



โทรสาร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่ ระโนด(บค.)- ๑๐๕๑/๒๕๖๑
ชื่อผู้รับ นายไพฑูรย์ ว่องวีระยุทธ์
ชื่อผู้ส่ง นายเฉลิม เมฆมุสิก
จำนวนเอกสารแนบ.....๑๔..... แผ่น

วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๑
ตำแหน่ง อช.ต.๓
ตำแหน่ง นบท.๙ รักษาการแทน ผจก.กฟอ.ระโนด

พร้อมโทรสารฉบับนี้ กฟอ.ระโนด ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการของ
กฟผ.ไตรมาส ๑ ปี ๒๕๖๑ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๑ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๑ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผบธ.กบส.ต.๓ ดำเนินการต่อไป

(นายเฉลิม เมฆมุสิก)
นบท.๙ รักษาการแทน
ผจก.กฟอ.ระโนด

ชื่อ.....หัวหน้าแผนก

ลงชื่อ.....ผจก.กฟอ.ระโนด

ลแนบส่งทางระบบคอมพิวเตอร์แล้ว ☐ ส.
วันที่ 11 เม.ย. 2561
เวลา.....น. ☒ ส.ล

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค(Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ kV (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า ระโนด	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือหม้อ แปลง, ระยะห่างจากสถานี(กม.))	ว/ด/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อ แปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้านแรง สูง (kV)	ผลการวัดแรงดัน ในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (kV)	ที่ต้นหม้อแปลงด้าน แรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๓๑.๓-๓๔.๗ kV	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	F๒	บ้านเจดีย์งาม T๒/๒๔ ห่างจากสถานี ๒๐.๒๔ กม.	๗ มี.ค. ๖๑ ๑๙.๐๐ น.	๓๓.๐	๓๙๒	๓	๓๒.๓๔	√	
๒.	กฟอ.ระโนด	F๖	ข้างเทศบาลต.บ่อตรุ T๖/๔๘ ห่างจากสถานี ๔.๘๔ กม.	๘ มี.ค. ๖๑ ๑๙.๐๐ น.	๓๓.๐	๓๙๐	๓	๓๒.๑๗	√	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	F๑	บ้านพิกุล T๒/๓๖-๑ ห่างจากสถานี ๕๒ กม.	๒๗ มี.ค. ๖๑ ๑๙.๐๐ น.	๓๓.๐	๓๘๒	๓	๓๑.๕๑	√	
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)		-							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค(Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.))	ว/ด/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	บ้านเจดีย์งาม T๒/๒๔ ห่างจากหม้อแปลง ๒๐๐ เมตร	๗ มี.ค. ๖๑ ๑๙.๐๕ น.	๒๒๔	√	
๒.	กฟอ.ระโนด	ข้างเทศบาลต.บ่อตรุ T๖/๔๘ ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เมตร	๘ มี.ค. ๖๑ ๑๙.๑๐ น.	๒๒๓	√	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	บ้านพิกุล T๒/๓๖-๑ ห่างจากหม้อแปลง ๔๘๐ เมตร	๒๗ มี.ค. ๖๑ ๑๙.๑๐ น.	๒๑๕	√	
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	-				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนน เขต ๓ ภาคใต้

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค(Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.))	ว/ด/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	บ้านเจดีย์งาม T๒/๒๔ ห่างจากหม้อแปลง ๔๕๐ เมตร	๗ มี.ค. ๖๑ ๑๙.๑๐ น.	๓๘๘	✓	
๒.	กฟอ.ระโนด	ข้างเทศบาลต.บ่อตรุ T๖/๔๘ ห่างจากหม้อแปลง ๕๐๐ เมตร	๘ มี.ค. ๖๑ ๑๙.๑๖ น.	๓๘๕	✓	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	บ้านพิกุล T๒/๓๖-๑ ห่างจากหม้อแปลง ๔๘๐ เมตร	๒๗ มี.ค. ๖๑ ๑๙.๑๕ น.	๓๗๕	✓	
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	-				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. – มี.ค. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนนต เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๑	เดือน ก.พ.๖๑	เดือน มี.ค.๖๑	สรุปไตรมาส ๑	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ชม. (ครั้ง) (รณด.๒๑,สทพ.๑),(รณด.๑๙,สทพ.๒), (รณด.๑๘,สทพ.๙) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ชม (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	๑๐๐% ๒๒ ครั้ง -	๑๐๐% ๒๑ ครั้ง -	๑๐๐% ๒๗ ครั้ง -	๑๐๐% ๗๐ ครั้ง -	
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่อง แรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๘๐ ภายใน ๖ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๖ เดือน (เรื่อง) (รณด.๐,สทพ.๐), (รณด.๐,สทพ.๐) ,(รณด.๐,สทพ.๐), - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๖ เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๘๐ %	- -	- -	- -	- -	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. – มี.ค. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนน เขต ๓ ภาคใต้

