



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสะเตา

เรื่อง การจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ Service Level Agreement : SLA ของ กฟอ.สะเตา

ตามแผนยุทธศาสตร์ กฟภ. ได้นำ Balanced Scorecard (BSC) มาใช้เป็นเครื่องมือการจัดการและการบริหารยุทธศาสตร์ ประกอบด้วยเป้าประสงค์ และเกณฑ์วัดการดำเนินงานภายใต้มุมมอง ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ด้านการเงิน ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และพัฒนา โดยด้านกระบวนการภายใน เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ I13 สร้างมาตรฐานการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ได้กำหนดเกณฑ์วัดการดำเนินงาน เป็นการประเมินความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนงานขยายผลการพัฒนาข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)

ตามนโยบายของ กฟต.๓ ประจำปี ๒๕๕๙ ให้ทุก กฟฟ.จัดรวมงาน จัดทำ และดำเนินงาน ตามข้อตกลงระดับการให้บริการกระบวนการงาน P1 – P11

ดังนั้นเพื่อให้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสะเตา สามารถดำเนินงานตามข้อตกลงอย่างมีประสิทธิภาพ และพัฒนาคุณภาพงานบริการให้ดียิ่งขึ้น อีกทั้งยังเป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์ของ กฟภ. จึงขอประกาศให้พนักงานในสังกัด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสะเตา และให้ผู้เกี่ยวข้องทุกคนยึดถือและปฏิบัติตามคู่มือ การจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service level Agreement : SLA) ที่ลงนามไว้แล้ว ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๙

(นายสำราญ ชุนฤทธิ์)
ผจก.กฟอ.สต.