



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอจะนะ
ที่ จะนะ (บพ.) ๐๓๑/๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งผู้รับผิดชอบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการผ่านช่องทาง Smile Box

เพื่อให้การวิเคราะห์ผลการให้บริการ จากผู้ให้บริการผ่านช่องทาง Smile Box สะท้อนความคิดเห็นที่แท้จริง สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ จึงขอแต่งตั้งผู้รับผิดชอบสอบถามความพึงพอใจของผู้ให้บริการผ่านช่องทาง Smile Box ดังนี้

- | | |
|------------------------|---|
| ๑. นายศิลป์ แก้วจรัตน์ | บพ.๔ กฟอ.จะนะ ผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า |
| ๒. นายมานิตย์ นิจพันธ์ | ผชน.๔ กฟอ.จะนะ รองผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า |

หน้าที่

สอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่กดประเมิน คะแนนระดับ ๑ - ๕ (ไม่พอใจมาก - พอใจ) เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ ปรับปรุง การบริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ ตั้งแต่ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๑

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๑

(นายธนารัตน์ คงवाल)
ผจก.กฟอ.จะนะ

now

(นายศิลป์ แก้วจรัตน์)

ทราบ

(นายศิลป์ แก้วจรัตน์)
บพ.๑ กฟอ.๑-๒๖-
Front Manager.
๑ เม.ย.๖๑