3. ปัตตานี										
	4. สงขลา										
	5. สตูล										
	6. พัทลุง										
	7. หาดใหญ่										
	8. สุโขไทย-ลก										
	จะนะ										
	นาทวี										
	สบบ้าย้อย										
	เทพา										
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ										
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่าย	1.กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	1 ครั้ง		-		-		-		ผวธ.ภ.4	กชข.(ผงป.)
ตามมาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย	ของหน่วยงานภายในสายงาน									กชข.(ผงป.)	
	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน7 ประเภท ตามมาตรการที่	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กชข.(ผงป.)	กชข.(ผงป.)
	ผวก. อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร	90.886		90.886		90.886		90.886		กฟฟ.1-3	
	วงเงิน งบประมาณ= 363.543 ล.บ.(ระดับ 3) ระดับ 4 = 356.273 ล.บ. (98%)	ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.			
	ระดับ 5=349.002 ล.บ., ระดับ 2=370.814 ล.บ.,										
	ระดับ 1=378.085 ล.บ.										
	แยกราย กฟฟ	(เป้าชั่วคราว)									
	1. ยะลา	6.152		6.152		6.152		6.152			
	2. นราธิวาส	6.266		6.266		6.266		6.266			
	3. ปัตตานี	4.352		4.352		4.352		4.352			
	4. สงขลา	3.272		3.272		3.272		3.272			
	5. สตูล	3.204		3.204		3.204		3.204			
	6. พัทลุง	4.759		4.759		4.759		4.759			
	7. หาดใหญ่	6.551		6.551		6.551		6.551			
	8. สุโขไทย-ลก	2.343		2.343		2.343		2.343			
	จะนะ	1.574		1.574		1.574		1.574			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	นาทวี	0.749		0.749		0.749		0.749			
	สะบ้าย้อย	0.944		0.944		0.944		0.945			
	เทพา	0.591		0.591		0.591		0.59			
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ	3.858		3.858		3.858		3.858			
	14 หน่วยงานเขต	2.007		2.007		2.007		2.007			
	15 กอก.	2.654		2.654		2.654		2.654			
	16 ประจำ ฝวบ.	0.308		0.308		0.308		0.308			
	17 กบล.ฝวบ.	0.82		0.82		0.82		0.82			
	18 กวว.ฝวบ.	1.147		1.147		1.147		1.147			
	19 กกค.ฝวบ.	1.832		1.832		1.832		1.832			
	20 ประจำ ฝบพ.	0.40		0.40		0.40		0.40			
	21 กบุญ.ฝบพ.	0.674		0.674		0.674		0.674			
	22 กชช.ฝบพ.	0.579		0.579		0.579		0.579			
	23 กรท.ฝบพ.	1.400		1.400		1.400		1.400			
	24 ประจำ ฝปป.	1.72		1.72		1.72		1.72			
	25 กปป.ฝปป.	6.77		6.77		6.77		6.77			
	26 กบช.ฝปป.	17.905		17.905		17.905		17.905			
	27 กรส.ฝปป.	1.321		1.321		1.321		1.321			
	3.สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กชช.(ฝงป.)	กชช.(ฝงป.)
										กฟฟ.1-3	
	4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กบล. ,กกค.	กบุญ.(เมต,เมบส)
	(Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง	24.523		49.047		73.570		98.093		กฟฟ.1-3	
		ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.			
	แยกราย กฟฟ	(รอกำเป้าหมายปี 2562 จาก กฟก.) จึงใช้ค่าเป้าหมายปี 2561 (ชั่วคราว)									
	1.ฝวบ.(ต.3)	1.696		3.392		5.087		6.783			
	2.ฝปป.(ต.3)	0.588		1.177		1.765		2.353			
	3. ยะลา	1.773		3.547		5.320		7.094			
	4. นราธิวาส	2.062		4.123		6.185		8.247			
	5. ปัตตานี	2.233		4.466		6.699		8.932			
	6. สงขลา	1.986		3.972		5.958		7.944			
	7. สตูล	1.577		3.153		4.730		6.307			
	8. พัทลุง	2.678		5.356		8.034		10.712			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	9. หาดใหญ่	3.348		6.695		10.043		13.390			
	10. สุโข-โก-ลก	0.684		1.368		2.053		2.737			
	จะนะ										
	นาทวี										
	สะบ้าย้อย										
	เทพา										
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ	2.093		4.186		6.279		8.373			
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ก.4 ให้เป็นไปตาม	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		ผวธ.ก.4	ผวธ.ก.4
	ค่าเป้าหมายงบประมาณที่ได้รับจัดสรร										
	6. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟต.3 ให้เป็น	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กชข.(ผงป.)	กชข.(ผงป.)
	ไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร	227.341		227.341		227.341		227.341		กฟฟ.1-3	
	เป้าหมายปี 2562 ระดับ 5 = 868.318 ล้านบาท	ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.			
	กฟต. 3 ระดับ 1 = 950.409, ระดับ 3 = 909.364 ลบ, ระดับ 4 = 888.841.										
	หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร = 929.886										
	ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 6.621 %										
	แยกจ่าย กฟฟ	(เป้าชั่วคราว)									
	1. ยะลา	20.303		20.303		20.303		20.303			
	2. นราธิวาส	19.48		19.48		19.48		19.48			
	3. ปัตตานี	14.036		14.036		14.036		14.036			
	4. สงขลา	11.354		11.354		11.354		11.354			
	5. สตูล	12.158		12.158		12.158		12.158			
	6. พัทลุง	18.128		18.128		18.128		18.128			
	7. หาดใหญ่	23.202		23.202		23.202		23.202			
	8. สุโข-โก-ลก	8.129		8.129		8.129		8.129			
	จะนะ	5.702		5.702		5.701		5.701			
	นาทวี	2.732		2.732		2.732		2.733			
	สะบ้าย้อย	2.642		2.642		2.642		2.641			
	เทพา	2.484		2.484		2.483		2.483			
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ	13.559		13.559		13.559		13.559			
	14 หน่วยงานเขต	2.255		2.255		2.255		2.255			
	15 กอก.	3.398		3.398		3.398		3.398			
	16 ประจำ ผวบ.	0.493		0.493		0.493		0.493			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	17 กบล.ฟวบ.	1.433		1.433		1.433		1.433			
	18 กว.ฟวบ.	2.08		2.08		2.08		2.08			
	19 กกค.ฟวบ.	3.162		3.162		3.162		3.162			
	20 ประจำ ฝบพ.	0.513		0.513		0.513		0.513			
	21 กบุญ.ฝบพ.	1.292		1.292		1.292		1.292			
	22 กชช.ฝบพ.	0.96		0.96		0.96		0.96			
	23 กรท.ฝบพ.	1.827		1.827		1.827		1.827			
	24 ประจำ ฝปป.	1.962		1.962		1.962		1.962			
	25 กปป.ฝปป.	11.465		11.465		11.465		11.465			
	26 กบช.ฝปป.	19.987		19.987		19.987		19.987			
	27 กรส.ฝปป.	1.97		1.97		1.97		1.97			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 Customer Focused

มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ

ของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ

ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า

2.2.1 กลุ่มเอกชนรายย่อย

2.2.2 กลุ่มเอกชนรายใหญ่

2.2.3 กลุ่มราชการรัฐวิสาหกิจ

2.2 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value

4. เป้าหมาย

ระดับ 4.37

ระดับ 4.40

ระดับ 4.32

ระดับ 4.34

ระดับ 4.36

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ

ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจของลูกค้าสายงานการไฟฟ้า ภาค 4

2.2 ความพึงพอใจของลูกค้า

2.2.1 กลุ่มบ้านอยู่อาศัย

2.2.2 กลุ่มพาณิชย์

2.2.3 กลุ่มอุตสาหกรรม

2.2.4 กลุ่มอื่นๆ

2.3 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value

2.4 ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/ ไฟฟ้าตก/ ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ลูกค้า

7. เป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 3 แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัล	1. วิเคราะห์ทบทวนความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า	1 ครั้ง		-		-		-		คณะทำงาน SEPA	
เพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ	และมาตรฐานการให้บริการของคู่เทียบ เพื่อกำหนดมาตรฐาน									หมวด 3	
(SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่า	การให้บริการที่เกินความคาดหวัง และเหนือกว่าคู่เทียบ									ของสายงาน	
คู่เทียบ	ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (เป้าหมาย ไตรมาส 1)										
	2. กำหนดมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	100%		-		-		-		คณะทำงาน SEPA	
	ได้แก่ Application บนโทรศัพท์ Smart Phone และ Internet..การใช้ไฟฟ้า									หมวด 3	
	ชำระเงินค่าไฟฟ้า แจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง แจ้งข้อเสนอแนะและร้องเรียน									ของสายงาน	
	ชำระค่าไฟฟ้าค้างชำระและค่าติดกลับมิเตอร์ การขอขยายเขตไฟฟ้าผ่าน Internet										
	และการขอโอนเปลี่ยนชื่อการใช้ไฟฟ้า (เป้าหมาย ไตรมาส 1)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3. ชี้แจงแนวทางปฏิบัติ	-		1 ครั้ง		-		-		คณะทำงาน SEPA	
	(เป้าหมาย ไตรมาส 2-4)									หมวด 3	
										ของสายงาน	
										กฟต. 1-3	
	4. ติดตามประเมินผล	-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กฟต. 1-3	
	(เป้าหมาย ไตรมาส 2-4)										
แผนงานหลักที่ 4 แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้า	1. โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน									คณะกรรมการ	คณะกรรมการ
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	Smart Phone									PEA Smart Plus	PEA Smart Plus
	1.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน	32,095		64,192		90,936		106,984		คณะกรรมการ	คณะกรรมการ
	ตามเป้าหมายที่องค์กรกำหนด (เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)	ราย		ราย		ราย		ราย		PEA Smart Plus	PEA Smart Plus
	ด.3 = 106,984 ราย										
	แยกราย กฟฟ										
	1. ยะลา	3,219		6,438		9,119		10,729			
	2. นราธิวาส	3,434		6,867		9,729		11,445			
	3. ปัตตานี	2,918		5,833		8,265		9,723			
	4. สงขลา	2,104		4,207		5,961		7,013			
	5. สตูล	2,484		4,968		7,039		8,280			
	6. พัทลุง	4,525		9,054		12,824		15,089			
	7. หาดใหญ่	5,247		10,495		14,867		17,490			
	8. สุโข-โก-ลก	1,303		2,606		3,692		4,344			
	จะนะ	574		1,500		2,133		2,507			
	นาทวี	530		1,060		1,500		1,766			
	สะบ้าย้อย	440		883		1,250		1,472			
	เทพา	480		964		1,360		1,600			
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ	2,204		4,407		6,243		7,345			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	1.2 ติดตามและวิเคราะห์ผลการใช้ Feature ต่างๆใน PEA Smart Plus เช่น	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		คณะกรรมการ	คณะกรรมการ
	การชำระค่าไฟผ่าน APP , การต่อกลับมิเตอร์ , การขอใช้ไฟฟ้า									PEA Smart Plus	PEA Smart Plus
	2. แผนงานพัฒนาการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าผ่าน Internet : Customer Online									ผวธ.(ภ4)	กรท.,กบล.
	Service (COS)									กรท.,กบล.	
	2.1 ติดตามประเมินผลการพัฒนาการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าและการขยายเขต	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	ไฟฟ้าผ่าน Internet : Customer Online Service (COS) เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ										
	(เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)										
	3. แผนงานขยายผลระบบประเมินความพึงพอใจ โดยใช้ระบบ Smart Display									กบล.(กรท.)	กบล.(กรท.)
	ผ่านจอ Touch Screen และประมวลผลด้วยระบบ Customer’s										
	Smile Feedback										
	01. ขยายผล ให้การไฟฟ้าชั้น 1-3 ตามที่ กฟภ. กำหนด	รอค่าเป้าหมายจากส่วนรับผิดชอบ								กรท.	กรท.
	02. รายงานผลการใช้งานระบบประเมินความพึงพอใจ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	4. แผนงานขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจ่ายไฟ (DMSX)									กรท.	กรท.
	(เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)										
	01. ขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจ่ายไฟ (DMSX) ให้	รอค่าเป้าหมายจากส่วนรับผิดชอบ								กรท.	กรท.
	การไฟฟ้าชั้น 1-3 และการไฟฟ้าสาขา ตามที่ กฟภ. กำหนด										
	02. รายงานผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจ่ายไฟ (DMSX)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กรท.	ผบพ.
แผนงานหลักที่ 5 แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร	1. วิเคราะห์/คัดเลือกกระบวนการ										
(รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง)	(เป้าหมาย ไตรมาส 1-2)										
เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ											
(Data Driven Execution) (เชื่อมโยงกับ SO5 ในแผนงาน	2. กำหนดแนวทางและจัดทำกระบวนการให้เป็นมาตรฐาน										
DT1.2)	(เป้าหมาย ม.ค. - ส.ค.)	รอหารือในรายละเอียดทั้ง 4 ภาค									
(รอหารือทั้ง 4 ภาค)											
	3. สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ความเข้าใจ										
	(เป้าหมาย ก.ย. - พ.ย.)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	4. ติดตาม ประสานงานเพื่อนำข้อมูลเข้าระบบฐานข้อมูลขององค์กร (เป้าหมาย มิ.ย. - พ.ย.)										
	5. รายงานผลการดำเนินงานการนำเข้าสู่ฐานข้อมูลองค์กรในระบบงานสร้างความสัมพันธ์ลูกค้า และการบริการลูกค้า (เป้าหมาย ธ.ค.)										
แผนงานหลักที่ 6 งานทบทวนมาตรฐานการให้บริการ ที่ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวัง'ของลูกค้า	1. ประเมินผลการให้บริการตามมาตรฐานคุณภาพบริการที่ กฟผ.กำหนด ของปีที่ผ่านมา (ปี 2561)	1 ครั้ง		-		-		-		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
	2. วิเคราะห์ความต้องการที่สำคัญของลูกค้าต่องานบริการ ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ	1 ครั้ง		-		-		-		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
	3. ทบทวนมาตรฐานคุณภาพบริการแล้วแจ้งผลและประเด็น ปรับปรุงให้ ผพร./ส่วนเกี่ยวข้องพิจารณาปรับปรุง เป้าหมาย จัดส่งผลการทบทวนมาตรฐานฯให้กับ ผพร.	-		1 ครั้ง		-		-		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
	4. ประเมินผลพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้ บริการ (Front Manager) ประเมินผลความคาดหวังตามที่สายงานกำหนดทุกไตรมาส เป้าหมาย กฟฟ.1-3 กฟส.ทุกแห่ง,	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	5. การประเมินผลการบริหาร PEA Shop ตามเกณฑ์ที่ กฟผ กำหนด เป้าหมาย เขต ดำเนินการ เป้าหมาย ของ ภาค ดำเนินการ	1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		-		คณะกรรมการเขต	คณะกรรมการเขต
	6. ขยายผลให้ทุก กฟจ., กฟอ. ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการ ของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)	-		1 ครั้ง		-		-		คณะกรรมการภาค	คณะกรรมการภาค
	6. ขยายผลให้ทุก กฟจ., กฟอ. ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการ ของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)	100%		-		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย กฟส. ทุกแห่ง ยกเว้น อาคารเช่า, กฟย. ส่งประกวด เขตละ 1 แห่ง กฟต..3 = 14 แห่ง (ยล,บสด,ตมด,คพ,ละงู,ตบ,รส,สทพ,นาทวี,สขย,คน,ควนเนียง เขาย้ายสน,ปาดังเบซาร์										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	7. เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบประเมินผล	60%		60%		60%		60%		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	ความพึงพอใจ (Smile Box)										
	เป้าหมาย ร้อยละ 60 ของลูกค้าที่ใช้บริการทั้งหมด (ตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด)										
	กฟต..3 ร้อยละ 60										
	แยกราย กฟฟ										
	1. ยะลา	60%		60%		60%		60%			
	2. นราธิวาส	60%		60%		60%		60%			
	3. ปัตตานี	60%		60%		60%		60%			
	4. สงขลา	60%		60%		60%		60%			
	5. สตูล	60%		60%		60%		60%			
	6. พัทลุง	60%		60%		60%		60%			
	7. หาดใหญ่	60%		60%		60%		60%			
	8. สุโขทัย-ลก	60%		60%		60%		60%			
	จะนะ	60%		60%		60%		60%			
	นาทวี	60%		60%		60%		60%			
	สะบ้าย้อย	60%		60%		60%		60%			
	เทพา	60%		60%		60%		60%			
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ	60%		60%		60%		60%			
	8. ให้มีผู้ตรวจสอบและประเมินผลต่อลูกค้าที่ประเมินผ่าน smile box	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	ตั้งแต่ 3 ลงมาตามสัดส่วนของคะแนน ตามแบบฟอร์ม และตามที่ กฟภ. กำหนด	-		(100 ราย)		-		(100 ราย)		กฟฟ. 1-3	
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ทั้งปีโทรสุ่ม 200 ราย)										
ดำเนินการใน กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. ทุกแห่ง รายละเอียด	9. การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ตามแนวทาง Doing Business	100%		100%		100%		100%		กบส.(ผบธ.)	กบส.(ผบธ.)
เงื่อนไขของผู้ใช้ไฟ ตามหนังสือเลขที่ สรภ.(ก3) 583/2560	World Bank									กฟฟ. 1-3	
ลว. 18 ส.ค.2560	01 กฟฟ.ในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษจำนวน 3 จังหวัด ได้แก่ จ.ภูเก็ต,	≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		กฟอ.จะนะ	
	จ.สงขลา และ จ.นราธิวาส ดำเนินการภายใน 20 วันปฏิทิน ประเมิน										
	จากงาน 3 ประเภท ดังนี้										
	01.1 METER 3 P 4 W 220/380V. 30(100) A.										
	แบบต้องปักเสาเข็มไลน์ติดตั้งมิเตอร์										
	01.2 METER 1 P 2 W 220 V. With CT.										
	01.3 METER 3 P 4 W 380/220 V. With. CT.										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	แยกสาย กฟฟ										
	1. นราธิวาส	≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน			
	2. สงขลา	≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน			
	จะนะ	≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน			
	นาทวี	≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน			
	สะบ้าย้อย	≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน			
	เทพา	≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน			
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ	≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน			
	02 กฟฟ. นอกเหนือจาก 3 จังหวัดในข้อ 01 ดำเนินการภายใน	≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
	25 วันปฏิทิน ประเมินจากงาน 4 ประเภท									กฟฟ. 1-3	
	02.1 METER 3 P 4 W 380/220V. 30(100) A.										
	แบบไม่ต้องปักเสาแชนไลน์ดีมิเตอร์										
	02.2 METER 3 P 4 W 220/380 V. 30(100) A.										
	แบบต้องปักเสาแชนไลน์ดีมิเตอร์										
	02.3 METER 1 P 2 W 220 V. With CT.										
	02.4 METER 3 P 4 W 380/220 V. With. CT.										
	แยกสาย กฟฟ										
	1. ยะลา	≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน			
	2. ปัตตานี	≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน			
	3. สตูล	≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน			
	4. พัทลุง	≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน			
	5. เบตง	≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน			
	6. สายบุรี	≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน			
	เป้าหมาย ทุกสาย,ทุกประเภท เป็นไปตามกรอบเวลาที่ กฟภ. กำหนด										
	10. จัดทำแผนการปรับปรุงผลสำรวจความพึงพอใจปี 2561	-		2 ครั้ง		-		2 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ที่ต่ำกว่าเกณฑ์ระดับ 4									กฟฟ. 1-3	
	กฟฟ. จุติรวมงาน ประเมินจาก smile box									กฟส.	
	กฟส. ที่ไม่มี smile box ให้ประเมินจากแบบฟอร์ม QN04										
	เป้าหมาย รายงานปีละ 2 ครั้ง ภายในหนึ่งไตรมาส หลังจากที่ได้ผลสำรวจ										
	กฟต.3 2 ครั้ง										

