



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอจะนะ
ที่ จะนะ.(บห).....๐๕๗/๒๐

เรื่อง : แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียนและการต่อต้านการทุจริต ประพฤติมิชอบ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ตามนโยบาย ผวก. ลว ๒๓ ก.พ. ๒๕๖๐ ให้ดำเนินการตามมาตรฐาน กฟผ.โปร่งใส ๒.๐ แนวทางการจัดการซื้อร้องเรียน มิติที่ ๓ มาตรฐานที่ ๑ ข้อ ๑.๑ แต่งตั้งกรรมการ การจัดการซื้อร้องเรียน และต่อต้านการทุจริต ประพฤติมิชอบ เพื่อให้การจัดการซื้อร้องเรียน กฟผ.จะนะ และ กฟส.ในสังกัด เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เป็นปัจจุบัน จึงขอยกเลิกคำสั่งที่ จะนะ ๐๙๔/๒๕๕๙ ลว. ๑๗ พ.ย. ๒๕๕๙ และแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียนใหม่ ดังนี้

๑. คณะทำงานรับผิดชอบในภาพรวม

- ๑.๑ ผจก.กฟอ.จะนะ
- ๑.๒ รจก.(ท) กฟอ.จะนะ
- ๑.๓ ขจก.(บ) กฟอ.จะนะ
- ๑.๔ ผจก.กฟส.อ.เทพา
- ๑.๕ ผจก.กฟส.อ.นาทวี
- ๑.๖ ผจก.กฟส.อ.สะบ้าย้อย
- ๑.๗ ทม.บค. กฟอ.จะนะ

ที่ปรึกษา

ประธานคณะกรรมการ

รองประธานคณะกรรมการ

คณะกรรมการ

คณะกรรมการ

คณะกรรมการ

คณะกรรมการและเลขานุการ

หน้าที่

- กำกับดูแล วางแผน สั่งการ ติดตามซื้อร้องเรียนในแต่ละขั้นตอนต่างๆ ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงปิดซื้อร้องเรียนในภาพรวม ของ กฟอ.จะนะ และ กฟส.ในสังกัด ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และสรุปผลรายงาน ผจก.

- ให้ประธานคณะกรรมการ ตามข้อที่ ๑.๒ เชิญส่วนที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมได้ตามความจำเป็นเหมาะสมต่อไป

๒. คณะทำงานจัดการซื้อร้องเรียนเฉพาะเรื่อง

- ๒.๑ ทม.บค. และ ทม.บต.กฟส.
- ๒.๒ ทม.ปป. และ ทม.กบ.กฟส.
- ๒.๓ ทม.กส. และ ทม.กบ.กฟส.
- ๒.๔ ทม.มต. และ ทม.บต.กฟส.

ด้านการขอให้บริการของลูกค้า และอื่น ๆ

ด้านกระแสไฟฟ้าขัดข้องและไฟตก

ด้านก่อสร้างระบบจำหน่าย

ด้านการจัดการด้านมิเตอร์

๒.๕ ทม.บป., และ ทม.บง.กฟส...../

๒.๕ หผ.บป.,และ หผ.บง.กฟส. ด้านจัดการด้านการเงินและค่าไฟฟ้า 
๒.๖ หผ.บพ. และพนักงานธุรการ กฟส. ด้านการจัดซื้อ - จัดจ้าง 
๒.๗ สำหรับข้อร้องเรียนในเรื่องอื่น ๆ นอกเหนือจากข้อ ๒.๑ - ๒.๖ ให้ ผจก. กฟอ.จะนะ, ผจก.กฟส. หรือประธานกรรมการ ตามข้อ ๑ เป็นผู้พิจารณาสั่งการให้ดำเนินการ ตามความเหมาะสมต่อไป
หน้าที่ - ดำเนินการแก้ไข ชี้แจงผู้ร้องเรียน ตามขั้นตอนและกรอบระยะเวลาที่กำหนด พร้อมแจ้ง หผ.บค.กฟอ.จะนะ และ หผ.บค.กฟส. เป็นผู้ปิดข้อร้องเรียนในระบบ e-one ให้สมบูรณ์โดยให้จัดส่งสำเนา การจัดการข้อร้องเรียนให้ ผบค. ,ผบต. จัดเก็บในภาพรวมต่อไป

๓. คณะทำงานจัดการเรื่องทุจริต ประพฤติมิชอบ

๓.๑ ผจก.กฟอ.จะนะ	ประธานกรรมการ 
๓.๒ รจก.(ท) กฟอ.จะนะ	คณะทำงาน 
๓.๓ ชจก.(บ) กฟอ.จะนะ	คณะทำงาน 
๓.๔ ผจก.กฟส.อ.เทพา	คณะทำงาน 
๓.๕ ผจก.กฟส.อ.นาทวี	คณะทำงาน 
๓.๖ ผจก.กฟส.อ.สะบ้าย้อย	คณะทำงาน 
๓.๗ ชผ.บพ. กฟอ.จะนะ	คณะทำงานและเลขานุการ 

หน้าที่ ปฏิบัติตามคู่มือ ศปท. PEA รับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติ ในหน้าที่โดยมิชอบของพนักงาน ติดตาม ประเมินผล และรายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๐


(นายธนรัตน์ คงนวล)
ผจก.กฟอ.จะนะ