

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้า/ผล ปี 2564								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานการให้บริการ	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2563 และกำหนดเป้าหมาย	ครั้ง	-		1						ผวธ.ภ.4	
ธุรกิจเสริม การพัฒนาธุรกิจใหม่ เพื่อสร้าง	ประจำปี 2564 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง เกี่ยวกับธุรกิจเสริม										กบล.(ผบธ.)	กบุญ.(ผบต.)
รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่องให้กับองค์กร												
	2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2564 จาก 25 บัญชี	ร้อยละ	20%		50%		80%		100%		กบล.(ผบธ.)	กบุญ.(ผบต.)
	เป้าหมายปี 2564 ระดับ 5 = ** -ข้อมูลขึ้นอยู่กับการจัดสรรค่ากลางจากส่วนกลาง	ล้านบาท	2.414	-	4.828	-	9.656	-	12.070		กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 = 293 ลบ. ระดับ 5 = ((ข้อมูลเป้าหมายปี 2563,รอข้อมูลหลังปรับปรุง))											
			(รอค่าเป้าหมายปี 2564 จาก กฟภ.) จึงใช้ค่าเป้าหมายปี 2563 (ชั่วคราว)									
	รวม กฟอ.สะเดาและในสังกัด	ลบ.	2.414		4.828		9.656		12.070		ผบค.สต.	
	แยกราย กฟฟ.											
	กฟอ.สะเดา	ลบ.	1.448		2.897		5.794		7.242		ผบค.สต.	
	กฟส.พังงา	ลบ.	0.966		1.931		3.862		4.828		ผบต.สต.	
	3. ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้	ร้อยละ	28%		28%		28%		28%		กบุญ.(ผบส.)	กบุญ.(ผบส.)
	ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม										กฟฟ.1-3	
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2											
	เป้าหมายปี 2563 ระดับ 5 = อัตรากำไรร้อยละ 28 (รอเป้าหมายจาก รผก.(ธ))											
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-กค. 2563											
	กฟต. 3 = 24.81%											
	รวม กฟอ.สะเดาและในสังกัด	ร้อยละ	28%		28%		28%		28%		ผบค.,ผกส.	
	แยกราย กฟฟ.											
	กฟอ.สะเดา	ร้อยละ	28%		28%		28%		28%		ผบค.,ผกส.	
	กฟส.พังงา	ร้อยละ	28%		28%		28%		28%		ผบค.,ผกส.	
	4. ประสิทธิภาพของการปิตงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ	ร้อยละ	90%		90%		90%		90%		กบุญ.(ผบต.)	กบุญ.(ผบต.)
	ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา										ทุก กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย ปี 2563 ระดับ 5 = ร้อยละ 90											
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2563											
	กฟต. 3 = 57.83%											
	รวม กฟอ.สะเดาและในสังกัด	ร้อยละ	90%		90%		90%		90%		ผปบ.,ผกป.	
	แยกราย กฟฟ.											
	กฟอ.สะเดา	ร้อยละ	90%		90%		90%		90%		ผปบ.	
	กฟส.พังงา	ร้อยละ	90%		90%		90%		90%		ผกป.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้า/ผล ปี 2564								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	5.ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2564	ร้อยละ	-		-		-		100%		กบล.(ผรท.)	กบล.(ผรท.)
	01 ตรวจนับเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2564										ทุก กฟฟ.1-3	
	ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2563											
	รวม กฟอ.เสเดาและในสังกัด										ผบป.,ผกป.	
	แยกราย กฟฟ.											
	กฟอ.เสเดา	ร้อยละ	-		-		-		100%		ผบป.	
	กฟส.พังลา	ร้อยละ	-		-		-		100%		ผกป.	
	02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้า	ร้อยละ	100%		-		-		-		กบล.(ผรท.)	กบล.(ผรท.)
	ของปี 2564 ภายในไตรมาสที่ 1 /2564 (รายเก่า)										ทุก กฟฟ.1-3	
	รวม กฟอ.เสเดาและในสังกัด										ผบป.,ผกป.	
	แยกราย กฟฟ.											
	กฟอ.เสเดา	ร้อยละ	100%		-		-		-		ผบป.	
	กฟส.พังลา	ร้อยละ	100%		-		-		-		ผกป.	
	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสาไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง	ร้อยละ	-		-		-		100%		กบล.(ผรท.)	กบล.(ผรท.)
	ของการเรียกเก็บค่าบริการเข้าพาดสาย		4 กฟฟ.		4 กฟฟ.		5 กฟฟ.				ทุก กฟฟ.1-3	
	จากระบบ TAMs เทียบกับสภาพหน้างานจริง											
	เป้าหมาย สุ่มทุก กฟฟ.จตุรวมงานและสังกัด ภายในปี											
	*** งบทำการ กฟภ. ปรับปรุงสายสื่อสาร											
	6. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ	ร้อยละ	20%		40%		70%		100%		กชข.(ผบน.)	กชข.(ผบน.)
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปีก่อนหน้าที่ยังค้างชำระให้ได้ 100%	ล้านบาท	0.016	-	0.031	-	0.054	-	0.078		ทุก กฟฟ.1-3	
	รวม กฟอ.เสเดาและในสังกัด	ลบ.	0.021		0.041		0.072		0.104		ผบป.,ผบง.	
	แยกราย กฟฟ.		(เป้าหมายชั่วคราว)									
	กฟอ.เสเดา	ลบ.	0.016		0.031		0.054		0.078		ผบป.	
	กฟส.พังลา	ลบ.	0.005		0.010		0.018		0.026		ผบง.	
	7. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ	ร้อยละ	100%		100%		100%		100%		กชข.(ผบน.)	กชข.(ผบน.)
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2564 ให้ได้ 100%										ทุก กฟฟ.1-3	
	7.1 ลูกหนี้ค่าเข้าพาดสายปีแรก <u>ของรายที่เกิดขึ้นใหม่</u>											
	<u>ในรอบ ปี 2564 (เกิดขึ้นในช่วง 1 พ.ย. 63 - 31 ต.ค. 64)</u>											
	(**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากรับใบแจ้งหนี้)											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้า/ผล ปี 2564								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	(**ให้เวลาติดตามกรณีนี้ค้าง 15 วัน)											
	รวม กพอ.สละและในสังกัด	ร้อยละ	100%		100%		100%		100%		ผบป.,ผบง.	
	แยกราย กพฟ.		รอดังรายได้จริง									
	กพอ.สละ	ร้อยละ	100%		100%		100%		100%		ผบป.	
	กฟส.พังลา	ร้อยละ	100%		100%		100%		100%		ผบง.	
	7.2 ลูกหนี้ค่าเช่าพาดสายปีที่ 2 เป็นต้นไป ในรอบปี 2564 (รายเก่า)	ร้อยละ	50%		90%		100%		-		กชข.(ผบน.)	กชข.(ผบน.)
	*หมายเหตุ ข้อ 7.1 , 7.2 กรณีที่มีการผิดนัดชำระเงินและได้ส่งให้ ผกม.ดำเนินการถือว่า ยกเว้นได้	ล้านบาท	61.10		109.98		122.20		-		ทุก กพฟ.1-3	
	รวม กพอ.สละและในสังกัด	ลบ.	5.115		9.205		10.228		0.000		ผบป.,ผบง.	
	แยกราย กพฟ.		(เป้าหมายชั่วคราว)									
	กพอ.สละ	ลบ.	2.756		4.960		5.511				ผบป.	
	กฟส.พังลา	ลบ.	2.359		4.245		4.717				ผบง.	
แผนงานหลักที่ 2 แผนบริหารค่าใช้จ่าย การดำเนินงาน	1. กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	ครั้ง	1		-		-		1		ผวธ.ภ.4	กชข.(ผงป.)
	ของหน่วยงานภายในสายงาน										กชข.(ผงป.)	
	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่	ครั้ง	3		3		3		3		กชข.(ผงป.)	กชข.(ผงป.)
	ผวก. อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร	ร้อยละ	96%		96%		96%		96%		ทุก กพฟ.1-3	
	(96% ของงบประมาณที่ได้รับจัดสรร)											
	รวม กพอ.สละและในสังกัด	ร้อยละ	96%		96%		96%		96%		ผบป.,ผบง.	
		ลบ.	3.363		3.363		3.363		3.365			
		แยกราย กพฟ.										
	กพอ.สละ	ร้อยละ	96%		96%		96%		96%		ผบป.	
		ลบ.	2.273		2.273		2.273		2.276			
	กฟส.พังลา	ร้อยละ	96%		96%		96%		96%		ผบง.	
		ลบ.	1.09		1.09		1.09		1.089			
	3. สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	ครั้ง	3		3		3		3		กชข.(ผงป.)	กชข.(ผงป.)
											ทุก กพฟ.1-3	
	4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน * รอกกระจายเป้าหมายจาก รผก.(ธ)										กบล.,กกค.	กบญ.(ผบส.)
	(Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง										ทุก กพฟ.1-3	
	01 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS	ล้านบาท	รอกค่าเป้าหมาย									
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2563 * หมายเหตุ ภ4 = 153.592 ลบ.		11.83		23.67		35.50		47.34			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้า/ผล ปี 2564								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	กฟต. 3 = 32.711 ลบ.											
	รวม กฟอ.สะเดาและในสังกัด	ลบ.	0.498		0.995		1.493		1.990		ผกป.,ผกส.,ผปป.	
	แยกราย กฟฟ.		(รอลำเป้าหมายปี 2564 จาก กฟก.) จึงใช้ค่าเป้าหมายปี 2563 (ชั่วคราว)									
	กฟอ.สะเดา	ลบ.	0.313		0.625		0.938		1.250		ผกส.,ผปป.	
	กฟส.พังงา	ลบ.	0.185		0.370		0.555		0.740		ผกป.	
	02 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS	ล้านบาท	2.800		5.600		8.399		11.199		กบส.,กกค.	กบญ.(ผบต.)
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2563 * หมายเหตุ ภา4 = 59.297 ลบ.										ทุก กฟฟ.1-3	
	กฟต. 3 = 13.624 ลบ.											
	รวม กฟอ.สะเดาและในสังกัด	ลบ.	0.286		0.573		0.859		1.145		ผมต., ผบต.	
	แยกราย กฟฟ.		(รอลำเป้าหมายปี 2564 จาก กฟก.) จึงใช้ค่าเป้าหมายปี 2563 (ชั่วคราว)									
	กฟอ.สะเดา	ลบ.	0.16		0.32		0.48		0.64		ผมต.	
	กฟส.พังงา	ลบ.	0.126		0.253		0.379		0.505		ผบต.	
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.1-ต.3 ให้เป็น	ร้อยละ	* รอลำเป้าหมาย								กชข.(ผงป.)	กชข.(ผงป.)
	ไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร(CPI-X)จำนวน 31,723 ล้านบาท		จาก กปง.								ทุก กฟฟ.1-3	
	เป้าหมายปี 2564 ระดับ 5 ใช้ค่าเกณฑ์ของปี 2563 ไปก่อน											
	กฟต. 3 ระดับ 2 = 960.519 ลบ. ระดับ 5= 924.211 ลบ.											
	หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร											
	ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 3.78 %											
	กรอบงบประมาณมีการปรับเพิ่มลดระหว่างปีจาก ส่วนกลาง											
	* หมายเหตุ รอลำเป้าหมายจากส่วนกลาง											
	รวม กฟอ.สะเดาและในสังกัด		96.22%		96.22%		96.22%		96.22%			
		ลบ.	13.521		13.521		13.521		13.521			
	แยกราย กฟฟ.											
