

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 4.51

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 4.51

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ<br>Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                   |                                                                                           | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                   |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 1 งานบริหารผลอัตรา                                                  | 1. วิเคราะห์และรายงานอัตราส่วนผลตอบแทน                                                    |                     |    | 1 ครั้ง  |    |          |    | 1 ครั้ง  |    | กบญ.(ผบต.)          | กบญ.(ผบต.) |
| ผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA)                                                     | ต่อสินทรัพย์ (Return on Asset : ROA)                                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | เป้าหมาย รายงานปีละ 2 ครั้ง                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | เป้าหมายปี 2559 ของภ.4 ร้อยละ 4.51                                                        |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| ผลการดำเนินงานของ                                                                 | ปี 2557 ปี 2558 ปี 2559 (9M)                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| ต.3                                                                               | -0.60 -2.84 0.15                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 2 แผนงานค่ากำไรทาง                                                  | 1. รายงานค่า EP ปีละ 2 ครั้ง                                                              |                     |    | 1 ครั้ง  |    |          |    | 1 ครั้ง  |    | ผวธ.(ภ4)            | ผวธ.(ภ4)   |
| เศรษฐศาสตร์ (Economic Profit:EP)                                                  | ใช้ค่ากลางของ ภ4                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 3 แผนงานค่ากำไร EBITDA                                              | 1. วิเคราะห์และรายงานค่ากำไร (EBITDA)                                                     | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | ผวธ.(ภ4)            | ผวธ.(ภ4)   |
| ค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา                                      | เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                 |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | เป้าหมายปี 2560 ของ ภ.4 ตามกรอบงบประมาณปี 2560                                            |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| ระดับ 3 เท่ากับงบประมาณ                                                           | ปี 2560                                                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| ระดับ5 ช่วงห่าง= 7.678%                                                           | ระดับ 3                                                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ<br>Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |     |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                   |                                                                                           | ไตรมาส 1            |     | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                   |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล  | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 4 แผนงานการบริหารสินทรัพย์<br>ให้เกิดประโยชน์คุ้มค่า                | 1. ตรวจสอบสถานะหม้อแปลงและมิเตอร์แบบ R (ใช้อยอด ณ. 31 ธค.2559)                            | 100%                |     |          |    |          |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผمم.)          | กบล.(ผمم.) |
|                                                                                   | เป้าหมาย สำรองและคัดแยกให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 1 ปี 2560                                  | 10%                 |     | 20%      |    | 30%      |    | 40%      |    |                     |            |
| มิเตอร์แยก สด. = 1,070 เครื่อง ,พังลา=1,509                                       | 2. ดำเนินการข้อที่ 1 ดังนี้                                                               | 107                 |     | 321      |    | 642      |    | 1,070    |    | ผมต.สด.             | ผมต.สด.    |
|                                                                                   | 01 กรณีชำรุดซ่อมไม่ได้ ให้จำหน่ายให้แล้วเสร็จภายใน ปี 2560                                |                     |     |          |    |          |    |          |    | ผบต.พังลา           | ผบป.สด.    |
|                                                                                   | 02 กรณีชำรุดสามารถซ่อมใช้งานได้ ให้จัดซ่อมให้แล้วเสร็จภายในปี 2560                        |                     |     |          |    |          |    |          |    | ผบป.สด.             |            |
|                                                                                   | (ยังไม่วัดผล ข้อ 2.2) ซ่อมเล็กน้อย                                                        |                     |     |          |    |          |    |          |    | ผกป.พังลา           |            |
|                                                                                   | 03 ให้เร่งรัดการนำหม้อแปลงและมิเตอร์แบบ R ไปใช้งาน                                        |                     |     |          |    |          |    |          |    | กฟย.ทุกแห่ง         |            |
|                                                                                   | แยกราย กฟฟ.                                                                               |                     |     |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | มิเตอร์ หม้อแปลง                                                                          |                     |     |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | 1. ยะลา                                                                                   | 1,808               | 37  |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | 2. นราธิวาส                                                                               | 7,819               | 41  |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | 3. ปัตตานี                                                                                | 4,233               | 46  |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | 4. สงขลา                                                                                  | 820                 | 65  |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | 5. สตูล                                                                                   | 3,375               | 61  |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | 6. พัทลุง                                                                                 | 8,916               | 130 |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | 7. หาดใหญ่                                                                                | 5,178               | 87  |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | 8. สุโขโก-ลก                                                                              | 1,624               | 95  |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | 9. เบตง                                                                                   | 206                 | 27  |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | 10. สายบุรี                                                                               | 1,214               | 47  |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | 11. ระโนด                                                                                 | 1,906               | 18  |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | 12. สะเดา                                                                                 | 2,579               | 24  |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| 13. จะนะ                                                                          | 2,942                                                                                     | 72                  |     |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 5 แผนงานบริหารด้านการเงิน                                           | 1.บริหารลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าให้เป็นไปตามที่ กฟภ. กำหนด                                    | 28 วัน              |     | 28 วัน   |    | 28 วัน   |    | 28 วัน   |    | กชข.(ผบน.)          | กชข.(ผบน.) |
|                                                                                   | บันทึก กรด.(รด.)616/2559 ลว.21 ธ.ค.2559                                                   | 28 วัน              |     | 28 วัน   |    | 28 วัน   |    | 28 วัน   |    | ผบป.สด.             | ผบป.สด.    |
|                                                                                   | ต.3 = 28 วัน                                                                              | 28 วัน              |     | 28 วัน   |    | 28 วัน   |    | 28 วัน   |    | ผบง.พังลา           | ผบง.พังลา  |
|                                                                                   |                                                                                           |                     |     |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | 2. เร่งรัดลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ( บัญชี 120 )                                                   |                     |     |          |    |          |    |          |    | กชข.(ผบน.)          | กชข.(ผบน.) |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ<br>Strategic Initiatives)                   | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-------------|
|                                                                                                     |                                                                                           | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |             |
|                                                                                                     |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |             |
|                                                                                                     | 2.1 เอกชนรายใหญ่                                                                          | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | ผบป.สด.             | ผบป.สด.     |
|                                                                                                     | 01 เร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าชำระเงินภายในกำหนด                                                  | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | ผบง.พลังงาน         | ผบง.พลังงาน |
|                                                                                                     | 2.2 เอกชนรายย่อย                                                                          | 40%                 |    | 60%      |    | 80%      |    | 100%     |    | ผบป.สด.             | ผบป.สด.     |
|                                                                                                     | 01 เร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าก่อนปี 2560 ให้ได้ 100% (ราย)                                       | 40%                 |    | 60%      |    | 80%      |    | 100%     |    | ผบง.พลังงาน         | ผบง.พลังงาน |
|                                                                                                     |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                     | 02 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าปี 2560 ค้างชำระไม่เกิน 2 เดือนต่อเนื่อง                                | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | ผบป.สด.             | ผบป.สด.     |
|                                                                                                     | (ไม่นับรวมเดือนปัจจุบัน)(ราย)                                                             | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | ผบง.พลังงาน         | ผบง.พลังงาน |
|                                                                                                     |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                     | 3.เร่งรัดลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้าเกินเงินประกัน (บัญชี 121)                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    | กชข.(ผบน.)          | กชข.(ผบน.)  |
|                                                                                                     | 01 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าเกินเงินประกันก่อนปี 2560                                               | 20%                 |    | 30%      |    | 40%      |    | 50%      |    | ผบป.สด.             | ผบป.สด.     |
|                                                                                                     | ลดลงอย่างน้อย 50%                                                                         | 20%                 |    | 30%      |    | 40%      |    | 50%      |    | ผบง.พลังงาน         | ผบง.พลังงาน |
|                                                                                                     |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                     | 02 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าเกินเงินประกันที่ครบกำหนด 2 ปีลดลง 100%                                 | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | ผบป.สด.             | ผบป.สด.     |
|                                                                                                     | หมายเหตุ ไม่รวมลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างการดำเนินคดี                                          | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | ผบง.พลังงาน         | ผบง.พลังงาน |
|                                                                                                     |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
| แผนงานหลักที่ 6 แผนงานเพิ่มรายได้จากค่าเช่า<br>พาดสายสื่อสาร (41031010 รายได้จากการใช้<br>เสาไฟฟ้า) | 1.เพิ่มรายได้จากค่าเช่าพาดสายสื่อสาร                                                      | 25%                 |    | 50%      |    | 75%      |    | 100%     |    | กบส.(ผรท.)          | กบส.(ผรท.)  |
|                                                                                                     | เป้าหมาย ปี 2557-59/3เพิ่ม 5% รายงานทุกไตรมาส                                             | 12.269              |    | 24.539   |    | 36.808   |    | 49.078   |    | ทุกกฟฟ 1-3          |             |
|                                                                                                     | ปี 2560 เป้าหมาย = 49.078 ลบ.                                                             | 0.663               |    | 1.327    |    | 1.990    |    | 2.653    |    | ผบป.สด.             | ผบป.สด.     |
|                                                                                                     |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.พลังงาน         |             |
|                                                                                                     |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ<br>Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                   |                                                                                           | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                   |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |            |
|                                                                                   | 01 ตรวจสอบเสไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2561                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2560                                                           |                     |    |          |    |          |    | 100%     |    |                     |            |
|                                                                                   | 02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้พร้อมติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารบนเสไฟฟ้า                      | 100%                |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | ของปี 2560 ภายในไตรมาสที่1                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | 2. สุ่มตรวจนับจำนวนเสไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการพาดสาย                                   | 1 แห่ง              |    | 1 แห่ง   |    | 1 แห่ง   |    | 1 แห่ง   |    |                     |            |
|                                                                                   | สื่อสาร และอุปกรณ์ สื่อสารโทรคมนาคม                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | ภายในเดือน กันยายน 2560                                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | เป้าหมาย สุ่มตรวจ กฟฟ.จุดรวมงานละ 1 ครั้ง(ไตรมาสละ 1 แห่ง)                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | กฟต.3= 4 แห่ง                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | 3. ตรวจสอบและติดตามสรุปผลการละเมิดการพาดสายสื่อสาร                                        | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผธ.)           | กบล.(ผธ.)  |
|                                                                                   | และหรือละเมิดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารบนเสไฟฟ้าของ PEA                                        |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส                                                                  |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | 4. จัดประชุมชี้แจงระเบียบหลักเกณฑ์งานพาดสาย                                               |                     |    |          |    |          |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผธ.)           | กบล.(ผธ.)  |
|                                                                                   | สื่อสารและ และติดตั้งอุปกรณ์บนเสไฟฟ้าให้แก่พนักงาน                                        |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | เป้าหมาย รายงานไตรมาส 4                                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 7 แผนงานติดตามหนี้ค่าเช่า<br>พาดสายสื่อสาร                          | 1. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสไฟฟ้าเพื่อพาดสายสื่อสาร                          | 50%                 |    | 100%     |    |          |    |          |    | กชช.(ผบน.)          | กชช.(ผบน.) |
|                                                                                   | โทรคมนาคมปีก่อนหน้าที่ยังค้างชำระให้ได้ 100% ภายในไตรมาส 2                                | 6.743               |    | 13.487   |    |          |    |          |    | ทุกกฟฟ.1-3          |            |
|                                                                                   | เป้าหมาย กฟต.3 = 13.487 ล้านบาท                                                           | ลบ.                 |    | ลบ.      |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | 2. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสไฟฟ้าเพื่อ                                       | 20%                 |    | 40%      |    | 70%      |    | 100%     |    | กชช.(ผบน.)          | กชช.(ผบน.) |
|                                                                                   | พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปีปัจจุบันให้ได้ 100%                                               | 20%                 |    | 40%      |    | 70%      |    | 100%     |    | ผบป.สค.             | ผบป.สค.    |
|                                                                                   |                                                                                           | 20%                 |    | 40%      |    | 70%      |    | 100%     |    | ผบง.พังลา           | ผบง.พังลา  |
|                                                                                   |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ<br>Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-------------|
|                                                                                   |                                                                                           | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |             |
|                                                                                   |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |             |
| แผนงานหลักที่ 8 แผนงานวิเคราะห์                                                   | 1. วิเคราะห์รายได้รวมต่อจำนวนพนักงานและลูกค้า 2 ปี                                        | 3 ครั้ง             |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กชช.(ผงป.)          | กชช.(ผงป.)  |
| รายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน                                                          | เป้าหมาย รายงานเดือนละ 1 ครั้ง                                                            |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                   | 2557 2558 2559(เฉลี่ย)                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                   | ต3 = 10.537 9.737 7.169                                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                   |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
| แผนงานหลักที่ 9 แผนงานเร่งรัดการเบิกจ่าย                                          | 1.บริหารแผนบริหารการเบิกจ่ายงบลงทุน (P,I)                                                 |                     |    |          |    |          |    |          |    | กชช.(ผงป.)          | กชช.(ผงป.)  |
| งบลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย                                                       |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุกกฟฟ.1-3          |             |
| (งานตามแผนและงบการเบิกจ่าย)                                                       | 01 ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายเกิดขึ้นจริงในช่วงปี                                         |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                   | วัดสะสม เป็นรายไตรมาส                                                                     |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                   | 01.1 งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนอำนาจเขต 20 ล้าน                                            | 20%                 |    | 60%      |    | 95%      |    | 100%     |    | ทุกแผนก             | ผบป.สด.     |
|                                                                                   | หมายเหตุ ไตรมาสที่ 1-60 เบิกจ่ายเดือน เม.ย. 2560                                          | 20%                 |    | 60%      |    | 95%      |    | 100%     |    | ทุก กฟฟ.            | ผบง.พังลา   |
|                                                                                   |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     | กฟย.ทุกแห่ง |
|                                                                                   |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                   | 01.2 งบ P,I                                                                               | 10%                 |    | 40%      |    | 80%      |    | 100%     |    | ผกส.สด.             | ผกส.สด.     |
|                                                                                   |                                                                                           | 10%                 |    | 40%      |    | 80%      |    | 100%     |    | ผบป.สด.             | ผกป.พังลา   |
|                                                                                   |                                                                                           | 10%                 |    | 40%      |    | 80%      |    | 100%     |    | ผกป.พังลา           |             |
|                                                                                   |                                                                                           | 10%                 |    | 40%      |    | 80%      |    | 100%     |    | ผบต.พังลา           |             |
|                                                                                   |                                                                                           | 10%                 |    | 40%      |    | 80%      |    | 100%     |    | ผมต.สด.             |             |
|                                                                                   |                                                                                           | 10%                 |    | 40%      |    | 80%      |    | 100%     |    | ผคบ.สด.             |             |
|                                                                                   |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ<br>Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                   |                                                                                           | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                   |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 10 แผนงานความสามารถ                                                 | 1. รายงานผลรายได้ธุรกิจเสริม 16 บัญชี                                                     |                     |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผบธ.)          | กบญ.(ผบต.) |
| ในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม                                              | รายได้การให้บริการธุรกิจเสริมประกอบด้วย                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | 1) 41030010 รายได้จากการขายหม้อแปลง                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    | ผบค.สด.             | ผบค.สด.    |
|                                                                                   | 2) 41030990 รายได้จากการขายอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    | ผบป.สด.             | ผบต.พังลา  |
|                                                                                   | 3) 41031010 รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    | ผบต.พังลา           |            |
|                                                                                   | 4) 41031020 รายได้จากการให้เช่าหม้อแปลง                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.พังลา           |            |
|                                                                                   | 5) 41031030 รายได้จากการให้เช่าเครื่องยนต์กำเนิดไฟฟ้า                                     |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | 6) 41031040 รายได้จากการให้ใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสง                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | 7) 41032030 รายได้ค่าบริการงานด้านฮอตไลน์                                                 |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | 8) 41033020 รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | 9) 41033030 รายได้ค่าตรวจสอบระบบไฟฟ้า                                                     |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | 10) 41035010 รายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | 11) 41035020 รายได้ค่าบริการวิศวกรรม                                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | 12) 41039020 รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง                                        |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | 13) 41039030 รายได้ค่าติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลง                                     |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | 14) 41039090 รายได้ค่าตรวจสอบและค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | 15) 41039100 รายได้ค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Package)                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | 16) 41031990 รายได้จากการให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์อื่นๆ                                     |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | ค่าเป้าหมายรอกณะทำงานธุรกิจเสริม รผก(ภ.3)                                                 |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ<br>Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                   |                                                                                           | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                   |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 11 แผนงานควบคุมต้นทุน                                               | 1. ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้                                      | 35%                 |    | 35%      |    | 35%      |    | 35%      |    | ทุก กฟฟ.1-3         | ผบส.กบญ.   |
| และบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสม                                          | ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม                                          | 35%                 |    | 35%      |    | 35%      |    | 35%      |    | ผกส.สต.             | ผกส.สต.    |
| สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม                                                     | ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2                                                  | 35%                 |    | 35%      |    | 35%      |    | 35%      |    | ผกป.พังงา           | ผกป.พังงา  |
|                                                                                   | เป้าหมายปี 2560 ระดับ 5 = อัตรากำไรร้อยละ 35                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   | เป้าชั่วคราว ตาม บ/ท สรท.(ก3)440/2559 ลว.26 พ.ค. 2559                                     |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                   |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 12 แผนงานการปิดงานของใบสั่งงาน                                      | 1. ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ                                      | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบล.(ผวฟ.)          | กบล.(ผวฟ.) |
| WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ                                           | ธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| ซ่อมแซม และบำรุงรักษา                                                             | 01 เป็นการประเมินร้อยละความสำเร็จของการปิดงานของ                                          | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | ผบป.สต.             | ผบป.สต.    |
|                                                                                   | ใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ                                         | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | ผบค.สต.             | ผกป.พังงา  |
|                                                                                   | ซ่อมแซม และบำรุงรักษา ของคำร้องขอใช้บริการ Y3 ตามที่กำหนด                                 | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | ผกป.พังงา           |            |
|                                                                                   | เป้าหมาย ปี 2560 ระดับ 5 = ร้อยละ 100                                                     | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | ผบต.พังงา           |            |
|                                                                                   |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง

ร้อยละ 100

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 13 แผนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน                                   | 1. ค่าเป้าหมายค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ภ.4                                             | 234.77              |    | 474.209  |    | 691.281  |    | 1,014.27 |    | ผวธ.(ภ4)            | ผวธ.(ภ4)  |
| ส่วนกลาง                                                                       | งบฯที่ได้รับ=                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | ค่าเป้าหมายปี 2560                                                                        |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

รอกำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 14 แผนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน                                   | 1. ค่าเป้าหมายค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟต.3                                           | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กชข.(ผงป.)          | กชข.(ผงป.) |
| ส่วนภูมิภาค                                                                    | ค่าเป้าหมายปี 2560                                                                        | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | ทุก กฟฟ.            | ผบป.สค.    |
|                                                                                | ระดับ3=งบที่ได้รับ                      ระดับ5=92.32%                                     | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | ทุกแผนก             | ผบง.พังลา  |
| ค.3                                                                            | 1,300.113                      1,200.974                                                  |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| ช่วงห่างระดับ1 เพิ่มขึ้น 7.678                                                 |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| ช่วงห่างระดับ2 เพิ่มขึ้น 5.758                                                 |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| ช่วงห่างระดับ4 ลดลง 5.758                                                      |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| ช่วงห่างระดับ5 ลดลง 7.678                                                      |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |



แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

ด้าน Customer Value Proposition

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  
SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของ  
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร  
CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความ  
ต้องการและความคาดหวังของลูกค้า  
  
CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้น  
การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน  
CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความ  
ต้องการและความคาดหวังของลูกค้า  
  
CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้น  
การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
- ความพึงพอใจของลูกค้า  
  
- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)  
- ความสำเร็จในการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อ  
ยกระดับการให้บริการลูกค้า

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
- ระดับความพึงพอใจของลูกค้าในสายงานฯ  
  
- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)  
- ความสำเร็จในการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อ  
ยกระดับการให้บริการลูกค้า
4. เป้าหมาย  
ระดับ 4.31  
  