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 Customer Focused
มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ
ของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ
รักษาลูกค้ารายสำคัญ

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ
รักษาลูกค้ารายสำคัญ

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า

- 2.2.1 กลุ่มเอกชนรายย่อย
- 2.2.2 กลุ่มเอกชนรายใหญ่
- 2.2.3 กลุ่มราชการรัฐวิสาหกิจ

2.2 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value

4. เป้าหมาย

- ระดับ 4.37
- ระดับ 4.40
- ระดับ 4.32
- ระดับ 4.34
- ระดับ 4.36

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจของลูกค้าสายงานการไฟฟ้า ภาค 4

2.2 ความพึงพอใจของลูกค้า

- 2.2.1 กลุ่มบ้านอยู่อาศัย
- 2.2.2 กลุ่มพาณิชย์
- 2.2.3 กลุ่มอุตสาหกรรม
- 2.2.4 กลุ่มอื่นๆ

2.3 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value

2.4 ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/
ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ลูกค้า

7. เป้าหมาย

- ร้อยละเป้าหมาย
- ร้อยละเป้าหมาย
- ร้อยละเป้าหมาย
- ร้อยละเป้าหมาย
- ร้อยละเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 7 แผนงานรักษาลูกค้า High Value (สายงานการไฟฟ้า ภาค 4)	1. นำฐานข้อมูลเสียงของลูกค้า มาค้นหาสิ่งที่ต้องนำมาปรับปรุง/ พัฒนากระบวนการให้บริการ ตามผลของปีที่ผ่านมา (ปี 2561) จาก ฐานข้อมูล BIC SAP, VOC system และช่องทางอื่นๆ (เป้าหมาย ม.ค.-ก.พ.)	1 ครั้ง	-			-		-		ผวธ.(ภ4)	กบส.(ผลส.)
										กบส.(ผลส.)	
	2. วิเคราะห์ และกำหนดวิธีการในการปรับปรุงพัฒนากระบวนการให้บริการ เป้าหมาย วิเคราะห์โดย กฟช. ให้ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ก.พ. วิเคราะห์โดย ผวธ.(ภ4) ในภาพรวมสายงาน ให้ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายใน มี.ค.	1ครั้ง	-			-		-		ผวธ.(ภ4)	กบส.(ผลส.)
										กบส.(ผลส.)	
	3. นำผลการวิเคราะห์มาแก้ไข/ปรับปรุง/พัฒนาเครื่องมือที่ใช้สนับสนุน การให้บริการ หรือ จัดทำ QIR ปรับปรุงระบบงานเสนอหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องต่อไป (เป้าหมาย ภายในไตรมาส 2)	-		1 ครั้ง		-		-		ผวธ.(ภ4)	กบส.(ผลส.)
										กบส.(ผลส.)	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 8 การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าแต่ละกลุ่ม (แผนงานหลักที่ 6 เดิม)	1. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเป้าหมายด้วยกิจกรรมดังนี้										
	01 ประสานงานและสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส										
	02 การให้บริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	02.1 บริการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ตามหลักเกณฑ์ (รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)	1ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	เป้าหมาย ทุกรายที่เข้าตามหลักเกณฑ์กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT)										
	กฟต.3 จำนวน 267 ราย										
	03 การเยี่ยมเยียนลูกค้า									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	03.1 เยี่ยมเยียนลูกค้า High value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญ										
	03.1.1 จัดทำแผนการเยี่ยมเยียนลูกค้า และขออนุมัติ									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย รผก./ผู้แทน ไตรมาสละ 1 ราย										
	อช./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	100%		100%		100%		100%			
	ผจก. กฟฟ.1-3 ไตรมาสละ 6 ราย	100%		100%		100%		100%			
	03.1.2 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ	1 ครั้ง		-		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง										
	03.1.3 บันทึกแผนงานในระบบสารสนเทศ (Bic SAP)	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กบล.,กฟฟ.ทุกแห่ง	กบล.(ผลส.)
	03.1.4 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์สารสนเทศที่สำคัญของลูกค้า และแนวทางปรับปรุงแก้ไข	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	03.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้า High Value	100%		100%		100%		100%		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย กฟต.3 จำนวน 35 ราย										
	03.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ	100%		100%		100%		100%		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย รายสำคัญ 100% ทุกราย	81 ราย		81 ราย		81 ราย		81 ราย			
	กฟต.3 จำนวน 324 ราย										
	แยกราย กฟฟ.										
	1. ยะลา	6 ราย		6 ราย		6 ราย		6 ราย			
	2. นราธิวาส	6 ราย		6 ราย		6 ราย		6 ราย			
	3. ปัตตานี	6 ราย		6 ราย		6 ราย		6 ราย			
	4. สงขลา	6 ราย		6 ราย		6 ราย		6 ราย			
	5. สตูล	6 ราย		6 ราย		6 ราย		6 ราย			
	6. พัทลุง	6 ราย		6 ราย		6 ราย		6 ราย			
	7. หาดใหญ่	6 ราย		6 ราย		6 ราย		6 ราย			
	8. สุโขทัย-ลพ	6 ราย		6 ราย		6 ราย		6 ราย			
	จะนะ	2 ราย		2 ราย		2 ราย		0 ราย			
	นาทวี	2 ราย		2 ราย		0 ราย		2 ราย			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	สละป้ายย่อย	2 ราย		0 ราย		2 ราย		2 ราย			
	เทพา	0 ราย		2 ราย		2 ราย		2 ราย			
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ	6 ราย		6 ราย		6 ราย		6 ราย			
	14. กบล.(ต.3)	3 ราย		3 ราย		3 ราย		3 ราย			
	04 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	04.1 จัดทำแผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปีและขออนุมัติ ภายในเดือน มี.ค. (ไตรมาส 1)	1 ครั้ง		-		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์การจัดสัมมนา										
	โดยให้พิจารณาโซนเพื่อจัดทำแผนสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในลักษณะ Cluster กฟต.3 จำนวน 7 แห่ง (ยล,ปณ,สข,พท,หญ,สด,สต)										
	04.2 สรุปรายงานวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา ทุกไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	05 การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	01 สรุปลผลการดำเนินงานและปัญหาจากระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ (Bic SAP)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	06 ให้มีการบริการดูแลลูกค้ารายสำคัญที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงตาม กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management:KAMT) เป้าหมาย ดำเนินการรายงานทุกครั้งที่เข้าพบลูกค้า	100%		100%		100%		100%		กบล.(ผลส.) กฟฟ.1-3	กบล.(ผลส.)
	2. การสูญเสียลูกค้า กฟภ. ให้กับ SPP 01 รายงานการสูญเสียลูกค้า กฟภ. ให้กับ SPP	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	3. ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟข/กฟฟ. เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	4. สรุปลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAMR จากผลสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย (KAMR ประจำ กฟฟ. ทุกๆราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟต.3 1 ครั้ง (KAMR 241 ราย)	-		-		1 ครั้ง		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	สรุปสารสนเทศเสี่ยงลูกค้า ตาม อนุมัติ ผวก. ตามการประเมินผลของ Tris ปี 2560	-		-		1 ครั้ง		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	5. จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/ จัดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย เขตจัด ปีละ 1 ครั้ง										
	6. สรุปลความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส (เขตละ 200 ราย)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	7. สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจ ภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน (จำนวน 400 ราย/เขต) เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
แผนงานหลักที่ 9 การบริหารจัดการข้อร้องเรียน ให้กับลูกค้า (2 กิจกรรม)	1. ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการแนวทางการบริหารจัดการ ข้อร้องเรียน และชี้แจงเกณฑ์ SEPA หมวด 3 2. บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า ตามอนุมัติคู่มือ "เพิ่มประสิทธิภาพ" การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟผ. โดยตรวจสอบข้อเท็จจริง กำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน และชี้แจงให้แก่ลูกค้าเป็นที่เข้าใจ ภายใน 30 วัน (ปฏิทิน) (รวมถึงติดตามการแก้ไขให้เกิดผลสำเร็จ) ภายในเกณฑ์ที่กำหนดดังนี้ รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง 01 สำรวจความพึงพอใจภายหลังแก้ไขข้อร้องเรียน ทุกสาย (แยกตามประเภทข้อร้องเรียน ตามมาตรฐานการบริการ) 02 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)	-		-		1 ครั้ง		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
								</			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
NM1 ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
2.4 รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (นับเฉพาะรายได้ฯ ของ กฟภ.)

4. เป้าหมาย
6,250 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
NM1 ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
2.5 รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (นับเฉพาะรายได้ของ กฟภ.)

7. เป้าหมาย
รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 11 แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	1. การลงข้อมูล TAMS ให้ครบ 100% ทุก กฟภ. และอัปเดตให้เป็นปัจจุบัน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
	เป้าหมาย ไตรมาสละครั้ง									กฟภ.1-3	
	จะนะ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	นาทวี	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	สบบ้าย	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	เทพา	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	2. การดำเนินการหารายได้จาก C02.2 ให้ได้ตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด									กบล.	กบล.
	เป้าหมาย ไตรมาสละครั้ง										
	01 จัดทำฐานข้อมูลของลูกค้า ประเภทกลุ่มรายได้ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้า เพิ่มขึ้น	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.ผลส.	กบล.ผลส.
	ร้อยละ 10-15% เพื่อเก็บเป็นฐานข้อมูลในการจัดทำแผนการตลาด										
	02 รายงานผลลูกค้าเข้ากลุ่มบริการหลังการขาย เช่น LINE@ ประจําการพหพา, Line	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.ผลส.	กบล.ผลส.
	03 รายงานผล การเข้าพบกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ลงในระบบ Bic-SAP หรือระบบอื่นๆ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.ผลส.	กบล.ผลส.
	ที่เกี่ยวข้อง										
	04 วิเคราะห์ผลดำเนินการของการหารายได้ C02.2 จากผลของปีที่ผ่านมา	1 ครั้ง		-		-		-		กบล.ผลส.	กบล.ผลส.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