	กฟอ.สะเดา		96.22%		96.22%		96.22%		96.22%			
		ลบ.	8.731		8.731		8.731		8.732			
	กฟส.พังงา		96.22%		96.22%		96.22%		96.22%			
		ลบ.	4.79		4.79		4.79		4.789			

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้า/ผล ปี 2564								ผู้รับผิดชอบงาน	ผู้รายงานข้อมูล
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	2. มาตรฐานการให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า											
	2.1 ประเมินผลการดำเนินงานของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (Front Manager : FM) ของ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ตามตัวชี้วัดที่ กฟผ. กำหนด ผ่านระบบ Customers' Smile Feedback หรือแบบฟอร์ม FM-03	ครั้ง	1		1		1		1		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	แยกราย กฟฟ. สะเดา	ครั้ง	3		3		3		3			
	2.2 ประเมินผลการบริการ PEA Shop ทุกแห่ง ตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด (ตามเอกสารแนบ : เกณฑ์ประเมิน PEA Shop อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 26 สิงหาคม 2562)	ครั้ง	1		1		1		1		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	2.3 ขอการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)										กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	01 ประเมินตนเอง/สมัครเข้าร่วมโครงการฯ	ร้อยละ	100%		-		-		-		กฟฟ.1-3	
	02 กฟข. ติดตามและประเมินผล	ร้อยละ	-		100%		-		-			
	03 สปบ.ลงพื้นที่ตรวจประเมิน เพื่อให้การรับรอง กฟต.3 : 8 แห่ง กฟอ.สะเดา, กฟอ.สายบุรี, กฟอ.ระโนด, กฟส.รามัน	ร้อยละ	-		-		100%		-			
	กฟส.ควนกาหลง, กฟส.มายอ, กฟย.ศรีสาคร, กฟย.ป่าบอน											
	หมายเหตุ สำหรับ กฟฟ. นอกเหนือจากรายชื่อข้างต้น ให้พิจารณาตามความเหมาะสม เช่น กฟฟ.ที่ไม่ได้ระดับเหรียญทองในปี 2563, กฟฟ.ที่ขอต่ออายุ เป็นต้น											
	กฟอ.สะเดา		ประเมิน		-		-					
	2.4 เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบประเมินผลความพึงพอใจ (Smile Box) ร้อยละ 80 ของลูกค้าที่ใช้บริการทั้งหมด ผ่านระบบ Customers' Smile Feedback	ร้อยละ	80%		80%		80%		80%		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	กฟอ.สะเดา และในสังกัด		80%		80%		80%		80%		ผบป.,ผบง.	
	แยกราย กฟฟ.											
	กฟอ.สะเดา		80%		80%		80%		80%		ผบป.	
	กฟส.พังงา		80%		80%		80%		80%		ผบง.	
	2.5 ให้สำรวจและวิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจผ่าน ระบบประเมินผลความพึงพอใจ (Smile Box) กรณีที่ได้รับการประเมินตั้งแต่ 3 ลงไป โดยสำรวจผ่านระบบ Customers' Smile Feedback (สถานะ มกราคม - กันยายน)	ร้อยละ	100%		100%		100%		100%		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
											กฟฟ.1-3	
	กฟอ.สะเดา และในสังกัด		100%		100%		100%		100%		FM สด.,พล.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้า/ผล ปี 2564								ผู้รับผิดชอบงาน	ผู้รายงานข้อมูล
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	แยกราย กฟฟ.											
	กฟอ.สะเดา		100%		100%		100%		100%		FM สด.	
	กฟส.พังงา		100%		100%		100%		100%		FM พล.	
	2.6 กรณี กฟฟ. ที่ไม่มี Smile Box ให้สำรวจความพึงพอใจ โดยใช้แบบฟอร์ม	ราย	100		100		100		100		กบส.(ผลส.)	กบส.(ผลส.)
	PEA-QN04 จำนวน 400 ราย/กฟฟ./ปี										กฟฟ.1-3	
	(วิเคราะห์ความพึงพอใจ และแนวทางการแก้ไข ในเดือนกันยายน)											
แผนงานหลักที่ 4 แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	1. โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน Smart Phone											
	1.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download แอปพลิเคชัน	ราย	-		-						ผบพ.กฟต.1-2-3	
	PEA Smart Plus ใช้งาน ตามเป้าหมายที่ กฟผ. กำหนด (เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)										คณะกรรมการ	คณะกรรมการ
	*รูดค่าเป้าหมายจาก คณะทำงาน PEA Smart Plus										Pea Smart Plus	Pea Smart Plus
	กฟอ.สะเดา และในสังกัด	ราย									ผบป.,ผบง.	
	แยกราย กฟฟ.											
	กฟอ.สะเดา	ราย									ผบป.	
	กฟส.พังงา	ราย									ผบง.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้า/ผล ปี 2564								ผู้รับผิดชอบงาน	ผู้รายงานข้อมูล
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	1.2 จำนวนรายการของการชำระเงินผ่าน PEA Smart plus ตามเป้าหมาย ที่ กฟภ.กำหนด (เป้าหมาย ไตรมาส 1-4) <i>*รื้อค่าเป้าหมายจาก คณะทำงาน PEA Smart Plus</i>	ราย	-		-		-		-		คณะกรรมการ Pea Smart Plus กฟฟ.1-3	คณะกรรมการ Pea Smart Plus
	กฟอ.สะเดา และในสังกัด แยกราย กฟฟ.	ราย									ผบป.,ผบง.	
	กฟอ.สะเดา	ราย									ผบป.	
	กฟส.พังงา	ราย									ผบง.	
	1.3 ติดตามและวิเคราะห์ผลการใช้ Feature ต่างๆใน PEA Smart Plus เช่น การชำระค่าไฟผ่าน APP , การต่อกลับมิเตอร์ , การขอใช้ไฟฟ้า พร้อม รายงานผลให้ คณะกรรมการ PEA Smart Plus	ครั้ง	1		1		1		1		คณะกรรมการ Pea Smart Plus	คณะกรรมการ Pea Smart Plus
	2. แผนงานพัฒนาการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าผ่าน Internet : Customer Online Service (COS)											
	2.1 ติดตามการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าและการขยายเขต ไฟฟ้าผ่าน Internet : Customer Online Service (COS) เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ (เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)	ครั้ง	1		1		1		1		ผอ.ภ4 กรท.,กบด.	กรท.,กบด.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้า/ผล ปี 2564								ผู้รับผิดชอบงาน	ผู้รายงานข้อมูล
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	3. การใช้งานโปรแกรมระบบงานจ่ายไฟ (DMSX)											
	3.1 ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง นำโปรแกรมระบบงานจ่ายไฟ (DMSX) มาใช้งาน โดยให้ตรวจสอบผลการดำเนินการผ่าน okr.pea.co.th	ร้อยละ	100%		100%		100%		100%		กทร.(ผสจ.) กฟฟ.1-3	กทร.(ผสจ.)
	กฟอ.สละ และในสังกัด		100%		100%		100%		100%		ผบป.,ผบง.	
	แยกราย กฟฟ.											
	กฟอ.สละ		100%		100%		100%		100%		ผบป.	
	กฟส.พังงา		100%		100%		100%		100%		ผบง.	
	3.2 ร้อยละจำนวนผู้ใช้ไฟที่ถูกจ่าย ผ่านระบบ DMSX.เทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟที่ถูกจ่ายทั้งหมด	ร้อยละ	80%		80%		80%		80%		กทร.(ผสจ.) กฟฟ.1-3	กทร.(ผสจ.)
	กฟอ.สละ และในสังกัด		80%		80%		80%		80%		ผบป.,ผบง.	
	แยกราย กฟฟ.											
	กฟอ.สละ		80%		80%		80%		80%		ผบป.	
	กฟส.พังงา		80%		80%		80%		80%		ผบง.	
	3.3 วิเคราะห์ผลการดำเนินการ ในกรณีไม่บรรลุตามค่าเป้าหมายที่ กฟภ. กำหนด	ครั้ง	3		3		3		3		กทร.(ผสจ.)	กทร.(ผสจ.)
แผนงานหลักที่ 5 แผนงานการพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจ ตามแนวทาง Doing Business :	1. การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ตามแนวทาง Doing Business	ร้อยละ	100%		100%		100%		100%		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
World Bank	World Bank	วัน	<20 วัน		<20 วัน		<20 วัน		<20 วัน		กฟฟ. 1-3	
	01 กฟฟ. ดำเนินการภายใน 20 วันปฏิทิน ประเมิน จากงาน 4 ประเภท ดังนี้											
	01.1 METER 3 P 4 W 220/380V. 30(100) A.											
	แบบต้องปักเสาแชนไลน์ติดตั้ง											
	01.4 METER 3 P 4 W 380/220V. 30(100) A.											
	แบบไม่ต้องปักเสาแชนไลน์ติดตั้ง											
	01.2 METER 1 P 2 W 220 V. With CT.											
	01.3 METER 3 P 4 W 380/220 V. With. CT.											
	เป้าหมาย ทุกสาย,ทุกประเภท เป็นไปตามกรอบเวลาที่ กฟภ. กำหนด											
	กฟอ.สละ และในสังกัด	จำนวนวัน	<20 วัน		<20 วัน		<20 วัน		<20 วัน		ผบค.,ผบด.	
	แยกราย กฟฟ.											
	กฟอ.สละ	จำนวนวัน	<20 วัน		<20 วัน		<20 วัน		<20 วัน		ผบค.	
	กฟส.พังงา	จำนวนวัน	<20 วัน		<20 วัน		<20 วัน		<20 วัน		ผบด.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้า/ผล ปี 2564								ผู้รับผิดชอบงาน	ผู้รายงานข้อมูล
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 6 ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำ											ผวบ.กฟต.1-2-3	
ฐานข้อมูลของ Potential Customer (Strategic และ S	*รอกิจกรรมและค่าเป้าหมายจาก ผลด.											
เพื่อกำหนด กลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้า/ผล ปี 2564								ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงานข้อมูล
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 7 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า	1. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเป้าหมายด้วยกิจกรรมดังนี้ 1.1 ประสานงานและสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ	ครั้ง	1		1		1		1		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	1.2 รายงานผลบริการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ตามหลักเกณฑ์ กฟผ. (รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)	ครั้ง	1		1		1		1		กบล.(ผลส.) กฟฟ.1-3	กบล.(ผลส.)
	1.3 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ										กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	01 จัดทำแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้า และขออนุมัติเป้าหมาย รผก./ผู้แทน ไตรมาสละ 1 ราย	ครั้ง	1		-		-		-		กฟฟ.1-3 ผอ.ก.(ภ4)	
	ผชก./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	ร้อยละ	100%		100%		100%		100%		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
			3 ราย		3 ราย		3 ราย		3 ราย			
	ผจก. กฟฟ.1-3 ไตรมาสละ 6 ราย	ร้อยละ	100%		100%		100%		100%		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
			78 ราย		78 ราย		78 ราย		78 ราย		กฟฟ.1-3	
	กฟอ.สะเดา และในสังกัด	ราย	6 ราย		6 ราย		6 ราย		6 ราย		ผบค.,ผบต.	
	แยกราย กฟฟ.											
	กฟอ.สะเดา	ราย	3 ราย		3 ราย		3 ราย		3 ราย		ผบค.	
	กฟส.พังงา	ราย	3 ราย		3 ราย		3 ราย		3 ราย		ผบต.	
	02 บันทึกแผนงานในระบบสารสนเทศ (CRM Plus)	ร้อยละ	100%		100%		100%		100%		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	03 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์สารสนเทศที่สำคัญของลูกค้าและแนวทางปรับปรุงแก้ไข	ร้อยละ	100%		100%		100%		100%		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	04 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ โดย KAMR (ยอดให้เป็นไปตามการวิเคราะห์ความเป็นลูกค้าของ กศฟ.)	ร้อยละ	100%		100%		100%		100%		กบล.(ผลส.) กฟฟ.1-3	กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย กฟต.3 จำนวน..... ราย		ราย		ราย		ราย		ราย			
	*ร้อจำนวนรายจาก กศฟ.											