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๑	เดือน ก.พ.๖๑	เดือน มี.ค.๖๑	สรุปไตรมาส ๑	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	๑๐๐ %					
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		๓๖,๘๑๕ ราย	๓๗,๒๗๔ ราย	๓๖,๘๗๔ ราย	๓๖,๘๗๔ ราย	
(รณด.๒๓,๑๙๖ ,สทพ.๑๓,๖๑๙), (รณด.๒๓,๖๓๘,สทพ.๑๓,๖๓๖), (รณด.๒๓,๒๑๔,สทพ.๑๓,๖๖๐)						
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
(ราย)(รณด.๒๓,๑๙๖ ,สทพ.๑๓,๖๑๙), (รณด.๒๓,๖๓๘ ,สทพ.๑๓,๖๓๖), (รณด.๒๓,๒๑๔,สทพ.๑๓,๖๖๐)	๑๐๐ %	๓๖,๘๑๕ ราย	๓๗,๒๗๔ ราย	๓๖,๘๗๔ ราย	๓๖,๘๗๔ ราย	
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือนทุกราย						
- อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
(ราย) (รณด.๒,๓๑๐,สทพ.๑,๑๖๐), (รณด.๒,๓๑๗, สทพ.๑,๑๖๓), (รณด.๒,๓๒๑,สทพ.๑,๑๖๕)		๓,๔๗๐ ราย	๓,๔๘๐ ราย	๓,๔๘๖ ราย	๓,๔๘๖ ราย	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
(ราย) (รณด.๒,๓๑๐,สทพ.๑,๑๖๐), (รณด.๒,๓๑๗, สทพ.๑,๑๖๓), (รณด.๒,๓๒๑,สทพ.๑,๑๖๕)		๓,๔๗๐ ราย	๓,๔๘๐ ราย	๓,๔๘๖ ราย	๓,๔๘๖ ราย	
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๐	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %					
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟ		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
(ราย) (รณด.๒๕,๕๐๖,สทพ.๑๔,๗๗๙), (รณด.๒๕,๙๕๕, สทพ.๑๔,๗๙๙), (รณด.๒๕,๕๓๕,สทพ.๑๔,๘๒๕)		๔๐,๒๘๕ ราย	๔๐,๗๕๔ ราย	๔๐,๓๖๐ ราย	๔๐,๓๖๐ ราย	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
(ราย) (รณด.๒๕,๕๐๖,สทพ.๑๔,๗๗๙), (รณด.๒๕,๙๕๕, สทพ.๑๔,๗๙๙), (รณด.๒๕,๕๓๕,สทพ.๑๔,๘๒๕)		๔๐,๒๘๕ ราย	๔๐,๗๕๔ ราย	๔๐,๓๖๐ ราย	๔๐,๓๖๐ ราย	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนน เขต ๓ ภาคใต้

