



โทรสาร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่ ระโนด(บค.)- ๑๙๑๐/๖๑
ชื่อผู้รับ นายไพฑูรย์ ว่องวีระยุทธ์
ชื่อผู้ส่ง นายสุรัตน์ สุวรรณลิวงค์
จำนวนเอกสารแนบ.....๑๔..... แผ่น

วันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๑
ตำแหน่ง อช.ต.๓
ตำแหน่ง รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ระโนด

พร้อมโทรสารฉบับนี้ กฟอ.ระโนด ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการของ
กฟผ.ไตรมาส ๒ ปี ๒๕๖๑ ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๑ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๑ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผบช.กบส.ต.๓ ดำเนินการต่อไป


(นายสุรัตน์ สุวรรณลิวงค์)
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟอ.ระโนด

ชื่อ.....หัวหน้าแผนก

ลงชื่อ.....ผจก.กฟอ.ระโนด

(นายสุรัตน์ สุวรรณลิวงค์)
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟอ.ระโนด

ส่งเอกสารทางระบบสารบรรณแล้ว ☐ สิ้นฟ้า
วันที่ 11 ก.ค. ๒๕๖1
น ☒ สิ้นสม

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. – มิ.ย. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค(Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ kV (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า ระโนด	วงจร	สถานที่ตั้งแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือหม้อ แปลง,ระยะห่างจากสถานี(กม.))	ว./ต./ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อ แปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้านแรง สูง (kV)	ผลการวัดแรงดัน ในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (kV)	ที่ต้นหม้อแปลงด้าน แรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๓๑.๓-๓๔.๗ kV	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	F๙	บ้านซ่อนนา T๙/๑๓ ห่างจากสถานี ๑๕ กม.	๕ มิ.ย. ๖๑ ๑๙.๐๐ น.	๓๓.๐	๓๙๐	๓	๓๒.๑๗	✓	
๒.	กฟอ.ระโนด	F๖	บ้านท่าเงิน T๕/๑๑ ห่างจากสถานี ๑๑ กม.	๖ มิ.ย. ๖๑ ๑๙.๐๕ น.	๓๓.๐	๓๙๐	๓	๓๒.๕๑	✓	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	F๖	บ้านดอนแย้ T๖/๑๘ ห่างจากสถานี ๒๙ กม.	๒๗ มิ.ย. ๖๑ ๑๘.๓๐ น.	๓๓.๐	๓๘๗	๓	๓๑.๕๒	✓	
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)		-							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๑
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

- ๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
 ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.))	ว/ด/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	บ้านขอนแก่น T๙/๑๓ ห่างจากหม้อแปลง ๒๐๐ เมตร	๔ มิ.ย. ๖๑ ๑๙.๐๖ น.	๒๒๐	✓	
๒.	กฟอ.ระโนด	บ้านท่าเขิน T๕/๑๑ ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เมตร	๖ มิ.ย. ๖๑ ๑๙.๑๐ น.	๒๒๗	✓	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	บ้านดอนแย้ T๖/๑๘ ห่างจากหม้อแปลง ๕๖๐ เมตร	๒๗ มิ.ย. ๖๑ ๑๘.๔๐ น.	๒๑๗,๓๓	✓	
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	-				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๑
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค(Technical Standard)
 ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ผู้ซื้อ-ขาย)
 ๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	(ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.))	ว/ด/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๕๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	บ้านช่อนฉา T๙/๑๓ ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร	๔ มิ.ย. ๖๑ ๑๙.๑๐ น.	๓๘๗	✓	
๒.	กฟอ.ระโนด	บ้านท่าเขื่อน T๕/๑๑ ห่างจากหม้อแปลง ๕๐๐ เมตร	๖ มิ.ย. ๖๑ ๑๙.๑๕ น.	๓๙๕	✓	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	บ้านดอนแย้ T๖/๑๘ ห่างจากหม้อแปลง ๕๖๐ เมตร	๒๗ มิ.ย. ๖๑ ๑๘.๕๐ น.	๓๗๖	✓	
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	-				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโน้นต เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๑	เดือน พ.ค.๖๑	เดือน มิ.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๒	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากการระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	๑๐๐% ๒๐ ครั้ง	๑๐๐% ๑๙ ครั้ง	๑๐๐% ๒๑ ครั้ง	๑๐๐% ๖๐ ครั้ง	
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน ๔ ชม. (ครึ่ง) (รณด.๑๙,สทพ.๑), (รณด.๑๙,สทพ.๐), (รณด.๑๙,สทพ.๒) - จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า ๔ ชม (ครึ่ง)		-	-	-	-	
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๘๐ ภายใน ๖ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๘๐ %	-	-	-	-	
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๖ เดือน (เรื่อง) (รณด.๐,สทพ.๐), (รณด.๐,สทพ.๐), (รณด.๐,สทพ.๐) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๖ เดือน (เรื่อง)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๑
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๑	เดือน พ.ค.๖๑	เดือน มิ.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๒	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน	๓๒,๐๘๓ ราย	๓๒,๐๘๘ ราย	๓๒,๑๔๔ ราย	๓๒,๑๔๔ ราย	๓๒,๑๔๔ ราย	
- อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)						
(รณต.๑๘,๓๔๑, สทพ.๑๓,๖๔๒), (รณต.๑๘,๓๖๙, สทพ.๑๓,๗๑๙), (รณต.๑๘,๔๐๒สทพ.๑๓,๗๔๒)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด	๓๒,๐๘๓ ราย	๓๒,๐๘๘ ราย	๓๒,๑๔๔ ราย	๓๒,๑๔๔ ราย	๓๒,๑๔๔ ราย	
(ราย)(รณต.๑๘,๓๔๑, สทพ.๑๓,๖๔๒), (รณต.๑๘,๓๖๙, สทพ.๑๓,๗๑๙), (รณต.๑๘,๔๐๒สทพ.๑๓,๗๔๒)	๑๐๐ %	๓๒,๐๘๓ ราย	๓๒,๐๘๘ ราย	๓๒,๑๔๔ ราย	๓๒,๑๔๔ ราย	
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือนทุกราย	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
(ราย) (รณต.๒,๓๒๐,สทพ.๑,๑๖๑), (รณต.๒,๓๒๙, สทพ.๑,๑๖๔), (รณต.๒,๓๒๘,สทพ.๑,๑๖๖)	๓,๔๔๑ ราย	๓,๔๔๓ ราย	๓,๔๔๔ ราย	๓,๔๔๔ ราย	๓,๔๔๔ ราย	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
(ราย) (รณต.๒,๓๒๐,สทพ.๑,๑๖๑), (รณต.๒,๓๒๙, สทพ.๑,๑๖๔), (รณต.๒,๓๒๘,สทพ.๑,๑๖๖)		๓,๔๔๑ ราย	๓,๔๔๓ ราย	๓,๔๔๔ ราย	๓,๔๔๔ ราย	
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟ	๓๕,๕๖๔ ราย	๓๕,๕๗๘ ราย	๓๕,๖๓๔ ราย	๓๕,๖๓๔ ราย	๓๕,๖๓๔ ราย	
(ราย) (รณต.๒๐,๗๑๑,สทพ.๑๔,๘๕๓), (รณต.๒๐,๖๔๘,สทพ.๑๔,๘๘๐), (รณต.๒๐,๗๓๐,สทพ.๑๔,๙๐๘)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด	๓๕,๕๖๔ ราย	๓๕,๕๗๘ ราย	๓๕,๖๓๔ ราย	๓๕,๖๓๔ ราย	๓๕,๖๓๔ ราย	
(ราย) (รณต.๒๐,๖๔๘,สทพ.๑๔,๘๘๐), (รณต.๒๐,๗๓๐, สทพ.๑๔,๙๐๘)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. – มิ.ย. ปี ๒๕๖๑
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๑	เดือน พ.ค.๖๑	เดือน มิ.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๒	
๒.๕. ตอบคำร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้องเรียน ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๕	ไม่น้อยกว่า ๙๕ %	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐% ๒ เรื่อง	๑๐๐% ๒ เรื่อง	
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) (รณด.๐,สทพ.๐), (รณด.๐,สทพ.๐),(รณด.๐,สทพ.๒)		-	-	๒ เรื่อง	-	
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. – มิ.ย. ปี ๒๕๖๑
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนนต เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๑	เดือน พ.ค.๖๑	เดือน มิ.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า						
๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน						
การแจ้งตัดไฟ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)(รณด.๐,สทพ.๐), (รณด.๒,สทพ.๐), (รณด.๐,สทพ.๐)		-	๒ ราย	-	๒ ราย	
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้ามากกว่า ๓ วัน (ราย)			-		-	
การปฏิบัติงาน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) (รณด๐,สทพ.๐), (รณด.๒,สทพ.๐), (รณด.๐,สทพ.๐)		-	๒ ราย	-	๒ ราย	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะที่แจ้งไว้ (ราย)						

๒๕๕๑ ปี พ.ศ. - พ.ศ. ๒๕๕๒

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโสม เขต ๓ ภาคใต้

[illegible]