	กฟอ.สะเดา และในสังกัด										ผบค.,ผบต.	
	แยกราย กฟฟ.											
	กฟอ.สะเดา		100%		100%		100%		100%		ผบค.	
			3		3		3		3			
			ราย		ราย		ราย		ราย			
	กฟส.พังงา		100%		100%		100%		100%		ผบต.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้า/ผล ปี 2564								ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงานข้อมูล
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
			3		3		3		3			
			ราย		ราย		ราย		ราย			
	05 สรุปผลฯ และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญตาม	ร้อยละ	100%		100%		100%		100%		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	แบบฟอร์มที่กำหนดลงในระบบสารสนเทศ (CRM Plus)										กฟฟ.1-3	
	กฟอ.เสเดา และในสังกัด		100%		100%		100%		100%		ผบค.,ผบต.	
	แยกราย กฟฟ.											
	กฟอ.เสเดา		100%		100%		100%		100%		ผบค.	
	กฟส.พังงา		100%		100%		100%		100%		ผบต.	
	1.4 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่											
	01 สำรวจความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายตามแบบฟอร์มที่	ครั้ง	1		-		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ผวธ.(ภ4) กำหนด											
	02 จัดทำแผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปีและขออนุมัติ	ครั้ง	1		-		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	03 จัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ในลักษณะ Cluster หรือ	ร้อยละ	-		100%		100%		100%		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	พิจารณาตามความเหมาะสมของพื้นที่ โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ											
	ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.											
	04 สรุปรายงานการดำเนินการและวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา	ครั้ง	1		1		1		1		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ทุกไตรมาส											
	2. สนับสนุนการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้ากับเจ้าหน้าที่ KAMR จาก	ครั้ง	-		-		1		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	โดยจัดทำฐานข้อมูลของลูกค้ารายสำคัญ/ข้อมูลของ											
	พนักงาน KAMR (รายชื่อพนักงาน KAMR, เบอร์โทรศัพท์, รายชื่อลูกค้าที่ดูแล)											
	3. สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถาม	ครั้ง	1		1		1		1		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ความพึงพอใจหลังจากใช้บริการ 15 วัน (ปีละ 400 ราย/เขต)	ราย	100		100		100		100		กฟฟ.1-3	
	(ไตรมาสละ 100 ราย/เขต)											
แผนงานหลักที่ 8 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ	1. ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการแนวทางการบริหารจัดการข้อร้องเรียน	ครั้ง	1		-		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
ข้อร้องเรียน												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้า/ผล ปี 2564								ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงานข้อมูล
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	2. บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า ตามอนุมัติคู่มือ "เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟภ."											
	01 ตรวจสอบข้อเท็จจริงกำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน และชี้แจงให้แก่ลูกค้าเป็นทีเข้าไภายใน 30 วัน เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด	ร้อยละ	100%		100%		100%		100%		กบล.(ผลส.) กฟฟ.1-3	กบล.(ผลส.)
	กฟอ.เสเดา และในสังกัด		100%		100%		100%		100%		ผบค.,ผบต.	
	แยกราย กฟฟ.											
	กฟอ.เสเดา		100%		100%		100%		100%		ผบค.	
	กฟส.พังงา		100%		100%		100%		100%		ผบต.	
	02 ตรวจสอบข้อเท็จจริงกำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน และชี้แจงให้แก่ลูกค้าเป็นทีเข้าไภายใน 15 วัน เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด	ร้อยละ	70%		70%		70%		70%		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	กฟอ.เสเดา และในสังกัด		70%		70%		70%		70%		ผบค.,ผบต.	
	แยกราย กฟฟ.											
	กฟอ.เสเดา		70%		70%		70%		70%		ผบค.	
	กฟส.พังงา		70%		70%		70%		70%		ผบต.	
	04 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไขข้อร้องเรียน ทุกช่องทาง	ครั้ง	1		1		1		1		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)											
	กฟต.3 4 ครั้ง											
	3. รายงานผลการวิเคราะห์ข้อร้องเรียน ประเภทคุณภาพไฟฟ้า หัวข้อย่อยไฟตก และไฟกระพริบ	ครั้ง	3		3		3		3		กบล.(ผลส.) กฟฟ.1-3	กบล.(ผลส.)
	กฟอ.เสเดา และในสังกัด	ครั้ง	3		3		3		3		ผบค.,ผบต.	
	แยกราย กฟฟ.											
	กฟอ.เสเดา	ครั้ง	3		3		3		3		ผบค.	
	กฟส.พังงา	ครั้ง	3		3		3		3		ผบต.	
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาศักยภาพพนักงานในด้านการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	1. วิเคราะห์ความต้องการการพัฒนาบุคลากรด้านลูกค้าแล้วนำมากำหนดหลักสูตรสำหรับการอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากร(ภายใน/ภายนอก)ที่เกี่ยวข้องกับงานบริการลูกค้า	ครั้ง	1		-		-		-		ผอภ.(ภ4)	กบล.(ผลส.)
	2.อบรมเชิงปฏิบัติการผู้รับชำระเงินและผู้รับคำร้องของ กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส.	ครั้ง	-		1		-		-		ผอภ.(ภ4)	กบล.(ผลส.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้า/ผล ปี 2564								ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงานข้อมูล
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	3.อบรมเชิงปฏิบัติ พนักงาน EO และ พนักงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ของ กฟฟ.ชั้น1-3, และ กฟส.	ครั้ง	-		1		-		-		ผอภ.(ภ4)	กบล.(ผลส.)
	4. ประเมินการไฟฟ้าทุกแห่งของสายงานภาค 4 ตามเกณฑ์ การไฟฟ้าดีเด่นของ กฟภ. เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการผ่านระบบสารสนเทศ และคัดเลือก การไฟฟ้าดีเด่น											
	01 ประเมินตนเองตามเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ของ กฟภ. ปี 2563	ครั้ง	-		1		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	(ตามเอกสารแนบ : เกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ของ กฟภ. รอบคัดกรอง ปี 2563)										กฟฟ.ทุกแห่ง	
	แยกสาย กฟฟ.											
	กฟอ.สะเดา	ครั้ง	-		1		-		-			
	02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ พร้อมแจ้งผลฯ ให้ ผวธ.(ภ4)	ครั้ง	-		1		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	03 ประกาศผลการคัดเลือก กฟฟ. ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน และมอบรางวัลโดย รผภ.(ภ4)	ครั้ง	-		-		1		-		ผวธ.(ภ4)	กบล.(ผลส.)
	04 วิเคราะห์ กฟฟ. ที่มีคะแนนการประเมินการไฟฟ้าดีเด่นที่คะแนนต่ำกว่า 50% เพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ	ครั้ง	-		-		-		1		ผวธ.(ภ4)	
											กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	5. ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ของสายงานภาค 4 ด้านผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (FM) เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการผ่านระบบสารสนเทศ และคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น ด้านผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (FM)										ผวธ.(ภ4)	
											ผวบ.กฟต.1-2-3	
	01 ประเมินตนเองตามเกณฑ์คัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น ด้านผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (FM) (เอกสารแนบ : เกณฑ์ประเมิน กฟฟ.ดีเด่นด้านบริการลูกค้า โดย ผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า)	ครั้ง	-		1		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
											กฟฟ.ชั้น 1-3	
											และ กฟส.	
	กฟอ.สะเดา และในสังกัด	ครั้ง	-		1		-		-		FM สด.,พล.	
	แยกสาย กฟฟ.											
	กฟอ.สะเดา	ครั้ง	-		1		-		-		FM สด.	
	กฟส.พังงา	ครั้ง	-		1		-		-		FM พล.	
	02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ พร้อมแจ้งผลฯ ให้ ผวธ.(ภ4)	ครั้ง	-		1		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้า/ผล ปี 2564								ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงานข้อมูล
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	03 ประกาศผลการคัดเลือก กฟฟ. ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน และมอบรางวัลโดย รผก.(ภ4)	ครั้ง	-		-		1		-		ผวธ.(ภ4)	กบล.(ผลส.)
	6. ประเมินการไฟฟ้าที่มี PEA Shop ทุกแห่ง ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ตามเกณฑ์ประเมินที่ กฟฟ.กำหนด และคัดเลือก PEA Shop ดีเด่น											
	01 ประเมินตนเองตามค่าเกณฑ์วัด ผวก. ลงวันที่ 26 สิงหาคม 2562 (เอกสารแนบ : เกณฑ์การคัดเลือก PEA Shop)	ครั้ง	-		1		-		-		กบล.(ผลส.) PEA Shop ทุกแห่ง	กบล.(ผลส.)
	แยกราย กฟฟ.											
	กฟอ.สะเดา	ครั้ง	-		1		-		-			
	02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ พร้อม แจ้งผลฯ ให้ ผวธ.(ภ4)	ครั้ง	-		1		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	03 ประกาศผลการคัดเลือก PEA Shop ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน และมอบรางวัลโดย รผก.(ภ4)	ครั้ง	-		-		1		-		ผวธ.(ภ4)	กบล.(ผลส.)
	7. ประเมิน KAMR ของ กฟข. ตามคู่มือบริหารลูกค้า รายสำคัญและคัดเลือก KAMR ดีเด่น											
	01 ประเมินตนเองตามคู่มือบริหารลูกค้ารายสำคัญ (รายละเอียดของ เกณฑ์การคัดเลือกจะแจ้งภายหลังต่อไป)	ครั้ง	-		1		-		-		กบล.(ผลส.) กฟฟ.ชั้น 1-3	กบล.(ผลส.)
	กฟอ.สะเดา และในสังกัด	ครั้ง	-		1		-		-		KAMR สด.,พล.	
	แยกราย กฟฟ.											
	กฟอ.สะเดา	ครั้ง	-		1		-		-		KAMR สด.	
	กฟส.พังงา	ครั้ง	-		1		-		-		KAMR พล.	
	02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ พร้อมแจ้งผลฯ	ครั้ง	-		1		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	03 ประกาศผลการคัดเลือก KAMR ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน	ครั้ง	-		-		1		-		ผอภ.(ภ4)	กบล.(ผลส.)
แผนงานหลักที่ 10 แผนงานการพัฒนาความสัมพันธ์ลูกค้า ในนิคมอุตสาหกรรมและนอกนิคมโดยรอบ	*รอกิจกรรมและค่าเป้าหมายจาก ผลด.											

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564
(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วิสัยทัศน์เชิงยุทธศาสตร์
SO3 Customer Focused
มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ
ของทุกกลุ่มลูกค้า

ด้าน Customer Value Proposition

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
CR3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Experience)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
CR3 สร้างประสบการณ์กับลูกค้า (Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
2.6 ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา PEA Customer Journey

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา PEA Customer Journey μ

4. เป้าหมาย
ร้อยละ 100

7. เป้าหมาย
ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้า/ผล ปี 2564								ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 11 แผนงานพัฒนา PEA Customer Journey	1. จัดประชุมชี้แจงการบริหารจัดการลูกค้าตามแนวทาง PEA Customer Journey	ครั้ง									ผวธ.(ภ4)	กบล.(ผลส.)
	2. ดำเนินการตามแนวทาง PEA Customer Journey											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564								ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 12 โครงการจัดทำแผนและติดตาม	1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ(N-1 ของสถานีไฟฟ้า)	สถานี	-		-		-		33		กปบ.	กปบ.
การแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้า	กฟต.3 = 33 สถานี											
ข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องดับทั้งสถานีฯ												
	2. ติดตามการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน	สถานี	-		-		-		33		กปบ.	กปบ.
	ไตรมาสละ 1 ครั้ง											
	กฟต.3 = 33 สถานี											
	3. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง	ร้อยละ	100%		100%		100%		100%		กปบ.	กปบ.
	กรณีทราบสาเหตุและหาทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ											
	เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด											
	กฟต.3 = 100%											
	4. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย	วงจร	3		3		4		-		กปบ.	กปบ.
	เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี											
	กฟต.3 = 10 วงจร											
	5.รายงานผลการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย	ฟีดเดอร์	-						10		กปบ./กบช	(กปบ/กบช)
	เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี										กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 = 10 ฟีดเดอร์											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564								ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 13 โครงการตรวจตราระบบจำหน่าย	1 ดำเนินการคัดเลือกพื้นที่อย่างน้อย กฟฟ. ชั้น1- 3 อย่างน้อย 1 แห่ง	พื้นที่	13		-		-		-		กบข.(ผดบ.)	กบข.
ป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZOZ (Inside Zero Outage Zone)	และจัดทำแผนรายละเอียดในการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด กฟต.3 = 13 พื้นที่ กฟฟ. 1-3 (13 กฟฟ.)										กฟฟ.1-3	
IZOZ (Inside Zero Outage Zone) หมายถึง พื้นที่ที่ไม่ต้องการให้ กระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือเขตเมือง ได้แก่ พื้นที่ที่มีโหลดสำคัญ ประเภท ที่อยู่อาศัยหนาแน่นและธุรกิจอุตสาหกรรมที่มีปริมาณความต้องการใช้ ไฟมาก และต้องการความมั่นคงในการจ่ายไฟสูง พื้นที่แหล่งท่องเที่ยว	2. สถานีไฟฟ้า	สถานี	13		13		13		13		กบข.(ผดบ.)	กบข.
ที่สำคัญ หรืออื่นๆ มีขอบเขตระบบจำหน่ายไลน์เมนรวมไลน์แยก สถานี ไฟฟ้าไลน์ย่อยเริ่มตั้งแต่สถานีไฟฟ้า รวมอุปกรณ์ภายในของแต่ละฟีดเดอร์ รีโคลสเซอร์ หรือ กรณีที่ไลน์เมนที่ไม่มีรีโคลสเซอร์คิดระยะทางไลน์เมน 10 กม. ไปจนถึงจุดติดตั้งติดตั้งสถานีไฟฟ้าฯ รวมไลน์เมน และไลน์ย่อย	กฟต3 = 13 สถานี											
หรือสายส่ง115 kV ทั้งไลน์	3. สายส่ง	วงจร-กม.	95		95		95		95		กบข.(ผดบ.)	กบข.
	กฟต3 = 95 วงจร-กม.											
	4. ระบบจำหน่าย	วงจร-กม.	130		130		130		130		กบข.(ผดบ.)	กบข.
	กฟต3 = 13 วงจร รวม 130 วงจร-กม.										กฟฟ.1-3	
	กฟอ.สะเดา และในสังกัด	วงจร-กม.	10		10		10		10		ผปบ.	
	แยกราย กฟฟ.											
	กฟอ.สะเดา	วงจร-กม.			รอกำเป้าหมายจาก กบข.						ผปบ.	
	กฟส.พังงา	วงจร-กม.			รอกำเป้าหมายจาก กบข.						ผปบ.	
	5. บำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน	ชุด	52		52		52		52		กบข.(ผดบ.)	กบข.
	กฟต3 = 52 ชุด										กฟฟ.1-3	
	กฟอ.สะเดา และในสังกัด	ชุด	4		4		4		4		ผปบ.	
	แยกราย กฟฟ.											
	กฟอ.สะเดา	ชุด			รอกำเป้าหมายจาก กบข.						ผปบ.	
	กฟส.พังงา	ชุด			รอกำเป้าหมายจาก กบข.						ผปบ.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564								ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	6. ประเมิน ติดตามผลและสรุปรายงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ครั้ง	1		1		1		1		กบข.(ผดบ.)	กบข.
แผนงานที่ 14 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)(ใบสั่งงาน (ZPM4)) กฟต.335..... สถานี	สถานี	22		13		-		-		กบข.	กบข.
om1.4												
แผนงานที่ 15 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไขด้วยโปรแกรม APSA											
om1.4	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM , APSA)											
	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)											
	01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (ใบสั่งงาน (ZPM4))	วงจร-กม.	646.36		646.36		646.36		646.36		กบข.(ผดบ.)	กบข.
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส (Patrol เดือนละ 1 ครั้ง)										กฟฟ.1-3	
	กฟต.3646.36..... วงจร- กม./ไตรมาส											
	*เป้าหมาย 4 =646..... วงจร- กม./ไตรมาส											
	แยกราย กฟฟ.											
	กฟอ.เสเดา	วงจร-กม.	40.67		40.67		40.67		40.67			
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (ใบสั่งงาน(ZPM4))	วงจร-กม./ปี	17,570.28		17,570.28		17,570.28		17,570.28		กบข.(ผดบ.)	กบข.
	เป้าหมาย 100% /ไตรมาส										กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 ..17,570.28..... วงจร- กม./ปี											
	** เป้าในแผนฯ 4 = 17,570 วงจร- กม./ปี											
	กฟอ.เสเดา และในสังกัด	วงจร-กม./ปี	1,181.49		1,181.49		1,181.49		1,181.49		ผปบ.,ผกบ.	
	แยกราย กฟฟ.											
	กฟอ.เสเดา	วงจร-กม./ปี	1,067.99		1,020.29		1,067.99		1,020.29		ผปบ.,ผกบ.	
	กฟส.พังลา	วงจร-กม./ปี	427.94		427.94		427.94		427.94		ผปบ.,ผกบ.	
	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (วงจร-กม.)	วงจร-กม./ปี	10,458		10,458		10,458		10,458		กบข.(ผดบ.)	กบข.
	เป้าหมาย ZPM4=100% /ไตรมาส										กฟฟ.1-3	
	กฟต.310,458..... วงจร- กม./ปี											
	กฟอ.เสเดา และในสังกัด	วงจร-กม./ปี	478.67		478.67		478.67		478.67		ผปบ.	
	แยกราย กฟฟ.											
	กฟอ.เสเดา	วงจร-กม./ปี	286.84		255.87		289.31		268.65		ผปบ.	
	กฟส.พังลา	วงจร-กม./ปี	215.95		227.29		193.00		204.06		ผปบ.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564								ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ใบสั่งงาน (ZPM4)) เป้าหมาย 100% /ครั้ง กฟต.3 2,094.....กม./ครั้ง	กม./ ครั้ง	-		1,047		-		1,047		กรส.	กรส.
											กฟฟ.1-3	
	01.5 สายเคเบิลใต้ดิน และสายเคเบิลใต้น้ำ กฟต.339.0.....กม./ครั้ง	กม./ ครั้ง	39		39		39		39		กบข.	กบข.
	02 สถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip Reclose & Lockout) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV (เปรียบเทียบสถิติฯ ในช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้าโดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS กฟต.3 ลดลง.....ครั้ง (10% จากปี 2563)	ร้อยละ	10%		10%		10%		10%		กปบ.	กปบ.
											กบข.	กบข.
	03 การบริหารจัดการต้นไม้											
	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย											
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน											
	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM4)) กฟต.3 ...436.12..... วงจร- กม./ครั้ง *เป้าหมาย 4 = ...405..... วงจร- กม./ครั้ง	วงจร-กม./ครั้ง	-		436.12		-		436.12		กบข.	กบข.
											กฟฟ.1-3	
											กฟฟ.1-3	
	แยกราย กฟฟ.											
	กฟอ.สะเดา	วงจร-กม./ครั้ง			22.40				22.4			
	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (ใบสั่งงาน (ZPM4)) กฟต.3 ...14,656.57..... วงจร- กม./ครั้ง *เป้าหมาย 4 =14,200..... วงจร- กม./ครั้ง	วงจร-กม./ครั้ง	-		14,656.57		-		14,656.57		กบข.	กบข.
											กฟฟ.1-3	
	กฟอ.สะเดา และในสังกัด	วงจร-กม./ครั้ง			875.15				875.15		ผปบ.	
	แยกราย กฟฟ.											
	กฟอ.สะเดา	วงจร-กม./ครั้ง			501.80				501.80		ผปบ.	
	กฟส.พังงา	วงจร-กม./ครั้ง			388.29				388.29		ผปบ.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564								ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ใบสั่งงาน (ZPM4))	วงจร-กม./ปี	-		2,568		2,568		2,568		กบข.	กบข.
	กฟต.37,704..... วงจร- กม./ปี										กฟฟ.1-3	
	*เป้าแผนฯ ภา4 = 6,500 วงจร- กม./ปี											
	กฟอ.สะเดา และในสังกัด	วงจร-กม./ปี	-		168		168		168		ผปบ.,ผกป.	
	แยกราย กฟฟ.											
	กฟอ.สะเดา	วงจร-กม./ปี			245.55				259.11		ผปบ.	
	กฟส.พังงา	วงจร-กม./ปี			-		-		-		ผปบ.	
	03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง 100%	กม./ครั้ง	1,047		1,047		1,047		1,047		กรส.	กรส.
	กฟต.32,094.....กม./ครั้ง										กฟฟ.1-3	
	04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer	สถานี	35		-		35		-		กบข.	กบข.
	04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (ใบสั่งงาน (ZPM4))										กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง											
	กฟต.3 ...35..... สถานี											
	04.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM4))	วงจร-กม./ค	646		-		646		-		กบข.	กบข.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%										กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 ..646.36..... วงจร- กม./ครั้ง											
	**เป้าในแผนฯ ภา4 = 646 วงจร- กม./ครั้ง											
	แยกราย กฟฟ.											
	กฟอ.สะเดา	วงจร-กม./ปี	40.669		-		40.669		-			
	04.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)	ฟีดเดอร์	15		18		15		10		กบข.	กบข.
	และ7MW(33 kV) หรือโลนสำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM4))										กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง											
	กฟต.3 ...58..... ฟีดเดอร์											
	*เป้าแผนฯ ภา4 = ...51..... ฟีดเดอร์											
	กฟอ.สะเดา และในสังกัด	ฟีดเดอร์	2		-		2		2		ผปบ.,ผกป.	
	แยกราย กฟฟ.											
	กฟอ.สะเดา	ฟีดเดอร์	1								ผปบ.	
	กฟส.พังงา	ฟีดเดอร์	1				2		1		ผปบ.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564								ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	05 แก้ไขจุดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง											
	05.1 สถานีไฟฟ้า (ใบสั่งงาน (ZPM2)) กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100%		100%		100%		100%		กบข.	กบข.
	05.2 ระบบสายส่ง 115 kv (ใบสั่งงาน (ZPM2)) กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100%		100%		100%		100%		กบข.	กบข.
	05.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kv) และ7MW(33 kv) หรือไลน์สำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM2)) กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100%		100%		100%		100%		กบข.	กบข.
											กฟฟ.1-3	
	กฟอ.สะเดา และในสังกัด	ร้อยละ	100%		100%		100%		100%		ผปบ.,ผกป.	
	แยกสาย กฟฟ.											
	กฟอ.สะเดา	ร้อยละ	100%		100%		100%		100%		ผปบ.	
	กฟส.พังงา	ร้อยละ	100%		100%		100%		100%		ผกป.	
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส	ร้อยละ	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	06.1 ระบบสายส่ง 115 kv. (ใบสั่งงาน (ZPM2)) กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2										กฟฟ.1-3	
	แยกสาย กฟฟ.											
	กฟอ.สะเดา	ร้อยละ	100%		100%		100%		100%			
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง											
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์											
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่ากราวด์ที่ต่ำกว่ามาตรฐาน											
	06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา											
	06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง											
	06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kv(ใบสั่งงาน (ZPM2)) กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
											กฟฟ.1-3	
	กฟอ.สะเดา และในสังกัด	ร้อยละ	100%		100%		100%		100%		ผปบ.,ผกป.	
