



เกณฑ์ประเมินและแนวทางการให้บริการ ขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business สายงานการไฟฟ้า ภาค4 ปี 2561

Doing Business เป็นรายงานผลการศึกษาเพื่อจัดอันดับความยาก-ง่ายในการเข้าไปประกอบธุรกิจในประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก ซึ่ง**ธนาคารโลกจัดทำขึ้น** โดยศึกษาเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการการอำนวยความสะดวก ต้นทุนค่าใช้จ่าย และกฎหมาย กฎ ระเบียบต่างๆ ของรัฐว่ามีส่วนสนับสนุน หรือเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินธุรกิจอย่างไร โดยมุ่งเน้นธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)



ตัวชี้วัดในการสำรวจของธนาคารโลก

ประกอบด้วย 10 ด้าน ดังนี้

1. การเริ่มต้นธุรกิจ (Starting a Business)
2. การขออนุญาตก่อสร้าง (Dealing with Construction Permits)

3. การขอใช้ไฟฟ้า (Getting Electricity)



4. การจดทะเบียนทรัพย์สิน (Registering Property)
5. การได้รับสินเชื่อ (Getting Credit)
6. การคุ้มครองผู้ลงทุน (Protecting Investors)
7. การชำระภาษี (Paying Taxes)
8. การค้าระหว่างประเทศ (Trading Across Borders)
9. การบังคับให้เป็นไปตามสัญญา (Enforcing Contracts)
10. การแก้ปัญหาการล้มละลาย (Resolving insolvency)

การขอใช้ไฟฟ้า (Getting Electricity)

Economy	Getting Electricity									
	Procedures (number)	DTF	Time (days)	DTF	Cost (% of income per capita)	DTF	Reliability of supply and transparency of tariff index (0-8)	DTF	Ease of getting electricity (DTF)	Ease of getting electricity RANK
Comoros	3	100.00000	120	55.65217	2451.0	69.74038	0	0.00000	56.35	135
Germany	3	100.00000	28	95.65217	40.8	99.49578	8	100.00000	98.79	5
Hong Kong SAR, China	3	100.00000	27	96.08696	1.4	99.98240	8	100.00000	99.02	3
Japan, Tokyo	3	100.00000	105	62.17391	0.0	100.00000	8	100.00000	90.54	15
Kenya	3	100.00000	97	65.65217	642.0	92.07450	0	0.00000	64.43	106
Korea, Rep.	3	100.00000	18	100.00000	38.3	99.52732	8	100.00000	99.88	1
Macedonia, FYR	3	100.00000	97	65.65217	212.3	97.37933	6	75.00000	84.51	29
San Marino	3	100.00000	45	88.26087	58.8	99.27433	6	75.00000	90.63	11
Sweden	3	100.00000	52	85.21739	32.3	99.60075	8	100.00000	96.20	6
Switzerland	3	100.00000	39	90.86957	58.9	99.27273	7	87.50000	94.41	7
Taiwan, China	3	100.00000	22	98.26087	41.3	99.49056	8	100.00000	99.44	2
United Arab Emirates	3	100.00000	28	95.65217	24.7	99.69458	8	100.00000	98.84	4
Japan	3.4	94.16667	97.7	65.36957	0.0	100.00000	8	100.00000	89.88	15
Antigua and Barbuda	4	83.33333	42	89.56522	117.6	98.54841	5	62.50000	83.49	35
Thailand	5	66.66667	37	91.73913	42.5	99.47561	6	75.00000	83.22	37
Tonga	5	66.66667	42	89.56522	85.9	98.93897	4	50.00000	76.29	67

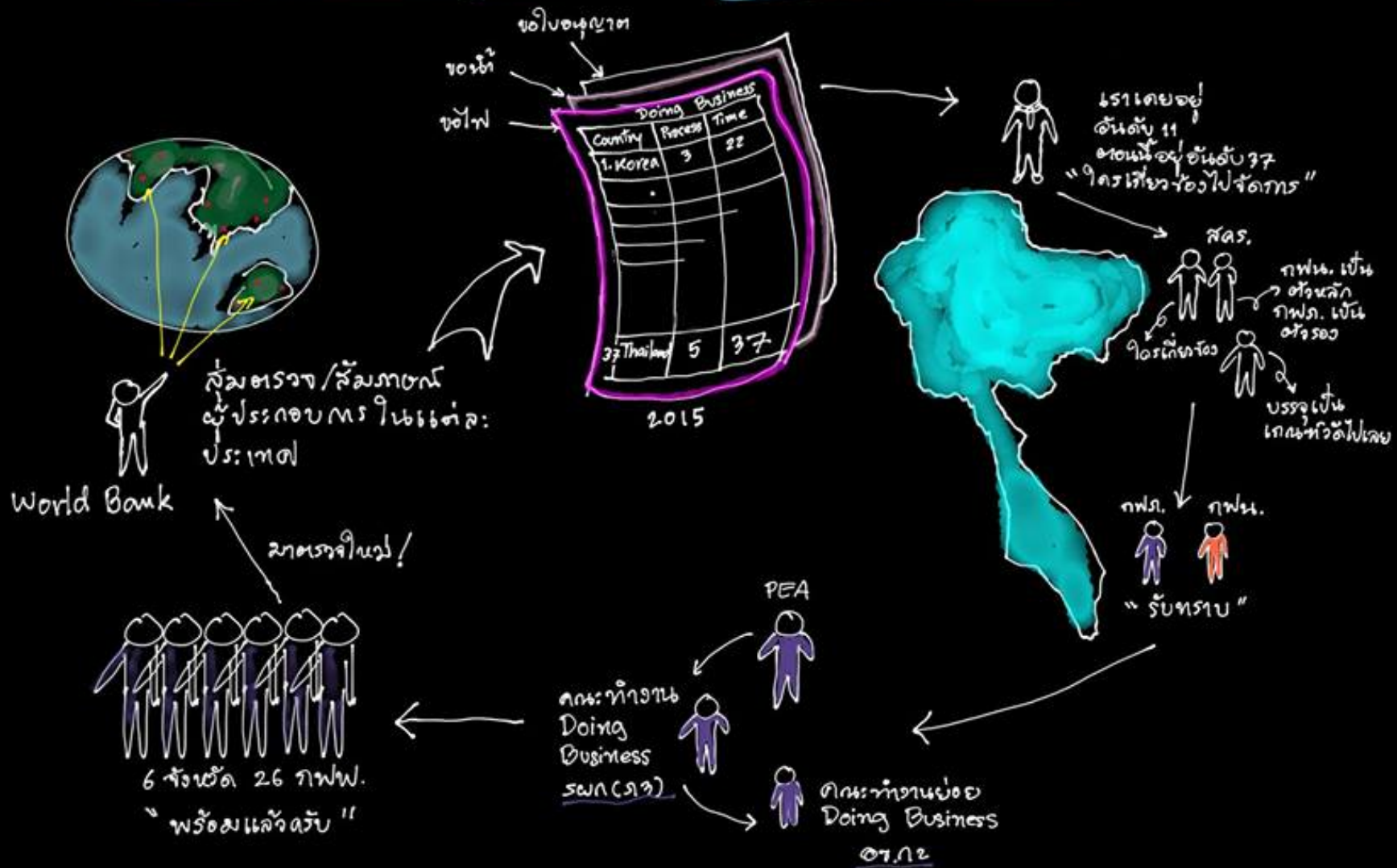
DTF Parameters	Lower is better	Lower is better	Lower is better
Frontier	3.0000	18.0000	0.0000
Worst Performance	9.0000	248.0000	8100.0000
Abs(Worst Performance - Frontier)	6.0000	230.0000	8100.0000

