



โทรสาร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่ ระโนด(บค.)-๖๘๙/๒๕๖๒
ชื่อผู้รับ นายสัมฤทธิ์ โชติบัณฑิต
ชื่อผู้ส่ง นายประเสริฐ พรหมเหมือน
จำนวนเอกสารแนบ.....๗..... แผ่น

วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๒
ตำแหน่ง อช.ต.๓
ตำแหน่ง รจก.(ท)ปฏิบัติงานแทนผจก.กฟอ.ระโนด

พร้อมโทรสารฉบับนี้ กฟอ.ระโนด ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการของ
กฟผ.ไตรมาส ๑ ปี ๒๕๖๒ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๑ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผบธ.กบส.ต.๓ ดำเนินการต่อไป

(นายประเสริฐ พรหมเหมือน)
รจก.(ท)ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟอ.ระโนด
๗ มี.ค ๒๕๖๒

ชื่อ.....หัวหน้าแผนก

ลงชื่อ.....(นายประเสริฐ พรหมเหมือน) ผจก.กฟอ.ระโนด

รจก.(ท) รักษาการแทน
ผจก.กฟอ.ระโนด

ฉบับนี้ส่งตรงระบบสารบรรณแล้ว ☐ อีก
วันที่ 22 มี.ค. 2562

เวลา..... น. ☒ สิ้น

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต 3 ภาคใต้

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส1 เดือนม.ค.-มี.ค. ปี2562
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต 3 ภาคใต้

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟอ.ระโนด	บ้านบ่อตรุ T6/46 ระยะห่างจากหม้อแปลง 250 เมตร	12-ก.พ.-62 19.05น.	219	V	
2	กฟอ.ระโนด	บ้านบางหรอด T9/2 ระยะห่างจากหม้อแปลง 300 เมตร	13-ก.พ.-62 19.10น.	224	V	
3	กฟอ.ระโนด (สหพ.)	บ้านดอนแย้ T6/30 ระยะห่างจากหม้อแปลง 480 เมตร	26-ก.พ.-62 18.50น.	216	V	
4	กฟอ.ระโนด (สหพ.)	-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส1 เดือนม.ค.-มี.ค. ปี2562

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนเฑ เขต 3 ภาคใต้

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟอ.ระโนด	บ้านบ่อตรุ T6/46 ระยะห่างจากหม้อแปลง 500 เมตร	12-ก.พ.-62 19.10น.	379	V	
2	กฟอ.ระโนด	บ้านบางหรอด T9/2 ระยะห่างจากหม้อแปลง 450 เมตร	13-ก.พ.-62 19.15น.	388	V	
3	กฟอ.ระโนด (สทพ.)	บ้านดอนแย้ T6/30 ระยะห่างจากหม้อแปลง 480 เมตร	26-ก.พ.-62 18.55น.	375	V	
4	กฟอ.ระโนด (สทพ.)	-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส1 เดือนม.ค.-มี.ค. ปี2562

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต 3 ภาคใต้

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจาก ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. (ครั้ง)(รณด.0,สหพ.2) (รณด.13,สหพ.1) - จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครั้ง)(รณด.2,สหพ.0) (รณด.0,สหพ.0)	ไม่น้อยกว่า 90%	100%	100%	100%	100%	
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็น ลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 4 เดือน (เรื่อง)(รณด.0,สหพ.0)(รณด.0,สหพ.0) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)(รณด.0,สหพ.0)(รณด.0,สหพ.0)	ไม่น้อยกว่า 95%	100%	100%	100%	100%	เนื่องจาก ได้เกิดวาทภัยพายุไต้ฝุ่นร้อนปาบึก พัดผ่าน ทำให้เกิดความเสียหายเป็นบริเวณ กว้างกับระบบจำหน่าย

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส1 เดือนม.ค.-มี.ค. ปี2562

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต 3 ภาคใต้

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือนทุกราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)(รณด.18,596, สทพ.13,839)(รณด.18,596,สทพ.13,854) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)(รณด.18,596, สทพ.13,839)(รณด.18,596,สทพ.13,854)	ไม่น้อยกว่า 98%	100%	100%	100%	100%	
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) (รณด.2,349,สทพ.1,196)(รณด.2,347,สทพ.1,171) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย) (รณด.2,349,สทพ.1,196)(รณด.2,347,สทพ.1,171)	100%	100%	100%	100%	100%	
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) (รณด.20,945,สทพ.15,035)(รณด.20,943,สทพ.15,025) - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย) (รณด.20,945,สทพ.15,035)(รณด.20,943,สทพ.15,025)	ไม่น้อยกว่า 95%	100%	100%	100%	100%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส1 เดือนม.ค.-มี.ค. ปี2562

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต 3 ภาคใต้

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากรับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100	100%	100%	100%	100%	100%	
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)(รณด.2,สทพ.1)(รณด.0,สทพ.0)		3 เรื่อง	0 เรื่อง			
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)(รณด.0,สทพ.0)(รณด.0,สทพ.0)	ไม่น้อยกว่า 90%	0 เรื่อง	0 เรื่อง			ในหัวข้อ Call center การไฟฟ้าเขต ไม่ต้องรายงานผล เพราะ กวป. ใช้ผลการดำเนินงาน จาก กบพ.
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90		-	-	-	-	
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที		-	-	-	-	
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส 1 เดือนม.ค.-มี.ค. ปี 2562
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต 3 ภาคใต้

