

ที่ สรก.(ภ๔) ๑๒๙/๒๕๖๑

เรียน อช.ต.๑, อช.ต.๒, อช.ต.๓

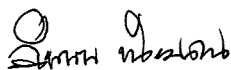
รองประธานคณะกรรมการฯ ต.๑ [นายวิวัฒน์ บุญเลิศ รฟ.วบ.(๓๑)]

รองประธานคณะกรรมการฯ ต.๒ [นายวรเชษฐ์ ทองอ่อน รฟ.วบ.(๓๒)]

รองประธานคณะกรรมการฯ ต.๒ [นายพงศกร ตันติวิทย์ รฟ.วบ.(๓๓)]

อฝ.วร.(ภ๔), อก.บว.(ภ๔)

เพื่อโปรดทราบ อนุมัติ รผก.(ภ๔) ลงวันที่ ๒๗ ก.พ.
๒๕๖๑ ตามรายละเอียดแนบ และแจ้งผู้เกี่ยวข้องในสังกัดที่เข้า
รับการตรวจประเมินเป็นศูนย์ราชการสะดวกประจำปี ๒๕๖๑
ดำเนินการต่อไปด้วย



(นายวิชอบ เนียมสอน)

ผชช.๑๒ สรก.(ภ๔)

ประธานคณะกรรมการขอรับการรับรองมาตรฐานฯ

(GECC) สายงานการไฟฟ้า ภาค ๔ ประจำปี ๒๕๖๑

๒๗/ก.พ. ๒๕๖๑



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผชช.๑๒ สรก.(ภ๔)/ประธานคณะกรรมการฯ ถึง สรก.(ภ๔)

(GECC) สายงานการไฟฟ้า ภาค ๔

เลขที่ สรก.(ภ๔) ๑๒๙/๒๕๖๑

วันที่ ๒๖ ก.พ. ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุมัติแผนการตรวจประเมินและเดินทางไปปฏิบัติงานการขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการ
ของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) สายงานการไฟฟ้า ภาค ๔ ประจำปี ๒๕๖๑

เรียน รผก.(ภ๔)

๑. เรื่องเดิม

ตามคำสั่งสายงานการไฟฟ้า ภาค ๔ ที่ สรก.(ภ๔) ๔/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๑
แต่งตั้งคณะกรรมการขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy
Contact Center : GECC) สายงานการไฟฟ้า ภาค ๔ ประจำปี ๒๕๖๑ (เอกสารแนบ ๑) โดยมีหน้าที่และ
ความรับผิดชอบ ดังนี้

๑.๑ ประสานและติดตามการคัดเลือกสำนักงานการไฟฟ้าในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค
๔ เพื่อสมัครขอรับรองมาตรฐานการเป็นศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

๑.๒ เผยแพร่แนวทางการดำเนินงานการบริการ ให้มีความสะดวก มีประสิทธิภาพและ
สร้างความเชื่อมั่น ประทับใจให้แก่ประชาชนที่มาติดต่อกับ กฟภ. ในการขอรับรองมาตรฐานการให้บริการ
เป็นศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

๑.๓ ประสานและติดตามจัดประชุมคณะกรรมการหรือผู้เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาสนับสนุน
การขอรับรองมาตรฐานการให้บริการเป็นศูนย์ราชการสะดวก(GECC) ให้ได้ตามมาตรฐานและทันตาม
กำหนดเวลา

๑.๔ ประเมินความพร้อมขั้นต้นรองรับการตรวจประเมินจากคณะกรรมการตรวจประเมิน
มาตรฐานการให้บริการเป็นศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

๑.๕ ให้สามารถเชิญผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาร่วมประชุมพิจารณาข้อหารือให้ข้อมูล
หรือชี้แจงได้ตามความเหมาะสม

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ ในปี ๒๕๖๑ สายงานการไฟฟ้า ภาค ๔ ได้สมัครเข้ารับการประเมินเป็นศูนย์ราชการ
สะดวก (GECC) จำนวน ๔๐ แห่ง ตามหนังสือ ผวธ.(ภ๔) ๖๑๖/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ (เอกสารแนบ ๒)