ระดับ 4.14  
ร้อยละ 100

7. เป้าหมาย  
รอกำเป้าหมาย  
  
รอกำเป้าหมาย  
รอกำเป้าหมาย

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |      |          |      |          |      |          |          | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------|----------|------|----------|------|----------|----------|---------------------|------------|
|                                                                                   |                                                                                           | ไตรมาส 1            |      | ไตรมาส 2 |      | ไตรมาส 3 |      | ไตรมาส 4 |          |                     |            |
|                                                                                   |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล   | เป้าหมาย | ผล   | เป้าหมาย | ผล   | เป้าหมาย | ผล       |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 15 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพ<br>การให้บริการ                          | 1. ปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพการ                                                 | 100%                |      | 100%     |      | 100%     |      | 100%     |          | กบล.(ผบธ.)          | กบล.(ผบธ.) |
|                                                                                   | บริการลูกค้า ให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว                                                   | 100%                |      | 100%     |      | 100%     |      | 100%     |          | ทุก กฟฟ.1-3         | ผบค.สค.    |
|                                                                                   | มีประสิทธิภาพโดยนำมาตรฐานใหม่ของ กฟผ.                                                     | 100%                |      | 100%     |      | 100%     |      | 100%     |          | ทุก กฟส.            | ผบด.พังงา  |
|                                                                                   | มาใช้ในการดำเนินงาน                                                                       |                     |      |          |      |          |      |          |          |                     |            |
|                                                                                   | เป้าหมาย ทุก กฟฟ.                                                                         |                     |      |          |      |          |      |          |          |                     |            |
|                                                                                   | 2. กำกับดูแลและติดตามประเมินประสิทธิผลของการ                                              |                     |      |          |      |          |      | > 85%    |          | กบล.(ผบธ.)          | กบล.(ผบธ.) |
|                                                                                   | ให้บริการลูกค้า ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ.                                                    |                     |      |          |      |          |      |          |          | ทุก กฟฟ.1-3         | ผบค.สค.    |
|                                                                                   | เป้าหมาย ดำเนินการภายในระยะเวลาที่มาตรฐาน                                                 |                     |      |          |      |          |      |          |          | ทุก กฟส.            | ผบด.พังงา  |
|                                                                                   | กำหนดได้ไม่น้อยกว่า 85%                                                                   |                     |      |          |      |          |      |          |          |                     |            |
|                                                                                   | 3. คู่มือบริการประชาชน (จำนวน 4 คู่มือ)                                                   | 100%                |      | 100%     |      | 100%     |      | 100%     |          | กบล.                | กบล.(ผบธ.) |
| 01 การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ในเขตเมือง                              | 100%                                                                                      |                     | 100% |          | 100% |          | 100% |          | ทุก กฟฟ. | ผบค.สค.             |            |
|                                                                                   | กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม                                            |                     |      |          |      |          |      |          |          | ผบด.พังงา           |            |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                   |                                                                                          | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |           |
|                                                                                   | 02 การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ในเขตเมือง                                     |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | กรณีชำระค่าธรรมเนียมก่อนตรวจสอบการเดินสายภายในก่อน                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 03 การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ในเขตชนบท                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 04 การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ในเขตชนบท                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | กรณีชำระค่าธรรมเนียมก่อนตรวจสอบการเดินสายภายในก่อน                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | เป้าหมาย ขยายผลให้ไปยัง กฟย. ทุกแห่ง                                                     |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 16 งานพัฒนาการให้บริการที่ดี                                        | 1. จัดให้มีระบบข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า (โทรศัพท์                                         | รอกำเป้าหมาย        |    |          |    |          |    |          |    | กบล(ผลส)            | กบล(ผลส)  |
| แก่ลูกค้าจากการรับฟังเสียงลูกค้า                                                  | สอบถามความพึงพอใจภายในหลังจากใช้บริการ 15 วัน)                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | เป้าหมาย รอกำเป้าหมาย                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 2. จัดให้มี พนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้                                    |                     |    |          |    | 100%     |    |          |    | กบล(ผลส)            | กบล(ผลส)  |
|                                                                                   | บริการ (Lobby Manager) รวมถึงบริหารจัดการปริมาณ                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | ลูกค้าที่มาใช้บริการได้ตามกระบวนการและสถานการณ์                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | เพื่อสร้างให้เกิด Customer Experience ที่ดี                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | เป้าหมาย 01 คัดเลือกและแต่งตั้ง กฟพ.จตุรรมงาน ละ 1 คน                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 02 ให้จัดทำบันทึกแต่งตั้ง Lobby Manager พร้อม                                            |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | กำหนดระยะเวลาในการทำงาน                                                                  |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 3. การจัดการข้อร้องเรียน                                                                 |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 01 ดำเนินการตามคู่มือมาตรฐานคุณภาพบริการ                                                 | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบล(ผลส)            | กบล(ผลส)  |
|                                                                                   | 02 สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียน ทุกไตรมาส                                                 | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล(ผลส)            | กบล(ผลส)  |
|                                                                                   | 03 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติเชิงป้องกัน                                                  |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | เป้าหมาย                                                                                 |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 1. จัดประชุมชี้แจงแนวทางปฏิบัติเชิงป้องกัน (ไตรมาส 1)                                    | 1 ครั้ง             | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | ผวธ.(ภ4)            | ผวธ.(ภ4)  |
|                                                                                   | 2. สรุปปัญหาและวางแผนแนวทางแก้ไขร่วมกับ Best Practice                                    | -                   | -  | 1 ครั้ง  |    | -        | -  | -        | -  | ผวธ.(ภ4)            | ผวธ.(ภ4)  |
|                                                                                   | 3. ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดไว้                                                         | -                   | -  | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | -        | -  | กบล(ผลส)            | กบล(ผลส)  |
|                                                                                   | 4. วัดผลการดำเนินการเป็นรายไตรมาส                                                        | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล(ผลส)            | กบล(ผลส)  |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน    | ผู้รายงาน  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|------------------------|------------|
|                                                                                   |                                                                                          | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                        |            |
|                                                                                   |                                                                                          | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                        |            |
| แผนงานหลักที่ 17 แผนพัฒนาการขายและบริหารกลุ่มลูกค้า                               | 1. จัดทำ Website                                                                         |                     |    |          |    |          |    |          |    | กรท.(ผสบ.)             | กรท.(ผสบ.) |
|                                                                                   | 01 ตั้งคณะทำงานจัดทำ Website                                                             | ม.ค.60              |    |          |    |          |    |          |    | กรท.(ผสบ.)             | กรท.(ผสบ.) |
|                                                                                   | 02 ปรับปรุงและพัฒนาข้อมูลบน Website PEA                                                  | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | ทุกกอง                 | กรท.(ผสบ.) |
|                                                                                   | เพื่อให้รองรับความต้องการของลูกค้า สนับสนุนการสร้าง                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    |                        |            |
|                                                                                   | ความสัมพันธ์กับลูกค้า และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูล                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    |                        |            |
|                                                                                   | ข่าวสารงานบริการลูกค้าให้เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    |                        |            |
|                                                                                   | 03 สรุปรายงานผลการดำเนินการให้ ผวธ.(ภ4) ทุกไตรมาส                                        | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กรท.(ผสบ.)             | กรท.(ผสบ.) |
|                                                                                   | 2. การบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management)                                      | รอกำเป้าหมาย        |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส.)             | กบล(ผลส)   |
|                                                                                   | 2.1 การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account Management                                         |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟฟ.1-3            |            |
|                                                                                   | 01 พิจารณาคัดเลือกการไฟฟ้า                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    | พนักงาน KAM ประจำ กฟฟ. |            |
| 02 คัดเลือกลูกค้ารายสำคัญ และพนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ                          |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                        |            |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                        |            |
| 03 พิจารณา อนุมัติ การไฟฟ้า, พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ                          |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                        |            |
| และลูกค้ารายสำคัญ                                                                 |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                        |            |
| 04 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ                         |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                        |            |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                        |            |
| 05 บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าตามคู่มือ                                           |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                        |            |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                        |            |
| 06 บันทึกข้อมูลการติดต่อสื่อสารกับลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐาน                       |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                        |            |
| ข้อมูลสารสนเทศฯ                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                        |            |
| 07 สรุปรผลการดำเนินงานและปัญหาจากระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ                           |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                        |            |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                        |            |
| 08 สำรวจความพึงพอใจของลูกค้ารายสำคัญ                                              |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                        |            |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                        |            |
| 09 สรุป วิเคราะห์ผล เสนอคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ                            |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                        |            |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                        |            |
| 010 ติดตามประเมินผล                                                               |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                        |            |
|                                                                                   | เป้าหมาย รอกำเป้าหมาย                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    |                        |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |     |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                   |                                                                                           | ไตรมาส 1            |     | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล  | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |           |
|                                                                                   | 2.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ                                                          |                     |     |          |    |          |    |          |    | กบล(ผลส)            | กบล(ผลส)  |
|                                                                                   | 01 รายสำคัญ 100% ทุกราย                                                                   |                     |     |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟฟ.1-3         |           |
|                                                                                   | กฟต.3 จำนวน 246 ราย                                                                       | 5                   |     | 10       |    | 15       |    | 20       |    | ผบค.สด.             | ผบค.สด.   |
|                                                                                   |                                                                                           | 5                   |     | 10       |    | 15       |    | 20       |    | ผบต.พังงา           | ผบต.พังงา |
|                                                                                   |                                                                                           | ราย                 | ราย | ราย      |    | ราย      |    | ราย      |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                           |                     |     |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 3. การสูญเสียลูกค้า กฟภ. ให้กับ SPP                                                       |                     |     |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 01 รายงานการสูญเสียลูกค้า กฟภ. ให้กับ SPP                                                 |                     |     |          |    |          |    |          |    | กบล(ผลส)            | กบล(ผลส)  |
|                                                                                   | 02 รายงานผล VSPP ที่เชื่อมโยงกับ กฟภ.                                                     |                     |     |          |    |          |    |          |    | กvw.(ผสอ)           | กvw.(ผสอ) |
|                                                                                   | *กฟต.1,2,3 รายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส                                             |                     |     |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 03 ผวธ.(ภ4) สรุปผลแจ้งคณะทำงาน SEPA หมวด 3                                                |                     |     |          |    |          |    |          |    | ผวธ.(ภ4)            | ผวธ.(ภ4)  |
|                                                                                   |                                                                                           |                     |     |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 4. บริการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ตามหลักเกณฑ์                                       | 1 ครั้ง             |     | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล(ผลส)            | กบล(ผลส)  |
|                                                                                   | (รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)                                                       |                     |     |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | เป้าหมาย ทุกรายที่เข้าตามหลักเกณฑ์ (20ล้าน                                                |                     |     |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | กฟต.3 จำนวน...2 .ราย                                                                      |                     |     |          |    |          |    |          |    |                     |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                   |                                                                                          | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 18 แผนพัฒนาการบริการลูกค้า                                          | 1. งานขยายสัดส่วนการแจ้งค่าไฟฟ้า และข้อมูลอื่นๆ                                          | รอกำเป้าหมาย        |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผลส)           | กบล.(ผลส) |
|                                                                                   | ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้วยการส่งข้อความสั้น (sms)                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟฟ.            |           |
|                                                                                   | 01 จำนวนผู้ใช้ไฟที่สมัครใช้บริการแจ้งค่าไฟผ่าน SMS                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    | ผบป.สด.             | ผบป.สด.   |
|                                                                                   | เป้าหมาย 100% ในปี 2559 ของผู้ใช้ไฟที่ชำระเงินที่                                        |                     |    |          |    |          |    |          |    | ผบค.สด.             | ผบง.พังลา |
|                                                                                   | สำนักงานและ PEA Shop ที่ยังไม่สมัครใช้บริการ SMS                                         |                     |    |          |    |          |    |          |    | ผบง.พังลา           |           |
|                                                                                   | (จากฐานข้อมูลผู้ใช้ไฟ จากโปรแกรม SMS)                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    | ผบต.พังลา           |           |
|                                                                                   | 2. แจ้งผลการขยายสัดส่วนการแจ้งค่าไฟฟ้า ของ กฟช .                                         |                     |    |          |    |          |    |          |    | กฟช.ทุกแห่ง         |           |
|                                                                                   | เข้า Line กลุ่ม กฟผ.ภาคใต้                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | เป้าหมาย รอกำเป้าหมาย                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 3. One Touch Service                                                                     |                     |    |          |    |          |    |          |    | กบล(ผบธ)            | กบล(ผบธ)  |
|                                                                                   | 3.1 ปรับปรุงขั้นตอนกระบวนการงานเพื่อให้บริการแบบ                                         |                     |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงานฯ           |           |
|                                                                                   | One Touch Service (ระยะเวลา ก.ค. 2559 - ธ.ค. 2560)                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 01 จัดวางระบบงานแบบ One Touch Service ให้กับการไฟฟ้าทุกแห่ง                              |                     |    |          |    |          |    |          |    | กบล(ผลส)            | กบล(ผลส)  |
|                                                                                   | ระยะที่ 1 การไฟฟ้าจุดรวมงานและสาขา และ                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | ระยะที่ 2 สาขาย่อย                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)     | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                   |                                                                                              | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |           |
|                                                                                   | 3.2 ติดตามและประเมินผลดำเนินงาน (ระยะเวลา ม.ค. 2560 - ธ.ค. 2560)                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 01 ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตาม                                                | 3 ครั้ง             |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กบล(ผลส)            | กบล(ผลส)  |
|                                                                                   | เป้าหมาย รายงานทุกเดือนและทุกไตรมาส                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    | ฟวธ.(ภ4)            |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 4. ถ่ายทอดกลุ่มลูกค้า ส่วนตลาด (ด้านพลังงานและ<br>การให้บริการธุรกิจเสริม) และลูกค้าเป้าหมาย |                     |    |          |    |          |    |          |    | กบล(ผลส)            | กบล(ผลส)  |
|                                                                                   | วิธีการให้ผู้ปฏิบัติสามารถดำเนินการเป็นไปในทางเดียวกัน                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 01 ประชุมชี้แจง                                                                              | 1 ครั้ง             |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 5. แผนงานจำแนกตามช่องทาง และระยะเวลาที่ลูกค้า<br>ต้องการในบริการขอใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์     |                     |    |          |    |          |    |          |    | กบล(ผลส)            | กบล(ผลส)  |
|                                                                                   | 01 จำแนกช่องทางและสำรวจระยะเวลาที่ลูกค้าต้องการ<br>ในบริการขอใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์          |                     |    |          |    | 1 ครั้ง  |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 02 สรุปรายงานผลสถิติการใช้ช่องทางและระยะเวลาฯ                                                |                     |    |          |    | 1 ครั้ง  |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | ส่ง ฟวธ.(ภ4)                                                                                 |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | เป้าหมาย ภายในไตรมาส 3                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 6. ประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายตามความต้องการ<br>การใช้ไฟฟ้าของลูกค้าที่เพิ่มสูงขึ้น         |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 6.1 จัดส่งข้อมูล (รายละเอียด)<br>(รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)                         |                     |    |          |    | 1 ครั้ง  |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 01 งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการด้านเทคนิค<br>มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟ              | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล(ผบธ)            | กบล(ผบธ)  |
|                                                                                   | 02 สรุปงานขยายเขตใหม่ (>500 kVA)                                                             | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล(ผบธ)            | กบล(ผบธ)  |
|                                                                                   | 03 สรุปงานโครงการ คพม. , คชก. , คพก.                                                         | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล(ผบธ)            | กบล(ผบธ)  |
|                                                                                   | 04 รายงาน load สูงสุดแยกตามสถานี                                                             | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กปบ.                | กปบ.      |
|                                                                                   | 05 รายงานข้อมูลพยากรณ์ตามต้องการไฟฟ้าระดับจุลภาค<br>(ปีละ1 ครั้ง ไตรมาส 3)                   |                     |    |          |    | 1 ครั้ง  |    |          |    | กvw.                | กvw.      |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                          | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                   |                                                                                                                                                                   | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                   | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |           |
|                                                                                   | 06 รายงานค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าและการวิเคราะห์เหตุการณ์/สถิติการทำงานของอุปกรณ์ป้องกันที่ส่งผลกระทบต่อค่าดัชนีฯ (ทุกไตรมาส)                          | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบป.                | กบป.      |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 07 การขยายผลการจัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าอัตโนมัติให้แก่ลูกค้ารายใหญ่ ผ่านนวัตกรรม Smart Invoice                                                                        |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 7.1 เชิญชวนลูกค้าให้ลงทะเบียนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อรับบริการให้เพิ่มขึ้นอย่างน้อยปีละ 10% ของจำนวนลูกค้าที่ลงทะเบียนเดิม (ระยะเวลา ม.ค. 2560 - ธ.ค. 2562) |                     |    |          |    |          |    | 10%      |    | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                   | 7.2 เชิญชวนลูกค้ารายใหญ่ให้ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้า Smart Invoice ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนลูกค้ารายใหญ่ทั้งหมด (ระยะเวลา ม.ค. 2560 - ธ.ค. 2562)                      |                     |    |          |    | 25%      |    | 50%      |    | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                   | 7.3 ติดตามประเมินผลจำนวนลูกค้าที่ลงทะเบียนรับการบริการและความสำเร็จของการส่ง SMS (ทุกไตรมาส)                                                                      |                     |    |          |    | 10%      |    | 20%      |    | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                   | เป้าหมาย ร้อยละ 20 ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 8.ระบบงานรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูลทะเบียนกลางของกรมการปกครอง เชื่อมต่อฐานข้อมูลระบบทะเบียนราษฎร์ (Smart Card)                                          |                     |    |          |    | 50%      |    | 100%     |    | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                   | เป้าหมาย 01 ขยายผลถึง กฟย. ทุกแห่ง                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 02 ร้อยละ 30 ของผู้ใช้ไฟรายใหม่                                                                                                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 9.จัดฝึกอบรมลูกค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วยแจ้งหนี้ (การตัดมิเตอร์และการจดหน่วย)                                                                    |                     |    |          |    | 1 ครั้ง  |    |          |    | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                   | เป้าหมาย 1 ครั้งต่อปี                                                                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives)                                                       | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-------------|
|                                                                                                                                         |                                                                                          | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |             |
|                                                                                                                                         |                                                                                          | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |             |
| แผนงานหลักที่ 19 งานจัดทำระบบการบริหาร<br>ความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM)                                                                   | 1. แต่งตั้งพนักงานอย่างน้อย 1 ราย เพื่อดูแล ติดตามและ                                    | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)  |
|                                                                                                                                         | ตรวจสอบการตอบชี้แจงลูกค้าซึ่งใช้การสื่อสารประชาสัมพันธ์                                  |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                                                         | ผ่านช่องทาง Facebook ของการไฟฟ้าในสังกัด                                                 |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                                                         | เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                                                         | 2. ศึกษากระบวนการที่เกี่ยวข้องพร้อมกำหนดแผนการ                                           |                     |    |          |    |          |    | 100%     |    | ผวธ.(ภ4)            | ผวธ.(ภ4)    |
|                                                                                                                                         | ปรับปรุงระบบ                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                                                         | เป้าหมาย 100% ตามแผน                                                                     |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                                                         | 3. บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย สำหรับลูกค้า                                  |                     |    |          |    |          |    | 100%     |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)  |
|                                                                                                                                         | ที่มีค่าไฟฟ้ามากกว่า 20 ล้านบาท/เดือน และลูกค้าที่มี                                     |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                                                         | ค่าไฟฟ้า 10-20 ล้านบาท/เดือน และลูกค้าในพื้นที่ที่มี                                     |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
| แผนงานหลักที่ 20 โครงการให้บริการลูกค้า ผ่าน<br>Applications และ Website แบบครบวงจร<br>(PEA Smart Application for Customer<br>Services) | การแข่งขันกับ SPP                                                                        |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                                                         | เป้าหมาย 100% ตามแผน                                                                     |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                                                         |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                                                         | 1. โครงการระบบบริการส่ง SMS (ข้อความสั้น)                                                |                     |    |          |    | 100%     |    |          |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)  |
|                                                                                                                                         | กรณีแจ้งแผนดับไฟถึงผู้ใช้ไฟ                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟฟ.            |             |
|                                                                                                                                         | เป้าหมาย ลูกค้ารายใหญ่ทุกรายที่มีข้อมูลเบอร์โทรศัพท์                                     |                     |    |          |    | 100%     |    |          |    | ผบป.สต.             | ผบป.สต.     |
|                                                                                                                                         | ถูกต้อง                                                                                  |                     |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.พังลา           |             |
|                                                                                                                                         | 2. Line Group ลูกค้าสำคัญในแต่ละพื้นที่                                                  |                     |    |          |    | 100%     |    |          |    | กบล.(ผลส.)          | กบล.(ผลส.)  |
|                                                                                                                                         | เป้าหมาย การไฟฟ้าจตุรรมงานทุกแห่ง                                                        |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟฟ.            | พนักงาน KAM |
|                                                                                                                                         | 3. ระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS)                                                     |                     |    |          |    | 100%     |    |          |    | กรท.                |             |
|                                                                                                                                         | เป้าหมาย กฟย. ทุกแห่งนำระบบไปใช้งาน                                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |
|                                                                                                                                         | เปลี่ยนผู้รับผิดชอบจาก กบล.เป็น กรท. ตามหนังสือเลขที่ กพล.(บล)1049/2559ลว.29 ธ.ค.2559    |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |             |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                   |                                                                                           | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 21 งานสร้างความสัมพันธ์<br>กับลูกค้า                                | 1. เยี่ยมเยือนลูกค้า High value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญ                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    | กบล(ผลส)            | กบล(ผลส)  |
|                                                                                   | 01 จัดทำแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้า และขออนุมัติ                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟฟ.            |           |
|                                                                                   | เป้าหมาย : รผก./ผู้แทน ไตรมาสละ 1 ราย                                                     | 3 ราย               |    | 3 ราย    |    | 3 ราย    |    | 3 ราย    |    | ผบค.สค.             | ผบค.สค.   |
| ให้กำหนดแผนชัดเจน วัน เวลา                                                        | อช./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย                                                                 | 3 ราย               |    | 3 ราย    |    | 3 ราย    |    | 3 ราย    |    | ผบต.พังลา           | ผบต.พังลา |
|                                                                                   | ผจก. กฟฟ.1-3 ไตรมาสละ 3 ราย                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 02 บันทึกแผนงานในระบบสารสนเทศ (Bic SAP)                                                   |                     |    | 1 ครั้ง  |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 03 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์สารสนเทศที่สำคัญของ                                           | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                     |           |
|                                                                                   | ลูกค้าและแนวทางปรับปรุงแก้ไข                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
| แก้ไขตามหนังสือ ต.3กวว.(ก)1555 ลว.28พ.ย.2559                                      | 2. การเยี่ยมเยือนลูกค้า High Value 50% ( ทั้งหมด 348 ราย)                                 | 25%                 |    | 50%      |    | 75%      |    | 100%     |    | กบล(ผลส)            | กบล(ผลส)  |
| กฟต.3 เดิม 122 ราย ปรับปรุงเป็น 35 ราย                                            | กฟต.3 จำนวน 35 ราย*                                                                       | 9                   |    | 18       |    | 27       |    | 35       |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                           | ราย                 |    | ราย      |    | ราย      |    | ราย      |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 3. การสัมมนาลูกค้ารายใหญ่                                                                 |                     |    |          |    |          |    |          |    | กบล(ผลส)            | กบล(ผลส)  |
|                                                                                   | 01 จัดทำแผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปี                                                  | 1 ครั้ง             |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | และขออนุมัติ ภายในเดือน มี.ค.                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์การจัดสัมมนา                                            |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | กฟต.3 จำนวน 7 กฟฟ.                                                                        |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 02 สรุปรายงานวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา ทุกไตรมาส                                            | -                   |    | -        |    | 2 ครั้ง  |    | -        |    |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 22 แผนงานสำรวจเพื่อการเรียนรู้                                      | 1. สำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและการตลาด                                         |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
| เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า                                          | ธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า                                                                        |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | เป้าหมาย สำรวจ 1 ครั้งตามที่คณะทำงานกำหนด                                                 |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 01 ร่วมดำเนินการที่ปรึกษาโครงการ                                                          |                     |    |          |    |          |    | 1 ครั้ง  |    | ผวธ.(ภ4)            | ผวธ.(ภ4)  |
|                                                                                   | 2. การติดตามข้อมูลป้อนกลับ (เสียงของลูกค้า)                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | โดยการสอบถามความพึงพอใจทางโทรศัพท์                                                        |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 2.1 ลูกค้าที่อยู่อาศัย                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 01 งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์จนถึงมีไฟฟ้าใช้                                                | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล(ผลส)            | กบล(ผลส)  |
|                                                                                   | (รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)                                                       | 39 ราย              |    | 39 ราย   |    | 39 ราย   |    | 39 ราย   |    |                     |           |
|                                                                                   | เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                  | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                   |                                                                                                                           | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |           |
|                                                                                   | กฟต.3 13 กฟฟ. (39 ราย)                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 02 งานขยายเขตแรงต่ำ และติดตั้งมิเตอร์<br>(รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)                                              | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล(ผลส)            | กบล(ผลส)  |
|                                                                                   | เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส                                                                           | 39 ราย              |    | 39 ราย   |    | 39 ราย   |    | 39 ราย   |    |                     |           |
|                                                                                   | กฟต.3 13 กฟฟ. (39 ราย)                                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 2.2 ลูกค้าพาณิชย์                                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 01 งานขยายเขตการติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายจนถึง<br>มีไฟฟ้าใช้ภายหลังจ่ายไฟแล้ว 15 วัน<br>(รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส) | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล(ผลส)            | กบล(ผลส)  |
|                                                                                   | เป้าหมาย กฟต.3 = 3 ราย/ไตรมาส                                                                                             | 3 ราย               |    | 3 ราย    |    | 3 ราย    |    | 3 ราย    |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 2.3 ลูกค้าอุตสาหกรรม                                                                                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 02 งานขยายเขตการติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายจนถึง<br>มีไฟฟ้าใช้ภายหลังจ่ายไฟแล้ว 15 วัน<br>(รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส) | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล(ผลส)            | กบล(ผลส)  |
|                                                                                   | เป้าหมาย กฟต.3 = 3 ราย/ไตรมาส                                                                                             | 3 ราย               |    | 3 ราย    |    | 3 ราย    |    | 3 ราย    |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                   |                                                                                          | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |           |
|                                                                                   | 2.4 ลูกค้าอื่นๆ (นอกเหนือจาก ข้อ 2.1, 2.2, 2.3)                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 01 งานขยายเขตการติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายจนถึง                                             | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล(ผลส)            | กบล(ผลส)  |
|                                                                                   | มีไฟฟ้าใช้ภายหลังจ่ายไฟแล้ว 15 วัน                                                       | 3 ราย               |    | 3 ราย    |    | 3 ราย    |    | 3 ราย    |    |                     |           |
|                                                                                   | (รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)                                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | เป้าหมาย กฟต.3 = 3 ราย/ไตรมาส                                                            |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 3. ปรับปรุงกระบวนการทำงาน จากผลวิเคราะห์การสำรวจ                                         | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล(ผลส)            | กบล(ผลส)  |
|                                                                                   | ความพึงพอใจ และข้อมูลป้อนกลับ                                                            |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟฟ.1-3         |           |
|                                                                                   | 3.1 ติดตามผลการปรับปรุง (ทุกไตรมาส)                                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    | ผบค.สด.             | ผบค.สด.   |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    | ผบต.พังลา           | ผบต.พังลา |
| แผนงานหลักที่ 23 แผนการดำเนินการ                                                  | 1. ระบบการจัดการคิว และกล่องประเมินผลความพึงพอใจ                                         |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
| ตามแผนแม่บทการให้บริการลูกค้า                                                     | เป้าหมาย 100%                                                                            |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 01 สรุปรายงานผล และปัญหาอุปสรรค ทุกไตรมาส                                                | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล(ผลส)            | กบล(ผลส)  |
|                                                                                   | 02 สัดส่วนการกดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบกล่อง                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ. 1-3            | ผบป.สด.   |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     | ผบง.พังลา |
|                                                                                   | 2. ประเมินความพึงพอใจ (Smile Box) เทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด                                | 40%                 |    | 40%      |    | 40%      |    | 40%      |    | กบล(ผลส)            | กบล(ผลส)  |
|                                                                                   | เป้าหมาย ร้อยละ 40 ของคิวทั้งหมด                                                         |                     |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ. 1-3            | ผบป.สด.   |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     | ผบค.สด.   |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     | ผบง.พังลา |
|                                                                                   | 3. งานเปิดศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP                                                     | 2 แห่ง              |    |          |    |          |    |          |    | กบล(ผลส)            | กบล(ผลส)  |
|                                                                                   | เป้าหมาย 2 แห่ง (ยะลา , พัทลุง)                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    | กฟจ.ยล.,พท.         |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 4. PEA Shop, PEA Mobile Shop และปรับปรุง Front Office                                    | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบล(ผลส)            | กบล(ผลส)  |
|                                                                                   | เป้าหมาย รายงานประสิทธิภาพผลการดำเนินงาน                                                 |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | เป็นรายไตรมาส (ตามแบบฟอร์มที่กำหนด)                                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                   |                                                                                          | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |           |
|                                                                                   | 4.1 ปรับปรุงพื้นที่ให้บริการลูกค้า ภายในสำนักงาน                                         |                     |    |          |    |          |    |          |    | กบล(ผลส)            | กบล(ผลส)  |
|                                                                                   | ให้ทันสมัย (Modern Office) ให้สอดคล้องกับการพัฒนา                                        |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | กระบวนการบริการลูกค้าแบบ One Touch Service                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 01 ปรับปรุง Front Office การไฟฟ้าสาขา                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | เป้าหมาย 48 แห่ง (ระยะเวลา ก.ค. 2559 - ธ.ค. 2560)                                        |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 4.2 เปิดศูนย์บริการลูกค้า (PEA Shop)                                                     |                     |    |          |    |          |    |          |    | กบล(ผลส)            | กบล(ผลส)  |
|                                                                                   | (ระยะเวลา ก.ค. 2559 - ธ.ค. 2560)                                                         |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 01 เปิดศูนย์บริการลูกค้า (PEA Shop) เพิ่มเติมตาม                                         |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | แนวทางอนุมัติ ผวก. ลว. 18 พ.ค. 2559                                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 02 ประเมินผลการดำเนินงานและเพิ่มประสิทธิภาพ                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก. ลว. 18 พ.ค. 2559                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 4.3 พัฒนาการให้บริการด้วยรถบริการ PEA Mobile Shop                                        |                     |    |          |    |          |    |          |    | กบล(ผลส)            | กบล(ผลส)  |
|                                                                                   | (ระยะเวลา ก.ค. 2559 - ธ.ค. 2560)                                                         |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 01 จัดทำรถบริการ PEA Mobile Shop เพิ่มเติม                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 02 ประเมินผลการดำเนินงาน และเพิ่มประสิทธิภาพ                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก. ลว. 11 ก.ค. 2559                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies<br>หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                   |                                                                                           | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |           |
|                                                                                   | 5. ติดตามงานจัดหารถยนต์แก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ขนาด 1 ตัน                                    | รอกำเป้าหมาย        |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 01 การจัดการรถยนต์แก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ขนาด 1 ตัน                                         |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | พร้อมเครื่องมือประจำรถยนต์ (ระยะเวลา พ.ศ. 2559 - 2562)                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | เป้าหมาย ...รอกำเป้าหมาย                                                                  |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 6. ติดตามจัดหารถบรรทุก 4 ตัน ติดกระเช้า                                                   | รอกำเป้าหมาย        |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 01 ตามแผนงานสนับสนุนการดำเนินงาน ระยะที่ 4                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | จัดหารถบรรทุก 4 ตัน ติดกระเช้า(ระยะเวลา พ.ศ. 2559-2564)                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | เป้าหมาย ...รอกำเป้าหมาย                                                                  |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 7. ติดตามจัดหาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองจ่าย                                                 | รอกำเป้าหมาย        |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | จัดหาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า (ระยะเวลา พ.ศ. 2559 - 2561 )                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | ขนาด 500 กว. จำนวน.....เครื่อง                                                            |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | ขนาด 800 กว. จำนวน.....เครื่อง                                                            |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | เป้าหมาย ...รอกำเป้าหมาย                                                                  |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 8. การมุ่งเน้นการให้บริการธุรกิจเสริม                                                     | รอกำเป้าหมาย        |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | 01 ให้บริการธุรกิจเสริม ตามเป้าหมายที่กำหนด                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | ( ม.ค. - ธ.ค. 2560)                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   | เป้าหมาย ...รอกำเป้าหมาย                                                                  |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