$$DTF = \frac{Worst - Result}{Worst - Frontier} \times 100$$

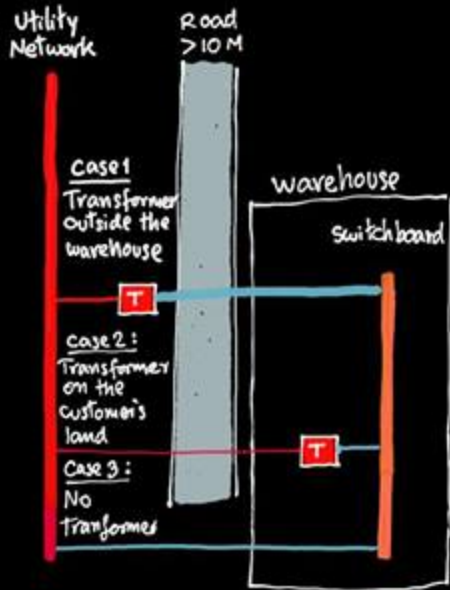


$$= \frac{(1) + (2) + (3) + (4)}{4}$$

Doing Business



PEA Doing Business



Province
Bangkok



PEA KPI	
ค่าเฉลี่ย :	2%
ค่าเฉลี่ยวัด :	วันตามปฏิทิน
# 1	= 35 วัน
# 2	= 32.5 วัน
# 3	= 30 วัน
# 4	= 27.5 วัน
# 5	= 25 วัน



Best practice

3 ขั้นตอน
ใช้เวลารวม 22 วัน

Doing Business measures the connection Process at the level of distribution utilities

สคร.	
• กบขบ	• ชลบุรี
• ปทอราฟ	• ระยอง
• ปทขบบุรี	• ฉะเชิงเทรา

ตั้งเป้า 4 ขั้นตอน
25 วันปฏิทิน

- 1 มค - 1 เม.ย. 60 จัดเตรียมระบบ
- 1 เม.ย. - 31 ธค 60 วัดผลการดำเนินงาน รวม กฟผ. ที่อยู่ในจังหวัดต่างๆ จำนวนรวมทั้งหมด 26 แห่ง

- แรงดัน 380 V 3Ø 4สาย
- แรงดัน 22-33 KV
- ไม่ต้องการกำหนดลักษณะ
- อนุมัติแปลรวมไม่เกิน 250 ไร่
- ภายในเสร็จแล้ว ตามมาตรฐาน วสท.
- เริ่มจากยื่นคำร้องที่มีเอกสารครบถ้วน จนถึงวันที่ปิดตัวมิเตอร์เริ่มจ่ายไฟ
- ไม่นับวันที่รอคอยที่เกิดจากลูกค้า
- วัดตามวันปฏิทิน ไม่เว้นวันหยุด

ความคาดหวังของผู้เกี่ยวข้อง

ลูกค้า

- ค่าใช้จ่ายเท่าไร?
- เมื่อไหร่จะจ่ายไฟ?
- มีการเลือกอะไรบ้าง?
- ความปลอดภัย?

กฟฟ. ผู้ให้บริการ

- หลักฐานขอให้ถูก
- พัสดุขอให้พอเพียง
- มีคนทำงาน
- มีเครื่องมือ

กฟผ.

- ผ่านเกณฑ์ประเมิน
- ทำให้เป็นงานประจำ
- บุคลากรเรื่องอื่นๆ
- เทียบได้กับองค์กรอื่น

สคร.-กระทรวงการคลัง

- ยกระดับประเทศ
- เป็น AGENDA ให้
องค์กรปรับปรุงงาน
- บุคลากรใน SEPA



แผนการดำเนินงานการขอใช้ไฟฟ้าแบบ Doing Business

อนุมัติกระบวนการ ดำเนินการขอใช้ไฟฟ้าแบบ

PEA Doing Business

เริ่มนำร่อง กฟฟ. ทั้งหมด ในพื้นที่ 6 จังหวัด ให้บริการแบบ PEA Doing Business ตั้งแต่เดือน เม.ย. 2560

อนุมัติขยายผล การขอใช้ไฟฟ้าแบบ

PEA Doing Business

มีเป้าหมายขยายการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ทั่วประเทศ

เริ่มให้บริการขอใช้ไฟ

แบบ PEA Doing Business

สำหรับ กฟฟ. ที่ขยายผลในระยะที่ 1

กฟฟ.ในพื้นที่ 13 จังหวัด ให้บริการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business พร้อมให้ ฝวธ.(ภ1-4) ติดตาม และรายงานผลให้กับคณะทำงานฯ

