



โทรสาร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่ ระโนด(บค.)-2162/2561

ชื่อผู้รับ นายไพบูลย์ ว่องวิริยะยุทธ์

ชื่อผู้ส่ง นายสุรัตน์ สุวรรณลิวงค์

จำนวนเอกสารแนบ.....๑๔..... แผ่น

วันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๑

ตำแหน่ง อช.ต.๓

ตำแหน่ง รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ระโนด

พร้อมโทรสารฉบับนี้ กฟอ.ระโนด ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการของ
กฟผ.ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๑ ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๑ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๑ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผบช.กบส.ต.๓ ดำเนินการต่อไป

(นายสุรัตน์ สุวรรณลิวงค์)
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟอ.ระโนด

ชื่อ.....หัวหน้าแผนก

ลงชื่อ.....ผจก.กฟอ.ระโนด

(นายสุรัตน์ สุวรรณลิวงค์)
รจก.(ท) รักษาการแทน
ผจก.กฟอ.ระโนด

สแกนส่งทางระบบสารบรรณแล้ว ☐ สิ้น
วันที่ 14 ส.ค. 2561
เวลา.....น. ☒ สิ้น

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส3 เดือนก.ค.-ก.ย. ปี2561

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต 3 ภาคใต้

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส			ตำแหน่ง Tap	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)				ได้มาตรฐาน 31.3-34.7 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟอ.ระโนด	F1	บ้านเจดีย์งาม T1/29 ระยะห่างจากสถานีฯ 19.69 กม.	10-ก.ค.-61 19.00น.	33	400		3	33.00	V	
2	กฟอ.ระโนด	F7	บ้านผึกกุด T7/13 ระยะห่างจากสถานีฯ 10.64 กม.	11-ก.ค.-61 19.00น.	33	402		3	33.16	V	
3	กฟอ.ระโนด (สทพ.)	F2	บ้านระฆัง T2/38 ระยะห่างจากสถานีฯ 5.3 กม.	26-ก.ค.-61 19.00น.	33	382		3	31.51	V	
4	กฟอ.ระโนด (สทพ.)	-	-	-	-	-		-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส 3 เดือนก.ค.-ก.ย. ปี2561

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต 3 ภาคใต้

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟอ.ระโนด	บ้านเจดีย์งาม T1/29 ระยะห่างจากหม้อแปลง 200 เมตร	10-ก.ค.-61 19.10น.	226	✓	
2	กฟอ.ระโนด	บ้านฝักกูด T7/13 ระยะห่างจากหม้อแปลง 250 เมตร	11-ก.ค.-61 19.05น.	228	✓	
3	กฟอ.ระโนด (สหพ.)	บ้านระรัง T2/38 ระยะห่างจากหม้อแปลง 480 เมตร	26-ก.ค.-61 19.05น.	213.66	✓	
4	กฟอ.ระโนด (สหพ.)		-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส 3 เดือนก.ค.-ก.ย. ปี2561

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต 3 ภาคใต้

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟอ.ระโนด	บ้านเจดีย์งาม T1/29 ระยะห่างจากหม้อแปลง 500 เมตร	10-ก.ค.-61 19.20น.	386	V	
2	กฟอ.ระโนด	บ้านฉีกุด T7/13 ระยะห่างจากหม้อแปลง 450 เมตร	11-ก.ค.-61 19.15น.	388	V	
3	กฟอ.ระโนด (สหพ.)	บ้านระซัง T2/38 ระยะห่างจากหม้อแปลง 480 เมตร	26-ก.ค.-61 19.10น.	375	V	
4	กฟอ.ระโนด (สหพ.)	-	-	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส 3 เดือนก.ค.-ก.ย. ปี 2561

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโน้น เขต 3 ภาคใต้

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า 90%	100%				
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง)(รณด.16,สทพ.8) - จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)		24 ครึ่ง 0 ครึ่ง				
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า 95%					
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (ร้อง)(รณด.0,สทพ.0) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (ร้อง)(รณด.0,สทพ.0)		0 เรื่อง 0 เรื่อง				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส 3 เดือนก.ค.-ก.ย. ปี 2561

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโน้น เขต 3 ภาคใต้

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย	ไม่น้อยกว่า 98%	100%				
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)(รณด.18,464, สทพ.13,767)		32,231 ราย				
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)(รณด.18,464, สทพ.13,767)		32,231 ราย				
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%	100%				
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)						
(รณด.2,332,สทพ.1,164)		3,496 ราย				
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)						
(รณด.2,332,สทพ.1,164)		3,496 ราย				
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า 95%	100%				
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95						
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)						
(รณด.20,796,สทพ.14,931)		35,727 ราย				
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)						
(รณด.20,796,สทพ.14,931)		35,727 ราย				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส 3 เดือนก.ค.-ก.ย. ปี2561

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโน้น เขต 3 ภาคใต้

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้ รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100	100%	100%				
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)(รณด.1,สทพ.1) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)(รณด.0,สทพ.0)		2 เรื่อง 0 เรื่อง				
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ไม่น้อยกว่า 90%					
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที		-	-	-	-	

ในหัวข้อ Call center การไฟฟ้าเขต
ไม่ต้องรายงานผล เพราะ กวป.
ใช้ผลการดำเนินงาน จาก กบพ.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส 3 เดือนก.ค.-ก.ย. ปี 2561

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโน้น เขต 3 ภาคใต้

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าที่รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งตัดไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)(รณด.0,สหพ.0) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)(รณด.0,สหพ.0) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	100%	100%				
0 ราย						
100%						
0 ราย						
0 ราย						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส 3 เดือนก.ค.-ก.ย. ปี2561

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโน้นต เขต 3 ภาคใต้

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	100%				
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย (รณด.15,สหพ.0)			15 ราย			
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย (รณด.0,สหพ.0)		0 ราย				

ไตรมาส 3 เดือนก.ค.-ก.ย. ปี 2561

3. มาตรฐานการให้บริการที่พึงได้รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

3. มาตรฐานการให้บริการทางไฟฟ้าสำหรับผู้บริโภค (Guidelines of Electricity Services for Consumers)				
งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		
		ก.ค	ส.ค.	ก.ย.
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว				
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)				
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งเมตรขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส				
- เขตเมือง	100%	100%		
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)(รณด.1,สทพ.0)		1 ราย		
เกิน 2 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สทพ.0)		0 ราย		
- นอกเขตเมือง	100%	78%		
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)(รณด.48,สทพ.19)		67 ราย		
		22%		
เกิน 5 วันทำการ (ราย)(รณด.19,สทพ.0)		19 ราย		
เนื่องจาก ปริมาณคำร้องเข้ามาในช่วงเวลาเดียวกันจำนวนมาก จึงพิจารณาดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ประเภทที่อยู่อาศัย และกิจการอื่นก่อน ส่วนคำร้องมิเตอร์กระจายเสียง ได้ประสานงานกับอบต. และสามารถทยอยระยะเวลาได้ ทำให้ไม่ส่งผลกระทบต่อมาตรฐานบริการ				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส 3 เดือนก.ค.-ก.ย. ปี2561

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโน้น เขต 3 ภาคใต้

3. มาตรฐานการให้บริการที่ไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%	-				ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส ในเขตเมือง
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		-				
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-				
- นอกเขตเมือง	100%					ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส นอกเขตเมือง
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		-				
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-				
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)						
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมเกินไม่เกิน 250 เควีเอ	100%	100%				
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สหพ.0)		0 ราย				
เกิน 35 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สหพ.0)		0 ราย				

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ภายใน 55 วันทำการ (ราย)(รณด.1,สทพ.0) เกิน 55 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สทพ.0)	100%	100%				
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ใช้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน						
3.3.1 การโอนข้อผู้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (ราย)(รณด.2,สทพ.0) เกิน 30 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สทพ.0)	100%	100%				
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 20 วันทำการ (ราย)(รณด.10,สทพ.12) เกิน 20 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สทพ.0)	100%					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

ไตรมาส 3 เดือนก.ค.-ก.ย. ปี2561

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนด เขต 3 ภาคใต้

3. มาตรฐานการให้บริการการไฟฟ้าร่วมกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	100%	100%				ปัญหาอุปสรรค
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)(รณต.1,สหพ.0)		1 ราย				
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)(รณต.0,สหพ.0)		0 ราย				
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	100%	100%				
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย)(รณต.0,สหพ.1)		1 ราย				ปัญหาอุปสรรค
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 5 วันทำการ (ราย)(รณต.0,สหพ.0)		0 ราย				
3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต)	95%					
ดำเนินการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95						
- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ						ปัญหาอุปสรรค
- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ						

ในกรณีที่ กฟผ. ไม่สามารถดำเนินการขยายเขต

ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าได้ (ไม่ว่าจะกรณีใดก็ตาม)

จึงจำเป็นต้องจ่ายคืนเงินค่าบริการ

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส 3 เดือนก.ค.-ก.ย. ปี 2561

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโน้นต เขต 3 ภาคใต้

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้าคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระหนี้เงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็ก						
- เขตเมือง	100%	100%				
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)(รณด.7,สหพ.0)		7 ราย				
เกิน 1 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สหพ.0)		0 ราย				
- นอกเขตเมือง	100%	100%				
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)(รณด.24,สหพ.3)		27 ราย				
เกิน 3 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สหพ.0)		0 ราย				
3.4.2 ผู้ใช้ฟรายใหญ่	100%	100%				
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สหพ.0)		0 ราย				
เกิน 2 วันทำการ (ราย)(รณด.0,สหพ.0)		0 ราย				