



โทรสาร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่ ระโนด(บค.)- ๓๒๗/๕/๖๑
ชื่อผู้รับ นายสัมฤทธิ์ โชติบัณฑิต
ชื่อผู้ส่ง นายประเสริฐ พรหมเหมือน
จำนวนเอกสารแนบ.....๗..... แผ่น

วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๑
ตำแหน่ง อช.ต.๓
ตำแหน่ง รจก.(ท)รักษาการแทนผจก.กฟอ.ระโนด

พร้อมโทรสารฉบับนี้ กฟอ.ระโนด ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการของ
กฟภ.ไตรมาส ๔ ปี ๒๕๖๑ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๑ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๑ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผบธ.กบส.ต.๓ ดำเนินการต่อไป

(นายประเสริฐ พรหมเหมือน)
รจก.(ท)รักษาการแทน
ผจก.กฟอ.ระโนด

13 ธ.ค. 2561

ชื่อ.....หัวหน้าแผนก

ลงชื่อ.....ผจก.กฟอ.ระโนด

สแกนส่งทางระบบสารบรรณแล้ว ☐ สัก

วันที่ 14 ธ.ค. 2561

เวลา.....น. ☒ สิ้น

ไตรมาส 4 เดือน.ค.-ธ.ค. ปี 2561

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต 3 ภาคใต้

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตราฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดทอ-จ่าย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
 ไตรมาส 4 เดือนค.ค.-ธ.ค. ปี 2561
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโน้น เขต 3 ภาคใต้

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
 - 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - 1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟอ.ระโนด	บ้านเชิงแส T1/31 ระยะห่างจากหม้อแปลง 200 เมตร	14-พ.ย.-61 19.05น.	222	V	
2	กฟอ.ระโนด	บ้านโรง T7/24 ระยะห่างจากหม้อแปลง 250 เมตร	15-พ.ย.-61 19.06น.	224	V	
3	กฟอ.ระโนด (สหพ.)	บ้านหนองปอ T6/27 ระยะห่างจากหม้อแปลง 440 เมตร	30-พ.ย.-61 19.05น.	219	V	
4	กฟอ.ระโนด (สหพ.)		-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส4 เดือนต.ค.-ธ.ค. ปี2561
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต 3 ภาคใต้

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
 - 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - 1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟอ.ระโนด	บ้านเชิงแส T1/31 ระยะห่างจากหม้อแปลง 450 เมตร	14-พ.ย.-61 19.15น.	372	V	
2	กฟอ.ระโนด	บ้านโโรง T7/24 ระยะห่างจากหม้อแปลง 500 เมตร	15-พ.ย.-61 19.14น.	376	V	
3	กฟอ.ระโนด (สหพ.)	บ้านหนองปอ T6/27 ระยะห่างจากหม้อแปลง 440 เมตร	30-พ.ย.-61 19.10น.	376	V	
4	กฟอ.ระโนด (สหพ.)	-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส 4 เดือนค.ค. ปี2561

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโน้น เขต 3 ภาคใต้

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือนทุกราย	ไม่น้อยกว่า 98%	100%	100%			
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)(รณด.18,536, สทพ.13,813)(รณด.18,550,สทพ.13,834)		32,349 ราย	32,384 ราย			
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)(รณด.18,536, สทพ.13,813)(รณด.18,550,สทพ.13,834)		32,349 ราย	32,384 ราย			
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%	100%	100%			
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)						
(รณด.2,337,สทพ.1,159)(รณด.2,341,สทพ.1,160)		3,496 ราย	3,501 ราย			
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)						
(รณด.2,337,สทพ.1,159)(รณด.2,341,สทพ.1,160)		3,496 ราย	3,501 ราย			
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า 95%	100%	100%			
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95						
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)						
(รณด.20,873,สทพ.14,972)(รณด.20,891,สทพ.14,994)		35,845 ราย	35,885 ราย			
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)						
(รณด.20,873,สทพ.14,972)(รณด.20,891,สทพ.14,994)		35,845 ราย	35,885 ราย			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส4 เดือนต.ค.-ธ.ค. ปี2561
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต 3 ภาคใต้

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง)(รณด.17,สหพ.6)(รณด.14,สหพ.1) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)	ไม่น้อยกว่า 90%	100%	100%	100%	100%	
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)(รณด.1,สหพ.0)(รณด.0,สหพ.0) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)(รณด.0,สหพ.0)	ไม่น้อยกว่า 95%	1 เรื่อง	0 เรื่อง			
		0 เรื่อง	0 เรื่อง			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส 4 เดือนค.ค.-จ.ค. ปี2561

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโน้น เขต 3 ภาคใต้

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ค.ค	พ.ย.	จ.ค.	ไตรมาส 4	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้ รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100	100%	100%	100%			
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า		1 เรื่อง	1 เรื่อง			
ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)(รณด.1,สหพ.0)						
(รณด.1,สหพ.0)						
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า						
เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)(รณด.0,สหพ.0)		0 เรื่อง	0 เรื่อง			
(รณด.1,สหพ.0)						
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ไม่น้อยกว่า 90%					
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที		-	-	-	-	
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที		-	-	-	-	

ในหัวข้อ Call center การไฟฟ้าเขต
ไม่ต้องรายงานผล เพราะ กวป.
ใช้ผลการดำเนินงาน จาก กวท.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส 4 เดือนต.ค.-ธ.ค. ปี 2561

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต 3 ภาคใต้

3. มาตรฐานการให้บริการที่ไฟฟ้าส่งประกกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งตัดไฟ - แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)(รณต.0,สทพ.1) (รณต.0,สทพ.0) - แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย) (รณต.0,สทพ.0)(รณต.0,สทพ.0) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) (รณต.0,สทพ.1)(รณต.0,สทพ.0) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)(รณต.0,สทพ.0)(รณต.0,สทพ.0)	100%	100%	100%			
1 ราย	0 ราย	1 ราย	0 ราย			
100%	100%	100%	100%			
1 ราย	0 ราย	1 ราย	0 ราย			
0 ราย	0 ราย	0 ราย	0 ราย			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส4 เดือนต.ค.-ธ.ค. ปี2561
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต 3 ภาคใต้

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	100%	100%			
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย (รณด.6,สทพ.0)(รณด.7,สทพ.0)		6 ราย	7 ราย			
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย (รณด.0,สทพ.0)(รณด.0,สทพ.0)		0 ราย	0 ราย			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส 4 เดือนต.ค.-ธ.ค. ปี 2561
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโน้นต เขต 3 ภาคใต้

3. มาตรฐานการให้บริการที่ไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance) ³					
งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			
		ต.ค	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว					ปัญหาอุปสรรค
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)					
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์					
- เขตเมือง	100%	100%	100%		
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)(รณต.9,สทพ.1)		10 ราย	10 ราย		
(รณต.8,สทพ.2)					
เกิน 2 วันทำการ (ราย)(รณต.0,สทพ.0)		0 ราย	0 ราย		
(รณต.0,สทพ.0)					
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%		
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)(รณต.44,สทพ.18)		62 ราย	93 ราย		
(รณต.62,สทพ.31)					
เกิน 5 วันทำการ (ราย)(รณต.0,สทพ.0)		0 ราย	0 ราย		
(รณต.0,สทพ.0)					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส4 เดือนต.ค.-ธ.ค. ปี2561
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนนต เขต 3 ภาคใต้

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค	พ.ย.	ธ.ค.	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส - เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ (ราย) เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	-	-	-	ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส ในเขตเมือง
		-	-	-	
		-	-	-	
	100%	-	-	-	ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส นอกเขตเมือง
		-	-	-	
		-	-	-	
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เครี)	100%	100%			
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เครีเือ ภายใน 35 วันทำการ (ราย)(รณด.1,สทพ.0) (รณด.0,สทพ.0)		1 ราย	0 ราย		
เกิน 35 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สทพ.0) (รณด.1,สทพ.0)		0 ราย	1 ราย		นายสวัสดิ์ ตัวช่วย ระยะเวลาดำเนินการจากรับคำร้อง-แจ้งค่าใช้จ่ายจำนวน29วัน เนื่องจากผู้ใช้ไฟฟ้าหมดจุดติดตั้งหม้อแปลง และระยะเวลาดำเนินการจากรับชำระเงิน-ส่งตรวจมาตรฐาน จำนวน 44 วัน เนื่องจากสภาพพื้นที่งานไม่สะดวกในการปฏิบัติงานและฝนตก

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
 ไตรมาส 4 เดือนต.ค.-ธ.ค. ปี2561
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโน้นต เขต 3 ภาคใต้

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้น้ำไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance) ³					
งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			
		ต.ค	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมเกินเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ	100%	100%	100%		ปัญหาอุปสรรค
ภายใน 55 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สทพ.0)		0 ราย	0 ราย		
(รณด.0,สทพ.0),(รณด.0,สทพ.0)					
เกิน 55 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สทพ.0)		0 ราย	0 ราย		
(รณด.0,สทพ.0)(รณด.0,สทพ.0)					
3.3 ระยะเวลาคอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน					
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและการเปลี่ยนแปลง หลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	100%	100%		
ภายใน 30 วันทำการ (ราย)(รณด.5,สทพ.0)		5 ราย	22 ราย		
(รณด.9,สทพ.13)					
เกิน 30 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สทพ.0)		0 ราย	0 ราย		
(รณด.0,สทพ.0)					
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	100%	100%		
ภายใน 20 วันทำการ (ราย)(รณด.14,สทพ.7)		21 ราย	30 ราย		
(รณด.15,สทพ.15)					
เกิน 20 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สทพ.0)		0 ราย	0 ราย		
(รณด.0,สทพ.0)					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส4 เดือนค.ค.-จ.ค. ปี2561
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต 3 ภาคใต้

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ด.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	100%	100%	100%		
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)(รณด.1,สหพ.0)		1 ราย	0 ราย		
(รณด.0,สหพ.0)					
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สหพ.0)		0 ราย	0 ราย		
(รณด.0,สหพ.0)					
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	100%	100%	100%		
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สหพ.0)		0 ราย	0 ราย		
(รณด.0,สหพ.0)					
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 5 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สหพ.0)		0 ราย	0 ราย		
(รณด.0,สหพ.0)					
3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต)	95%				
ดำเนินการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95					
- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ					
- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ					

ในกรณีที่ กฟภ. ไม่สามารถดำเนินการขยายเขตให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าได้ (ไม่ว่าจะกรณีใดๆก็ตาม) จึงจำเป็นต้องจ่ายเงินคืนให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส 4 เดือนค.ค.-จ.ค. ปี2561

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต 3 ภาคใต้

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้าคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า						
(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็ก						
- เขตเมือง	100%	100%	100%			
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)(รณด.3,สหพ0)		3 ราย	4 ราย			
(รณด.4,สหพ.0)						
เกิน 1 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สหพ.0)		0 ราย	0 ราย			
(รณด.0,สหพ.0)						
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%			
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)(รณด.93,สหพ.69)		162 ราย	150 ราย			
(รณด.63,สหพ.87)						
เกิน 3 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สหพ.0)		0 ราย	0 ราย			
(รณด.0,สหพ.0)						
3.4.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่	100%	100%	100%			
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สหพ.0)		0 ราย	0 ราย			
(รณด.0,สหพ.0)						
เกิน 2 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สหพ.0)(รณด.0,สหพ.0)		0 ราย	0 ราย			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส4 เดือนค.ค.-ธ.ค. ปี2561
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต 3 ภาคใต้

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค	พ.ย.	ธ.ค.	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สหพ.0) เกิน 10 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สหพ.0) (รณด.0,สหพ.0)	85%	100%	100%		
		0 ราย	0 ราย		
		0 ราย	0 ราย		