



คู่มือการติดตั้งโปรแกรม PEA Smart Plus (Installation Guide)

โครงการพัฒนาระบบการให้บริการลูกค้าผ่าน Internet แบบครบวงจร
“PEA Smart Plus” การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

จัดทำโดย

สำนักงานศูนย์วิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



ประวัติการเปลี่ยนแปลงเอกสาร

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	เวอร์ชัน	รายละเอียด	จัดทำโดย	หมายเหตุ
1	04/มี.ค./2561	0.1	สร้างเอกสาร	Kanyapat.p	



สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
สารบัญ	3
สารบัญภาพ	4
บทนำ.....	5
1. วิธีดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน PEA SMART PLUS.....	6
1.1. สำหรับระบบปฏิบัติการ ANDROID.....	7
1.2. สำหรับระบบปฏิบัติการ IOS.....	10
2. วิธีอัปเดตแอปพลิเคชัน PEA SMART PLUS	13
2.1. สำหรับระบบปฏิบัติการ ANDROID	13
2.2. สำหรับระบบปฏิบัติการ IOS.....	16



สารบัญภาพ

รูปที่	หน้า
รูปที่ 1 แสดงหน้าจอของ PEA SMART PLUS	6
รูปที่ 2 แสดงหน้าจอของ GOOGLE PLAY	7
รูปที่ 3 แสดงการค้นหาแอปพลิเคชัน “PEA SMART PLUS”	8
รูปที่ 4 แสดงการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน “PEA SMART PLUS”	8
รูปที่ 5 แสดงการติดตั้งแอปพลิเคชัน “PEA SMART PLUS”	9
รูปที่ 6 แสดงหน้าจอของ APP STORE	10
รูปที่ 7 แสดงการค้นหาแอปพลิเคชัน “PEA SMART PLUS”	11
รูปที่ 8 แสดงการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน “PEA SMART PLUS”	11
รูปที่ 9 แสดงการติดตั้งแอปพลิเคชัน “PEA SMART PLUS”	12
รูปที่ 10 แสดงการอัปเดตแอปพลิเคชัน ผ่านมือถือ ANDROID	13
รูปที่ 11 แสดงหน้าจอของ GOOGLE PLAY	14
รูปที่ 12 แสดงหน้าจอการอัปเดตแอปพลิเคชัน สำหรับ ANDROID	15
รูปที่ 13 แสดงการอัปเดตแอปพลิเคชัน ผ่านมือถือ IOS.....	16
รูปที่ 14 แสดงหน้าจอของการตั้งค่า.....	17
รูปที่ 15 แสดงหน้าจอการอัปเดตแอปพลิเคชัน สำหรับ IOS.....	17

