



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยการร้องทุกข์และการร้องเรียน

พ.ศ. ๒๕๕๘

โดยที่เห็นเป็นการสมควรปรับปรุง แก้ไข ระเบียบ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยการร้องทุกข์และการร้องเรียนของพนักงานให้เกิดความชัดเจน ถูกต้องเหมาะสมกับเหตุการณ์ปัจจุบัน จึงอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๑(๒) แห่งพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๐๓ วางระเบียบไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยการร้องทุกข์และการร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๘”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ ให้มีผลบังคับใช้นับถ้วนจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยการร้องทุกข์และการร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๔๕

บรรดา率ระเบียบ หลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติ คำสั่ง หรือบันทึกอื่นใด ซึ่งขัดหรือแย้งกับระเบียบนี้ ให้ใช้ระเบียบนี้แทน

ข้อ ๔ ในระเบียบนี้

๔.๑ “ผู้ว่าการ” หมายความว่า ผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

๔.๒ “พนักงาน” หมายความว่า ผู้ที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้มีคำสั่งบรรจุและแต่งตั้งเป็นพนักงาน ทั้งนี้ให้รวมถึงพนักงานทดลองปฏิบัติงาน

๔.๓ “ลูกจ้าง” หมายความว่า ผู้ซึ่งตกลงทำงานให้แก่นายจ้างตามสัญญาจ้าง แรงงาน เพื่อรับค่าจ้างเป็นรายเดือนหรือรายวัน แต่ไม่รวมถึงผู้รับจ้างตามสัญญาจ้างทำของและผู้ปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง

๔.๔ “คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์

๔.๕ “ประธานกรรมการ” หมายความว่า ประธานกรรมการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์

๔.๖ “กรรมการ” หมายความว่า กรรมการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์

๔.๗ “ร้องทุกข์” หมายความว่า การร้องทุกข์ของพนักงานหรือลูกจ้าง อันเกิดจาก การที่พนักงานหรือลูกจ้างผู้นั้นเห็นว่าตนเองได้รับการปฏิบัติจากผู้บังคับบัญชาโดยไม่ถูกต้องตามกฎหมาย มติคณะกรรมการหรือ ข้อบังคับ ระเบียบหรือคำสั่งของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือมีความคับข้องใจจากการปฏิบัติ ของผู้บังคับบัญชา หรือจากเหตุอื่น

๔.๘ “ร้องเรียน” หมายความว่า การกล่าวโทษพนักงานหรือลูกจ้างว่ากระทำการ วินัย หรือมีพฤติกรรมอันมิชอบในการปฏิบัติงานภายในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

หมวดที่ ๑ การร้องทุกข์

ข้อ ๕ ให้มีคณะกรรมการคณะหนึ่งเรียกว่า “คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์” ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากผู้ว่าการ เพื่อทำหน้าที่พิจารณาเรื่องร้องทุกข์

ข้อ ๖ เหตุร้องทุกข์ของพนักงานหรือลูกจ้างตามระเบียบนี้ ต้องเกิดจากพนักงานหรือลูกจ้างผู้นั้นเห็นว่าผู้บังคับบัญชาให้ทำงานหน้าที่ปฏิบัติต่อตนโดยไม่ถูกต้องหรือไม่ปฏิบัติต่อตนให้ถูกต้องตามกฎหมาย มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ ระเบียบ หรือคำสั่งของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือมีความคับข้องใจอันเกิดจากการปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาของตน หรือเหตุแห่งความคับข้องใจอื่นยกเว้นเรื่องหนี้สินของตนเองที่ไม่เกี่ยวกับงานพนักงานหรือลูกจ้างผู้นั้นมีสิทธิร้องทุกข์ได้ เว้นแต่กรณีที่มีสิทธิอุทธรณ์คำสั่งลงโทษซึ่งต้องใช้สิทธิอุทธรณ์ตามข้อบังคับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยระเบียบพนักงาน พ.ศ.๒๕๓๗