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งตัดไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)(รณด.0,สหพ.1)(รณด.0,สหพ. (รณด.0,สหพ.0)(รณด.0,สหพ.0) การปฏิบัติงาน - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย) (รณด.0,สหพ.0)(รณด.0,สหพ.0) - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) (รณด.0,สหพ.1)(รณด.0,สหพ.1) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา ที่แจ้งไว้ (ราย)(รณด.0,สหพ.0)(รณด.0,สหพ.0)	100%	100%	100%	100%	100%	
		1 ราย	1 ราย			
		0 ราย	0 ราย			
	100%	100%	100%	100%	100%	
		1 ราย	1 ราย			
		0 ราย	0 ราย			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส1 เดือนม.ค.-มี.ค. ปี2562
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต 3 ภาคใต้

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย) (รณด.4,สทพ.0)(รณด.6,สทพ.0) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย) (รณด.0,สทพ.0)(รณด.0,สทพ.0)	100%	100%	100%	100%	100%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.
ไตรมาส1 เดือนม.ค.-มี.ค. ปี2562
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต 3 ภาคใต้

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค	ก.พ.	มี.ค.	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว	3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)				
	3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30แอมป์ 3 - เขตเมือง	100%	100%	100%	100%
	ภายใน 2 วันทำการ (ราย)(รณด.2,สหพ.0)	2 ราย	10 ราย		
	(รณด.9,สหพ.1)				
	เกิน 2 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สหพ.0)	0 ราย	0 ราย		
	(รณด.0,สหพ.0)				
- นอกเขตเมือง	ภายใน 5 วันทำการ (ราย)(รณด.31,สหพ.27)	100%	100%	100%	100%
	(รณด.56,สหพ.29)	58 ราย	85 ราย		
	เกิน 5 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สหพ.0)	0 ราย	0 ราย		
	(รณด.0,สหพ.0)				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส1 เดือนม.ค.-มี.ค. ปี2562
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต 3 ภาคใต้

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส	100%	-	-	-	-	ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้ง มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส ในเขตเมือง ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้ง มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส นอกเขตเมือง
- เขตเมือง						
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)						
เกิน 2 วันทำการ (ราย)						
- นอกเขตเมือง	100%					
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)						
เกิน 5 วันทำการ (ราย)						
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)	100%	100%	100%	100%	100%	
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ		3 ราย	0 ราย			
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)(รณด.3,สทพ.0)						
(รณด.0,สทพ.0)						
เกิน 35 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สทพ.0)		0 ราย	0 ราย			
(รณด.0,สทพ.0)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส1 เดือนม.ค.-มี.ค. ปี2562
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต 3 ภาคใต้

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ภายใน 55 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สหพ.0) (รณด.0,สหพ.0) เกิน 55 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สหพ.0) (รณด.0,สหพ.0)	100%	100%	100%	100%	100%	
3.3 ระยะเวลาดำเนินการของผู้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน 3.3.1 การโอนข้อผู้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (ราย)(รณด.6,สหพ.0) (รณด.8,สหพ.0) เกิน 30 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สหพ.0) (รณด.0,สหพ.0)	100%	100%	100%	100%	100%	
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 20 วันทำการ (ราย)(รณด.30,สหพ.12) (รณด.13,สหพ.15) เกิน 20 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สหพ.0) (รณด.0,สหพ.0)	100%	42 ราย	28 ราย	100%	100%	
		0 ราย	0 ราย			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส 1 เดือนม.ค.-มี.ค. ปี 2562

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต 3 ภาคใต้

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สทพ.0) (รณด.0,สทพ.0)	100%	100%	100%	100%	100%	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สทพ.0) (รณด.0,สทพ.0)		0 ราย	0 ราย	0 ราย		
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สทพ.0) (รณด.0,สทพ.0)	100%	100%	100%	100%	100%	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สทพ.0) (รณด.0,สทพ.0)		0 ราย	0 ราย			
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สทพ.0) (รณด.0,สทพ.0)		0 ราย	0 ราย			
3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต) ดำเนินการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ	95%					ในกรณีที่ กฟภ. ไม่สามารถดำเนินการขยายเขตให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าได้ (ไม่ว่าจะกรณีใดๆก็ตาม) จึงจำเป็นต้องจ่ายคืนเงินคืนให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส1 เดือนม.ค.-มี.ค. ปี2562
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต 3 ภาคใต้

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.4 ระยะเวลากลับไฟคืนกลับ กรณีถูกตัดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก - เขตเมือง ภายใน 1 วันทำการ (ราย)(รณด.2,สหพ.0) (รณด.4,สหพ.0)	100%	100%	100%	100%	100%	
เกิน 1 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สหพ.0)		0 ราย	0 ราย			
- นอกเขตเมือง ภายใน 3 วันทำการ (ราย)(รณด.37,สหพ.10) (รณด.89,สหพ.0)	100%	100%	100%	100%	100%	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สหพ.0)		47 ราย	89 ราย			
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ภายใน 2 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สหพ.0) (รณด.0,สหพ.0)	100%	100%	100%	100%	100%	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สหพ.0)(รณด.0,สหพ.0)		0 ราย	0 ราย			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส 1 เดือนม.ค.-มี.ค. ปี 2562

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต 3 ภาคใต้

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	85%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สทพ.0) (รณด.0,สทพ.0)		0 ราย	0 ราย			
เกิน 10 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สทพ.0) (รณด.0,สทพ.0)		0 ราย	0 ราย			