



โทรสาร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่ ระโนด(บค.)- ๑๕๐๖/๒๕๖๒
ชื่อผู้รับ นายสมฤทธิ์ โชติบัณฑิต
ชื่อผู้ส่ง นายประเสริฐ พรหมเหมือน
จำนวนเอกสารแนบ.....๗..... แผ่น

วันที่ 4 มิถุนายน ๒๕๖๒
ตำแหน่ง อช.ต.๓
ตำแหน่ง รจก.(ท)ปฏิบัติงานแทนผจก.กฟอ.ระโนด

พร้อมโทรสารฉบับนี้ กฟอ.ระโนด ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการของ
กฟผ.ไตรมาส ๒ ปี ๒๕๖๒ ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๒ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๑ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผบธ.กบส.ต.๓ ดำเนินการต่อไป

(นายประเสริฐ พรหมเหมือน)
รจก.(ท)ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟอ.ระโนด

ชื่อ..... ห้วหน้าแผนก

ลงชื่อ..... ผจก.กฟอ.ระโนด

ส่งเอกสารทางระบบสารบรรณแล้ว ☐ สิ้น
วันที่ 10 มิ.ย. 2562
เวลา..... น. ☒ สิ้น

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส2 เดือนเม.ย.-มิ.ย. ปี2562

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต 3 ภาคใต้

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส			ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)				ได้มาตรฐาน 31.3-34.7 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟอ.ระโนด	F6	บ้านพังช้างรำ T6/53 ระยะห่างจากหม้อแปลง 22.24 กม.	9-พ.ค.-62 19.00น.	33	396		3	32.67	V	
2	กฟอ.ระโนด	F7	บ้านผักกูด T7/12 ระยะห่างจากหม้อแปลง 10.59 กม.	10-พ.ค.-62 19.00น.	33	398		3	32.83	V	
3	กฟอ.ระโนด (สทพ.)	-	-	-	-	-		-	-	-	-
4	กฟอ.ระโนด (สทพ.)	-	-	-	-	-		-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส2 เดือนเม.ย.-มิ.ย. ปี2562
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต 3 ภาคใต้

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟอ.ระโนด	บ้านพังช้างฟ้า T6/53 ระยะห่างจากหม้อแปลง 400 เมตร	19-พ.ค.-62 19.16น.	220	V	
2	กฟอ.ระโนด	บ้านผักกูด T7/12 ระยะห่างจากหม้อแปลง 450 เมตร	10-พ.ค.-62 19.12น.	223	V	
3	กฟอ.ระโนด (สหพ.)	-	-	-	-	-
4	กฟอ.ระโนด (สหพ.)	-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส2 เดือนเม.ย.-มิ.ย. ปี2562
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนนต เขต 3 ภาคใต้

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟอ.ระโนด	บ้านพังช้างฟ้า T6/53 ระยะห่างจากหม้อแปลง 200 เมตร	9-พ.ค.-62 19.00น.	390	V	
2	กฟอ.ระโนด	บ้านฉีกูกุด T7/12 ระยะห่างจากหม้อแปลง 250 เมตร	10-พ.ค.-62 19.06น.	395	V	
3	กฟอ.ระโนด (สหพ.)	-	-	-	-	-
4	กฟอ.ระโนด (สหพ.)	-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส2 เดือนเม.ย.-มิ.ย. ปี2562

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนน เขต 3 ภาคใต้

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า 90%	100%	100%	100%	100%	
(รณด.19)		14 ครั้ง	19 ครั้ง			
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง)(รณด.13,สหพ.1)						
(รณด.0)		0 ครั้ง	0 ครั้ง			
- จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)(รณด.0,สหพ.0)						
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า 95%	100%	100%	100%	100%	
(รณด.0)		100%	100%	100%	100%	
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)(รณด.1,สหพ.0)		1 เรื่อง	0 เรื่อง			
(รณด.0)		100%	100%	100%	100%	
- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)(รณด.0,สหพ.0)		0 เรื่อง	0 เรื่อง			
(รณด.0)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส2 เดือนเม.ย.-มิ.ย. ปี2562

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนน เขต 3 ภาคใต้

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง		100%	100%	100%	100%	
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือนทุกราย		32,569 ราย	18,644 ราย			
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)(รณด.18,639, สทพ.13,930)(รณด.18,644)		100%	100%	100%	100%	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)(รณด.18,639, สทพ.13,930)(รณด.18,644)		32,569 ราย	18,644 ราย			
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%	100%	100%	100%	100%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		100%	100%	100%	100%	
(รณด.2,363,สทพ.1,174)(รณด.2,372)		3,537 ราย	2,372 ราย			
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		100%	100%	100%	100%	
(รณด.2,363,สทพ.1,174)(รณด.2,372)		3,537 ราย	2,372 ราย			
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน		100%	100%	100%	100%	
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	ไม่น้อยกว่า 95%					
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		36,106 ราย	21,016 ราย			
(รณด.21,002,สทพ.15,104)(รณด.21,016)						
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		36,106 ราย	21,016 ราย			
(รณด.21,002,สทพ.15,104)(รณด.21,016)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส2 เดือนเม.ย.-มิ.ย. ปี2562