4. เป้าหมาย

3.00 ครั้ง/รายปี

1.543 ครั้ง/รายปี

107 นาที/รายปี

22.335 นาที/รายปี

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

6.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

6.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

6.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

7. เป้าหมาย

ครั้ง/รายปี

ครั้ง/รายปี

นาที/รายปี

นาที/รายปี

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 12 โครงการการควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าจาก	1.การติดตั้งระบบควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าเพิ่มเติม										
ศูนย์สั่งการ (ทั้งสถานีฯ ถาวร และสถานีฯชั่วคราว ที่มีความพร้อมสามารถ	01 สถานีไฟฟ้าถาวร	-	-	-	-	-	-	-	-		
ควบคุมได้ทุกสถานีฯ 100%)	กฟต.3 สถานีไฟฟ้า										
	02 สถานีไฟฟ้าชั่วคราว	-	-	-	-	-	-	-	-		
	กฟต.3 สถานีไฟฟ้า										
	2. การตรวจสอบความพร้อมในการใช้งาน ระบบควบคุมระยะ									กปบ.(มรต.)	กปบ.(มรต.)
	ไกลของสถานีไฟฟ้าที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ ทุกไตรมาส										
	01 สถานีไฟฟ้าถาวร ทุกแห่ง									กปบ.(มรต.)	กปบ.(มรต.)
	กฟต.3 = 25 สถานีไฟฟ้า	25		25		25		25			
		สถานีฯ		สถานีฯ		สถานีฯ		สถานีฯ			
	02 สถานีไฟฟ้าชั่วคราว ทุกแห่ง									กปบ.(มรต.)	กปบ.(มรต.)
	กฟต.3 = 5 สถานีไฟฟ้า	5		5		5		5			
		สถานีฯ		สถานีฯ		สถานีฯ		สถานีฯ			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3. สรุปรายงานผลตามข้อ 1-2 และเสนอแนวทางใน	1		1		1		1		กปบ.(พรศ.)	กปบ.(พรศ.)
	การปรับปรุงแก้ไข ทุกไตรมาส	ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง			
แผนงานหลักที่ 13 โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	01 FRTU (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	164		164		164		164		กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	กฟต.3 = 656 ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	02 อุปกรณ์ RCS (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	110		110		110		110		กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	กฟต.3 = 440 ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	03 Mar Master (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	10		25		40		50		กรส.	กรส.
	กฟต.3 = 50 ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	04 Mar Remote (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	143		303		420		464		กรส.	กรส.
	กฟต.3 = 464 ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม	18		17		17		18		กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	กฟต.3 = 70 ชุด										
	3.สรุปรายงานผลและเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการ	1		1		1		1		กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	ดำเนินการตามข้อ 1-2 ทุกไตรมาส	ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง			
แผนงานหลักที่ 14 โครงการประสานงานและติดตามการจัดสรร FRTU	1. ประสานงาน ติดตามและสรุปรายงานผลการขอจัดสรร FRTU	1		1		1		1		กปบ.(ผว.)	กปบ.(ผว.)
เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Criteria	ทุกไตรมาส	ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง			
คือ 2.5 ชุด / วงจร	กฟต.3 =222..... ชุด (คปค.)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล		
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล				
แผนงานหลักที่ 15 โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ	1. สำรวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน กฟต.3 = 4 วงจร (ROA08, SBY09, NWA01, SQA01)	1 วงจร		1 วงจร		1 วงจร		1 วงจร		กบป.,กาว.	กบป.		
	2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟต.3 = วงจร	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบป., กกค.	กบป.		
										กฟฟ.1-3			
แผนงานหลักที่ 16 โครงการจัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องดับทั้งสถานี	1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ กฟต.3 = สถานี	-		1 ครั้ง		-		-		กบป.	กบป.		
	2. ติดตามการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟต.3 = สถานี	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบป.	กบป.		
แผนงานหลักที่ 17 โครงการติดตามและเร่งรัดการติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมตามโครงการ Loop Line ระบบ 115 เควี	1. ติดตาม เร่งรัดและรายงานผลการติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติม ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟต.3 = ชุด	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กกค.(ผจค.)	กกค.(ผจค.)		
แผนงานหลักที่ 18 โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZOZ (Inside Zero Outage Zone)	1. ตัวเนินการคัดเลือกพื้นที่อย่างน้อย กฟฟ. ชั้น 1- 3 อย่างน้อย 1 แห่ง และจัดทำแผนรายละเอียดในการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด กฟต.3 = 13 พื้นที่ กฟฟ. 1-3 (13 กฟฟ.) (กฟอ.จะนะ = CHN-05)	13		-		-		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)		
<u>IZOZ (Inside Zero Outage Zone) หมายถึง พื้นที่ที่ไม่ต้องการให้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือเขตเมือง ได้แก่ พื้นที่ที่มีโหลดสำคัญ ประเภท</u>													
<u>ที่อยู่อาศัยหนาแน่นและธุรกิจอุตสาหกรรมที่มีปริมาณความต้องการใช้</u>													
<u>ไฟมาก และต้องการความมั่นคงในการจ่ายไฟสูง พื้นที่แหล่งท่องเที่ยว</u>													
<u>ที่สำคัญ หรืออื่นๆ มีขอเบะระบบจำหน่ายไลน์เมนรวมไลน์แยก สถานี</u>													
<u>ไฟฟ้าไลน์ย่อยเริ่มตั้งแต่สถานีไฟฟ้า รวมอุปกรณ์ภายในของแต่ละฟีดเดอร์</u>	2. สถานีไฟฟ้า	21		-		-		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)		
<u>รีโคลสเซอร์ หรือ กรณีที่ไลน์เมนที่ไม่มีรีโคลสเซอร์คิดระยะทางไลน์เมน</u>	กฟต3 21 สถานี กฟฟ. 1-3 (13 กฟฟ.) ส่องจุดร้อน	สถานี											
<u>10 กม. จากไปจนถึงจุดติดตั้งติดตั้งสถานีไฟฟ้า รวมไลน์เมน และไลน์ย่อย</u>													
<u>หรือสายส่ง115 kv ทั้งไลน์</u>													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3. สายส่ง	56		56		-		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต3 = 112 วงจร-ก.ม. (สองจุดพร้อม)	วงจร-ก.ม.		วงจร-ก.ม.							
	4. ระบบจำหน่าย	913.07		-		-		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต3 = 60 วงจร รวม 913.07 วงจร-ก.ม.(สองจุดพร้อม)	วงจร-ก.ม.								กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ										
	1. ยะลา	98.34		-		-		-			
	2. นราธิวาส	63.80		-		-		-			
	3. ปัตตานี	78.30		-		-		-			
	4. สงขลา	36.90		-		-		-			
	5. สตูล	52.10		-		-		-			
	6. พัทลุง	75.10		-		-		-			
	7. หาดใหญ่	214.71		-		-		-			
	8. สุโข-โลก	40.85		-		-		-			
	จะนะ	20.00		-		-		-			
	นาทวี	8.00		-		-		-			
	สะบ้าย้อย	8.00		-		-		-			
	เทพา	8.00		-		-		-			
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ	44.00		-		-		-			
	5. อุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน									กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต3 = 208 ชุด									กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ										
	1. ยะลา	16		-		-		-			
	2. นราธิวาส	16		-		-		-			
	3. ปัตตานี	16		-		-		-			
	4. สงขลา	16		-		-		-			
	5. สตูล	16		-		-		-			
	6. พัทลุง	16		-		-		-			
	7. หาดใหญ่	16		-		-		-			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	8. สุโงโกล-ลก	16		-		-		-			
	จะนะ	4		-		-		-			
	นาทวี	4		-		-		-			
	สบ้าย้อย	4		-		-		-			
	เทพา	4		-		-		-			
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ	16		-		-		-			
	6. ประเมิน ติดตามผลและสรุปรายงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1		1		1		1		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง			
แผนงานหลักที่ 19 โครงการติดตั้งเครื่องยนต์ดีเซลกำเนิดไฟฟ้าสำรองจ่าย ขนาด 1 MW จำนวน 7 ชุด อ.เบตง จ.ยะลา	1.ประสานงาน ติดตามการติดตั้งเครื่องยนต์ดีเซลกำเนิดไฟฟ้า	ประสานงาน								กบข.กฟอ.บค.	กบข.
	2.ติดตั้งเครื่องยนต์ดีเซลกำเนิดไฟฟ้าสำรองจ่าย			แล้วเสร็จ						กบข.กฟอ.บค.	กบข.
แผนงานหลักที่ 20 แผนงานพัฒนา Strongrid (สายงานการไฟฟ้า ภาค 4)	1. โครงการการควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าจากศูนย์สั่งการ (ทั้งสถานีถาวร และสถานีชั่วคราว) ที่มีความพร้อม สามารถควบคุมได้ทุกสถานี 100% เป้าหมาย ไตรมาส 1-4	100%		100%		100%		100%		กปบ.	กปบ.
	2. โครงการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อม สามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี เป้าหมาย ไตรมาส 1-4	≥90%		≥90%		≥90%		≥90%		กปบ.	กปบ.
	3. โครงการประสานงานและติดตาม การขอจัดสรร FRTU เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Criteria คือ 2.5 ชุด/วงจร เป้าหมาย ไตรมาส 1-4	2.5		2.5		2.5		2.5		กปบ.	กปบ.
		ชุด/วงจร		ชุด/วงจร		ชุด/วงจร		ชุด/วงจร			
	4. โครงการจ่ายไฟ วงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคง และ ลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ (ROA08, SBY09, NWA01, SQA01) เป้าหมาย ไตรมาส 4	1		1		1		1		กปบ.,กาว.,	กปบ.
		วงจร		วงจร		วงจร		วงจร		กกค.,	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	5. โครงการจัดทำแผน และติดตามการแก้ไขปัญหาความพร้อม ในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียงกรณีเกิดกระแสไฟฟ้า ขัดข้องดับทั้งสถานี (33 สถานี) เป้าหมาย ไตรมาส 1-4	-		31		2		-		กปบ.	กปบ.
				สฟฟ.		สฟฟ.					
	6. โครงการติดตามและเร่งรัดแผนงานติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติม ตามโครงการ Loop Line ระบบ 115 เควี เป้าหมาย ไตรมาส 2, 4	** ไม่มีแผนงานติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติม ตามโครงการ Loop Line ระบบ 115 เควี								กปบ.	กปบ.
	7. โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้อง บริเวณ iZO (Inside Zero Outage Zone) เป้าหมาย ไตรมาส 1-4	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ								กบข.	กบข.
										กฟฟ.1-3	
แผนงานหลักที่ 21 งานบำรุงรักษาระบบจำหน่าย และอุปกรณ์ไฟฟ้า (Condition Base Maintenance)	1. เก็บรวบรวมข้อมูล Recloser ตามจำนวนและวิธีการที่ กบร กำหนด (เครื่อง) กฟต.3 = 263 เครื่อง	263	-			-		-		กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
		เครื่อง									
	2. ประเมินดัชนีสุขภาพ (เครื่อง) กฟต.3 = 263 เครื่อง	-		263		-		-		กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
				เครื่อง							
	3. ทบทวน/ปรับปรุงเงื่อนไขการคำนวณดัชนีสุขภาพ (เครื่อง) กฟต.3 = 263 เครื่อง	-	-			263		-		กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
					เครื่อง						
	4. วิเคราะห์ค่าดัชนีสุขภาพ (เครื่อง) กฟต.3 = 263 เครื่อง	-	-			263		-		กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
					เครื่อง						
		5.วางแผนการบำรุงรักษาเชิงสภาพ (เครื่อง) กฟต.3 = 263 เครื่อง	-	-			-		263		กบข.(ผบอ.)
								เครื่อง			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 22 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical) ตามที่ กจพ.กำหนด	1. ประสานงานและนำค่าเป้าหมายที่ได้รับจาก กฟท. มากระจายให้ส่วนที่เกี่ยวข้อง	-		1 ครั้ง		-		-		กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติการด้าน Technical Losses									กปป.(ผวว.)	กปป.(ผวว.)
	01 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน										
	01.1 ชั่วคราว	-		-		-		1			
	กฟต.3 = 1 สถานี (สฟฟ.สทิงพระ)							สถานี	-		
	01.2 ถาวร	-		-		2		-		กปป.(ผวว.)	กปป.(ผวว.)
	(ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)					สถานี					
	กฟต.3 = 2 สถานี (ยะลา3, ป่าบอน)										
	2. การติดตั้งไฟใหม่ ระบบ 22/33 เควี	1		1		1		1		กปป.(ผวว.)	กปป.(ผวว.)
	กฟต.3 = 4 ฟีดเดอร์ (ยะลา3, ป่าบอน)	ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์			
	3. การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี	12		12		13		13		กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	กฟต.3 = 50 วงจร-กม.	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.			
	แยกราย กฟฟ	ค่าเป้าหมายชั่วคราว									
	1. ยะลา	1		1		1		1			
	2. นราธิวาส	1		1		1		1			
	3. ปัตตานี	1		1		1		1			
	4. สงขลา	1		1		1		1			
	6. พัทลุง	1		1		1		1			
	7. หาดใหญ่	1		1		1		1			
	8. สุโงโลก	0.5		0.5		1		1			
	จะนะ	0.5		0		0		0.5			
	นาทวี	0.5		0		0.5		0			
	สะบ้าย้อย	0		0.5		0.5		0			
	เทพา	0		0.5		0		0.5			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ	1		1		1		1			
	4. การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV) และ 7 MW (33 kV)									กบป.(ผวว.)	กบป.(ผวว.)
	กฟต.3 = ฟีดเดอร์									กฟฟ. 1-3	
	01 วงจรที่มี VSPP									กบป.(ผวว.)	กบป.(ผวว.)
	กฟต.3 = 12 ฟีดเดอร์	3		3		3		3			
		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์			
	5. ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย									กบป.(ผวว.)	กบป.(ผวว.)
	เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร									กฟฟ. 1-3	
	01 แบบ Fixed	-		-		900		-		กบป.(ผวว.)	กบป.(ผวว.)
	กฟต.3 = 900 KVAR (คพจ.1 : 3x300 KVAR)					Kvar					
	02 แบบ Switching									กบป.(ผวว.)	กบป.(ผวว.)
	กฟต.3 = 4,500 kvar (คพจ.1 3 ชุด)	-		-		-		-			
	6. อื่นๆ										
	01 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบจำหน่าย									กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	จำหน่าย										
	- สถานีไฟฟ้า										
	- สายส่ง										
	- ระบบจำหน่าย										
	01.1 สถานีไฟฟ้า	30		-		30		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3 = 30 สถานี	สฟฟ.				สฟฟ.					
	01.2 สายส่ง	502		-		502		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3 = 502 วงจร-กม.	วงจร-กม.				วงจร-กม.					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	01.3 ระบบจำหน่าย	15		15		15		13		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3 = 58 ฟิตเตอร์										
	แยกสาย กฟฟ										
	1. ยะลา	-		-		4		-			
	2. นราธิวาส							4			
	3. ปัตตานี	-		8		-		-			
	4. สงขลา	-		-		2		-			
	5. สตูล	-		-		2		-			
	6. พัทลุง	-		7		-		-			
	7. หาดใหญ่	15		-		-		4			
	8. สุโขทัย-ลก	-		-		-		1			
	จะนะ	0		0		3		0			
	นาทวี	0		0		0		0			
	สะบ้าย้อย	0		0		0		0			
	เทพา	0		0		0		0			
	ภาพรวมจะนะ	0		0		3		0			
	02 การแก้ไขค่าปาสเตอร์ 22/33 เครวี ที่หลุดจากระบบ									กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	ให้สามารถใช้งานได้										
	กฟต.3 = 12 ชุด	3		3		3		3			
		ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	7. การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง									กปบ.(ผวว.)	กปบ.(ผวว.)
	ตามบันทึกเลขที่ กจพ.394/2560 ลว. 26 พ.ค.2560										
	ตามที่เกิดขึ้นจริง										
	กฟต.3 = 30 สถานี	-		-		1		-			
						ครั้ง					
	8. การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน									กปบ.(ผวว.)	กปบ.(ผวว.)
	และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ฟิตเตอร์/เขต)										
	กฟต.3 = 4 ฟิตเตอร์	1		1		1		1			
		ฟิตเตอร์		ฟิตเตอร์		ฟิตเตอร์		ฟิตเตอร์			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	9. หม้อแปลงจำหน่าย										
	01 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)	70		80		80		70		กาว.(ผปร.)	กาว.(ผปร.)
	กฟต.3 = 300 เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ	ค่าเป้าหมายชั่วคราว									
	1. ยะลา	7		7		7		7			
	2. นราธิวาส	3		5		5		3			
	3. ปัตตานี	7		7		7		7			
	4. สงขลา	3		5		5		3			
	5. สตูล	7		7		7		7			
	6. พัทลุง	7		7		7		7			
	7. หาดใหญ่	7		7		7		7			
	8. สุโขทัย-โกสุมพิสัย	6		7		7		6			
	จะนะ	4		4		4		4			
	นพบุรี	1		1		1		1			
	สละบุรี	1		2		1		1			
	เทพา	1		0		1		1			
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ	7		7		7		7			
	02 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม	10		10		10		10		กาว.(ผปร.)	กาว.(ผปร.)
	(จ่ายโหลดน้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) (เครื่อง)	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	กฟต.3 = 40 เครื่อง										
	03 ติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ	30		30		30		30		กาว.(ผปร.)	กาว.(ผปร.)
	(เครื่อง)	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 = 120 เครื่อง										
	แยกราย กฟฟ	ค่าเป้าหมายชั่วคราว									
	1. ยะลา	2		2		2		2			
	2. นราธิวาส	2		2		2		2			
	3. ปัตตานี	2		2		2		2			
	4. สงขลา	3		3		3		3			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	5. สตูล	2		2		2		2			
	6. พัทลุง	3		3		3		3			
	7. หาดใหญ่	4		4		4		4			
	8. สุโขทัย	2		2		2		2			
	จะนะ	1		0		1		0			
	นาทวี	0		1		0		1			
	สะบ้าย้อย	0		0		1		0			
	เทพา	1		1		0		1			
	ภาพรวม จะนะ	2		2		2		2			
	10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ										
	01 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)									กวด.(ผปร.)	กวด.(ผปร.)
	กฟต.3 = 60 วงจร-กม.	15		15		15		15		กฟฟ.1-3	
		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.			
	แยกราย กฟฟ	ค่าเป้าหมายชั่วคราว									
	1. ยะลา	1		1		1		1			
	2. นราธิวาส	1		1		1		1			
	3. ปัตตานี	1		1		1		1			
	4. สงขลา	1		1		1		1			
	5. สตูล	1		1		1		1			
	6. พัทลุง	1		1		1		1			
	7. หาดใหญ่	2		2		2		2			
	8. สุโขทัย	1		1		1		1			
	จะนะ	0.5		0.5		0.5		1			
	นาทวี	0		0.5		0		0			
	สะบ้าย้อย	0.5		0		0		0			
	เทพา	0		0		0.5		0			
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ	1		1		1		1			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	02 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)	26		26		26		26		กวาง.(ผปร.)	กวาง.(ผปร.)
	กฟต3 = 104 วงจร	วงจร		วงจร		วงจร		วงจร			
	แยกราย กฟฟ	ค่าเป้าหมายชั่วคราว									
	1. ยะลา	2		2		2		2			
	2. นราธิวาส	2		2		2		2			
	3. ปัตตานี	2		2		2		2			
	4. สงขลา	2		2		2		2			
	5. สตูล	2		2		2		2			
	6. พัทลุง	2		2		2		2			
	7. หาดใหญ่	2		2		2		2			
	8. สุโข-โก-ลก	2		2		2		2			
	จะนะ	1		1		0		1			
	นาทวี	0.5		0		0		0.5			
	สะบ้าย้อย	0		1		2		0			
	เทพา	0.5		0		0		0.5			
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ	2		2		2		2			
	03 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย	6.5		6.5		6.5		6.5		กวาง.(ผปร.)	กวาง.(ผปร.)
	กฟต3 = 26 วงจร-กม.	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.			
	แยกราย กฟฟ	ค่าเป้าหมายชั่วคราว									
	1. ยะลา	0.5		0.5		0.5		0.5			
	2. นราธิวาส	0.5		0.5		0.5		0.5			
	3. ปัตตานี	0.5		0.5		0.5		0.5			
	4. สงขลา	0.5		0.5		0.5		0.5			
	5. สตูล	0.5		0.5		0.5		0.5			
	6. พัทลุง	0.5		0.5		0.5		0.5			
	7. หาดใหญ่	0.5		0.5		0.5		0.5			
	8. สุโข-โก-ลก	0.5		0.5		0.5		0.5			
	จะนะ	0.5		0.5		0.5		0.5			
	นาทวี	0		0		0		0			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	ระบายย่อย	0		0		0		0			
	เทพา	0		0		0		0			
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ	0.5		0.5		0.5		0.5			
	04 การติดตั้ง Capacitor แรงต่ำ (kVar)	-		-		-		-		กาว.(ผปร.)	กาว.(ผปร.)
	กฟต.30.....kvar										
	05 การตรวจสอบ/สับเปลี่ยนคาปาซิเตอร์แรงต่ำที่ติดตั้งอยู่	-		-		-		-		กาว.(ผปร.)	กาว.(ผปร.)
	เดิมให้สามารถใช้งานได้ (ทุกชุด)										
	กฟต30.....ชุด										
	11. สรุปรายงานผลการดำเนินการข้อ 1-10 ทุกไตรมาส	1		1		1		1		กาว.(ผปร.)	กาว.(ผปร.)
		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง			
	12. การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการ									กรท.	กบล.(ผمم.)
	ด้าน Non-Technical Losses และ Technical Losses									กบล.(ผمم.)	
	โดยดำเนินการให้เป็นไปตามตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 9 มี.ค.										
	2560 การนำโปรแกรมสารสนเทศ U-CUBE เพื่อการจัดการจาก										
	หน่วยการใช้ไฟฟ้า มาใช้ในการควบคุมการจัดการเกี่ยวกับการ										
	ลดค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าและกำหนดเป็นค่าเกณฑ์วัด										
	ในการควบคุมการดำเนินงาน และ บันทึกเลขที่ กมต(บพ) 2471										
	/2560 ลงวันที่ 22 พค 2560										
	01 การบริหารจัดการมิเตอร์ที่ติดตั้ง 100% ที่ผิดปกติ	100%		100%		100%		100%		กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	กฟต.3 เครื่อง										
	แยกราย กฟฟ										
	1. ยะลา	100%		100%		100%		100%			
	2. นราธิวาส	100%		100%		100%		100%			
	3. ปัตตานี	100%		100%		100%		100%			
	4. สงขลา	100%		100%		100%		100%			
	5. สตูล	100%		100%		100%		100%			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	6. พัทลุง	100%		100%		100%		100%			
	7. หาดใหญ่	100%		100%		100%		100%			
	8. สุโขทัย	100%		100%		100%		100%			
	จะนะ	100%		100%		100%		100%			
	นาทวี	100%		100%		100%		100%			
	สบบ้าย	100%		100%		100%		100%			
	เทพา	100%		100%		100%		100%			
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ	100%		100%		100%		100%			
	02 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานี่ไฟฟ้า	รอค่าเป้าหมายจากคณะทำงาน								คณะทำงาน	คณะทำงาน
	กฟต.3 = สถานี										

