



โทรสาร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่ ระโนด(บค.)- ๕๒๑/๒๕๖๑
ชื่อผู้รับ นายไพบูลย์ ว่องวิระยุทธ
ชื่อผู้ส่ง นายชาญชัย อนันตศิริรัตน์
จำนวนเอกสารแนบ.....๑๔..... แผ่น

วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑
ตำแหน่ง อช.ต.๓
ตำแหน่ง ผจก.กฟอ.ระโนด

พร้อมโทรสารฉบับนี้ กฟอ.ระโนด ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการของ
กฟภ.ไตรมาส ๑ ปี ๒๕๖๑ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๑ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๑ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผบธ.กบส.ต.๓ ดำเนินการต่อไป

(นายชาญชัย อนันตศิริรัตน์)
ผจก.กฟอ.ระโนด

ชื่อ.....หัวหน้าแผนก.....สแกนสิ่งที่ได้รับระบบสารบรรณแล้ว ☒ รักษารับ.....ผจก.กฟอ.ระโนด
วันที่..... 8 ก.พ. 2561
เวลา..... น. ๗๑ สีส้ม

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๑
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนนด เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค(Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ kV (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า ระโนด	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือหม้อ แปลง,ระยะห่างจากสถานี(กม.))	ว/ด/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อ แปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้านแรง สูง (KV)	ผลการวัดแรงดัน ในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (KV)	ที่ต้นหม้อแปลงด้าน แรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๓๑.๓-๓๔.๗ KV	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	F๑	บ้านแหลมบ่อท่อ T๑/๓๕ ห่างจากสถานี ๓๕.๑๔ กม.	๓ ม.ค. ๖๑ ๑๙.๐๐ น.	๓๓.๐	๓๙๖	๓	๓๒.๖๗	✓	
๒.	กฟอ.ระโนด	F๒	บ้านโพธิ์ระวาง T๖/๔๑ ห่างจากสถานี ๑๙.๔๔ กม.	๔ ม.ค. ๖๑ ๑๙.๐๐ น.	๓๓.๐	๓๘๙	๓	๓๒.๐๙	✓	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	F๖	บ้านพังลึก T๖/๓๐ ห่างจากสถานี ๓๒ กม.	๓๑ ม.ค. ๖๑ ๑๘.๔๗ น.	๓๓.๐	๓๙๕	๓	๓๒.๕๘	✓	
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)		-							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
 ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. – มี.ค. ปี ๒๕๖๑
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโน้น เขต ๓ ภาคใต้

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค(Technical Standard)
 ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.))	ว/ด/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	บ้านแหลมบ่อท่อ T๑/๓๕ ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร	๓ ม.ค. ๖๑ ๑๙.๑๐ น.	๒๒๐	✓	
๒.	กฟอ.ระโนด	บ้านโพธิ์ระวาง T๖/๔๑ ห่างจากหม้อแปลง ๔๕๐ เมตร	๔ ม.ค. ๖๑ ๑๙.๑๕ น.	๒๑๙	✓	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	บ้านพังลึก T๖/๓๐ ห่างจากหม้อแปลง ๔๘๐ เมตร	๓๑ ม.ค. ๖๑ ๑๘.๕๐ น.	๒๑๖	✓	
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	-				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
 ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๑
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค(Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 ๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.))	ว/ด/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	บ้านแหลมป่อท่อ T๑/๓๕ ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร	๓ ม.ค. ๖๑ ๑๙.๑๕ น.	๓๗๖	✓	
๒.	กฟอ.ระโนด	บ้านโพธิ์ระวาง T๒/๔๑ ห่างจากหม้อแปลง ๔๕๐ เมตร	๔ ม.ค. ๖๑ ๑๙.๒๐ น.	๓๗๔	✓	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	บ้านพังลิ๊ก T๖/๓๐ ห่างจากหม้อแปลง ๔๘๐ เมตร	๓๑ ม.ค. ๖๑ ๑๘.๕๕ น.	๓๗๖	✓	
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. – มี.ค. ปี ๒๕๖๑
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๑	เดือน ก.พ.๖๑	เดือน มี.ค.๖๑	สรุปไตรมาส ๑	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ชม. (ครึ่ง) (รณด.๒๑,สทพ.๑) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ชม. (ครึ่ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	๑๐๐% ๒๒ ครั้ง -				
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๘๐ ภายใน ๖ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๖ เดือน (เรื่อง)(รณด.๐,สทพ.๐) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๖ เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๘๐ %	- -				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. – มี.ค. ปี ๒๕๖๑
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนนต เขต ๓ ภาคใต้