## ด้าน Internal Process

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศเพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Serial Level Agr ร้อยละ 98  
ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (SLA ภายในและภายนอกองค์กร)

## 4. เป้าหมาย

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของการดำเนินการ รอค่าเป้าหมาย  
ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (SLA ภายในและภายนอกองค์กร)  
- ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ รอค่าเป้าหมาย  
(Guaranteed Standard)

## 7. เป้าหมาย

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)    | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)            | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                   |                                                                                                      | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                      | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 24 แผนงานการจัดทำข้อตกลง                                            | 1. จัดทำและขออนุมัติแผนการดำเนินงานปี 2560                                                           | 1 ครั้ง             |    | -        | -  | -        | -  | -        | -  | กบล.                | กบล.      |
| การให้บริการ SLA และการจัดทำระบบประกัน                                            | เป้าหมาย 100% ภายในไตรมาส 1                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงาน            |           |
| คุณภาพงานตามข้อตกลง QA for SLA<br>(Quality Assurance for Service Level Agreement) | 2. การขยายผลการใช้ SLA และ QA for SLA ทั้ง<br>สนง.ใหญ่(ภ4) กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.                         | -                   |    | 1 ครั้ง  |    | -        | -  | -        | -  | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                   | เป้าหมาย 100% ภายในไตรมาส 2                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงาน            |           |
|                                                                                   | 3. ติดตามผลการใช้ SLA และ QA for SLA อย่างต่อเนื่อง<br>โดยให้ตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องกับระบบ SAP ISU | -                   |    | -        | -  | 1 ครั้ง  |    | -        | -  | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                   | เป้าหมาย 100% ภายในไตรมาส 3                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงาน            |           |
|                                                                                   | 4. นำผลจากการตรวจมาปรับปรุงกระบวนการงานสามารถนำไป<br>พัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน                       | -                   |    | -        | -  | -        | -  | 1 ครั้ง  |    | กบล.                | กบล.      |
|                                                                                   | เป้าหมาย 100% ภายในไตรมาส 4                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงาน            |           |
|                                                                                   |                                                                                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟฟ.1-3         |           |
|                                                                                   |                                                                                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    | ผบค.สค.             | ผบค.สค.   |
|                                                                                   |                                                                                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                   |                                                                                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)   | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                  |                                                                                           | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                  |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 25 ผู้ใช้ไฟฟ้าที่รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน<br>(Guaranteed Standard) | 1.ดำเนินงานตามกระบวนการงานชำระเงินนอกเวลาทำการ(P1)                                        | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบล.(ผบธ.)          | กบล.(ผบธ.) |
|                                                                                  | 2.ดำเนินงานตามกระบวนการงานขอใช้ไฟฟ้า(P3)เขตชุมชน                                          | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                     |            |
|                                                                                  | 3.ดำเนินงานตามกระบวนการงานขอใช้ไฟฟ้า(P3)นอกเขตชุมชน                                       | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                     |            |
|                                                                                  | 4.ดำเนินงานตามกระบวนการงานด้านมิเตอร์(P4) ต่อกลับ,เพิ่มลดขนาด                             | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                     |            |
|                                                                                  | ตัดฝาก,ย้ายจุด                                                                            |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                  | 5.ดำเนินงานตามกระบวนการงานการโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและเปลี่ยน                                 | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                     |            |
|                                                                                  | หลักทรัพย์ค้ำประกัน (P9)                                                                  |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                  | 6.ดำเนินงานตามกระบวนการงานการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10)                           | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    |                     |            |
|                                                                                  | เป้าหมาย 100%                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                  | กฟต.3 (กฟอ.หาดใหญ่)                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                  |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและ

ยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศเพื่อเป็น

ผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มี

ประสิทธิภาพและทั่วถึง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ

ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 12 เมืองใหญ่

ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 12 เมืองใหญ่

ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

5.06 ครั้ง/ราย/ปี

1.705 ครั้ง/ราย/ปี

150.78 นาที/ราย/ปี

25.950 นาที/ราย/ปี

ร้อยละ 5.18

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มี

ประสิทธิภาพและทั่วถึง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่

- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

- ร้อยละของจำนวนผู้ผลิตไฟฟ้าที่สามารถคำนวณ

ค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า

- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงใน

ฐานข้อมูลระบบ GIS

- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ใน

ฐานข้อมูลระบบ GIS

- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและ

อุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS

7. เป้าหมาย

(รอกำเป้าหมาย)

(รอกำเป้าหมาย)

(รอกำเป้าหมาย)

(รอกำเป้าหมาย)

(รอกำเป้าหมาย)

(รอกำเป้าหมาย)

(รอกำเป้าหมาย)

(รอกำเป้าหมาย)

(รอกำเป้าหมาย)

(รอกำเป้าหมาย)

(รอกำเป้าหมาย)