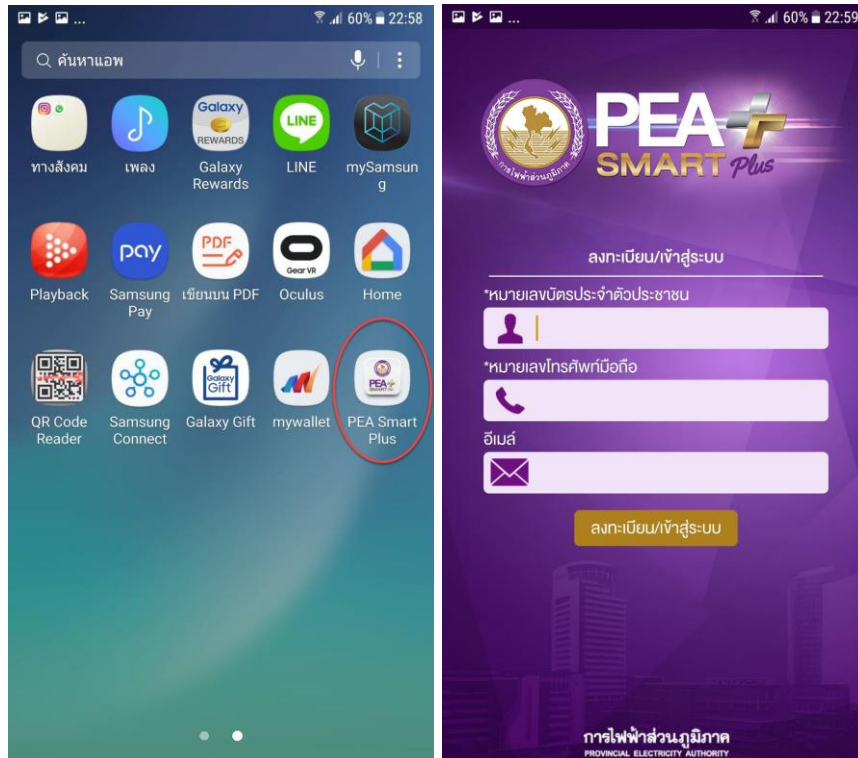


บทนำ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือ PEA จึงมีโครงการเพื่อมุ่งเน้นที่จะพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร “PEA Smart Plus” ตามความต้องการทางธุรกิจ (Business Requirement) ในงานด้านบริการลูกค้ารูปแบบใหม่ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งานในยุคปัจจุบัน ให้สามารถเข้าถึงบริการได้ในทุกที่ทุกเวลา ผ่านอุปกรณ์ Smart Phone ที่พัฒนาขึ้นบนระบบปฏิบัติการ iOS และ Android โดยผู้ใช้งานสามารถเพิ่มสถานที่ใช้ไฟฟ้า ดูประวัติการใช้ไฟฟ้า ชำระค่าไฟฟ้า ขอใช้ไฟฟ้าใหม่ แจ้งไฟฟ้าขัดข้อง ดูประกาศดับไฟฟ้า แจ้งเรื่องร้องเรียน/เสนอแนะ และบริการอื่นๆ อีกมากมาย ทั้งนี้ได้มีการตลาดและประชาสัมพันธ์ และส่งเสริมการใช้งาน PEA Smart Plus อย่างต่อเนื่อง และเพิ่มช่องทางการให้บริการกับลูกค้า เพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจในการรับบริการจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ดังนั้นสำนักงานศูนย์วิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จึงได้จัดทำเอกสารคู่มือการติดตั้งโปรแกรม PEA Smart Plus โดยมีรายละเอียดและขั้นตอนการติดตั้งไว้ในเอกสารฉบับนี้

1. วิธีดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน PEA SMART PLUS

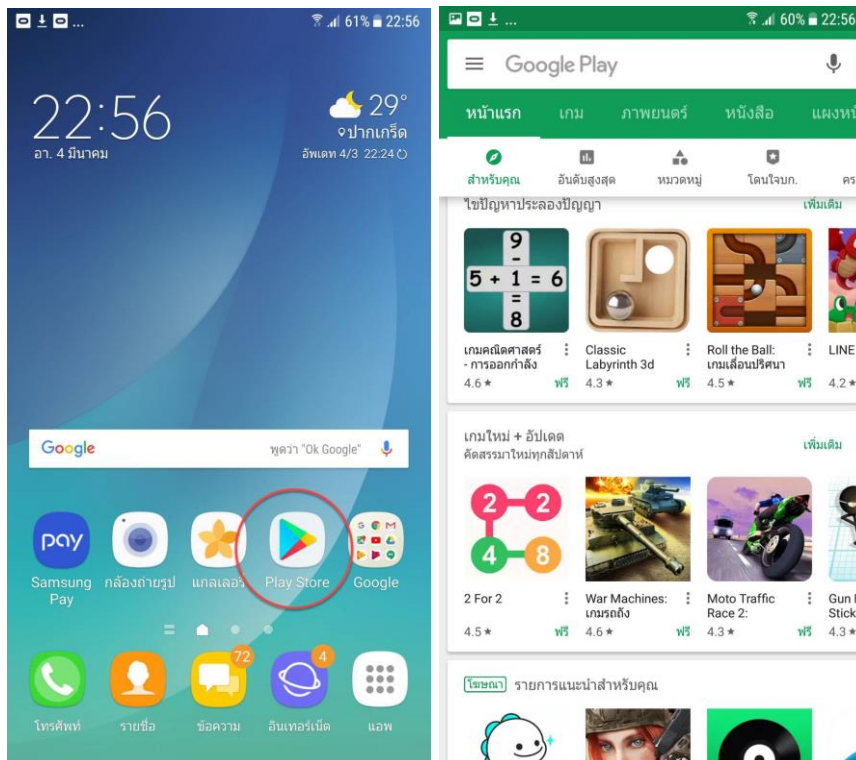


รูปที่ 1 แสดงหน้าจอของ PEA SMART PLUS

1.1. สำหรับระบบปฏิบัติการ Android

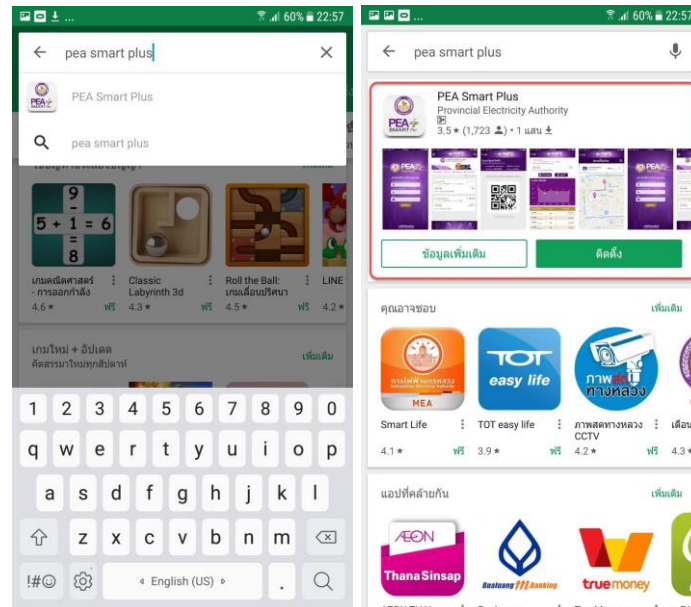
วิธีดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน จาก Google Play Store ผ่านมือถือ Android

1. กดเลือกแอปพลิเคชัน Play Store ระบบจะแสดงหน้าจอของ Google Play



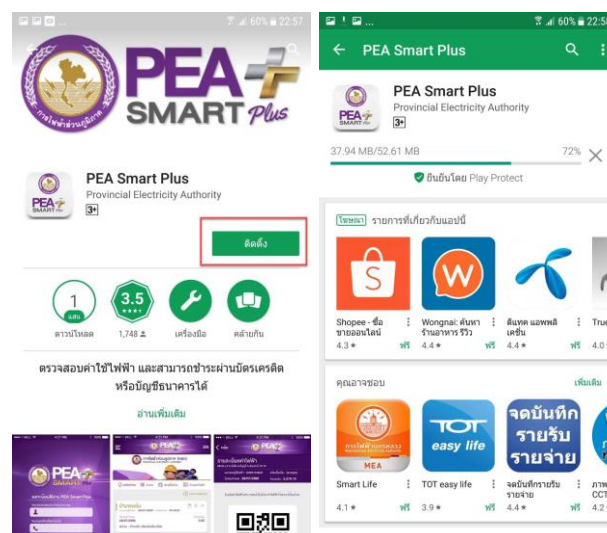
รูปที่ 2 แสดงหน้าจอของ Google Play

2. พิมพ์ชื่อแอปพลิเคชัน “PEA Smart Plus” ในช่องค้นหา จะแสดงรายการแอปพลิเคชัน
กตที่รายละเอียดของแอปพลิเคชัน “PEA Smart Plus”



