

นโยบายการพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์ ของกรไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) มุ่งมั่นบริการไฟฟ้าอย่างมีจริยธรรม เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืนทั่วไทย โดยพัฒนาองค์กรตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ให้สอดคล้องกับความต้องการ ความคาดหวังของมีส่วนได้ส่วนเสียในภาคเศรษฐกิจชีวภาพ-เศรษฐกิจหมุนเวียน-เศรษฐกิจสีเขียว (Bio-Circular-Green Economy: BCG Model) และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs) เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการเป็นองค์กรด้านพลังงานเพื่อความยั่งยืน โดยสร้างความสมดุลให้ “เศรษฐกิจสามารถเติบโตควบคู่ไปกับสังคมและสิ่งแวดล้อมได้อย่างยั่งยืน” อันจะนำไปสู่การเพิ่มมูลค่าขององค์กรในระยะยาว จึงออกนโยบายเพื่อผู้บริหาร พนักงาน และลูกค้าทุกคนถือปฏิบัติ ดังนี้

การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์

สร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการ มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของลูกค้า ให้เกิดความพึงพอใจในทั้งด้านคุณภาพไฟฟ้า และบริการ โดยเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้า การสร้างความสัมพันธ์ และรักษาลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

การรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินธุรกิจ

เตรียมความพร้อมและพัฒนาศักยภาพขององค์กรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านเทคโนโลยี พลังงาน อุตสาหกรรม สภาพภูมิอากาศ และด้านอื่น ๆ ที่มีนัยสำคัญในอนาคต เพื่อสามารถแข่งขันกับคู่แข่งในอนาคตได้ โดยมุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้มีคุณภาพสูงขึ้น ในราคาที่เหมาะสมทุกคนสามารถเข้าถึงได้ เพื่อยกระดับชีวิตของผู้ใช้ไฟฟ้า รวมถึงเป็นการสร้างความพึงพอใจให้กับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างครอบคลุมทุกภาคส่วน

การจัดการนวัตกรรม วิจัย และพัฒนาด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มศักยภาพการดำเนินงานธุรกิจ

ให้ความสำคัญกับการนำการวิจัยและนวัตกรรมมาเป็นปัจจัยขับเคลื่อนที่สำคัญในการดำเนินงานตามภารกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งเน้นให้นำงานวิจัยและนวัตกรรมมาใช้ประโยชน์ในการเพิ่มประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ บริการ กระบวนการดำเนินงาน และดำเนินถึงผลลัพธ์งานวิจัยที่สามารถนำไปใช้จริงในเชิงพาณิชย์ (Commercialized) ได้ระยะยาว

การดูแลรักษาสุขภาพและความปลอดภัยชุมชน

มุ่งพัฒนาการดำเนินงานตามภารกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้องที่ปลอดภัยต่อลูกค้า ชุมชนและสิ่งแวดล้อม พัฒนาระบบการจัดการความปลอดภัยของระบบไฟฟ้าให้สอดคล้องกับกฎหมาย มาตรฐานสากล และข้อกำหนดอื่น ๆ พร้อมทั้งสร้างความตระหนักและความเข้าใจในการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า โดยให้ความสำคัญต่อการป้องกันและประเมินความเสี่ยงของอันตรายและผลกระทบของผู้ใช้ไฟฟ้า โดยจะดำเนินการทุกวิถีทาง เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการป้องกันและแก้ไขความเสี่ยงจะถูกนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

การบริหารจัดการทุนมนุษย์

พัฒนาบุคลากรเพื่อยกระดับการดำเนินงานของบุคลากรอย่างมืออาชีพ พัฒนาระบบการทำงานและสร้างนวัตกรรมในองค์กร จัดให้มีสวัสดิการ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมที่ดี ในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการทำประโยชน์ให้กับสังคมทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยเคารพในสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ส่งเสริมการจ้างแรงงานในท้องถิ่น ผู้ด้อยโอกาสและคนพิการ โดยไม่เลือกปฏิบัติ แม้ว่าจะมีความแตกต่างของเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ การศึกษา ความเชื่อ หรือเรื่องอื่นใดก็ตาม

ความมั่นคงด้านเสถียรภาพและความพร้อมจ่ายกระแสไฟฟ้า

ยกระดับคุณภาพของระบบไฟฟ้า ให้มีความมั่นคง เชื่อถือได้ มีประสิทธิภาพ และมีความเพียงพอ รองรับการขยายตัวของพื้นที่เศรษฐกิจภายในประเทศ และพื้นที่ทางไกลของประเทศไทย พัฒนาระบบโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) และเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ความปลอดภัยของข้อมูล ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรักษาข้อมูลลูกค้า

มุ่งเน้นการสร้างความมั่นคงปลอดภัย และความเชื่อมั่นในการดำเนินงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน กำหนดมาตรการการเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เหมาะสม และเป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยเฉพาะการปกป้องโครงสร้างพื้นฐานที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งยวด (Critical infrastructure) ให้ครอบคลุม การรักษาความลับ (Confidentiality) การรักษาความครบถ้วน (Integrity) และการรักษาความพร้อมใช้งาน (Availability) ของระบบสารสนเทศ

การกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ

ดำเนินการหลักโดยแสงหาธุรกิจเสริมและธุรกิจใหม่อย่างถูกต้องตามกฎหมาย ภาวะเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ต่อต้านการทุจริต มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับกิจการที่ดี ส่งเสริมการจ้างงานอย่างเสมอภาคเป็นธรรม พกป้องสิทธิการดำเนินการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งหรืออุทกภัยทางผลประโยชน์ และการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดที่จะเกิดขึ้นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม พร้อมทั้งมีกระบวนการวิเคราะห์ความเสี่ยง (Risk Analysis) ด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และความมั่นคงปลอดภัยเชิงยุทธศาสตร์ห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) เตรียมมาตรการเฝ้าระวัง จัดการความเสี่ยง จัดการภาวะฉุกเฉิน และพัฒนาหลักการสากลให้สอดคล้องกับกรอบการดำเนินงานเช่นใดเพื่อการลดความเสี่ยงจากภัยพิบัติ (Sendai Framework for Disaster Risk Reduction)

ระบบเศรษฐกิจหมุนเวียน และการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

พัฒนาระบบการดำเนินงานตามภารกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้องด้วยการสร้างคุณค่าใหม่ให้แก่ผลิตภัณฑ์หมุนเวียน มุ่งเน้นการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและใช้ทรัพยากรให้เกิดความคุ้มค่าอย่างยาวนานที่สุด เพื่อยกระดับองค์กรที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างยั่งยืน

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

มุ่งมั่นพัฒนากระบวนการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงทั้งในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล สนับสนุนธุรกิจที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนให้มีการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการในพื้นที่ปฏิบัติการ เพื่อสนับสนุนเศรษฐกิจการจ้างงาน และสร้างรายได้ในระดับชุมชน ส่งเสริมวัฒนธรรมทางการเงินเพื่อพัฒนาสิ่งแวดล้อมให้ดีขึ้นอย่างยั่งยืน (Green Financing) ด้วยการพัฒนาโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในระยะยาว โดยเพิ่มทางเลือกในการระดมทุนรูปแบบตราสารหนี้ซึ่งเสริมความยั่งยืนที่มุ่งพัฒนาสังคม สิ่งแวดล้อม และการมีธรรมาภิบาลที่ดี Environmental Social and Governance Bond (ESG Bond)

การบริหารจัดการพลังงานและสินทรัพย์

พัฒนาระบบการจัดการพลังงานตามมาตรฐานสากล ส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานและการใช้พลังงานทดแทนด้วยเทคโนโลยีที่มีนวัตกรรมทั้งภายในและภายนอกองค์กร พร้อมทั้งพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพย์สิน (Asset Management) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้สินทรัพย์ และการดำเนินงานตามภารกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการลงทุนในการดำเนินงานการบำรุงรักษาและเพิ่มประสิทธิภาพลดต้นทุนทางการเงินขององค์กร

การเข้าถึงระบบไฟฟ้าและราคาที่ประชาชนสามารถจ่ายได้

สร้างหลักประกันว่าประชาชนสามารถเข้าถึงบริการพลังงานที่ทันสมัยและน่าเชื่อถือ ในราคาที่สามารถซื้อได้ ด้วยการขยายโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาเทคโนโลยีสำหรับการจัดส่งบริการพลังงานอย่างเท่าเทียมสำหรับประชาชนทุกคนในประเทศ

อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน

พัฒนาระบบการจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้สอดคล้องกับกฎหมาย มาตรฐานสากล และข้อกำหนดอื่น ๆ สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในการทำงานให้กับพนักงาน เพื่อลดอุบัติเหตุและอุบัติเหตุที่น้อยที่สุดหรือหมดไป พร้อมทั้งตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันและประเมินความเสี่ยงของอันตรายและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ โดยจะดำเนินการทุกวิถีทางเพื่อไม่ให้เกิดระบบการป้องกันและแก้ไขความเสี่ยงจะถูกนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตอบสนองต่อความต้องการ ความคาดหวัง และยกระดับความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยระบบการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) เพื่อสร้างโอกาสใหม่ทางการตลาด และสร้างผลกระทบเชิงบวก ลดผลกระทบเชิงลบทางสังคม ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

การปล่อยก๊าซเรือนกระจก กลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

สร้างความตระหนักถึงความเสี่ยงและผลกระทบด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) โดยการลดหรือละเลิกกิจกรรมที่ต้องใช้พลังงานจากเชื้อเพลิงฟอสซิลอย่างเต็มที่ที่เป็น เน้นใช้พลังงานสะอาดและเทคโนโลยีที่ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตามภารกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งขยายคาร์บอนในรูปแบบต่าง ๆ ตามความเหมาะสม เพื่อมุ่งเน้นเป็นองค์กรที่เป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) พร้อมทั้งขับเคลื่อนเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Emissions) ของประเทศ

ประกาศ ณ วันที่ 8 กันยายน พ.ศ. 2566

(นายอรรถวิทย์ สัมพันธ์รัตน์)
ประธานกรรมการ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

(นายอดพงษ์ วงศ์กริมศิริ)
ประธานกรรมการบริหาร
และการพัฒนาอย่างยั่งยืน
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

(นายศุภชัย เอกอุ่น)
ผู้จัดการ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



นโยบายการพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์