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี

ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี

ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม

Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

3.2 ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุง

กระบวนการหลัก

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

ร้อยละเป้าหมาย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม

Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

6.2 ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุง

กระบวนการหลัก

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 98

ร้อยละเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 23 งานจัดทำ/ปรับปรุง SLA และ QA for SLA	1. วางแผนการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)	ตามที่ กธ. กำหนด								ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
ตาม Supply Chain ของ กฟผ.	ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement:									คณะทำงาน	
	SLA) ระบบประกันคุณภาพ งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ										
	(Quality Assurance for Service Level Agreement: QA for SLA)										
	2. สื่อสาร สร้างความรู้ ความเข้าใจ ให้ข้อเสนอแนะพนักงานอย่าง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
	ต่อเนื่อง (ครั้ง)									คณะทำงาน	
	3. ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ข้อตกลงระดับการ	-		-		1 ครั้ง		-		ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
	ให้บริการ (SLA) และระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA)									ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
	4. การรายงาน/การติดตาม ผลการดำเนินงาน									ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
	01 หน่วยงานระดับกองจัดทำรายงานผลการดำเนินงานนำเสนอฝ่าย	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	02 หน่วยงานระดับฝ่ายติดตาม ประสานงานกับระดับกอง และ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
	สรุปผลการดำเนินงานให้ รผก.										
	03 หน่วยงานระดับสายงานติดตาม ประสานงาน รวบรวม เอกสาร บันทึก	ตามที่ กรธ. กำหนด								คณะทำงานสายงาน	
	รายงานที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานระดับกอง ฝ่าย นำเสนอ รผก. เพื่อรวบรวม										
	และส่งให้ กรธ.										
	5. การติดตามและประเมินผล										
	01 หน่วยงานระดับกองประเมินหน่วยงานตนเอง (Self Assessment)	ตามที่ กรธ. กำหนด								ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
	และจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ตามแนวทางระบบประกัน										
	คุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เพื่อ										
	รองรับการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล										
	02 หน่วยงานระดับฝ่ายจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากร ที่เกี่ยวข้องตาม	ตามที่ กรธ. กำหนด								คณะทำงานฝ่าย	
	แนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ										
	(QA for SLA) เพื่อรองรับการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล										
	03 หน่วยงานระดับสายงานจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากร ที่เกี่ยวข้องตาม	ตามที่ กรธ. กำหนด								คณะทำงานสายงาน	
	แนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ										
	(QA for SLA) เพื่อรองรับการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล										
	6. ข้อเสนอ/โอกาส ในการปรับปรุงกระบวนการ										
	01 หน่วยงานระดับกองจัดทำสรุปข้อเสนอแนะ/โอกาส	ตามที่ กรธ. กำหนด								ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
	ในการปรับปรุงกระบวนการนำเสนอฝ่าย										
	02 หน่วยงานระดับฝ่ายรวบรวม และสรุปข้อเสนอแนะ/โอกาส ใน	ตามที่ กรธ. กำหนด								ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
	การปรับปรุงกระบวนการระดับกอง										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	03 หน่วยงานระดับสายงานพิจารณาถ่วงน้ำหนักของข้อเสนอแนะ/โอกาส	ตามที่ กรธ. กำหนด								คณะทำงานสายงาน	
	ในการปรับปรุงหน่วยงานภายในสังกัด										
แผนงานหลักที่ 24 แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร	1. ทบทวนกระบวนการทำงานที่ผ่านมา เพื่อกำหนดแนวทางและ	รอต่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ									
(Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของ	แผนการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร										
เทคโนโลยีดิจิทัล	เป้าหมาย ไตรมาส 1 ทุกเดือน										
	2. จัดทำกระบวนการให้เป็นมาตรฐาน (Work Flow Chart)	รอต่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ									
	กำหนด SLA และ QA for SLA										
	เป้าหมาย ก.พ. - เม.ย.										
	3. วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis)	รอต่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ									
	เป้าหมาย มี.ค. - พ.ค.										
	4. นำเสนอขออนุมัติ ผวก. เพื่อดำเนินการ	รอต่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ									
	เป้าหมาย มิ.ย.										
	5. ติดตาม ประสานงาน และรายงานผลค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	รอต่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ									
	ที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการ										
	เป้าหมาย เดือนเม.ย., ก.ค., ต.ค. และ ธ.ค.										

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้

ประโยชน์

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL7-9

4. เป้าหมาย

ระดับ 5

TRL 6 จำนวน 2 ชิ้น

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้

ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ

ขององค์กร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 จำนวนนวัตกรรมในระดับ (รอ ผวพ กำหนด)

7. เป้าหมาย

7.1ชิ้นงาน (รอ ผวพ กำหนด)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 25 งานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัย	1. คัดเลือกงานวิจัยนวัตกรรม(จำนวนชิ้น)	-		-		-		1 ชิ้น		ผวธ(ภ4)	ผวธ(ภ4)
ไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ	รอ ผวพ กำหนด พิจารณาคัดเลือกผลงาน										
ขององค์กร	วิจัย/ส่งประดิษฐ์นวัตกรรม/กระบวนการงานในระดับ										
	สายงานการไฟฟ้าภาค 4										
	2.สรุปรายงานผลการคัดเลือก ให้ฝ่ายวิจัยและ	-		-		-		1 ครั้ง		ผวธ(ภ4)	ผวธ(ภ4)
	พัฒนาระบบไฟฟ้า(ผวพ.) ,สายงานวางแผนและ										
	พัฒนาระบบไฟฟ้า (ว.)										

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่

มาตรฐานสากล

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่

มาตรฐานสากล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรม ทั้ง

นวัตกรรม

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรม ทั้ง

นวัตกรรม

4. เป้าหมาย

4.1 ระดับ 5 จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่

ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานจำนวน 2 ชิ้น

7. เป้าหมาย

7.1ชิ้นงาน (รอ ผวพ กำหนด)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 26 งานส่งเสริม วิจัย พัฒนา	1.จัดทำแผนและกำหนดโครงสร้างด้าน	1 ครั้ง		-		-		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
นวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล	นวัตกรรม (ครั้ง)									คณะทำงาน	
	2.ประชุมคณะกรรมการพิจารณาผลงานวิจัย	1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรมกระบวนการของ กฟพ. (ครั้ง)									คณะทำงาน	
	3.จัดประกวดผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม	-		-		1 ครั้ง		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	กระบวนการ เพื่อคัดเลือกผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์									คณะทำงาน	
	นวัตกรรม กระบวนการ และสรุปผล ครั้ง										
	4.นำนวัตกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ	-		1 ครั้ง		-		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	TRL3 ขึ้นไป มาขยายผล กฟพ. ละ 1ชิ้นงาน									คณะทำงาน	
	5.สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินการประจำปี (ครั้ง)	-		-		-		1 ครั้ง		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
										คณะทำงาน	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO5 Enable for Development and Growth

ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์

เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.1 ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผล

4.2 ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลัง

เพื่อรองรับการเป็น Digital Utility

4.3 ความสำเร็จของโครงการตามแผนงานพัฒนาระบบการจัดการความรู้ (KM)

เพื่อรองรับและพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ

4.4 ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.1 ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผล

4.2 ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลัง

เพื่อรองรับการเป็น Digital Utility

4.3 ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 27 แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS)	กิจกรรมตามแผน กฟผ. 2562										
	1. ติดตามผล/ปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการประเมินผลการปฏิบัติงาน	1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		-		กอก.(ผบก.)	กอก.(ผบก.)
	2. จัดประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อรายงานปัญหาอุปสรรค และแนวทางในการพัฒนาระบบประเมินผล									กอก.(ผบก.)	กอก.(ผบก.)
	01 ตั้งคณะกรรมการ	1 ครั้ง		-		-		-		กอก.(ผบก.)	กอก.(ผบก.)
	02 จัดประชุมคณะกรรมการ	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		กอก.(ผบก.)	กอก.(ผบก.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	03 สรุปผล	-		-		-		1 ครั้ง		กอก.(ผบก.)	กอก.(ผบก.)
	3. จัดประชุมชี้แจงวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน	1 ครั้ง		-		-		-		กอก.(ผบก.)	กอก.(ผบก.)
แผนงานหลักที่ 28 แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจและ ความผูกพันของบุคลากร	1. สนับสนุนการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพัน									กอก.(ผบก.)	กอก.(ผบก.)
	ต้องครบ ไม่น้อยกว่าที่ปรึกษากำหนด										
	กิจกรรมตามแผน กพท. ปี 2562										
	1. รวบรวมปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		กอก.(ผบก.)	กอก.(ผบก.)
	และความผูกพันของบุคลากรแต่ละกลุ่มจากหลากหลาย										
	ช่องทางทั้งที่เป็นทางการ(จากผลสำรวจ) และช่องทางอื่นๆ										
	รวมถึงตัวชี้วัดสำคัญขององค์กร										
		2. ติดตามการดำเนินงานตามแผนยกระดับความพึงพอใจและ	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		กอก.(ผบก.)
	ความผูกพันของบุคลากร										
	3. การจัดกิจกรรมส่งเสริม TRUST+E เช่น กิจกรรมเพื่อเสริมสร้าง	-		1 ครั้ง		-		-		กอก.	กอก.
	บรรยากาศที่ทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace)										
	และสร้างความผูกพันองค์กร (Engagement) งานแข่งขันกีฬา										
	ประจำปี เป็นต้น โดยให้ กพท.1-3 นำแผนกิจกรรมส่งเสริม										
	TRUST+E เสนอ รผก.(ภ4) รับทราบภายในวันที่ 14 มิถุนายน 2562										
แผนงานหลักที่ 29 แผนการพัฒนาบุคลากร											
	1. อบรมด้านคุณธรรม จริยธรรม และบรรษัทภิบาล	1 รุ่น		-		-		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	(180 คน)										
	เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆละ 60 คน (1วัน)										
	พนักงานระดับปฏิบัติการ ระดับ 4-5										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	2. อบรมจิตวิทยาการบริการ (180 คน)	-		1 รุ่น		-		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆละ 60 คน 1 วัน										
	พนักงาน, ลูกจ้าง Front Office										
	3. อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ Green Office (240 คน)	-		2 รุ่น		-		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	เป้าหมาย เขตละ 2 รุ่นๆละ 40 คน (2วัน)									(คณะกรรมการ	
	กฟฟ.ที่ได้รับการคัดเลือก กฟภ. จำนวน 2 แห่ง									Green Office)	
	4. อบรมหลักสูตร KM FACILITATOR (180 คน)	-		1 รุ่น		-		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆ ละ 60 คน (2วัน)										
	ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง										
	5. อบรมหลักสูตร ภาวะผู้นำ (200 คน)	-		2 รุ่น		-		-		ผวธ.(ภ4)	
	เป้าหมาย 2 รุ่นๆ ละ 100 คน (2วัน)										
	ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3, รจก., ผจก.กฟส.										
	6. อบรมหลักสูตรความรู้ด้านกฎหมายเกี่ยวกับการดำเนินคดี(40 คน)	-		1 รุ่น		-		-		ผวธ.(ภ4)	
	เป้าหมาย 1 รุ่น 40 คน (2 วัน)										
	นิติกร										
แผนงานหลักที่ 30 แผนการนำระบบการจัดการความรู้มาใช้	1. จัดทำองค์ความรู้ (KM) ดังนี้									กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	01 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน	1 ครั้ง		-		-		-		คณะทำงาน	
	02 ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	-		1 ครั้ง		-		-		รฝ.วบ.พนมวัง	
	03 ตรวจสอบประเมิน ทบทวน และปรับปรุงคู่มือ	-		-		1 ครั้ง		-		ประธาน	
	การปฏิบัติงาน									ทผ.พอ. เลขา	
	04 การคัดเลือกองค์ความรู้เพื่อนำขึ้นระบบ KMS	-		-		-		1 ครั้ง			
แผนงานหลักที่ 31 แผนงานด้านการบริหารความเสี่ยง	1. จัดตั้งคณะทำงาน	1 ครั้ง		-		-		-		ผผธ.กบส.	ผผธ.กบส.
ของสายงาน										คณะทำงาน	
	2. ประชุมชี้แจงจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของสายงานฯ	1 ครั้ง		-		-		-			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3. รายงานผลพร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไข	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	เป้าหมาย มีการดำเนินการครบถ้วนทุกไตรมาส										
แผนงานหลักที่ 32 แผนงานด้านการควบคุมภายใน ของสายงาน	1. จัดตั้งคณะทำงาน	1 ครั้ง		-		-		-		ผผธ.กบล.	ผผธ.กบล.
										คณะทำงาน	
	2. ประชุมชี้แจงการควบคุมภายในที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการเงิน (110 คน)	-		1 ครั้ง		-		-			
	3. ติดตามและประเมินผล	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	4. รายงานผลพร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไข	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Enabler for Development and Growth

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย

และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย

และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.5 ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟผ.

4.6 ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ
ของผู้บริหาร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.4 ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ
ของผู้บริหาร

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

ระดับ 4.10

7. เป้าหมาย

ระดับ 4.10

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 33 แผนงานการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า	1. พัฒนาระบบให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร	1 ครั้ง		-		-		-		กรท.,กบส.	กรท.,กบส.
และปรับปรุงฐานข้อมูลองค์กร เพื่อการบริหารจัดการด้วย	PEA Smart Plus ระยะที่ 2 และประชาสัมพันธ์เชิงรุกเชิญชวน										
เทคโนโลยีดิจิทัล (เชื่อมโยงกับ SO2 และ SO3)	ลูกค้า Download ใช้										
	2. จัดทำแผนงานการปรับปรุง	-		1 ครั้ง		-		-			
	เป้าหมาย มี.ค. - มิ.ย.										
	3. นำเสนอคณะกรรมการฯ ที่เกี่ยวข้อง	-		-		1 ครั้ง		-			
	เป้าหมาย ก.ค. - ก.ย.										
	4. ขยายผลและติดตามผลการพัฒนาบูรณาการกระบวนการ	-		-		-		1 ครั้ง			
	และระบบเทคโนโลยีดิจิทัล										
	เป้าหมาย ต.ค. - ธ.ค.										
	5. ขยายผลและพัฒนา Application เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	และเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร										

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 Sustainability & Good Governance

ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อ

การเติบโตอย่างยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.8 คะแนนประเมิน ITA

4.9 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:vDI)

4.10 ความสำเร็จเพื่อยกระดับการดำเนินงานให้ได้ตามมาตรฐาน OECD

4.11 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม

4.12 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทาง SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI

4.13 ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.5 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กฟผ.

4.6 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:vDI)

4.7 ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency)

4.8 ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้

4.9 ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ

4.10 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของ

4. เป้าหมาย

คะแนน 80-100 หรือมีคะแนนติด

อันดับ 1 ใน 3 ของรัฐวิสาหกิจ

ทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน

0.0975

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

คะแนน 90

0.09750

ร้อยละ 100

ร้อยละ 10

รอค่าเป้าหมาย

ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 34 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้าน	1. ประชุมพิจารณาคัดเลือกกิจกรรมด้าน CSR	1 ครั้ง		-		-		-		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากล	ที่สอดคล้องกับความสามารถพิเศษของ PEA										
อย่างยั่งยืน	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1										
	2. จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	-		1 ครั้ง		-		-		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	และชุมชนที่สำคัญทุกเขต										
	เป้าหมาย 1 ครั้ง/เขต										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3. จัดอบรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานตามมาตรฐาน ISO26000 กับงาน CSR ของ กฟภ.	1 ครั้ง		-		-		-		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
แผนงานหลักที่ 35 แผนการเสริมสร้าง	1. คำนวณค่าดัชนีการประสอบัติยัักยของ กฟภ.	15 ครั้ง		15 ครั้ง		15 ครั้ง		15 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
มาตรฐานความปลอดภัยในการ	เป้าหมาย รายงานทุกเดือน									คณะกรรมการ	
ปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า											
	2. ความปลอดภัยในการทำงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานที่ กฟภ.กำหนด										
	เป้าหมาย 100% ตามแผนงาน										
	01 ฝึกอบรมความรู้ความเข้าใจการทำงานด้วยความปลอดภัยและอบรมการปฐมพยาบาล										
	01.1 พนักงานชุดเชื่อมสายไฟฟ้าแรงสูงปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ 40 คน 2 วัน)	-		1 ครั้ง		-		-		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	01.2 พนักงานฮอทไลน์ปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ 80 คน 2 วัน)	-		1 ครั้ง		-		-		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	02 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน										
	02.1 ตรวจสอบชุดก่อสร้างขยายเขต, ชุดปฏิบัติการระบบไฟฟ้า	5		5		5		0		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	(แก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง), ฮอทไลน์									ผปบ.	ผปบ.
	อย่างน้อย 1 ครั้ง /ทีม										
	02.2 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ทุก กฟภ. จุฬารวมงาน, กฟข. ทุกเดือน (กปอ.)	45 ครั้ง		45 ครั้ง		45 ครั้ง		45 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	02.3 ฝึกซ้อมดับเพลิงขั้นต้น กฟภ.จุฬารวมงาน , กฟข. (ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี)	0		2		4		9		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	02.4 อบรมหนีไฟกฟภ.จุฬารวมงาน , กฟข. (ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี)	0		2		4		9		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3.คำนวณจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ กฟผ. ต่อผู้ใช้ไฟ	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	เป้าหมาย ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ(ปี)										
	และรายงานทุกเดือน										
	01 แนะนำมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กวว.(ผมท.)	กวว.(ผมท.)
	ไฟฟ้าให้เกิดความปลอดภัยในกลุ่มผู้ใช้ไฟที่มีความเสี่ยง										
	จะเกิดความเสียหายเป็นจำนวนมาก เช่น ฟาร์มเลี้ยงสัตว์										
	ฯลฯ (กฟผ.จัดรวมงานละ 1 ครั้ง/ปี)										
	02 จัดนิทรรศการและแจกโปสเตอร์เพื่อเผยแพร่ความรู้เรื่อง	1 ครั้ง		6 ครั้ง		5 ครั้ง		3 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	การใช้ไฟฟ้าและรณรงค์ความปลอดภัยในเทศกาลต่างๆ										
	ของหน่วยงานราชการอย่างน้อย 1 ครั้ง(กฟผ.จัดรวมงานละ 1 ครั้ง/ปี)										
	03 จัดเก็บข้อมูลอุบัติเหตุจากระบบจำหน่ายที่ทำให้ผู้ใช้ไฟ	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	เสียหาย ทุกเดือนและรายงานทุกไตรมาส										
	04 ประชาสัมพันธ์ จัดทำสื่อโฆษณา วิทูหรือโทรทัศน์,เคเบิล	14 ครั้ง		14 ครั้ง		14 ครั้ง		14 ครั้ง		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	ท้องถิ่น เกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า										
	(กฟผ.จัดรวมงาน., กฟช. อย่างน้อยเดือนละครั้ง)										
	4.ปลูกฝังและขยายผล PEA Safety Culture (PSC Activity)	15 ครั้ง		15 ครั้ง		15 ครั้ง		15 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุม										
	ทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ภาคนสนามทุกกลุ่ม ทุกหน่วยงาน										
	ด้วยกิจกรรม “มือชี้ ปากย้ำ” หรือ KYT และ										
	Safety Talk ทุกครั้งก่อนปฏิบัติงาน										
	01 อบรมให้ความรู้แก่นักงานและคนงาน										
	02 กิจกรรม Warm Up ก่อนการปฏิบัติงาน										
	03 กิจกรรม Safety Talk										
	04 ตรวจความพร้อม (Inspection) ก่อนออกปฏิบัติงาน										
	05 กิจกรรม KYT (ณ จุดในสำนักงานและจุดปฏิบัติงาน)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	5.สำรวจเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับความ	1 ครั้ง		-		-		-		กvv.(ผปอ.)	กvv.(ผปอ.)
	ปลอดภัยในการปฏิบัติงานและจัดทำแผนจัดหา										
	ทุกหน่วยงาน										
	6.จัดหา จัดสรร เครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์	-		1 ครั้ง		-		-		กvv.(ผปอ.)	กvv.(ผปอ.)
	ที่สำคัญให้พอเพียงต่อการปฏิบัติงาน รวมถึงอุปกรณ์										
	ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครอง										
	ความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective										
	Equipment) ให้มีครบทุกการไฟฟ้าอย่างเหมาะสม										
	7. สรุปรายงานผลระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของ กฟผ.	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กvv.(ผปอ.)	กvv.(ผปอ.)
	PEA Safety Management System : PEA-SMS										
	รายงานผลทุกไตรมาส										
	8. จัดทำระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัย มอก.18001	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผปบ., ผวบ.	ผปบ., ผวบ.
	ชุดปฏิบัติการระบบไฟฟ้า										
	เป้าหมาย เขตละ 1 กฟฟ.(ผปบ.กฟจ.)										
แผนงานหลักที่ 36 แผนการดำเนินงานตามระบบ	จัดประชุมชี้แจงเกณฑ์วัดผลดำเนินงานตามกระบวนการ	1 ครั้ง		-		-		-		คณะทำงาน	คณะทำงาน
ประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)	SEPA หมวด 1-6									SEPA	SEPA
	เป้าหมาย ไตรมาส 1									หมวด 1-6	หมวด 1-6
	ตามระยะเวลาที่กำหนด										
แผนงานหลักที่ 37 แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อน	1. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานองค์กรตามระบบประเมินผล	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		คณะทำงาน	คณะทำงาน
เพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร	คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)หมวด 1-6									SEPA	SEPA
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง									หมวด 1-6	หมวด 1-6

