

**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITYคำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด
ที่ รณด.๐๔๑/๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารงานข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) กฟอ.ระโนด

ตามแผนยุทธศาสตร์ กฟภ. ได้มีการนำ Balanced Scorecard (BSC) มาใช้เป็นเครื่องมือการจัดการและบริหารยุทธศาสตร์ ด้านกระบวนการภายใน แผนงานหลักที่ 42 เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ QM3 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานเป็นเลิศ เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า ได้กำหนดเกณฑ์วัดการดำเนินงานเป็นความสำเร็จของการขยายผลการพัฒนาข้อตกลงระดับการให้บริการ SLA

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ บรรลุตามเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ของ กฟภ. และเนื่องจาก กฟอ.ระโนด ได้รับคำสั่งแต่งตั้งโยกย้ายผู้บริหาร และเพื่อให้เป็นปัจจุบัน จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการตามหนังสือ ดังนี้

1. คณะกรรมการดำเนินงาน

1.1 นายจิตติพงศ์ สังขจินดา	ผจก.กฟอ.ระโนด	ประธานคณะกรรมการ
1.2 นายสุชาติ มิตรเปรียญ	รจก.(ท) กฟอ.ระโนด	รองประธานคณะกรรมการ
1.3 นายเดชา โยธารักษ์	ชจก.(บ) กฟอ.ระโนด	รองประธานคณะกรรมการ
1.4 นายเรืองภพ อรุณพันธ์	ผผ.กส.กฟอ.ระโนด	คณะกรรมการ
1.5 นายศีล กุซดี	ผผ.มต.กฟอ.ระโนด	คณะกรรมการ
1.6 นายศุภพิเชฐ ไชยสุวรรณ	ผผ.ปป.กฟอ.ระโนด	คณะกรรมการ
1.7 นายสมศักดิ์ สงสม	ผผ.คพ.กฟอ.ระโนด	คณะกรรมการ
1.8 น.ส.ธิดารัตน์ หวานดี	ผผ.บห.กฟอ.ระโนด	คณะกรรมการ
1.9 นางหิรัญญา จารุพันธ์	ผผ.บป.กฟอ.ระโนด	คณะกรรมการ
1.10นางวราภรณ์ ชีชัย	ผผ.บค.กฟอ.ระโนด	คณะกรรมการและเลขานุการ
1.11นายธีรพงศ์ นานัง	พชง.6 ผบค.กฟอ.ระโนด	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
1.12น.ส.ปาริตา ขวัญรอด	วศก.ทดลองงาน ผผ.กส.กฟอ.ระโนด	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
1.13น.ส.ภาวดี สงจันทร์	ชชง.ผบค.กฟอ.ระโนด	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ดังนี้

1. กำหนด/ปรับปรุงประกาศนโยบาย/ปรับปรุงข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ประจำปี
2. ประชุมติดตามประเมินผลโครงการ พร้อมทั้งนำปัญหาไปสู่กระบวนการแก้ไข และปรับปรุงข้อตกลงการให้บริการเพื่อพัฒนากระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้อง
3. จัดทำแผนการดำเนินงาน เพื่อขับเคลื่อนการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ ของ กฟอ.ระโนด
4. ให้คณะกรรมการ ให้การสนับสนุน ส่งเสริมให้ผู้เกี่ยวข้องมีการดำเนินการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการของ กฟอ.ระโนด อย่างจริงจังและต่อเนื่อง

2. คณะกรรมการผู้ตรวจประเมิน

2.1 นายสุชาติ มิตรเปรียญ	รจก.(ท) กพอ.ระโนด	ประธานคณะกรรมการ
2.2 นายศีล กุซดี	ทผ.มต.กพอ.ระโนด	กรรมการ
2.3 นายศุภพิเชฐ ไชยสุวรรณ	ทผ.ปป.กพอ.ระโนด	กรรมการ
2.4 นางหิรัญญา จารุพันธ์	ทผ.บป.กพอ.ระโนด	กรรมการ
2.5 นางวราภรณ์ ชัยชัย	ทผ.บค.กพอ.ระโนด	กรรมการ
2.6 น.ส.แสงเดือน ทองช่วย	ชผ.บป.กพอ.ระโนด	กรรมการ
2.7 นายอุเทน ยี่สุย	ชผ.บค.กพอ.ระโนด	กรรมการ
2.8 น.ส.เนตรนภา ชูชุม	วศก.6 ผบป.กพอ.ระโนด	กรรมการ
2.9 นายธีรพงศ์ นาพนัง	พขง.6 ผบค.กพอ.ระโนด	กรรมการ
2.10 นายศุภกาญจน์ จันทร์ทอง	วศก.4 ผมต.กพอ.ระโนด	กรรมการ
2.11 น.ส.สร้อยชนา พุทธกุล	นพต.ทดลองงาน ผคพ.กพอ.ระโนด	กรรมการ
2.12 น.ส.ปาริตา ขวัญรอด	วศก.ทดลองงาน ผกส.กพอ.ระโนด	กรรมการและเลขานุการ

กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะทำงาน ดังนี้

1. จัดทำแผนการตรวจประเมิน ตรวจติดตามให้คะแนน
2. สรุปรายงานผลการตรวจประเมินให้ผู้บริหาร แจ้งทุกแผนกทราบ เพื่อดำเนินการปรับปรุงต่อไป
3. ติดตามผู้ประสานงานประจำแผนก ให้จัดส่งรายงานการดำเนินงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการในส่วนรับผิดชอบของแผนก ให้เลขาฯ ตามกำหนด

3. คณะผู้ประสานงานประจำแผนก

1. นายวินัย ชัยยีน	พขง.6 ผกส.กพอ.ระโนด
2. นายวสุ ราชสีห์	พขง.5 ผบป.กพอ.ระโนด
3. นางกัญญา มัคควลย์	พบช.5 ผบห.กพอ.ระโนด
4. น.ส.จุไร นวลแก้ว	ชบช.ผบป.กพอ.ระโนด
5. นางธนวันต์ ปานเพชร	ชพต.ผคพ.กพอ.ระโนด
6. น.ส.ณัฐยา โตเอี่ยม	ชขง.ผมต.กพอ.ระโนด
7. น.ส.ภาวดี สงจันทร์	ชขง.ผบค.กพอ.ระโนด

กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะทำงาน ดังนี้

1. รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงาน การจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับงานของแผนกในฐานะผู้ให้บริการและผู้รับบริการในทุกขบวนการที่เกี่ยวข้อง
2. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ผลการดำเนินงาน บันทึกการรายการที่ไม่เป็นไปตามข้อตกลงนำเสนอที่ประชุมในการปรับปรุงข้อตกลงในเชิงพัฒนาต่อไป
3. ติดตามประเมินผลการดำเนินงานในส่วนที่แผนกรับผิดชอบ และรวบรวมรายงานให้คณะกรรมการดำเนินงานพิจารณาหาแนวทางแก้ไข

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2564 เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2564



(นายจิตติพงษ์ สังข์จินดา)

ผจก.กพอ.ระโนด

สแกนส่งทางระบบสารบรรณแล้ว ☐ สิ้น

วันที่ 24 ก.พ. 2564

เวลา..... น. ☒ สิ้น