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๑	เดือน ก.พ.๖๑	เดือน มี.ค.๖๑	สรุปไตรมาส ๑	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	๑๐๐ %	๑๐๐% ๓๖,๘๑๕ ราย				
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน						
- อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย (รณด.๒๓,๑๙๖ ,สทพ.๑๓,๖๑๙)						
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)(รณด.๒๓,๑๙๖ ,สทพ.๑๓,๖๑๙)						
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือนทุกราย						
- อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) (รณด.๒,๓๑๐,สทพ.๑,๑๖๐)	๑๐๐ %	๑๐๐%				
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย) (รณด.๒,๓๑๐,สทพ.๑,๑๖๐)		๓,๔๗๐ ราย				
		๑๐๐%				
		๓,๔๗๐ ราย				
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	๑๐๐%				
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟ (ราย) (รณด.๒๕,๕๐๖,สทพ.๑๔,๗๗๙)		๔๐,๒๘๕ ราย				
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย) (รณด.๒๕,๕๐๖,สทพ.๑๔,๗๗๙)		๔๐,๒๘๕ ราย				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
 ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. – มี.ค. ปี ๒๕๖๑
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๑	เดือน ก.พ.๖๑	สรุปไตรมาส ๑	
๒.๕ ตอบคำร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้องเรียน ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๕ - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) (รณด.๒,สทพ.๐) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๙๕ %	๑๐๐% ๒ เรื่อง			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. – มี.ค. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๑	เดือน ก.พ.๖๑	เดือน มี.ค.๖๑	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า					
๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน					
การแจ้งตัดไฟ	๑๐๐%				
- แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)(รณด.๑,สพพ.๐)		๑๐๐%			
- แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้ามากกว่า ๓ วัน (ราย)		๑ ราย			
-		-			
การปฏิบัติงาน					
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) (รณด๑,สพพ.๐)	๑๐๐%	๑๐๐%			
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะที่แจ้งไว้ (ราย)		๑ ราย			
-		-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
 ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๑
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้
 ๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๑	เดือน ก.พ.๖๑	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๑.๒การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับสำหรับผู้ใช้ไฟ ในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อ แปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับภายใน ๒๔ ชั่วโมง (ราย)(รณด.๘,สทพ.๐) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับเกิน ๒๔ ชั่วโมง (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐% ๘ ราย			

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๑	เดือน ก.พ.๖๑	เดือน มี.ค.๖๑	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว ๓.๒.๑ ระบบแรงต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์) ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ (ราย (รณด.๓,สทพ.๑) เกิน ๒ วันทำการ(ราย)(รณด.๐,สทพ.๐)	๑๐๐%					
- นอกเขตเมือง ภายใน๔วันทำการ (ราย) (รณด.๓๘,สทพ.๒๔) เกิน ๔ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
 ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. – มี.ค. ปี ๒๕๖๑
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้
 ๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๑	เดือน ก.พ.๖๑	เดือน มี.ค.๖๑	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)(รณด.๐, สทพ.๐) เกิน ๒ วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ(ราย)(รณด.๑, สทพ.๐) เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	-	-			
๓.๒.๒ ระบบแรงสูง ๓๓ kV ๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ kVA ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)(รณด.๓, สทพ.๐) เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)(รณด.๐, สทพ.๐)	๑๐๐%	๑๐๐% ๑ ราย				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
 ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. – มี.ค. ปี ๒๕๖๑
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้
 ๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๑	เดือน ก.พ.๖๑	เดือน มี.ค.๖๑	
๓.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ KVA แต่ไม่เกิน ๒๐๐๐ KVA ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย)(รณด.๐, สทพ.๐)	๑๐๐%	-			
๓.๓ ระยะเวลาดตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน		-			
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย)(รณด.๕,สทพ.๐)	๑๐๐%	๑๐๐% ๕ ราย			
เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)		-			
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)(รณด.๙,สทพ.๑๓)	๑๐๐%	๑๐๐% ๒๒ ราย			
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)		-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับประชาชนผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๑	เดือน ก.พ.๖๑	เดือน มี.ค.๖๑	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟกระพริบ	๑๐๐%	-				
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (รณด.๐,สทพ.๐)		-				
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	๑๐๐%	-				
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		-				
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับประชาชน กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๑	เดือน ก.พ.๖๑	เดือน มี.ค.๖๑	
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืน กรณีถูกตัดจ่ายไฟฟ้า (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระหนี้และปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)					
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก					
- เขตเมือง	๑๐๐%				
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย (รณด.๑๐,สทพ.๐)		๑๐๐%			
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)		๑๐ ราย			
- นอกเขตเมือง		-			
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย (รณด.๘๘,สทพ.๖)	๑๐๐%	๑๐๐%			
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)		๙๕ ราย			
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่		-			
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		-			
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		-			