



โทรสาร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่ ระนอง(บค.)-2968/61

ชื่อผู้รับ นายสมฤทธิ์ โชติบัณ

ชื่อผู้ส่ง นายชาญชัย อนันตศิริรัตน์

จำนวนเอกสารแนบ.....๑๔..... แผ่น

วันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

ตำแหน่ง อช.ต.๓

ตำแหน่ง ผจก.กฟอ.ระนอง

พร้อมโทรสารฉบับนี้ กฟอ.ระนอง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการของ
กฟผ.ไตรมาส ๔ ปี ๒๕๖๑ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๑ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๑ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผบธ.กบส.ต.๓ ดำเนินการต่อไป

(นายชาญชัย อนันตศิริรัตน์)

ผจก.กฟอ.ระนอง

ชื่อ.....หัวหน้าแผนก

ลงชื่อ.....ผจก.กฟอ.ระนอง

สแกนส่งทางระบบสารบรรณแล้ว ☐ สไฟฟ้า

วันที่ 14 พ.ย. 2561

เวลา.....น. ☒ สส

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 31.3-34.7 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟอ.ระโนด	F5	บ้านมาบัว T5/7 ระยะห่างจากสถานีฯ 5.9 กม.	9-ต.ค.-61 19.00น.	33	385	3	31.76	V	
2	กฟอ.ระโนด	F10	บ้านชินาค T10/19 ระยะห่างจากสถานีฯ 5.76 กม.	10-ต.ค.-61 19.00น.	33	387	3	31.92	V	
3	กฟอ.ระโนด (สหพ.)	F1	บ้านพิกุล T2/36-1 ระยะห่างจากสถานีฯ 52 กม.	26-ต.ค.-61 19.00น.	33	382	3	31.51	V	
4	กฟอ.ระโนด (สหพ.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส4 เดือนต.ค.-ธ.ค. ปี2561

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนนด เขต 3 ภาคใต้

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟอ.ระโนด	บ้านนาบัว T5/7 ระยะห่างจากหม้อแปลง 250 เมตร	9-ต.ค.-61 19.10น.	220	V	
2	กฟอ.ระโนด	บ้านชีนาค T10/19 ระยะห่างจากหม้อแปลง 300 เมตร	10-ต.ค.-61 19.15น.	221	V	
3	กฟอ.ระโนด (สหพ.)	บ้านพิบูล T2/36-1 ระยะห่างจากหม้อแปลง 480 เมตร	26-ต.ค.-61 19.05น.	216	V	
4	กฟอ.ระโนด (สหพ.)	-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส4 เดือนต.ค.-ธ.ค. ปี2561

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนนด เขต 3 ภาคใต้

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟอ.ระโนด	บ้านนาบับ T5/7 ระยะห่างจากหม้อแปลง 400 เมตร	9-ต.ค.-61 19.15น.	380	V	
2	กฟอ.ระโนด	บ้านขนาด T10/19 ระยะห่างจากหม้อแปลง 450 เมตร	10-ต.ค.-61 19.20น.	381	V	
3	กฟอ.ระโนด (สหพ.)	บ้านพิบูล T2/36-1 ระยะห่างจากหม้อแปลง 480 เมตร	26-ต.ค.-61 19.10น.	375	V	
4	กฟอ.ระโนด (สหพ.)	-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส4 เดือนต.ค.-ธ.ค. ปี2561
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต 3 ภาคใต้

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า 90%	100%	100%	100%	100%	
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง)(รณด.17,สหพ.6) - จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)		23 ครั้ง				
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า 95%	0 ครั้ง				
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 4 เดือน (เรื่อง)(รณด.1,สหพ.0) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)(รณด.0,สหพ.0)		1 เรื่อง				
		0 เรื่อง				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส4 เดือนค.ค.-ธ.ค. ปี2561
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต 3 ภาคใต้

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ด.ค	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือนทุกราย	ไม่น้อยกว่า 98%	100%				
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)(รณด.18,536, สทพ.13,813)		32,349 ราย				
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)(รณด.18,536, สทพ.13,813)		32,349 ราย				
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%					
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)(รณด.2,337,สทพ.1,159)		100%				
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)(รณด.2,337,สทพ.1,159)		3,496 ราย				
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน						
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	ไม่น้อยกว่า 95%					
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)(รณด.20,873,สทพ.14,972)		3,496 ราย				
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)(รณด.20,873,สทพ.14,972)		100%				
		35,845 ราย				
		35,845 ราย				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส4 เดือนต.ค.-ธ.ค. ปี2561