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๑	เดือน ก.พ.๖๑	เดือน มี.ค.๖๑	สรุปไตรมาส ๑	
๒.๕ ตอบคำร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้องเรียน ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๕ - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) (รณด.๒,สทพ.๐), (รณด.๐,สทพ.๐), (รณด.๐,สทพ.๐) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๙๕ %	๑๐๐% ๒ เรื่อง -	๑๐๐% ๐ เรื่อง -	๑๐๐% ๐ เรื่อง -	๑๐๐% ๒ เรื่อง -	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนน เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๑	เดือน ก.พ.๖๑	เดือน มี.ค.๖๑	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑การแจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน การแจ้งตัดไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)(รณด.๑,สทพ.๐), (รณด.๐,สทพ.๐), (รณด.๑,สทพ.๐) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้ามากกว่า ๓ วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) (รณด.๑,สทพ.๐), (รณด.๐,สทพ.๐), (รณด.๐,สทพ.๐) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	๑๐๐% ๑๐๐%	๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% - -	๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% - -	๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% - -	๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% - -	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช่ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๑	เดือน ก.พ.๖๑	เดือน มี.ค.๖๑	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๑.๒การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับสำหรับผู้ใช่ไฟ ในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อ แปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับภายใน ๒๔ ชั่วโมง (ราย)(รณด.๘,สทพ.๐),(รณด.๗,สทพ.๐), (รณด. ๔,สทพ.๐), - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับเกิน ๒๔ ชั่วโมง (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐% ๘ ราย	๑๐๐% ๗ ราย	๑๐๐% ๓ ราย	๑๐๐% ๑๙ ราย	
		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๑	เดือน ก.พ.๖๑	เดือน มี.ค.๖๑	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว ๓.๒.๑ ระบบแรงต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์) ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) (รณด.๓,สทพ.๑), (รณด.๕,สทพ.๑), (รณด.๑,สทพ.๑) เกิน ๒ วันทำการ(ราย)(รณด.๐,สทพ.๐), (รณด.๐,สทพ.๐), (รณด.๐,สทพ.๐) - นอกเขตเมือง ภายใน๔วันทำการ (ราย) (รณด.๓๘,สทพ.๒๔), (รณด.๔๑,สทพ.๓๔), (รณด.๔๓,สทพ.๓๗) เกิน ๔ วันทำการ (ราย)	๑๐๐% ๑๐๐%	๑๐๐% ๔ ราย - ๑๐๐% ๖๒ ราย -	๑๐๐% ๕ ราย - ๑๐๐% ๗๕ ราย -	๑๐๐% ๓ ราย - ๑๐๐% ๘๐ ราย -	๑๐๐% ๑๒ ราย - ๑๐๐% ๒๑๗ ราย -	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. – มี.ค. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนน เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๑	เดือน ก.พ.๖๑	เดือน มี.ค.๖๑	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส	๑๐๐%	-	-	-	-	
- เขตเมือง						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) (รณด.๐, สทพ.๐), (รณด.๐,สทพ.๐), (รณด.๐,สทพ.๐)		-	-	-	-	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๕ วันทำการ(ราย)(รณด.๑, สทพ.๐), (รณด.๐,สทพ.๐), (รณด.๐,สทพ.๐)		๑ ราย	๐ ราย	๐ ราย	๑ ราย	
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
๓.๒.๒ ระบบแรงสูง ๓๓ kV						
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ kVA	๑๐๐%					
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)(รณด.๓, สทพ.๐), (รณด.๐,สทพ.๐), (รณด.๘,สทพ.๐)		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)(รณด.๐, สทพ.๐), (รณด.๐,สทพ.๐), (รณด.๐,สทพ.๐)		๓ ราย	๐ ราย	๘ ราย	๑๑ ราย	
		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. – มี.ค. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนน เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๑	เดือน ก.พ.๖๑	เดือน มี.ค.๖๑	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ KVA แต่ไม่เกิน ๒๐๐๐ KVA ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย) (รณด.๐, สทพ.๐), (รณด.๐,สทพ.๐), (รณด.๐,สทพ.๐) เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐% ๐ ราย -	๑๐๐% ๐ ราย -	๑๐๐% ๐ ราย -	๑๐๐% ๐ ราย -	
๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟร้องขอหรือ ร้องเรียน						
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย) (รณด.๕,สทพ.๐) , (รณด.๒,สทพ.๐), (รณด.๑, สทพ.๐) เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐% ๕ ราย -	๑๐๐% ๒ ราย -	๑๐๐% ๑ ราย -	๑๐๐% ๘ ราย -	
๓.๓.๒ การย้ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓ วันทำการ (ราย) (รณด.๙,สทพ.๑๓), (รณด.๙,สทพ.๖), (รณด.๑๓, สทพ.๑๓) เกิน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐% ๒๒ ราย -	๑๐๐% ๑๕ ราย -	๑๐๐% ๒๖ ราย -	๑๐๐% ๖๓ ราย -	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. – มี.ค. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๑	เดือน ก.พ.๖๑	เดือน มี.ค.๖๑	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟกระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (รณด.๐,สทพ.๐), (รณด.๐,สทพ.๐), (รณด.๐,สทพ.๐) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐% ๐ ราย ๑๐๐% ๐ ราย	๑๐๐% ๐ ราย ๑๐๐% ๐ ราย	๑๐๐% ๐ ราย ๑๐๐% ๐ ราย	๑๐๐% ๐ ราย ๑๐๐% ๐ ราย	
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐% ๐ ราย ๑๐๐% ๐ ราย	๑๐๐% ๐ ราย ๑๐๐% ๐ ราย	๑๐๐% ๐ ราย ๑๐๐% ๐ ราย	๑๐๐% ๐ ราย ๑๐๐% ๐ ราย	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. – มี.ค. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนน เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๑	เดือน ก.พ.๖๑	เดือน มี.ค.๖๑	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืน กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	๑๐๐%					
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
(รณด.๑๐,สทพ.๐), (รณด.๒,สทพ.๓๕) ,(รณด.๖,สทพ.๐)		๑๐ ราย	๓๗ ราย	๖ ราย	๕๓ ราย	
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%					
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
(รณด.๘๙,สทพ.๖), (รณด.๕๖,สทพ.๑๓๘), (รณด.๔๖,สทพ.๑๐)		๙๕ ราย	๑๙๔ ราย	๕๖ ราย	๓๔๕ ราย	
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๑	เดือน ก.พ.๖๑	เดือน มี.ค.๖๑	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	- -	- -	- -	- -	