กฟต.๑ (๑๓ กฟฟ.)	กฟอ.จอมบึง, กฟอ.ชะอำ, กฟอ.บางสะพาน, กฟอ.หลังสวน, กฟอ.ปราณบุรี, กฟส.ดำเนิน สะดวก, กฟส.ปากท่อ, กฟอ.ท่าแซะ, กฟส.เขาย้อย, กฟส.บ้านลาด, กฟส.ท่ายาง, กฟส.ทับสะแก และ กฟส.สวี
กฟต.๒ (๑๖ กฟฟ.)	กฟจ.ภูเก็ต, กฟฟ.ป่าตอง, กฟอ.ตะกั่วป่า, กฟอ.เวียงสระ, กฟอ.กาญจนาดิษฐ์, กฟอ.พุนพิน, กฟอ. ปากพนัง, กฟอ.ท่าศาลา, กฟส.อ.ฉวาง, กฟส.อ.กันตัง, กฟส.อ.ย่านตาขาว, กฟส.อ.ท้ายเหมือง, กฟส.อ.หัวย้อย, กฟส.อ.ชะอวด, กฟส.อ.คลองท่อม และ กฟส.อ.อ่าวลึก
กฟต.๓ (๑๑ กฟฟ.)	กฟอ.สุโขทัย, กฟอ.สายบุรี, กฟอ.ระโนด, กฟอ.สะเดา, กฟอ.จะนะ, กฟส.อรามัน, กฟส.อ.ระแงะ, กฟส.อ.ควนกาหลง, กฟส.อ.ควนขนุน, กฟส.อ.รัตภูมิ และ กฟส.ต.พังงา

๒.๒ คณะทำงานฯ (GECC) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๔ กำหนดแผนการตรวจประเมินให้คำแนะนำการขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) สายงานการไฟฟ้าภาค ๔ ในพื้นที่ กฟต.๑, กฟต.๒, กฟต.๓ และ กฟฟ. ในสังกัด ระหว่างเดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๑ ดังนี้

กฟข.	กฟฟ. ที่สมัครเข้ารับ การตรวจประเมินฯ	วัน/เวลา/ดำเนินการตรวจประเมินฯ	
กฟต.๑ (๑๓ แห่ง)	กฟอ.หลังสวน	๕ มีนาคม ๒๕๖๑	เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๒.๐๐ น.
	กฟส.สวี		เวลา ๑๓.๓๐ น. - ๑๗.๐๐ น.
	กฟอ.ท่าแซะ	๖ มีนาคม ๒๕๖๑	เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๒.๐๐ น.
	กฟอ.บางสะพาน	๗ มีนาคม ๒๕๖๑	เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๒.๐๐ น.
	กฟส.ทับสะแก		เวลา ๑๓.๓๐ น. - ๑๗.๐๐ น.
	กฟอ.ปราณบุรี	๘ มีนาคม ๒๕๖๑	เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๒.๐๐ น.
	กฟอ.ชะอำ	๒๖ มีนาคม ๒๕๖๑	เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๒.๐๐ น.
	กฟส.ท่ายาง		เวลา ๑๓.๓๐ น. - ๑๗.๐๐ น.
	กฟส.บ้านลาด	๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑	เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๒.๐๐ น.
	กฟส.เขาย้อย		เวลา ๑๓.๓๐ น. - ๑๗.๐๐ น.
	กฟอ.จอมบึง	๒๘ มีนาคม ๒๕๖๑	เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๒.๐๐ น.
	กฟอ.ปากท่อ	๒๙ มีนาคม ๒๕๖๑	เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๒.๐๐ น.
	กฟส.ดำเนินสะดวก	๓๐ มีนาคม ๒๕๖๑	เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๒.๐๐ น.
กฟต.๒ (๑๖ แห่ง)	กฟฟ.ป่าตอง	๑๒ มีนาคม ๒๕๖๑	เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๒.๐๐ น.
	กฟจ.ภูเก็ต		เวลา ๑๓.๓๐ น. - ๑๗.๐๐ น.
	กฟส.ท้ายเหมือง	๑๔ มีนาคม ๒๕๖๑	เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๒.๐๐ น.
	กฟอ.ตะกั่วป่า		เวลา ๑๓.๓๐ น. - ๑๗.๐๐ น.
	กฟส.อ่าวลึก	๑๕ มีนาคม ๒๕๖๑	เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๒.๐๐ น.
	กฟส.ย่านตาขาว	๑๖ มีนาคม ๒๕๖๑	เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๒.๐๐ น.
	กฟส.กันตัง		เวลา ๑๓.๓๐ น. - ๑๗.๐๐ น.
	กฟอ.ท่าศาลา	๑๙ มีนาคม ๒๕๖๑	เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๒.๐๐ น.
	กฟอ.กาญจนดิษฐ์	๑๓ มีนาคม ๒๕๖๑	เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๒.๐๐ น.
	กฟอ.พุนพิน		เวลา ๑๓.๓๐ น. - ๑๗.๐๐ น.
	กฟอ.เวียงสระ	๑๔ มีนาคม ๒๕๖๑	เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๒.๐๐ น.
	กฟส.อ.คลองท่อม	๑๕ มีนาคม ๒๕๖๑	เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๒.๐๐ น.
	กฟส.อ.ห้วยยอด		เวลา ๑๓.๓๐ น. - ๑๗.๐๐ น.
	กฟส.อ.ชะอวด	๑๖ มีนาคม ๒๕๖๑	เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๒.๐๐ น.
	กฟอ.ปากพนัง		เวลา ๑๓.๓๐ น. - ๑๗.๐๐ น.
	กฟส.อ.ฉวาง	๒๐ มีนาคม ๒๕๖๑	เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๒.๐๐ น.

กฟข.	กฟฟ. ที่สมัครเข้ารับ การตรวจประเมินฯ	วัน/เวลา/ดำเนินการตรวจประเมินฯ	
กฟต.๓ (๑๑ แห่ง)	กฟอ.สายบุรี	๒๖ มีนาคม ๒๕๖๑	เวลา ๐๙.๐๐ น. - ๑๒.๐๐ น.
	กฟอ.สุโขทัย-ลก	๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑	เวลา ๐๙.๐๐ น. - ๑๒.๐๐ น.
	กฟส.อ.ระแงะ	๒๘ มีนาคม ๒๕๖๑	เวลา ๐๙.๐๐ น. - ๑๒.๐๐ น.
	กฟส.อ.รามัน		เวลา ๑๔.๐๐ น. - ๑๗.๐๐ น.
	กฟอ.จะนะ	๒๙ มีนาคม ๒๕๖๑	เวลา ๐๙.๐๐ น. - ๑๒.๐๐ น.
	กฟส.อ.รัตภูมิ		เวลา ๑๔.๐๐ น. - ๑๗.๐๐ น.
	กฟอ.สะเดา	๓๐ มีนาคม ๒๕๖๑	เวลา ๐๙.๐๐ น. - ๑๒.๐๐ น.
	กฟส.ต.พังงา		เวลา ๑๔.๐๐ น. - ๑๗.๐๐ น.
	กฟส.อ.ควนกาหลง	๒ เมษายน ๒๕๖๑	เวลา ๐๙.๐๐ น. - ๑๒.๐๐ น.
	กฟส.อ.ควนขนุน	๓ เมษายน ๒๕๖๑	เวลา ๐๙.๐๐ น. - ๑๒.๐๐ น.
	กฟอ.ระโนด		เวลา ๑๔.๐๐ น. - ๑๗.๐๐ น.