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                               | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |           |
|                                                                                |                                                                                               | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                         |           |
| แผนงานหลักที่ 26 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า                                     | 1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไข                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)                                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                               | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                         |            |
|                                                                                | 1.1 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 01 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.)                                                               | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.(ผดบ.)              | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส                                                                       | 60.15               |    | 60.15    |    | 60.15    |    | 60.15    |    | ผบ.สค.                  | ผบ.สค.     |
|                                                                                | กฟอ.เสฉา .....60.15.... วงจร- กม./ไตรมาส                                                      | วงจร-กม.            |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                         |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                                | -                   |    | -        |    | -        |    | -        |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | -                   |    | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 02 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.)                                                              | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.(ผดบ.)              | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% /ไตรมาส                                                                         | 17,033              |    | 17,033   |    | 17,033   |    | 17,033   |    | ทุก กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | กฟต.3 .....17,033.... วงจร- กม./ไตรมาส                                                        | วงจร-กม.            |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                         |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                                | 744.08              |    | 703.38   |    | 744.08   |    | 703.38   |    | ผบ.สค.                  | ผบ.สค.     |
|                                                                                |                                                                                               | วงจร-กม.            |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | 384.00              |    | 384.00   |    | 384.00   |    | 384.00   |    | ผกบ.พังลา               | ผกบ.พังลา  |
|                                                                                |                                                                                               | วงจร-กม.            |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | 153                 |    | 156      |    | 153      |    | 156      |    | กฟย.ปด.                 | กฟย.ปด.    |
|                                                                                |                                                                                               | วงจร-กม.            |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | 44.07               |    | 44.07    |    | 44.07    |    | 44.07    |    | กฟย.ตน.                 | กฟย.ตน.    |
|                                                                                |                                                                                               | วงจร-กม.            |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                               | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                         |            |
|                                                                                | 03 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (วงจร-กม.)                                                               | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.(ผดบ.)              | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% /ไตรมาส                                                                         | 10,000              |    | 10,000   |    | 10,000   |    | 10,000   |    | ทุก กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | กฟต.3 .....10,000.....วงจร- กม./ไตรมาส                                                        | วงจร-กม.            |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                         |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                                | 135.72              |    | 139.33   |    | 132.80   |    | 124.37   |    | ผบป.สค.                 | ผบป.สค.    |
|                                                                                |                                                                                               | วงจร-กม.            |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | 285.00              |    | 285.00   |    | 285.00   |    | 285.00   |    | ผกป.พังลา               | ผกป.พังลา  |
|                                                                                |                                                                                               | วงจร-กม.            |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | 34.00               |    | 34.00    |    | 38.00    |    | 35.00    |    | กฟย.ปด.                 | กฟย.ปด.    |
|                                                                                |                                                                                               | วงจร-กม.            |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | 97.27               |    | 97.27    |    | 97.27    |    | 97.27    |    | กฟย.ตน.                 | กฟย.ตน.    |
|                                                                                |                                                                                               | วงจร-กม.            |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 04 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง                                                                       | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กรส.                    | กรส.       |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% /ไตรมาส                                                                         | 1,410               |    | 1,410    |    | 1,410    |    | 1,410    |    |                         |            |
|                                                                                | กฟต.3 ....1,410.....กม./ไตรมาส                                                                | วงจร-กม.            |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                         |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                                | -                   |    | -        |    | -        |    | -        |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | -                   | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                               | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                         |            |
|                                                                                | 1.2 แก๊สและซ่อมแซมระบบไฟฟ้า                                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    | กบข.(ผดบ.)              | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | หลังจากการตรวจสอบ (Patrol System)                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 01 ระบบสายส่ง 115 kV                                                                          | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | ผบ.สค.                  | ผบ.สค.     |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส                                                                       | 60.15               |    | 60.15    |    | 60.15    |    | 60.15    |    |                         |            |
|                                                                                | กฟอ.สะเดา .....60.15.... วงจร- กม./ไตรมาส                                                     | วงจร-กม.            |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                         |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)                                                                | -                   |    | -        |    | -        |    | -        |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | -                   | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                         |            |
|                                                                                | 02 ระบบจำหน่ายแรงสูง                                                                          | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.(ผดบ.)              | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | กฟต.3 .....100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                             | 17,033              |    | 17,033   |    | 17,033   |    | 17,033   |    | ทุก กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                |                                                                                               | วงจร-กม.            |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                         |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)                                                                | 744.08              |    | 703.38   |    | 744.08   |    | 703.38   |    | ผบ.สค.                  | ผบ.สค.     |
|                                                                                |                                                                                               | วงจร-กม.            |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | 384.00              |    | 384.00   |    | 384.00   |    | 384.00   |    | ผกป.พังลา               | ผกป.พังลา  |
|                                                                                |                                                                                               | วงจร-กม.            |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | 153                 |    | 156      |    | 153      |    | 156      |    | กฟย.ปด.                 | กฟย.ปด.    |
|                                                                                |                                                                                               | วงจร-กม.            |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | 44.07               |    | 44.07    |    | 44.07    |    | 44.07    |    | กฟย.ตน.                 | กฟย.ตน.    |
|                                                                                |                                                                                               | วงจร-กม.            |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                               | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                         |            |
|                                                                                | 03 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                                          | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.(ผดบ.)              | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | กฟต.3 .....100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                             | 10,000              |    | 10,000   |    | 10,000   |    | 10,000   |    | ทุก กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                |                                                                                               | วงจร-กม.            |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                         |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)                                                                | 135.72              |    | 139.33   |    | 132.80   |    | 124.37   |    | ผบ.บ.สด.                | ผบ.บ.สด.   |
|                                                                                |                                                                                               | วงจร-กม.            |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | 285.00              |    | 285.00   |    | 285.00   |    | 285.00   |    | ผกป.พังลา               | ผกป.พังลา  |
|                                                                                |                                                                                               | วงจร-กม.            |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | 34.00               |    | 34.00    |    | 38.00    |    | 35.00    |    | กฟย.ปด.                 | กฟย.ปด.    |
|                                                                                |                                                                                               | วงจร-กม.            |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | 97.27               |    | 97.27    |    | 97.27    |    | 97.27    |    | กฟย.ตน.                 | กฟย.ตน.    |
|                                                                                |                                                                                               | วงจร-กม.            |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 04 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง                                                                       | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กรส.                    | กรส.       |
|                                                                                | กฟต.3 ....100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                              | 1,410               |    | 1,410    |    | 1,410    |    | 1,410    |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | วงจร-กม.            |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                         |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)                                                                | -                   |    | -        |    | -        |    | -        |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | -                   | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                               | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                         |            |
|                                                                                | 1.3 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย                                                 |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 01 ระบบสายส่ง 115 kV                                                                          | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.(ผดบ.)              | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | กฟต.3 .....487.00.... วงจร- กม./ ไตรมาส                                                       |                     |    | 19.00    |    |          |    | 19.00    |    | ผบ.บ.สด.                | ผบ.บ.สด.   |
|                                                                                |                                                                                               | วงจร-กม.            |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | ผกป.พังลา               | ผกป.พังลา  |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                                | -                   |    | -        |    | -        |    | -        |    | กฟย.ทุกแห่ง             |            |
|                                                                                |                                                                                               | -                   | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 02 ระบบจำหน่ายแรงสูง                                                                          | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.(ผดบ.)              | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | กฟต.3 .....10,000.... วงจร- กม./ ไตรมาส                                                       | 10,000              |    | 10,000   |    | 10,000   |    | 10,000   |    | ทุก กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                |                                                                                               | วงจร-กม.            |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                         |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                                | 255.14              |    | 220.59   |    | 255.14   |    | 220.59   |    | ผบ.บ.สด.                | ผบ.บ.สด.   |
|                                                                                |                                                                                               | วงจร-กม.            |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | 170.1               |    | 216.73   |    | 170.1    |    | 216.73   |    | ผกป.พังลา               | ผกป.พังลา  |
|                                                                                |                                                                                               | วงจร-กม.            |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                               | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                         |            |
|                                                                                | 03 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                                          | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.(ผดบ.)              | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | กฟต.3 .....3,000.... วงจร- กม./ไตรมาส                                                         | 3,000               |    | 3,000    |    | 3,000    |    | 3,000    |    | ทุก กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                |                                                                                               | วงจร-กม.            |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                         |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                                | 80.89               |    | 59.29    |    | 55.22    |    | 49.21    |    | ผบ.บ.สด.                | ผบ.บ.สด.   |
|                                                                                |                                                                                               | วงจร-กม.            |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | 45.00               |    | 45.00    |    | 45.00    |    | 45.00    |    | ผกป.พังลา               | ผกป.พังลา  |
|                                                                                |                                                                                               | วงจร-กม.            |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 04 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                         | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กรส.                    | กรส.       |
|                                                                                | กฟต.3 .....1,410..... กม./ไตรมาส                                                              | 1,410               |    | 1,410    |    | 1,410    |    | 1,410    |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | วงจร-กม.            |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                         |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                                | -                   |    | -        |    | -        |    | -        |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | -                   | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                         |            |
|                                                                                | 1.4 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 01 สถานีไฟฟ้า 100% (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                              | 100%                |    |          |    |          |    |          |    | กบข.(ผดบ.)              | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง                                                                | 30                  |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | กฟต.3 ...30... สถานี                                                                          | สถานี               |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                                | -                   |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | -                   | ใบ |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 02 ระบบสายส่ง 115 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                            | 100%                |    |          |    |          |    |          |    | กบข.(ผดบ.)              | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%                                                           | 487                 |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | กฟต.3 .....487..... วงจร- กม./ครั้ง                                                           | วงจร-กม.            |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                                | -                   |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | -                   | ใบ |          |    |          |    |          |    |                         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                               | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                               | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |            |
|                                                                                | 03 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)                                           | 19.61%              | -  | 50.98%   |    | 84.31%   |    | 100%     |    | กบข.(ผดบ.)          | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)                                      | 10                  | -  | 26       |    | 43       |    | 51       |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง                                                                         | ฟีดเดอร์            | -  | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    |                     |            |
|                                                                                | กฟต.3 .....51..... ฟีดเดอร์                                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                                | -                   | -  | -        |    | -        |    | -        |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                               | -                   | -  | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1.5 แก๊ซจุ่มร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 สถานีไฟฟ้า (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)                                                    |                     |    | 100%     |    |          |    |          |    | กบข.(ผดบ.)          | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | กฟต.3 ....100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                              |                     |    | 30       |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    | สถานี    |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)                                                                |                     |    | -        |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    | -        | ใบ |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 ระบบสายส่ง 115 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)                                             | 100%                |    |          |    |          |    |          |    | กบข.(ผดบ.)          | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | กฟต.3 ....100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                              | 487                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                               | วงจร-กม.            |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)                                                                | -                   |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                               | -                   | ใบ |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)                                           | 19.61%              | -  | 50.98%   |    | 84.31%   |    | 100%     |    | กบข.(ผดบ.)          | กบข.(ผดบ.) |
|                                                                                | และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)..ใบ)                                       | 10                  | -  | 26       |    | 43       |    | 51       |    | ทุก กฟฟ.1-3         |            |
|                                                                                | กฟต.3 ....100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                              | ฟีดเดอร์            | -  | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)                                                                | -                   |    | -        |    | -        |    | 5        |    | ผบ.บ.สด.            | ผบ.บ.สด.   |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    | ผกบ.พังลา           | ผกบ.พังลา  |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |            |
|                                                                                | 1.6 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส                                         |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| Note : รายละเอียดงานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง                                   | 01 ระบบสายส่ง 115 kv. (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)                                       | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
| -พนรหัสหัวเสา 115 เควี                                                         | กฟต.3 ....100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                          | 487                 |    | 487      |    | 487      |    | 487      |    | ทุก กฟฟ.1-3         |            |
| -ติดตั้งท่อคอนกรีตป้องกันรถชนเสา                                               |                                                                                           | วงจร-กม.            |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                     |            |
| -ติดตั้ง Guard Rail ป้องกันรถชนเสา                                             | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)                                                            |                     |    |          |    |          |    |          |    | ผบป.สด.             | ผบป.สด.    |
| -ค่าซ่อมแซม Snake Guard แบบตาข่าย                                              |                                                                                           | วงจร-กม.            |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                     |            |
| -ซ่อมแซม ทาสีสะท้อนแสง                                                         |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.พังลา           | ผกป.พังลา  |
| -ซ่อมแซม พนรหัสหัวเสา                                                          |                                                                                           | วงจร-กม.            |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                     |            |
| -ซ่อมแซม Guard Rail                                                            |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน                                            |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา                                                     |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02 ระบบจำหน่าย 22,33 kv (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)                                     | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.(ผตบ.)          | กบข.(ผตบ.) |
|                                                                                | กฟต.3 .....100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                         | 17,033              |    | 17,033   |    | 17,033   |    | 17,033   |    | ทุก กฟฟ.1-3         |            |
|                                                                                |                                                                                           | วงจร-กม.            |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)                                                            | 744.08              |    | 703.38   |    | 744.08   |    | 703.38   |    | ผบป.สด.             | ผบป.สด.    |
|                                                                                |                                                                                           | วงจร-กม.            |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | 384.00              |    | 384.00   |    | 384.00   |    | 384.00   |    | ผกป.พังลา           | ผกป.พังลา  |
|                                                                                |                                                                                           | วงจร-กม.            |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 1.7 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง                                                     |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)                                    | 1 ครั้ง             |    | -        | -  | 1 ครั้ง  |    | -        | -  | กบข.(ผปช.)          | กบข.(ผปช.) |
|                                                                                | กฟต.3 .....29..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                           | 29                  |    | -        | -  | 29       |    | -        | -  |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | สถานี               |    | -        | -  | สถานี    |    | -        | -  |                     |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)                                                            | -                   |    | -        | -  | -        |    | -        | -  |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           | -                   | ใบ | -        | -  | -        | ใบ | -        | -  |                     |            |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                               | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                         |            |
|                                                                                | 02 ระบบสายส่ง 115 kV.(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี                                | -                   | -  | 1 ครั้ง  |    | -        | -  | 1 ครั้ง  |    | กบข.(ผปอ.)              | กบข.(ผปอ.) |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)                                                                 | -                   | -  | 88       |    | -        | -  | 88       |    |                         |            |
|                                                                                | กฟต.3 .....88..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                           | -                   | -  | วงจร-กม. |    | -        | -  | วงจร-กม. |    |                         |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)                                                                | -                   | -  | -        |    | -        | -  | -        |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | -                   | -  | -        | ใบ | -        | -  | -        | ใบ |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 03 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV( วงจร-กม.) 2 ครั้งต่อปี                                             | -                   | -  | 1 ครั้ง  |    | -        | -  | 1 ครั้ง  |    | กบข.(ผปอ.)              | กบข.(ผปอ.) |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)                                                                 | -                   | -  | 50       |    | -        | -  | 50       |    | ทุก กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | กฟต.3 .....50..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                           | -                   | -  | วงจร-กม. |    | -        | -  | วงจร-กม. |    |                         |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)                                                                | -                   | -  | -        |    | -        | -  | -        |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | -                   | -  | -        | ใบ | -        | -  | -        | ใบ |                         |            |
|                                                                                | ปัตตานี 30 กม. (ปะนาเระ, ยะหริ่ง)                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | สงขลา 20 กม. (สงขลา, ระโนด)                                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 2. การปฏิบัติงาน Hotline                                                                      | 100%                | -  | 100%     | -  | 100%     | -  | 100%     |    |                         |            |
|                                                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)                                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)                                                                 |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 01 Hot Line กฟช.                                                                              | 100%                | -  | 100%     | -  | 100%     | -  | 100%     |    | กบข.(ผปอ.)              | กบข.(ผปอ.) |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)                                                                | -                   |    | -        |    | -        |    | -        |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | -                   | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                         |            |
|                                                                                | 02 Hot Line กฟฟ.                                                                              | 100%                | -  | 100%     | -  | 100%     | -  | 100%     |    | กบข.(ผปอ.)              | กบข.(ผปอ.) |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)                                                                | -                   |    | -        |    | -        |    | -        |    | ทุก กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                |                                                                                               | -                   | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | ผปบ.สค.                 | ผปบ.สค.    |
|                                                                                | 02.1 ซ่อมแซม-เปลี่ยนอุปกรณ์แรงสูงและตัดจ่ายระบบ                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | จำหน่าย 22-33 , 115 kV                                                                        |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 02.2 ซ่อมแซม FIX CAPACITOR แรงสูง                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 02.3 แก้ไข UNBALANCE แรงสูง                                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 02.4 งานปรับปรุงระบบจำหน่าย เสา/ สายแรงสูง                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |               |    |                  |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน     |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|---------------|----|------------------|----|----------|----|---------------------|---------------|
|                                                                                |                                                                                               | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2      |    | ไตรมาส 3         |    | ไตรมาส 4 |    |                     |               |
|                                                                                |                                                                                               | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย      | ผล | เป้าหมาย         | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |               |
|                                                                                | 03 Hot Line กระเช้า 115 kV                                                                    |                     |    |               |    |                  |    |          |    |                     |               |
|                                                                                | 03.1 งานบำรุงรักษาจุดต่อในระบบสายส่ง                                                          | 100%                | -  | 100%          | -  | 100%             | -  | 100%     |    |                     |               |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)                                                                | -                   | -  | -             |    | -                | -  | -        |    |                     |               |
|                                                                                |                                                                                               | -                   | ใบ | -             | ใบ | -                | ใบ | -        | ใบ |                     |               |
|                                                                                | 3. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อผิดพลาดตามมาตรฐานที่กฟภ.กำหนด                              |                     |    |               |    |                  |    |          |    |                     |               |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส                                                              |                     |    |               |    |                  |    |          |    |                     |               |
|                                                                                | 01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาด                                                   |                     |    |               |    |                  |    |          |    |                     |               |
|                                                                                | ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด                                                             |                     |    |               |    |                  |    |          |    |                     |               |
|                                                                                | กฟต.3 ...68.....กฟฟ.                                                                          |                     |    |               |    |                  |    |          |    | ผบ.สค.              | ผบ.สค.        |
|                                                                                | 01.1 สำรวจจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง                                                           | 1 ครั้ง             |    | -             | -  | 1 ครั้ง          |    | -        | -  | กบข.                | กบข.          |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |               |    |                  |    |          |    | ทุก กฟฟ.1-3         | ผบ.,ผกบ.,กฟย. |
|                                                                                | 01.2 สำรองอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาด                                                              | 100%                |    | 100%          |    | 100%             |    | 100%     |    | กบข.                | กบข.          |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |               |    |                  |    |          |    | ทุก กฟฟ.1-3         | ผบ.,ผกบ.,กฟย. |
|                                                                                | 01.3 ออกตรวจรถแก้ไขข้อผิดพลาดและห้องเวร                                                       | 1 ครั้ง             |    | -             | -  | 1 ครั้ง          |    | -        | -  | กบข.                | กบข.          |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |               |    |                  |    |          |    | ทุก กฟฟ.1-3         | ผบ.,ผกบ.,กฟย. |
|                                                                                | 01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก้ไข)                                                   | -                   | -  | -             | -  | 100%             |    | -        | -  | กบข.                | กบข.          |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |               |    |                  |    |          |    | ทุก กฟฟ.1-3         | ผบ.,ผกบ.,กฟย. |
|                                                                                | 01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแก้ไข)                                                      | -                   | -  | -             | -  | -                | -  | 100%     |    | กบข.                | กบข.          |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |               |    |                  |    |          |    | ทุก กฟฟ.1-3         | ผบ.,ผกบ.,กฟย. |
|                                                                                | 4. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้                                                  |                     |    |               |    |                  |    |          |    |                     |               |
|                                                                                | 01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและ                                                  | 33%                 |    | 67%           |    | 100%             |    | -        | -  | กบล.(ผวฟ.)          | กบล.(ผวฟ.)    |
|                                                                                | วิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข                                                           | 2                   |    | 4             |    | 6                |    | -        | -  |                     |               |
|                                                                                | กฟต.3 .....6..... สถานี                                                                       | สฟฟ.                |    | สฟฟ.          |    | สฟฟ.             |    |          |    |                     |               |
|                                                                                |                                                                                               | (สบบ่าย,ยะลา2)      |    | (สงขลา2,ละงู) |    | (ยะลา1,นราธิวาส) |    |          |    |                     |               |
|                                                                                | 02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)                                              | 100%                |    | 100%          |    | 100%             |    | 100%     |    | กบล.(ผวฟ.)          | กบล.(ผวฟ.)    |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |               |    |                  |    |          |    |                     |               |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                               | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                         |            |
|                                                                                | 5. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)                                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 01 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน(ZPM4)...ใบ)                                  | 25%                 |    | 50%      |    | 75%      |    | 100%     |    | กบล.(ผمم.)              | กบล.(ผمم.) |
|                                                                                | กฟอ.สะเดา = 10,329 เครื่อง                                                                    | 775                 |    | 1,550    |    | 2,324    |    | 3,099    |    | ทุก กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด                                                     | เครื่อง             |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                         |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 3,099 เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)                                                 | 54                  |    | 109      |    | 163      |    | 217      |    | ผบ.สด.                  | ผบ.สด.     |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                                | เครื่อง             |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | 25                  |    | 50       |    | 76       |    | 102      |    | ผกบ.พังลา               | ผกบ.พังลา  |
|                                                                                |                                                                                               | เครื่อง             |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | 30                  |    | 30       |    | 30       |    | 18       |    | กฟย.ปด.                 | กฟย.ปด.    |
|                                                                                |                                                                                               | เครื่อง             |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | 9                   |    | 7        |    | 0        |    | 0        |    | กฟย.ตน.                 | กฟย.ตน.    |
|                                                                                |                                                                                               | เครื่อง             |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 02 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน(ZPM4)...ใบ)                                  | 25%                 |    | 50%      |    | 75%      |    | 100%     |    | กบล.(ผمم.)              | กบล.(ผمم.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 6,812 เครื่อง                                                                         | 511                 |    | 1,022    |    | 1,533    |    | 2,044    |    | ทุก กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด                                                     | เครื่อง             |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                         |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 2,044 เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)                                                 | 37                  |    | 75       |    | 112      |    | 149      |    | ผบ.สด.                  | ผบ.สด.     |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                                | เครื่อง             |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | 23                  |    | 46       |    | 69       |    | 92       |    | ผกบ.พังลา               | ผกบ.พังลา  |
|                                                                                |                                                                                               | เครื่อง             |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | 18                  |    | 18       |    | 18       |    | 18       |    | กฟย.ปด.                 | กฟย.ปด.    |
|                                                                                |                                                                                               | เครื่อง             |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | 42                  |    | 41       |    | 0        |    | 0        |    | กฟย.ตน.                 | กฟย.ตน.    |
|                                                                                |                                                                                               | เครื่อง             |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                               | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                         |            |
|                                                                                | 6. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟผ.กำหนด)                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)                                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 01 หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังสถานีไฟฟ้า ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง                                 |                     |    | 26       |    |          |    |          |    | กบข.(ผบฟ.)              | กบข.(ผบฟ.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 26 เครื่อง                                                                            |                     |    | เครื่อง  |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                                |                     |    | -        |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    | -        | ใบ |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 02 ระบบจำหน่าย                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                              | 25%                 |    | 50%      |    | 75%      |    | 100%     |    | กบล.(ผمم.)              | กบล.(ผمم.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 10,329 เครื่อง                                                                        | 775                 |    | 1,550    |    | 2,324    |    | 3,099    |    | ทุก กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด                                                               | เครื่อง             |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                         |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 3,099 เครื่อง                                                                         | 54                  |    | 109      |    | 163      |    | 217      |    | ผบป.สค.                 | ผบป.สค.    |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                                | เครื่อง             |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | 25                  |    | 50       |    | 76       |    | 102      |    | ผกป.พังลา               | ผกป.พังลา  |
|                                                                                |                                                                                               | เครื่อง             |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                              | 25%                 |    | 50%      |    | 75%      |    | 100%     |    | กบล.(ผمم.)              | กบล.(ผمم.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 6,812 เครื่อง                                                                         | 852                 |    | 1,703    |    | 2,555    |    | 3,406    |    | ทุก กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด                                                               | เครื่อง             |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                         |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 3,406 เครื่อง                                                                         | 62                  |    | 124      |    | 186      |    | 248      |    | ผบป.สค.                 | ผบป.สค.    |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                                | เครื่อง             |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | 23                  |    | 46       |    | 69       |    | 92       |    | ผกป.พังลา               | ผกป.พังลา  |
|                                                                                |                                                                                               | เครื่อง             |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 27 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา<br>อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า               | 1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM )(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                     |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | กฟต.3 .....30..... สถานี                                                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                               | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |           |
|                                                                                |                                                                                               | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                         |           |
|                                                                                | 01 Breaker,Relay ,Recloser และระบบ Grounding ในสถานีไฟฟ้า                                     |                     |    | 1 ครั้ง  |    |          |    |          |    | กบข.                    | กบข.      |
|                                                                                | กพต.3 = 1 ครั้ง/ปี                                                                            |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                                |                     |    | -        |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    | -        | ใบ |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                | 02 งานบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน (outgoing จาก สฟฟ.)                                              |                     |    | 1 ครั้ง  |    |          |    |          |    | กบข.                    | กบข.      |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                                |                     |    | -        |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    | -        | ใบ |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                | 03 งานบำรุงรักษาสวิตช์เกียร์และใบมีด                                                          |                     |    | 1 ครั้ง  | -  |          |    |          |    | กบข.                    | กบข.      |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                                |                     |    | -        |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    | -        | ใบ |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                | 04 งานตรวจสอบสภาพหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังในสถานีไฟฟ้า                                               | 3                   |    | 3        |    | 3        |    | 3        |    | กบข.                    | กบข.      |
|                                                                                |                                                                                               | ครั้ง               |    | ครั้ง    |    | ครั้ง    |    | ครั้ง    |    |                         |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                                | -                   |    | -        |    | -        |    | -        |    |                         |           |
|                                                                                |                                                                                               | -                   | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                         |           |
|                                                                                | 05 งานบำรุงรักษาสวิตช์เกียร์และใบมีด                                                          |                     |    | 1 ครั้ง  | -  |          |    |          |    | กบข.                    | กบข.      |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                                |                     |    | -        |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    | -        | ใบ |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                | 06 งานตรวจสอบแบตเตอรี่ในสถานีไฟฟ้า                                                            | 3                   |    | 3        |    | 3        |    | 3        |    | กบข.                    | กบข.      |
|                                                                                |                                                                                               | ครั้ง               |    | ครั้ง    |    | ครั้ง    |    | ครั้ง    |    |                         |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                                | -                   |    | -        |    | -        |    | -        |    |                         |           |
|                                                                                |                                                                                               | -                   | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                         |           |
|                                                                                | 2. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่าย                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                | ตามวาระ                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)                                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                               | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                               | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |           |
|                                                                                | 01 Recloser (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                                     | 30%                 |    | 62%      |    | 87%      |    | 100%     |    | กบข.                | กบข.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....105..... ชุด                                                                       | 32                  |    | 65       |    | 91       |    | 105      |    |                     |           |
|                                                                                | (เป้าหมายสะสม)                                                                                | ชุด                 |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                                | -                   |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                               | -                   | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |           |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 02 Switched Capacitor (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                           | 25%                 |    | 50%      |    | 75%      |    | 100%     |    | กบข.                | กบข.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....52..... ชุด                                                                        | 13                  |    | 26       |    | 39       |    | 52       |    |                     |           |