28 ก.พ. 60



ประชุมชี้แจง (Kick Off)

การดำเนินการ

PEA Doing Business

ชี้แจงกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ให้กับ กฟฟ. ในพื้นที่ 6 จังหวัดนำร่อง

21 มี.ค. 60



เริ่มให้บริการขอใช้ไฟ

แบบ PEA Doing Business

กฟฟ.นำร่อง ให้บริการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business พร้อมให้ กฟข. ติดตาม และรายงานผลให้กับคณะทำงานฯ

1 เม.ย. 60



22 ส.ค. 60



ประชุมชี้แจงขยายผล
การดำเนินการ ระยะที่ 1

ชี้แจงกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ให้กับ กฟฟ. ในพื้นที่ 13 จังหวัดที่มีการขยายผล ในระยะที่ 1

30 ส.ค. 60



1 ต.ค. 60



ขยายผลการให้บริการ

ทั่วประเทศ

กฟฟ.ทุกแห่ง เริ่มให้บริการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ

1 ธ.ค. 60





2.11 การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank

น้ำหนัก (ร้อยละ) : 2

หน่วยวัด : วันปฏิทิน

ค่าเกณฑ์วัดปีบัญชี 2560

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
35	32.5	30	27.5	25



ตัวชี้วัดตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ปี 60

คำจำกัดความ :

เป็นการประเมินระยะเวลาเฉลี่ยของกระบวนการงาน “การขอใช้ไฟฟ้า” ตามแนวทาง Doing Business : World Bank ซึ่งมีหน่วยเป็นวันปฏิทิน โดยมีนิยาม ดังนี้

- 1) การขอใช้ไฟฟ้า กรณีมีระบบจำหน่ายระบบแรงดันไฟฟ้า 380 โวลต์ และระบบแรงดันไฟฟ้า 22 – 33 กิโลโวลต์ พร้อมอยู่แล้วไม่ต้องดำเนินการสายนอก (ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ)
- 2) กรณีการขอใช้ไฟฟ้าตามข้อ 1) ดังกล่าว ต้องมีระบบจำหน่ายไฟฟ้าพร้อมอยู่แล้วไม่ต้องดำเนินการสายนอก และสถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้าต้องมีการก่อสร้างระบบไฟฟ้าภายในเสร็จแล้วเดินสายและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคารให้เรียบร้อยเป็นไปตามมาตรฐานที่วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย หรือที่ กฟภ. กำหนด
- 3) ระยะเวลาการขอใช้ไฟฟ้านับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าพร้อมเอกสารประกอบครบถ้วน และผ่านการตรวจสอบระบบไฟฟ้า ตามมาตรฐาน กฟภ. และภายหลังการรับชำระเงิน รวมทั้งจัดทำสัญญา ซื้อขาย/สัญญาค้ำประกัน และปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ กฟภ. กำหนด จนถึงวันที่ติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้าและเริ่มจ่ายไฟ ไม่นับรวมวันที่รอคอยผู้ใช้ไฟฟ้า กรณีไม่ผ่านมาตรฐานการตรวจสอบระบบไฟฟ้า กรณีรอคอยการมาชำระเงิน และ กรณีรอคอยเอกสารสัญญาของผู้ขอใช้ไฟฟ้า
- 4) ขอบเขตกลุ่มเป้าหมาย : ลูกค้าผู้ใช้ไฟฟ้าในกลุ่มภาคกลาง คือ ลูกค้าในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา, ปทุมธานี, ปราจีนบุรี, ชลบุรี, ระยอง, ฉะเชิงเทรา (สอดคล้องตามนโยบายซูเปอร์คลัสเตอร์ 9 จังหวัด เขตเศรษฐกิจพิเศษ ได้แก่ นครราชสีมา อยุธยา ปทุมธานี ชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา ปราจีนบุรี เชียงใหม่ และภูเก็ต)



แนวทางการดำเนินงานของ กฟผ.



ปรับปรุงกระบวนการ ให้จำนวนขั้นตอน
ภายนอกที่ลูกค้าต้องได้รับลดลง



ลดระยะเวลาการให้บริการให้รวดเร็วขึ้น



พัฒนาแนวทางการคำนวณค่าใช้จ่ายให้เร็วยิ่งขึ้น



แก้ปัญหาขาดพัสดุและมิเตอร์ที่จะติดตั้ง



เพิ่มช่องทางการติดต่อผ่าน Internet



หลักเกณฑ์ เงื่อนไขในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

1. งานขอใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำขนาด 30(100) แอมป์ ชนิด 3 เฟส สำหรับบ้านอยู่อาศัย อาคารชุด อาคารพาณิชย์ สถานประกอบการ กรณีไม่มีการขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า หรือกรณีมีการขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแบบปักเสาเพิ่มเติมระหว่างระบบจำหน่ายไฟฟ้าเดิมจำนวน 1 ต้นเพื่อเชื่อมต่อระบบไฟฟ้าไปยังสถานที่ใช้ไฟของผู้ขอใช้ไฟฟ้า
2. งานขอใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ กรณีมีการขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแบบปักเสาเพิ่มเติมระหว่างระบบจำหน่ายไฟฟ้าเดิมจำนวน 1 ต้น หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบหัวเสาเดิมเพื่อเชื่อมต่อระบบไฟฟ้าไปยังสถานที่ใช้ไฟของผู้ขอใช้ไฟฟ้า
3. ขั้นตอนและระยะเวลาขอใช้ไฟฟ้านี้ไม่รวมกรณีขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว และการขยายเขตระบบไฟฟ้าภายในของผู้ขอใช้ไฟฟ้า



กระบวนการการดำเนินงาน Doing Business

ขั้นตอน	ระยะเวลาดำเนินการ (วันปฏิทิน)	เงื่อนไข
1. รับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า/ตรวจสอบเอกสาร	1	ไม่นับวันที่รอคอยที่เกิดจากผู้ขอใช้ไฟด้านเอกสารไม่ครบ/รอคอยการชำระเงิน/รอคอยการแก้ไขระบบไฟฟ้าภายในให้เป็นตามมาตรฐาน
2. ดำเนินการสำรวจ/ออกแบบ/ประมาณการ/แจ้งค่าใช้จ่าย	7	
3. รับชำระเงินค่าขยายเขตฯ, ค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้า และดำเนินการก่อสร้างระบบไฟฟ้า	15	
4. ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ และจ่ายไฟฟ้า	2	
รวมเวลาได้รับบริการ	25	



กระบวนการ 4 ขั้นตอนหลัก

ขั้นตอน	ผู้ขอใช้ไฟ	กฟภ.				
		ผบค./ผบต.	ผบป./ผบง.	ผกส./ผกป.	ผมต./ผบต.	ผปบ./ผกป.
1. ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้า/ตรวจสอบเอกสาร (1 วัน)						
1.1 ผู้ขอใช้ไฟยื่นคำร้อง พร้อมเอกสารหลักฐาน						
1.2 รับคำร้อง/ตรวจสอบหลักฐาน - ตรวจสอบภาระผูกพันของผู้ขอใช้ไฟ - ตรวจสอบเอกสารหลักฐานประกอบการขอใช้ไฟ - ตรวจสอบข้อมูลในระบบ GIS เบื้องต้น - สร้างใบคำร้องขอใช้ไฟฟ้า (Y1) / คำร้องขอย้ายเขต (Y2) - สร้างใบสั่งขาย รายการเรียกเก็บเงิน ค่าสำรวจ ออกแบบฯ/ค่าตรวจสอบแบบฯ/ค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟฟ้า พร้อมตั้งหนี้ในระบบ SAP - พิมพ์ใบคำร้อง และใบแจ้งค่าใช้จ่าย - นัดหมายวันสำรวจ		- ระบุข้อความ “DB” ด้านหน้าข้อความคำร้อง Y1 และ Y2 - ให้ใช้เลขออกแบบแจกเชื่อมต่อ (สถานที่ใช้ไฟเดียวกันในคำร้อง Y1 และ Y2) - เบื้องต้นใช้สมุดคูปองประกอบ เพื่อรวบรวม/ติดตามผลการดำเนินงาน				
1.3 ผู้ขอใช้ไฟลงนามในคำร้อง และชำระค่าสำรวจ ออกแบบ/ค่าตรวจสอบแบบ/ค่าธรรมเนียมฯ						
1.4 รับชำระเงินค่าสำรวจออกแบบ/ค่าตรวจสอบแบบ/ค่าธรรมเนียมฯ พร้อมพิมพ์ใบเสร็จรับเงินให้ผู้ขอใช้ไฟ						