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้แผนการตรวจประเมินและเดินทางไปปฏิบัติงานการขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) สายงานการไฟฟ้า ภาค ๔ ประจำปี ๒๕๖๑ เป็นไปโดยเรียบร้อย ตามมาตรฐานและทันตามกำหนดเวลา จึงขออนุมัติดำเนินการดังนี้

๓.๑ อนุมัติแผนการตรวจประเมินให้คำแนะนำการขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของ ศูนย์ราชการสะดวก (GECC) สายงานการไฟฟ้า ภาค ๔ ประจำปี ๒๕๖๑ ของ กฟต.๑, กฟต.๒ และ กฟต.๓ และ กฟฟ. ในสังกัด จำนวน ๔๐ แห่ง ตามข้อเท็จจริง ๒.๒

๓.๒ อนุมัติให้คณะทำงานฯ ตามคำสั่งสายงานการไฟฟ้า ภาค ๔ ที่ สรก.(ภ๔) ๔/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๑ จำนวน ๔ ราย เดินทางไปปฏิบัติงานตรวจประเมิน/ให้คำแนะนำในพื้นที่ กฟต.๑, กฟต.๒, กฟต.๓ และ กฟฟ. ในสังกัด ดังนี้

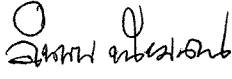
- | | | | | |
|-------|-------------|--------------|-----------------|----------------------|
| ๓.๒.๑ | นายวิชอบ | เนียมสอน | ผชช.๑๒ สรก.(ภ๔) | ประธานคณะทำงาน |
| ๓.๒.๒ | น.ส.นุชนารถ | ลาวัณ | รท.บว.(ภ๔) | คณะทำงาน |
| ๓.๒.๓ | นางดวงกมล | ศรีพิบูลย์ | นตท.๙ กบว.(ภ๔) | คณะทำงานและเลขานุการ |
| ๓.๒.๔ | นายธันนัท | ลักษณะพรพงษ์ | ชผ.สร. กบว.(ภ๔) | คณะทำงานและผู้ช่วยฯ |

๓.๓ หากมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงสถานที่ วัน เวลาในการตรวจประเมินให้ประธาน คณะทำงานฯ ดำเนินการได้โดยไม่ต้องขออนุมัติอีก

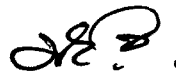
๔. ข้อเสนอ

จากข้อพิจารณาข้างต้น ประธานคณะทำงานฯ (GECC) สายงานการไฟฟ้า ภาค ๔ จึงขออนุมัติ ดำเนินการตามข้อ ๓.๑, ๓.๒ และ ๓.๓ โดยให้เบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางปฏิบัติงานจากงบทำการต้นสังกัด [ระบุรหัสค่าใช้จ่ายที่ได้รับการยกเว้นไม่นำมาเป็นเกณฑ์ชี้วัด คือ BD๑๑ (ศูนย์ราชการสะดวก : GECC)]

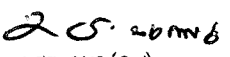
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติตามข้อเสนอต่อไป


(นายวิชอบ นียมสอน)
ผชช.๑๒ สรก.(ภ๔)

อนุมัติ



ประธานคณะกรรมการขอรับการรับรองมาตรฐานฯ (GECC) (นายบุญ จันทรักษา)
สายงานการไฟฟ้า ภาค ๔ ประจำปี ๒๕๖๑ รทท.(ภ๔)


ผสธ. กบว.(ภ๔)
โทร. ๖๐๘๒ ธันนัท

27 ก.พ. 2561



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

กบว.(ภ๔)
วันที่ 26 ม.ค. 2561
เลขที่รับ 470

รผก. (ภ๔)
เลขที่รับ 526
วันที่ 26 ม.ค. 2561

จาก ผวธ.(ภ๔)

เลขที่ ผวธ.(ภ๔) 42/2561

เรื่อง ขออนุมัติและลงนามแต่งตั้งคณะกรรมการของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๔ เพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการ
ของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ประจำปี ๒๕๖๑ (ปรับปรุงครั้งที่ ๑)

เรียน รผก.(ภ๔)