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 38 แผนงานการดำเนินงานการไฟฟ้าปรงไธ	1. สรุปผลการดำเนินงานปี 2561 และทบทวนแผนการดำเนินงาน	1 ครั้ง		-		-		-		คณะกรรมการ	คณะกรรมการ
	ปี 2562									ไฟฟ้าปรงไธ	ไฟฟ้าปรงไธ
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1									กฟต.3	กฟต.3
	กฟต.3 = 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1										
	2. ติดตามและสรุปประเมินผลการดำเนินงาน	-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		-		คณะกรรมการ	คณะกรรมการ
	เป้าหมาย 2 ครั้ง/ปี (ไตรมาส 2 และ 3)									ไฟฟ้าปรงไธ	ไฟฟ้าปรงไธ
										กฟต.3	กฟต.3
แผนงานหลักที่ 39 โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	(อนุมัติ ผวก. ลว. 9 มี.ค. 2561)										
ตามรูปแบบ "ทามะกาโมเดล" ประจำปี 2561-2563	กิจกรรมชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	-		-		1 ครั้ง		-		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
เป้าหมาย= 1 ชุมชน/เขต	1. จัดกิจกรรมให้ความรู้กับนักเรียนเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย										
	2. กิจกรรม PEA-ประชาร่วมใจระบบไฟมั่นคง										
	3. กิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ ในสถาบันการศึกษา										
	4. กิจกรรมบันทึกนักประหยัดด้วยน้อย										
	5. การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ในชุมชนเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย โดยให้มีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง										
	ระบบเกิดประสิทธิผลเชิงประจักษ์										
	- ติดตามและสรุปประเมินผล	-		-		-		1 ครั้ง			
	แผนงานหลักที่ 40 โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่	จัดกิจกรรมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ร่วมกับนักศึกษา วปอ.	(ไม่มีจัดในพื้นที่ กฟต.3)								กอก.(ผสส.)
	รุ่นที่ 27 มูลนิธิแสง-ใช้ก็ เติระกูล และ นสพ.เคลินวิธ										
	ตรวจรักษาประชาชนในพื้นที่ ชนบทที่ห่างไกล										
	เป้าหมาย : กฟต.1 จำนวน 1 ครั้ง(ใหญ่), เขตละ 1 ครั้ง(ย่อย)										
แผนงานหลักที่ 41 แผนงานช่วยเหลือฟื้นฟูผู้ประสบภัยพิบัติ	1. จัดหาถุงยังชีพ เครื่องนุ่งห่มกันหนาว น้ำดื่ม หรือสิ่งของ	100%		100%		100%		100%		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	ต่างๆ มอบให้ผู้ประสบภัยพิบัติ (ไตรมาส 1-4)										
	2. จัดกิจกรรม PEA พื้นฟูระบบไฟฟ้าภายในบ้านของผู้ใช้ไฟ	100%		100%		100%		100%			
	เป้าหมาย ทุกพื้นที่ที่เกิดภัยพิบัติ										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 42 แผนการให้บริการตรวจสอบเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของศูนย์ราชการ	1. งานให้บริการตรวจสอบเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของศูนย์ราชการครบทุกส่วนราชการ	-		50%		-		50%		กบข.(ผศล)	กบข.(ผศล)
	เป้าหมาย ตรวจสอบอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี 100% ทุก 6 เดือน										
แผนงานหลักที่ 43 โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา	1. จัดกิจกรรมทอดกฐินโดยพิจารณาคัดเลือกวัดตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการทอดกฐินกำหนด (กฐิน กฟภ.)	-		-		-		1 ครั้ง		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง ตามที่ กฟภ.กำหนด										
	2. จัดโครงการ PEA LED										
	- เปลี่ยนหลอด LED ให้กับแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม					(รอ กฟส.)					
แผนงานหลักที่ 44 โครงการ PEA ช่วยเหลือสังคม (น้ำดื่ม)	1. จัดทำน้ำดื่มขนาด 350 มิลลิลิตรเพื่อแจกจ่ายช่วยเหลือสังคม	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	เป้าหมาย แจกจ่ายน้ำดื่มช่วยเหลือสังคมทุกโอกาสที่เหมาะสม										
แผนงานหลักที่ 45 งานส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของ PEA	1. จัดกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์ในพื้นที่ก่อสร้างเคเบิลได้นำ / เคเบิลใต้ดิน	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
แผนงานหลักที่ 46 โครงการคนพันธุ์ PEA พื้นที่ทะเลไทย	1. พื้นที่อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติทางทะเล เช่น ป่าชายหาด(ต.1), หาดทราย(ต.2),สร้างปะการังเทียม(ต.3) 01 ติดตามและสรุปประเมินผล	-		-		-		1 ครั้ง		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง										
แผนงานหลักที่ 47 แผนงานสานเสวนาเพื่อบูรณาการจัดการโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2561-2564	เป้าหมาย จำนวน 3 แห่ง	-		1 ครั้ง		-		-		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	กฟต.1 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาระบบไฟฟ้ารอบ “อ่างเก็บน้ำเขาเต่า” อันเนื่องมาจากพระราชดำริ และเพิ่มประสิทธิภาพความส่องสว่างเรือประมง ณ อ่างเก็บน้ำ / ผู้ประกอบการเรือประมง ณ บ้านเขาเต่า จ.ประจวบคีรีขันธ์										
	กฟต.2 โครงการพัฒนาการเกษตรชุมชนชาวเลอย่างครบวงจร ด้วยพลังงานทางเลือก ณ ชุมชนตำบลนาข้าวเสีย อ.นาโยง จ.ตรัง										
	กฟต.3 โครงการเสริมสร้างความมั่นคงของระบบไฟฟ้า เพื่อความยั่งยืนของชุมชนกุ่มงอนง ณ ชุมชนกุ่มงอนง										
	อ.เบตง จ.ยะลา										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 48 กิจกรรมเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง	เป้าหมาย 100 %กฟฟ. จุดรวมงาน	(ไม่มีผู้ประสบภัยแล้งในพื้นที่ กฟต.3)								กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
แผนงานหลักที่ 49 แผนงานลดการใช้กระดาษ	1. ลดการใช้กระดาษ (หน่วยวัดเป็นรีม) เป้าหมายลดลง 40% จากปริมาณ	40%		40%		40%		40%		คณะทำงาน	คณะทำงาน
(ตามที่ ผวก.มอบนโยบายบริหารและพัฒนา PEA แก่สายงาน	กระดาษที่ใช้จริง ปี 2560 โดยวัดจากปริมาณกระดาษที่จัดซื้อในปี 2562	2,509.6		2,509.6		2,509.6		2,509.6		SEPA หมวด1	SEPA หมวด1
การไฟฟ้าภาค 4 เมื่อ 20 ธ.ค. 2561 ในพื้นที่ กฟต.2(จ.กระบี่))	เป้าหมาย กฟต.3 จำนวน...10,038.40 รีม	ริ้ม		ริ้ม		ริ้ม		ริ้ม		กฟต.3	กฟต.3
	(ลดการใช้กระดาษ 40% เทียบกับเป้าหมายรายไตรมาส)										
	แยกรายหน่วยงาน										
	1. ผวบ.	40%		40%		40%		40%			
		2.4		2.4		2.4		2.4			
		ริ้ม		ริ้ม		ริ้ม		ริ้ม			
	2. กบส.	40%		40%		40%		40%			
		20.3		20.3		20.3		20.3			
		ริ้ม		ริ้ม		ริ้ม		ริ้ม			
	3. กวว.	40%		40%		40%		40%			
		11.7		11.7		11.7		11.7			
		ริ้ม		ริ้ม		ริ้ม		ริ้ม			
	4. กกค.	40%		40%		40%		40%			
		23.1		23.1		23.1		23.1			
		ริ้ม		ริ้ม		ริ้ม		ริ้ม			
	5. ผปบ.	40%		40%		40%		40%			
		5.5		5.5		5.5		5.5			
		ริ้ม		ริ้ม		ริ้ม		ริ้ม			
	6. กปบ.	40%		40%		40%		40%			
		17.7		17.7		17.7		17.7			
		ริ้ม		ริ้ม		ริ้ม		ริ้ม			
	7. กบช.	40%		40%		40%		40%			
		22		22		22		22			
		ริ้ม		ริ้ม		ริ้ม		ริ้ม			
	8. กรส.	40%		40%		40%		40%			
		10.4		10.4		10.4		10.4			
		ริ้ม		ริ้ม		ริ้ม		ริ้ม			
	9. ผบพ.	40%		40%		40%		40%			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
		7.2		7.2		7.2		7.2			
		ริ้ม		ริ้ม		ริ้ม		ริ้ม			
	10. กบญ.	40%		40%		40%		40%			
		54.2		54.2		54.2		54.2			
		ริ้ม		ริ้ม		ริ้ม		ริ้ม			
	11. กชช.	40%		40%		40%		40%			
		18.5		18.5		18.5		18.5			
		ริ้ม		ริ้ม		ริ้ม		ริ้ม			
	12. กรท.	40%		40%		40%		40%			
		14.2		14.2		14.2		14.2			
		ริ้ม		ริ้ม		ริ้ม		ริ้ม			
	13. กอก.	40%		40%		40%		40%			
		34		34		34		34			
		ริ้ม		ริ้ม		ริ้ม		ริ้ม			
	1.4 ประจำ กฟต.3	40%		40%		40%		40%			
		1.7		1.7		1.7		1.7			
		ริ้ม		ริ้ม		ริ้ม		ริ้ม			
	15. กฟจ.ยะลา	40%		40%		40%		40%			
		226		226		226		226			
		ริ้ม		ริ้ม		ริ้ม		ริ้ม			
	16. กฟจ.นราธิวาส	40%		40%		40%		40%			
		213.2		213.2		213.2		213.2			
		ริ้ม		ริ้ม		ริ้ม		ริ้ม			
	17. กฟจ.ปัตตานี	40%		40%		40%		40%			
		143.2		143.2		143.2		143.2			
		ริ้ม		ริ้ม		ริ้ม		ริ้ม			
	18. กฟจ.สงขลา	40%		40%		40%		40%			
		103.1		103.1		103.1		103.1			
		ริ้ม		ริ้ม		ริ้ม		ริ้ม			
	19. กฟจ.สตูล	40%		40%		40%		40%			
		149.5		149.5		149.5		149.5			
		ริ้ม		ริ้ม		ริ้ม		ริ้ม			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	20. กฟจ.พัทลุง	40%		40%		40%		40%			
		279.2		279.2		279.2		279.2			
		เริ่ม		เริ่ม		เริ่ม		เริ่ม			
	21. กฟอ.หาดใหญ่	40%		40%		40%		40%			
		448.1		448.1		448.1		448.1			
		เริ่ม		เริ่ม		เริ่ม		เริ่ม			
	22. กฟอ.สุโขทัย-โลก	40%		40%		40%		40%			
		81		81		81		81			
		เริ่ม		เริ่ม		เริ่ม		เริ่ม			
	กฟอ.จระนะ	40%		40%		40%		40%			
		60		60		60		60.0			
		เริ่ม		เริ่ม		เริ่ม		เริ่ม			
	กฟส.อ.นาทวี	40%		40%		40%		40%			
		36		36		36		36			
		เริ่ม		เริ่ม		เริ่ม		เริ่ม			
	กฟส.สะบ้าย้อย	40%		40%		40%		40%			
		33		33		33		33			
		เริ่ม		เริ่ม		เริ่ม		เริ่ม			
	กฟส.อ.เทพา	40%		40%		40%		40%			
		33		33		33		33			
		เริ่ม		เริ่ม		เริ่ม		เริ่ม			
	ภาพรวม กฟอ.จระนะ	40%		40%		40%		40%			
		162.4		162.4		162.4		162.4			
		เริ่ม		เริ่ม		เริ่ม		เริ่ม			
	2. รายงานผลการใช้กระดาษ โดยในไตรมาส 1 และ 2 ให้รายงาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		คณะทำงาน	คณะทำงาน
	ผลการดำเนินงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส และตั้งแต่เดือน									SEPA หมวด1	SEPA หมวด1
	ก.ค.-ธ.ค. 2562 ให้รายงานผลการดำเนินงานรายเดือน ภายในวันที่ 10									กฟต.3	กฟต.3
	ของเดือนถัดไป										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 50 โครงการประชารัฐร่วมใจ	1. แต่งตั้งคณะทำงาน	1 ครั้ง		-		-		-		กบข.	กบข.
ลดไฟฟ้า	2. คัดเลือกพื้นที่เป้าหมายเพื่อดำเนินการโครงการ	1 ครั้ง				-		-			
	3. ประสานงานกับส่วนท้องถิ่นเรื่องการติดตั้งไม้	1 ครั้ง		-		-		-			
	4. สำรวจต้นไม้เป้าหมาย/เสาหรือต้นไม้ที่มีเงาวัลย์	1 ครั้ง		-		-		-			
	5. จัดทำแผนร่วมกันระหว่าง กฟภ. กับ ท้องถิ่น	1 ครั้ง		-		-		-			
	6. ดำเนินการติดตั้งต้นไม้ร่วมกันระหว่าง กฟภ. กับ ท้องถิ่น	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	7. เชิญชวนประชาชนเข้าร่วมเครือข่าย "ประชารัฐร่วมใจ	-		1 ครั้ง		-		-			
	ลดไฟฟ้า" ผ่านกลุ่มไลน์ หรือช่องทางอื่นๆ										
	8. ติดตามประเมินผลโครงการ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

