



โทรสาร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่ ระโนด(บค.)-1277/61

ชื่อผู้รับ นายไพบุลย์ ว่องวิระยุทธ์

ชื่อผู้ส่ง นายสุรัตน์ สุวรรณลิวงค์

จำนวนเอกสารแนบ.....๑๔..... แผ่น

วันที่ 8 พฤษภาคม ๒๕๖๑

ตำแหน่ง อ.ต.๓

ตำแหน่ง รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.ระโนด

พร้อมโทรสารฉบับนี้ กฟอ.ระโนด ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการของ
กฟผ.ไตรมาส ๒ ปี ๒๕๖๑ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๑ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๑ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผบธ.กบส.ต.๓ ดำเนินการต่อไป

(นายสุรัตน์ สุวรรณลิวงค์)

รจก.(ท) รักษาการแทน

ผจก.กฟอ.ระโนด

ชื่อ.....หัวหน้าแผนก

ลงชื่อ.....ผจก.กฟอ.ระโนด

สแกนส่งทางระบบสารบรรณแล้ว ☐ ไฟฟ้า

วันที่ 11 พ.ค. 2561

เวลา.....น. ☒ สิ้น

(นายสุรัตน์ สุวรรณลิวงค์)

รจก.(ท) รักษาการแทน

ผจก.กฟอ.ระโนด

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค(Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ kV (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า ระโนด	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือหม้อ แปลง,ระยะห่างจากสถานี(กม.))	ว/ด/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อ แปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้านแรง สูง (kV)	ผลการวัดแรงดัน ในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (kV)	ที่ต้นหม้อแปลงด้าน แรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๓๑.๓-๓๔.๗ kV	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	F๒	หน้าสนง.เทศบาลต.บ่อตรุ T๒/๒๕ ห่างจากสถานี ๒๑.๐๔ กม.	๓ เม.ย. ๖๑ ๑๙.๐๐ น.	๓๓.๐	๓๙๒	๓	๓๒.๓๔	✓	
๒.	กฟอ.ระโนด	F๑๐	บ้านคลองแดน T๑๐/๓๑ ห่างจากสถานี ๑๑.๔ กม.	๔ เม.ย. ๖๑ ๑๙.๐๐ น.	๓๓.๐	๓๙๗	๓	๓๒.๙๑	✓	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	F๖	บ้านวัดกลาง T๖/๒๗ ห่างจากสถานี ๓๐ กม.	๓๐ เม.ย. ๖๑ ๑๘.๓๐ น.	๓๓.๐	๓๘๔	๓	๓๑.๖๘	✓	
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)		-							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. – มิ.ย. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค(Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.))	ว/ด/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	หน้าสนง.เทศบาลต.บ่อตรุ T๒/๒๕ ห่างจากหม้อแปลง ๒๐๐ เมตร	๓ เม.ย. ๖๑ ๑๙.๑๐ น.	๒๒๔	√	
๒.	กฟอ.ระโนด	บ้านคลองแดน T๑๐/๓๑ ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เมตร	๔ เม.ย. ๖๑ ๑๙.๑๔ น.	๒๒๘	√	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	บ้านวัดกลาง T๖/๒๗ ห่างจากหม้อแปลง ๕๕๐ เมตร	๓๐ เม.ย. ๖๑ ๑๘.๕๐ น.	๒๑๖.๓๓	√	
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	-				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. – มิ.ย. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค(Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.))	ว/ด/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	หน้าสนง.เทศบาลต.บ่อตรุ T๒/๒๕ ห่างจากหม้อแปลง ๒๐๐ เมตร	๓ เม.ย. ๖๑ ๑๙.๒๐ น.	๓๘๘	√	
๒.	กฟอ.ระโนด	บ้านคลองแดน T๑๐/๓๑ ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เมตร	๔ เม.ย. ๖๑ ๑๙.๑๘ น.	๓๙๔	√	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	บ้านวัดกลาง T๖/๒๗ ห่างจากหม้อแปลง ๕๕๐ เมตร	๓๐ เม.ย. ๖๑ ๑๘.๕๕ น.	๓๗๕	√	
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	-				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๑	เดือน พ.ค.๖๑	เดือน มิ.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๒	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครึ่ง) (รณด.๑๙,สทพ.๑) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ช.ม (ครึ่ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	๑๐๐% ๒๐ ครั้ง -				
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่อง แรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๘๐ ภายใน ๖ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๖ เดือน (เรื่อง) (รณด.๐,สทพ.๐) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน กว่า ๖ เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๘๐ %	- -				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. – มิ.ย. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๑	เดือน พ.ค.๖๑	เดือน มิ.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๒	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง ๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน - อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) (รณด.๑๘,๓๙๑ ,สทพ.๑๓,๖๙๒) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)(รณด.๑๘,๓๙๑ ,สทพ.๑๓,๖๙๒) ๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือนทุกราย - อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) (รณด.๒,๓๒๐,สทพ.๑,๑๖๑) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย) (รณด.๒,๓๒๐,สทพ.๑,๑๖๑)	๑๐๐ % ๑๐๐ %	๑๐๐% ๓๒,๐๘๓ ราย ๑๐๐% ๓๒,๐๘๓ ราย ๑๐๐% ๓,๔๘๑ ราย ๑๐๐% ๓,๔๘๑ ราย				