กระบวนการ 4 ขั้นตอนหลัก

เปลี่ยนแปลงใบแจ้งบริการ: คำร้องขอใช้ไฟฟ้า

ใบแจ้งซ่อม: 110006886199 Y1 DB ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่125/15

สถานะ: NOPR ORAS SOAS INCM

ใบบริการ: 110004576736 ใบสั่งขาย: 006098300

ใบคำร้อง ประเภทคำร้องและรายละเอียด ข้อมูลที่ตั้ง รายการข้อมูล รายละเอียด ผลหลังสำรวจ

หัวข้อ

การลงทะเบียน Y1S S101 ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่

คำอธิบาย DB ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่125/15

..รายย่อย
ผู้สำรวจ กฤษ

สายจดหน่วย : INPM 0662|
ประเภทการใช้ไฟ: 1125
ประเภทอุตสาหกรรม: ที่อยู่อาศัย
เหตุผลการติดตั้ง/สำรวจ :ขอใหม่
หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า 6 หลัก : 001500
หมายเลข PEA มิเตอร์ติดตั้งก่อน หรือหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า 6 หลัก 5701047488

การดำเนินการ

ลำดับความสำคัญ สำคัญปานกลาง(2 วัน)

Required start 22.02.2017 09:21:13 Required End 00:00:00

ศูนย์งานหลัก / IO10

กลุ่มผู้วางแผน NPM / IO10 กฟล.นครปฐม

หน่วยงานที่รับผ

ผู้รับคำร้อง 500701 นายเชิดชัย บุญปรีชา

เขตการขาย 9000 / 10 / 90 สำนักงานขาย INPM กลุ่มการขาย

ระบุข้อความ “DB” ด้านหน้าข้อความ
คำร้อง Y1 และ Y2



กระบวนการ 4 ขั้นตอนหลัก

ขั้นตอน	ผู้ใช้ไฟ	กฟภ.				
		ผบค./ผบต.	ผบป./ผบง.	ผกส./ผกป.	ผมต./ผบต.	ผปบ./ผกป.
2. รับการสำรวจ/ออกแบบ/ประมาณการ/แจ้งค่าใช้จ่าย (7 วัน) - สำรวจสถานที่ขอใช้ไฟ เพื่อออกแบบกำหนดจุดปักเสาเชื่อมต่อการใช้ไฟฟ้า - ออกแบบ เขียนแผนผังในระบบ GIS - ประมาณการค่าใช้จ่าย interface เข้าระบบ SAP - จัดทำบันทึกขออนุมัติขยายเขตฯ เสนอผู้มีอำนาจอนุมัติ - สร้างใบรายการเรียกเก็บเงิน, ตั้งหนี้ในระบบ SAP - แจ้งค่าใช้จ่ายให้ผู้ใช้ไฟทราบ						
3. ชำระเงินค่าขยายเขตฯ, ค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้า และรอกการก่อสร้างระบบไฟฟ้า (15 วัน)						
3.1 ผู้ใช้ไฟรับทราบค่าใช้จ่าย และมายื่นชำระหนี้ที่สำนักงาน						
3.2 พิมพ์ใบแจ้งหนี้ เพื่อให้แผนกบัญชีฯ รับเงิน						
3.3 รับชำระเงินค่าขยายเขตฯ / ค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้า พร้อมพิมพ์ใบเสร็จรับเงินให้ผู้ใช้ไฟ						