|                                                                                | (เป้าหมายสะสม)                                                                                | ชุด                 |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                                | -                   |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                               | -                   | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |           |
|                                                                                | 03 AVR (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                                          | -                   | -  | -        | -  | -        | -  | 7        |    | กบข.                | กบข.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....7..... ชุด                                                                         | -                   | -  | -        | -  | -        | -  | ชุด      |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                                | -                   | -  | -        | -  | -        | -  | -        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                               | -                   | -  | -        | -  | -        | -  | -        | ใบ |                     |           |
|                                                                                | 04 ATS (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                                          | 1                   |    | -        | -  | 1        |    | -        | -  | กบข.                | กบข.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....2..... ชุด                                                                         | ชุด                 |    | -        | -  | ชุด      |    | -        | -  |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                                | -                   |    | -        | -  | -        |    | -        | -  |                     |           |
|                                                                                |                                                                                               | -                   | ใบ | -        | -  | -        | ใบ | -        | -  |                     |           |
|                                                                                | 05 Recloser ทำงานมาก (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                            | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.                | กบข.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....20.... ชุด                                                                         | 5                   |    | 5        |    | 5        |    | 5        |    | ทุก กฟฟ.1-3         |           |
|                                                                                |                                                                                               | ชุด                 |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                                | -                   |    | -        |    | -        |    | -        |    | ผบ.บ.สค.            |           |
|                                                                                |                                                                                               | -                   | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |           |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                               | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |           |
|                                                                                |                                                                                               | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                         |           |
|                                                                                | 06 FRTU (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                                         | 25%                 |    | 50%      |    | 75%      |    | 100%     |    | กบข.                    | กบข.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....395..... ชุด                                                                       | 98                  |    | 197      |    | 296      |    | 395      |    |                         |           |
|                                                                                | (เป้าหมายสะสม)                                                                                | ชุด                 |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                         |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                                | -                   |    | -        |    | -        |    | -        |    |                         |           |
|                                                                                | (เป้าหมายสะสม)                                                                                | -                   | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                         |           |
|                                                                                | 07 อุปกรณ์ RCS (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                                  | 25%                 |    | 50%      |    | 75%      |    | 100%     |    | กบข.                    | กบข.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....395..... ชุด                                                                       | 98                  |    | 197      |    | 296      |    | 395      |    |                         |           |
|                                                                                |                                                                                               | ชุด                 |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                         |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                                | -                   |    | -        |    | -        |    | -        |    |                         |           |
|                                                                                |                                                                                               | -                   | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                         |           |
|                                                                                | 08 อุปกรณ์ SF6 (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                                  | 25%                 |    | 50%      |    | 75%      |    | 100%     |    | กบข.                    | กบข.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....640..... ชุด                                                                       | 160                 |    | 320      |    | 480      |    | 640      |    |                         |           |
|                                                                                | (เป้าหมายสะสม)                                                                                | ชุด                 |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                         |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                                | -                   |    | -        |    | -        |    | -        |    |                         |           |
|                                                                                |                                                                                               | -                   | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                         |           |
|                                                                                | 09 Mar Master (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                                   | 26%                 |    | 53%      |    | 76%      |    | 100%     |    | กรส.                    | กรส.      |
|                                                                                | กฟต.3 = .....38..... ชุด (เป้าหมายสะสม)                                                       | 10 ชุด              |    | 20 ชุด   |    | 29 ชุด   |    | 38 ชุด   |    |                         |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                                | -                   |    | -        |    | -        |    | -        |    |                         |           |
|                                                                                |                                                                                               | -                   | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                         |           |
|                                                                                | 3. บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์(                                 |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                | ยกเว้นงาน PM, CM ที่ กอศ.ขอนแก่น)(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)                                  |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                | 01 CSCS และ SRTU (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                                | 25%                 |    | 50%      |    | 75%      |    | 100%     |    | กบข.                    | กบข.      |
|                                                                                | กฟต.3 = 29 สถานี                                                                              | 8                   |    | 15       |    | 22       |    | 29       |    |                         |           |
|                                                                                | (เป้าหมายสะสม)                                                                                | สฟฟ.                |    | สฟฟ.     |    | สฟฟ.     |    | สฟฟ.     |    |                         |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                                | -                   |    | -        |    | -        |    | -        |    |                         |           |
|                                                                                |                                                                                               | -                   | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                         |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                               | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                               | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 28 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา                                   | 1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร                                                     |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
| อุปกรณ์สื่อสาร                                                                 | ตามวาระ                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)                                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 01 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                         | 25%                 |    | 50%      |    | 75%      |    | 100%     |    | กรส.                | กรส.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....1,410..... กม.                                                                     | 353                 |    | 705      |    | 1,058    |    | 1,410    |    |                     |           |
|                                                                                | (เป้าหมายสะสม)                                                                                | วงจร-กม.            |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                                | -                   |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                               | -                   | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |           |
|                                                                                | 02 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                   | 25%                 |    | 50%      |    | 75%      |    | 100%     |    | กรส.                | กรส.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....596.....ชุด                                                                        | 149                 |    | 298      |    | 447      |    | 596      |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                               | ชุด                 |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                                | -                   |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                               | -                   | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |           |
|                                                                                | 03 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                     | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กรส.                | กรส.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....29.....ชุด                                                                         | 29                  |    | 29       |    | 29       |    | 29       |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                               | ชุด                 |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                                | -                   |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                               | -                   | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |           |
|                                                                                | 04 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)                                    | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กรส.                | กรส.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....82.....ชุด                                                                         | 82                  |    | 82       |    | 82       |    | 82       |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                               | ชุด                 |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                     |           |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)                                                                | -                   |    | -        |    | -        |    | -        |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                               | -                   | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ | -        | ใบ |                     |           |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                               | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                         |            |
|                                                                                | 2. งานปรับปรุงระบบสื่อสารให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 01 ระบบสายและเครือข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง                                                       | 25%                 |    | 50%      |    | 75%      |    | 100%     |    | กรส.                    | กรส.       |
|                                                                                | กฟต.3 .....4.....กม.                                                                          | 1                   |    | 2        |    | 3        |    | 4        |    |                         |            |
|                                                                                | (เป้าหมายสะสม)                                                                                | วงจร-กม.            |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 02 ระบบสื่อสาร scada                                                                          | 25%                 |    | 50%      |    | 75%      |    | 100%     |    | กรส.                    | กรส.       |
|                                                                                | กฟต.3 .....31.....ชุด                                                                         | 8                   |    | 16       |    | 23       |    | 31       |    |                         |            |
|                                                                                | (เป้าหมายสะสม)                                                                                | ชุด                 |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                         |            |
|                                                                                | 03 ระบบสื่อสารวิทยุ                                                                           | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กรส.                    | กรส.       |
|                                                                                | กฟต.3 .....1.....ชุด                                                                          | 1                   |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | ชุด                 |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 04 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง                                                                  | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กรส.                    | กรส.       |
|                                                                                | กฟต.3 .....5.....ชุด                                                                          | 5                   |    | 5        |    | 5        |    | 5        |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | ชุด                 |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 29 แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ใน<br>ระบบไฟฟ้า                           | 1. ประสานงานติดตามเร่งรัดการก่อสร้างระบบไฟฟ้า(ครั้ง)                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 01 Switchgear 115 kV (ไตรมาสละ 1 ครั้ง )                                                      | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กกค.(ผจค.)              | กกค.(ผจค.) |
|                                                                                | กฟต.3 = เพิ่มเติม - 2 เบย์ สฟฟ.ปัตตานี 2                                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 02 สถานีไฟฟ้า (ไตรมาสละ 1 ครั้ง )                                                             | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กกค.(ผจค.)              | กกค.(ผจค.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 4 สถานี(สฟ.สงขลา2, ยะลา3, ป่าบอน,สายบุรี)                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 03 สายส่ง 115 kV (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)                                                           | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กกค.(ผจค.)              | กกค.(ผจค.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 90 วงจร-กม.                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 04 ระบบจำหน่าย (เดือนละ 1 ครั้ง )                                                             | 3 ครั้ง             |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กกค.(ผจร.)              | กกค.(ผจร.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 210 วงจร-กม.                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps)                                                              | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                                                                                            | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                                                                                            | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |           |
|                                                                                | 2. ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย(ครั้ง)                                                                                                    | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |                     |           |
|                                                                                | 01 Recloser                                                                                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    | กบป.                | กบป.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....3..... ชุด                                                                                                                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    | กฟอ.หญ              |           |
|                                                                                | หาคัดใหญ่ 2 ชุด, สงขลา 1 ชุด                                                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    | กฟอ.สข.             |           |
|                                                                                | 02 RCS                                                                                                                                                     | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบป.                | กบป.      |
|                                                                                | กฟต.3 .....29.... ชุด                                                                                                                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    | กฟอ.หญ              |           |
|                                                                                | หาคัดใหญ่ 29 ชุด                                                                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 30 แผนงานควบคุมระบบแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน              | 1. การตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าในวงจร 22 , 33 kv ขึ้นไปทุกไตรมาส<br>(ต้นทาง กลางทาง และ ปลายสาย)<br>เป้าหมาย 100% ไตรมาสละ 1 ครั้ง (จำนวน ..... ฟีดเดอร์) |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 01 วงจรที่มีการติดตั้ง AMR ของผู้ใช้ไฟ<br>กฟต.3 = 223.... ฟีดเดอร์                                                                                         | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบป.                | กบป.      |
|                                                                                | 02 วงจรที่ยังไม่มีการติดตั้ง AMR ของผู้ใช้ไฟ<br>กฟต.3 = 7 ฟีดเดอร์                                                                                         | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบป.                | กบป.      |
|                                                                                | 03 วงจรที่มี vspp<br>กฟต.3 = 6 ฟีดเดอร์                                                                                                                    | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบป.                | กบป.      |
|                                                                                | 2. การจัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่าค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการ ให้แล้วเสร็จ(%)<br>( จากข้อมูลข้อ 1 เฉพาะแรงดันต่ำกว่าเกณฑ์ )               |                     |    |          |    |          |    |          |    | กบป.                | กบป.      |
| แผนงานหลักที่ 31 แผนงานแก้ไขไฟดับ                                              | 1. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง<br>กรณีทราบสาเหตุและหาทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ<br>เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด                          |                     |    |          |    |          |    |          |    | กบป.                | กบป.      |
|                                                                                |                                                                                                                                                            |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                                                                                            |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                                                                                            |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน          |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|--------------------|
|                                                                                |                                                                                               | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |                    |
|                                                                                |                                                                                               | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                         |                    |
|                                                                                | 2. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย                                 | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบป.                    | กบป.               |
|                                                                                | เป้าหมาย 12 ครั้ง/ปี                                                                          | 3 ครั้ง             |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | ทุก กฟฟ.1-3             | ผบป.,ผกบ.          |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    | ผบป.สค.                 | ผบป.สค.            |
|                                                                                | 3. สรุปผลการดำเนินการตามข้อ 2                                                                 | 3 ครั้ง             |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กบป.                    | กบป.               |
|                                                                                | เป้าหมาย 12 ครั้ง/ปี                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |                    |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |                    |
| แผนงานหลักที่ 32 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้า<br>ในเมืองใหญ่                          | 1. การดำเนินการปรับปรุงพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |                    |
|                                                                                | (ตามแผนงานปรับปรุงให้เทียบเท่า กฟน.ของ กกค)                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |                    |
|                                                                                | เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |                    |
|                                                                                | กฟต.3 หาดใหญ่                                                                                 |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |                    |
|                                                                                | 01 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง ..... วงจร-กม.                                                   | 10%                 |    | 30%      |    | 70%      |    | 100%     |    | กกค.ผจร.                | กกค.ผจร.           |
|                                                                                | (กฟต.3 = 7.5 วงจร-กม.)                                                                        | 0.75                |    | 2.25     |    | 5.25     |    | 7.50     |    | กฟอ.หญ.                 |                    |
|                                                                                | (เป้าหมายสะสม)                                                                                | วงจร-กม.            |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                         |                    |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |                    |
|                                                                                | 02 ปรับปรุงระบบแรงต่ำ                                                                         | -                   | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | กกค.ผจร.                | กกค.ผจร.           |
|                                                                                | (กฟต.3 = .....)                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    | กฟอ.หญ.                 |                    |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |                    |
|                                                                                | 03 ติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า                                                                  |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |                    |
|                                                                                | 03.1 Recloser 10 ชุด                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    | กบป.                    | กบป.               |
|                                                                                | (กฟต.3 = 1 ชุด..)                                                                             | -                   | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | กฟอ.หญ.                 |                    |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |                    |
|                                                                                | 03.2 FRTU 34 ชุด                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    | กบช.กรส.                | กบช.               |
|                                                                                | (กฟต.3 = ....29.... ชุด.)                                                                     | -                   | -  | -        | -  | -        | -  | 29 ชุด   |    |                         | (คุมงาน, ร่วม Test |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |                    |
|                                                                                | 03.3 อุปกรณ์ RCS ...-... ชุด                                                                  |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |                    |
|                                                                                | (กฟต.3 = ..... ชุด)                                                                           | -                   | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  |                         |                    |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps)     | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                                   | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |           |
|                                                                                |                                                                                                   | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                         |           |
|                                                                                | 03.4 อุปกรณ์ SF6 ชุด                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                | (กฟต.3 = ..... ชุด.) (ติดตั้งแล้วเสร็จ)                                                           | -                   | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  |                         |           |
|                                                                                |                                                                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
| แผนงานหลักที่ 33 แผนงานการพัฒนา<br>Strong Grid                                 | 1. การควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าจากศูนย์สั่งการ<br>(ทั้งสถานีถาวรและสถานีชั่วคราว) ที่มีความพร้อม | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบข.                    | กบข.      |
|                                                                                | สามารถควบคุมได้ทุกสถานี 100%                                                                      | สฟฟ.                |    | สฟฟ.     |    | สฟฟ.     |    | สฟฟ.     |    |                         |           |
|                                                                                | กฟต.3 (สฟฟ.จำนวน 30 สฟฟ. พร้อมใช้งาน 30 สฟฟ.)                                                     |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                | 2. การควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อม                                                   | 90%                 |    | 90%      |    | 90%      |    | 90%      |    | กบข.                    | กบข.      |
|                                                                                | สามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี                                                 | 329                 |    | 329      |    | 329      |    | 329      |    |                         |           |
|                                                                                | ประเมินทุกไตรมาส                                                                                  | ชุด                 |    | ชุด      |    | ชุด      |    | ชุด      |    |                         |           |
|                                                                                | กฟต.3 (RCS= 366 ชุด (100%)) 329 ชุด (90%)                                                         |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                |                                                                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                | 3. ประสานงานและติดตาม การขอจัดสรร FRTU                                                            | -                   | -  | 1 ครั้ง  |    | -        | -  | 1 ครั้ง  |    | กบข.                    | กบข.      |
|                                                                                | เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                | Plannig criteria คือ 2.5 ชุด /วงจร (ปีละ 2 ครั้ง)                                                 |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                |                                                                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                | 4. จ่ายไฟ วงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความ                                                         | 0                   |    | 0        |    | 0        |    | 4        |    | กปบ.                    | กปบ.      |
|                                                                                | มั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ จำนวน ..... วงจร                                              | วงจร                |    | วงจร     |    | วงจร     |    | วงจร     |    | กวว.                    |           |
|                                                                                | กฟต.3 4 วงจร (NWA06 ,SLC05 ,YLA10 ,SNG09)                                                         |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟฟ.1-3             |           |
|                                                                                | 5. จัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาความ                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    | กปบ.                    | กปบ.      |
|                                                                                | พร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง                                                            |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟฟ.1-3             |           |
|                                                                                | กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องดับทั้งสถานีฯ (ครั้ง)                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    | ผบ.สด.                  | ผบ.สด.    |
|                                                                                | (**ไตรมาส 1 จัดทำแผน ไตรมาส 2,3,4 ติดตามและซ่อม                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                | แผนฉุกเฉิน ปีละ 1 ครั้ง)                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                | เป้าหมาย                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                | กฟต.3 .....30..... สถานี                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                               | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                         |            |
|                                                                                | 01 การจัดทำหรือทบทวนแผน                                                                       | 1 ครั้ง             |    | -        | -  | -        | -  | -        | -  | กบป.                    | กบป.       |
|                                                                                | กฟต.3 .....30..... สถานี (...100.%)                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | 02 การซ่อมตามแผน                                                                              | -                   | -  | 1 ครั้ง  |    | -        | -  | -        | -  | กบป.                    | กบป.       |
|                                                                                | กฟต.3 .....1..... สถานี (...3%)                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | 03 การสรุปผลการดำเนินการและแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข                                           | -                   | -  | -        | -  | -        | -  | 1 ครั้ง  |    | กบป.                    | กบป.       |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | 6. การติดตามและเร่งรัดแผนงานติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมตามโครงการ Loop Line                       | 1 ครั้ง             |    | -        | -  | 1 ครั้ง  |    | -        | -  | กคค.(ผจค.)              | กคค.(ผจค.) |
|                                                                                | ระบบ 115kV (ปีละ 2 ครั้ง)                                                                     |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 34 แผนงานเร่งรัดการนำมิเตอร์ (รายใหม่)                           | 1.ตรวจสอบข้อมูลการติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้ารายใหม่ พร้อม                                            | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบล.(ผمم.)              | กบล.(ผمم.) |
| เข้าระบบ SAP ให้ทันรอบบิล                                                      | ดำเนินการนำเข้าระบบ SAP ให้ทันรอบบิล ตรวจสอบ                                                  | 3 ครั้ง             |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | ทุก กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | ภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน                                                                     |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟส.                |            |
|                                                                                | เป้าหมาย ร้อยละ 100                                                                           | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | ผมต.สค.                 | ผมต.สค.    |
|                                                                                |                                                                                               | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | ผบต.พังลา               | ผบต.พังลา  |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 35 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ                                | 1. ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย                                                | -                   | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  |                         |            |
| เพื่อลดต้นทุนการจัดหาและจำหน่ายไฟฟ้า                                           | เพิ่มเติม-(จำนวน kvar)                                                                        |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | กฟต.3 .....kvar                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 2. ตรวจสอบและแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance                                                        |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 01 ระบบจำหน่ายแรงสูง                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 01.1 การตรวจสอบและแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance ในฟีดเดอร์                                        | 3 ครั้ง             |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กบป.                    | กบป.       |
|                                                                                | ที่มีค่าเกินกว่า 5 %                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 01.2 โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV)                                                 | 3 ครั้ง             |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | ทุก กฟฟ.1-3             | กบป.       |
|                                                                                | เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                     |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟส.                |            |
|                                                                                | กฟต.3 46 ฟีดเดอร์                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    | ผบป.สค.                 | ผบป.สค.    |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.พังลา               | ผกป.พังลา  |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                               | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                         |            |
|                                                                                | 01.3 วงจรที่มี VSPP                                                                           | 3 ครั้ง             |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | ผบ.สด.                  | ผบ.สด.     |
|                                                                                | เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                     |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | กฟต.3 7 ฟีดเดอร์                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 02 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 02.1 ตรวจสอบและแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance หม้อแปลงระบบจำหน่าย                                  | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | ทุก กฟฟ.1-3             | กบล.(ผมม.) |
|                                                                                | ที่เกินกว่า 10%                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟส.                |            |
|                                                                                | เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนหม้อแปลงที่ตรวจพบ                                            |                     |    |          |    |          |    |          |    | ผบ.สด.                  | ผบ.สด.     |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    | ผกบ.พังลา               | ผกบ.พังลา  |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 3. วิเคราะห์ Technical loss และแก้ไขในฟีดเดอร์                                                | 1                   |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | กบป., กบข.              | กบป.       |
|                                                                                | ที่มี Technical loss สูงสุด ไตรมาสละ 1 ฟีดเดอร์ / เขต (ตามที่ กฟภ.กำหนด)                      | ฟีดเดอร์            |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    | ฟีดเดอร์ |    | กาว.                    |            |
|                                                                                | เป้าหมาย จำนวนเขตละ 4 ฟีดเดอร์                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | กฟต.3 (4 ฟีดเดอร์ /ปี)                                                                        |                     |    |          |    |          |    |          |    | ผบ.สด.                  | ผบ.สด.     |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 4. ตรวจสอบสภาพการใช้งานและแก้ไข                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    | กบป.                    | กบป.       |
|                                                                                | 01 Sw Capacitor ในระบบ และ Fix Capacitor ในระบบ                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | 01.1 Sw Capacitor ในระบบ ( 52 ชุด)                                                            | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | ผบ.สด.                  | ผบ.สด.     |
|                                                                                | 01.2 Fix Capacitor ในระบบ ( 184 ชุด)                                                          | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | ผบ.สด.                  | ผบ.สด.     |
| แผนงานหลักที่ 36 แผนงานลดหน่วยสูญเสีย                                          | 1. งานตรวจสอบและปรับปรุงหน่วย                                                                 |                     |    |          |    |          |    |          |    | กชข.                    | กชข.       |
| Non-Technical Loss                                                             | เป้าหมาย กฟต. ตรวจสอบปีละ1 ครั้ง และปรับปรุงหน่วยให้                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงาน                |            |
|                                                                                | ครบถ้วนตามที่ตรวจสอบพบ = 100%                                                                 |                     |    |          |    |          |    |          |    | Non-Tec                 |            |
|                                                                                | 01 หน่วยกรณีเตอร์ละเมิดสิทธิ์ย้อนหลัง                                                         | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | ทุก กฟฟ.1-3             | ผมด.สด.    |
|                                                                                | เข้าบัญชี ตามที่ตรวจพบให้แล้วเสร็จภายใน 6 เดือน                                               | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | ผมด.สด.                 | ผบต.พังลา  |
|                                                                                | 02 หน่วยกรณีเตอร์ชำรุดย้อนหลังเข้าบัญชี                                                       | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | ผบป.สด.                 |            |
|                                                                                | ตามที่ตรวจพบให้แล้วเสร็จภายใน 6 เดือน                                                         | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | ผบต.พังลา               |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                               | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                         |            |
|                                                                                | 03 ไฟฟ้าสาธารณะที่ต่อตรงเข้าระบบ                                                              | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | ผบง.พังงา               |            |
|                                                                                | 04 มิเตอร์หน่วยไม่เคลื่อนไหวจากโปรแกรมที่ใช้งาน (U_CUBE)                                      | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กฟย. ทุกแห่ง            |            |
|                                                                                | ZW04..... ใบ (1 ใบสั่งบันทึกผลมิเตอร์ได้หลายเครื่อง)                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 05 มิเตอร์ไฟสาธารณะที่หน่วยไม่ถึง 100 หน่วย                                                   |                     |    |          |    | 100%     |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | ZW04..... ใบ (1 ใบสั่งบันทึกผลมิเตอร์ได้หลายเครื่อง)                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 06 มิเตอร์ที่ใช้ไฟฟรี < 50 หน่วย                                                              |                     |    |          |    | 100%     |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | ZW04..... ใบ (1 ใบสั่งบันทึกผลมิเตอร์ได้หลายเครื่อง)                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 07 หน่วยป้อมตำรวจ ,ด่านที่ต่อตรงเข้าบัญชี                                                     |                     |    |          |    | 100%     |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | กฟต.3                                                                                         |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 2. งานปรับปรุงด้านมิเตอร์                                                                     |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 100%                                                                                 |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 2.1 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ (แรงต่ำ)                                                         |                     |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผمم.)              | กบล.(ผمم.) |
|                                                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-ISU )                                                                 |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | 2.1.1 มิเตอร์ 1 เฟส 15 ปีขึ้นไป (จำนวนใบสั่งงาน (ZW02)....ใบ)                                 | 25%                 |    | 50%      |    | 75%      |    | 100%     |    |                         |            |
| ทบทวนตัวเลข 5 amp ใช้ 50 %                                                     | 01 ขนาด 5(15) A                                                                               | 6,000               |    | 12,000   |    | 18,000   |    | 24,000   |    |                         |            |
| มากกว่า 5 amp ขึ้นไปใช้ 100 %                                                  | กฟต.3 ....24,000... เครื่อง                                                                   | เครื่อง             |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                         |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)                                                                | 6,000               |    | 12,000   |    | 18,000   |    | 24,000   |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | ใบ                  | ใบ | ใบ       | ใบ | ใบ       | ใบ | ใบ       | ใบ |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | 0                   |    | 0        |    | 0        |    | 0        |    | ผมต.สต.                 | ผมต.สต.    |
|                                                                                |                                                                                               | เครื่อง             |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | 86                  |    | 179      |    | 268      |    | 358      |    | ผบต.พังงา               | ผบต.พังงา  |
|                                                                                |                                                                                               | เครื่อง             |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                               | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                         |            |
|                                                                                | 02 ขนาด 15(45) A ( (10(30), 15(45), 20(40) )                                                  | 25%                 |    | 50%      |    | 75%      |    | 100%     |    | กบล.(ผمم.)              | กบล.(ผمم.) |
|                                                                                | กฟต.3 ...1,000...เครื่อง                                                                      | 250                 |    | 500      |    | 750      |    | 1,000    |    | ทุก กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                |                                                                                               | เครื่อง             |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                         |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)                                                                | 250                 |    | 500      |    | 750      |    | 1,000    |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | ใบ                  | ใบ | ใบ       | ใบ | ใบ       | ใบ | ใบ       |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | 0                   |    | 0        |    | 0        |    | 0        |    | ผมต.สด.                 | ผมต.สด.    |
|                                                                                |                                                                                               | เครื่อง             |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | 23                  |    | 47       |    | 70       |    | 93       |    | ผบต.พังลา               | ผบต.พังลา  |
|                                                                                |                                                                                               | เครื่อง             |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | กฟย.ทุกแห่ง             |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 03 ขนาด 30(100) A ( (30(60), 30(100), 50(100) )                                               | 25%                 |    | 50%      |    | 75%      |    | 100%     |    | กบล.(ผمم.)              | กบล.(ผمم.) |
|                                                                                | กฟต.3 .....250.....เครื่อง                                                                    | 63                  |    | 125      |    | 188      |    | 250      |    | ทุก กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                |                                                                                               | เครื่อง             |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                         |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)                                                                | 63                  |    | 125      |    | 188      |    | 250      |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | ใบ                  | ใบ | ใบ       | ใบ | ใบ       | ใบ | ใบ       |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | 2                   |    | 3        |    | 5        |    | 6        |    | ผมต.สด.                 | ผมต.สด.    |
|                                                                                |                                                                                               | เครื่อง             |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | 3                   |    | 7        |    | 10       |    | 13       |    | ผบต.พังลา               | ผบต.พังลา  |
|                                                                                |                                                                                               | เครื่อง             |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | กฟย.ทุกแห่ง             |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 2.1.2 มิเตอร์ 3 เฟส 10 ปีขึ้นไป (จำนวนใบสั่งงาน (ZW02)....ใบ)                                 | 25%                 |    | 50%      |    | 75%      |    | 100%     |    | กบล.(ผمم.)              | กบล.(ผمم.) |
|                                                                                | 01 ขนาด 15(45) A                                                                              | 219                 |    | 438      |    | 656      |    | 875      |    | ทุก กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | กฟต.3 .....875....เครื่อง                                                                     | เครื่อง             |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                         |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)                                                                | 219                 |    | 438      |    | 656      |    | 875      |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | ใบ                  | ใบ | ใบ       | ใบ | ใบ       | ใบ | ใบ       |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | 0                   |    | 0        |    | 0        |    | 0        |    | ผมต.สด.                 | ผมต.สด.    |
|                                                                                |                                                                                               | เครื่อง             |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | 5                   |    | 10       |    | 15       |    | 20       |    | ผบต.พังลา               | ผบต.พังลา  |
|                                                                                |                                                                                               | เครื่อง             |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | กฟย.ทุกแห่ง             |            |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                               | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                         |            |
|                                                                                | 02 ขนาด 30(100) A                                                                             | 25%                 |    | 50%      |    | 75%      |    | 100%     |    | กบล.(ผمم.)              | กบล.(ผمم.) |
|                                                                                | กฟต.3 .....564.....เครื่อง                                                                    | 141                 |    | 282      |    | 423      |    | 564      |    | ทุก กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                |                                                                                               | เครื่อง             |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                         |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)                                                                | 141                 |    | 282      |    | 423      |    | 564      |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | ใบ                  | ใบ | ใบ       | ใบ | ใบ       | ใบ | ใบ       |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | 1                   |    | 2        |    | 3        |    | 3        |    | ผมต.สด.                 | ผมต.สด.    |
|                                                                                |                                                                                               | เครื่อง             |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | 3                   |    | 6        |    | 9        |    | 12       |    | ผบต.พังลา               | ผบต.พังลา  |