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนน เขต 3 ภาคใต้

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้ รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)(รณด.1,สทพ.0) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)(รณด.0,สทพ.0)	100%	100%				
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที	ไม่น้อยกว่า 90%	1 เรื่อง				ในหัวข้อ Call center การไฟฟ้าเขต ไม่ต้องการงานผล เพราะ กบป. ใช้ผลการดำเนินงาน จาก กบป.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส4 เดือนค.ค.-ธ.ค. ปี2561
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโน้น เขต 3 ภาคใต้

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ด.ค	พ.ย.	ธ.ค.	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า				ไตรมาส 4	
3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน					
การแจ้งตัดไฟ	100%	100%			
- แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)(รณด.0,สทพ.1)		1 ราย			
- แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)(รณด.0,สทพ.0)		0 ราย			
การปฏิบัติงาน	100%	100%			
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		1 ราย			
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		0 ราย			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส4 เดือนต.ค.-จ.ค. ปี2561

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต 3 ภาคใต้

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	100%				
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)(รณด.6,สทพ.0)		6 ราย				
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)(รณด.0,สทพ.0)		0 ราย				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส4 เดือนค.ค.-ธ.ค. ปี2561
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต 3 ภาคใต้

3. มาตรฐานการให้บริการการไฟฟ้าที่ให้บริการประชาชนกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ด.ค	พ.ย.	ธ.ค.	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว					
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)					
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30แอมป์ 3 - เขตเมือง	100%	100%			
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)(รณด.9,สพพ.1)		10 ราย			
เกิน 2 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สพพ.0)		0 ราย			
- นอกเขตเมือง	100%	100%			
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)(รณด.44,สพพ.18)		62 ราย			
เกิน 5 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สพพ.0)		0 ราย			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส 4 เดือนค.ค.-จ.ค. ปี 2561

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต 3 ภาคใต้

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค	พ.ย.	ธ.ค.	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส	100%	-	-	-	ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้ง มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส ในเขตเมือง ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้ง มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส นอกเขตเมือง
- เขตเมือง		-	-	-	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		-	-	-	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-	-	-	
- นอกเขตเมือง	100%	-	-	-	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-	
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)	100%	100%			
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ		1 ราย			
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)(รณด.1,สทพ.0)		0 ราย			
เกิน 35 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สทพ.0)					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส4 เดือนต.ค.-ธ.ค. ปี2561
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต 3 ภาคใต้

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค	พ.ย.	ธ.ค.	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ภายใน 55 วันทำการ (ราย)(รณต.0,สทพ.0) เกิน 55 วันทำการ (ราย)(รณต.0,สทพ.0)	100%	100%		ไตรมาส 4	
3.3 ระยะเวลาดอสนของผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน	100%	100%			
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (ราย)(รณต.5,สทพ.0) เกิน 30 วันทำการ (ราย)(รณต.0,สทพ.0)		5 ราย			
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 20 วันทำการ (ราย)(รณต.14,สทพ.7) เกิน 20 วันทำการ (ราย)(รณต.0,สทพ.0)	100%	100%			
		21 ราย			
		0 ราย			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส 4 เดือนต.ค.-ธ.ค. ปี 2561
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนนต เขต 3 ภาคใต้

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	100%	100%				
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)(รณด.1,สทพ.0)		1 ราย				
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สทพ.0)		0 ราย				
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	100%	100%				
- ตรวจสอบหรือติดต่อกับผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สทพ.0)		0 ราย				
- ตรวจสอบหรือติดต่อกับผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 5 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สทพ.0)		0 ราย				
3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต)	95%					
ดำเนินการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95						
- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ						ในการนี้ กฟภ. ไม่สามารถดำเนินการขยายเขตให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าได้ (แม้ว่าจะการณนี้ก็ตาม)
- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ						จึงจำเป็นต้องจ่ายเงินคืนให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส4 เดือนค.ค.-ธ.ค. ปี2561
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต 3 ภาคใต้

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าที่ตรงกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ด.ค	พ.ย.	ธ.ค.	
3.4 ระยะเวลาย้ายเฟสคืนกลับ กรณีถูกจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน					
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก					
- เขตเมือง	100%	100%			
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)(รณด.3,สหพ0)		3 ราย			
เกิน 1 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สหพ.0)		0 ราย			
- นอกเขตเมือง	100%	100%			
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)(รณด.93,สหพ.69)		162 ราย			
เกิน 3 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สหพ.0)		0 ราย			
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100%	100%			
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สหพ.0)		0 ราย			
เกิน 2 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สหพ.0)		0 ราย			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส 4 เดือน ต.ค.-ธ.ค. ปี 2561

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต 3 ภาคใต้

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค	พ.ย.	ธ.ค.	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สพพ.0) เกิน 10 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สพพ.0)	85%	100%		ไตรมาส 4	