



โทรสาร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่ ระโนด(บค.)- ๒๔๕/๖๙
ชื่อผู้รับ นายไพบูลย์ ว่องวิระยุทธ
ชื่อผู้ส่ง นายสุรัตน์ สุวรรณลิวงค์
จำนวนเอกสารแนบ.....๑๔..... แผ่น

วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๑
ตำแหน่ง อช.ต.๓
ตำแหน่ง รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.ระโนด

พร้อมโทรสารฉบับนี้ กฟอ.ระโนด ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการของ
กฟภ.ไตรมาส ๑ ปี ๒๕๖๑ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๑ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผบธ.กบส.ต.๓ ดำเนินการต่อไป

(นายสุรัตน์ สุวรรณลิวงค์)
รจก.(ท) รักษาการแทน
ผจก.กฟอ.ระโนด

ชื่อ.....หัวหน้าแผนก

ลงชื่อ.....ผจก.กฟอ.ระโนด

(นายสุรัตน์ สุวรรณลิวงค์)
รจก.(ท) รักษาการแทน
ผจก.กฟอ.ระโนด

ส่งเอกสารทางระบบสารบรรณแล้ว ☐ สืบหา
วันที่ 8 มี.ค. 2561
เวลา.....น. ☒ สืบค้น

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๑
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

- ๑.มาตรฐานด้านเทคนิค(Technical Standard)
 ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.))	ว/ด/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	บ้านมาบับ T๑๐/๑๙ ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เมตร	๑ ก.พ. ๖๑ ๑๙.๐๕ น.	๒๒๕	✓	
๒.	กฟอ.ระโนด	แควไชด์ T๒/๑๓-๓ ห่างจากหม้อแปลง ๒๐๐ เมตร	๒ ก.พ. ๖๑ ๑๙.๑๐ น.	๒๒๘	✓	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	บ้านวัดจันทร์ T๒/๔๒ ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร	๒๗ ก.พ. ๖๑ ๑๘.๕๐ น.	๒๑๘	✓	
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค(Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๔๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.))	ว/ค/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	บ้านมาบั่ว T๑๐/๑๙ ห่างจากหม้อแปลง ๔๕๐ เมตร	๑ ก.พ. ๖๑ ๑๙.๑๐ น.	๓๘๙	✓	
๒.	กฟอ.ระโนด	แควไชด์G T๖/๑๓-๓' ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร	๒ ก.พ. ๖๑ ๑๙.๒๐ น.	๓๙๐	✓	
๓.	กฟอ.ระโนด (สทพ)	บ้านวัดจันทร์ T๒/๔๐ ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร	๒๗ ก.พ. ๖๑ ๑๘.๕๕ น.	๓๗๕	✓	
๔.	กฟอ.ระโนด (สทพ)					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. – มี.ค. ปี ๒๕๖๑
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๑	เดือน ก.พ.๖๑	เดือน มี.ค.๖๑	สรุปไตรมาส ๑	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครึ่ง) (รณด.๒๑,สพพ.๑), (รณด.๑๙,สพพ.๒) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ช.ม (ครึ่ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	๑๐๐% ๒๒ ครั้ง	๑๐๐% ๒๑ ครั้ง			
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่อง แรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๘๐ ภายใน ๖ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๖ เดือน (เรื่อง) (รณด.๐,สพพ.๐), (รณด.๐,สพพ.๐) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๖ เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๘๐ %	-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโน้น เขต ๓ ภาคใต้

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๑	เดือน ก.พ.๖๑	เดือน มี.ค.๖๑	สรุปไตรมาส ๑	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%			
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน		๓๖,๘๑๕ ราย	๓๗,๒๗๔ ราย			
- อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) (รณค.๒๓,๑๙๖, สทพ.๑๓,๖๑๙), (รณค.๒๓,๖๓๔, สทพ.๑๓,๖๓๖)						
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย) (รณค.๒๓,๑๙๖, สทพ.๑๓,๖๑๙), (รณค.๒๓,๖๓๔, สทพ.๑๓,๖๓๖)						
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือนทุกราย	๑๐๐ %	๓๖,๘๑๕ ราย	๓๗,๒๗๔ ราย			
- อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) (รณค.๒,๓๓๐, สทพ.๑,๑๖๐), (รณค.๒,๓๓๗, สทพ.๑,๑๖๓)		๓,๔๗๐ ราย	๓,๔๘๐ ราย			
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย) (รณค.๒,๓๓๐, สทพ.๑,๑๖๐), (รณค.๒,๓๓๗, สทพ.๑,๑๖๓)		๓,๔๗๐ ราย	๓,๔๘๐ ราย			
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %					
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) (รณค.๒๕,๕๐๖, สทพ.๑๔,๗๗๙), (รณค.๒๕,๙๕๕, สทพ.๑๔,๗๗๙)		๑๐๐%	๑๐๐%			
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย) (รณค.๒๕,๕๐๖, สทพ.๑๔,๗๗๙), (รณค.๒๕,๙๕๕, สทพ.๑๔,๗๗๙)		๔๐,๒๘๕ ราย	๔๐,๗๕๔ ราย			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๑
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๑	เดือน ก.พ.๖๑	เดือน มี.ค.๖๑	
๒.๕ ตอบคำร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้องเรียน ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๕	ไม่น้อยกว่า ๙๕ %	๑๐๐% ๒ เรื่อง	๑๐๐% ๐ เรื่อง		
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) (รณด.๒,สพพ.๐), (รณด.๐,สพพ.๐) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับประชาชนกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๑	เดือน ก.พ.๖๑	เดือน มี.ค.๖๑	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน การแจ้งดับไฟ - แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)(รณค.๑,สทพ.๐), (รณค.๐,สทพ.๐) - แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้ามากกว่า ๓ วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) (รณค.๑,สทพ.๐), (รณค.๐,สทพ.๐) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะที่แจ้งไว้ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐% ๑ ราย -	๑๐๐% ๐ ราย -			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. – มี.ค. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๑	เดือน ก.พ.๖๑	เดือน มี.ค.๖๑	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับสำหรับผู้ใช้ไฟ ในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อ แปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับภายใน ๒๔ ชั่วโมง (ราย)(รณด.๘,สทพ.๐),(รณด.๗,สทพ.๐) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับเกิน ๒๔ ชั่วโมง (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐% ๘ ราย -	๑๐๐% ๗ ราย -			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๑

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๑	เดือน ก.พ.๖๑	เดือน มี.ค.๖๑	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
๓.๒.๑ ระบบแรงต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)						
๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส	๑๐๐%	๑๐๐% ๔ ราย	๑๐๐% ๖ ราย			
- เขตเมือง						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย (รณด.๓,สทพ.๑), (รณด.๕,สทพ.๑)						
เกิน ๒ วันทำการ(ราย)(รณด.๐,สทพ.๐), (รณด.๓,สทพ.๑)						
- นอกเขตเมือง						
ภายใน๕วันทำการ (ราย (รณด.๓๘,สทพ.๒๔), (รณด.๔๑,สทพ.๓๔)	๑๐๐%	๑๐๐% ๖๒ ราย	๑๐๐% ๗๕ ราย			
เกิน ๔ วันทำการ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๑	เดือน ก.พ.๖๑	เดือน มี.ค.๖๑	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) (รณด.๐, สทพ.๐), (รณด.๐, สทพ.๐) เกิน ๒ วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ(ราย)(รณด.๑, สทพ.๐), (รณด.๐, สทพ.๐) เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	-	-			
๓.๒.๒ ระบบแรงสูง ๓๓ kV ๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ kVA ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)(รณด.๓, สทพ.๐), (รณด.๐, สทพ.๐) เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)(รณด.๐, สทพ.๐), (รณด.๐, สทพ.๐)	๑๐๐%	๑๐๐% ๑ ราย	๑๐๐% ๐ ราย			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. – มี.ค. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๑	เดือน ก.พ.๖๑	เดือน มี.ค.๖๑	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ KVA แต่ไม่เกิน ๒๐๐๐ KVA ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย) (รณด.๐, สทพ.๐), (รณด.๐,สทพ.๐) เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย) ๓.๓ ระยะเวลาดำเนินการที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องหรือร้องเรียน	๑๐๐%	๑๐๐% ๐ ราย -	๑๐๐% ๐ ราย -			
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย) (รณด.๕,สทพ.๐) , (รณด.๒,สทพ.๐) เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐% ๕ ราย -	๑๐๐% ๒ ราย -			
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓ วันทำการ (ราย) (รณด.๕,สทพ.๐๓), (รณด.๕,สทพ.๖) เกิน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐% ๒๒ ราย -	๑๐๐% ๑๕ ราย -			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๑	เดือน ก.พ.๖๑	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟกระพริบ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (รณด.๐,สทพ.๐), (รณด.๐,สทพ.๐)		๐ ราย	๐ ราย		
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%		
		๐ ราย	๐ ราย		
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
- ตรวจสอบหรือติดต่อกู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๐ ราย	๐ ราย		
- ตรวจสอบหรือติดต่อกู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%		
		๐ ราย	๐ ราย		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๑	เดือน ก.พ.๖๑	เดือน มี.ค.๖๑	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๔. ระยะเวลาย่อยไฟคืน กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย (รณด.๑๐,สทพ.๐), (รณด.๒,สทพ.๓๔) เกิน ๑ วันทำการ (ราย		๑๐ ราย	๓๗ ราย			
- นอกเขตเมือง		-	-			
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย (รณด.๘๘,สทพ.๖), (รณด.๕๖,สทพ.๑๓๘) เกิน ๓ วันทำการ (ราย		๑๐๐%	๑๐๐%			
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่		๙๕ ราย	๑๙๔ ราย			
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย	๑๐๐%	-	-			
เกิน ๒ วันทำการ (ราย		-	-			