	แยกสาย กฟฟ.											
	กฟอ.สะเดา	ร้อยละ	100%		100%		100%		100%		ผปบ.	
	กฟส.พังงา	ร้อยละ	100%		100%		100%		100%		ผปบ.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564								ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	07 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง	สถานี	32		32		-		-		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))											
	กฟต.332..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2											
	07.2 ระบบสายส่ง 115 kV.(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี	วงจร-กม.	-		109		109		-		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	(ใบสั่งงาน (ZPM2))											
	กฟต.3109..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2											
	07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี	วงจร-กม.	-		230		-		230		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	(ใบสั่งงาน (ZPM2))										กฟฟ.1-3	
	กฟต.3230..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2											
	2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อบกพร่องตามมาตรฐาน ที่ กฟภ. กำหนด											
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส											
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อบกพร่อง	ร้อยละ	-		100%		-		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด											
	กฟต.368.....กฟฟ.											
	01.1 สำรองจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง										กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	01.2 สำรองอุปกรณ์แก้ไขข้อบกพร่อง										กฟฟ.	กบข.(ผตบ.)
	01.3 ออกตรวจรถแก้ไขข้อบกพร่องและห้องเวร										กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก้ไข)	ร้อยละ	100%		100%		100%		100%		กคค.,กฟฟ.	กคค.
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแก้ไข)	ร้อยละ	100%		100%		100%		100%		กคค.,กฟฟ.	กคค.
	3. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้											
	01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและ	สถานี	2		2		2		-		กบล.(ผวฟ.)	กบล.(ผวฟ.)
	วิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข											
	กฟต.36..... สถานี											
	02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)	ร้อยละ	100%		100%		100%		100%		กบล.(ผวฟ.)	กบล.(ผวฟ.)
	กฟต.3 ...100%..... สถานี											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564								ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	4. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟผ.กำหนด) (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)											
	01 ใช้โปรแกรมช่วยปรับปรุงออกแบบระบบจำหน่ายแรงต่ำ Ldcad สำหรับนำมาใช้ในการบริหารจัดการหม้อแปลงระบบจำหน่าย กฟต.3 = กฟฟ.ชั้น 1-3 100% (ไม่เกินไตรมาส 1)	ร้อยละ	100%		-		-		-		กvv	กvv
	แยกสาย กฟฟ. กฟอ.สะเดา	ร้อยละ	100%		-		-		-			
	02 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) กฟต.3 = ...10,521.....เครื่อง	ร้อยละ เครื่อง	- -		100% 3,923		- -		- -		กบล.(ผمم.) กฟฟ.1-3	กบล.(ผمم.)
	เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม Ldcad กฟต.3 = ...100% (3,923 เครื่อง) ภายในไตรมาส2											
	กฟอ.สะเดา และในสังกัด	เครื่อง	-		165		-		-		ผปบ.,ผกป.	
	แยกสาย กฟฟ.											
	กฟอ.สะเดา	เครื่อง	38		15						ผปบ.	
	กฟส.พังงา	เครื่อง			106						ผปบ.	
	03 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4)) กฟต.3 = ...7,123..... เครื่อง	ร้อยละ เครื่อง	- -		100% 1,059		- -		- -		กบล.(ผمم.) กฟฟ.1-3	กบล.(ผمم.)
	เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม Ldcad กฟต.3 = ...100% (1,059 เครื่อง) ภายในไตรมาส2											
	กฟอ.สะเดา และในสังกัด	เครื่อง	-		35		-		-		ผปบ.,ผกป.	
	แยกสาย กฟฟ.											
	กฟอ.สะเดา	เครื่อง	59		55						ผปบ.	
	กฟส.พังงา	เครื่อง			38						ผปบ.	
	5. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟผ.กำหนด) (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)											
	01 หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังสถานีไฟฟ้า ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ) กฟต.3 =32..... เครื่อง	เครื่อง	25		7		-		-		กบข.(ผบฟ.)	กบข.(ผบฟ.)
	02 ระบบจำหน่าย											
	02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4)) กฟต.3 = ...10,846..... เครื่อง	เครื่อง	651		1,302		976		325		กบล.(ผمم.) กฟฟ.1-3	กบล.(ผمم.)
	เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564								ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	กฟต.3 = ...3,254..... เครื่อง											
	กฟอ.สะเดา และในสังกัด	เครื่อง	44		88		66		22		ผปบ.,ผกป.	
	แยกราย กฟฟ.											
	กฟอ.สะเดา	เครื่อง	0		128		220		0		ผปบ.	
	กฟส.พังงา	เครื่อง	0		203		0		138		ผปบ.	
	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))	เครื่อง	780		1,561		1,170		390		กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	กฟต.3 =7,801..... เครื่อง										กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด											
	กฟต.3 =3,901..... เครื่อง											
	กฟอ.สะเดา และในสังกัด	เครื่อง	58		116		87		29		ผปบ.,ผกป.	
	แยกราย กฟฟ.											
	กฟอ.สะเดา	เครื่อง	232		0		76		0		ผปบ.	
	กฟส.พังงา	เครื่อง	0		127		0		56		ผปบ.	
แผนงานที่ 15 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร											
อุปกรณ์สื่อสาร	ตามวาระ											
om1.4	01 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร 100%	ชุด	26		30		36		26		กรส.	กรส.
	กฟต.3118.... ชุด											
	02 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน 100%	ชุด	7		7		7		7		กรส.	กรส.
	กฟต.328.... ชุด											
	03 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง 100%	ชุด	49		49		49		50		กรส.	กรส.
	กฟต.3197.... ชุด (SDH/FOM = 75, DWDM = 16 ,IP Access =106)											
แผนงานหลักที่ 17 การจัดระเบียบสายสื่อสาร	1. การจัดระเบียบสายสื่อสารของ กฟภ. ตามเส้นทางวิกฤตการพาดสายสื่อสาร	ร้อยละ	-		-		30%		70%		กบล.(ผรท.)	กบล.(ผรท.)
	โทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. (ระยะที่ 2)										กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 130 เส้นทาง (100% ของแผนงาน)											
	แยกราย กฟฟ.											
	กฟอ.สะเดา	ร้อยละ	-		-		30%		70%			
แผนงานหลักที่ 18 โครงการบริหารจัดการเชิงบูรณาการ	1.จัดทำแผนเพื่อปรับปรุง ค่าSAIFI SAIDI ในพื้นที่ที่มีค่าสถิติสูงสุดในปี 2563(รวมสังกัด)	กฟฟ.	3		-		-		-		กปบ.	กปบ.
เพื่อความมั่นคงในการจ่ายไฟเสริมสร้างความมั่นคง	กฟต.33 กฟฟ.										กบข.	กบข.
ในการจ่ายไฟ												
	2. สรุปผลการดำเนินงาน	กฟฟ.	-		-		-		3		กปบ.	กปบ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564								ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	กฟต.33 กฟฟ.											
แผนงานหลักที่ 19 โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่ม ความมั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ	1. สำรวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน กฟต.3 = 3 วงจร (PUA09, PUA10, SLC05)	วงจร	-		1		2		-		กวว.(ผวร.) กปป.	กวว.(ผวร.)
	2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟต.3 = 3 วงจร (PUA09, PUA10, SLC05)	ครั้ง วงจร	1		1		1		1		กกค กปป.	กกค กปป.
แผนงานหลักที่ 20 โครงการการควบคุมระยะไกลของ สวิตช์ RCS ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM) 01 FRTU (ใบสั่งงาน (ZPM4)) กฟต.3 = 804 ชุด	ชุด	201		201		201		201		กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	02 อุปกรณ์ RCS (ใบสั่งงาน (ZPM4)) กฟต.3 = 514 ชุด	ชุด	130		127		130		127		กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	03 Mar Master (ใบสั่งงาน (ZPM4)) กฟต.3 = 67 ชุด	ชุด	15		20		20		12		กรส.	กรส.
	04 Mar Remote (ใบสั่งงาน (ZPM4)) กฟต.3 = 600 ชุด	ชุด	150		170		170		110		กรส.	กรส.
	2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน กฟต.3 = 50 ชุด	ชุด	-		-		25		25		กบข.(ผบอ.) กปป. กรส.	กบข.(ผบอ.)
	3.สรุปรายงานผลและเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการ ดำเนินการตามข้อ 1-2 ทุกไตรมาส	ครั้ง	1		1		1		1		กบข.(ผบอ.) กรส.	กบข.(ผบอ.) กรส.
แผนงานหลักที่ 21 โครงการประสานงานและติดตามการ ขอจัดสรร FRTUเพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Criteria คือ 2.5 ชุด / วงจร	1. ประสานงาน ติดตามและสรุปรายงานผลการขอจัดสรร FRTU ทุกไตรมาส กฟต.3 = 223 ชุด (คปค)	ครั้ง	1		1		1		1		กปป.(ผวร.)	กปป.(ผวร.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564								ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 22 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical)	1. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติด้าน Technical Losses										กปบ.	
ตามที่ กพฟ.กำหนด	1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน											
om1.7	1.1.1 ชั่วคราว กพต.3 = 1 สถานี	สถานี	1		1		1		1		กปบ.(ผวว.)	กปบ.(ผวว.)
	1.1.2 ถาวร (ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ) กพต.3 = 2 สถานี (ด้านนอก,สายบุรี)	สถานี	-		1		0		-		กปบ.(ผวว.)	กปบ.(ผวว.)
	1.2 การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เควี กพต.3 = 4 ฟีดเดอร์ (YLC02,QBA02,SLB03,SLB10)	ฟีดเดอร์	-		2		-		2		กปบ.(ผวว.)	กปบ.(ผวว.)
	1.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี กพต.3 = 20 วงจร-กม. แยกราย กพฟ. กฟอ.สะเดา	วงจร-กม.	-		5		5		10		กกค.(ผจร.)	กกค.(ผจร.)
	1.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า 10% 1.4.1ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV) กพต.3 = 12 ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	3		3		3		3		กปบ.(ผวว.)	กปบ.(ผวว.)
	1.4.2 วงจรที่มี VSPP กพต.3 = 4 ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	1		1		1		1		กปบ.(ผวว.)	กปบ.(ผวว.)
	1.5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร										กปบ.	กปบ.
	1.5.1 แบบ Fixed กพต.3 = 0 kvar	kvar	-		-		-		-		กปบ.	กปบ.
	1.5.2 แบบ Switching กพต.3 = 0 kvar	kvar	-		-		-		-		กปบ.	กปบ.
งานบำรุงรักษา	1.6 อื่นๆ											
ใช้งบค่าเดียวกับงบจากงานบำรุงรักษา	1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบจำหน่าย										กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	- สถานีไฟฟ้า										กพฟ.1-3	
	- สายส่ง											
	- ระบบจำหน่าย											
	1.6.1.1 สถานีไฟฟ้า	สถานี	35		-		35		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564								ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	กฟต.3 = 35 สถานี											
	1.6.1.2 สายส่ง	วงจร-กม.	646		-		-		-		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	กฟต.3 = 646 วงจร-กม.											
	1.6.1.3 ระบบจำหน่าย	ฟีดเดอร์	13		15		18		15		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	กฟต.3 = 61 ฟีดเดอร์										กฟฟ.1-3	
	*เป้าหมาย ภา 4 = 51 ฟีดเดอร์											
	กฟอ.สะเดา และในสังกัด	ฟีดเดอร์	3		2		-		2		ผปบ.,ผกป.	
	แยกราย กฟฟ.											
	กฟอ.สะเดา	ฟีดเดอร์	1								ผปบ.,ผกป.	ผปบ.
	กฟส.พังงา	ฟีดเดอร์	1		2				1		ผปบ.,ผกป.	