|                                                                                |                                                                                               | เครื่อง             |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | กฟย.ทุกแห่ง             |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 2.2 เร่งรัดติดตั้งมิเตอร์ AMR                                                                 | 100%                |    | -        | -  | -        | -  | -        | -  | กบล.(ผمم.)              | กบล.(ผمم.) |
|                                                                                | กฟต.3 .....เครื่อง                                                                            |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    | ผมต.,ผบต.,              | ผมต.สด.    |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    | กฟย.ทุกแห่ง             | ผบต.พังลา  |
|                                                                                | 2.3 ตรวจสอบมิเตอร์จุดแบ่งเขต (กฟฟ.จุดรวมงาน,เขต)                                              | -                   | -  | 50%      |    | 75%      |    | 100%     |    | กบล.(ผمم.)              | กบล.(ผمم.) |
|                                                                                | กฟต.3 = 84 จุด                                                                                |                     |    | 42       |    | 63       |    | 84       |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    | จุด      |    | จุด      |    | จุด      |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 3. ปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ เช่น ไม้แป้นชำรุด ,                                           | -                   | -  | 25%      |    | 75%      |    | 100%     |    | กบล.(ผمم.)              | กบล.(ผمم.) |
|                                                                                | มิเตอร์เอียง ฯลฯ                                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ                                                                       | -                   | -  | 25%      |    | 75%      |    | 100%     |    | ผมต.สด.                 | ผมต.สด.    |
|                                                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PS)                                                                   | -                   | -  | 25%      |    | 75%      |    | 100%     |    | ผบต.พังลา               | ผบต.พังลา  |
|                                                                                | กฟต.3 = 100% ที่ตรวจพบ                                                                        | -                   | -  | 25%      |    | 75%      |    | 100%     |    | กฟย.ทุกแห่ง             |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                               | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                         |            |
|                                                                                | 4. ตรวจสอบมิเตอร์เพื่อป้องกันการละเมิดการใช้ไฟฟ้า                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 100%                                                                                 |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | (รายงานผลจากระบบงาน SAP-ISU) (จำนวนใบสั่งงาน(ZW04)...ใบ)                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 01 มิเตอร์แรงสูง 115 kV ตรวจสอบ 2 ครั้งต่อปี ทุกเครื่อง                                       | -                   | -  | 1        |    | -        | -  | 1        |    | กบล.(ผمم.)              | กบล.(ผمم.) |
|                                                                                | กฟต.3 .....6.....เครื่อง                                                                      | -                   | -  | ครั้ง    |    | -        | -  | ครั้ง    |    | กมต.                    |            |
|                                                                                |                                                                                               | -                   | -  | 6        |    | -        | -  | 6        |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | -                   | -  | เครื่อง  |    | -        | -  | เครื่อง  |    |                         |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน(ZW04).....ใบ)                                                                 | -                   | -  | 6        |    | -        | -  | 6        |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | -                   | -  | ใบ       |    | -        | -  | ใบ       |    |                         |            |
|                                                                                | 02 มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง-แรงต่ำ 100 % ทุกสาย                                                | 25%                 |    | 50%      |    | 75%      |    | 100%     |    | กบล.(ผمم.)              | กบล.(ผمم.) |
|                                                                                | กฟต.3 ..1,672.....เครื่อง                                                                     | 418                 |    | 836      |    | 1,254    |    | 1,672    |    | ทุก กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                |                                                                                               | เครื่อง             |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                         |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน(ZW04).....ใบ)                                                                 | 418                 |    | 836      |    | 1,254    |    | 1,672    |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | ใบ                  |    | ใบ       |    | ใบ       |    | ใบ       |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | 12                  |    | 25       |    | 37       |    | 49       |    | ผมต.สด.                 | ผมต.สด.    |
|                                                                                |                                                                                               | เครื่อง             |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | 9                   |    | 18       |    | 27       |    | 33       |    | ผบต.พังลา               | ผบต.พังลา  |
|                                                                                |                                                                                               | เครื่อง             |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | กฟย.ทุกแห่ง             |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 02.1 มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง                                                                  | 25%                 |    | 50%      |    | 75%      |    | 100%     |    | กบล.(ผمم.)              | กบล.(ผمم.) |
|                                                                                | กฟต.3 .....373....เครื่อง                                                                     | 94                  |    | 187      |    | 280      |    | 373      |    | ทุก กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                |                                                                                               | เครื่อง             |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                         |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน(ZW04).....ใบ)                                                                 | 93                  |    | 187      |    | 280      |    | 373      |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | ใบ                  |    | ใบ       |    | ใบ       |    | ใบ       |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | 9                   |    | 18       |    | 27       |    | 36       |    | ผมต.สด.                 | ผมต.สด.    |
|                                                                                |                                                                                               | เครื่อง             |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                               | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                         |            |
|                                                                                | 02.2 มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง AMR                                                              | 25%                 |    | 50%      |    | 75%      |    | 100%     |    | กบล.(ผمم.)              | กบล.(ผمم.) |
|                                                                                | กฟต.3 .....1,604.....เครื่อง                                                                  | 401                 |    | 802      |    | 1,203    |    | 1,604    |    | ทุก กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                |                                                                                               | เครื่อง             |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                         |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน(ZW04).....ใบ)                                                                 | 401                 |    | 802      |    | 1,203    |    | 1,604    |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | ใบ                  |    | ใบ       |    | ใบ       |    | ใบ       |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | 39                  |    | 77       |    | 116      |    | 154      |    | ผมต.สต.                 | ผมต.สต.    |
|                                                                                |                                                                                               | เครื่อง             |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 02.3 มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ                                                                  | 25%                 |    | 50%      |    | 75%      |    | 100%     |    | กบล.(ผمم.)              | กบล.(ผمم.) |
|                                                                                | กฟต.3 .....1,299..เครื่อง                                                                     | 325                 |    | 650      |    | 974      |    | 1,299    |    | ทุก กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                |                                                                                               | เครื่อง             |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                         |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน(ZW04).....ใบ)                                                                 | 325                 |    | 650      |    | 974      |    | 1,299    |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | ใบ                  |    | ใบ       |    | ใบ       |    | ใบ       |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | 3                   |    | 7        |    | 10       |    | 13       |    | ผมต.สต.                 | ผมต.สต.    |
|                                                                                |                                                                                               | เครื่อง             |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | 9                   |    | 18       |    | 27       |    | 33       |    | ผบต.พังลา               | ผบต.พังลา  |
|                                                                                |                                                                                               | เครื่อง             |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 02.4 มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ AMR                                                              | 25%                 |    | 50%      |    | 75%      |    | 100%     |    | กบล.(ผمم.)              | กบล.(ผمم.) |
|                                                                                | กฟต.3 .....3,975...เครื่อง                                                                    | 994                 |    | 1,988    |    | 2,981    |    | 3,975    |    | ทุก กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                |                                                                                               | เครื่อง             |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                         |            |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน(ZW04).....ใบ)                                                                 | 994                 |    | 1,988    |    | 2,981    |    | 3,975    |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | ใบ                  |    | ใบ       |    | ใบ       |    | ใบ       |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | 46                  |    | 91       |    | 137      |    | 182      |    | ผมต.สต.                 | ผมต.สต.    |
|                                                                                |                                                                                               | เครื่อง             |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | 18                  |    | 36       |    | 54       |    | 72       |    | ผบต.พังลา               | ผบต.พังลา  |
|                                                                                |                                                                                               | เครื่อง             |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                               | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                               | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |            |
|                                                                                | 03 มิเตอร์แรงต่ำไม่น้อยกว่า 30 % ของมิเตอร์ทั้งหมด                                            | 25%                 |    | 50%      |    | 75%      |    | 100%     |    | กบล.(ผمم.)          | กบล.(ผمم.) |
|                                                                                | เป้าหมาย กฟต.3 = 374,460....เครื่อง                                                           | 93,615              |    | 187,230  |    | 280,845  |    | 374,460  |    | ทุก กฟฟ.1-3         |            |
|                                                                                |                                                                                               | เครื่อง             |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | ผมต.สด.             | ผมต.สด.    |
|                                                                                | (จำนวนใบสั่งงาน(ZW04).....ใบ)                                                                 | 93,615              |    | 187,230  |    | 280,845  |    | 374,460  |    | ผบต.พังลา           | ผบต.พังลา  |
|                                                                                |                                                                                               | ใบ                  |    | ใบ       |    | ใบ       |    | ใบ       |    | กฟย.ทุกแห่ง         |            |
|                                                                                |                                                                                               | 2,470               |    | 4,939    |    | 7,409    |    | 9,878    |    | ผมต.สด.             | ผมต.สด.    |
|                                                                                |                                                                                               | เครื่อง             |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                               | 1,950               |    | 3,900    |    | 5,850    |    | 7,800    |    | ผบต.พังลา           | ผบต.พังลา  |
|                                                                                |                                                                                               | เครื่อง             |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    | เครื่อง  |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 04 มิเตอร์ศูนย์หน่วยทุกราย ที่ได้รับรายงาน                                                    | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบล.(ผمم.)          | กบล.(ผمم.) |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟฟ.1-3         |            |
|                                                                                |                                                                                               | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | ผมต.สด.             | ผมต.สด.    |
|                                                                                |                                                                                               | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | ผบต.พังลา           | ผบต.พังลา  |
|                                                                                |                                                                                               | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กฟย.ทุกแห่ง         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 05 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟหม้อแปลงเฉพาะรายที่หน่วยการใช้ไฟ                                            | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบล.(ผمم.)          | กบล.(ผمم.) |
|                                                                                | เพิ่ม-ลด มากกว่า 25 %                                                                         |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟฟ.1-3         |            |
|                                                                                |                                                                                               | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | ผมต.สด.             | ผมต.สด.    |
|                                                                                |                                                                                               | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | ผบต.พังลา           | ผบต.พังลา  |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 06 มิเตอร์รายใหญ่ที่ติดตั้งใหม่และสับเปลี่ยนทุกรายภายใน 30 วัน                                | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบล.(ผمم.)          | กบล.(ผمم.) |
|                                                                                | กฟต.3 100%                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟฟ.1-3         |            |
|                                                                                |                                                                                               | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | ผมต.สด.             | ผมต.สด.    |
|                                                                                |                                                                                               | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | ผบต.พังลา           | ผบต.พังลา  |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 07 มิเตอร์กลุ่มเสี่ยง                                                                         | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบล.(ผمم.)          | กบล.(ผمم.) |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟฟ.1-3         |            |
|                                                                                |                                                                                               | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | ผมต.สด.             | ผมต.สด.    |
|                                                                                |                                                                                               | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | ผบต.พังลา           | ผบต.พังลา  |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                               | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                         |            |
|                                                                                | 5. ประสานงานและรายงานการสับเปลี่ยนมิเตอร์ที่สถานีไฟฟ้า                                        | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบข.                    | กบข.       |
|                                                                                | กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง                                                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                     |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 6. การตรวจสอบพลังงานไฟฟ้าที่ไหลย้อนเข้าสู่สถานีไฟฟ้ากรณี VSPP เพิ่ม                           | 3 ครั้ง             |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กปบ.                    | กปบ.       |
|                                                                                | และมีจุดรับซื้อของ กฟผ.เพื่อแจ้งขอเปิด IMPORT มิเตอร์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง                 |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง                                                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 37 แผนงานปรับปรุงและบริหาร                                       | 1. ความสำเร็จของการลด GIS Backlog                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
| กระบวนการจัดการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด                                        | 01 งานปรับปรุงข้อมูลระบบไฟฟ้าอุปกรณ์ตัดตอน                                                    | 95%                 |    | 95%      |    | 95%      |    | 95%      |    | กปบ.                    | กวว.(ผสร.) |
|                                                                                | อุปกรณ์ป้องกัน (LBS ,RCS,DIS,Sw.Recloser)                                                     |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | กฟต.3 = 95 %                                                                                  |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 02 ความสำเร็จของการเคลียร์ใบสั่งงาน OMS                                                       | 95%                 |    | 95%      |    | 95%      |    | 95%      |    | กปบ.                    | กปบ.       |
|                                                                                | กฟต.3 = 95 %                                                                                  |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟฟ.1-3             | ผบป.สต.    |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟส.                | ผกป.พังลา  |
| แผนงานหลักที่ 38 แผนงานการปรับปรุง                                             | 1. การปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูล                                               | 97%                 |    | 97%      |    | 97%      |    | 97%      |    | กวว.(ผสร.)              | กวว.(ผสร.) |
| ข้อมูลในระบบ GIS                                                               | ระบบ GIS                                                                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟฟ.1-3             | ผบป.สต.    |
|                                                                                | เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97                                                        |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟส.                | ผกส.สต.    |
|                                                                                | กฟต.3 = 98 %                                                                                  | 97%                 |    | 97%      |    | 97%      |    | 97%      |    | ผบป.สต.                 | ผกป.พังลา  |
|                                                                                |                                                                                               | 97%                 |    | 97%      |    | 97%      |    | 97%      |    | ผกส.สต.                 |            |
|                                                                                |                                                                                               | 97%                 |    | 97%      |    | 97%      |    | 97%      |    | ผกป.พังลา               |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                               | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                         |            |
|                                                                                | 2. การปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS                                              | 98%                 |    | 98%      |    | 98%      |    | 98%      |    | กวว.(ผพร.)              | กวว.(ผพร.) |
|                                                                                | เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97                                                        |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟส.                |            |
|                                                                                |                                                                                               | 98%                 |    | 98%      |    | 98%      |    | 98%      |    | ผมต.สต.                 | ผมต.สต.    |
|                                                                                |                                                                                               | 98%                 |    | 98%      |    | 98%      |    | 98%      |    | ผบต.พังงา               | ผบต.พังงา  |
|                                                                                | 3. การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายลงใน                                                | 70%                 |    | 70%      |    | 70%      |    | 70%      |    | กวว.(ผพร.)              | กวว.(ผพร.) |
|                                                                                | ฐานข้อมูลระบบ GIS                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟฟ.1-3             | ผกส.สต.    |
|                                                                                | เป้าหมาย ร้อยละ 70                                                                            |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟส.                | ผปบ.สต.    |
|                                                                                |                                                                                               | 70%                 |    | 70%      |    | 70%      |    | 70%      |    | ผกส.สต.                 | ผกป.พังงา  |
|                                                                                |                                                                                               | 70%                 |    | 70%      |    | 70%      |    | 70%      |    | ผปบ.สต.                 |            |
|                                                                                |                                                                                               | 70%                 |    | 70%      |    | 70%      |    | 70%      |    | ผกป.พังงา               |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 39 แผนงานบริหารพัสดุ                                             | 1. จัดทำแผนความต้องการใช้พัสดุลหลัก , พัสดुरอง                                                | -                   |    | 1 ครั้ง  |    | -        | -  | -        | -  | กบญ.(ผบพ.)              | กบญ.(ผบพ.) |
|                                                                                | และบริหารพัสดุ เพื่อใช้ในปีถัดไป (ปี 2561)                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงานฯ               |            |
|                                                                                | เป้าหมาย ไตรมาส 2                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 2. อัตราการหมุนเวียนพัสดุ (Turn over ratio)                                                   | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบญ.(ผบพ.)              | กบญ.(ผบพ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส                                                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟฟ.1-3             | ผคบ.สต.    |
|                                                                                | 2.05 เท่าตาม กฟภ. กำหนด(เป้าชั่วคราว ปี 2559)                                                 | 0.51                |    | 1.02     |    | 1.53     |    | 2.05     |    | ผคบ.สต.                 |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 3. ลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า                                                 | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบญ.(ผบพ.)              | กบญ.(ผบพ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส                                                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงานฯ               |            |
|                                                                                | ลดลงจากปีที่ผ่านมา 20%                                                                        |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟฟ.1-3             | ผคบ.สต.    |
|                                                                                |                                                                                               | 5%                  |    | 10%      |    | 15%      |    | 20%      |    | ผคบ.สต.                 |            |
|                                                                                | 4. ตรวจสอบและจัดหาอุปกรณ์ประกอบหัวเสา                                                         | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบญ.(ผบพ.)              | กบญ.(ผบพ.) |
|                                                                                | ระบบสายส่ง 115 kv. ในการสำรองคองคั้ง                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | โดยถือเสมือนเป็น Safety Stock ของพัสดุสำรองคั้ง                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | (Plant Stock) จำนวน 77 รายการเพิ่มเติมให้ครบถ้วน (ตามอนุมัติ กฟภ.)                            |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                     |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | กฟต.3 คลัง หาดใหญ่,สงขลา,ยะลา,สตูล,ปัตตานี,พัทลุง                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)    | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560       |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                   |                                                                                               | ไตรมาส 1                  |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                   |                                                                                               | เป้าหมาย                  | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                         |            |
|                                                                                   | 5. การทบทวนความต้องการและการจัดหาผลิตภัณฑ์คอนกรีตให้สอดคล้องกับแผนงานก่อสร้างทุกไตรมาส        | 100%                      |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กบญ.(ผบพ.)              | กบญ.(ผบพ.) |
|                                                                                   | เป้าหมาย 100%                                                                                 |                           |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงานฯ               |            |
|                                                                                   |                                                                                               |                           |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                   |                                                                                               |                           |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 40 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 4(คพส.9.4) | 1. ก่อสร้างระบบจำหน่ายสายส่ง 115 เควี<br>กพต.3 = 90 วงจร-กม.                                  |                           |    |          |    |          |    | 100%     |    | กกค.(ผจค.)              | กกค.(ผจค.) |
|                                                                                   |                                                                                               |                           |    |          |    |          |    | 90       |    |                         |            |
|                                                                                   |                                                                                               |                           |    |          |    |          |    | วงจร-กม. |    |                         |            |
|                                                                                   | 2. ก่อสร้างสถานีไฟฟ้า                                                                         | รอรายละเอียดจาก กจส..ผสฟ. |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                   | กพต.3 = สฟฟ.ป่าบอน, สฟฟ.สายบุรี                                                               |                           |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 41 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3                | 1. งานปรับปรุงระบบจำหน่ายโดยเปลี่ยนสายเปลือย/PIC เป็นสาย SAC ในตัวเมือง ..... วงจร-กม.        | 10%                       |    | 30%      |    | 70%      |    | 100%     |    | กกค.                    | กกค.       |
|                                                                                   | กพต.3 = ...70... วงจร-กม.                                                                     | 7                         |    | 21       |    | 49       |    | 70       |    | ทุก กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                   |                                                                                               | วงจร-กม.                  |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                         |            |
|                                                                                   |                                                                                               | 0.31                      |    | 0.94     |    | 2.20     |    | 3.14     |    | ผกส.สด.                 | ผกส.สด.    |
|                                                                                   |                                                                                               | 0.31                      |    | 0.94     |    | 2.20     |    | 3.14     |    | ผบป.สด.                 | ผบป.สด.    |
|                                                                                   |                                                                                               | 0.35                      |    | 0.70     |    | 1.60     |    | 2.80     |    | ผกป.พังลา               | ผกป.พังลา  |
|                                                                                   |                                                                                               |                           |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                   | เป้าหมาย แผนงานปี 60                                                                          |                           |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                   | 2. รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                   | 1                         |    | 1        |    | 1        |    | 1        |    | กกค.                    | กกค.       |
|                                                                                   |                                                                                               | ครั้ง                     |    | ครั้ง    |    | ครั้ง    |    | ครั้ง    |    |                         |            |
|                                                                                   |                                                                                               |                           |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                   |                                                                                               |                           |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                   |                                                                                               |                           |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |          |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                               | ไตรมาส 1            |          | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | เป้าหมาย            | ผล       | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 42 โครงการพัฒนาระบบสายส่ง                                        | 1.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายเมน ..... วงจร-กม.                                              | 10%                 |          | 30%      |    | 70%      |    | 100%     |    | กกค.(ผจร.)              | กกค.(ผจร.) |
| และจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)                                                    | เป้าหมาย                                                                                      | 12                  |          | 35       |    | 82       |    | 116      |    | ทุก กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | (กฟต.3 = ...116.... วงจร-กม.)                                                                 | วงจร-กม.            | วงจร-กม. | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | ผกส.สด.                 | ผกส.สด.    |
|                                                                                |                                                                                               |                     |          |          |    |          |    |          |    | ผบป.สด.                 | ผบป.สด.    |
|                                                                                |                                                                                               |                     |          |          |    |          |    |          |    | ผกบ.พังลา               | ผกบ.พังลา  |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                                   |                     |          |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                       | 1                   |          | 3        |    | 7        |    | 10       |    |                         |            |
|                                                                                | 2. นราธิวาส                                                                                   | 1                   |          | 3        |    | 7        |    | 10       |    |                         |            |
|                                                                                | 3. ปัตตานี                                                                                    | 1                   |          | 3        |    | 7        |    | 10       |    |                         |            |
|                                                                                | 4. สงขลา                                                                                      | 1                   |          | 3        |    | 7        |    | 10       |    |                         |            |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                       | 1.2                 |          | 3.6      |    | 8.4      |    | 12       |    |                         |            |
|                                                                                | 6. พัทลุง                                                                                     | 1                   |          | 3        |    | 7        |    | 10       |    |                         |            |
|                                                                                | 7. หาดใหญ่                                                                                    | 1.35                |          | 4.05     |    | 9.45     |    | 13.5     |    |                         |            |
|                                                                                | 8. สุโขโก-ลก                                                                                  | -                   |          | -        |    | -        |    | -        |    |                         |            |
|                                                                                | 9. เบตง                                                                                       | 1                   |          | 3        |    | 7        |    | 10       |    |                         |            |
|                                                                                | 10. สายบุรี                                                                                   | 1.05                |          | 3.15     |    | 7.35     |    | 10.5     |    |                         |            |
|                                                                                | 11. ระโนด                                                                                     | 1                   |          | 3        |    | 7        |    | 10       |    |                         |            |
|                                                                                | 12. สะเดา                                                                                     | -                   |          | -        |    | -        |    | -        |    |                         |            |
|                                                                                | 13. จะนะ                                                                                      | 1                   |          | 3        |    | 7        |    | 10       |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |          |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                | 2.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย ..... วงจร-กม.                                          | 10%                 |          | 30%      |    | 70%      |    | 100%     |    | กกค.(ผจร.)              | กกค.(ผจร.) |
|                                                                                | (กฟต.3 = 50 วงจร-กม.)                                                                         | 5                   |          | 15       |    | 35       |    | 50       |    | ทุก กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                |                                                                                               | วงจร-กม.            |          | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    | วงจร-กม. |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | 0.40                |          | 1.20     |    | 2.80     |    | 4.00     |    | ผกส.สด.                 | ผกส.สด.    |
|                                                                                |                                                                                               | 0.40                |          | 1.20     |    | 2.80     |    | 4.00     |    | ผบป.สด.                 | ผบป.สด.    |
|                                                                                |                                                                                               | 0.20                |          | 0.30     |    | 0.70     |    | 2.00     |    | ผกบ.พังลา               | ผกบ.พังลา  |
|                                                                                |                                                                                               |                     |          |          |    |          |    |          |    |                         |            |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |            |    |            |    |            |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|------------|----|------------|----|------------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                               | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2   |    | ไตรมาส 3   |    | ไตรมาส 4   |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย   | ผล | เป้าหมาย   | ผล | เป้าหมาย   | ผล |                         |            |
|                                                                                | 3.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ ..... วงจร-กม.                                                    | 10%                 |    | 30%        |    | 70%        |    | 100%       |    | กกค.(ผจร.)              | กกค.(ผจร.) |
|                                                                                | (กฟต.3 = 60 วงจร-กม.)                                                                         | 6                   |    | 18         |    | 42         |    | 60         |    | ทุก กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                |                                                                                               | 0.50                |    | 1.50       |    | 3.50       |    | 5.00       |    | ผกส.สด.                 | ผกส.สด.    |
|                                                                                |                                                                                               | 0.50                |    | 1.50       |    | 3.50       |    | 5.00       |    | ผปบ.สด.                 | ผปบ.สด.    |
|                                                                                |                                                                                               | 0.25                |    | 0.75       |    | 1.75       |    | 2.50       |    | ผกบ.พังลา               | ผกบ.พังลา  |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |            |    |            |    |            |    |                         |            |
|                                                                                | 4. ติดตั้งหม้อแปลง ..... kVA                                                                  | 10%                 |    | 30%        |    | 70%        |    | 100%       |    | กกค.(ผจร.)              | กกค.(ผจร.) |
|                                                                                | (กฟต.3 = 8,000 เควีโอ)                                                                        | 800                 |    | 2,400      |    | 5,600      |    | 8,000      |    | ทุก กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                |                                                                                               | เควีโอ              |    | เควีโอ     |    | เควีโอ     |    | เควีโอ     |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | 60                  |    | 180        |    | 420        |    | 600        |    | ผกส.สด.                 | ผกส.สด.    |
|                                                                                |                                                                                               | 60                  |    | 180        |    | 420        |    | 600        |    | ผปบ.สด.                 | ผปบ.สด.    |
|                                                                                |                                                                                               | 30                  |    | 90         |    | 210        |    | 300        |    | ผกบ.พังลา               | ผกบ.พังลา  |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |            |    |            |    |            |    |                         |            |
|                                                                                | 5. ติดตั้ง Recloser ..... ชุด                                                                 | -                   |    | -          |    | -          |    | -          |    |                         |            |
|                                                                                | กฟต.3 =                                                                                       |                     |    |            |    |            |    |            |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |            |    |            |    |            |    |                         |            |
|                                                                                | 6. SF6 ..... ชุด                                                                              | -                   |    | -          |    | -          |    | -          |    |                         |            |
|                                                                                | กฟต.3 =                                                                                       |                     |    |            |    |            |    |            |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |            |    |            |    |            |    |                         |            |
|                                                                                | 7. ติดตั้ง capa ..... ชุด                                                                     | -                   |    | -          |    | -          |    | -          |    |                         |            |
|                                                                                | กฟต.3 =                                                                                       |                     |    |            |    |            |    |            |    |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 43 แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้า                                   | 1. ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่                                                 | 25%                 |    | 50%        |    | 75%        |    | 100%       |    | กบส.(ผบธ.)              | กบส.(ผบธ.) |
| ให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่ (คพม.)                                                      | เป้าหมาย เป้าหมาย กฟต.3 จำนวน 500 ครั้วเรือน                                                  | 125                 |    | 250        |    | 375        |    | 500        |    | ทุก กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                | SAP-PS(CN41)                                                                                  | ครั้วเรือน          |    | ครั้วเรือน |    | ครั้วเรือน |    | ครั้วเรือน |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | 25%                 |    | 50%        |    | 75%        |    | 100%       |    | ผกส.สด.                 | ผกส.สด.    |
|                                                                                |                                                                                               | 25%                 |    | 50%        |    | 75%        |    | 100%       |    | ผกบ.พังลา               | ผกบ.พังลา  |
|                                                                                |                                                                                               | 3                   |    | 6          |    | 9          |    | 11         |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | ครั้วเรือน          |    | ครั้วเรือน |    | ครั้วเรือน |    | ครั้วเรือน |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |            |    |            |    |            |    |                         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |           |           |    |           |    |           |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------|-----------|----|-----------|----|-----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                               | ไตรมาส 1            |           | ไตรมาส 2  |    | ไตรมาส 3  |    | ไตรมาส 4  |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | เป้าหมาย            | ผล        | เป้าหมาย  | ผล | เป้าหมาย  | ผล | เป้าหมาย  | ผล |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 44 แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้า                                   | 1. ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนห่างไกล                                                | 25%                 |           | 50%       |    | 75%       |    | 100%      |    | กบล.(ผบธ.)              | กบล.(ผบธ.) |
| ให้ครัวเรือนห่างไกล (คฟก.)                                                     | เป้าหมาย กฟต.3 จำนวน ..400... ครัวเรือน                                                       | 100                 |           | 200       |    | 300       |    | 400       |    | ทุก กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                |                                                                                               | ครัวเรือน           |           | ครัวเรือน |    | ครัวเรือน |    | ครัวเรือน |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | 25%                 |           | 50%       |    | 75%       |    | 100%      |    | ผกส.สต.                 | ผกส.สต.    |
|                                                                                |                                                                                               | 25%                 |           | 50%       |    | 75%       |    | 100%      |    | ผกบ.พังงา               | ผกบ.พังงา  |
|                                                                                |                                                                                               |                     | ครัวเรือน |           |    |           |    |           |    |                         |            |
|                                                                                | 01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี                                                              |                     |           |           |    |           |    |           |    |                         |            |
|                                                                                | 02 สำนวญออกแบบและประมาณการค่าใช้จ่าย                                                          |                     |           |           |    |           |    |           |    |                         |            |
|                                                                                | 03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ                                                                   |                     |           |           |    |           |    |           |    |                         |            |
|                                                                                | 03.1 จัดเตรียมรายการพัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง                                                      |                     |           |           |    |           |    |           |    |                         |            |
|                                                                                | 03.2 ประกวดราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง                                                     |                     |           |           |    |           |    |           |    |                         |            |
|                                                                                | 04 ดำเนินการก่อสร้าง                                                                          |                     |           |           |    |           |    |           |    |                         |            |
|                                                                                | 05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ                                              |                     |           |           |    |           |    |           |    |                         |            |
|                                                                                | SAP-PS(CN41)                                                                                  |                     |           |           |    |           |    |           |    |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 45 แผนก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกิน                           | 1. ก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกินเพื่อการเกษตร                                              | 25%                 |           | 50%       |    | 75%       |    | 100%      |    | กบล.(ผบธ.)              | กบล.(ผบธ.) |
| เพื่อการเกษตร (คชก.2)                                                          | เป้าหมาย กฟต.3 จำนวน ...50.... ราย                                                            | 12                  |           | 25        |    | 37        |    | 50        |    | ทุก กฟฟ.1-3             |            |
|                                                                                |                                                                                               | ครัวเรือน           |           | ครัวเรือน |    | ครัวเรือน |    | ครัวเรือน |    |                         |            |
|                                                                                | 01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี                                                              | 25%                 |           | 50%       |    | 75%       |    | 100%      |    | ผกส.สต.                 | ผกส.สต.    |
|                                                                                | 02 สำนวญออกแบบและประมาณการค่าใช้จ่าย                                                          | 25%                 |           | 50%       |    | 75%       |    | 100%      |    | ผกบ.พังงา               | ผกบ.พังงา  |
|                                                                                | 03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ                                                                   |                     | ครัวเรือน |           |    |           |    |           |    |                         |            |
|                                                                                | 03.1 จัดเตรียมรายการพัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง                                                      |                     |           |           |    |           |    |           |    |                         |            |
|                                                                                | 03.2 ประกวดราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง                                                     |                     |           |           |    |           |    |           |    |                         |            |
|                                                                                | 04 ดำเนินการก่อสร้าง                                                                          |                     |           |           |    |           |    |           |    |                         |            |
|                                                                                | 05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ                                              |                     |           |           |    |           |    |           |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |           |           |    |           |    |           |    |                         |            |

