

สำเนาถูกต้อง

ที่ กกท.(ปส) 350/2562

เรียน ทุกหน่วยงาน

เพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณาดำเนินการ
ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 12 มีนาคม 2562 ต่อไปด้วย
จะขอบคุณยิ่ง



(นางศศิวิภา อัมพรสิทธิกุล)

อ.ผ.ว.

เลขานุการคณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ
ด้านความโปร่งใสของ กพท.

14 มี.ค. 2562



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก อฟ.วก./กรรมการและเลขานุการฯ

ถึง รผก.(วก)/ประธานคณะกรรมการฯ

เลขที่ กกท.(ปส) 318 /2562

วันที่ 8 มีนาคม 2562

เรื่อง ขออนุมัติหลักการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” ปี 2562

เรียน รผก.(วก)/ประธานคณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านความโปร่งใส ของ กฟผ.

1. เรื่องเดิม

1.1 ตามยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี พ.ศ.2561-2580 ยุทธศาสตร์ที่ 6 : ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ที่มีเป้าหมายในการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า ซึ่งมีประเด็นในการป้องกันการทุจริต คือ ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ (เอกสารแนบ 1)

1.2 ตามอนุมัติหลักการ ผวก. ลงวันที่ 24 มกราคม 2561 ให้รักษาและยกระดับการดำเนินงานด้านความโปร่งใสของ กฟผ. จาก “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0” สู่ “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” ตั้งแต่ปี 2561 เป็นต้นไป (เอกสารแนบ 2)

1.3 ตามนโยบายการบริหารและพัฒนา กฟผ. ของ ผวก. K E E N 14 งานเดิม : Keep Improving Existing Business KE4 : Good Governance ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลโปร่งใส ตรวจสอบได้ และส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสร้างกระบวนการติดตามและประเมินผล ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน (เอกสารแนบ 3)

2. ข้อเท็จจริง

2.1 ตลอดระยะเวลา 4 ปี (ปี 2558 - 2561) การดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส” มีพัฒนาการอย่างต่อเนื่อง รวมถึงสะท้อนประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานได้อย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งสรุปผลการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส” ดังนี้

ปี 2558 ริเริ่มการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส” ผวก. ได้ประกาศนโยบาย และการบริหารและพัฒนาเรื่อง Excellence in Governance นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายต่อต้านการทุจริต นโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส และสร้างต้นแบบและกำหนดมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส โดยมีสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคศรีสิต เป็นสำนักงานการไฟฟ้าโปร่งใสต้นแบบนำร่อง และขยายผลสู่สำนักงานการไฟฟ้าต้นแบบอีก 15 แห่งทั่วประเทศ

ปี 2559 ขยายผลการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส” ให้ครอบคลุมการไฟฟ้าทั่วประเทศ จำนวน 186 แห่ง สำนักงานการไฟฟ้าเขต 12 แห่ง และสายงานในสำนักงานใหญ่ 17 สายงาน/สำนัก ภายใต้การจัดให้มีการติดตามประเมินผลอย่างเป็นระบบด้วยการกำหนดโครงการติดตามประเมินผลไว้อย่างชัดเจน

ปี 2560 ยุทธศาสตร์การดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส” สู่ “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0” มีแนวคิดในการผลักดันการดำเนินงานด้านความโปร่งใสเข้าสู่การปฏิบัติงานประจำวันและขยายผลไปยังสำนักงานการไฟฟ้าทุกแห่งทั่วประเทศโดยครอบคลุมถึงการไฟฟ้าสาขาและสาขาย่อย 747 แห่ง

ปี 2561 รักษาและพัฒนาสู่ “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” ดำเนินการใน 3 แนวทาง ดังนี้

- 1) ดำเนินการภายใต้นโยบาย ผวก. ผ่านแผนการดำเนินงาน ผวก. ประจำปี
- 2) ดำเนินการปรับปรุง/พัฒนาจุดอ่อนจากการประเมินผลในปีที่ผ่านมาผ่านแผนงาน/โครงการของหน่วยงาน
- 3) ดำเนินการภายใต้แนวคิดขององค์กรที่เชื่อมโยงกับรัฐบาล

ผลลัพธ์จากการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส” ตั้งแต่ปี 2558 - 2561