ขั้นตอน	ผู้ขอใช้ไฟ	กฟภ.				
		ผบค./ผบต.	ผบป./ผบง.	ผกส./ผกป.	ผมต./ผบต.	ผบป./ผกป.
3.4 ดำเนินการก่อสร้างระบบไฟฟ้า - อนุมัติเปิดงานในระบบ SAP:PS - เบิกพัสดุ - ดำเนินการก่อสร้าง - บันทึกเวลาปฏิบัติงาน - ปิดงาน						
3.5 ตรวจสอบมาตรฐานการก่อสร้างระบบไฟฟ้าภายนอก						
3.6 ตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายใน						
4. รับการติดตั้งมิเตอร์และจ่ายไฟฟ้า (2 วัน)						
4.1 ติดตั้งมิเตอร์ - สร้างใบสั่งงานในระบบ SAP:WMS / เบิกมิเตอร์ พร้อมอุปกรณ์ประกอบ - ติดตั้งมิเตอร์พร้อมจ่ายไฟฟ้า (กรณีมิเตอร์ 30(100) A 3 P) - ติดตั้งมิเตอร์ (กรณีมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ)						
4.2 เชื่อมสายแรงสูง พร้อมจ่ายไฟฟ้า						
4.3 ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ในระบบ SAP:DM						



แนวทางการนับเวลา/ติดตามผลการดำเนินงาน

กระบวนการที่นำมานับเวลาการดำเนินงาน	กระบวนการที่ไม่นำมานับเวลาการดำเนินงาน
1. งานรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า 2. งานสำรวจ/ออกแบบ/ประมาณการ และแจ้งค่าใช้จ่าย 3. งานรับชำระเงินค่าสำรวจออกแบบ/ค่าตรวจสอบแบบ/ค่าขยายเขตฯ/ค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟฟ้า 4. งานดำเนินการก่อสร้างระบบไฟฟ้าภายนอก 5. งานตรวจสอบมาตรฐานการก่อสร้างระบบไฟฟ้าภายนอก 6. งานตรวจสอบมาตรฐานการก่อสร้างระบบไฟฟ้าภายใน 7. งานเชื่อมสายแรงสูง 8. งานติดตั้งมิเตอร์ พร้อมจ่ายไฟฟ้า	1. ช่วงเวลารอคอยลูกค้าจัดเตรียมเอกสารหลักฐาน 2. ช่วงเวลารอคอยลูกค้ามาชำระค่าสำรวจออกแบบ/ค่าตรวจสอบแบบ/ค่าขยายเขตฯ/ค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟฟ้า 3. ช่วงเวลารอคอยลูกค้าดำเนินการก่อสร้างระบบไฟฟ้า/ติดตั้งหม้อแปลงภายใน ทั้งกรณีที่ลูกค้าดำเนินการเอง และกรณีลูกค้าจ้าง กฟภ. ดำเนินการ



แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินงาน

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี 2560 (ข้อ 2.11)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัด

รายงานประจำเดือน

(วัน = วันปฏิทิน)

ขนาดมิเตอร์	ผลการดำเนินงาน (ราย)				รวมจำนวนลูกค้าที่ ได้รับการ (ราย) A	รวมจำนวนวัน ให้บริการของลูกค้าทุก ราย (วัน) B	ค่าเฉลี่ยระยะเวลา ให้บริการลูกค้า (วัน/ราย) B/A
	ภายใน 10 วัน	ภายใน 11-20 วัน	ภายใน 21-25 วัน	มากกว่า 25 วัน			
1. METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A. แบบไม่ต้องปักเสาเข็มไลน์ติดมิเตอร์							
2. METER 3 P 4 W 220/380 V. 30(100) A. แบบต้องปักเสาเข็มไลน์ติดมิเตอร์							
3. METER 1 P 2 W 220 V. With CT.							
4. METER 3 P 4 W 380/220 V With. CT.							
รวม							

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

.....
.....

