



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเสเดา

ที่ สด.๐๕๕ /๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานติดตาม และประเมินผล ระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) ประจำ กฟอ.เสเดา และ กฟฟ.ในสังกัด

ตามแผนการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการ (Service Quality Assurance) ของ กฟต.๓ กำหนดให้มีการติดตามและประเมินผล ระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) ปีละ ๒ ครั้ง

ดังนั้นเพื่อให้การติดตามและประเมินผล ระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) ประจำ กฟอ.เสเดา และ กฟฟ.ในสังกัด เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ จึงแต่งตั้งผู้รับผิดชอบตรวจประเมินการดำเนินงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ของ กฟอ.เสเดา และ กฟฟ.ในสังกัด ดังนี้

คณะกรรมการดำเนินงาน

๑. น.ส.กนกพร	วงศ์มณี	หม.บค. กฟอ.เสเดา	ประธานคณะทำงาน
๒. นางภารดี	บุรณะ	หม.บป. กฟอ.เสเดา	คณะทำงาน
๓. นายยูโสภ	หวังยี่เส้น	หม.บป. กฟอ.เสเดา	คณะทำงาน
๔. นายสงกรานต์	บุญดำ	หม.มต. กฟอ.เสเดา	คณะทำงาน
๕. นายกิตติทัต	แผนานนท์	หม.กส. กฟอ.เสเดา	คณะทำงาน
๖. นายวิชาญ	วิไลกุล	ชม.กส. กฟอ.เสเดา	คณะทำงาน
๗. น.ส.สุนิสา	มุสิกะไชย	ชม.บป. กฟอ.เสเดา	คณะทำงาน
๘. นายสุวิทย์	ปานเฉลิม	ชม.มต. กฟอ.เสเดา	คณะทำงาน
๙. น.ส.สิริพร	ทองแดง	ชม.บป. กฟอ.เสเดา	คณะทำงาน
๑๐. นายสันติพร	อำไพ	พชง.๖ ผบค.กฟอ.เสเดา	คณะทำงานและเลขานุการ

หน้าที่และความรับผิดชอบ

๑. วางแผน และดำเนินการติดตามและประเมินผลระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) ของ กฟอ.เสเดา

๒. สรุปผลการติดตาม และประเมินผลระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) กฟอ.เสเดา และ กฟฟ.ในสังกัด เสนอต่อคณะกรรมการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการของ กฟต.๓

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

(นายอนันต์ รัตนวรรณ)

ผจก.กฟอ.สต.