- 1) เกิดการพัฒนากระบวนการงานการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารในกระบวนการงานที่สำคัญขององค์กรต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ เช่น กระบวนการงานเปิดเผยข้อมูลจัดซื้อจัดจ้าง, กระบวนการงานการจัดการข้อร้องเรียน และการสำรวจความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กฟภ. เป็นต้น
- 2) ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมธรรมาและโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) อยู่ในระดับสูงมากอย่างต่อเนื่อง
- 3) ปี 2559 - 2561 กฟภ. ได้รับรางวัลระดับประเทศ เช่น รางวัลดีเลิศ “รัฐวิสาหกิจที่มีความมุ่งมั่น สู่ความเป็นเลิศในการจัดทำแผนปฏิบัติเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานด้านการพัฒนาและยกระดับดัชนีความโปร่งใส (Transparency Index) จากแผนงาน “การไฟฟ้าโปร่งใส” , รางวัลชมเชยองค์กรโปร่งใส ครั้งที่ 7 (NACC Integrity Awards) ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ซึ่ง กฟภ. ได้รับรางวัลนี้เป็นครั้งแรก และ รางวัล “รัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2561” ด้าน “การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสดีเด่น” ซึ่ง กฟภ. ได้รับรางวัลติดต่อกัน 2 ปีซ้อน เป็นต้น

หน่วยงานที่มาศึกษาดูงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี : Corporate Governance ของ กฟภ. เนื่องจากได้รับทราบว่ กฟภ. มีการดำเนินการเรื่องนี้อย่างจริงจัง จนประสบความสำเร็จและเป็นที่ยอมรับ (ตั้งแต่ปี 2558 - ปัจจุบัน) ได้แก่

- ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
- การรถไฟแห่งประเทศไทย
- องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ
- โรงงานยาสูบ กระทรวงการคลัง
- การประปาส่วนภูมิภาค
- การยางแห่งประเทศไทย
- สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
- สถาปนากการเมือง สถาบันพระปกเกล้า
- กระทรวงการคลัง ร่วมกับ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

- 4) กฟภ. มีภาพลักษณ์ที่ดีในการแสดงออกถึงเจตจำนงและความมุ่งมั่นตั้งใจในการยกระดับกระบวนการให้มีความโปร่งใสทั่วทั้งองค์กร

2.2 คณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ด้านความโปร่งใส ของ กฟภ. ได้มีการประชุม “คณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ด้านความโปร่งใส ของ กฟภ.” ครั้งที่ 3/2561 เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2561 ที่ประชุมมีมติเห็นชอบกรอบการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” ปี 2562 ประกอบด้วย 4 แนวทาง (เอกสารแนบ 4) ดังนี้

