



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสะเตา

ที่ สด. ๐๒๒ / ๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานรับเรื่องเสียงของลูกค้าของ กฟอ.สะเตา

เพื่อเป็นการรับฟังเสียงของลูกค้า ซึ่งได้แก่ เรื่องร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ร้องขอ แจ้งเบาะแส และเรื่องอื่นๆ ของ กฟอ.สะเตา สามารถดำเนินการได้ครบถ้วนและรวดเร็ว เป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟภ. กำหนด จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานรับเรื่องเสียงของลูกค้าของ กฟอ.สะเตา ดังนี้

๑. น.ส.กนกพร วงศ์มณี
๒. นางสาวสมฤดี สิงห์แก้ว
๓. นายเมธา ทองศรี

ชผ.บค.สด.

ชชง.ผบค.สด.

ชชง.ผบค.สด.


สผก
เมธา

มีหน้าที่และความรับผิดชอบ

๑. ตรวจสอบ/รับเรื่องเสียงของลูกค้าผ่านระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC-System) และช่องทางอื่นๆ เพื่อนำเสนอผู้จัดการ โดยการตรวจสอบทุกวันทำการ
๒. ติดตามให้มีการดำเนินการให้ลูกค้า และปิดเรื่องเสียงของลูกค้าให้ทันตามมาตรฐานกำหนด (ภายใน ๓๐ วัน)

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๔

(นายประดิษฐ์ เขียวเทพ)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสะเตา