



โทรสาร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่ ระโนด(บค.)-1598/61

ชื่อผู้รับ นายไพบุลย์ ว่องวิระยุทธ์

ชื่อผู้ส่ง นายสุรัตน์ สุวรรณสิงค์

จำนวนเอกสารแนบ.....๑๔..... แผ่น

วันที่ 8 มิถุนายน ๒๕๖๑

ตำแหน่ง อช.ต.๓

ตำแหน่ง รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.ระโนด

พร้อมโทรสารฉบับนี้ กฟอ.ระโนด ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการของ
กฟผ.ไตรมาส ๒ ปี ๒๕๖๑ ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๑ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผบธ.กบส.ต.๓ ดำเนินการต่อไป

(นายสุรัตน์ สุวรรณสิงค์)

รจก.(ท) รักษาการแทน

ผจก.กฟอ.ระโนด

ชื่อ.....

หัวหน้าแผนก

ลงชื่อ.....

ผจก.กฟอ.ระโนด

สแกนส่งทางระบบสารบรรณแล้ว ☐ สัปดาห์

วันที่ 18 มิ.ย. 2561

เวลา.....น. ☒ สิ้น

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ kV (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า ระโนด	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือหม้อ แปลง,ระยะห่างจากสถานี(กม.))	ว/ด/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อ แปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้านแรง สูง (kV)	ผลการวัดแรงดัน ในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (kV)	ที่ต้นหม้อแปลงด้าน แรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๓๑.๓-๓๔.๗ kV	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	F๖	บ้านพังซีพร้าว T๖/๕๑ ห่างจากสถานี ๒๒.๒๔ กม.	๒๔ พ.ค. ๖๑ ๑๙.๐๐ น.	๓๓.๐	๓๙๙	๓	๓๒.๙๑	✓	
๒.	กฟอ.ระโนด	F๑๐	บ้านคลองเปิด T๑๐/๑๑ ห่างจากสถานี ๕ กม.	๓๐ พ.ค. ๖๑ ๑๙.๐๐ น.	๓๓.๐	๓๙๖	๓	๓๒.๖๗	✓	
๓.	กฟอ.ระโนด (สทพ)	F๖	บ้านพังลึก T๖/๓๐ ห่างจากสถานี ๓๒ กม.	๓๐ พ.ค. ๖๑ ๑๘.๔๐ น.	๓๓.๐	๓๘๕	๓	๓๑.๗๖	✓	
๔.	กฟอ.ระโนด (สทพ)		-							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. – มิ.ย. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค(Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.))	ว/ด/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	บ้านพังขี้พรา T๖/๕๑ ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เมตร	๒๔ พ.ค. ๖๑ ๑๙.๐๕ น.	๒๒๗	√	
๒.	กฟอ.ระโนด	บ้านคลองเป็ด T๑๐/๑๑ ห่างจากหม้อแปลง ๒๐๐ เมตร	๓๐ พ.ค. ๖๑ ๑๙.๐๓ น.	๒๒๖	√	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	บ้านพังลึก T๖/๓๐ ห่างจากหม้อแปลง ๕๘๐ เมตร	๓๐ พ.ค. ๖๑ ๑๘.๕๐ น.	๒๑๖.๓๓	√	
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	-				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. – มิ.ย. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค(Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.))	ว/ด/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	บ้านพังซีพรา T๖/๕๑ ห่างจากหม้อแปลง ๕๐๐ เมตร	๒๔ พ.ค. ๖๑ ๑๙.๑๐ น.	๓๘๙	√	
๒.	กฟอ.ระโนด	บ้านคลองเป็ด T๑๐/๑๐ ห่างจากหม้อแปลง ๔๕๐ เมตร	๓๐ พ.ค. ๖๑ ๑๙.๐๘ น.	๓๘๐	√	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	บ้านพังลึก T๖/๓๐ ห่างจากหม้อแปลง ๔๘๐ เมตร	๓๐ พ.ค. ๖๑ ๑๘.๕๕ น.	๓๗๕	√	
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	-				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. – มิ.ย. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๑	เดือน พ.ค.๖๑	เดือน มิ.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๒	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ชม. (ครึ่ง) (รณด.๑๙,สทพ.๑), (รณด.๑๙,สทพ.๐) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ชม. (ครึ่ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	๑๐๐% ๒๐ ครั้ง -	๑๐๐% ๑๙ ครั้ง -			
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่อง แรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๘๐ ภายใน ๖ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๖ เดือน (เรื่อง) (รณด.๐,สทพ.๐) , (รณด.๐,สทพ.๐) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๖ เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๘๐ %	- -	- -			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. – มิ.ย. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๑	เดือน พ.ค.๖๑	เดือน มิ.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๒	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง ๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน - อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) (รณด.๑๘,๓๙๑ ,สทพ.๑๓,๖๙๒), (รณด.๑๘,๓๖๙ , สทพ.๑๓,๗๑๙) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)(รณด.๑๘,๓๙๑ ,สทพ.๑๓,๖๙๒), (รณด.๑๘,๓๖๙ ,สทพ.๑๓,๗๑๙) ๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยเดือนทุกราย - อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) (รณด.๒,๓๒๐,สทพ.๑,๑๖๑) , (รณด.๒,๓๒๙ , สทพ.๑,๑๖๔) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย) (รณด.๒,๓๒๐,สทพ.๑,๑๖๑) , (รณด.๒,๓๒๙ , สทพ.๑,๑๖๔)	๑๐๐ % ๑๐๐ %	๑๐๐% ๓๒,๐๘๓ ราย ๑๐๐% ๓๒,๐๘๓ ราย ๑๐๐% ๓,๔๘๑ ราย ๑๐๐% ๓,๔๘๑ ราย	๑๐๐% ๓๒,๐๘๘ ราย ๑๐๐% ๓๒,๐๘๘ ราย ๑๐๐% ๓,๔๙๓ ราย ๑๐๐% ๓,๔๙๓ ราย			