	1.6.2.1 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้ สามารถใช้งานได้	ร้อยละ	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	กฟต.3 = 100%(.....ชุด)											
	1.6.2.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ในสถานีไฟฟ้าที่ผิดปกติให้ สามารถใช้งานได้	ร้อยละ	100%		100%		100%		100%		กบข.	กบข.
	กฟต.3 = 100%(.....สถานี)											
	1.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 2 ครั้ง ตามบันทึกเลขที่ กจฟ.394/2560 ลว. 26 พ.ค.2560 ตามที่เกิดขึ้นจริง	ครั้ง	-		1		-		-		กปบ.(ผวว.)	กปบ.(ผวว.)
	กฟต.3 = 30 สถานี											
	1.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ฟีดเดอร์/เขต)	ฟีดเดอร์	1		1		1		1		กปบ.(ผวว.)	กปบ.(ผวว.)
	กฟต.3 = 4 ฟีดเดอร์											
	1.9 หม้อแปลงจำหน่าย											
	1.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (100% จากการใช้ Ldcad)	ร้อยละ	35%		70%		100%		-		กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	กฟต.3 = เครื่อง (100% จากโปรแกรม Ldcad)										กฟฟ.1-3	
	*เป้าหมาย ภา 4 100% ในไตรมาส 3 ไม่ได้กระจายในไตรมาส 1 และ 2											
	กฟอ.สะเดา และในสังกัด	ร้อยละ	35%		70%		100%		-		ผปบ.,ผกป.	
	แยกราย กฟฟ.											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564								ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	กฟอ.สละดา	ร้อยละ	35%		70%		100%				ผบป.,ผกป.	ผบป.
	กฟส.พังงา	ร้อยละ	35%		70%		100%				ผบป.,ผกป.	
	1.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) (100% จากการใช้ Ldcad) กฟต.3 = เครื่อง (100% จากโปรแกรม Ldcad) *เป้าหมาย ภา4 100% ในไตรมาส 3 ไม่ได้กระจายในไตรมาส 1 และ 2	ร้อยละ	35%		70%		100%		-		กาว.(ผปร.) กฟฟ.1-3	กาว.(ผปร.)
	1.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เครื่อง) กฟต.3 = 1,085 เครื่อง *หมายเหตุ เป็นค่าเข้าชั่วคราว *เป้าหมาย ภา4 = 120 เครื่อง	เครื่อง	265		312		287		221		กาว.(ผปร.) กฟฟ.1-3	กาว.(ผปร.)
	กฟอ.สละดา และในสังกัด	เครื่อง	2		2		2		2		ผบป.,ผกป.	
	แยกราย กฟฟ.											
	กฟอ.สละดา	เครื่อง	1		1		1		1		ผบป.,ผกป.	ผบป.
	กฟส.พังงา	เครื่อง	1		1		1		1		ผบป.,ผกป.	
	1.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ											
	1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.) กฟต3 = 97.55 วงจร-กม. *หมายเหตุ เป็นค่าเข้าชั่วคราว *เป้าหมาย ภา4 = 60 วงจร-กม.	วงจร-กม.	20.6		32.84		23.25		20.86		กาว.(ผปร.) กฟฟ.1-3	กกด.(ผจร.)
	กฟอ.สละดา และในสังกัด	วงจร-กม.	2		2		2		2		ผบป.,ผกป.	
	แยกราย กฟฟ.											
	กฟอ.สละดา	วงจร-กม.	1		1		1		1		ผบป.,ผกป.	ผบป.
	กฟส.พังงา	วงจร-กม.	1		1		1		1		ผบป.,ผกป.	
	1.10.2 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร) กฟต3 = 131 วงจร *หมายเหตุ เป็นค่าเข้าชั่วคราว *เป้าหมาย ภา4 = 100 วงจร	วงจร-กม.	30.5		33.7		39.9		26.9		กาว.(ผปร.) กฟฟ.1-3	กาว.(ผปร.)
	กฟอ.สละดา และในสังกัด	วงจร-กม.	2		2		2		2		ผบป.,ผกป.	
	แยกราย กฟฟ.											
	กฟอ.สละดา	วงจร-กม.	1		1		1		1		ผบป.,ผกป.	ผบป.
	กฟส.พังงา	วงจร-กม.	1		1		1		1		ผบป.,ผกป.	
	1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย กฟต3 = 13.34 วงจร-กม. *หมายเหตุ เป็นค่าเข้าชั่วคราว	วงจร-กม.	2.9		5.34		3.1		2		กาว.(ผปร.) กฟฟ.1-3	กาว.(ผปร.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564								ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	*เป้าหมาย ภา 4 = 13 วงจร-กม. และไม่ได้กระจายเป้าในไตรมาส 1											
	แยกสาย กฟฟ.											
	กฟอ.สยะดา	วงจร-กม.	-		-		-		-			
	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติด้าน non-Technical Losses											
	2.1.การ Patrolling and Cleansing ด้านมิเตอร์											
	2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย											
	2.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube	กฟฟ.	13		13		13		13		กบล.,กชข.	กบล.(ผمم.)
	เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด	คะแนน	2.5		2.5		2.5		2.5		กฟฟ.1-3	
	กฟต313.....กฟฟ.											
	กฟอ.สยะดา และในสังกัด	คะแนน	2.5		2.5		2.5		2.5		ผมต.,ผบต.	
	แยกสาย กฟฟ.											
	กฟอ.สยะดา	คะแนน	2.5		2.5		2.5		2.5		ผมต.	
	กฟส.พังงา	คะแนน	2.5		2.5		2.5		2.5		ผบต.	
	2.1.1.2 สำรองและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง	กฟฟ.	13		13		13		13		กบล.	กบล.(ผمم.)
	ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย	คะแนน	2.5		2.5		2.5		2.5		กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด											
	กฟต313.....กฟฟ.											
	กฟอ.สยะดา และในสังกัด	คะแนน	2.5		2.5		2.5		2.5		ผมต.,ผบต.	
	แยกสาย กฟฟ.											
	กฟอ.สยะดา	คะแนน	2.5		2.5		2.5		2.5		ผมต.	ผมต.
	กฟส.พังงา	คะแนน	2.5		2.5		2.5		2.5		ผบต.	
	2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่											
	2.1.2.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ	ร้อยละ	100%		100%		100%		100%		กบล.	กบล.(ผمم.)
	AMR Monitor System										กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป											
	กฟต3100%.....ตามใบสั่งงาน											
	2.1.2.2 มิเตอร์ TOU	ร้อยละ	20%		40%		30%		10%		กบล.	กบล.(ผمم.)
	เป้าหมาย 100%	เครื่อง									กฟฟ.1-3	
	กฟต32,841.....เครื่อง											
	106 กฟอ.สยะดา และในสังกัด	เครื่อง	21.0		42.0		32.0		11.0		ผมต.,ผบต.	
	แยกสาย กฟฟ.											
	กฟอ.สยะดา	เครื่อง	14.0		28.0		21.0		7.0		ผมต.	ผมต.
	กฟส.พังงา	เครื่อง	7.0		14.0		11.0		4.0		ผบต.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564								ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	2.1.2.3 มิเตอร์เพิ่มลดมากกว่า 25%	ร้อยละ	100%		100%		100%		100%		กชข., กบล.	กบล.(ผمم.)
	เป้าหมาย 100%										กฟฟ.1-3	
	กฟต3100%.....เครื่อง											
	2.2 การตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน	กฟฟ.	13		13		13		13		กชข., กบล.	กบล.(ผمم.)
	จากผู้อ่านหน่วย	คะแนน	4		4		4		4		กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย NL2 : 4 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด											
	กฟต313.....กฟฟ.											
	กฟอ.สะเดา และในสังกัด	คะแนน	4		4		4		4		ผมต.,ผบต.	
	แยกราย กฟฟ.											
	กฟอ.สะเดา	คะแนน	4		4		4		4		ผมต.	ผมต.
	กฟส.พังงา	คะแนน	4		4		4		4		ผบต.	
	2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ภายใน 1 ปี)											
	2.3.1 มิเตอร์แรงสูง 115 เควี	ร้อยละ	-		-		-		100%		กบล.	กบล.(ผمم.)
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง		กมต. เป็นผู้ดำเนินการตรวจสอบ ???								กฟฟ.1-3	
	กฟต37.....เครื่อง											
	2.3.2 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เควี	เครื่อง	433		867		650		217		กบล.	กบล.(ผمم.)
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง										กฟฟ.1-3	
	กฟต32,167.....เครื่อง											
	203 กฟอ.สะเดา และในสังกัด	เครื่อง	51		51		51		50		ผมต.	
	แยกราย กฟฟ.											
	128 กฟอ.สะเดา	เครื่อง	31		31		31		35		ผมต.	ผมต.
	75 กฟส.พังงา	เครื่อง	20		20		20		15		ผมต.	
	2.3.3 มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำ	เครื่อง	542		1,085		813		271		กบล.	กบล.(ผمم.)
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง										กฟฟ.1-3	
	กฟต32,711.....เครื่อง											
	323 กฟอ.สะเดา และในสังกัด	เครื่อง	84		81		78		80		ผมต.,ผบต.	
	แยกราย กฟฟ.											
	205 กฟอ.สะเดา	เครื่อง	55		51		49		50		ผมต.,ผบต.	ผมต.
	118 กฟส.พังงา	เครื่อง	29		30		29		30		ผมต.,ผบต.	
	2.3.4 มิเตอร์แรงต่ำ	เครื่อง	70,923		141,845		106,384		35,461		กบล.	กบล.(ผمم.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564								ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง กฟต3354,613.....เครื่อง										กฟฟ.1-3	
	หมายเหตุ: การนับจำนวนการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ สามารถนำผลการตรวจสอบจากกิจกรรมอื่น ๆ มานับรวมเป็นผลงาน ในการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระได้											
	กฟอ.สะเดา และในสังกัด	เครื่อง	4,622		4,620		4,620		4,629		ผมต.,ผบต.	
	แยกราย กฟฟ.											
	(รวม 10,113 ราย) กฟอ.สะเดา	เครื่อง	2,526		2,526		2,526		2,535		ผมต.,ผบต.	ผมต.
	(รวม 8,378 ราย) กฟส.พังงา	เครื่อง	2,096		2,094		2,094		2,094		ผมต.,ผบต.	
	2.4 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน											
	2.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดฯ และสถานการณ์ดำเนินการด้านคดีในโปรแกรม U_Cube	ร้อยละ	100%		100%		100%		100%		กบล.	กบล.(ผมม.)
	เป้าหมาย กฟต3 100% ทุกสาย										กฟฟ.1-3	
	2.4.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด	เครื่อง	21		21		21		21		กบล.	กบล.(ผมม.)
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง										กฟฟ.1-3	
	กฟต.3เครื่อง(100%)											
	กฟอ.สะเดา และในสังกัด	เครื่อง	21		21		21		21		ผมต.,ผบต.	
	แยกราย กฟฟ.											
	กฟอ.สะเดา	เครื่อง	15		15		15		15		ผมต.,ผบต.	ผมต.
	กฟส.พังงา	เครื่อง	6		6		6		6		ผมต.,ผบต.	
	2.4.3 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ	ร้อยละ	100%		100%		100%		100%		กบล.	กบล.(ผมม.)
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	เครื่อง									กฟฟ.1-3	
	กฟต.3เครื่อง(100%)											
	กฟอ.สะเดา และในสังกัด	ร้อยละ	100%		100%		100%		100%		ผมต.,ผบต.	
	แยกราย กฟฟ.											
	กฟอ.สะเดา	เครื่อง	100%		100%		100%		100%		ผมต.,ผบต.	ผมต.
	กฟส.พังงา	เครื่อง	100%		100%		100%		100%		ผมต.,ผบต.	