แผนงานตามภาระหน้าที่

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานที่ 1 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไข										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System) โดยใช้ นวัตกรรม APSA										
	01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.)	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส	510		510		510		510			
	กฟต.3510..... วงจร- กม./ไตรมาส	วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.)	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	เป้าหมาย 100% /ไตรมาส	17,516		17,516		17,516		17,516		กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 ...17,516..... วงจร- กม./ปี	วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	แยกราย กฟฟ										
	1. ยะลา	1,729		1,729		1,729		1,729			
	2. นราธิวาส	1,711		1,711		1,711		1,711			
	3. ปัตตานี	1,255		1,255		1,255		1,255			
	4. สงขลา	600		600		600		600			
	5. สตูล	1,478		1,478		1,478		1,478			
	6. พัทลุง	2,746		2,746		2,746		2,746			
	7. หาดใหญ่	2,490		2,490		2,490		2,490			
	8. สุโขทัย-ลก	744		744		744		744			
	กฟอ.จะนะ	764		764		764		764			
	กฟส.อ.นาทวี	300		300		300		300			
	กฟส.อ.สะบ้าย้อย	300		300		300		300			
	กฟส.อ.เทพา	300		300		300		300			
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ	1,664		1,664		1,664		1,664			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	<u>01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (วงจร-กม.)</u>	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	<u>เป้าหมาย ZPM4=100% /ไตรมาส</u>	10,000		10,000		10,000		10,000		กฟฟ.1-3	
	<u>กฟต.310,000..... วงจร- กม./ปี</u>	วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.			
	<u>(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)</u>	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	แยกราย กฟฟ										
	1. ยะลา	766		766		766		766			
	2. นราธิวาส	833		833		833		833			
	3. ปัตตานี	965		965		965		965			
	4. สงขลา	456		456		456		456			
	5. สตูล	883		883		883		883			
	6. พัทลุง	1,991		1,991		1,991		1,991			
	7. หาดใหญ่	1,453		1,453		1,453		1,453			
	8. สุโขทัย-ลก	355		355		355		355			
	กฟอ.จะนะ	471		471		471		471			
	กฟส.อ.นาทวี	100		100		100		100			
	กฟส.อ.สะบ้าย้อย	100		100		100		100			
	กฟส.อ.เทพา	100		100		100		100			
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ	771		771		771		771			
	01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง			100%				100%		กรส.	กรส.
	เป้าหมาย 100% /ครั้ง	-		1,410		-		1,410			
	กฟต.3 .1,410.....กม./ครั้ง			กม.				กม.			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-	-	-		-	-	-			
		-	-	-	ใบ	-	-	-	ใบ		
	02 แก๊สและซ่อมแซมระบบไฟฟ้า										
	หลังจากการตรวจสอบ (Patrol System)										
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	02.1 ระบบสายส่ง 115 kV	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	<u>02.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง</u>	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	<u>กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2</u>									กฟฟ.1-3	
	<u>(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)</u>	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	แยกราย กฟฟ										
	1. ยะลา	100%		100%		100%		100%			
	2. นราธิวาส	100%		100%		100%		100%			
	3. ปัตตานี	100%		100%		100%		100%			
	4. สงขลา	100%		100%		100%		100%			
	5. สตูล	100%		100%		100%		100%			
	6. พัทลุง	100%		100%		100%		100%			
	7. หาดใหญ่	100%		100%		100%		100%			
	8. สุโขทัย-ลก	100%		100%		100%		100%			
	กฟอ.จระนะ	100%		100%		100%		100%			
	กฟส.อ.นาทวี	100%		100%		100%		100%			
	กฟส.อ.สะบ้าย้อย	100%		100%		100%		100%			
	กฟส.อ.เทพา	100%		100%		100%		100%			
	ภาพรวม กฟอ.จระนะ	100%		100%		100%		100%			
	<u>02.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ</u>	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	<u>กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2</u>									กฟฟ.1-3	
	<u>(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)</u>	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	แยกราย กฟฟ										
	1. ยะลา	100%		100%		100%		100%			
	2. นราธิวาส	100%		100%		100%		100%			
	3. ปัตตานี	100%		100%		100%		100%			
	4. สงขลา	100%		100%		100%		100%			
	5. สตูล	100%		100%		100%		100%			
	6. พัทลุง	100%		100%		100%		100%			
	7. หาดใหญ่	100%		100%		100%		100%			
	8. สุโขทัย-ลก	100%		100%		100%		100%			
	กฟอ.จะนะ	100%		100%		100%		100%			
	กฟส.อนาทวี	100%		100%		100%		100%			
	กฟส.อ.สะบ้าย้อย	100%		100%		100%		100%			
	กฟส.อ.เทพา	100%		100%		100%		100%			
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ	100%		100%		100%		100%			
	02.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง	100%		100%		100%		100%		กรส.	กรส.
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	03 การบริหารจัดการต้นไม้										
	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย										
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน										
	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV	-		400		-		400		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3 ...400..... วงจร- กม./ครั้ง			วงจร- กม.				วงจร- กม.		กฟฟ.1-3	
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-		-	ใบ	-		-	ใบ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	แยกราย กฟฟ										
	1. ยะลา	-		35		-		35			
	2. นราธิวาส	-		0		-		0			
	3. ปัตตานี	-		0		-		0			
	4. สงขลา	-		31		-		31			
	5. สตูล	-		31		-		31			
	6. พัทลุง	-		20		-		20			
	7. หาดใหญ่	-		120		-		120			
	8. สุโงโก-ลก	-		0		-		0			
	กฟอ.จะนะ			40				40			
	กฟส.อ.นาทวี			0				0			
	กฟส.อ.สะบ้าย้อย			15				15			
	กฟส.อ.เทพา			0				0			
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ			55				55			
	<u>03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง</u>	10,000		-		10,000		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	<u>กฟต.310,000..... วงจร- กม./ครั้ง</u>	วงจร- กม.		-		วงจร- กม.		-		กฟฟ.1-3	
	<u>(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)</u>	-		-		-		-			
		-	ใบ	-		-	ใบ	-			
	แยกราย กฟฟ										
	1. ยะลา	1,000		-		1,000		-			
	2. นราธิวาส	1,000		-		1,000		-			
	3. ปัตตานี	800		-		800		-			
	4. สงขลา	400		-		400		-			
	5. สตูล	800		-		800		-			
	6. พัทลุง	1,300		-		1,300		-			
	7. หาดใหญ่	1,200		-		1,200		-			
	8. สุโงโก-ลก	400		-		400		-			
	กฟอ.จะนะ	400		-		400		-			
	กฟส.อ.นาทวี	200				200					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	กฟส.อ.สะบ้าย้อย	200		-		200		-			
	กฟส.อ.เทพา	200		-		200		-			
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ	1,000				1,000					
	03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-		3,000		-		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.33,000..... วงจร- กม./ปี			วงจร- กม.						กฟฟ.1-3	
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-		-	ใบ	-		-			
	แยกสาย กฟฟ										
	1. ยะลา	-		200		-		-			
	2. นราธิวาส	-		300		-		-			
	3. ปัตตานี	-		300		-		-			
	4. สงขลา	-		50		-		-			
	5. สตูล	-		300		-		-			
	6. พัทลุง	-		100		-		-			
	7. หาดใหญ่	-		500		-		-			
	8. สุโขทัย-ลก	-		50		-		-			
	กฟอ.จะนะ	-		150		-		-			
	กฟส.อ.นาทวี	-		50		-		-			
	กฟส.อ.สะบ้าย้อย	-		50		-		-			
	กฟส.อ.เทพา	-		50		-		-			
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ			300							
	03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง 100%	-		1,410		-		1,410		กรส.	กรส.
	กฟต.31,410.....กม./ครั้ง	-		วงจร- กม.		-		วงจร- กม.			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-		-	ใบ	-		-	ใบ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	03.2 ดำเนินการตามระบบการบริหารจัดการต้นไม้ ☐									กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	(Vegetation Management) ปรับปรุงเพิ่มเติมตามแผนแม่บท CSR									กฟฟ.1-3	
	ของ กฟผ. ปี 2560-2564 ในส่วนที่สายงานฯ รับผิดชอบ "โครงการ										
	บริหารจัดการเศษกิ่งไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า"										
	03.2.1 แผนงานระยะที่ 1 คัดเลือก กฟฟ. จุฬารวมงานในพื้นที่ละ 1 แห่ง	-		-		1 ครั้ง		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	(กฟจ.)										
	03.2.2 จัดกิจกรรมบริหารจัดการเศษกิ่งไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า	-		-		1 ครั้ง		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	<u>เป้าหมายความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนระดับ5 (90%)</u>										
	1 จัดกิจกรรมรับความคิดเห็นร่วมกับผู้นำท้องถิ่น	-		-		90%		-			
	ตัวแทนประชาชนและผู้รับเหมา เพื่อศึกษาดูความ										
	ต้องการในการนำเศษกิ่งไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้านำมา										
	ใช้ประโยชน์อย่างไร										
	2 จัดอบรมให้ความรู้ชุมชนเรื่องการจัดทำปุ๋ยอินทรีย์	-		-		90%		-			
	จากเศษไม้(การกำจัดของเสียจากกิ่งไม้) ร่วมกับ										
	พันธมิตรในพื้นที่จัดกิจกรรม										
	3 จัดซื้อเครื่องย่อยกิ่งไม้เพิ่มเติมให้กับ กฟฟ. จุฬารวมงาน	-		-		90%		-			
	ในสังกัด										
	4 ติดตามผลและสรุปผลการดำเนินงาน										
	กฟต.3 = กฟจ.นราธิวาส	-		-		-		1 ครั้ง			
	04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer										
	04.1 สถานีไฟฟ้า 100%	30		-		-		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	สถานีฯ									
	กฟต.3 ...30..... สถานีฯ										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-		-		-			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	04.2 ระบบสายส่ง 115 kV	510		-		-		-		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%	วงจร- กม.									
	กฟต.3 ..510..... วงจร- กม./ครั้ง										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-		-		-			
	04.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)	15		15		15		13		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	และ7MW(33 kV) หรือโหนดสำคัญ	ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์			
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง										
	กฟต.3 ...58..... ฟีดเดอร์										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	05 แก๊สจุดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง										
	05.1 สถานีไฟฟ้า	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	05.2 ระบบสายส่ง 115 kV	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	05.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	และ7MW(33 kV) หรือโหนดสำคัญ									กฟฟ.1-3	
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	แยกราย กฟฟ										
	1. ยะลา	-		-		100%		-			
	2. นราธิวาส	-		-		-		100%			
	3. ปัตตานี	-		100%		-		-			
	4. สงขลา	-		-		100%		-			
	5. สตูล	-		-		100%		-			
	6. พัทลุง	-		100%		-		-			
	7. หาดใหญ่	100%		-		-		100%			
	8. สุโขทัย-ลก	-		-		-		100%			
	กฟอ.จะนะ	-		-		100%		-			
	กฟส.อ.นาทวี	-		-		100%		-			
	กฟส.อ.สะบ้าย้อย	-		-		100%		-			
	กฟส.อ.เทพา	-		-		100%		-			
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ					100%					
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส										
	06.1 ระบบสายส่ง 115 kV.	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	แยกราย กฟฟ										
	1. ยะลา	100%		100%		100%		100%			
	2. นราธิวาส	100%		100%		100%		100%			
	3. ปัตตานี	100%		100%		100%		100%			
	4. สงขลา	100%		100%		100%		100%			
	5. สตูล	100%		100%		100%		100%			
	6. พัทลุง	100%		100%		100%		100%			
	7. หาดใหญ่	100%		100%		100%		100%			
	8. สุโขทัย-ลก	100%		100%		100%		100%			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	9. เบตง	100%		100%		100%		100%			
	10. สายบุรี	100%		100%		100%		100%			
	11. ระโนด	100%		100%		100%		100%			
	12. สะเดา	100%		100%		100%		100%			
	13. จะนะ	100%		100%		100%		100%			
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	06.2 ระบบจำหน่าย 22.33 kV	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	แยกสาย กฟฟ										
	1. ยะลา	100%		100%		100%		100%			
	2. นราธิวาส	100%		100%		100%		100%			
	3. ปัตตานี	100%		100%		100%		100%			
	4. สงขลา	100%		100%		100%		100%			
	5. สตูล	100%		100%		100%		100%			
	6. พัทลุง	100%		100%		100%		100%			
	7. หาดใหญ่	100%		100%		100%		100%			
	8. สุโข-โก-ลก	100%		100%		100%		100%			
	9. เบตง	100%		100%		100%		100%			
	10. สายบุรี	100%		100%		100%		100%			
	11. ระโนด	100%		100%		100%		100%			
	12. สะเดา	100%		100%		100%		100%			
	13. จะนะ	100%		100%		100%		100%			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	07 คัดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง									กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี	30		-		30		-		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	กฟต.330..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	สถานีฯ		-		สถานี ฯ		-			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-		-	ใบ	-			
	07.2 ระบบสายส่ง 115 kV.(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี	-		109		-		109		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	กฟต.3109..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	-		วงจร- กม		-		วงจร- กม			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-		-	ใบ	-		-	ใบ		
	07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี	-		13		-		13		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)	-		วงจร- กม		-		วงจร- กม		กฟฟ.1-3	
	กฟต.313..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	-		-		-		-			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-		-	ใบ	-		-	ใบ		
	2. การปฏิบัติงาน Hotline										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)										
	01 Hot Line กฟช.	-	-	-	-	-	-	-	-	กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	กฟต.3										
	02 Hot Line กฟฟ.	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	กฟต.3										
	02.1 ซ่อมแซม-เปลี่ยนอุปกรณ์แรงสูงและตัดจ่ายระบบ	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	จำหน่าย 22-33 , 115 kV (ตาม ZPM2 :100%)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	02.2 ซ่อมแซม FIX CAPACITOR แรงสูง	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	กฟต.3 จำนวน จุด มีสภาพพร้อมใช้ 80%										
	02.3 แก้ไข UNBALANCE แรงสูง	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	ระบบ 33 kV ตั้งแต่ 8 MW ที่ UB >= 10%										
	กฟต.3 100%										
	02.4 งานปรับปรุงระบบจำหน่าย เสา/ สายแรงสูง	90%		90%		90%		90%		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	(ตาม ZPM2 :90%)										
	กฟต.3 90%										
	03 Hot Line กระแส 115 kV	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	กฟต.3 100%										
	3. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้องตามมาตรฐาน									กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	ที่ กฟภ. กำหนด									กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส										
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	-		100%		-		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด									กฟฟ.1-3	
	กฟต.368.....กฟฟ.										
	01.1 สำรองจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง	-		100%		-		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
										กฟฟ.1-3	
	01.2 สำรองอุปกรณ์แก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	100%		100%		100%		100%		กฟฟ.1-3, กฟส.,กฟผ.	กบข.(ผตบ.)
	01.3 ออกตรวจรถแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้องและห้องเวร	100%		-		100%		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก้ไฟ)	-		-		-		100%		กกค.	กกค.
										กฟฟ.1-3	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	01.5 ช่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแม่พิมพ์)									กกค.	กกค.
	4. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้									กฟฟ.1-3	
	01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและ	2		2		2		-		กบล.(ผวฟ.)	กบล.(ผวฟ.)
	วิเคราะห์หตุคุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข	สถานีฯ		สถานีฯ		สถานีฯ		-			
	กฟต.36..... สถานีฯ										
	02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)	100%		100%		100%		100%		กบล.(ผวฟ.)	กบล.(ผวฟ.)
	5. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	01 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง)									กบล.(ผมม.)	กบล.(ผมม.)
	กฟต.3 = ...10,620.....เครื่อง	956		1274		637		319		กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	กฟต.3 = ...3,186..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	แยกราย กฟฟ										
	1. ยะลา	106		141		70		35			
	2. นราธิวาส	89		119		59		30			
	3. ปัตตานี	62		83		42		21			
	4. สงขลา	18		24		12		6			
	5. สตูล	83		109		55		28			
	6. พัทลุง	203		271		137		67			
	7. หาดใหญ่	93		124		62		31			
	8. สุโขทัย-ลก	42		56		28		14			
	กฟอ.จะนะ	58		92		24		14			
	กฟส.อนาทวี	15		15		15		5			
	กฟส.อ.สะบ้าย้อย	15		15		15		5			
	กฟส.อ.เทพา	15		15		15		5			
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ	103		137		69		34			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	02 หม้อแปลง 3 เฟส (เบิ้ล 1 ครั้ง)									กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	กฟต.3 = ...7,217..... เครื่อง	650		866		433		219		กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	กฟต.3 = ...2,168..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	แยกราย กฟฟ										