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต 3 ภาคใต้

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้ รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)(รณด.5,สหพ.0) (รณด.1) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)(รณด.0,สหพ.0) (รณด.1)	100%	100%	100%	100%	100%	
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที	ไม่น้อยกว่า 90%	0 เรื่อง	0 เรื่อง	-	-	ในหัวข้อ Call center การไฟฟ้าเขต ไม่ต้องรายงานผล เพราะ กวป. ใช้ผลการดำเนินงาน จาก กบพ.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส2 เดือนเม.ย.-มิ.ย. ปี2562
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต 3 ภาคใต้

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า						
3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
การแจ้งดับไฟ	100%	100%	100%	100%	100%	
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า		2 ราย	0 ราย			
ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)(รณด.1,สทพ.1)						
(รณด.0)						
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		0 ราย	0 ราย			
(รณด.0,สทพ.0)(รณด.0)						
การปฏิบัติงาน	100%	100%	100%	100%	100%	
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)						
(รณด.1,สทพ.1)(รณด.0)		2 ราย	0 ราย			
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)(รณด.0,สทพ.0)(รณด.0)		0 ราย	0 ราย			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส2 เดือนเม.ย.-มิ.ย. ปี2562
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนนด เขต 3 ภาคใต้

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	100%	100%	100%	100%	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย (รณด.4,สทพ.0)(รณด.12)		4 ราย	12 ราย			
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย (รณด.0,สทพ.0)(รณด.0)		0 ราย	0 ราย			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส2 เดือนเม.ย.-มิ.ย. ปี2562
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนนด เขต 3 ภาคใต้

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถึจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว				ไตรมาส 2	
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)					
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30แอมป์ 3 - เขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)(รณด.2,สหพ.2)		4 ราย	1 ราย		
(รณด.1)					
เกิน 2 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สหพ.0)		0 ราย	0 ราย		
(รณด.0)					
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)(รณด.47,สหพ.27)		74 ราย	47 ราย		
(รณด.47)					
เกิน 5 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สหพ.0)		0 ราย	0 ราย		
(รณด.0)					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส2 เดือนเม.ย.-มิ.ย. ปี2562

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต 3 ภาคใต้

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส	100%	-	-	-	ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส ในเขตเมือง
- เขตเมือง		-	-	-	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		-	-	-	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-	-	-	ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส นอกเขตเมือง
- นอกเขตเมือง	100%	-	-	-	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-	
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)	100%	100%	100%	100%	
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ		1 ราย	0 ราย		
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)(รณด.1,สทพ.0)		1 ราย	0 ราย		
(รณด.0)					
เกิน 35 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สทพ.0)		0 ราย	0 ราย		
(รณด.0)					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส2 เดือนเม.ย.-มิ.ย. ปี2562
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนน เขต 3 ภาคใต้

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ภายใน 55 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สหพ.0) (รณด.0)	100%	100%	100%	100%	
เกิน 55 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สหพ.0) (รณด.0)		0 ราย	0 ราย		
3.3 ระยะเวลาดำเนินการที่ผู้ไฟฟ้าร้องหรือร้องเรียน					
3.3.1 การโอนข้อร้องเรียนหรือข้อร้องเรียน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 30 วันทำการ (ราย)(รณด.5,สหพ.7) (รณด.4)		12 ราย	4 ราย		
เกิน 30 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สหพ.0) (รณด.0)		0 ราย	0 ราย		
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 20 วันทำการ (ราย)(รณด.6,สหพ.7) (รณด.5)		13 ราย	5 ราย		
เกิน 20 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สหพ.0) (รณด.0)		0 ราย	0 ราย		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส 2 เดือนเม.ย.-มิ.ย. ปี 2562

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนน เขต 3 ภาคใต้

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)(รณด.1,สหพ.0) (รณด.0)	100%	100%	100%	100%	100%	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สหพ.0) (รณด.0)		1 ราย	0 ราย			
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อกับผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สหพ.0) (รณด.0)	100%	100%	100%	100%	100%	
- ตรวจสอบหรือติดต่อกับผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สหพ.0) (รณด.0)		0 ราย	0 ราย			
3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต) ดำเนินการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ	95%	0 ราย	0 ราย	0 ราย	0 ราย	ในการนี้ที่ กฟภ. ไม่สามารถดำเนินการขยายเขตให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าได้ (ไม่ว่าจะกรณีใดๆก็ตาม) จึงจำเป็นต้องจ่ายเงินคืนให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส 2 เดือนเม.ย.-มิ.ย. ปี 2562
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต 3 ภาคใต้

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.4 ระยะเวลาดำเนินการคืนกลับ กรณีถูกจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก - เขตเมือง ภายใน 1 วันทำการ (ราย)(รณด.5,สหพ.0) (รณด.3)	100%	100%	100%	100%	100%	
เกิน 1 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สหพ.0)(รณด.0) - นอกเขตเมือง ภายใน 3 วันทำการ (ราย)(รณด.70,สหพ.41) (รณด.32)	100%	0 ราย 100%	0 ราย 100%	100%	100%	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สหพ.0) (รณด.0)		0 ราย	0 ราย			
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ภายใน 2 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สหพ.0) (รณด.0)	100%	100%	100%	100%	100%	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สหพ.0) (รณด.0)		0 ราย	0 ราย			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส 2 เดือนเม.ย.-มิ.ย. ปี 2562
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต 3 ภาคใต้

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สทพ.0) (รณด.0) เกิน 10 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สทพ.0) (รณด.0)	85%	100%	100%	100%	100%	
		0 ราย	0 ราย			
		0 ราย	0 ราย			