

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสะเตา โทร 074-523202

| งาน/โครงการ                                                                                           | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|---------|---------|----------|--------------|
|                                                                                                       |                 | เม.ย.          | พ.ค.    | มิ.ย.   | ไตรมาส 2 |              |
| 2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)                                                      |                 |                |         |         |          |              |
| 2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | ไม่น้อยกว่า 90% | 95.60%         | 97.8%   | #DIV/0! | 96.32%   |              |
| - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ช.ม. (ครั้ง)                                                                 |                 | 91             | 45      | 0       | 136      |              |
| - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ช.ม. (ครั้ง)                                                                    |                 | 4              | 1       | 0       | 5        |              |
| 2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) | ไม่น้อยกว่า 95% | #DIV/0!        | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0!  |              |
| - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)                                         |                 | 0              | 0       | 0       | 0        |              |
| - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)                                            |                 | 0              | 0       | 0       | 0        |              |

|                                                                                                       |                  |         |         |         |         |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------|---------|---------|---------|--|
| 2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                                                                       |                  |         |         |         |         |  |
| 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน<br>ทุกราย                                                 | ไม่น้อยกว่า 98%  | 100%    | 100%    | #DIV/0! | 100%    |  |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)                                                           |                  | 26,470  | 26,530  | 0       | 53,000  |  |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)                                                              |                  | 26,470  | 26,530  | 0       | 53,000  |  |
| 2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย                                                  | 100%             | 100%    | 100%    | #DIV/0! | 100%    |  |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)                                                           |                  | 8,930   | 8,934   | 0       | 17,864  |  |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)                                                               |                  | 8,930   | 8,934   | 0       | 17,864  |  |
| 2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน<br>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95                                      | ไม่น้อยกว่า 95%  | 100.00% | 100.00% | #DIV/0! | 100.00% |  |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)                                                     |                  | 35,400  | 35,464  | 0       | 70,864  |  |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                                                                |                  | 35,400  | 35,464  | 0       | 70,864  |  |
| 2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้<br>รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า<br>ร้อยละ 100 | ไม่น้อยกว่า 100% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |  |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)                                          |                  | 0       | 0       | 0       | 0       |  |

| <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า</li> <li>เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)</li> </ul> <p><b>2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (call center) ภายใน 10 นาที</b></p> <p><b>ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า</li> <li>ภายใน 10 นาที</li> <li>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า</li> <li>เกินกว่า 10 นาที</li> </ul> | ไม่น้อยกว่า 90% | 0              | 0    | 0       | 0        | ตามหนังสือเลขที่ กวป.(วบ) 527/ 2561 ล.ว. 25 มิ.ย. 61<br>เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ รายเดือน ในหัวข้อ Call center ไม่ต้อง รายงานผล เพราะ กวป. ใช้ผลการดำเนินงาน จาก กบท. |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------|---------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |      |         |          | ปัญหาอุปสรรค                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 | ม.ค            | ก.พ. | มี.ค.   | ไตรมาส 1 |                                                                                                                                                                                                |
| <p><b>3. มาตรฐานการให้บริการการเพพารบประชาชนกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)</b></p> <p><b>3.1 คุณภาพไฟฟ้า</b></p> <p>3.1.1 การแจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป</p> <p>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน</p> <p><b>การแจ้งดับไฟ</b></p>                                                       | 100%            | 100%           | 100% | #DIV/0! | 100%     |                                                                                                                                                                                                |

|                                                                                                                                                           |      |      |      |         |      |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|---------|------|----------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)</li> <li>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)</li> </ul> |      | 1312 | 1784 | 0       | 3096 |          |
| การปฏิบัติงาน                                                                                                                                             | 100% | 100% | 100% | #DIV/0! | 100% |          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)</li> <li>- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)</li> </ul> |      | 0    | 0    | 0       | 0    |          |
|                                                                                                                                                           |      | 1312 | 969  | 0       | 2281 |          |
|                                                                                                                                                           |      | 0    | 0    | 0       | 0    |          |
| 3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน            | 100% | 100% | 100% | #DIV/0! | 100% |          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)</li> <li>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)</li> </ul>                 |      | 9    | 36   | 0       | 45   | 01/00/00 |
|                                                                                                                                                           |      | 0    | 0    | 0       | 0    |          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                      |                                                                  |                                                                 |                                                                   |                                                                    |                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                      |                                                                  |                                                                 |                                                                   |                                                                    |                                                                                                                                    |
| <p>3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถึจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว</p> <p>3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)</p> <p>3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส</p> <p>- เขตเมือง</p> <p>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)</p> <p>เกิน 2 วันทำการ (ราย)</p> <p>- นอกเขตเมือง</p> <p>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)</p> <p>เกิน 5 วันทำการ (ราย)</p> | <p>100%</p> <p>100.00%</p> <p>100%</p> <p>#DIV/0!</p> <p>100.00%</p> | <p>100.00%</p> <p>37</p> <p>0</p> <p>100%</p> <p>34</p> <p>0</p> | <p>100%</p> <p>37</p> <p>0</p> <p>#DIV/0!</p> <p>0</p> <p>0</p> | <p>#DIV/0!</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>#DIV/0!</p> <p>0</p> <p>0</p> | <p>100.00%</p> <p>74</p> <p>0</p> <p>100.0%</p> <p>34</p> <p>0</p> |                                                                                                                                    |
| <p>3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส</p> <p>- เขตเมือง</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>100%</p>                                                          | <p>100.00%</p>                                                   | <p>100.00%</p>                                                  | <p>#DIV/0!</p>                                                    | <p>100.00%</p>                                                     | <p>ตามหนังสือเลขที่ กวป.(วบ) 527/ 2561</p> <p>ล.ว. 25 มิ.ย. 61 เรื่อง รายงานผลดำเนินงานตาม</p> <p>มาตรฐานคุณภาพบริการ รายเดือน</p> |

