



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอจะนะ

ที่ จจะนะ(บพ)...๐๕๗/๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเปิดรับข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ

ตามนโยบาย ผวก. ลว. ๒๓ ก.พ. ๒๕๖๐ ให้ดำเนินการตามมาตรฐาน กฟผ.โปร่งใน ๒.๐ แนวทางการจัดการข้อร้องเรียน มิติ ๓ มาตรฐานที่ ๑ ข้อ ๑.๑, ๑.๒ มีการกำหนดช่องทางร้องเรียน ช่องทางประชาสัมพันธ์ กฟอ.จะนะ และ กฟส.ในสังกัด ได้เปิดช่องทางรับข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน อีกช่องทางหนึ่งเพื่อการบริหารจัดการข้อร้องเรียน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผล เป็นปัจจุบัน จึงขอยกเลิกคำสั่งที่ จจะนะ๐๕๕/๒๕๖๐ ลว. ๑๗ พ.ย. ๒๕๕๙ และแต่งตั้งคณะทำงานใหม่ ดังนี้

๑. ประจำ กฟอ. อ.จะนะ

|                    |          |           |                     |                                                                                       |
|--------------------|----------|-----------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑.๑ นายสมศักดิ์    | แต้มเข้ม | ทผ.บค.    | ประธานกรรมการ       |   |
| ๑.๒ นางดารินี      | หัสบุ    | พช.๖ ผบป. | กรรมการ             |  |
| ๑.๓ นางสาวนงลักษณ์ | วัดตพรหม | ลชง.ผมต   | กรรมการและเลขานุการ |  |

๒. ประจำ กฟส. อ.เทพา

|                |          |         |                     |                                                                                       |
|----------------|----------|---------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| ๒.๑ นายวิสุทธิ | ศรเรือง  | ทผ.บค.  | ประธานกรรมการ       |  |
| ๒.๒ นายพฤติ    | บัวทอง   | ชผ.กป.  | กรรมการ             |  |
| ๒.๓ นางอภิญา   | วงศ์แก้ว | ลชง.ผบต | กรรมการและเลขานุการ |  |

๓. ประจำ กฟส. อ.นาทวี

|                   |             |            |                     |                                                                                       |
|-------------------|-------------|------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| ๓.๑ นายวีระศักดิ์ | ไชยสวนแก้ว  | ชผ.บต      | ประธานกรรมการ       |  |
| ๓.๒ นายครรชิต     | บุรุษราษฎร์ | พชง.๖ ผบต. | กรรมการ             |  |
| ๓.๓ นายยุทธนา     | วชิราภกร    | พชง.๓ ผบต. | กรรมการและเลขานุการ |  |

๔. ประจำ กฟส. อ. สะบ้าย้อย

|                  |           |         |                     |                                                                                       |
|------------------|-----------|---------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| ๔.๑ นายเจษฎา     | นกหนู     | ชผ.บต.  | ประธานกรรมการ       |  |
| ๔.๒ นางสาวชไมพร  | สุธานันท์ | ลชง.ผกป | กรรมการ             |  |
| ๔.๓ นางสาวเชมณดา | สุทธิมาศ  | ลชง.ผบต | กรรมการและเลขานุการ |  |

หน้าที่ความรับผิดชอบ...../

หน้าที่ความรับผิดชอบ

- เปิดตู้รับข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ หน้าห้องบริการลูกค้า, ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร  
ทุกวันทำการ เวลา ๐๙.๐๐-๑๐.๐๐น.
- ให้กรรมการเปิดตู้ จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ใน ๓ คน และให้ลงชื่อ รับข้อร้องเรียนตามแบบฟอร์ม  
ตรวจสอบผู้รับข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ
- ข้อร้องเรียนที่ไม่ปิดผนึก หรือไม่ประทับตราลับให้นำเสนอ ผบ.ท.กฟอ.จะนะ หรือ งานธุรการ  
กฟส.ในสังกัด นำเสนอ ผจก.เพื่อพิจารณาสั่งการต่อไป
- กรณีรับข้อร้องเรียน ปิดผนึกหรือประทับตราลับให้นำเสนอ ผจก.โดยตรง

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๐



(นายณารัตน์ คงนวล)

ผจก.กฟอ.จะนะ