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามหนังสือเลขที่ ผวธ.(ภ๔) ๒๖/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๑ เรื่องขออนุมัติและลงนามแต่งตั้ง
คณะกรรมการของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๔ เพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก
(Government Easy Contact Center : GECC) ประจำปี ๒๕๖๑ และ รผก.(ภ๔) ได้ลงนามในคำสั่งสายงานการไฟฟ้า
ภาค ๔ ที่ สรก.(ภ๔) ๑/๒๕๖๑ แต่งตั้งนายวิชอบ เนียมสอน รผ.วธ.(ภ๔) เป็นประธานคณะกรรมการขอรับการรับรอง
มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ปี ๒๕๖๑ สายงานการ
ไฟฟ้า ภาค ๔ เมื่อวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๑ (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ ผวก. ได้ลงนามในคำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่ ๓๓๗/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เรื่องย้ายและ
แต่งตั้งพนักงานนายวิชอบ เนียมสอน รผ.วธ.(ภ๔) ไปเป็นผู้เชี่ยวชาญระดับ ๑๒ ประจำสำนัก รผก.(ภ๔) (เอกสารแนบ ๒)

๒. ข้อเท็จจริง

จากเรื่องเดิมและข้อเท็จจริงดังกล่าวข้างต้น

๒.๑ เพื่อให้คณะกรรมการของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๔ ในการขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์
ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ประจำปี ๒๕๖๑ สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง
และมีประสิทธิภาพในการประเมินความพร้อมขั้นต้นแก่สำนักงาน กฟผ. จุฬารวมงาน และ กฟส. ในสังกัด จำนวน ๔๐ แห่ง
ทันตามกำหนดเวลา จึงเห็นควรยกเลิกคำสั่งสายงานการไฟฟ้า ภาค ๔ ที่ สรก.(ภ๔) ๑/๒๕๖๑ สั่ง ณ วันที่ ๑๖ มกราคม
๒๕๖๑ และแต่งตั้งคณะกรรมการของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๔ เพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์
ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ประจำปี ๒๕๖๑ (ปรับปรุงครั้งที่ ๑) ดังนี้

๒.๑.๑	นายวิชอบ	เนียมสอน	ผชช.๑๒ สรก.(ภ๔)	ประธานคณะกรรมการ
๒.๑.๒	นายวิทวัส	บุญเลิศ	รผ.วบ.(๓๑)	รองประธานคณะกรรมการ
๒.๑.๓	นายวรเชษฐ์	ทองอ่อน	รผ.วบ.(๓๒)	รองประธานคณะกรรมการ
๒.๑.๔	นายพงศกร	คันติวิชช์	รผ.วบ.(๓๓)	รองประธานคณะกรรมการ
๒.๑.๕	นายณราชัย	จั่วแจ่มใส	อก.บล.(๓๑)	คณะกรรมการ
๒.๑.๖	นายพิชัย	ฉันทลาภ	อก.บล.(๓๒)	คณะกรรมการ
๒.๑.๗	นายเมธี	อินทร์พงศ์	อก.บล.(๓๓)	คณะกรรมการ
๒.๑.๘	นายธนาภา	ทองโปร่ง	ผจก.กฟจ.ราชบุรี	คณะกรรมการ
๒.๑.๙	นายบุญธรรม	เจริญพงษ์	ผจก.กฟจ.กระบี่	คณะกรรมการ
๒.๑.๑๐	นายสำราญ	ขุนฤทธิ์	ผจก.กฟอ.สละดา	คณะกรรมการ

๒.๑.๑๑	นายสุชาติ	พิพัฒน์อนุสรณ์	รท.บส.(๓๑)	คณะกรรมการและเลขานุการ
๒.๑.๑๒	นายมงคล	สุขชล	รท.บส.(๓๒)	คณะกรรมการ
๒.๑.๑๓	นายวิโรจน์	ธรรมประพัทธ์	รท.บส.(๓๓)	คณะกรรมการ
๒.๑.๑๔	นางสาวนุชนารถ	ลาวัณ	รท.บว.(๓๔)	คณะกรรมการ
๒.๑.๑๕	นางดวงกมล	ศรีพิบูลย์	นตท.๙ กบว.(๓๔)	คณะกรรมการและเลขานุการ
๒.๑.๑๖	นายสุธี	บุตรกร	ชผ.ลส. กบส.(๓๑)	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๒.๑.๑๗	นายธัชชนนท์	ลักขณพรพงษ์	ชผ.สร. กบว.(๓๔)	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

๒.๒ หน้าที่และความรับผิดชอบ

๒.๒.๑ ประสานและติดตามการคัดเลือกสำนักงานการไฟฟ้าในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค ๔ เพื่อสมัครขอรับรองมาตรฐานการเป็นศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