	2.5 การสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาะสม											
	2.5.1 สํารวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาะสมไฟสาธารณะ	ครั้ง	1		-		-		-		กบล.,กชข.	กบล.(ผมม.)
	และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน										กฟฟ.1-3	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564								ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%											
	กฟต.3จุด (100%)											
	2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามอเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย	ร้อยละ	20%		40%		30%		10%		กบล.	กบล.(ผمم.)
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง										กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%											
	กฟต.3เครื่อง(100%)											
	กฟอ.สะเดา และในสังกัด	ร้อยละ	20%		40%		30%		10%		ผมต.,ผบต.	
	แยกราย กฟฟ.											
	กฟอ.สะเดา	ร้อยละ	20%		40%		30%		10%		ผมต.,ผบต.	ผมต.
	กฟส.พังงา	ร้อยละ	20%		40%		30%		10%		ผมต.,ผบต.	
	2.6 การตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์											
	สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาะสม											
	2.6.1 สำรองจุดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ และประเมินหน่วย	ร้อยละ	20%		40%		30%		10%		กบล.,กชข.	กบล.(ผمم.)
	การใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาะสม) เป้าหมาย 100%										กฟฟ.1-3	
	กฟต3100 % (อุปกรณ์ที่ต่อพ่วง)											
	กฟอ.สะเดา และในสังกัด	ร้อยละ	20%		40%		30%		10%		ผมต.,ผบต.	
	แยกราย กฟฟ.											
	กฟอ.สะเดา	ร้อยละ	20%		40%		30%		10%		ผมต.,ผบต.	ผมต.
	กฟส.พังงา	ร้อยละ	20%		40%		30%		10%		ผมต.,ผบต.	
	2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามอเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย	ร้อยละ	20%		40%		30%		10%		กบล.	กบล.(ผمم.)
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง										กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย 100%											
	กฟต.3เครื่อง(100%)											
	กฟอ.สะเดา และในสังกัด	ร้อยละ	20%		40%		30%		10%		ผมต.,ผบต.	
	แยกราย กฟฟ.											
	กฟอ.สะเดา	ร้อยละ	20%		40%		30%		10%		ผมต.,ผบต.	ผมต.
	กฟส.พังงา	ร้อยละ	20%		40%		30%		10%		ผมต.,ผบต.	
	2.7 การลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ.ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ	สถานี	1		1		1		1		คณะทำงาน	คณะทำงาน
	2.7.1 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า										ลดหน่วยสูญเสีย	ลดหน่วยสูญเสีย
	กฟต.3 = 1 สถานี(สถานีไฟฟ้าระนอง)											
	2.7.2 สำรองความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที. วีที.	ร้อยละ	100%		100%		100%		100%		กบล.	กบล.(ผمم.)
	จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟข.										กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564								ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	กฟต.3เครื่อง(100%)											
	2.7.3 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามอเตอร์แบ่งแดน	ร้อยละ	100%		100%		100%		100%		กบล.	กบล.(ผمم.)
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม										กฟฟ.1-3	
	กฟต.3เครื่อง(100%)											
	2.7.4 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลดหน่วยสูญเสียใน	ฟีดเดอร์	-		-		-		1		กวว.,กบล.	กบล.(ผمم.)
	วงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง										กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม											
	กฟต31..... ฟีดเดอร์											
	2.8 การตรวจสอบมอเตอร์ประกอบซีที. แร่งต่ำ และมอเตอร์ประกอบซีที.	ร้อยละ	100%		100%		100%		100%		กบล.	กบล.(ผمم.)
	วิธีที่.แรงสูงในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย										กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า											
	กฟต3100%.....เครื่อง											
	2.9 การอบรมการตรวจสอบมอเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์											
	ป้องกันการละเมิดฯ											
	2.9.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมอเตอร์/ตรวจสอบหน่วย	ครั้ง	-		-		1		-		กบล.	กบล.(ผمم.)
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง										กฟฟ.1-3	
	กฟต31...ครั้ง.....											
	2.9.2 การอบรม พบช.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย	ครั้ง	-		1		-		-		กชช.	กชช.(ผบช.)
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง										กฟฟ.1-3	
	กฟต31...ครั้ง.....											
	2.9.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย	ครั้ง	-		1		-		-		กบญ.	กบญ.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง										กฟฟ.1-3	
	กฟต31...ครั้ง.....											
	2.9.4 การประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ	ครั้ง	1		1		1		1		กอก.	กอก.
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง										กฟฟ.1-3	
	กฟต34.....ครั้ง											
แผนงานหลักที่ 23 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหา	รอหัวข้อกิจกรรมจาก รผก.(ว)											
ไฟตก OM 1.8	1 นำผลจากการวัดโหลดหม้อแปลง (จากแผนงานที่ 14.4) มาจัดทำแผน	ร้อยละ	-		-		100%		-			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564								ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	2											
	3											
แผนงานหลักที่ 24 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับ	รอหัวข้อกิจกรรมจาก รผก.ป)											
OM 1.9	1. ปิดงานตามแผนเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์เสื่อมสภาพ (MS2000/MR2000)											
	1.1 งานก่อนปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	80%		100%		100%		100%			
	1.2 งานปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	50%		70%		80%		100%			
	1.3 งานปี 2564 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจำนวนหมายเลขงานที่ได้รับจัดสรรงบถึง มี.ค.)	ร้อยละ	-		50%		70%		80%			
	2											
	3											
แผนงานที่ 25 ติดตาม Data Cleaning ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	1. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	99%		99%		99%		99%		กาว.	
om 2.10	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99										กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 = 99 %											
	กฟอ.สะเดา และในสังกัด	ร้อยละ	99%		99%		99%		99%		ผมต.,ผบต.	
	แยกราช กฟฟ.											
	กฟอ.สะเดา	ร้อยละ	99%		99%		99%		99%		ผมต.,ผบต.	
	กฟส.พังงา	ร้อยละ	99%		99%		99%		99%		ผมต.,ผบต.	
	2. การปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	95%		95%		95%		95%		กาว.(ผพร.)	
	เป้าหมาย ร้อยละ 95										กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 = 95 %											
	กฟอ.สะเดา และในสังกัด	ร้อยละ	95%		95%		95%		95%		ผปบ.,ผกป.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564								ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	แยกราย กฟฟ.											
	กฟอ.สละ	ร้อยละ	95%		95%		95%		95%		ผปบ.,ผกป.	ผปบ.
	กฟส.พังลา	ร้อยละ	95%		95%		95%		95%		ผปบ.,ผกป.	
	3. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	96%		96%		96%		96%		กาว.(ผพร.) กฟฟ.1-3	กาว.(ผพร.)
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 96											
	กฟต.3 = 96 %											
	กฟอ.สละ และในสังกัด	ร้อยละ	96%		96%		96%		96%		ผปบ.,ผกป.	
	แยกราย กฟฟ.											
	กฟอ.สละ	ร้อยละ	96%		96%		96%		96%		ผปบ.,ผกป.	ผปบ.
	กฟส.พังลา	ร้อยละ	96%		96%		96%		96%		ผปบ.,ผกป.	
	4. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกันในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	99%		99%		99%		99%		กาว.(ผพร.) กปบ. กฟฟ.1-3	กาว.(ผพร.) กปบ.
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99											
	กฟต.3 = 99 %											
	กฟอ.สละ และในสังกัด	ร้อยละ	99%		99%		99%		99%		ผปบ.,ผกป.	
	แยกราย กฟฟ.											
	กฟอ.สละ	ร้อยละ	99%		99%		99%		99%		ผปบ.,ผกป.	ผปบ.
	กฟส.พังลา	ร้อยละ	99%		99%		99%		99%		ผปบ.,ผกป.	
	5. การปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS	ร้อยละ	90%		90%		90%		90%		กาว.(ผพร.) กปบ. กฟฟ.1-3	กาว.(ผพร.) กปบ.
	เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย											
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ.(1-3) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90											
	กฟต.3 = 90 %											
	กฟอ.สละ และในสังกัด	ร้อยละ	90%		90%		90%		90%		ผมต.,ผบต.	
	แยกราย กฟฟ.											
	กฟอ.สละ	ร้อยละ	90%		90%		90%		90%		ผมต.,ผบต.	ผมต.
	กฟส.พังลา	ร้อยละ	90%		90%		90%		90%		ผมต.,ผบต.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564								ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 26 แผนงานความสำเร็จในการดำเนินการตาม	1. ทบทวนกระบวนการ/วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง										คณะทำงาน	คณะทำงาน
SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟผ.	(Gap Analysis) เพื่อกำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน										ทุกระดับ	ทุกระดับ
	SLA & QA for SLA กำหนดแนวทางและแผนการ											
	ดำเนินงาน SLA & QA for SLA											
	1.1 ทบทวนกระบวนการทำงานที่ผ่านมา/วิเคราะห์สิ่งที่ต้อง	ครั้ง	1		-		-		-			
	เปลี่ยนแปลง (Gap Analysis)											
	1.2 กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for	ครั้ง	1		-		-		-			
	SLA ตามระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA) ของ กฟผ.											
	2. สื่อสาร สร้างความรู้ ความเข้าใจ											
	2.1 สื่อสาร/ถ่ายทอด สร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน และ	ครั้ง	1		1		1		1		คณะทำงาน	คณะทำงาน
	บูรณาการกระบวนการดำเนินการทางธุรกิจตามกระบวนการที่สำคัญ										ทุกระดับ	ทุกระดับ
	(Key Work Process)ในระบบงานของ กฟผ.											
	2.2 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทบทวนการจัดทำข้อตกลงระดับการ											
	ให้บริการ/จัดทำ/ปรับปรุงข้อตกลงฯ ให้สอดคล้องกับตัววัดใน											
	กระบวนการ และมาตรฐานการปฏิบัติงานตามกระบวนการใน											
	Value Chain ของ กฟผ.											
	3. ประสานการดำเนินงาน/ติดตามการดำเนินงานเพื่อการบูรณาการ	ครั้ง	1		1		1		1		คณะทำงาน	คณะทำงาน
	กระบวนการดำเนินการทางธุรกิจตามกระบวนการที่สำคัญ										ทุกระดับ	ทุกระดับ
	4. สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการให้คณะกรรมการ	ครั้ง	-		-		-		1		คณะทำงาน	คณะทำงาน
	กำกับกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ กฟผ.										ทุกระดับ	ทุกระดับ
	5. รายงานผล/ประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงานที่มี	ครั้ง	-		-		-		1		คณะทำงาน	คณะทำงาน
	การบูรณาการของหน่วยงานต่าง ๆ ตามกระบวนการที่สำคัญ										สายงาน	สายงาน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564								ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 27 แผนงานปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการดำเนินงานขององค์กร (Streamline Business Processes)	1. กำหนดแนวทางและสื่อสาร ถ่ายทอดให้หน่วยงานนำไปปฏิบัติ	ครั้ง	1		-		-		-		คณะทำงาน	คณะทำงาน
	เป็นมาตรฐานเดียวกัน										สายงาน	สายงาน
	เป้าหมาย ไตรมาส 1											
	2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ (Process Owner)	ครั้ง	-		1		-		-		คณะทำงาน	คณะทำงาน
	ทบทวนกระบวนการตาม Key Work Process และ SLA										สายงาน	สายงาน
	เป้าหมาย ก.พ. - เม.ย.											
	3. กำหนดเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ในกระบวนการ/การปรับลด	ครั้ง	-		1		-		-		คณะทำงาน	คณะทำงาน
	ขั้นตอน ลดระยะเวลาในการดำเนินงาน										สายงาน	สายงาน
	เป้าหมาย ก.พ. - เม.ย.											