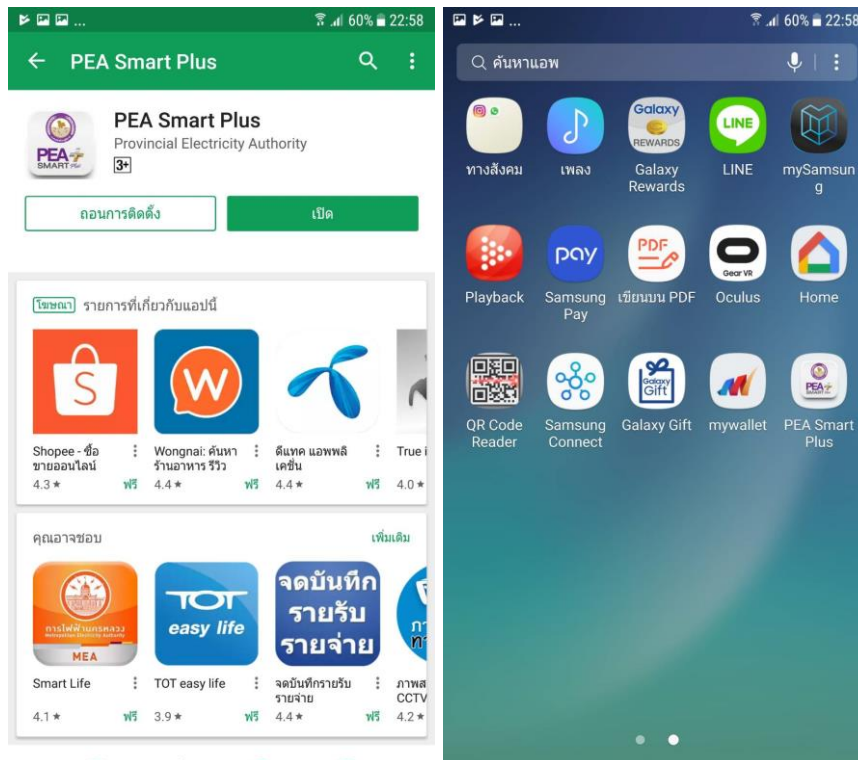
รูปที่ 3 แสดงการค้นหาแอปพลิเคชัน “PEA Smart Plus”

3. กดปุ่ม “ติดตั้ง” เพื่อดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน “PEA Smart Plus” ระบบจะดาวน์โหลด
และติดตั้งให้อัตโนมัติ โดยจะแสดงสถานะการดาวน์โหลด



รูปที่ 4 แสดงการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน “PEA Smart Plus”

4. เมื่อติดตั้งแอปพลิเคชันเรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงแอปพลิเคชัน
“PEA Smart Plus” บนหน้าจอของผู้ใช้งาน



รูปที่ 5 แสดงการติดตั้งแอปพลิเคชัน “PEA Smart Plus”

1.2. สำหรับระบบปฏิบัติการ iOS

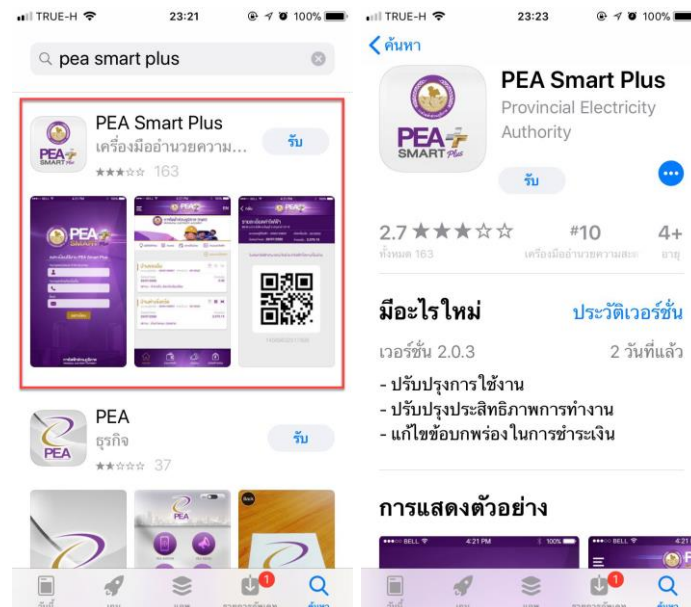
วิธีดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน จาก App Store ผ่านมือถือ iPhone/iPad

1. กดเลือกแอปพลิเคชัน App Store ระบบจะแสดงหน้าจอของ App Store



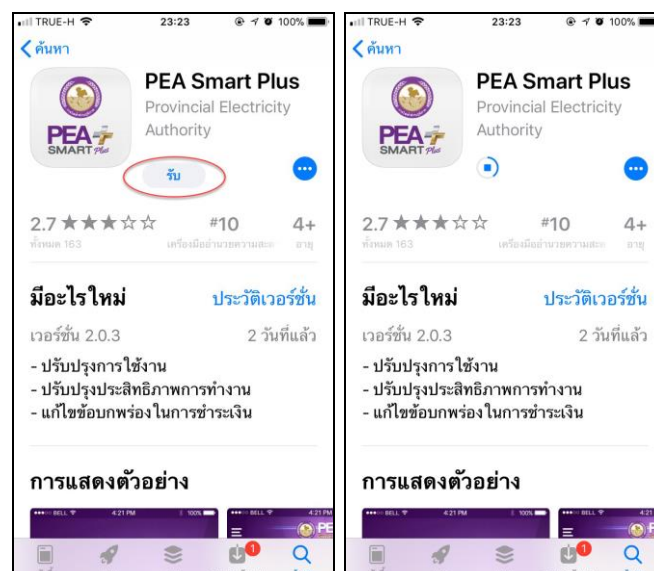
รูปที่ 6 แสดงหน้าจอของ App Store

2. กดเมนูค้นหาที่หน้าจอของ App Store พิมพ์ชื่อแอปพลิเคชัน “PEA Smart Plus” ในช่องค้นหา กดที่รายละเอียดของแอปพลิเคชัน “PEA Smart Plus”



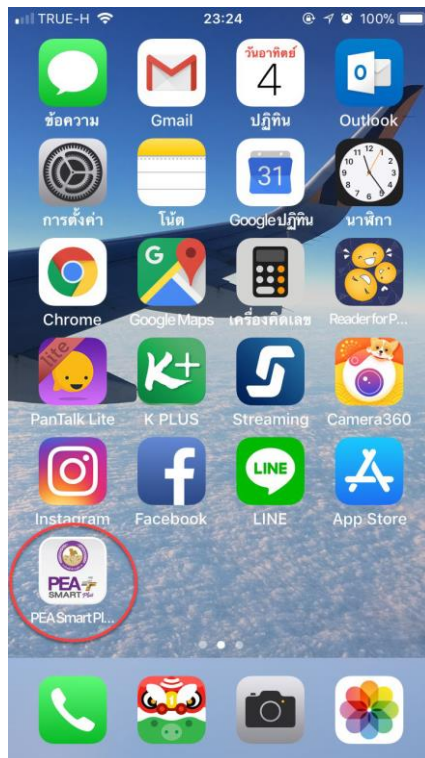
รูปที่ 7 แสดงการค้นหาแอปพลิเคชัน “PEA Smart Plus”

3. กดปุ่ม “รับ” เพื่อดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน “PEA Smart Plus” ระบบจะดาวน์โหลดและติดตั้งให้อัตโนมัติ โดยจะแสดงสถานะการดาวน์โหลด



รูปที่ 8 แสดงการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน “PEA Smart Plus”

4. เมื่อติดตั้งแอปพลิเคชันเรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงแอปพลิเคชัน
“PEA Smart Plus” บนหน้าจอของผู้ใช้งาน



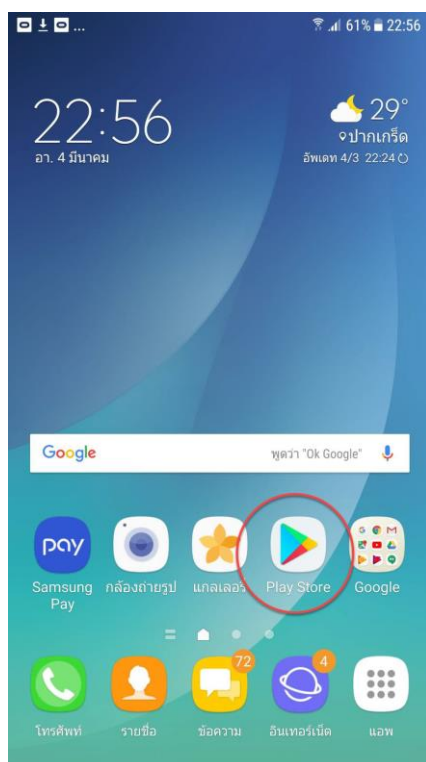
รูปที่ 9 แสดงการติดตั้งแอปพลิเคชัน “PEA Smart Plus”

2. วิธีอัปเดตแอปพลิเคชัน PEA SMART PLUS

2.1. สำหรับระบบปฏิบัติการ Android

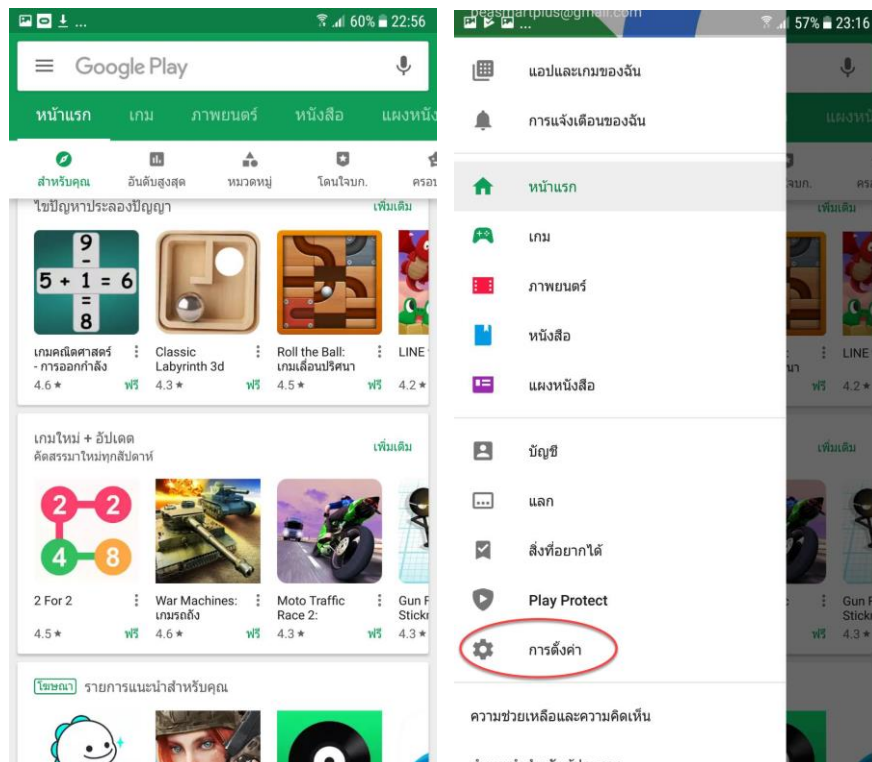
วิธีอัปเดตแอปพลิเคชัน จาก Google Play Store ผ่านมือถือ Android

1. กดเลือกแอปพลิเคชัน Play Store



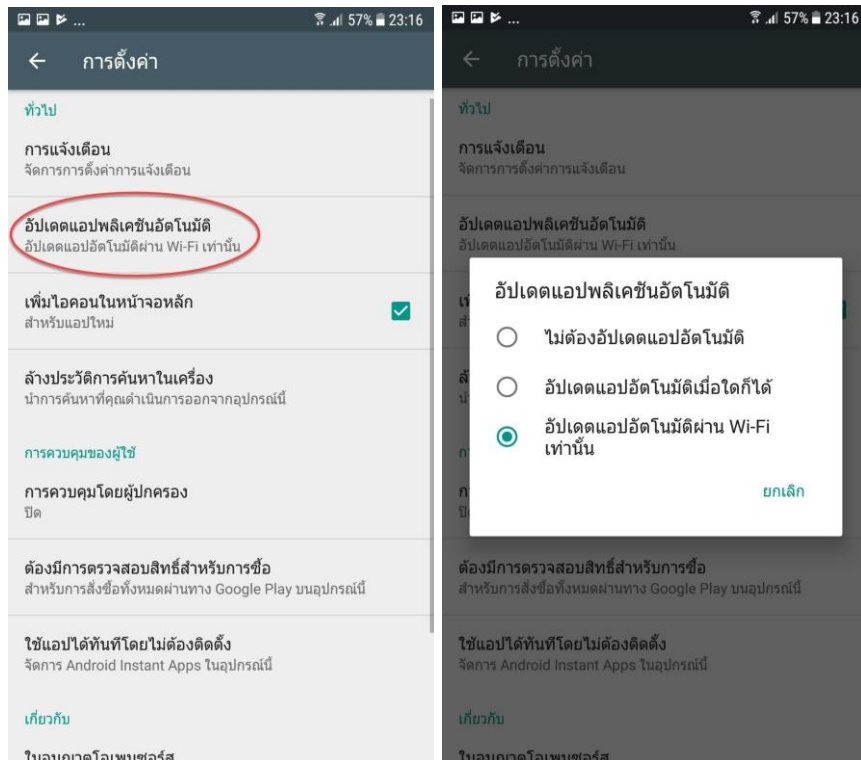
รูปที่ 10 แสดงการอัปเดตแอปพลิเคชัน ผ่านมือถือ Android

2. ระบบจะแสดงหน้าจอของ Google Play กดเลือกเมนู “ตั้งค่า” เพื่อตั้งค่าการอัปเดต



รูปที่ 11 แสดงหน้าจอของ Google Play

3. กดเลือก “อัปเดตแอปพลิเคชันอัตโนมัติ” ระบบจะแสดงตัวเลือกการอัปเดตให้ผู้ใช้งานกดเลือกตามต้องการ

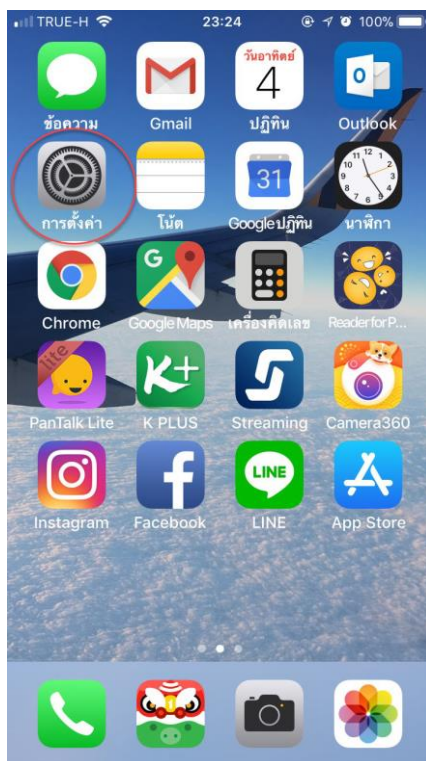


รูปที่ 12 แสดงหน้าจอการอัปเดตแอปพลิเคชัน สำหรับ Android

2.2. สำหรับระบบปฏิบัติการ iOS

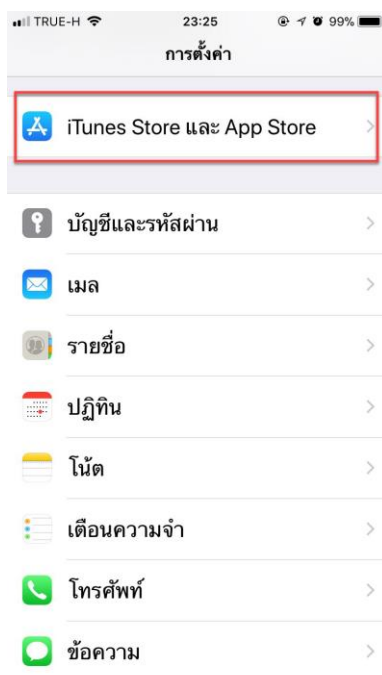
วิธีอัปเดตแอปพลิเคชัน จากเมนูการตั้งค่า ผ่านมือถือ iPhone/iPad

1. กดเลือก “การตั้งค่า”



รูปที่ 13 แสดงการอัปเดตแอปพลิเคชัน ผ่านมือถือ iOS

2. ระบบจะแสดงหน้าจอของการตั้งค่า กดเลือก “iTunes Store และ App Store”



รูปที่ 14 แสดงหน้าจอของการตั้งค่า

3. กดเปิดใช้งานที่รายการ “แอป” เพื่อตั้งค่าการอัปเดตอัตโนมัติ



รูปที่ 15 แสดงหน้าจอการอัปเดตแอปพลิเคชัน สำหรับ iOS