|                                                                          |      |         |         |         |         |                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------|------|---------|---------|---------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                   |      | 25      | 22      | 0       | 47      | ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอตัดตั้ง<br>มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส ในเขตเมือง<br>และ นอกเขตเมือง |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                    |      | 0       | 0       | 0       | 0       |                                                                                                          |
| - นอกเขตเมือง                                                            | 100% |         |         |         |         |                                                                                                          |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                   |      | 10      | 6       | 0       | 16      |                                                                                                          |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                    |      | 0       | 0       | 0       | 0       |                                                                                                          |
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)                                          |      |         |         |         |         |                                                                                                          |
| 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ                             | 100% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |                                                                                                          |
| ภายใน 35 วันทำการ (ราย)                                                  |      | 0       | 0       | 0       | 0       |                                                                                                          |
| เกิน 35 วันทำการ (ราย)                                                   |      | 0       | 0       | 0       | 0       |                                                                                                          |
| 3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ | 100% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |                                                                                                          |
| ภายใน 55 วันทำการ (ราย)                                                  |      | 0       | 0       | 0       | 0       |                                                                                                          |
| เกิน 55 วันทำการ (ราย)                                                   |      | 0       | 0       | 0       | 0       |                                                                                                          |
| 3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                 |      |         |         |         |         |                                                                                                          |
| 3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า    | 100% | 100%    | 100%    | #DIV/0! | 100%    |                                                                                                          |
| ภายใน 15 วันทำการ (ราย)                                                  |      | 9       | 3       | 0       | 12      |                                                                                                          |

|                                                                                               |      |         |         |         |         |                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------|---------|---------|---------|---------------------------------------------|
| เกิน 15 วันทำการ (ราย)                                                                        |      | 0       | 0       | 0       | 0       |                                             |
| 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                                         | 100% | 100%    | 100%    | #DIV/0! | 100%    |                                             |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                        |      | 19      | 11      | 0       | 30      |                                             |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                         |      | 0       | 0       | 0       | 0       |                                             |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับ<br>แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                    | 100% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |                                             |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                        |      | 0       | 0       | 0       | 0       |                                             |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                         |      | 0       | 0       | 0       | 0       |                                             |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน<br>เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | 100% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |                                             |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า                                                                |      | 0       | 0       | 0       | 0       |                                             |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                        |      |         |         |         |         |                                             |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า                                                                |      | 0       | 0       | 0       | 0       |                                             |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                         |      |         |         |         |         |                                             |
| 3.3.5 การจ่ายเงินคืนค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ยกเลิก)                                | 95%  | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | ในกรณีที่ กฟภ. ไม่สามารถดำเนินการขยายเขต    |
| การขอใช้ไฟฟ้า                                                                                 |      |         |         |         |         | ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าได้ (ไม่ว่าจะกรณีใดๆก็ตาม) |
| - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ                                                                  |      | 0       | 0       | 0       | 0       | จึงจำเป็นต้องจ่ายเงินคืนให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า   |
| - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ                                                                   |      | 0       | 0       | 0       | 0       |                                             |

|                                                                                                                      |      |         |         |         |         |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------|---------|---------|---------|--|
| 3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ<br>ตามเงื่อนไขครบถ้วน) |      |         |         |         |         |  |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                                |      |         |         |         |         |  |
| - เขตเมือง                                                                                                           | 100% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |  |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                               |      | 0       | 0       | 0       | 0       |  |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                                |      | 0       | 0       | 0       | 0       |  |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                        | 100% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |  |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                               |      | 0       | 0       | 0       | 0       |  |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                                |      | 0       | 0       | 0       | 0       |  |
| 3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                                | 100% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |  |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                               |      | 0       | 0       | 0       | 0       |  |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                |      | 0       | 0       | 0       | 0       |  |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด<br>ตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด                               | 100% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |  |
| ภายใน 10 วันทำการ (ราย)                                                                                              |      | 0       | 0       | 0       | 0       |  |
| เกิน 10 วันทำการ (ราย)                                                                                               |      | 0       | 0       | 0       | 0       |  |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสะเตา

ประจำเดือน เมษายน 2564

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

แบบฟอร์ม วป. ( ผก.) 45 -05/16

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. ( Technical Standard )

1.2 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า ( จุดที่ซื้อ - ขาย )

พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี ( ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย )

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับ<br>ที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร  | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่ ,หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง<br>ระยะห่างจากสถานีฯ ( กม. ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดัน | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส |                                      | ตำแหน่ง<br>TAP | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้ | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |                   |
|--------------|------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|----------------|--------------------------|-----------------------------------|-------------------|
|              |            |       |                                                                                        |                                      | ที่สถานีฯ<br>( เควี )              | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ (โวลต์) |                |                          | ได้มาตรฐาน<br>31.3 - 34.7 เควี    | ไม่ได้<br>มาตรฐาน |
| 1            | สะเตา 1    | SQA09 | บ้านน้ำลาด<br>PEA 40-016855 ระยะห่าง 0.39 กม.                                          | 8 เม.ย. 64<br>19.15 น.               | 33.8                               | 394.91                               | 3              | 32.58                    | /                                 |                   |
| 2            | สะเตา 1    | SQA10 | บางทางบ้านทุ่ง<br>PEA 34-004087 ระยะห่าง 0.32 กม.                                      | 8 ม.ค. 64<br>20.15 น.                | 33.8                               | 403.57                               | 3              | 33.29                    | /                                 |                   |
| 3            | สะเตา 2    | SQU08 | บ.เลียบ ม.6 ต.ปริก<br>PEA 40-019871 ระยะห่าง 1.17 กม.                                  | 20 ก.พ. 64<br>19.30 น.               | 33.8                               | 407.03                               | 3              | 33.58                    | /                                 |                   |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเสเดา

ประจำเดือน เมษายน 2564

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

แบบฟอร์ม วป. ( ผภ.) 45 -05/16

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. ( Technical Standard )

1.3 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า ( จุดที่ซื้อ - ขาย )

พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ซื้อ กฟภ. ชั้น 1 , 2 , 3 | สถานที่วัดแรงดัน ฯ                                               | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดัน ฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>( โวลต์ ) | ผลการวัดแรงดัน              |                   |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------|
|                                  |                                                                  |                                        |                                                     | ได้มาตรฐาน<br>200-240 โวลต์ | ไม่ได้<br>มาตรฐาน |
| 1                                | กฟอ.สด.<br>บ้านน้ำลัด<br>PEA 40-016855 ระยะห่าง 0.39 กม.         | 8 เม.ย. 64<br>19.15 น.                 | 217                                                 | /                           |                   |
| 2                                | กฟอ.สด.<br>บางทางบ้านทุ่ง<br>PEA 40-016855 ระยะห่าง 0.39 กม.     | 8 ม.ค. 64<br>20.15 น.                  | 230                                                 | /                           |                   |
| 3                                | กฟอ.สด.<br>บ.เลียบ ม.6 ต.ปริก<br>PEA 40-016855 ระยะห่าง 0.39 กม. | 20 ก.พ. 64<br>19.30 น.                 | 227                                                 | /                           |                   |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเสนา

ประจำเดือน เมษายน 2564

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

แบบฟอร์ม วป. ( ผภ.) 45 -05/16

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. ( Technical Standard )

1.4 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า ( จุดที่ซื้อ - ขาย )

พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟภ. ชั้น 1 , 2 , 3 | สถานที่วัดแรงดัน ฯ<br>( ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ , ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดัน ฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>( โวลต์ ) | ผลการวัดแรงดัน              |                   |
|----------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------|
|          |                          |                                                                                        |                                        |                                                     | ได้มาตรฐาน<br>342-418 โวลต์ | ไม่ได้<br>มาตรฐาน |
| 1        | กฟอ.สด.                  | บ้านน้ำลาด<br>PEA 40-016855 ระยะห่าง 0.39 กม.                                          | 8 เม.ย. 64<br>19.15 น.                 | 376                                                 | /                           |                   |
| 2        | กฟอ.สด.                  | บางทางบ้านทุ่ง<br>PEA 34-004087 ระยะห่าง 0.32 กม.                                      | 8 ม.ค. 64<br>20.15 น.                  | 376                                                 | /                           |                   |
| 3        | กฟอ.สด.                  | บ.เลียบ ม.6 ต.ปริก<br>PEA 40-019871 ระยะห่าง 1.17 กม.                                  | 20 ก.พ. 64<br>19.30 น.                 | 376                                                 | /                           |                   |