หมายเหตุ 1. นำไปใช้ในการประเมินระยะเวลาเฉลี่ยของกระบวนการ “การขอใช้ไฟฟ้า” ตามแนวทาง Doing Business : World Bank ซึ่งมีหน่วยเป็นวันปฏิทิน

2. ผลการดำเนินงาน (ราย) หมายถึง จำนวนรายที่ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์พร้อมจ่ายไฟได้แล้วเสร็จภายในจำนวนวันปฏิทินของเดือนนั้น

3. สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <http://172.30.44.122> > PEA Doing Business



ผลการดำเนินงาน Doing Business สถานะ เม.ย. – ก.ค. 60

ขนาดมิเตอร์	ผลการดำเนินงาน (ราย)				จำนวนลูกค้าที่ ได้รับบริการ ทั้งหมด (ราย)	จำนวนวัน ให้บริการของ ลูกค้าทุกราย (วัน)	ค่าเฉลี่ย ระยะเวลา ให้บริการลูกค้า (วัน/ราย)
	ภายใน 10 วัน	ภายใน 11-20 วัน	ภายใน 21-25 วัน	มากกว่า 25 วัน			
1. METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A. แบบไม่ต้องปักเสาเข็มไลน์ติดมิเตอร์	87	5	0	0	92	402	4.37
2. METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A. แบบต้องปักเสาเข็มไลน์ติดมิเตอร์	4	21	9	0	34	524	15.41
3. METER 1 P 2 W 220 V. With CT.	13	7	11	4	35	572	16.34
4. METER 3 P 4 W 380/220 V With. CT.	41	77	35	3	156	2,254	14.45
รวม	145	110	55	7	317	3,752	11.84

ผลการดำเนินงานของ กฟฟ. นำร่อง ในพื้นที่ 6 จังหวัด ได้แก่ พระนครศรีอยุธยา, ปทุมธานี, ปราชินบุรี, ฉะเชิงเทรา, ชลบุรี, และระยอง



การดำเนินการตามอนุมัติ ผวก.

3.1 ขยายผลการให้บริการครอบคลุมตามนโยบายของรัฐบาลในการสนับสนุนให้แก่ผู้ประกอบการที่เริ่มดำเนินธุรกิจใหม่ในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษของประเทศไทย ตามข้อ 2.4 ปี 2560 ในจังหวัดพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษเพิ่มเติมจำนวน 13 จังหวัด ได้แก่ นครราชสีมา, เชียงใหม่, ภูเก็ต, ตาก, มุกดาหาร, สระแก้ว, ตราด, สงขลา, หนองคาย, นราธิวาส, เชียงราย, นครพนม และกาญจนบุรี ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม 2560 เป็นต้นไป ทั้งนี้ให้ ผวธ.(ภ1-4) สรุปรติดตามประเมินผลการให้บริการส่งให้คณะทำงานฯ เป็นประจำทุกเดือน

3.2 ขยายผลการให้บริการตามกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ให้ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง ดำเนินการ โดยให้ สายงานการไฟฟ้า ภาค 1-4 และ กฟข. ทั้ง 12 เขต เป็นผู้พิจารณาดำเนินการให้ครบทุก กฟฟ. ภายใน เดือนธันวาคม 2560

3.3 ให้คณะทำงานปรับปรุงกระบวนการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจของ กฟภ. (PEA Doing Business) จัดประชุมชี้แจงแนวทางดำเนินการตามกระบวนการที่กำหนดให้แก่ผู้เกี่ยวข้องของ กฟข. ทั้ง 12 เขต และ ผวธ.(ภ1-4) เพื่อขยายผลการดำเนินการ

3.4 ให้ ผพท. พัฒนาโปรแกรมเพื่อใช้ในการรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.5 ให้ ผวธ.(ภ1-4) เป็นผู้ติดตามประเมินผลการให้บริการของ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ในสังกัดสายงานการไฟฟ้าภาค 1-4 พร้อมทั้งสรุปรายงานส่งให้คณะทำงานฯ เป็นประจำทุกเดือน ตั้งแต่ เดือน มกราคม 2561 เป็นต้นไป เพื่อประเมินผลและพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการต่อไป



ขอบคุณครับ