ข้อ ๗ เพื่อให้เกิดความเข้าใจและความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บังคับบัญชา กับผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา เมื่อมีกรณีเป็นปัญหาขึ้นระหว่างกันควรจะได้ปรึกษาหารือทำความเข้าใจกัน ฉะนั้นเมื่อผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา มีปัญหาเกี่ยวกับการที่ผู้บังคับบัญชาให้ทำงานหน้าที่ปฏิบัติต่อตนโดยไม่ถูกต้องหรือไม่ปฏิบัติต่อตนให้ถูกต้องตามกฎหมาย และแสดงความประสังค์ที่จะปรึกษาหารือกับผู้บังคับบัญชา ให้ผู้บังคับบัญชานั้นให้โอกาสและรับฟังหรือ สอนถอดความเกี่ยวกับปัญหาดังกล่าว เพื่อเป็นทางแห่งการทำความเข้าใจและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในขั้นต้น

ถ้าผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาไม่ประسังค์ที่จะปรึกษาหารือ หรือปรึกษาหารือแล้วไม่ได้รับคำชี้แจง หรือได้รับคำชี้แจงไม่เป็นที่น่าพอใจ ก็สามารถร้องทุกข์ตามข้อ ๘ ต่อไปได้

ข้อ ๘ การยื่นและพิจารณาใบจดยื่นข้าดเรื่องร้องทุกข์ตามข้อ ๖ ตลอดจนการแจ้งผลการพิจารณา ให้ปฏิบัติตามนี้

๘.๑ การร้องทุกข์ต้องทำเป็นหนังสือลงลายมือชื่อและตำแหน่งของผู้ร้องทุกข์ โดยคำร้องทุกข์ต้องประกอบด้วยสาระสำคัญที่แสดงข้อเท็จจริงและปัญหาของเรื่องให้เห็นว่า

๘.๑.๑ ผู้บังคับบัญชาคนใดให้ทำงานหน้าที่อย่างไร ปฏิบัติต่อตนโดยไม่ถูกต้อง หรือ

๘.๑.๒ ผู้บังคับบัญชาคนใด ไม่ปฏิบัติต่อตนให้ถูกต้องตามกฎหมาย มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ ระเบียบ หรือคำสั่งของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือ

๘.๑.๓ ผู้ร้องทุกข์มีความคับข้องใจอย่างไร พร้อมทั้ง ระบุความประสังค์หรือ คำขอของผู้ร้องทุกข์

๘.๒ การร้องทุกข์ ให้ร้องทุกข์ได้สำหรับตนเองเท่านั้น จะร้องทุกข์แทนผู้อื่นหรือ มอบหมายให้ผู้อื่นร้องทุกข์แทนไม่ได้

ในกรณีที่ผู้ร้องทุกข์ตกอยู่ในสภาวะที่ไม่สามารถร้องทุกข์ด้วยตนเองได้ ให้ บุพการี ผู้สืบสันดาน สามี ภริยาหรือผู้มีส่วนได้เสียเป็นผู้จัดการร้องทุกข์แทนได้

๘.๓ ให้ยื่นหนังสือร้องทุกข์ต่อประธานกรรมการภายใน ๑ ปี นับแต่วันทราบหรือ ควรทราบเรื่องอันเป็นเหตุให้ร้องทุกข์

๘.๔ เมื่อได้ยื่นหนังสือร้องทุกข์ไว้แล้ว ผู้ร้องทุกข์จะยื่นหนังสือร้องทุกข์หรือเอกสารหลักฐานเพิ่มเติม ก่อนที่คณะกรรมการเริ่มพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ก็ได้

เมื่อได้รับหนังสือร้องทุกข์แล้ว ให้คณะกรรมการเปิดโอกาสให้ผู้ร้องทุกข์陈述 ด้วยวาจา ก่อนเริ่มการพิจารณาได้ตามสมควร

๔.๕ ในการณีที่ผู้ร้องทุกข์ไม่ประสงค์จะให้มีการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ต่อไป จะขอถอนเรื่องร้องทุกข์ก่อนที่คณะกรรมการ จะพิจารณาเรื่องร้องทุกข์เสร็จสิ้นก็ได้ โดยทำเป็นหนังสือยื่นต่อประธานกรรมการ เมื่อได้ถอนเรื่องร้องทุกข์แล้วการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์นั้นให้เป็นอันระงับและจะร้องทุกข์ ในเรื่องเดิมนั้นอีกไม่ได้

