



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเสเดา

ที่ สด. ๐๒๖ / ๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานเยี่ยมเยียนลูกค้า พื้นที่ กฟอ.เสเดา และ กฟฟ.ในสังกัด

เพื่อให้การเยี่ยมเยียนลูกค้า กลุ่ม High Value ,ลูกค้ารายสำคัญ พื้นที่ กฟอ.เสเดา และ กฟฟ.ในสังกัด สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๖ แผนงานสร้างความสัมพันธ์ เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า และสามารถชี้แจงลูกค้าได้ครอบคลุม ทุกๆข้อปัญหาที่คาดว่าจะลูกค้าจะสอบถาม เพื่อความพึงพอใจของลูกค้า จึงขออนุมัติแต่งตั้งคณะทำงานเยี่ยมเยียน ลูกค้า ประจำปี ๒๕๖๖ ดังนี้

คณะทำงานเยี่ยมเยียนลูกค้ากลุ่ม High Value

๑. ผจก.กฟอ.เสเดา	ประธานคณะทำงาน
๒. รจก.(ท.) กฟอ.เสเดา	รองประธานคณะทำงาน
๓. รจก.(บ.) กฟอ.เสเดา	รองประธานคณะทำงาน
๔. ผจก.กฟส.พังงา	รองประธานคณะทำงาน
๕. ผจก.กฟย.คลองหอยโข่ง	คณะทำงาน
๖. ผจก.กฟย.ปาดังเบซาร์	คณะทำงาน
๗. ผจก.กฟย.ด่านนอก	คณะทำงาน
๘. หผ.บต.กฟส.พังงา	คณะทำงาน
๙. หผ.บง.กฟส.พังงา	คณะทำงาน
๑๐. หผ.กป.กฟส.พังงา	คณะทำงาน
๑๑. หผ.บป.กฟอ.เสเดา	คณะทำงาน
๑๒. หผ.บป.กฟอ.เสเดา	คณะทำงาน
๑๓. หผ.บค.กฟอ.เสเดา	คณะทำงานและเลขานุการ (พนักงาน KAM)
๑๔. ขผ.บป.กฟอ.เสเดา	คณะทำงาน (พนักงาน KAM)
๑๕. วศก.๖ ผบต.กฟส.พังงา	คณะทำงาน (พนักงาน KAM)
๑๖. วศก.๖ ผกป.กฟส.พังงา	คณะทำงาน (พนักงาน KAM)

หน้าที่และความรับผิดชอบ

๑. ประสานงานนัดหมายกับลูกค้าในพื้นที่ที่ได้รับผิดชอบ
๒. จัดเตรียมข้อมูลด้านอัตราค่ากระแสไฟฟ้า และสิทธิประโยชน์ที่ลูกค้าจะได้รับ
๓. จัดเตรียมข้อมูลวงจรการจ่ายไฟของ PEA ,ปัญหาและอุปสรรคของวงจรที่จ่ายไฟอยู่ปัจจุบัน และกรณีฉุกเฉินสามารถจ่ายไฟให้ลูกค้าได้จากวงจรสำรอง
๔. ตรวจสอบข้อมูลกระแสไฟฟ้าขัดข้องที่เกิดขึ้นกับบริษัทฯ พร้อมสรุปสาเหตุชี้แจงลูกค้า

หน้าที่และความรับผิดชอบ (ต่อ)

๕. ตรวจสอบข้อมูลความต้องการใช้บริการของลูกค้าที่อยู่ในระหว่างดำเนินการ หรือ หากมีข้อมูลการร้องเรียน ให้สรุปผลตอบชี้แจงให้ลูกค้าทราบ
๖. จัดเตรียมข้อมูล และรายละเอียดการบำรุงรักษาของ กฟผ. แบบ Service Package และบริการเสริมอื่นๆ ของ กฟผ. เพื่อนำเสนอให้กับลูกค้า
๗. ให้พนักงาน KAM ดำเนินการสรุปผลการเยี่ยมลูกค้า และข้อเสนอแนะของลูกค้าที่ตนเองรับผิดชอบ บันทึกลงในโปรแกรมระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (CRM Plus)

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖



(นายอนันต์ รัตนจรรพ)
ผจก.กฟอ.สค.