	4. คำนวณต้นทุนกิจกรรมก่อน (As Is) และหลัง (To be)ปรับเปลี่ยนกระบวนการ หรือการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับเปลี่ยนกระบวนการ	ครั้ง	-		1		-		-		คณะทำงาน	คณะทำงาน
	เป้าหมาย เม.ย.-มิ.ย.										สายงาน	สายงาน
	5. วิเคราะห์/สรุปสิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis)	ครั้ง	-		-		1		-		คณะทำงาน	คณะทำงาน
	พร้อมต้นทุนกระบวนการ (บาท) ให้ สายงานยุทธศาสตร์										สายงาน	สายงาน
	เป้าหมาย ก.ค.-ส.ค.											
	6.สรุปรายงานผลต้นทุนกิจกรรม x เพื่อใช้เป็นฐานการ	ครั้ง	-		-		1		-		คณะทำงาน	คณะทำงาน
	คำนวณค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานปี 2564 (OPEX)										สายงาน	สายงาน
	เป้าหมาย ก.ย.-ต.ค.											
	แผนงานที่ 28 แผนงานการนำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน	1. พนักงานทุกคน เข้าใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	ร้อยละ	100%		100%		100%		100%		สรก.(ก4)
ครบ 100%											ฝวธ.(ก4)	ฝวธ.(ก4)
กฟต.3 = 100%												
หมายเหตุ : ไม่นำเอกสารที่ต้องรอต้นฉบับ (ในระบบฯ แสดงเอกสารเป็นสีฟ้า												
มาคำนวณ												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564								ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานที่ 29 แผนปิดงานก่อสร้าง OM 4.1	ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่คงค้าง											
	(Asset under Construction : AUC) ทุกงบ ทุกโครงการ (P, I, C) ดังนี้										กบญ.(ผบส.)	
ปิดงานได้100%แล้ว ทั้ง2 กฟฟ.	1. งานก่อนปี 2562 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	50%		70%		80%		100%		กคค.(ต3)	กบญ.(ผบส.)
	กฟอ.สะเดา และในสังกัด	ร้อยละ	50%		70%		80%		100%		ผกส.,ผกป.	
	แยกราย กฟฟ.											
	กฟอ.สะเดา	ร้อยละ	100%								ผกส.	ผกส.
		จำนวนงาน	0									
	กฟส.พังลา	ร้อยละ	50%		70%		80%		100%		ผกป.	
งานปี62 สะเดามี 1 งาน พังลามี 2 งาน	2. งานปี 2562 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	50%		70%		80%		100%		กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
	กฟอ.สะเดา และในสังกัด	ร้อยละ	50%		70%		80%		100%		ผกส.,ผกป.	
	แยกราย กฟฟ.											
	กฟอ.สะเดา	ร้อยละ	100%								ผกส.	ผกส.
		จำนวนงาน	1									
	กฟส.พังลา	ร้อยละ	50%		70%		80%		100%		ผกป.	
กฟอ.สะเดา งานปี63 1.งานปี63 สถานะD1-D3=78งาน จะปิดงานภายในไตรมาส 1/64 2.งานปี63 สถานะC1=14งาน จะปิดงานภายในไตรมาส 2/64 3.งานปี63 สถานะC1= 3งาน จะปิดงานภายในไตรมาส 4/64	3. งานปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	30%		50%		70%		80%		กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
	กฟอ.สะเดา และในสังกัด	ร้อยละ	30%		50%		70%		80%		ผกส.,ผกป.	
	แยกราย กฟฟ.											
	กฟอ.สะเดา	ร้อยละ									ผกส.	ผกส.
		จำนวนงาน	78		14		0		3			
	กฟส.พังลา	ร้อยละ	30%		50%		70%		80%		ผกป.	
	4. งานปี 2564 ปิดได้ร้อยละ 60 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	20%		40%		50%		60%		กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
	กฟอ.สะเดา และในสังกัด	ร้อยละ	20%		40%		50%		60%		ผกส.,ผกป.	
	แยกราย กฟฟ.											
	กฟอ.สะเดา	ร้อยละ									ผกส.	ผกส.
	จำนวนงาน	25		33		32		35				
กฟส.พังลา	ร้อยละ	20%		40%		50%		60%		ผกป.		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564								ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 30 งานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัย ไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ ขององค์กร	1. คัดเลือกงานวิจัยนวัตกรรม(จำนวนชิ้น) รอ ผวพ กำหนด พิจารณาคัดเลือกผลงาน วิจัย/สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม/กระบวนการงานในระดับ สายงานการไฟฟ้าภาค 4	ชิ้น	-		-		-		1		ผวธ(ภ4)	ผวธ(ภ4)
	2.สรุปรายงานผลการคัดเลือก ให้ฝ่ายวิจัยและ พัฒนาระบบไฟฟ้า(ผวพ.) ,สายงานวางแผนและ พัฒนาระบบไฟฟ้า (ว.)	ครั้ง	-		-		-		-		ผวธ(ภ4)	ผวธ(ภ4)
แผนงานหลักที่ 31 งานส่งเสริม วิจัย พัฒนา นวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล	1.จัดทำแผนและกำหนดโครงสร้างด้าน นวัตกรรม (ครั้ง)	ครั้ง	1		-		-		-		กอก.,กฟต1-3	กอก.(ผพอ.)
	2.ประชุมคณะกรรมการพิจารณาผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรมกระบวนการของ กฟข. (ครั้ง)	ครั้ง	1		-		1		-		คณะกรรมการ กฟข.	กอก.(ผพอ.)
	3.จัดประกวดผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม กระบวนการ เพื่อคัดเลือกผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม กระบวนการ และสรุปผล (ครั้ง)	ครั้ง	-		-		1		-		กฟต.1-3 โดย กฟต.3 เป็นเจ้าของภาพ	กอก.(ผพอ.)
	4.นำนวัตกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ TRL3 ขึ้นไป มาขยายผล กฟข. ละ 1 ชิ้นงาน	ชิ้น	-		1		-		-		คณะกรรมการ กฟข.	กอก.(ผพอ.)
	5.สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินการประจำปี (ครั้ง)	ครั้ง	-		-		-		1		คณะกรรมการ กฟข.	กอก.(ผพอ.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564								ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงานข้อมูล
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 32												
HR2.1 แผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัลที่รองรับการดำเนินธุรกิจ และพัฒนาการส่งเสริม	รอแผนงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ฝพบ.											
แผนงานหลักที่ 33												
HR2.2 แผนงานพัฒนาการจัดการความรู้ (KM) เพื่อรองรับและพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ	รอแผนงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ฝพบ.											
				</								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564								ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงาน ข้อมูล
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 34	รอแผนงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รพค.(ย) กับ รพค.(ทส)											
DT1.3 แผนงาน การบริหารจัดการข้อมูล (Data Management: Data Analytic)												
แผนงานหลักที่ 35												
DT2.1 แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคง ปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	งานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013											
	- รวบรวมเอกสารเพื่อใช้ในการขอใบรับรอง ISO/IEC 27001 ของการ ขยายขอบเขตการขอใบรับรองไปยังส่วนภูมิภาค กฟต.1-3											
	- ประชุมเตรียมความพร้อมรองรับการตรวจประเมิน	ครั้ง	1		1		1		1			
	- เตรียมความพร้อมจนได้รับการรับรอง มาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 ของการขยายขอบเขตการขอใบรับรองไปยังส่วนภูมิภาค กฟต.1-3 (ได้รับการรับรองภายในเดือน เม.ย. 2564)	ครั้ง			1							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564								ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงานข้อมูล
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 36 โครงการยกระดับคุณธรรมและ	- แจ้งเวียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบและ	ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 4/2562					-		1		คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการที่เป็นจุดอ่อน										กฟต.3	กฟต.3
	- ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		ครั้ง	-		1		-		-	คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
	ภายใน (Internal Integrity & Transparency Assessment)										กฟต.3	กฟต.3
	ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด											
	- ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ครั้ง	-		1		-		-	คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ	
	ภายนอก (EXternal Integrity & Transparency Assessment)									กฟต.3	กฟต.3	
	ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด											
	- ดำเนินการตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	ครั้ง	-		1		-		-	คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ	
	(Open Data Integrity & Transparency Assessment)									กฟต.3	กฟต.3	
	ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด											
แผนงานหลักที่ 37 แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	1. ดำเนินการเพื่อการตรวจรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (มอก.18001)	1 แห่ง					1 แห่ง			คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ	
เรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	- การตรวจประเมิน Internal Audit ปีละ 1 ครั้ง										กวด.ผปอ.	
	(กฟข.ละ 1 แห่ง)											
	2.ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัย และอาชีวอนามัย (ISO45001) สายงานละ 1 แห่ง									คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ	
	- เตรียมการเพื่อขอการรับรองระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย (ISO45001) (รอแผนที่ชัดเจนจาก กฟภ.)											
แผนงานหลักที่ 38 แผนงานจัดทำมาตรฐานและ	1. แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ.											
กระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัย	(PEA Safety Management System: PEA-SMS)											
ในการทำงาน (PEA-SMS)	- จัดทำแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ	ครั้ง	1		-		-		-	นทน.	กวด.ผปอ.	
	สภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ									กฟอ.เสเดา		
	PEA-SMS											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564								ผู้รับผิดชอบ	ผู้รายงานข้อมูล
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน	ครั้ง	1		1		1		1		นทน.	กวาง.ผปอ.
	ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน										กฟอ.สศค.	
	2. ตรวจสอบประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ประเมินรับรองที่กำหนด										คณะกรรมการฯ	กวาง.ผปอ.
	- ประชุมพิจารณาหลักเกณฑ์การตรวจประเมิน รับรอง PEA-SMS	ครั้ง	1		-		-		-		และหน่วยงาน	
	- แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินย่อยรับรอง PEA-SMSและแผนการดำเนินงาน	ครั้ง	-		1		-		-		ที่เกี่ยวข้อง	
	- คณะกรรมการตรวจประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ ละเขต รวบรวมข้อมูลและตรวจประเมิน รับรองการไฟฟ้าที่มีผ่านเกณฑ์	ครั้ง	-		-		1		-			
	- ขออนุมัติรับรองหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์	ครั้ง	-		-		-		1			
	3. วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูง และแนวทางใน การป้องกันรวมถึงการออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ										กวาง.ผปอ.	กวาง.ผปอ.
	- สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูงรวมทั้ง กำหนดมาตรการเร่งด่วนในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำ	ครั้ง	1		1		-		-		และหน่วยงาน	
	- วิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจาก การปฏิบัติงาน ณ สถานที่เกิดเหตุ	ครั้ง	1		1		1		1		ที่เกี่ยวข้อง	
แผนงานหลักที่ 39 โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	1. จัดส่งสำนักงาน กฟช./กฟผ. ในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 4 เข้าร่วมโครงการ สำนักงานสีเขียว (Green Office) ประจำปี 2564 จำนวน 9 แห่ง ดังนี้	แห่ง	-		-		-		1 แห่ง		คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
	กฟต.3 จำนวน 1 แห่ง ได้แก่ กฟอ.สายบุรี								กฟอ.สายบุรี		กฟฟ.สายบุรี	กฟฟ.สายบุรี
	2. ดำเนินการต่ออายุการรับรองสำนักงานสีเขียว (Green Office)	แห่ง	-		-		-		2 แห่ง		คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ
	กฟต.3 = 2 แห่ง ได้แก่ กฟจ.ปัตตานี, กฟจ.นราธิวาส								กฟจ.ปัตตานี & กฟจ.นราธิวาส		กฟจ.ปัตตานี	กฟจ.ปัตตานี
											กฟจ.นราธิวาส	กฟจ.นราธิวาส
		3. อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ Green Office	รุ่น	4		-		-		-		
	เป้าหมาย											
	กฟต.3 เขตละ 4 รุ่นๆละ 40 คน (2วัน)											