	1. ยะลา	46		60		30		17			
	2. นราธิวาส	64		85		42		21			
	3. ปัตตานี	42		56		28		14			
	4. สงขลา	51		68		34		17			
	5. สตูล	45		60		30		15			
	6. พัทลุง	69		92		46		23			
	7. หาดใหญ่	158		212		107		54			
	8. สุโขทัย-ลก	24		32		16		8			
	กฟอ.จะนะ	13		31		8		5			
	กฟส.อนาทวี	7		5		5		2			
	กฟส.อ.สะบ้าย้อย	7		5		5		2			
	กฟส.อ.เทพา	7		5		5		2			
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ	34		46		23		11			
	6. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	01 หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังสถานีไฟฟ้า ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง	27		-		-		-		กบข.(ผบฟ.)	กบข.(ผบฟ.)
	กฟต.3 =27..... เครื่อง	เครื่อง		-		-		-			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-		-		-			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	02 ระบบจำหน่าย										
	02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (บิลละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)									กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	กฟต.3 = ...10,620..... เครื่อง	956		1,274		637		319		กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	กฟต.3 = ...3,186..... เครื่อง										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	แยกราย กฟฟ										
	1. ยะลา	106		141		70		35			
	2. นราธิวาส	89		119		59		30			
	3. ปัตตานี	62		83		42		21			
	4. สงขลา	18		24		12		6			
	5. สตูล	83		109		55		28			
	6. พัทลุง	203		271		137		67			
	7. หาดใหญ่	93		124		62		31			
	8. สุโขทัย-ลก	42		56		28		14			
	กฟอ.จะนะ	58		92		24		14			
	กฟส.อนาทวี	15		15		15		5			
	กฟส.สะบ้าย้อย	15		15		15		5			
	กฟส.เทพา	15		15		15		5			
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ	103		137		69		34			
	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (บิลละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)									กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	กฟต.3 =7,217..... เครื่อง	1,082		1,443		721		362		กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	กฟต.3 =3,608..... เครื่อง										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	แยกราย กฟฟ										
	1. ยะลา	80		107		54		27			
	2. นราธิวาส	110		147		73		37			
	3. ปัตตานี	70		93		46		23			
	4. สงขลา	95		127		63		32			
	5. สตูล	76		102		51		25			
	6. พัทลุง	109		145		72		36			
	7. หาดใหญ่	271		362		181		91			
	8. สุโขโก-ลก	41		54		27		14			
	กฟอ.จะนะ	38		40		20		9			
	กฟส.อนาทวี	5		10		5		3			
	กฟส.อ.สะบ้าย้อย	5		10		5		3			
	กฟส.อ.เทพา	5		10		5		3			
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ	53		70		35		18			
แผนงานที่ 2 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า									กบช.	กบช.
อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)										
	กฟต.330..... สถานี										
	01 Breaker,Relay ,Recloser และระบบ Grounding	20 สฟฟ.		12 สฟฟ.		-		-		กบช.	กบช.
	ในสถานีไฟฟ้า					-		-			
	กฟต.3 = 1 ครั้ง/ปี					-		-			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-		-			
	02 งานบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน (outgoing จาก สฟฟ.)	19 สฟฟ.		11 สฟฟ.						กบช.	กบช.
	กฟต.3										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-							
		-	ใบ	-	ใบ						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	03 งานบำรุงรักษาสวิตช์เกียร์และใบมีด	20 สฟฟ.		12 สฟฟ.		-		-		กบข.	กบข.
	กฟต.3										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-							
		-	ใบ	-	ใบ						
	04 งานตรวจสอบสภาพหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังในสถานีไฟฟ้า	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กบข.	กปบ.(ผจฟ.)
	กฟต.3										
	05 งานตรวจสอบแบตเตอรี่ในสถานีไฟฟ้า	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กบข.	กปบ.(ผจฟ.)
	กฟต.3										
	2. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่าย									กบข.	กบข.
	ตามวาระ										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	01 Recloser (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	30		25		25		25		กบข.	กบข.
	กฟต.3105..... ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	02 Switched Capacitor (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	13		13		13		13		กบข.	กบข.
	กฟต.352..... ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	03 AVR (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	-		-		7		-		กบข.	กบข.
	กฟต.37..... ชุด					ชุด					
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-		-		-	ใบ	-			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	04 ATS (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	1		-		1		-		กบช.	กบช.
	กฟต.32..... ชุด	ชุด				ชุด					
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-				-					
		-	ใบ			-	ใบ				
	05 Recloser ทำงานมาก (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	4		2		3		4		กบช.	กบช.
	กฟต.313.... ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	06 อุปกรณ์ SF6 (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	25		25		25		25		กบช.	กบช.
	กฟต.3100.... ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
แผนงานที่ 3 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร									กรส.	กรส.
อุปกรณ์สื่อสาร	ตามวาระ										
	01 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร 100%	25		38		29		13		กรส.	กรส.
	กฟต.3105.... ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	02 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน 100%	7		7		8		8		กรส.	กรส.
	กฟต.330.... ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	03 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง 100%	27		27		26		27		กรส.	กรส.
	กฟต.3107.... ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	2. งานปรับปรุงระบบสื่อสารให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น										
	01 ระบบสายและเครือข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง	1		1		1		1		กรส.	กรส.
	กฟต.34.0.....กม.	กม.		กม.		กม.		กม.			
	02 ระบบสื่อสาร scada	-	-	-	-	-	-	-		กรส.	กรส.
	กฟต.3-.... ชุด										
	03 ระบบสื่อสารวิทยุ	-		-		-		1		กรส.	กรส.
	กฟต.31.... ชุด							ชุด			
	04 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง	-	-	-	-	-	-	-		กรส.	กรส.
	กฟต.3ชุด										
แผนงานที่ 4 แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ใน	1 ระบบจำหน่าย (เดือนละ 1 ครั้ง)	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กคค.(ผจร.)	กคค.(ผจร.)
ระบบไฟฟ้า	กฟต.3 = วงจร-กม.										
	2. ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย(ครั้ง)										
	01 Recloser	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กปน.	กปน.
	กฟต.39..... ชุด										
	02 RCS	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กปน.	กปน.
	กฟต.3150..... ชุด										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานที่ 5 แผนงานควบคุมระบบแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	1. การตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าในวงจร 22 , 33 kV ขึ้นไปทุกไตรมาส (ต้นทาง กลางทาง และ ปลายสาย)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กปบ.(ผคฟ.)	กปบ.(ผคฟ.)
	เป้าหมาย 100% ไตรมาสละ 1 ครั้ง (จำนวน ..245..... ฟีดเดอร์)										
	01 วงจรที่มีการติดตั้ง AMR ของผู้ใช้ไฟ	100%		100%		100%		100%		กปบ.(ผคฟ.)	กปบ.(ผคฟ.)
	กฟต.3 =...227..... ฟีดเดอร์										
	02 วงจรที่ยังไม่มีการติดตั้ง AMR ของผู้ใช้ไฟ	100%		100%		100%		100%		กปบ.(ผคฟ.)	กปบ.(ผคฟ.)
	กฟต.3 =..... ฟีดเดอร์										
	03 วงจรที่มี vspp	100%		100%		100%		100%		กปบ.(ผคฟ.)	กปบ.(ผคฟ.)
	กฟต.3 =.....12..... ฟีดเดอร์										
	2. การจัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่าค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการ ให้แล้วเสร็จ(96) (จากข้อมูลข้อ 1 เฉพาะแรงดันต่ำกว่าเกณฑ์)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กปบ.(ผคฟ.)	กปบ.(ผคฟ.)
	กฟต.3									กฟฟ.1-3	
แผนงานที่ 6 แผนงานแก้ไขไฟดับ (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 31)	1. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง	100%		100%		100%		100%		กปบ.(ผคฟ.)	กปบ.(ผคฟ.)
	กรณีทราบสาเหตุและหาทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ										
	เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด										
	2. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กปบ.(กาว.)	กปบ.(กาว.)
	เป้าหมาย 12 ครั้ง/ปี									กฟฟ.1-3	
	3. สรุปผลการดำเนินการตามข้อ 2	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กปบ.(กาว.)	กปบ.(กาว.)
	เป้าหมาย 12 ครั้ง/ปี										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานที่ 7 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้า ในเมืองใหญ่	1. การดำเนินการปรับปรุงพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ (ตามแผนงานปรับปรุงให้เทียบเท่า กฟน.ของ กกค)										
	เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง										
	กฟต.3 หาดใหญ่										
	01 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง วงจร-กม. (กฟต.3 = ...2.... วงจร-กม.)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กกค.(ผจร.)	กกค.(ผจร.)
		0		0.5		1		0.5		กฟอ.หญ.	
	02 ปรับปรุงระบบแรงต่ำ (กฟต.3 =)									กกค.(ผจร.)	กกค.(ผจร.)
										กฟอ.หญ.	
	03 ติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า									กกค.(ผจร.)	กกค.(ผจร.)
	03.1 Recloser ชุต (กฟต.3 =...3... ชุต)	-		-		2		1		กฟอ.หญ.	
						ชุต		ชุต			
	03.2 อุปกรณ์ SF6 ชุต (กฟต.3 =...40... ชุต)	10		10		10		10		กปบ.	กปบ.
		ชุต		ชุต		ชุต		ชุต		กฟอ.หญ.	
แผนงานที่ 8 แผนงานเร่งรัดการนำมิเตอร์ (รายใหม่) เข้าระบบ SAP ให้ทันรอบบิล	1.ตรวจสอบข้อมูลการติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้ารายใหม่ พร้อม ดำเนินการนำเข้าระบบ SAP ให้ทันรอบบิล ตรวจสอบ ภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน เป้าหมาย ร้อยละ 100 กฟต.3 = 100%	100%		100%		100%		100%		กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
										กฟฟ.1-3	
										กฟส.	
แผนงานที่ 9 แผนงานปรับปรุงและบริหาร กระบวนการการจัดการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด	1. ความสำเร็จของการลด GIS Backlog 01 งานปรับปรุงข้อมูลระบบไฟฟ้าอุปกรณ์ตัดตอน อุปกรณ์ป้องกัน (LBS ,RCS,DIS,Sw.Recloser,DF) กฟต.3 = 98 %										
		98%		98%		98%		98%		กปบ.	กวว.(ผพร.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	แยกราย กฟฟ										
	1. ยะลา	98%		98%		98%		98%			
	2. นราธิวาส	98%		98%		98%		98%			
	3. ปัตตานี	98%		98%		98%		98%			
	4. สงขลา	98%		98%		98%		98%			
	5. สตูล	98%		98%		98%		98%			
	6. พัทลุง	98%		98%		98%		98%			
	7. หาดใหญ่	98%		98%		98%		98%			
	8. สุโขโก-ลก	98%		98%		98%		98%			
	กฟอ.จะนะ	98%		98%		98%		98%			
	กฟส.อ.นาทวี	98%		98%		98%		98%			
	กฟส.อ.สะบ้าย้อย	98%		98%		98%		98%			
	กฟส.อ.เทพา	98%		98%		98%		98%			
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ	98%		98%		98%		98%			
	02 ความสำเร็จของการเคลียร์ใบสั่งงาน OMS	95%		95%		95%		95%		กปบ.	กปบ.
	กฟต.3 = 95 %									กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ										
	1. ยะลา	95%		95%		95%		95%			
	2. นราธิวาส	95%		95%		95%		95%			
	3. ปัตตานี	95%		95%		95%		95%			
	4. สงขลา	95%		95%		95%		95%			
	5. สตูล	95%		95%		95%		95%			
	6. พัทลุง	95%		95%		95%		95%			
	7. หาดใหญ่	95%		95%		95%		95%			
	8. สุโขโก-ลก	95%		95%		95%		95%			
	กฟอ.จะนะ	95%		95%		95%		95%			
	กฟส.อ.นาทวี	95%		95%		95%		95%			
	กฟส.อ.สะบ้าย้อย	95%		95%		95%		95%			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	กฟส.อ.เทพา	95%		95%		95%		95%			
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ	95%		95%		95%		95%			
แผนงานที่ 10 แผนงานการปรับปรุง	1. การปรับปรุงข้อมูลหรือแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูล	99%		99%		99%		99%		กวว.(ผพร.)	กวว.(ผพร.)
ข้อมูลในระบบ GIS	ระบบ GIS									กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97										
	กฟต.3 = 99 %										
	แยกราย กฟฟ										
	1. ยะลา	99%		99%		99%		99%			
	2. นราธิวาส	99%		99%		99%		99%			
	3. ปัตตานี	99%		99%		99%		99%			
	4. สงขลา	99%		99%		99%		99%			
	5. สตูล	99%		99%		99%		99%			
	6. พัทลุง	99%		99%		99%		99%			
	7. หาดใหญ่	99%		99%		99%		99%			
	8. สุโขทัย-ลก	99%		99%		99%		99%			
	กฟอ.จะนะ	99%		99%		99%		99%			
	กฟส.อ.นาทวี	99%		99%		99%		99%			
	กฟส.อ.สะบ้าย้อย	99%		99%		99%		99%			
	กฟส.อ.เทพา	99%		99%		99%		99%			
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ	99%		99%		99%		99%			
	2. การปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	97%		97%		97%		97%		กวว.(ผพร.)	กวว.(ผพร.)
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97									กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 = 97 %										
	แยกราย กฟฟ										
	1. ยะลา	97%		97%		97%		97%			
	2. นราธิวาส	97%		97%		97%		97%			
	3. ปัตตานี	97%		97%		97%		97%			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	4. สงขลา	97%		97%		97%		97%			
	5. สตูล	97%		97%		97%		97%			
	6. พัทลุง	97%		97%		97%		97%			
	7. หาดใหญ่	97%		97%		97%		97%			
	8. สุโขโก-ลก	97%		97%		97%		97%			
	กฟอ.จะนะ	97%		97%		97%		97%			
	กฟส.อ.นาทวี	97%		97%		97%		97%			
	กฟส.อ.สะบ้าย้อย	97%		97%		97%		97%			
	กฟส.อ.เทพา	97%		97%		97%		97%			
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ	97%		97%		97%		97%			
	3. การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายลงใน	80%		80%		80%		80%		กวว.(ผพร.)	กวว.(ผพร.)
	ฐานข้อมูลระบบ GIS									กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย ร้อยละ 70									กฟส.	
	กฟต.3 = 80%										
	แยกราย กฟฟ										
	1. ยะลา	80%		80%		80%		80%			
	2. นราธิวาส	80%		80%		80%		80%			
	3. ปัตตานี	80%		80%		80%		80%			
	4. สงขลา	80%		80%		80%		80%			
	5. สตูล	80%		80%		80%		80%			
	6. พัทลุง	80%		80%		80%		80%			
	7. หาดใหญ่	80%		80%		80%		80%			
	8. สุโขโก-ลก	80%		80%		80%		80%			
	กฟอ.จะนะ	8%		8%		8%		8%			
	กฟส.อ.นาทวี	80%		80%		80%		80%			
	กฟส.อ.สะบ้าย้อย	80%		80%		80%		80%			
	กฟส.อ.เทพา	80%		80%		80%		80%			
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ	80%		80%		80%		80%			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานที่ 11 แผนงานบริหารพัสดุ	1. จัดทำแผนความต้องการใช้พัสดุลหลัก , พัสดุรอง	-		1 ครั้ง		-		-		กบญ.(ผบพ.)	กบญ.(ผบพ.)
	และบริหารพัสดุ เพื่อใช้ในปัดไป (ปี 2561)									คณะทำงาน	
	เป้าหมาย ไตรมาส 2										
	กฟต.3 -1 ครั้ง										
	2. อัตราการหมุนเวียนพัสดุ (Turn over ratio)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบญ.(ผบพ.)	กบญ.(ผบพ.)
	เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส									กฟฟ.1-3	
	 เท่าตาม กฟภ. กำหนด(เป้าชั่วคราว ปี 2561)										
	กฟต.3 4 ครั้ง/ปี										
พัสดุไม่เคลื่อนไหว ณ 1 ม.ค.2560 6.925 ล้านบาท	3. ลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวซ้ำ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบญ.(ผบพ.)	กบญ.(ผบพ.)
ผลการดำเนินการปี 2560 4 ต.ค.60 48.53% 3.360 ล้านบาท	เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส									คณะทำงาน	
พัสดุไม่เคลื่อนไหว ณ 4 ต.ค.60 3.565 ล้านบาท	ลดลงจากปีที่ผ่านมา 20%									กฟฟ.1-3	
ลดลงจากปีที่ผ่านมา 20% 0.713 ล้านบาท	กฟต.3%										
กฟต.2 ตั้งเป้าหมาย 30% 1.070 ล้านบาท											
	4. ตรวจสอบและจัดหาอุปกรณ์ประกอบหัวเสา	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบญ.(ผบพ.)	กบญ.(ผบพ.)
	ระบบสายส่ง 115 kv. ในการสำรองคคส่ง										
	โดยถือเสมือนเป็น Safety Stock ของพัสดุสำรองคคส่ง										
	(Plant Stock) จำนวน 77 รายการเพิ่มเติมให้ครบถ้วน (ตามอนุมัติ กฟภ.)										
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง										
	กฟต.3 คลัง หาดใหญ่,สงขลา,ยะลา,สตูล,ปัตตานี,พัทลุง										
	5. การทบทวนความต้องการและการจัดหาผลิตภัณฑ์คอนกรีต	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบญ.(ผบพ.)	กบญ.(ผบพ.)
	ให้สอดคล้องกับแผนงานก่อสร้างทุกไตรมาส									คณะทำงาน	
	เป้าหมาย 100%										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	1. งานปรับปรุงระบบจำหน่ายโดยเปลี่ยนสายเปลือย/PIC เป็น	20		40		60		70		กกค.	กกค.
แผนงานที่ 12 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้	สาย SAC ในตัวเมือง วงจร-กม.	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		กฟฟ.1-3	
ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3	กฟต.3 = ...70..... วงจร.กม.										
	แยกสาย กฟฟ										
	1. ยะลา	2		3		5		6.3			
	2. นราธิวาส	2		5		8		10			
	3. ปัตตานี	2		5		8		10			
	4. สงขลา	2		5		7		9			
	5. สตูล	1		1.4		1.4		1.4			
	6. พัทลุง	1		3.6		5		5			
	7. หาดใหญ่	1		3		5		5			
	8. สุโขทัย-ลก	-		-		-		-			
	กฟอ.จะนะ	4		4		8.6		8.3			
	กฟส.อนาพิ	1		2		2		3			
	กฟส.อ.สบบัวย	1		2		2		3			
	กฟส.อ.เทพา	1		2		2		3			
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ	7		10		14.6		17.3			
	2. รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กกค.	กกค.
	กฟต.3 =4 ครั้ง/ปี										
แผนงานที่ 13 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและ	1. ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กกค.(ผจค.)	กกค.(ผจค.)
สถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 4(คพส.9.4)	กฟต.3 = 90 วงจร-กม.									กฟต.1-3	
	2. ก่อสร้างสถานีไฟฟ้า	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กกค.(ผจค.)	กกค.(ผจค.)