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

## ด้าน Internal Process

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศเพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM3 ประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของการปิด

## 4. เป้าหมาย

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM3 ประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน

## 7. เป้าหมาย

ร้อยละ 30

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                          | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 46 แผนปิดงานก่อสร้าง                                             | 1. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C และงบ P                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 ตั้งคณะทำงาน ภายในไตรมาส 1                                                            | 1 ครั้ง             |    | -        | -  | -        | -  | -        | -  | กบญ.(ผบส.)          | กบญ.(ผบส.) |
|                                                                                | 02 รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล ภายในไตรมาส 1                                                | 1 ครั้ง             |    | -        | -  | -        | -  | -        | -  | กบญ.(ผบส.)          | กบญ.(ผบส.) |
|                                                                                |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงานฯ           |            |
|                                                                                | 03 กำหนดแผนการดำเนินงาน และดำเนินงานตามแผน ภายในไตรมาส 1                                 | 1 ครั้ง             |    | -        | -  | -        | -  | -        | -  |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 2. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ P งบ I และงบ C                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | ก่อนปี 2556 และ ปี 2556                                                                  |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 ติดตามผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 100%                                                    | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบญ.(ผบส.)          | กบญ.(ผบส.) |
|                                                                                |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    | 100%     |    | ทุก กฟฟ.1-3         |            |
|                                                                                |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    | 100%     |    | ผกส.สด.             | ผบป.สด.    |
|                                                                                |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    | 100%     |    | ผบป.สด.             | ผบง.พังลา  |
|                                                                                |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    | 100%     |    | ผกป.พังลา           |            |
|                                                                                |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |      |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|------|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                          | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |      | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล   | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |            |
|                                                                                | 3. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C                                            |                     |    |          |      |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | ก่อนปี 2558                                                                              |                     |    |          |      |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                   |                     |    |          |      |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01 ติดตามผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2 100%                                                    | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |      | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบญ.(ผบส.)          | กบญ.(ผบส.) |
|                                                                                |                                                                                          |                     |    |          | 100% |          |    |          |    | ทุก กฟฟ.1-3         |            |
|                                                                                |                                                                                          |                     |    |          | 100% |          |    |          |    | ผกส.สด.             | ผบป.สด.    |
|                                                                                |                                                                                          |                     |    |          | 100% |          |    |          |    | ผบป.สด.             | ผบง.พังลา  |
|                                                                                |                                                                                          |                     |    |          | 100% |          |    |          |    | ผกป.พังลา           |            |
|                                                                                |                                                                                          |                     |    |          |      |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 4. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C                                            | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |      | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบญ.(ผบส.)          | กบญ.(ผบส.) |
|                                                                                | ปี 2558 และ 2559                                                                         |                     |    |          |      |          |    | 100%     |    | ทุก กฟฟ.1-3         |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                   |                     |    |          |      |          |    | 100%     |    | ผกส.สด.             | ผบป.สด.    |
|                                                                                | 01 ติดตามผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 100%                                                    |                     |    |          |      |          |    | 100%     |    | ผบป.สด.             | ผบง.พังลา  |
|                                                                                |                                                                                          |                     |    |          |      |          |    | 100%     |    | ผกป.พังลา           |            |
|                                                                                | 5. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C                                            | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |      | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กบญ.(ผบส.)          | กบญ.(ผบส.) |
|                                                                                | ปี 2560                                                                                  |                     |    |          |      |          |    | 30%      |    | ทุก กฟฟ.1-3         |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 30% รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                    |                     |    |          |      |          |    | 30%      |    | ผกส.สด.             | ผบป.สด.    |
|                                                                                | 01 ติดตามผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 30%                                                     |                     |    |          |      |          |    | 30%      |    | ผบป.สด.             | ผบง.พังลา  |
|                                                                                |                                                                                          |                     |    |          |      |          |    | 30%      |    | ผกป.พังลา           |            |
|                                                                                |                                                                                          |                     |    |          |      |          |    |          |    |                     |            |

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO 5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดดำเนินงาน

4. เป้าหมาย

จำนวน 5 ชิ้นงาน/กระบวนการ

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP1 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                               | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                         |            |
| แผนงานหลักที่ 47 แผนงานพัฒนากระบวนการและ                                       | 1. นำนวัตกรรมที่ได้รับการคัดเลือกมาขยายผล                                                     | -                   | -  | -        | -  | 1 ชิ้น   |    | -        | -  | กอก.(ผพอ.)              | กอก.(ผพอ.) |
| นวัตกรรม (QC)                                                                  | เป้าหมาย 3 ผลงาน (กฟข.ละ 1 ผลงาน)                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงานฯ               |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุกกอง                  |            |
| ส่งเสริม วิจัย พัฒนา นวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่                                   |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟฟ.1-3             |            |
| มาตรฐานสากล                                                                    |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุกแผนก                 |            |
| - จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟฟ.                |            |
| ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน                                              |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |            |

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

## ด้าน Learning &amp; Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  
SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและ  
ยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศเพื่อเป็น  
ผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร  
HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ  
- ความสำเร็จในการทบทวน Competency Model  
ตามแผนฯ  
- Engagement Score

4. เป้าหมาย  
ร้อยละ 100  
ร้อยละ 100  
4.40 คะแนน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน  
HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ  
- ความสำเร็จในการทบทวน Competency Model  
ตามแผนฯ  
- Engagement Score

7. เป้าหมาย  
ร้อยละ 100  
ร้อยละ 100  
4.40 คะแนน

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br><br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|-------------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                               | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                         |           |
|                                                                                |                                                                                               | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                         |           |
| แผนงานหลักที่ 48 โครงการสำรวจปัจจัยที่ส่งผลต่อ                                 | 1. สนับสนุนการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพัน                                                   |                     |    |          |    |          |    |          |    | รผก.(ท)                 | รผก.(ท)   |
| ความพึงพอใจและความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร                                    | ต่อองค์กร                                                                                     |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
| แต่ละกลุ่มของ กฟภ.                                                             |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |
|                                                                                |                                                                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                         |           |

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

## ด้าน Learning &amp; Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  
SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและ  
ยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศเพื่อเป็น  
ผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร  
HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร  
(HRD)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน  
HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร  
(HRD)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
- ความสำเร็จในการพัฒนา II  
(ตามแผนงาน)  
- ความสำเร็จในการ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
- ความสำเร็จในการพัฒนา II  
(ตามแผนงาน)  
ดำเนินงานตามแผน KM

4. เป้าหมาย  
ร้อยละ 80

ร้อยละ 80

7. เป้าหมาย  
ร้อยละ 80

ร้อยละ 80

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                          | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 49 แผนการพัฒนาบุคลากร                                            | 1. อบรมหลักสูตรภาวะผู้นำ                                                                 |                     |    |          |    |          |    |          |    | ฝวธ.(ภ4)            | ฝวธ.(ภ4)   |
|                                                                                | (100 คน)                                                                                 |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย ฝวธ.ภ4, เขต 2 รุ่นๆละ 50 คน (2วัน)                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | ผู้บริหาร : ชก.,รท.,(ชจก./รจก.)                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 2. อบรมด้านคุณธรรม จริยธรรม และบรรษัทภิบาล                                               | 2 รุ่น              |    |          |    |          |    |          |    | กอก.(ฝพอ.)          | กอก.(ฝพอ.) |
|                                                                                | (480 คน)                                                                                 | 160                 |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย เขตละ 2 รุ่นๆละ 80 คน (1วัน)                                                    | คน                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | พนักงานระดับปฏิบัติการ ระดับ 6-7                                                         |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 3. อบรมด้านจิตวิทยาสบริการ (240 คน)                                                      | 1 รุ่น              |    |          |    |          |    |          |    | กอก.(ฝพอ.)          | กอก.(ฝพอ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆละ 80 คน 2 วัน                                                     | 80                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | พนักงานFront Office                                                                      | คน                  |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 4. อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ Green Office (240 คน)                                         |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย เขตละ 2 รุ่นๆละ 40 คน (2วัน)                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟฟ.ที่ได้รับการคัดเลือก กฟภ. จำนวน 2 แห่ง                                               |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                         | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |                     |    |                    |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|---------------------|----|--------------------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                                                  | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2            |    | ไตรมาส 3           |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                                                  | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย           | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |            |
|                                                                                | 5. การพัฒนาบุคลากรผู้บริหาร (100 คน)<br>เป้าหมาย 2 รุ่นๆ ละ 50 คน (2วัน)<br>รก.,ชก.,รจก.1รุ่น<br>ผจก.กฟส. 1รุ่น  |                     |    | 2 รุ่น<br>100<br>คน |    |                    |    |          |    | ผวธ.(ภ4)            | กอก.(ผพอ.) |
|                                                                                | 6. อบรมหลักสูตร KM FARCILITATOR (180 คน)<br>เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆ ละ 60 คน (2วัน)<br>ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง |                     |    |                     |    | 1 รุ่น<br>60<br>คน |    |          |    | กอก.(ผพอ.)          | กอก.(ผพอ.) |
|                                                                                | 7.อบรมหลักสูตร KM LEADER<br>เป้าหมาย 2 รุ่นๆละ 45คน (90คน)<br>อช,อฝ.,อก.,ผจก.กฟฟ.ชั้น1-3                         |                     |    |                     |    | 2 รุ่น<br>90<br>คน |    |          |    | ผวธ.(ภ4)            | ผวธ.(ภ4)   |
| แผนงานหลักที่ 50 การนำระบบการจัดการความรู้มาใช้งาน                             | 1. จัดทำองค์ความรู้ (KM) ดังนี้                                                                                  |                     |    |                     |    |                    |    |          |    | กอก.(ผพอ.)          | กอก.(ผพอ.) |
|                                                                                | 01 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน                                                                                      | 1 เรื่อง            |    |                     |    |                    |    |          |    | คณะทำงานฯ           |            |
|                                                                                | 02 ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน                                                               |                     |    | 1 ครั้ง             |    |                    |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 03 ตรวจสอบประเมิน ทบทวน และปรับปรุงคู่มือ<br>การปฏิบัติงาน                                                       |                     |    |                     |    | 1 ครั้ง            |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 04 การคัดเลือกองค์ความรู้เพื่อนำขึ้นระบบ KMS                                                                     |                     |    |                     |    | 1 ครั้ง            |    |          |    |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 51 แผนงานด้านการบริหารความเสี่ยง<br>ของสายงาน                    | 1. จัดตั้งคณะทำงาน                                                                                               | 1 ครั้ง             |    |                     |    |                    |    |          |    | กบล.(ผผธ.)          | กบล.(ผผธ.) |
|                                                                                | 2. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของสายงานฯ                                                                            | 1 ครั้ง             |    |                     |    |                    |    |          |    | คณะทำงานฯ           |            |
|                                                                                | 3. รายงานผลพร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไข                                                                              | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง            |    | 1 ครั้ง  |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย มีการดำเนินการครบถ้วนทุกไตรมาส                                                                          | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง            |    | 1 ครั้ง  |    |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 52 แผนงานด้านการควบคุมภายใน<br>ของสายงาน                         | 1. จัดตั้งคณะทำงาน                                                                                               | 1 ครั้ง             |    |                     |    |                    |    |          |    | กบล.(ผผธ.)          | กบล.(ผผธ.) |
|                                                                                | 2. จัดทำแผนควบคุมภายในของสายงานฯ                                                                                 | 1 ครั้ง             |    |                     |    |                    |    |          |    | คณะทำงานฯ           |            |
|                                                                                | 3. ติดตามและประเมินผล                                                                                            | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง            |    | 1 ครั้ง  |    |                     |            |
|                                                                                | 4. รายงานผลพร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไข                                                                              | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง            |    | 1 ครั้ง  |    |                     |            |



## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

## ด้าน Learning &amp; Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  
SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนของ  
องค์กรและมีธรรมาภิบาล

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร  
OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
- คะแนนประเมิน ITA  
  
- ค่าดัชนีการประสบ  
Injury Index:√DI)

4. เป้าหมาย  
คะแนน 80-100 หรือมีคะแนนดี  
อันดับ 1 ใน 5 ของรัฐวิสาหกิจ  
ทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน  
0.1081

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน  
OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
- คะแนนประเมิน ITA  
- ค่าดัชนีการประสบ  
Injury Index:√DI)  
- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของ  
รัฐวิสาหกิจหมวด 1-6  
- คะแนนประเมินตาม  
1-6 ของสายงานฯ

7. เป้าหมาย  
รอกค่าเป้าหมาย  
รอกค่าเป้าหมาย  
  
รอกค่าเป้าหมาย  
  
รอกค่าเป้าหมาย

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                          | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 53 แผนเสริมสร้าง                                                 |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
| มาตรฐานความปลอดภัยในการ                                                        | 1. คำนวณค่าดัชนีการประสบอุบัติภัยของ กฟผ.                                                | 3 ครั้ง             |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กวว.(ผปอ.)          | กวว.(ผปอ.) |
| ปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า                                             | (Disabling Injury Index: /DI)                                                            | 0.1138              |    | 0.1138   |    | 0.1138   |    | 0.1138   |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย รายงานทุกเดือน (เป้าหมายชั่วคราว ปี 2559)                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 2. ความปลอดภัยในการทำงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานที่                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | กฟผ.กำหนด                                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ตามแผนงาน                                                                  |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01.ฝึกอบรมความรู้ความเข้าใจการทำงานด้วย                                                  |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | ความปลอดภัยและอบรมการปฐมพยาบาล                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | - พนักงานชุดเชื่อมสายไฟฟ้าแรงสูงปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ                                 | 1 ครั้ง             |    |          |    |          |    |          |    | กบข.(ผปอ.)          | กบข.(ผปอ.) |
|                                                                                | 20 คน 2 วัน)                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | - พนักงานขอทไลน์ปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ 80 คน 2 วัน)                                    | 1 ครั้ง             |    |          |    |          |    |          |    | กบข.(ผปอ.)          | กบข.(ผปอ.) |
|                                                                                |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                          | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |            |
|                                                                                | 02.งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | - สุ่มตรวจสอบชุดก่อสร้างขยายเขตและชุดแก้ไขกระแสไฟฟ้า                                     | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กวว.(ผปอ.)          | กวว.(ผปอ.) |
|                                                                                | ขัดข้องให้ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยทุกทีม                                             | 3                   |    | 3        |    | 3        |    | 4        |    |                     |            |
|                                                                                | อย่างน้อย 1 ครั้ง : เขต                                                                  | กฟฟ.                |    | กฟฟ.     |    | กฟฟ.     |    | กฟฟ.     |    |                     |            |
|                                                                                | - จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยและอาชีวอนามัย                                           | 45 ครั้ง            |    | 45 ครั้ง |    | 45 ครั้ง |    | 45 ครั้ง |    | กวว.(ผปอ.)          | กวว.(ผปอ.) |
|                                                                                | กฟฟ.จตุรรมงาน ,กฟข.ทุกเดือน (กปส.)                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    | กฟข.,ผปบ.           |            |
|                                                                                |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟฟ.1-3         | จป.(ว.)    |
|                                                                                |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    | จป.(ว.)             |            |
|                                                                                | - ฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟกฟฟ.จตุรรมงาน , กฟข.                                        | 4 ครั้ง             |    | 4 ครั้ง  |    | 4 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กวว.(ผปอ.)          | กวว.(ผปอ.) |
|                                                                                | (ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี)                                                                 |                     |    |          |    |          |    |          |    | กฟข.,ผปบ.           |            |
|                                                                                |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟฟ.1-3         | จป.(ว.)    |
|                                                                                |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    | จป.(ว.)             |            |
|                                                                                | 3.คำนวณจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ กฟภ. ต่อผู้ใช้ไฟ                                 | 3 ครั้ง             |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กวว.(ผปอ.)          | กวว.(ผปอ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย ..... ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ/ปี)                                                   | 0.8145              |    | 0.8145   |    | 0.8145   |    | 0.8145   |    |                     |            |
|                                                                                | และรายงานทุกเดือน (เป้าหมายชั่วคราว ปี 2559)                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 01. แนะนำมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้                                        | 3 ครั้ง             |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กวว.(ผปอ.)          | กวว.(ผปอ.) |
|                                                                                | ไฟฟ้าให้เกิดความปลอดภัยในกลุ่มผู้ใช้ไฟที่มีความเสี่ยง                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟฟ.1-3         | จป.(ว.)    |
|                                                                                | จะเกิดความเสียหายเป็นจำนวนมาก เช่น ฟาร์มเลี้ยงสัตว์                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    | จป.(ว.)             |            |
|                                                                                | ฯลฯ (กฟฟ.จตุรรมงานละ 1 ครั้ง/ปี)                                                         |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 02. จัดนิทรรศการและแจกโบสเตอร์เพื่อเผยแพร่ความรู้เรื่อง                                  | 3 ครั้ง             |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กวว.(ผปอ.)          | กวว.(ผปอ.) |
|                                                                                | การใช้ไฟฟ้าและรณรงค์ความปลอดภัยในเทศกาลต่างๆ                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟฟ.1-3         | จป.(ว.)    |
|                                                                                | ของหน่วยงานราชการอย่างน้อย 1 ครั้ง(กฟฟ.จตุรรมงานละ 1 ครั้ง/ปี)                           |                     |    |          |    |          |    |          |    | จป.(ว.)             |            |
|                                                                                | 03. ตรวจสอบและแก้ไขระบบไฟฟ้าให้ได้ตามมาตรฐาน                                             | 100%                |    | 100%     |    | 100%     |    | 100%     |    | กวว.(ผปอ.)          | กวว.(ผปอ.) |
|                                                                                | ความปลอดภัย เช่น ระยะห่างของเสาไฟฟ้า เสาเอน                                              | 130                 |    | 130      |    | 130      |    | 130      |    | ทุก กฟฟ.1-3         | จป.(ว.)    |
|                                                                                | สายยึดโยง ค่าความต้านทานดินฯลฯ (กฟฟ.จตุรรมงานละ                                          | จุด                 |    | จุด      |    | จุด      |    | จุด      |    | จป.(ว.)             |            |
|                                                                                | ไม่น้อยกว่า 10 จุด)                                                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 04. จัดเก็บข้อมูลอุบัติเหตุจากระบบจำหน่ายที่ทำให้ผู้ใช้ไฟ                                | 3 ครั้ง             |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | 3 ครั้ง  |    | กวว.(ผปอ.)          | กวว.(ผปอ.) |
|                                                                                | เสียหาย                                                                                  |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 05. ประชาสัมพันธ์ จัดทำสื่อโฆษณา วิทยุหรือโทรทัศน์,เคเบิล                                | 14                  |    | 14       |    | 14       |    | 14       |    | กอก.(ผสส.)          | กอก.(ผสส.) |
|                                                                                | ท้องถิ่น เกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า                                               | ครั้ง               |    | ครั้ง    |    | ครั้ง    |    | ครั้ง    |    | จป.(ว.)             | จป.(ว.)    |
|                                                                                | ( กฟฟ.จตุรรมงาน., กฟข. ละ 4 ครั้งต่อปี)                                                  |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |          |          |          |          |          |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                          | ไตรมาส 1            |          | ไตรมาส 2 |          | ไตรมาส 3 |          | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          | เป้าหมาย            | ผล       | เป้าหมาย | ผล       | เป้าหมาย | ผล       | เป้าหมาย | ผล |                     |            |
|                                                                                | 4.ส่งเสริม สนับสนุน และสร้างบรรยากาศด้านความปลอดภัย                                      | 15 ครั้ง            | 15 ครั้ง | 15 ครั้ง | 15 ครั้ง | 15 ครั้ง | 15 ครั้ง | 15 ครั้ง |    | กวว.(ผปอ.)          | กวว.(ผปอ.) |
|                                                                                | ปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง                                                                    |                     |          |          |          |          |          |          |    | กฟข.,ผปบ.           |            |
|                                                                                |                                                                                          |                     |          |          |          |          |          |          |    | ทุก กฟฟ.1-3         | จป.(ว.)    |
|                                                                                |                                                                                          |                     |          |          |          |          |          |          |    | ทุก กฟส.            |            |
|                                                                                |                                                                                          |                     |          |          |          |          |          |          |    | จป.(ว.)             |            |
|                                                                                | 5.ขยายผล PEA Safety Culture (PSC Activity)                                               | 1 ครั้ง             |          | 1 ครั้ง  |          | 1 ครั้ง  |          | 1 ครั้ง  |    | กวว.(ผปอ.)          | กวว.(ผปอ.) |
|                                                                                | (Activity)ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุม                                       |                     |          |          |          |          |          |          |    |                     |            |
|                                                                                | คลุมทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน                                                        |                     |          |          |          |          |          |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                     |          |          |          |          |          |          |    |                     |            |
|                                                                                | 6.สำรวจเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่สำคัญ                                          | 1 ครั้ง             |          |          |          |          |          |          |    | กวว.(ผปอ.)          | กวว.(ผปอ.) |
|                                                                                | ในการปฏิบัติงานและจัดทำแผน                                                               |                     |          |          |          |          |          |          |    | ทุก กฟฟ.1-3         | จป.(ว.)    |
|                                                                                |                                                                                          |                     |          |          |          |          |          |          |    | ทุก กฟส.            |            |
|                                                                                |                                                                                          |                     |          |          |          |          |          |          |    | จป.(ว.)             |            |
|                                                                                | 7.จัดหา จัดสรร เครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์                                          | -                   |          | 1 ครั้ง  |          | -        |          | -        |    | กวว.(ผปอ.)          | กวว.(ผปอ.) |
|                                                                                | ที่สำคัญให้พอเพียงต่อการปฏิบัติงาน                                                       |                     |          |          |          |          |          |          |    | ทุก กฟฟ.1-3         | จป.(ว.)    |
|                                                                                |                                                                                          |                     |          |          |          |          |          |          |    | ทุก กฟส.            |            |
| แผนงานหลักที่ 54 แผนการดำเนินงานตามระบบ                                        |                                                                                          |                     |          |          |          |          |          |          |    | คณะทำงาน            | คณะทำงาน   |
| ประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)                                                |                                                                                          |                     |          |          |          |          |          |          |    | SEPA                | SEPA       |
| 01.ประชุม/ชี้แจง/ติดตามผลความคืบหน้า SEPA                                      | จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์วัดผลดำเนินงาน                                          | 1 ครั้ง             |          | 1 ครั้ง  |          | 1 ครั้ง  |          | 1 ครั้ง  |    | หมวด 1-6            | หมวด 1-6   |
|                                                                                | ตามกระบวนการ SEPA หมวด 1-6                                                               |                     |          |          |          |          |          |          |    |                     |            |
| เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                      |                                                                                          |                     |          |          |          |          |          |          |    |                     |            |
| ตามระยะเวลาที่กำหนด                                                            |                                                                                          |                     |          |          |          |          |          |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                          |                     |          |          |          |          |          |          |    |                     |            |

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

## ด้าน Learning &amp; Growth

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนของ

องค์กรและมีธรรมาภิบาล

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC2 Stakeholder Engagement

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงาน  
ของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของ  
กลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และ  
กลุ่มลูกค้า

## 4. เป้าหมาย

ระดับ 4

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC2 Stakeholder Engagement

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงาน  
ของ  
กลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และ  
กลุ่มลูกค้า