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๐ - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟ (ราย) (รณด.๒๐,๗๑๑,สทพ.๑๔,๘๕๓) , (รณด. ๒๐,๖๙๘,สทพ.๑๔,๘๘๐) - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย) (รณด.๒๐,๖๙๘,สทพ.๑๔,๘๘๐)	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	๑๐๐% ๓๕,๕๖๔ ราย ๑๐๐% ๓๕,๕๖๔ ราย	๑๐๐% ๓๕,๕๗๘ ราย ๑๐๐% ๓๕,๕๗๘ ราย			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๑	เดือน พ.ค.๖๑	เดือน มิ.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๒	
๒.๕ ตอบคำร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้องเรียน ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๕ - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) (รณด.๐,สทพ.๐), (รณด.๐,สทพ.๐) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๙๕ %	๑๐๐% - -	๑๐๐% - -			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟผ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๑	เดือน พ.ค.๖๑	เดือน มิ.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑การแจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน การแจ้งดับไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)(รณด.๐,สทพ.๐), (รณด.๒,สทพ.๐) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้ามากกว่า ๓ วัน (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐% -	๑๐๐% ๒ ราย			
การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) (รณด๐,สทพ.๐), (รณด.๒,สทพ.๐) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะที่แจ้ง ไว้ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐% -	๑๐๐% ๒ ราย			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. – มิ.ย. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๑	เดือน พ.ค.๖๑	เดือน มิ.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๑.๒การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับสำหรับผู้ใช้ไฟ ในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อ แปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับภายใน ๒๔ ชั่วโมง (ราย)(รณด.๑๕,สทพ.๐), (รณด.๓,สทพ.๐) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับเกิน ๒๔ ชั่วโมง (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐% ๑๕ ราย -	๑๐๐% ๓ ราย -			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนน เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๑	เดือน พ.ค.๖๑	เดือน มิ.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว ๓.๒.๑ ระบบแรงต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์) ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ (ราย (รณด.๒,สทพ.๓), (รณด.๑๑,สทพ.๐) เกิน ๒ วันทำการ(ราย)(รณด.๐,สทพ.๐) - นอกเขตเมือง ภายใน๔วันทำการ (ราย (รณด.๓๗,สทพ.๒๔), (รณด.๔๐,สทพ.๒๙), เกิน ๔ วันทำการ (ราย)	๑๐๐% ๑๐๐%	๑๐๐% ๕ ราย - ๑๐๐% ๖๑ ราย -	๑๐๐% ๑๑ ราย - ๑๐๐% ๖๙ ราย -			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. – มิ.ย. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๑	เดือน พ.ค.๖๑	เดือน มิ.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส	๑๐๐%	-	-			
- เขตเมือง						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) (รณด.๐, สทพ.๐), (รณด.๐,สทพ.๐)		-	-			
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-			
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%					
ภายใน ๕ วันทำการ(ราย)(รณด.๐, สทพ.๐), (รณด.๑,สทพ.๐)		๑๐๐%	๑๐๐%			
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		-	๑ ราย			
		-	-			
๓.๒.๒ ระบบแรงสูง ๓๓ kV						
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ kVA	๑๐๐%					
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)(รณด.๐, สทพ.๐), (รณด.๐,สทพ.๐)		๑๐๐%	-			
เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)(รณด.๐, สทพ.๐), (รณด.๑,สทพ.๐)		-	๐%			
		-	๑ ราย			
						นางเยาวลักษณ์ ขาวหนูนา ระยะเวลาการดำเนินการจากวันรับ ชำระเงิน-วันส่งตรวจมาตรฐาน จำนวน ๔๓ วัน เนื่องจาก จำเป็นต้องรอผู้ใช้ไฟปรับปรุงพื้นที่ รวมระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จ ๕๔ วัน

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๑	เดือน พ.ค.๖๑	เดือน มิ.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ KVA แต่ไม่เกิน ๒๐๐๐ KVA ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย) (รณด.๐, สทพ.๐), (รณด.๐,สทพ.๐) เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐% - -	๑๐๐% - -			
๓.๓ ระยะเวลาดตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟร้องขอหรือ ร้องเรียน						
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย) (รณด.๕,สทพ.๐), (รณด.๗,สทพ.๐) เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐% ๕ ราย -	๑๐๐% ๗ ราย -			
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓ วันทำการ (ราย) (รณด.๑๓,สทพ.๑๕), (รณด.๙,สทพ.๑๑) เกิน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐% ๒๘ ราย -	๑๐๐% ๒๐ ราย -			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๑	เดือน พ.ค.๖๑	เดือน มิ.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟกระพริบ	๑๐๐%					
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (รณด.๐,สทพ.๐), (รณด.๐,สทพ.๐)		๑๐๐%	๑๐๐%			
		-	-			
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%			
		-	-			
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	๑๐๐%					
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ (ราย) (รณด.๐,สทพ.๐), (รณด.๐,สทพ.๐)		๑๐๐%	๑๐๐%			
		-	-			
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%			
		-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนน เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๑	เดือน พ.ค.๖๑	เดือน มิ.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืน กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) ๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก - เขตเมือง ภายใน ๑ วันทำการ (ราย (รณด.๔,สทพ.๐), (รณด.๐,สทพ.๐) เกิน ๑ วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน ๓ วันทำการ (ราย (รณด.๔,สทพ.๒), (รณด.๕๘,สทพ.๗) เกิน ๓ วันทำการ (ราย) ๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐% ๑๐๐%	๑๐๐% ๔ ราย - ๑๐๐% ๖ ราย - - - -	๑๐๐% - - ๑๐๐% ๕๖ ราย - - - -			