๒.๒.๒ เผยแพร่แนวทางการดำเนินงานการบริการ ให้มีความสะดวก มีประสิทธิภาพและสร้างความเชื่อมั่นประทับใจให้แก่ประชาชนที่มาติดต่องานกับ กฟผ. ในการขอรับรองมาตรฐานการให้บริการเป็นศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

๒.๒.๓ ประสานและติดตามจัดประชุมคณะกรรมการหรือผู้เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาสนับสนุนการขอรับรองมาตรฐานการให้บริการเป็นศูนย์ราชการสะดวก(GECC) ให้ได้ตามมาตรฐานและทันตามกำหนดเวลา

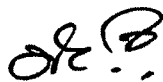
๒.๒.๔ ประเมินความพร้อมขั้นต้นรองรับการตรวจประเมินจากคณะกรรมการตรวจประเมินมาตรฐานการให้บริการเป็นศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

๒.๒.๕ ให้สามารถเชิญผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาร่วมประชุมพิจารณาข้อหาหรือให้ข้อมูลหรือชี้แจงได้ตามความเหมาะสม

๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

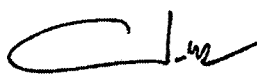
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติยกเลิกคำสั่งสายงานการไฟฟ้า ภาค ๔ ที่ สรท.(๓๔) ๑/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๑ และลงนามในคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) สายงานการไฟฟ้า ภาค ๔ (ปรับปรุงครั้งที่ ๑) ตามแนบ เพื่อให้หน่วยงานทราบและปฏิบัติ โดยให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ รพท.(๓๔) ลงนามและมีคำสั่ง เป็นต้นไป

ขุณติ
ลงนามแล้ว



(นายบุญญ จันทรักษา)
รพท.(๓๔)
26 มี.ค. 2561

ผสร. กบว.(๓๔)
โทร. ๖๐๘๒
ธัชชนนท์


(นายสมปอง ดำรงอ่องตระกูล)
อผ.วร.(๓๔)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งสายงานการไฟฟ้า ภาค ๔

ที่ สรก.(ภ๔) ๔ /๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สายงานการไฟฟ้า ภาค ๔ ประจำปี ๒๕๖๑ (ปรับปรุงครั้งที่ ๑)

เพื่อให้การดำเนินการขอการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ปี ๒๕๖๑ ของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๔ มีการเตรียมความพร้อม โดยคัดเลือกการไฟฟ้าที่สมัครขอรับการประเมินขั้นต้น ให้มีมาตรฐานเดียวกันและบรรทัดฐานในการพัฒนายกระดับการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวก ส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีให้กับ กฟผ. จึงขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการ ดังนี้

๑.	นายวิชอบ	เนียมสอน	ผช.๑๒ สรก.(ภ๔)	ประธานคณะกรรมการ
๒.	นายวิทวัส	บุญเลิศ	รฟ.วบ.(๓๑)	รองประธานคณะกรรมการ
๓.	นายวรเชษฐ์	ทองอ่อน	รฟ.วบ.(๓๒)	รองประธานคณะกรรมการ
๔.	นายพงศกร	ตันติวิชช์	รฟ.วบ.(๓๓)	รองประธานคณะกรรมการ
๕.	นายณราชัย	จั่วแจ่มใส	อก.บล.(๓๑)	คณะกรรมการ
๖.	นายพิชัย	ฉันทลาภ	อก.บล.(๓๒)	คณะกรรมการ
๗.	นายเมธี	อินทร์พงศ์	อก.บล.(๓๓)	คณะกรรมการ
๘.	นายรณภา	ทองโปร่ง	ผจก.กฟจ.ราชบุรี	คณะกรรมการ
๙.	นายบุญธรรม	เจริญพงษ์	ผจก.กฟจ.กระบี่	คณะกรรมการ
๑๐.	นายสำราญ	ขุนฤทธิ์	ผจก.กฟอ.สละเดา	คณะกรรมการ
๑๑.	นายสุชาติ	พิพัฒน์อนุสรณ์	รท.บล.(๓๑)	คณะกรรมการและเลขานุการ
๑๒.	นายมงคล	สุขชล	รท.บล.(๓๒)	คณะกรรมการ
๑๓.	นายวิโรจน์	ธรรมประพัทธ์	รท.บล.(๓๓)	คณะกรรมการ
๑๔.	นางสาวนุชนารถ	ลาวัง	รท.บว.(ภ๔)	คณะกรรมการ
๑๕.	นางดวงกมล	ศรีพิบูลย์	นตท.๙ กบว.(ภ๔)	คณะกรรมการและเลขานุการ
๑๖.	นายสุธี	บุตกร	ชผ.ลส. กบล.(๓๑)	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑๗.	นายธัชชนท์	ลักษณะพรพงษ์	ชผ.สร. กบว.(ภ๔)	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

๒๕.๖

โดยให้คณะทำงาน มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. ประสานและติดตามการคัดเลือกสำนักงานการไฟฟ้าในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค ๔ เพื่อสมัครขอรับรองมาตรฐานการเป็นศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

๒. เผยแพร่แนวทางการดำเนินงานการบริการ ให้มีความสะดวก มีประสิทธิภาพและสร้างความเชื่อมั่นประทับใจให้แก่ประชาชนที่มาติดต่องานกับ กฟภ. ในการขอรับรองมาตรฐานการให้บริการเป็นศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

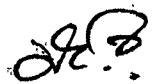
๓. ประสานและติดตามจัดประชุมคณะทำงานหรือผู้เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาสนับสนุนการขอรับรองมาตรฐานการให้บริการเป็นศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ให้ได้ตามมาตรฐานและทันตามกำหนดเวลา

๔. ประเมินความพร้อมขั้นต้นรองรับการตรวจประเมินจากคณะกรรมการตรวจประเมินมาตรฐานการให้บริการเป็นศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

๕. ให้สามารถเชิญผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาร่วมประชุมพิจารณาข้อหาหรือให้ข้อมูลหรือชี้แจงได้ตามความเหมาะสม

ทั้งนี้ ตั้งแต่ บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๑



(นายมนุญ จันทรักษา)

รองผู้อำนวยการการไฟฟ้า ภาค ๔

SCAN แล้ว

จำนวนมาก

ที่ ผรล.(ก๑๖๑)/๒๕๖๐

เรียน รฟ.วธ.(ก๓)/เลขานุการคณะทำงานขอรับการรับรอง
มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก
(GECC)

ตามหนังสือเลขที่ ผรล.(ก๓) ๙๓๙/๒๕๖๐ ลงวันที่
๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ สรุปรายงานการประชุมหารือการ
รับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก
(Government Easy Contact Center : GECC) ประจำปี
๒๕๖๑ และขอให้จัดส่งรายชื่อและข้อมูลการไฟฟ้าที่จะเข้ารับ
การประเมินเป็นศูนย์ราชการสะดวก ภายในวันที่ ๓๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๐ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ผรล.(ก๑) ขอส่งรายชื่อและข้อมูลฯ ในสังกัดสายงาน
การไฟฟ้า ภาค ๔ จำนวน ๔๐ แห่ง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ
จำนวน ๔ แผ่น) ดังนี้

๑. กฟต.๑ : กฟฟ.จตุรรมงาน จำนวน ๖ แห่ง , กฟส.
จำนวน ๗ แห่ง รวมจำนวน ๑๓ แห่ง

๒. กฟต.๒ : กฟฟ.จตุรรมงาน จำนวน ๗ แห่ง , กฟส.
จำนวน ๙ แห่ง รวมจำนวน ๑๖ แห่ง

๓. กฟต.๓ : กฟฟ.จตุรรมงาน จำนวน ๕ แห่ง , กฟส.
จำนวน ๖ แห่ง รวมจำนวน ๑๑ แห่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

วิฑิต นิ่มมรณ

(นายวิฑิต นิ่มมรณ)

รฟ.วธ.(ก๑) รักษาการแทน อผ.วธ.(ก๑)

๒๓ พ.ย. ๒๕๖๐