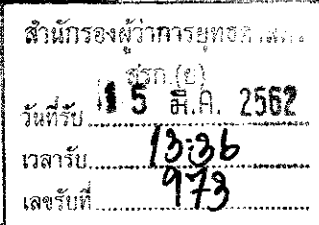
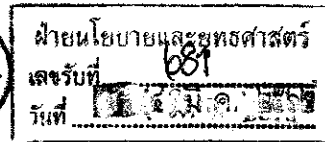
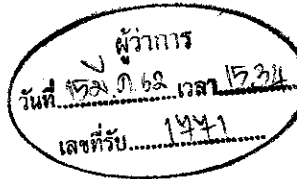




**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กรอ.

ถึง ฝนย.

เลขที่ กรอ.(พบ.) 234 /2562

วันที่ 4 ส.ค. 2562

เรื่อง ขออนุมัติคู่มือสำหรับประชาชนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ฉบับภาษาอังกฤษ) จำนวน 8 เล่ม

เรียน อ.ฝ.นย. ผ่าน ร.ฝ.นย.(พ), ร.ฝ.นย.(ส) *กพก. 2562*

### 1. เรื่องเดิม

1.1 กพก. จ้างที่ปรึกษา บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด เป็นที่ปรึกษาโครงการประเมินผลเพื่อยกระดับการบริหารจัดการองค์กรสู่รัฐวิสาหกิจชั้นนำของ กพก. ประจำปี 2560 ซึ่งที่ปรึกษาได้สรุปรายงานผลการประเมินการบริหารจัดการองค์กร (SE Good Practice) หัวข้อการบริหารจัดการสารสนเทศ: ประเด็นการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ผ่านทางเว็บไซต์อย่างเหมาะสม โดยเสนอแนวทางการปรับปรุงให้เว็บไซต์หน่วยงานควรมีการแสดงผลมากกว่า 1 ภาษา (เอกสารแนบ 1)

1.2 ตามมติที่ประชุมคณะทำงานเปิดเผยข้อมูลใน PEA Website ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2562 โดยมี ร.ฝ.นย.(ส) เป็นประธานฯ เรื่องที่ 3.2 ขอความเห็นชอบเปิดใช้งาน PEA Website ภาษาอังกฤษ (กพก.) ที่ประชุมมีมติเห็นชอบให้ กพก. ฝพท. เปิดใช้งาน PEA Website ภาษาอังกฤษ โดยให้ทุกหน่วยงานจัดทำข้อมูลใน page ที่รับผิดชอบเป็นภาษาอังกฤษ (เอกสารแนบ 2)

1.3 เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ระบุให้ Website ของหน่วยงานภาครัฐ ต้องมีข้อมูลตามหัวข้อแบบตรวจการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ ประจำปี 2562 ซึ่ง ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล หัวข้อ “มาตรฐานการให้บริการ” (คู่มือสำหรับประชาชน) ใน PEA Website กรอ. ฝนย เป็นหน่วยงานรับผิดชอบข้อมูลดังกล่าว (เอกสารแนบ 3)

### 2. ข้อเท็จจริง

2.1 ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 กำหนดให้ทุกหน่วยงานของภาครัฐ จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน โดยคู่มือจะต้องมีหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย รายการเอกสาร และหลักฐานที่ต้องใช้ และจะต้องมีการปิดประกาศและ/หรือเผยแพร่ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (เอกสารแนบ 4) ซึ่ง กพก. ได้ปรับปรุงและจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน (กระบวนการขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์) จำนวน 8 เล่ม (เอกสารแนบ 5) ปิดประกาศไว้ ณ สถานที่ที่กำหนดให้ยื่นคำขอ เผยแพร่ในเว็บไซต์คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) และ PEA Website (ฉบับภาษาไทย) เรียบร้อยแล้ว แต่ปัจจุบันยังไม่มีคู่มือสำหรับประชาชนฉบับภาษาอังกฤษ

2.2 กรอ. จ้างบริษัท ทีไอเอส มาร์เก็ตติ้ง จำกัด เพื่อแปลคู่มือสำหรับประชาชน (ฉบับภาษาอังกฤษ) จำนวน 8 เล่ม ซึ่งคณะกรรมการตรวจรับได้ผ่านการตรวจรับแล้ว (เอกสารแนบ 6)

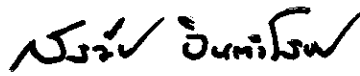
### 3. ข้อพิจารณาและเสนอ

เพื่อให้ กพก. มีคู่มือสำหรับประชาชน (ฉบับภาษาอังกฤษ) สำหรับอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าต่างประเทศ เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งองค์กร และเผยแพร่ใน PEA Website สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) และดำเนินการตามแนวทางการปรับปรุงของการประเมินการบริหารจัดการองค์กร (SE Good Practice) หัวข้อการบริหารจัดการสารสนเทศ ของ กพก. จึงเห็นควรขออนุมัติคู่มือสำหรับประชาชนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ฉบับภาษาอังกฤษ) จำนวน 8 เล่ม ดังนี้ (เอกสารแนบ 7)

- 1) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ในเขตเมือง กรณีชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (นิติบุคคล) / Application for Electricity with Meter Installation ( $\leq 30A$ ) in Urban Area - Prepaid Internal Wiring Inspection (Juristic Person)
- 2) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ในเขตชนบท กรณีชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (นิติบุคคล) / Application for Electricity with Meter Installation ( $\leq 30A$ ) in Rural Area - Prepaid Internal Wiring Inspection (Juristic Person)
- 3) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ในเขตเมือง กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (นิติบุคคล) / Application for Electricity with Meter Installation ( $\leq 30A$ ) in Urban Area - Postpaid Internal Wiring Inspection (Juristic Person)
- 4) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ในเขตชนบท กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (นิติบุคคล) / Application for Electricity with Meter Installation ( $\leq 30A$ ) in Rural Area - Postpaid Internal Wiring Inspection (Juristic Person)
- 5) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ในเขตเมือง กรณีชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (บุคคลธรรมดา) / Application for Electricity with Meter Installation ( $\leq 30A$ ) in Urban Area - Prepaid Internal Wiring Inspection (Natural Person)
- 6) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ในเขตชนบท กรณีชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (บุคคลธรรมดา) / Application for Electricity with Meter Installation ( $\leq 30A$ ) in Rural Area - Prepaid Internal Wiring Inspection (Natural Person)
- 7) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ในเขตเมือง กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (บุคคลธรรมดา) / Application for Electricity with Meter Installation ( $\leq 30A$ ) in Urban Area - Postpaid Internal Wiring Inspection (Natural Person)
- 8) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ในเขตชนบท กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (บุคคลธรรมดา) / Application for Electricity with Meter Installation ( $\leq 30A$ ) in Rural Area - Postpaid Internal Wiring Inspection (Natural Person)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดนำเสนอ ผวก. เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

เรียน ผวก.(ย) ผ่าน ผชช.13(ย) ๕ มี.ค. ๒๕๖๒



(นางสาวสรวิทย์ จินตวิโรจน์)

อก.รอ.

เพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดนำเรียน ผวก. ตามที่กรอ. เสนอต่อไป

เรียน ผวก.

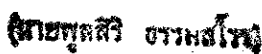
เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติตาม  
กรอ. และ ผ.น. เสนอข้อไม่จัด.



(นางทวีติยา จรุงชนะกิจ)

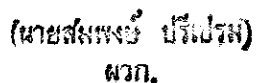
อ.ผ.นย.

๑๕ มี.ค. ๒๕๖๒



(นางสุทศวิ ชารุณศรี)  
๑๕ มี.ค. ๒๕๖๒

- ด.ห. มี.ค. ตามที่ขอ

  
(นายสงพงษ์ ปรีเปรม)  
ผวก.