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๐ - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟ (ราย) (รณด.๒๐,๗๑๑,สทพ.๑๔,๘๕๓) - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย) (รณด.๒๐,๗๑๑,สทพ.๑๔,๘๕๓)	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	๑๐๐% ๓๕,๕๖๔ ราย ๑๐๐% ๓๕,๕๖๔ ราย				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๑	เดือน พ.ค.๖๑	เดือน มิ.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๒	
๒.๕ ตอบคำร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้องเรียน ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๕ - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) (รณด.๐,สทพ.๐) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๙๕ %	๑๐๐% - -				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๑	เดือน พ.ค.๖๑	เดือน มิ.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑การแจ้งขอดับไฟล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน การแจ้งดับไฟ ๑๐๐% - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)(รณด.๐,สทพ.๐) - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้ามากกว่า ๓ วัน (ราย) การปฏิบัติงาน ๑๐๐% - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) (รณด๐,สทพ.๐) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะที่แจ้ง ไว้ (ราย)		๑๐๐% - - ๑๐๐% - -				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๑	เดือน พ.ค.๖๑	เดือน มิ.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๑.๒การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับสำหรับผู้ใช้ไฟ ในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อ แปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับภายใน ๒๔ ชั่วโมง (ราย)(รณด.๑๕,สหพ.๐) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับเกิน ๒๔ ชั่วโมง (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐% ๑๕ ราย -				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. – มิ.ย. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๑	เดือน พ.ค.๖๑	เดือน มิ.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว ๓.๒.๑ ระบบแรงต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์) ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) (รณด.๒,สทพ.๓) เกิน ๒ วันทำการ(ราย)(รณด.๐,สทพ.๐) - นอกเขตเมือง ภายใน๔วันทำการ (ราย) (รณด.๓๗,สทพ.๒๔) เกิน ๔ วันทำการ (ราย)	๑๐๐% ๑๐๐%	๑๐๐% ๕ ราย - ๑๐๐% ๖๑ ราย -				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๑	เดือน พ.ค.๖๑	เดือน มิ.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เขตเมือง	๑๐๐%					
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) (รณด.๐, สทพ.๐)		-				
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		-				
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%				
ภายใน ๕ วันทำการ(ราย)(รณด.๐, สทพ.๐)		-				
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		-				
๓.๒.๒ ระบบแรงสูง ๓๓ kV						
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ kVA	๑๐๐%	๑๐๐%				
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)(รณด.๐, สทพ.๐)		-				
เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)(รณด.๐, สทพ.๐)		-				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๑	เดือน พ.ค.๖๑	เดือน มิ.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ KVA แต่ไม่เกิน ๒๐๐๐ KVA ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย) (รณด.๐, สทพ.๐) เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐% - -				
๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟร้องขอหรือ ร้องเรียน ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย) (รณด.๕,สทพ.๐) เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐% ๕ ราย -				
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓ วันทำการ (ราย) (รณด.๑๓,สทพ.๑๕) เกิน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐% ๒๘ ราย -				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. – มิ.ย. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๑	เดือน พ.ค.๖๑	เดือน มิ.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟกระพริบ	๑๐๐%					
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (รณด.๐,สทพ.๐)		๑๐๐%				
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		-				
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	๑๐๐%					
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๑๐๐%				
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		-				
		๑๐๐%				
		-				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๑	เดือน พ.ค.๖๑	เดือน มิ.ย.๖๑	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๔ ระยะเวลาย้ายไฟคืน กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) ๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก - เขตเมือง ภายใน ๑ วันทำการ (ราย) (รณด.๔,สทพ.๐) เกิน ๑ วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน ๓ วันทำการ (ราย) (รณด.๔ ,สทพ.๒) เกิน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐% ๑๐๐% ๕ ราย - ๑๐๐% ๑๐๐% ๖ ราย -	๑๐๐% ๕ ราย - ๑๐๐% ๖ ราย -				
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		- -				