๔.๖ เมื่อคณะกรรมการได้รับเรื่องร้องทุกข์ตามข้อ ๖ ในเบื้องต้นให้ถือเป็นความลับ ให้ใช้คุณพินิจสั่งการที่สมควรเพื่อกุศลของผู้ร้องทุกข์ พยาน และบุคคลที่ให้ข้อมูลในการสืบสวน สสอบสวน อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม ซึ่งอาจเนื่องมาจากการร้องทุกข์ การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น

ให้คณะกรรมการแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ร้องทุกข์ทราบถึงความคุ้มครอง สิทธิในการคัดค้านกรรมการ และความรับผิดชอบที่มีการร้องทุกข์ด้วยความอันเป็นเท็จตามระเบียบ ก่อนที่จะเริ่มดำเนินการขั้นตอนการสืบสวน สสอบสวนและพิจารณาด้วย

๔.๗ การยื่นหนังสือร้องทุกข์ด้วยเหตุที่ผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจหน้าที่ปฏิบัติต่อตน โดยไม่ถูกต้อง หรือไม่ปฏิบัติต่อตนให้ถูกต้องตามกฎหมาย มติคณะกรรมการ ข้อบังคับ ระเบียบ หรือคำสั่งของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคนั้น ถือเป็นการอุทธรณ์ตามพระราชบัญญัติวิปธิบัตรากษาทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๙ แล้ว

๔.๘ พนักงานซึ่งร้องทุกข์ด้วยความอันเป็นเท็จ ซึ่งเป็นเหตุให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และบุคคลอื่นได้รับความเสียหาย จะต้องได้รับการพิจารณาโดยตามข้อบังคับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วย ระเบียบพนักงาน พ.ศ. ๒๕๑๗ ตามสมควรแก่กรณี

สำหรับลูกจ้างซึ่งร้องทุกข์ด้วยความอันเป็นเท็จซึ่งเป็นเหตุให้ การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค และบุคคลอื่นได้รับความเสียหายถือเป็นการจงใจปฏิบัติผิดนิรนามะเบียบนี้

๔.๙ การนับระยะเวลา_r้องทุกข์

(๑) ในกรณีที่เหตุร้องทุกข์เกิดจากการที่ผู้บังคับบัญชามีคำสั่งเป็นหนังสือต่อผู้ร้องทุกข์ ให้ถือวันที่ผู้ถูกสั่งลงลายมือชื่อรับทราบคำสั่งเป็นวันทราบเรื่องอันเป็นเหตุให้ร้องทุกข์

ถ้าผู้ถูกสั่งไม่ได้ลงลายมือชื่อรับทราบคำสั่ง แต่มีการแจ้งคำสั่งให้ทราบแล้วให้ถือว่าวันที่แจ้งนั้นเป็นวันทราบเรื่องอันเป็นเหตุให้ร้องทุกข์

ถ้าไม่อาจแจ้งให้ผู้ถูกสั่งลงลายมือชื่อรับทราบคำสั่งได้โดยตรง ให้แจ้งเป็นหนังสือพร้อมสำเนาคำสั่งทางไปรษณีย์ลงที่บ้านของผู้ถูกสั่งตามที่อยู่ของผู้ถูกสั่ง ในกรณีนี้เมื่อถ้วนพ้น ๓๐ วัน นับแต่วันที่ปรากฏในใบตอบรับทางไปรษณีย์ ให้ถือว่าผู้ถูกสั่งได้ทราบคำสั่งแล้ว

(๒) ในกรณีที่ผู้บังคับบัญชาไม่มีคำสั่งเป็นหนังสือต่อผู้ร้องทุกข์โดยตรงหรือสั่งด้วยอำนาจ ให้ถือวันที่มีหลักฐานยืนยันว่าผู้ร้องทุกข์รับทราบ หรือการได้รับคำสั่งนั้นเป็นวันทราบเรื่องอันเป็นเหตุให้ร้องทุกข์

(๓) ในกรณีที่ผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจหน้าที่ปฏิบัติโดยไม่ถูกต้อง หรือไม่ปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย มติคณะกรรมการ ข้อบังคับ ระเบียบ หรือคำสั่งต่อผู้ร้องทุกข์โดยไม่มีคำสั่งอย่างใด ให้ถือวันที่ผู้ร้องทุกข์ควรได้ทราบถึงการใช้อำนาจหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาดังกล่าวเป็นวันที่ทราบเรื่องอันเป็นเหตุให้ร้องทุกข์

๔.๑๐ ผู้ร้องทุกข์มีสิทธิคัดค้านกรรมการผู้หนึ่งผู้ใด ถ้ากรรมการผู้นั้นมีเหตุอย่างหนึ่ง อายุ่งได้ ดังต่อไปนี้

- (๑) เป็นผู้บังคับบัญชาผู้เป็นเหตุแห่งการร้องทุกข์
- (๒) มีส่วนได้เสียในเรื่องร้องทุกข์
- (๓) มีสาเหตุโกรธเคืองผู้ร้องทุกข์

(๔) เป็นคู่สมรส บุพการี ผู้สืบสันดาน พี่น้องร่วมบิดามารดาเดียวกันหรือพี่น้องร่วมบิดาหรือร่วมมารดาเดียวกันกับผู้บังคับบัญชาผู้เป็นเหตุแห่งการร้องทุกข์

(๕) มีเหตุอย่างอื่นที่ผู้ร้องทุกข์แสดงให้เห็นได้ว่าจะทำให้ตนได้รับความไม่เป็นธรรม การคัดค้านกรรมการนั้น ต้องแสดงข้อเท็จจริงที่เป็นเหตุแห่งการคัดค้านไว้ในหนังสือร้องทุกข์ หรือแจ้งเพิ่มเติมเป็นหนังสือต่อประธานกรรมการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ ก่อนที่คณะกรรมการเริ่มพิจารณาเรื่องร้องทุกข์

เมื่อมีเหตุหรือมีการคัดค้านตามวรรคหนึ่ง กรรมการผู้นั้นจะขอถอนตัวไม่ร่วมพิจารณาเรื่องร้องทุกข์นั้นก็ได้ ถ้ากรรมการผู้นั้นมีได้ขอถอนตัวให้คณะกรรมการพิจารณาข้อเท็จจริงที่คัดค้าน หากคณะกรรมการมีมติด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการในที่ประชุมว่า ไม่สมควรให้กรรมการผู้นั้นร่วมพิจารณาเรื่องร้องทุกข์นั้น ก็ให้แจ้งกรรมการผู้นั้นทราบและมิให้กรรมการผู้นั้นร่วมพิจารณาเรื่องร้องทุกข์นั้น มติคณะกรรมการตามวรรคหนึ่งถือเป็นที่สุด

๘.๑๑ การพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ให้คณะกรรมการพิจารณาจาก เรื่องราวการปฏิบัติ หรือไม่ปฏิบัติต่อผู้ร้องทุกข์ของผู้บังคับบัญชาผู้เป็นเหตุแห่งการร้องทุกข์ และในกรณีจำเป็นและสมควรอาจขอเอกสารและหลักฐานที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม รวมทั้งคำชี้แจงจากผู้ร้องทุกข์ หน่วยงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานอื่นของรัฐ ห้างหุ้นส่วน บริษัท หรือบุคคลใด ๆ หรือขอให้ผู้แทนหน่วยงานหรือบุคคลดังกล่าว มาให้ถ้อยคำหรือชี้แจงข้อเท็จจริง เพื่อประกอบการพิจารณาได้

ก่อนที่คณะกรรมการจะพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ ถ้าผู้ร้องทุกข์จะขอแคลงด้วยว่า ใจ คณะกรรมการจะมีมติให้แคลงด้วยว่าจะก่อให้

๘.๑๒ ให้คณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันได้รับหนังสือร้องทุกข์ แต่ถ้ามีความจำเป็นไม่อาจพิจารณาให้แล้วเสร็จภายในเวลาดังกล่าวให้ขยายเวลาพิจารณาได้อีกไม่เกิน ๓๐ วัน และให้บันทึกแสดงเหตุผลความจำเป็นที่ต้องขยายเวลาไว้ด้วย

๘.๑๓ เมื่อคณะกรรมการได้พิจารณาวินิจฉัยแล้ว ให้สรุปข้อเท็จจริงและความเห็นพร้อมทั้งเหตุผลเสนอต่อผู้ว่าการและเมื่อผู้ว่าการได้สั่งการแล้วให้แจ้งให้ผู้ร้องทุกข์ ผู้ถูกกล่าวหาของการร้องทุกข์และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการร้องทุกข์ทราบเป็นหนังสือโดยเร็ว คำสั่งการของผู้ว่าการตามวรรคหนึ่งถือเป็นที่สุด

หมวดที่ ๒ การร้องเรียน

ข้อ ๔ กรณีหนังสือร้องเรียนกล่าวโทษพนักงานหรือลูกจ้างว่ากระทำการผิดวินัย หรือร้องเรียนว่ามีพฤติกรรมอันมีขอบในการปฏิบัติงานภายในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ทั้งที่ลงชื่อผู้ร้องเรียนและไม่ลงชื่อ (บัตรสนเท็จ) เมื่อหัวหน้าหน่วยงานที่ได้รับเรื่องร้องเรียน ส่งสำเนาเรื่องราวกล่าวโทษพนักงานหรือลูกจ้างโดยปิดชื่อผู้ร้องเรียน หรือสำเนาบัตรสนเท็จให้หัวหน้าหน่วยงานของผู้ถูกกล่าวโทษ และให้หัวหน้าหน่วยงานของผู้ถูกกล่าวโทษดำเนินการ ดังนี้

๘.๑ หากเป็นบัตรสนเท็จ ให้พิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมปราภูมิชั้ดแจ้ง ตลอดจนมีพยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

๘.๒ ให้ถือเป็นความลับ และใช้คุลพินิจสั่งการที่สมควรเพื่อคุ้มครองผู้ร้องเรียน พยาน และบุคคลที่ให้ข้อมูลในการสืบสวน สอบสวน อย่างให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม ซึ่งอาจเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น

๙.๓ ทำการสืบสวนทางลับว่ามีมูลความจริงเพียงใดหรือไม่ โดยหัวหน้าหน่วยงานของผู้ถูกกล่าวโทษสามารถสอบถาม ลงว่าหาข้อเท็จจริง และขอเอกสารหลักฐาน จากบุคคลหรือนายงานที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการสืบสวนได้

ในการดำเนินการตามขั้นตอนการสืบสวนในทางลับเพื่อหาข้อเท็จจริง หากผู้สืบสวนได้กระทำละเมิดต่อพนักงานหรือลูกจ้างผู้ถูกกล่าวโทษ หรือบุคคลภายนอก และความเสียหายดังกล่าวเกิดขึ้นจากการกระทำในหน้าที่ แม้มิได้กระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคต้องรับผิดชอบไข้ค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้เสียหาย ตามพระราชบัญญัติความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. ๒๕๓๗

๙.๓.๑ ถ้าเห็นว่ากรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำการผิดวินัยจึงจะยุติเรื่องได้ทันทีให้รับดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว

๙.๓.๒ ถ้าปรากฏข้อเท็จจริงอันเป็นการกระทำผิดต่องำมหมาย ข้อบังคับ และระเบียบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้ดำเนินคดีอาญาและหรือดำเนินการทางวินัยตามข้อบังคับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยระเบียบพนักงาน พ.ศ. ๒๕๓๗

ข้อ ๑๐ ให้หัวหน้าหน่วยงานที่เป็นผู้ได้รับเรื่องการร้องเรียน แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบในทางลับหลังจากที่ได้รับเรื่องร้องเรียน และภายหลังการสืบสวนในเวลาอันสมควร

ข้อ ๑๑ พนักงานซึ่งร้องเรียนด้วยความอันเป็นเท็จ ซึ่งเป็นเหตุให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและบุคคลอื่นได้รับความเสียหาย จักต้องได้รับการพิจารณาโทษตามข้อบังคับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยระเบียบพนักงาน พ.ศ. ๒๕๓๗ ตามสมควรแก่กรณี

สำหรับลูกจ้างซึ่งร้องเรียนด้วยความอันเป็นเท็จซึ่งเป็นเหตุให้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและบุคคลอื่นได้รับความเสียหายถือเป็นการจงใจปฏิบัติฝ่าฝืนระเบียบนี้

ข้อ ๑๒ ให้ กองวินัยและสอบสวน เป็นผู้รักษาการตามระเบียบนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๕๘

(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)
ผู้ว่าการ