	กฟต.3 = สฟฟ.ป่าบอน, สฟฟ.สายบุรี										
แผนงานที่ 14 โครงการพัฒนาระบบสายส่ง	1.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายเมน วงจร-กม.	20		50		80		120		กกค.(ผจร.)	กกค.(ผจร.)
และจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)	เป้าหมาย	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		กฟฟ.1-3	
	(กฟต.3 = ...120.... วงจร-กม.)(สะสม)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	แยกราย กฟฟ										
	1. ยะลา	1		3		7		10			
	2. นราธิวาส	1		4		6		8			
	3. ปัตตานี	1		4		8		10			
	4. สงขลา	1.5		3		6		8			
	5. สตูล	5		10		12		20			
	6. พัทลุง	5		10		12		20			
	7. หาดใหญ่	2		4		5		10			
	8. สุโข-โก-ลก	-		1		1		2			
	กฟอ.จะนะ	1		2		4		6			
	กฟส.อ.นาทวี	0		0		1		1			
	กฟส.อ.สะบ้าย้อย	0		0		1		1			
	กฟส.อ.เทพา	0		0		1		1			
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ	1		2		7		9			
	2.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย วงจร-กม.	3		6		8		10		กคค.(ผจร.)	กคค.(ผจร.)
	(กฟต.3 = 10 วงจร-กม.)	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ	* รวค่าเป้าหมายจากส่วนเกี่ยวข้อง									
	1. ยะลา										
	2. นราธิวาส										
	3. ปัตตานี										
	4. สงขลา										
	5. สตูล										
	6. พัทลุง										
	7. หาดใหญ่										
	8. สุโข-โก-ลก										
	กฟอ.จะนะ	0		0		0		0			
	กฟส.อ.นาทวี	0		0		0		0			
	กฟส.อ.สะบ้าย้อย	0		0		0		0			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	กฟส.อ.เทพา	0		0		0		0			
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ	0		0		0		0			
	3.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ วงจร-กม.	40		90		160		210		กคค.(ผจร.)	กคค.(ผจร.)
	(กฟต.3 = 210 วงจร-กม.) (สะสม)	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ	* รวค่าเป้าหมายจากส่วนเกี่ยวข้อง									
	1. ยะลา										
	2. นราธิวาส										
	3. ปัตตานี										
	4. สงขลา										
	5. สตูล										
	6. พัทลุง										
	7. หาดใหญ่										
	8. สุโข-โก-ลก										
	กฟอ.จะนะ	0		0		0		0			
	กฟส.อ.นาทวี	0		0		0		0			
	กฟส.อ.สบบ้าย	0		0		0		0			
	กฟส.อ.เทพา	0		0		0		0			
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ	0		0		0		0			
	4. ติดตั้งหม้อแปลง kVA	2,500		9,000		15,000		21,800		กคค.(ผจร.)	กคค.(ผจร.)
	(กฟต.3 = 21,800 เควีเอ) (สะสม)	เควีเอ		เควีเอ		เควีเอ		เควีเอ		กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ	* รวค่าเป้าหมายจากส่วนเกี่ยวข้อง									
	1. ยะลา										
	2. นราธิวาส										
	3. ปัตตานี										
	4. สงขลา										
	5. สตูล										
	6. พัทลุง										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	7. หาดใหญ่										
	8. สุโขทัย										
	กฟอ.จะนะ										
	กฟส.อ.นาทวี										
	กฟส.อ.สะบ้าย้อย										
	กฟส.อ.เทพา										
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ										
	5. ติดตั้ง Recloser 9 ชุด (สำรวจ&ประมาณการ และออกอนุมัติแล้ว ปลายปี 61)	3		3		3		-		กปบ.	กปบ.
	กฟต.3 = 9 ชุด	ชุด		ชุด		ชุด					
	6. SF6 52 ชุด (สำรวจ&ประมาณการ และออกอนุมัติแล้ว ปลายปี 61)	10		14		14		14		กปบ.	กปบ.
	กฟต.3 = 52 ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	7. ติดตั้ง capa 3 ชุด (3x300 KVAR) (สำรวจ&ประมาณการ และออกอนุมัติแล้ว ปลายปี 61)	3		-		-		-		กปบ.	กปบ.
	กฟต.3 = 3 ชุด	ชุด									
แผนงานที่ 15 แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้า	1. ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่	111		185		223		223		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
ให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่ (คพม., คพม.2)	เป้าหมาย จำนวน 3,100 ครั้วเรือน (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 99.99)	ครั้วเรือน		ครั้วเรือน		ครั้วเรือน		ครั้วเรือน		กฟฟ.1-3	
	กฟต.3742.....ครั้วเรือน										
แผนงานที่ 16 แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้า	1. ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครั้วเรือนห่างไกล	-		-		-		-		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
ให้ครั้วเรือนห่างไกล (คพก.)	เป้าหมาย จำนวน ครั้วเรือน									กฟฟ.1-3	
	กฟต.3ครั้วเรือน										
	อยู่ระหว่างปิดโครงการ										
	01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี										
	02 สํารวจออกแบบและประมาณการค่าใช้จ่าย										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ										
	03.1 จัดเตรียมรายการพัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง										
	03.2 ประมวลราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง										
	04 ดำเนินการก่อสร้าง										
	05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ										
	SAP-PS(CN41)										
แผนงานที่ 17 แผนก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกิน	1. ก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกินเพื่อการเกษตร	30		50		60		60		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
เพื่อการเกษตร (คชก.2)	เป้าหมาย จำนวน ราย	ราย		ราย		ราย		ราย		กฟฟ.1-3	
	กฟต.3200.....ราย										
	01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี										
	02 สำนวณออกแบบและประมาณการค่าใช้จ่าย										
	03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ										
	03.1 จัดเตรียมรายการพัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง										
	03.2 ประมวลราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง										
	04 ดำเนินการก่อสร้าง										
	05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ										
	SAP-PS(CN41)										
แผนงานที่ 18 แผนปิดงานก่อสร้าง	ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่ค้าง										
ตาม pms เขต	(Asset under Construction : AUC) ทุกระบบ ทุกโครงการ (P, I, C) ดังนี้										
	1. งานก่อนปี 2560 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
		-		-		-		100%		กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ										
	1. ยะลา	-		-		-		100%			
	2. นราธิวาส	-		-		-		100%			
	3. ปัตตานี	-		-		-		100%			
	4. สงขลา	-		-		-		100%			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	5. สตูล	-		-		-		100%			
	6. พัทลุง	-		-		-		100%			
	7. หาดใหญ่	-		-		-		100%			
	8. สุโขทัย-โลก	-		-		-		100%			
	กฟอ.จะนะ	0		0		0		100%			
	กฟส.อนาทวี	0		0		0		100%			
	กฟส.อ.สะบ้าย้อย	0		0		0		100%			
	กฟส.อ.เทพา	0		0		0		100%			
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ	0		0		0		100%			
	2. งานปี 2560 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
		-		-		-		100%		กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ										
	1. ยะลา	-		-		-		100%			
	2. นราธิวาส	-		-		-		100%			
	3. ปัตตานี	-		-		-		100%			
	4. สงขลา	-		-		-		100%			
	5. สตูล	-		-		-		100%			
	6. พัทลุง	-		-		-		100%			
	7. หาดใหญ่	-		-		-		100%			
	8. สุโขทัย-โลก	-		-		-		100%			
	กฟอ.จะนะ	0		0		0		100%			
	กฟส.อนาทวี	0		0		0		100%			
	กฟส.อ.สะบ้าย้อย	0		0		0		100%			
	กฟส.อ.เทพา	0		0		0		100%			
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ	0		0		0		100%			
	3. งานปี 2561 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
		-		-		-		80%		กฟฟ.1-3	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	แยกราย กฟฟ										
	1. ยะลา	-		-		-		80%			
	2. นราธิวาส	-		-		-		80%			
	3. ปัตตานี	-		-		-		80%			
	4. สงขลา	-		-		-		80%			
	5. สตูล	-		-		-		80%			
	6. พัทลุง	-		-		-		80%			
	7. หาดใหญ่	-		-		-		80%			
	8. สุโขทัย-ลก	-		-		-		80%			
	กฟอ.จะนะ	0		0		0		80%			
	กฟส.อนาทวี	0		0		0		80%			
	กฟส.อ.สะบ้าย้อย	0		0		0		80%			
	กฟส.อ.เทพา	0		0		0		80%			
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ							80%			
	4. งานปี 2562 ปิดได้ร้อยละ 60 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
		-		-		-		60%		กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ										
	1. ยะลา	-		-		-		60%			
	2. นราธิวาส	-		-		-		60%			
	3. ปัตตานี	-		-		-		60%			
	4. สงขลา	-		-		-		60%			
	5. สตูล	-		-		-		60%			
	6. พัทลุง	-		-		-		60%			
	7. หาดใหญ่	-		-		-		60%			
	8. สุโขทัย-ลก	-		-		-		60%			
	กฟอ.จะนะ	0		0		0		60%			
	กฟส.อนาทวี	0		0		0		60%			
	กฟส.อ.สะบ้าย้อย	0		0		0		60%			
	กฟส.อ.เทพา	0		0		0		60%			
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ	0		0		0		60%			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานที่ 19 แผนงานทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤตพลังงานไฟฟ้าและซักซ้อมเพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่	1. ประชุมทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤตพลังงานไฟฟ้า ไตรมาสที่ 1	1 ครั้ง		-		-		-		กปบ.	กปบ.
พลังงานไฟฟ้าและซักซ้อมเพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่	2. ซักซ้อมเพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ ไตรมาสที่ 4	-		-		-		1 ครั้ง		กปบ.	กปบ.
แผนงานที่ 20 แผนงานเร่งรัดการจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องจักรกล ยานพาหนะสำหรับงานปฏิบัติการงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า งานติดตั้งงานซ่อมแซม และงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	1. จัดส่งแผนความต้องการตามระยะเวลาที่กำหนด	รอค่าเป้าหมายจากส่วนเกี่ยวข้อง									
เครื่องมือ เครื่องจักรกล ยานพาหนะสำหรับงานปฏิบัติการงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า งานติดตั้งงานซ่อมแซม และงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	2. เร่งรัด จัดซื้ออุปกรณ์เครื่องมือให้ได้ตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	รอค่าเป้าหมายจากส่วนเกี่ยวข้อง									
แผนงานที่ 21 แผนกำกับดูแลความปลอดภัยตามที่กฎหมายและสัญญากำหนด (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)	1. รายงานผลการกำกับดูแลให้คู่ค้า ผู้รับจ้าง และผู้รับเหมาดำเนินการด้านความปลอดภัยตามที่กฎหมายและสัญญากำหนด กฟต.3 4 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กว.(ผปอ.)	กว.(ผปอ.)
แผนงานที่ 22 ขยายผลตามต้นแบบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยตามที่ กฟผ. กำหนด (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)	1. ปฏิบัติงานตามต้นแบบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กว.(ผปอ.)	กว.(ผปอ.)
	2. ตรวจสอบประเมินเพื่อยกระดับความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ระยะเวลาตามที่ กฟผ. กำหนด)	-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		-		กว.(ผปอ.)	กว.(ผปอ.)
แผนงานที่ 23 แผนทบทวนกิจกรรมเพื่อลดความซ้ำซ้อน (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)	1. ทบทวน, สรุป และรายงานผลการดำเนินงานฯ นำเสนอ รผก.ภ4	1 ครั้ง		-		-		-		ทุกกอง	ทุกกอง
	เพื่อขอพิจารณาลดกิจกรรมและรายงานที่ซ้ำซ้อน ให้มีประสิทธิภาพ									ทุก กฟฟ.	ทุก กฟฟ.
แผนงานที่ 24 แผนงานปรับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ (เพิ่มเติมกิจกรรมย่อยตามแผนปฏิบัติปี 2561) ค่าเป้าหมาย ปี 2561	1. สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ เป้าหมาย สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามที่ได้รับจัดสรรจาก กมต. กฟต.3 = 100%	-		-		-		100%		กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	1.1 มิเตอร์ 1 เฟส 15 ปีขึ้นไป	20%		40%		32%		8%			
	01 ขนาด 5(15) A	1,198		2,454		1,906		478			
	กฟต.3 6,036 เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)										
	แยกราย กฟฟ										
	1. ยะลา	634		1,263		1,046		216			
	2. นราธิวาส	100		205		153		44			
	3. ปัตตานี	66		145		110		30			
	4. สงขลา	-		-		-		-			
	5. สตูล	9		25		7		0			
	6. พัทลุง	172		356		265		90			
	7. หาดใหญ่	54		113		84		27			
	8. สุโขทัย	19		45		30		9			
	กฟอ.จะนะ	57		93		55		10			
	กฟส.อ.นาทวี	20		80		60		24			
	กฟส.อ.สะบ้าย้อย	0		0		0		0			
	กฟส.อ.เทพา	15		25		25		7			
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ	92		198		140		41			
	02 ขนาด 15(45) A ((10(30), 15(45), 20(40))	20%		40%		30%		10%			
	กฟต.3 5,665 เครื่อง	1,133		2,291		1,691		550			
		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)										
	แยกราย กฟฟ										
	1. ยะลา	127		257		188		60			
	2. นราธิวาส	45		92		53		10			
	3. ปัตตานี	88		175		129		42			
	4. สงขลา	122		246		186		63			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	5. สตูล	38		84		64		21			
	6. พัทลุง	111		228		177		60			
	7. หาดใหญ่	401		798		600		201			
	8. สุโขโก-ลก	27		54		39		12			
	กฟอ.จะนะ	9		10		12		5			
	กฟส.อนาทวี	6		20		8		5			
	กฟส.อ.สะบ้าย้อย	5		4		8		0			
	กฟส.อ.เทพา	5		20		8		0			
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ	25		54		36		10			
	03 ขนาด 30(100) A (30(60), 30(100), 50(100))	52%		45%		3%		-			
	กฟต.3 148 เครื่อง	77		66		5		-			
		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		-			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)										
	แยกราย กฟฟ										
	1. ยะลา	8		12		0		-			
	2. นราธิวาส	6		3		0		-			
	3. ปัตตานี	10		5		0		-			
	4. สงขลา	2		0		0		-			
	5. สตูล	1		0		0		-			
	6. พัทลุง	7		5		0		-			
	7. หาดใหญ่	33		41		5		-			
	8. สุโขโก-ลก	1		0		0		-			
	กฟอ.จะนะ	0		0		0		0			
	กฟส.อนาทวี	0		0		0		0			
	กฟส.อ.สะบ้าย้อย	0		0		0		0			
	กฟส.อ.เทพา	0		0		0		0			
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ	0		0		0		0			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	1.2 มิเตอร์ 3 เฟส 10 ปีขึ้นไป	27%		43%		24%		6%			
	01 ขนาด 15(45) A	129		206		114		27			
	กฟต.3 476 เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)										
	แยกราย กฟฟ										
	1. ยะลา	25		45		31		10			
	2. นราธิวาส	9		8		5		0			
	3. ปัตตานี	7		8		0		0			
	4. สงขลา	3		7		0		0			
	5. สตูล	3		0		0		0			
	6. พัทลุง	26		62		30		9			
	7. หาดใหญ่	26		47		36		8			
	8. สุโข-โก-ลก	4		0		0		0			
	กฟอ.จะนะ	3		0		0		0			
	กฟส.อ.นาทวี	5		3		0		0			
	กฟส.อ.สะบ้าย้อย	1		0		0		0			
	กฟส.อ.เทพา	1		0		0		0			
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ	10		3		0		0			
	02 ขนาด 30(100) A	39%		47%		10%		4%			
	กฟต.3 365 เครื่อง	140		173		38		14			
		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)										
	แยกราย กฟฟ										
	1. ยะลา	16		45		8		0			
	2. นราธิวาส	13		4		0		0			
	3. ปัตตานี	12		9		0		0			
	4. สงขลา	8		7		0		0			
	5. สตูล	6		3		0		0			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	6. พัทลุง	25		24		0		0			
	7. หาดใหญ่	38		75		30		14			
	8. สุโขทัย-ลก	1		0		0		0			
	กฟอ.จะนะ	1		0		0		0			
	กฟส.อนาพิ	0		0		0		0			
	กฟส.อ.สบ้าย้อย	0		0		0		0			
	กฟส.อ.เทพา	0		0		0		0			
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ	4		0		0		0			
แผนงานที่ 25 แผนงานการนำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	1. ผู้บริหารในสังกัด ตั้งแต่ หมดขึ้นไป เข้าใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	100%		100%		100%		100%		กรท.(ผสจ.)	กรท.(ผสจ.)
ทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน	ทรอนิกส์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100										
	กฟต.3 = 100%										
	แยกรายหน่วยงาน										
	1. ฝวบ.	100%		100%		100%		100%			
	2. กบล.	100%		100%		100%		100%			
	3. กวว.	100%		100%		100%		100%			
	4. กกค.	100%		100%		100%		100%			
	5. ฝปป.	100%		100%		100%		100%			
	6. กปป.	100%		100%		100%		100%			
	7. กบษ.	100%		100%		100%		100%			
	8. กรส.	100%		100%		100%		100%			
	9. ฝปพ.	100%		100%		100%		100%			
	10. กบุญ.	100%		100%		100%		100%			
	11. กชช.	100%		100%		100%		100%			
	12. กรท.	100%		100%		100%		100%			
	13. กอก.	100%		100%		100%		100%			
	1.4 ประจำ กฟต.3	100%		100%		100%		100%			
	15. กฟจ.ยะลา	100%		100%		100%		100%			
	16. กฟจ.นราธิวาส	100%		100%		100%		100%			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	17. กฟจ.ปัตตานี	100%		100%		100%		100%			
	18. กฟจ.สงขลา	100%		100%		100%		100%			
	19. กฟจ.สตูล	100%		100%		100%		100%			
	20. กฟจ.พัทลุง	100%		100%		100%		100%			
	21. กฟอ.หาดใหญ่	100%		100%		100%		100%			
	22. กฟอ.สุโขทัยโก-ลก	100%		100%		100%		100%			
	กฟอ.จะนะ	100%		100%		100%		100%			
	กฟส.อนาทวี	100%		100%		100%		100%			
	กฟส.อ.สะบ้าย้อย	100%		100%		100%		100%			
	กฟส.อ.เทพา	100%		100%		100%		100%			
	ภาพรวม กฟอ.จะนะ	100%		100%		100%		100%			
	2. รายงานผลการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		คณะทำงาน	คณะทำงาน
	ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน									SEPA หมวด1	SEPA หมวด1
แผนงานที่ 26 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการ	ก่อสร้างสายส่ง,สถานีไฟฟ้า อ.สะเดา จ.สงขลา 1 สถานี	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กกค	กกค
จัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษระยะแรก (คพพ.1)	สถานีสะเดา2										
OM1.3	กฟต.3										
แผนงานที่ 27 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้า	1 ก่อสร้างสถานีไฟฟ้าตากใบจำนวน 1 แห่ง	-		-		1 แห่ง		-		กกค	กกค
เพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษระยะที่2(คพพ.2)	2 เพิ่มหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่สถานีไฟฟ้าจำนวน 1 แห่ง	-		-		1 แห่ง		-			
กฟต.3	3 ก่อสร้างสายส่ง 115 kV ระยะทาง....42... วงจร-กม.	-		-		42 จ.กม.		-		กกค	กกค
	4 ก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่าย 33 kV					20 จ.กม.				กกค	กกค
	จำนวน..20..... วงจร-กม.	5 จ.กม.		5 จ.กม.		5 จ.กม.		5 จ.กม.			
	5 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ จำนวน..24... วงจร-กม.	6 จ.กม.		6 จ.กม.		6 จ.กม.		6 จ.กม.		กvw.	กvw.
	6 ติดตั้งหม้อแปลงจำหน่าย จำนวน..1,560..... kVA	300 kVA		300 kVA		480 kVA		480 kVA		กvw.	กvw.

[illegible]