แนวทางที่ 1 : ดำเนินการภายใต้นโยบาย ผวก. ผ่านแผนการดำเนินงาน ผวก. ประจำปี 2562

แนวทางที่ 2 : ปรับปรุงและพัฒนาระบบงานจากการประเมินผลในปีที่ผ่านมาโดยใช้

เทคโนโลยีดิจิทัลมาสร้างกระบวนการติดตามและประเมินผล

แนวทางที่ 3 : ดำเนินการภายใต้แนวคิดที่เชื่อมโยงกับรัฐบาล

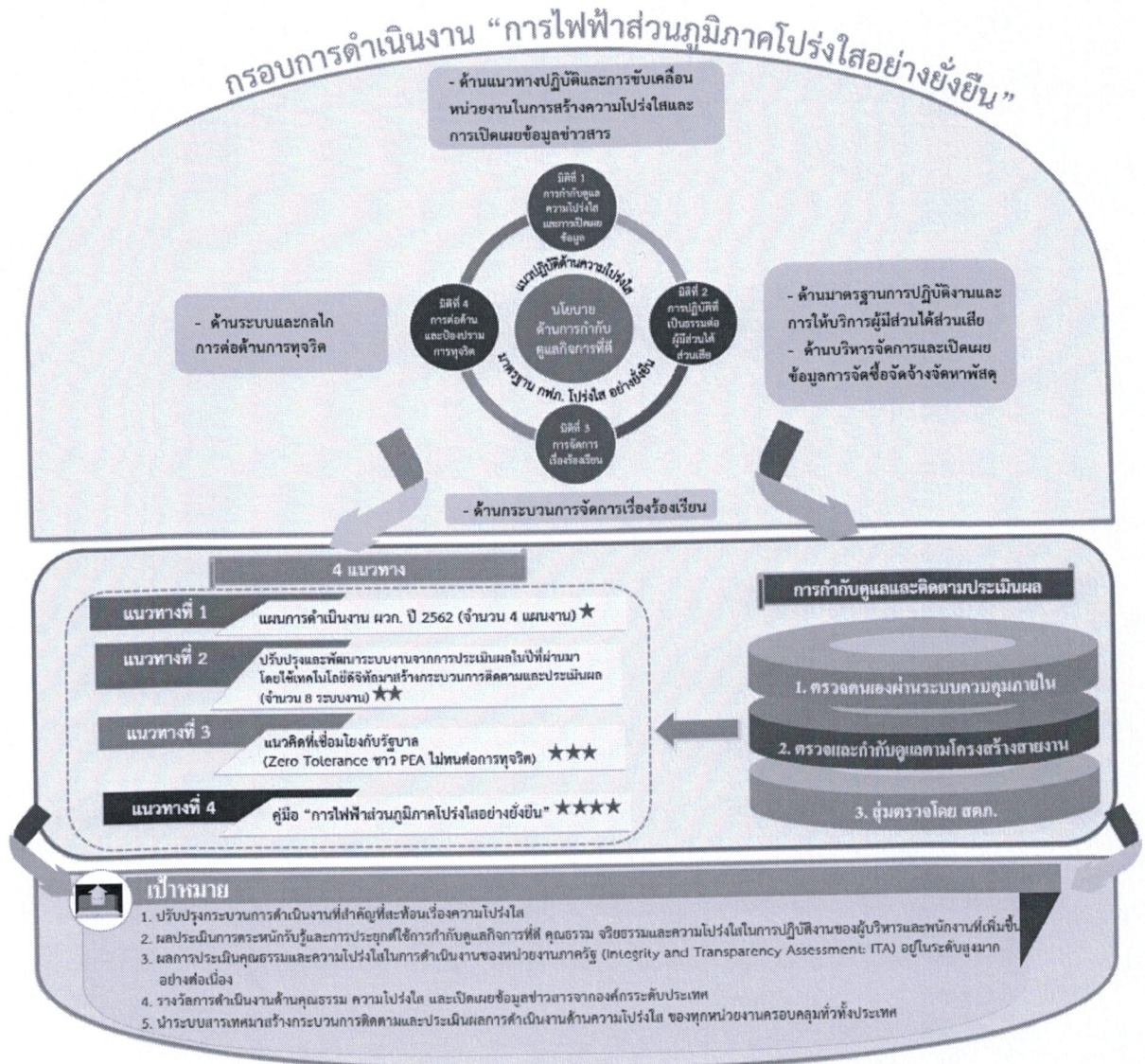
แนวทางที่ 4 : ดำเนินการตามคู่มือ “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน”

การกำกับดูแลและติดตามประเมินผล

ทั้ง 4 แนวทางนี้มีความเชื่อมโยงกับนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมาตรฐาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” 4 มิติ 5 ด้าน ซึ่งกำกับดูแลและติดตามประเมินผลผ่านระบบควบคุมภายในตามโครงสร้างสายงาน และสุ่มตรวจโดย สตง. ตามแผนการตรวจสอบประจำปี

เป้าหมาย

- ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานสำคัญที่สะท้อนเรื่องความโปร่งใส
- ผลประเมินตระหนักรู้และการประยุกต์ใช้การกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานที่เพิ่มขึ้น
- ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) อยู่ในระดับสูงมากอย่างต่อเนื่อง
- รางวัลการดำเนินงานด้านคุณธรรม ความโปร่งใส และเปิดเผยข้อมูลข่าวสารจากองค์กรระดับประเทศ
- นำระบบสารสนเทศมาสร้างกระบวนการติดตามและตรวจสอบประเมินผลการดำเนินงานด้านความโปร่งใส ของทุกหน่วยงานครอบคลุมทั่วทั้งประเทศ



3. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อบูรณาการสู่ความเป็นเลิศในการเป็นองค์กรที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาลอันเป็นมาตรฐานสากล รวมทั้งสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติฯ และนโยบายของ ผวก. KEEN 14 สถานงานเดิม จึงเห็นควรขออนุมัติ ดังนี้

3.1 ให้สานต่อการดำเนินงานด้านความโปร่งใสของ กฟผ. รวมถึงหลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการองค์กรให้มั่นคงยั่งยืน จนเกิดเป็นจิตสำนึกในการปฏิบัติงานประจำทุกกระบวนการงาน

3.2 สื่อสารเผยแพร่ “นโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี” ของ กฟผ. ทัวทั้งองค์กร ประกาศ ณ วันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2562 (เอกสารแนบ 5)

3.3 ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินงานตามกรอบ “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” ปี 2562 ประกอบด้วย 4 แนวทาง ตามข้อ 2.2 ดังนี้

แนวทางที่ 1 ดำเนินการภายใต้นโยบาย ผวก. ผ่านแผนการดำเนินงาน ผวก. ประจำปี 2562 ประกอบด้วย

แผนการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
1) แผนงานตรวจติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โป่งใส	กกท. ผวก.
2) แผนงานพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ด้านทุจริตประพฤติมิชอบ	
3) แผนงานการยกระดับการดำเนินงานด้านความโปร่งใสของ กฟผ.	
4) แผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริต คอร์รัปชันของ กฟผ. ประจำปี 2562	

แนวทางที่ 2 ปรับปรุงและพัฒนาระบบงานจากการประเมินผลในปีที่ผ่านมาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาสร้างกระบวนการติดตามและประเมินผล จำนวน 8 ระบบงาน ดังนี้

- 1) ระบบการรายงานและติดตามประเมินผลการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน
- 2) ระบบทะเบียนควบคุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (คู่ค้า/คู่ความร่วมมือ)
- 3) ระบบรายงานผลขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย
- 4) ระบบควบคุมงานจ้างเหมา
- 5) ระบบควบคุมเครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส
- 6) ระบบควบคุมการจัดซื้อจัดจ้าง (สขร.1) วงเงินต่ำกว่า 100,000.- บาท
- 7) ระบบสรุปรายงานให้บริการลูกค้าระบบงาน (OM) กระบวนการ P3 : การขอใช้ไฟ
- 8) ระบบการประเมินผลลูกค้าผ่านระบบ Customers' Smile Feedback

ทั้งนี้ เมื่อพัฒนา 8 ระบบงานดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้คณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านความโปร่งใส ของ กพท. พิจารณากำหนดหน่วยงานผู้รับผิดชอบทำหน้าที่กำกับดูแล/พัฒนา/ปรับปรุงระบบ เพื่อให้เกิดความยั่งยืนและมีประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป โดยจะนำเสนอ ผวก. ให้ความเห็นชอบอีกครั้ง

แนวทางที่ 3 ดำเนินการภายใต้แนวคิดที่เชื่อมโยงกับรัฐบาล โดยในปี 2562 ยังคงเป็นแนวคิดที่ต่อเนื่องจากปี 2561 คือ “Zero Tolerance ชาว PEA ไม่ทนต่อการทุจริต” ซึ่งมีแผนงานรองรับ คือ “เครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส” ด้วยการให้แต่ละ กฟข./สนย. มีเครือข่ายภายในและภายนอกอย่างน้อยร้อยละ 5 ของจำนวนพนักงานในสังกัด รวมทั้ง มีการจัด/ร่วมกิจกรรม อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง ทั้งนี้ สามารถจัด/ร่วมกิจกรรมควบคู่ไปกับ “แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน” (Soft Control) ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 16 มกราคม 2562 (เอกสารแนบ 6)

แนวทางที่ 4 ดำเนินการตามคู่มือ “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” เพื่อใช้ในการติดตามและประเมินผลการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน ซึ่งในปี 2562 ได้ทบทวนปรับปรุงเป็นคู่มือ “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” (ทบทวนครั้งที่ 1 พ.ศ. 2562) (เอกสารแนบ 7)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอ ผวก. พิจารณานุมัติตามข้อ 3.1 - 3.3 ต่อไปด้วย จะขอขอบคุณยิ่ง

อนุกรมเลขที่ 3.1-339 มล. นอ

- รท. กท.
- รท. กท.

(น.ส. นุชนาถ ตันตรี)
อภ.กท.

13 มี.ค. 2562 ผปส. กกท.
โทร 6168

(นางบุษกร ตรีศักดิ์ชาติ)
รพก.(วท.)

(นางศศิวิภา อัมพรสิทธิกุล)
อฝ.วก.

(นายสมพงษ์ ปรีเปรม)
ผวก.

12 ឆ.ក. 2562

คณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านความโปร่งใส ของ กพท.

8 8. A. 2562

72 म.अ. 25