## 7. เป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมาย

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติการ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                             | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                             | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 55 แผนงานการดำเนินงาน<br>การไฟฟ้าปริมังคลา                       | 1. สรุปผลการดำเนินงานปี 2559 และทบทวนแผนการดำเนินงาน<br>ปี 2560                             | 1 ครั้ง             |    |          |    |          |    |          |    | กกก.                | กกก.      |
|                                                                                | เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    | คณะกรรมการ          |           |
|                                                                                | กฟต.3 = 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1                                                              |                     |    |          |    |          |    |          |    | ไฟฟ้าปริมังคลา      |           |
|                                                                                |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    | ระดับ กฟข.          |           |
|                                                                                |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 2. ประชุมคณะทำงานชี้แจงมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา<br>ปริมังคลา                          | 1 ครั้ง             |    |          |    |          |    |          |    | กกก.                | กกก.      |
|                                                                                | เป้าหมาย 1 ครั้ง/ปี                                                                         |                     |    |          |    |          |    |          |    | คณะกรรมการ          |           |
|                                                                                | กฟต.3 = 1 ครั้ง/ปี                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    | ไฟฟ้าปริมังคลา      |           |
|                                                                                |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    | ระดับ กฟข.          |           |
|                                                                                |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 3. จัดตั้งศูนย์ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร                                                          |                     |    | 100%     |    |          |    |          |    | กกก.                | กกก.      |
|                                                                                | เป้าหมาย การไฟฟ้าสาขา ทุกแห่ง ครบ 100%                                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    | คณะกรรมการ          |           |
|                                                                                | ภายใน มิ.ย. 2560                                                                            |                     |    |          |    |          |    |          |    | ไฟฟ้าปริมังคลา      |           |
|                                                                                | กฟต.3                                                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    | ระดับ กฟข.          |           |
|                                                                                |                                                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)   | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                  |                                                                                          | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                  |                                                                                          | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |           |
|                                                                                  | 4. ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน                                                           |                     |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    |          |    |                     |           |
|                                                                                  | เป้าหมาย 2 ครั้ง/ปี (ไตรมาส 2 และ 3)                                                     |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                  | กพต.3                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                  |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                  | 5. สรุปผลการดำเนินงานปี2560 นำเสนอผู้บริหาร                                              |                     |    |          |    | 1 ครั้ง  |    |          |    | กอก.                | กอก.      |
|                                                                                  | เป้าหมาย 1 ครั้ง ไตรมาสที่ 3                                                             |                     |    |          |    |          |    |          |    | คณะกรรมการ          |           |
|                                                                                  | กพต.3                                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    | ไฟฟ้าโปร่งใส        |           |
|                                                                                  |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    | ระดับ กพข.          |           |
|                                                                                  |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 56 แผนงานพัฒนาระบบการบริหารจัดการข้อร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ | 1. สรุปผลการดำเนินงานระบบการบริหารจัดการข้อร้องเรียน                                     | 100%                |    |          |    |          |    |          |    | กอก.                | กอก.      |
|                                                                                  | การทุจริตประพฤติมิชอบ ปี 2559                                                            | 1 ครั้ง             |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                  | เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                  |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                  |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                  | 2. จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียนเสนอผู้บริหารระดับสูงทุกไตรมาส         | 1 ครั้ง             |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | 1 ครั้ง  |    | กอก.                | กอก.      |
|                                                                                  | เป้าหมาย 4 ครั้ง/ปี                                                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                  |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                  |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                  | 3. จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียน                               |                     |    |          |    |          |    | 1 ครั้ง  |    | กอก.                | กอก.      |
|                                                                                  | เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 4                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                  |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 57 แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร  | 1. สรุปรายงานผลการดำเนินงานองค์กรตามระบบประเมินผล                                        |                     |    |          |    |          |    | 1 ครั้ง  |    | คณะทำงาน            | คณะทำงาน  |
|                                                                                  | คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)หมวด 1-6                                                         |                     |    |          |    |          |    |          |    | SEPA                | SEPA      |
|                                                                                  | เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 4                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    | หมวด 1-6            | หมวด 1-6  |
|                                                                                  |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 58 แผนงานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000                    | 1. ประชุมพิจารณาหลักเกณฑ์การคัดเลือกกิจกรรมด้าน CSR                                      | 1 ครั้ง             |    |          |    |          |    |          |    | กอก.                | กอก.      |
|                                                                                  | ที่สอดคล้องกับความสามารถพิเศษของ PEA                                                     |                     |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงาน            |           |
|                                                                                  | เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                  |                                                                                          |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                           | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |           |
|                                                                                | 2 จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย                                      |                     |    | 1 ครั้ง  |    |          |    |          |    | กอก.                | กอก.      |
|                                                                                | และชุมชนที่สำคัญทุกเขต                                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    | คณะทำงาน            |           |
|                                                                                | เป้าหมาย 1 ครั้ง/เขต                                                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 59 แผนงานจัดระเบียบสายสื่อสาร                                    | 1. การจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม                                                       |                     |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผธ.)           | กบล.(ผธ.) |
| โทรคมนาคม                                                                      | 01 การแก้ไขสายสื่อสารโทรคมนาคมจุดอันตราย                                                  | 100%                |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟฟ.1-3         |           |
|                                                                                | - ประสานงานการแก้ไขจุดอันตรายที่ได้รับแจ้งจากผู้ประกอบการ                                 |                     |    |          |    |          |    |          |    | ผบป.สศ.             | ผบป.สศ.   |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ของงานที่ได้รับการแจ้ง                                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.พังงา           | ผกป.พังงา |
|                                                                                | 02 การแก้ไขจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมเส้นทางวิกฤต                                      | 100%                |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผธ.)           | กบล.(ผธ.) |
|                                                                                | (ชั้นบัญชี กสทช.)                                                                         |                     |    |          |    |          |    |          |    | ทุก กฟฟ.1-3         |           |
|                                                                                | สำรวจเส้นทางวิกฤตเพิ่มเติม                                                                |                     |    |          |    |          |    |          |    | ผบป.สศ.             | ผบป.สศ.   |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ของงานค้างคั้งจากปี 2559                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.พังงา           | ผกป.พังงา |
|                                                                                | 03 การจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมในเมืองท่องเที่ยวต่างๆ                                 |                     |    | 100%     |    |          |    |          |    | กบล.(ผธ.)           | กบล.(ผธ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อย กฟข. ละ 1 แห่ง                                                         |                     |    | 2 กฟฟ.   |    |          |    |          |    | กฟอ.สศ.             | ผบป.สศ.   |
|                                                                                | กฟต.3 จำนวน...2.. แห่ง (สะเตา,หาดใหญ่)                                                    |                     |    |          |    |          |    |          |    | กฟอ.หญ.             |           |
|                                                                                | 04 การแก้ไขจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมโดยการเปลี่ยนคอน                                  |                     |    |          |    |          |    |          |    | กบล.(ผธ.)           | กบล.(ผธ.) |
|                                                                                | - ดำเนินการเปลี่ยนคอนพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม                                               |                     |    | 100%     |    |          |    |          |    | ทุก กฟฟ.1-3         |           |
|                                                                                | ตามงบประมาณปี 2559 ให้แล้วเสร็จ 100%ภายใน มิ.ย. 2560                                      |                     |    |          |    |          |    |          |    | ผบป.สศ.             | ผบป.สศ.   |
|                                                                                | - ดำเนินการเปลี่ยนคอนพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม                                               |                     |    |          |    |          |    | 100%     |    | ผกป.พังงา           | ผกป.พังงา |
|                                                                                | ตามงบประมาณปี 2560 ให้แล้วเสร็จ 100% ภายใน ธ.ค.. 2560                                     |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 05 การสำรวจสายสื่อสารโทรคมนาคมและลงข้อมูลใน TAMS                                          | 25%                 |    | 50%      |    | 75%      |    | 100%     |    | กบล.(ผธ.)           | กบล.(ผธ.) |
|                                                                                | เป้าหมาย 50% ของจำนวนทั้งหมด                                                              | 2,985               |    | 5,970    |    | 8,954    |    | 11,939   |    | ทุก กฟฟ.1-3         |           |
|                                                                                | กฟต.3 = .....11,939..... กม.                                                              | กม.                 |    | กม.      |    | กม.      |    | กม.      |    | ผบป.สศ.             | ผบป.สศ.   |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    | ผกป.พังงา           | ผกป.พังงา |
|                                                                                |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |           |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|-----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                |                                                                                          | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3  |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                          | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย  | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |           |
|                                                                                | แยกราย กฟฟ.                                                                              |                     |    |          |    |           |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 1. ยะลา                                                                                  | 285.00              |    | 570.00   |    | 855.00    |    | 1,140.00 |    |                     |           |
|                                                                                | 2. นราธิวาส                                                                              | 203.75              |    | 407.50   |    | 611.25    |    | 815.00   |    |                     |           |
|                                                                                | 3. ปัตตานี                                                                               | 251.72              |    | 503.44   |    | 755.15    |    | 1,006.87 |    |                     |           |
|                                                                                | 4. สงขลา                                                                                 | 174.50              |    | 349.00   |    | 523.50    |    | 698.00   |    |                     |           |
|                                                                                | 5. สตูล                                                                                  | 405.75              |    | 811.50   |    | 1217.25   |    | 1,623.00 |    |                     |           |
|                                                                                | 6. พัทลุง                                                                                | 384.50              |    | 769.00   |    | 1153.50   |    | 1,538.00 |    |                     |           |
|                                                                                | 7. หาดใหญ่                                                                               | 490.50              |    | 981.00   |    | 1471.50   |    | 1,962.00 |    |                     |           |
|                                                                                | 8. สุโขทัย-โลก                                                                           | 137.75              |    | 275.50   |    | 413.25    |    | 551.00   |    |                     |           |
|                                                                                | 9. เบตง                                                                                  | 97.50               |    | 195.00   |    | 292.50    |    | 390.00   |    |                     |           |
|                                                                                | 10. สายบุรี                                                                              | 117.00              |    | 234.00   |    | 351.00    |    | 468.00   |    |                     |           |
|                                                                                | 11. ระโนด                                                                                | 93.25               |    | 186.50   |    | 279.75    |    | 373.00   |    |                     |           |
|                                                                                | 12. สะเดา                                                                                | 151.75              |    | 303.50   |    | 455.25    |    | 607.00   |    |                     |           |
|                                                                                | 13. จะนะ                                                                                 | 191.74              |    | 383.49   |    | 575.23    |    | 766.97   |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                          |                     |    |          |    |           |    |          |    |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 60 โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA                                  | (อนุมัติ ผวก. ลว. 21 ก.พ. 2557)                                                          |                     |    |          |    |           |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | กิจกรรมชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA                                                             |                     |    |          |    |           |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 1. จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง                                  |                     |    |          |    | 1 ครั้ง   |    |          |    | กอก.(ผสส.)          | กอก.(ผสส) |
|                                                                                | ปลอดภัยและประหยัดรวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแล                                         |                     |    |          |    | 700 คน    |    |          |    | กฟฟ.ชั้น 1-3        |           |
|                                                                                | แก๊ซอุปกรณ์ไฟฟ้าให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้า ระดับ ปวช.                                       |                     |    |          |    |           |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | และ ปวส.                                                                                 |                     |    |          |    |           |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | เป้าหมาย 700 คน/เขต                                                                      |                     |    |          |    |           |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 2. นำนักศึกษาที่ได้รับการอบรมให้บริการตรวจสอบและ                                         |                     |    |          |    | 1 ครั้ง   |    |          |    | กอก.(ผสส.)          | กอก.(ผสส) |
|                                                                                | แก๊ซอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ                                       |                     |    |          |    | 25,000    |    |          |    | กฟฟ.ชั้น 1-3        |           |
|                                                                                | ภายในชุมชนที่รับผิดชอบของ PEA ไม่น้อยกว่า 300,000                                        |                     |    |          |    | ครัวเรือน |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | ครัวเรือนต่อปี                                                                           |                     |    |          |    |           |    |          |    |                     |           |
|                                                                                | 3. ติดตามและสรุปประเมินผล                                                                |                     |    |          |    |           |    | 1 ครั้ง  |    | กอก.(ผสส.)          | กอก.(ผสส) |
|                                                                                | เป้าหมาย ทุกเขต                                                                          |                     |    |          |    |           |    |          |    |                     |           |
|                                                                                |                                                                                          |                     |    |          |    |           |    |          |    |                     |           |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                | เป้าหมาย/ผล ปี 2560   |    |          |    |           |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----|----------|----|-----------|----|----------|----|---------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                                         | ไตรมาส 1              |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3  |    | ไตรมาส 4 |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                                         | เป้าหมาย              | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย  | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 61 โครงการความร่วมมือด้าน CSR ระหว่าง                            |                                                                                                         |                       |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
| 3 การไฟฟ้า (โครงการเยาวชนกับการอนุรักษ์พลังงาน)                                | 1. ส่งเสริมให้ความรู้ ความเข้าใจด้านพลังงานไฟฟ้าแก่เยาวชนตั้งแต่การจัดหาพลังงานไฟฟ้าจากแหล่ง เชื้อเพลิง |                       |    |          |    | 1 ครั้ง   |    |          |    | กอก.(ผสส.)          | กอก.(ผสส.) |
|                                                                                | การผลิตการจ่ายไฟฟ้าตามที่อยู่อาศัย                                                                      |                       |    |          |    |           |    |          |    | กฟฟ.ชั้น 1-3        |            |
|                                                                                |                                                                                                         |                       |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 2. ส่งเสริมให้ความรู้ในการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ                                                    |                       |    |          |    | 1 ครั้ง   |    |          |    | กอก.(ผสส.)          | กอก.(ผสส.) |
|                                                                                | ประหยัด ปลอดภัย และจัดกิจกรรมส่งเสริมให้มีการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพให้กับเยาวชน                     |                       |    |          |    |           |    |          |    | กฟฟ.ชั้น 1-3        |            |
|                                                                                |                                                                                                         |                       |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | 3. ติดตามและสรุปประเมินผล                                                                               |                       |    |          |    |           |    | 1 ครั้ง  |    | กอก.(ผสส.)          | กอก.(ผสส.) |
|                                                                                | เป้าหมาย 1 ครั้ง/เขต                                                                                    |                       |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 62 โครงการ PEA ปลุก ดูแล รักษาป่า                                | 1. ปลุกและบำรุงรักษาต้นมเสลักซ์ สักยามินทร์ ร่วมกับชุมชนในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA กฟข. จำนวน 7,000 ต้น  |                       |    |          |    | 1 ครั้ง   |    |          |    | กอก.(ผสส.)          | กอก.(ผสส.) |
|                                                                                | 2. ติดตามและสรุปประเมินผล                                                                               |                       |    |          |    | 7,000 ต้น |    |          |    | กฟฟ.ชั้น 1-3        |            |
|                                                                                | เป้าหมาย ทุกเขต                                                                                         |                       |    |          |    |           |    | 1 ครั้ง  |    | กอก.(ผสส.)          | กอก.(ผสส.) |
|                                                                                |                                                                                                         |                       |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                                         |                       |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                                         |                       |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 63 โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่                              | จัดกิจกรรมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ร่วมกับนักศึกษา วปอ.                                                   | ไม่มีกิจกรรมที่ กฟต.3 |    |          |    |           |    |          |    | กฟต.2               | กฟต.2      |
|                                                                                | รุ่นที่ 27 มูลนิธิแสง-ใจที่ เหวระกูด และ นสพ.เดลินิวส์                                                  |                       |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | ตรวจรักษาประชาชนในพื้นที่ ชนบทที่ห่างไกล                                                                |                       |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                | เป้าหมาย จำนวน 1 ครั้ง(กฟ.60)                                                                           |                       |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                                         |                       |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                                         |                       |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
| แผนงานหลักที่ 64 ช่วยเหลือฟื้นฟูผู้ประสบภัยพิบัติ                              | 1. จัดหาถุงยังชีพ เครื่องนุ่งห่มกันหนาว น้ำดื่ม หรือสิ่งของต่าง ๆ มอบให้ผู้ประสบภัยพิบัติ (ไตรมาส 1-4)  | 100%                  |    | 100%     |    | 100%      |    | 100%     |    | กอก.(ผสส.)          | กอก.(ผสส.) |
|                                                                                | 2. จัดกิจกรรม PEA ฟื้นฟูระบบไฟฟ้าภายในบ้านของผู้ใช้ไฟ                                                   | 100%                  |    | 100%     |    | 100%      |    | 100%     |    | กฟฟ.ชั้น 1-3        | กอก.(ผสส.) |
|                                                                                | เป้าหมาย ทุกพื้นที่ที่เกิดภัยพิบัติ                                                                     |                       |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                                         |                       |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |
|                                                                                |                                                                                                         |                       |    |          |    |           |    |          |    |                     |            |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)          | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                            | เป้าหมาย/ผล ปี 2560   |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน       | ผู้รายงาน |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------------|-----------|
|                                                                                         |                                                                                                                                      | ไตรมาส 1              |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                           |           |
|                                                                                         |                                                                                                                                      | เป้าหมาย              | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                           |           |
| แผนงานหลักที่ 65 การให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของศูนย์ราชการ                  | 1. งานให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของศูนย์ราชการครบถ้วนราชการ<br>เป้าหมาย ตรวจอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี 100% ทุก 6 เดือน          |                       |    | 100%     |    |          |    | 100%     |    | กษ.                       | กษ.       |
|                                                                                         |                                                                                                                                      |                       |    | 1 ครั้ง  |    |          |    | 1 ครั้ง  |    | กฟฟ.ชั้น 1-3              |           |
|                                                                                         |                                                                                                                                      |                       |    |          |    |          |    |          |    |                           |           |
|                                                                                         |                                                                                                                                      |                       |    |          |    |          |    |          |    |                           |           |
|                                                                                         |                                                                                                                                      |                       |    |          |    |          |    |          |    |                           |           |
|                                                                                         |                                                                                                                                      |                       |    |          |    |          |    |          |    |                           |           |
| แผนงานหลักที่ 66 โครงการรักษาน้ำสร้างฝาย                                                | 1. สร้างฝายชะลอน้ำโดยใช้ผลิตภัณฑ์คอนกรีตอัดเสื่อสภาพทางฟ้า<br>เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง ตามที่ กฟภ.กำหนด                                 | ไม่มีกิจกรรมที่ กฟต.3 |    |          |    |          |    |          |    | กฟต.1                     | กฟต.1     |
|                                                                                         |                                                                                                                                      |                       |    |          |    |          |    |          |    |                           |           |
|                                                                                         |                                                                                                                                      |                       |    |          |    |          |    |          |    |                           |           |
| แผนงานหลักที่ 67 โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา                                             | 1. จัดกิจกรรมทอดกฐินโดยพิจารณาคัดเลือกวัดตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการทอดกฐินกำหนด (กฐิน กฟภ.)<br>เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง ตามที่ กฟภ.กำหนด | ไม่มีกิจกรรมที่ กฟต.3 |    |          |    |          |    |          |    | กฟต.1                     | กฟต.1     |
|                                                                                         |                                                                                                                                      |                       |    |          |    |          |    |          |    |                           |           |
|                                                                                         |                                                                                                                                      |                       |    |          |    |          |    |          |    |                           |           |
| แผนงานหลักที่ 68 โครงการ PEA ช่วยเหลือสังคม (น้ำดื่ม)                                   | 1. จัดทำน้ำดื่มขนาด 350 มิลลิลิตรเพื่อแจกจ่ายช่วยเหลือสังคม<br>เป้าหมาย แจกจ่ายน้ำดื่มช่วยเหลือสังคมทุกโอกาสที่เหมาะสม               |                       |    | 1 ครั้ง  |    |          |    | 1 ครั้ง  |    |                           |           |
|                                                                                         |                                                                                                                                      |                       |    |          |    |          |    |          |    |                           |           |
|                                                                                         |                                                                                                                                      |                       |    |          |    |          |    |          |    |                           |           |
| แผนงานหลักที่ 69 งานส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของ PEA | 1. จัดกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์ในพื้นที่ก่อสร้างเคเบิลได้นำ และเคเบิลใต้ดิน<br>เป้าหมาย รอ กคส. จัดทำอนุมัติ                              | ไม่มีกิจกรรมที่ กฟต.3 |    |          |    |          |    |          |    | กฟต.2                     | กฟต.2     |
|                                                                                         |                                                                                                                                      |                       |    |          |    |          |    |          |    |                           |           |
|                                                                                         |                                                                                                                                      |                       |    |          |    |          |    |          |    |                           |           |
|                                                                                         |                                                                                                                                      |                       |    |          |    |          |    |          |    |                           |           |
| แผนงานหลักที่ 70 โครงการคนพันธุ์ PEA พื้นฟูทะเลไทย                                      | 1. พื้นฟูอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติทางทะเล เช่น สร้างปะการังเทียมหมู่ทะเล<br>01 ติดตามและสรุปประเมินผล<br>เป้าหมาย จำนวน 1 แห่ง        |                       |    |          |    |          |    |          |    | กอก.(ผสส.)<br>กฟจ.ปัตตานี | กอก.(ผสส) |
|                                                                                         |                                                                                                                                      |                       |    |          |    |          |    | 1 ครั้ง  |    |                           |           |
|                                                                                         |                                                                                                                                      |                       |    |          |    |          |    |          |    |                           |           |
|                                                                                         |                                                                                                                                      |                       |    |          |    |          |    |          |    |                           |           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                     | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | เป้าหมาย/ผล ปี 2560 |    |          |    |          |    |          |    | ผู้รับผิดชอบ<br>งาน | ผู้รายงาน |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|---------------------|-----------|
|                                                                                                                                    |                                                                                           | ไตรมาส 1            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    |                     |           |
|                                                                                                                                    |                                                                                           | เป้าหมาย            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 71 งานประเมินสำรวจและประเมิน<br>ความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม                                                   | 1. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ<br>เป้าหมาย แบบสอบถาม จำนวน 100 ชุด                         |                     |    | 1 ครั้ง  |    |          |    |          |    | กอก.                | กอก.      |
|                                                                                                                                    |                                                                                           |                     |    | 100      |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                                                    |                                                                                           |                     |    | ชุด      |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                                                    |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 72 งานสานเสวนาเพื่อบูรณาการจัดการ<br>โครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2560                                          | เป้าหมาย จำนวน 1 แห่ง                                                                     |                     |    | 1 ครั้ง  |    |          |    |          |    | กอก.                | กอก.      |
|                                                                                                                                    |                                                                                           |                     |    | 1 แห่ง   |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                                                    |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                                                    |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 73 Smart Green Office                                                                                                | เป้าหมาย 100 % ทุก กฟฟ.                                                                   |                     |    | 100%     |    |          |    |          |    | กอก.                | กอก.      |
|                                                                                                                                    | กฟต.3 = 2 กฟฟ. (นราธิวาส , ปัตตานี)                                                       |                     |    | 2 กฟฟ.   |    |          |    |          |    | กฟจ.ปัตตานี         |           |
|                                                                                                                                    |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    | กฟจ.นราธิวาส        |           |
| แผนงานหลักที่ 74 กิจกรรมเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบ<br>ภัยแล้ง                                                                          | เป้าหมาย 100 %กฟฟ. จุฬารมงาน                                                              |                     |    | 100%     |    |          |    |          |    | กอก.                | กอก.      |
|                                                                                                                                    |                                                                                           |                     |    | 13 กฟฟ.  |    |          |    |          |    | กฟฟ.ชั้น 1-3        |           |
|                                                                                                                                    |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 75 โครงการ PEA สนับสนุนวิสาหกิจ<br>ชุมชนใช้พลังงานทดแทน                                                              | เป้าหมาย 100 %กฟฟ. จุฬารมงาน                                                              |                     |    | 100%     |    |          |    |          |    | กอก.                | กอก.      |
|                                                                                                                                    |                                                                                           |                     |    | 13 กฟฟ.  |    |          |    |          |    | กฟฟ.ชั้น 1-3        |           |
|                                                                                                                                    |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 76 โครงการ ICT เพื่อการเรียนรู้<br>ตลอดชีวิตสำหรับผู้ชมชายขอบ                                                        | เป้าหมาย 100 %กฟฟ. จุฬารมงาน                                                              |                     |    | 100%     |    |          |    |          |    | กอก.                | กอก.      |
|                                                                                                                                    |                                                                                           |                     |    | 13 กฟฟ.  |    |          |    |          |    | กฟฟ.ชั้น 1-3        |           |
|                                                                                                                                    |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |
| แผนงานหลักที่ 77 การตั้งศูนย์ราชการสะดวก<br>กฟต.3 = 7 แห่ง<br>(กฟฟ.สงขลา , พัทลุง , สตูล , ปัตตานี , นราธิวาส ,<br>หาดใหญ่ , เบตง) | เป้าหมาย กฟฟ.1-3 จำนวน 7 แห่ง                                                             | 100%                |    |          |    |          |    |          |    | กอก.                | กอก.      |
|                                                                                                                                    | 1. เขียนใบสมัคร                                                                           | 7 แห่ง              |    |          |    |          |    |          |    | กฟฟ.สข.,พท.         |           |
|                                                                                                                                    |                                                                                           |                     |    | 100%     |    |          |    |          |    | สค,ปน,นธ            |           |
|                                                                                                                                    | 2. ตรวจสอบประเมินในพื้นที่                                                                |                     |    | 7 แห่ง   |    |          |    |          |    | หญ.,บด.             |           |
|                                                                                                                                    |                                                                                           |                     |    |          |    | 100%     |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                                                    | 3. ตรวจสอบประเมินโดยสำนักนายกฯและประกาศผล                                                 |                     |    |          |    | 7 แห่ง   |    |          |    |                     |           |
|                                                                                                                                    |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    | 100%     |    |                     |           |
|                                                                                                                                    | 4. พิธีมอบรางวัล                                                                          |                     |    |          |    |          |    | 7 แห่ง   |    |                     |           |
|                                                                                                                                    |                                                                                           |                     |    |          |    |          |    |          |    |                     |           |