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย. ๖๑	เดือน พ.ค. ๖๑	เดือน มิ.ย. ๖๑	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับสำหรับผู้ไฟฟ้า ในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อ แปลงขนาดรวมเกินตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับภายใน ๒๔ ชั่วโมง (ราย)(รณด.๑๕,สทพ.๐), (รณด.๓,สทพ.๐), (รณด.๑๖,สทพ.๐) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับเกิน ๒๔ ชั่วโมง (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐% ๑๕ ราย	๑๐๐% ๓ ราย	๑๐๐% ๑๖ ราย	๑๐๐% ๓๔ ราย	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.
ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๑
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้บริโภคของ กฟผ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๑	เดือน พ.ค.๖๑	เดือน มิ.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
๓.๒.๑ ระบบแรงต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)						
๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- เขตเมือง						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
(รณด.๒,สทพ.๓), (รณด.๑๑,สทพ.๐),(รณด.๔,สทพ.๖)		๕ ราย	๑๑ ราย	๑๐ ราย	๒๖ ราย	
เกิน ๒ วันทำการ(ราย)(รณด.๐,สทพ.๐),(รณด.๐,สทพ.๐),(รณด.๐,สทพ.๐)		-	-	-	-	
นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๙๗.๓%	๙๘.๖%	
ภายใน๕วันทำการ (ราย)		๖๑ ราย	๖๙ ราย	๑๔๐ ราย	๒๗๐ ราย	
(รณด.๓๗,สทพ.๒๔), (รณด.๔๐,สทพ.๒๔),(รณด.๖๖,สทพ.๗๔)		-	-	๒.๗%	๑.๔%	เนื่องจาก ผมต.หาดำหม่งจุดติดตั้งมิเตอร์ไม่เจอ(อบต.ระวะ)
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)(รณด.๐,สทพ.๐),(รณด.๐,สทพ.๐),(รณด.๔,สทพ.๐)		-	-	๔ ราย	๔ ราย	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.
ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. – มิ.ย. ปี ๒๕๖๑
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๑	เดือน พ.ค.๖๑	เดือน มิ.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส	๑๐๐%	-	-	-	-	
- เขตเมือง						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) (รณด.๐, สทพ.๐), (รณด.๐, สทพ.๐), (รณด.๐, สทพ.๐)		-	-	-	-	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%					
ภายใน ๕ วันทำการ(ราย)(รณด.๐, สทพ.๐), (รณด.๑, สทพ.๐), (รณด.๑, สทพ.๐)		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		-	๑ ราย	๑ ราย	๒ ราย	
๓.๒.๒ ระบบแรงสูง ๓๓ kV						
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ kVA	๑๐๐%					
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)(รณด.๐, สทพ.๐), (รณด.๐, สทพ.๐), (รณด.๑, สทพ.๐)		-	-	๑๐๐%	๕๐%	นางเยาวลักษณ์ ชาวพูนนา
เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)(รณด.๐, สทพ.๐), (รณด.๑, สทพ.๐), (รณด.๑, สทพ.๐)		-	๐%	๑ ราย	๑ ราย	ระยะเวลาการดำเนินการจากวันรับ
			๑ ราย	-	๕๐%	ชำระเงิน-วันส่งตรวจมาตรฐาน
					๑ ราย	จำนวน ๔๓ วัน เนื่องจาก
						จำเป็นต้องรอผู้ไฟฟ้าปรับปรุงพื้นที่
						รวมระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จ
						๕๔ วัน

ไทรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๑

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.-๖๑	เดือน พ.ค.-๖๑	เดือน มิ.ย.-๖๑	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมเกินเกินกว่า ๒๕๐ KVA แต่ไม่เกิน ๒๐๐๐ KVA ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย) (รณด.๐, สทพ.๐), (รณด.๐, สทพ.๐), (รณด.๐, สทพ.๐) เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย) ๓.๓ ระยะเวลาการตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย) (รณด.๔, สทพ.๐), (รณด.๗, สทพ.๐), (รณด.๑, สทพ.๐) เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓ วันทำการ (ราย) (รณด.๑๓, สทพ.๑๕), (รณด.๙, สทพ.๑๑), (รณด.๑๐, สทพ.๘) เกิน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๒ เดือน เมษายน – มิ.ย. ปี ๒๕๖๑
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโน้น เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ซื้อไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๑	เดือน พ.ค.๖๑	เดือน มิ.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และเฟกกระทบ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (รณด.๐,สทพ.๐), (รณด.๐,สทพ.๐), (รณด.๐,สทพ.๒)		-	-	๒ ราย ๑๐๐%	๒ ราย ๑๐๐%	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	-	-	-	-	
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ (ราย) (รณด.๐,สทพ.๐), (รณด.๐,สทพ.๐), (รณด.๐,สทพ.๐)		-	-	-	-	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.
ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๑
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าระดับประกันผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๑	เดือน พ.ค.๖๑	เดือน มิ.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้า การณีกงจดจ่ายไฟฟ้า (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าเรียก						
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	-	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย (รณด.๔,สทพ.๐), (รณด.๐,สทพ.๐),(รณด.๕, สทพ.๐)		๔ ราย		๕	๙	
เกิน ๑ วันทำการ (ราย		-		-	-	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย (รณด.๔, สทพ.๒), (รณด.๕๘,สทพ.๗),(รณด.๔๓, สทพ.๗)		-	-	-	-	
เกิน ๓ วันทำการ (ราย		-	-	-	-	
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าใหญ่						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย		-		-	-	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย						