



โทรสาร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่ ระโนด(บค.)-๒๑๑๓/๒๕๖๐
ชื่อผู้รับ นายไพบุลย์ ว่องวีระยุทธ
ชื่อผู้ส่ง นายสุรัตน์ สุวรรณลิวงค์
จำนวนเอกสารแนบ.....๑๔..... แผ่น

วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๐
ตำแหน่ง อช.ต.๓
ตำแหน่ง รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ระโนด

พร้อมโทรสารฉบับนี้ กฟอ.ระโนด ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการของ
กฟภ.ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๐ ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๐ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๑ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผบธ.กบส.ต.๓ ดำเนินการต่อไป

(นายสุรัตน์ สุวรรณลิวงค์)
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟอ.ระโนด

ชื่อ.....หัวหน้าแผนก

ลงชื่อ.....ผจก.กฟอ.ระโนด

สแกนส่งทางระบบสารบรรณแล้ว ☐ สิ้น
วันที่ 11 ก.ย. 2560
เวลา.....น. ☒ สิ้น

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. – ก.ย. ปี ๒๕๖๐
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค(Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ KV (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า ระโนด	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือหม้อ แปลง,ระยะห่างจากกิโลมิเตอร์(กม.))	ว/ด/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อ แปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้านแรง สูง (KV)	ผลการวัดแรงดัน ในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (KV)	ที่ต้นหม้อแปลงด้าน แรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๓๑.๓-๓๔.๗ KV	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	F๑๐	บ้านบางแหง T๑๐/๓๕ ห่างจากสถานี ๑๕ กม.	๒๔ ส.ค. ๖๐ ๑๘.๐๐ น.	๓๓.๐	๓๔๙	๓	๓๒.๘๑	✓	
๒.	กฟอ.ระโนด	F๙	หน้าวัดคลองแดน T๙/๑๔ ห่างจากสถานี ๑๗ กม.	๒๕ ส.ค. ๖๐ ๑๘.๐๐ น.	๓๓.๐	๔๐๓	๓	๓๓.๒๔	✓	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	F๒	บ้านวัดจันทร์ T๒/๔๒ ห่างจากสถานี ๕๑ กม.	๓๐ ส.ค. ๖๐ ๑๘.๐๐ น.	๓๓.๐	๓๙๐	๓	๓๒.๑๗	✓	
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)		-							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๐
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค(Technical Standard)
 ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.))	ว/ด/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	บ้านบางแหง T๑๐/๓๕ ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เมตร	๒๕ ส.ค. ๖๐ ๑๙.๐๐ น.	๒๒๗	✓	
๒.	กฟอ.ระโนด	หน้าวัดคลองแดน T๙/๑๔ ห่างจากหม้อแปลง ๒๐๐ เมตร	๒๕ ส.ค. ๖๐ ๑๙.๐๐ น.	๒๒๘	✓	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	บ้านวัดจันทร์ T๒/๔๒ ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร	๓๐ ส.ค. ๖๐ ๑๙.๐๕ น.	๒๑๘	✓	
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๐
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

- ๑.มาตรฐานด้านเทคนิค(Technical Standard)
๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่สื่อ-ขาย)
๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.))	ว/ด/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๕๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	บ้านบางทราย T๑๐/๓๕ ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร	๒๔ ส.ค. ๖๐ ๑๙.๐๐ น.	๓๙๕	✓	
๒.	กฟอ.ระโนด	หน้าวัดคลองแดน T๙/๑๔ ห่างจากหม้อแปลง ๔๕๐ เมตร	๒๕ ส.ค. ๖๐ ๑๙.๐๐ น.	๓๙๗	✓	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	บ้านวัดจันทร์ T๒/๔๒ ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร	๓๐ ส.ค. ๖๐ ๑๙.๕๐ น.	๓๙๕	✓	
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.
ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๐
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด-เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๖๐	เดือน ส.ค.๖๐	เดือน ก.ย.๖๐	สรุปไตรมาส ๓	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟฟ้าภายใน ๔ ชม. (ครึ่ง) (รณด.๑๘,สทพ.๘), (รณด.๑๘,สทพ. ๒), - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ชม (ครึ่ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	๑๐๐% ๒๗ ครั้ง	๑๐๐% ๒๐ ครั้ง			
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่อง แรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๘๐ ภายใน ๖ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๖ เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน กว่า ๖ เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๘๐ %	-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๖๐	เดือน ส.ค.๖๐	เดือน ก.ย.๖๐	สรุปไตรมาส ๓	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	๑๐๐ %					
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน						
- อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ซึ่งจริงทุกเดือน (รายชื่อ)	๑๐๐%	๑๐๐%				
(รณด.๑๘,๒๐๗,สทพ.๑๓,๕๑๐), (รณด.๑๘,๒๖๒,สทพ.๑๓,๕๒๔)	๓๑,๗๑๗ ราย	๓๑,๗๔๑ ราย				
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด	๑๐๐%	๑๐๐%				
(รายชื่อ) (รณด.๑๘,๒๐๗,สทพ.๑๓,๕๑๐), (รณด.๑๘,๒๖๒,สทพ.๑๓,๕๒๔)	๓๑,๗๑๗ ราย	๓๑,๗๔๑ ราย				
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือนทุกราย	๑๐๐ %					
- อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ซึ่งจริงทุกเดือน	๑๐๐%	๑๐๐%				
(รายชื่อ) (รณด.๒,๓๐๔,สทพ.๑,๑๔๘), (รณด.๒,๓๐๗,สทพ.๑,๑๕๕)	๓,๔๕๒ ราย	๓,๔๖๒ ราย				
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด	๑๐๐%	๑๐๐%				
(รายชื่อ) (รณด.๑๘,๒๐๗,สทพ.๑๓,๕๑๐), (รณด.๒,๓๐๗,สทพ.๑,๑๕๕)	๓,๔๕๒ ราย	๓,๔๖๒ ราย				
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %					
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟ	๑๐๐%	๑๐๐%				
(รายชื่อ) (รณด.๒๐,๕๑๑,สทพ.๑๔,๖๕๘), (รณด.๒๐,๕๖๔,สทพ.๑๔,๖๘๔)	๓๕,๑๖๙ ราย	๓๕,๒๕๓ ราย				
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด	๑๐๐%	๑๐๐%				
(รายชื่อ) (รณด.๒๐,๕๑๑,สทพ.๑๔,๖๕๘), (รณด.๒๐,๕๖๔,สทพ.๑๔,๖๘๔)	๓๕,๑๖๙ ราย	๓๕,๒๕๓ ราย				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๐
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๖๐	เดือน ส.ค.๖๐	เดือน ก.ย.๖๐	สรุปไตรมาส ๓	
๒.๕ ตอบคำร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้องเรียน ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๕	ไม่น้อยกว่า ๙๕ %	๑๐๐% ๑ เรื่อง	๑๐๐% ๑ เรื่อง			
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) (รณด.๑) , (รณด.๑) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้บริโภคของ กฟผ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๖๐	เดือน ส.ค.๖๐	เดือน ก.ย.๖๐	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
การแจ้งตัดไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) (รณด.๒,สทพ.๒), (รณด.๕,สทพ.๒),	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าน้อยกว่า ๓ วัน (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
การปฏิบัติงาน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) (รณด.๒,สทพ.๒), (รณด.๕,สทพ.๒),	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะที่แจ้งไว้ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนนต เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๖๐	เดือน ส.ค.๖๐	เดือน ก.ย.๖๐	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับสำหรับผู้ที่ใช้ไฟ ในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อ แปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับภายใน ๒๔ ชั่วโมง (ราย) (รวมค.๑๐), รนค.๑๖) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับเกิน ๒๔ ชั่วโมง (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐% ๑๐ ราย	๑๐๐% ๑๖ ราย			

ໄຊຣມາສ ໓ ເດືອນ ກ.ຄ. - ກ.ຍ. ປີ ໒໕໒໐

๓. มาตรฐานการไฟฟ้าการรับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๖๐	เดือน ส.ค.๖๐	เดือน ก.ย.๖๐	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขขอรับบริการ) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว ๓.๒.๑ ระบบแรงต่ำ (๓๔๐/๒๓๐ โวลต์) ๓.๒.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส	๑๐๐%	๖๐% ๓ ราย	๑๐๐% ๕ ราย			สถานที่ยื่นขอใช้ไฟเป็นห้องแถวอาคารพาณิชย์ ผสมต.ตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในติดตั้งไม่ถูกต้องตามมาตรฐาน ผชพ.เป็นผู้ดำเนินการปิดทับด้วยฝ้ายปกปิดจนยากจะพบ ทำให้ไม่สามารถตรวจสอบเฟส และละเมิดได้
- เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) (รณค.๒,สทพ.๑), (รณค.๓,สทพ.๒)	๑๐๐%	๖๐% ๓ ราย	๑๐๐% ๕ ราย			
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๔๐% ๒ ราย	-			
- นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) (รณค.๒๔,สทพ.๒๗) (รณค.๖๐,สทพ.๔๐), เกิน ๔ วันทำการ (ราย)-(รณค.๗,สทพ.-)		๑๐๐% ๕๕ ราย	๙๓% ๑๐๐ ราย			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๖๐	เดือน ส.ค.๖๐	เดือน ก.ย.๖๐	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เขตเมือง	๑๐๐%	-	-	-		
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-	-		
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-	-		
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	-	-	-		
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		-	-	-		
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		-	-	-		
๓.๒.๒ ระบบแรงสูง ๓๓ kV						
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ kVA	๑๐๐%					
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)-(รณด.-, สทพ.๑)		-	๑๐๐%			
เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)		-	๑ ราย	-		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. – ก.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้อย่าง กฟผ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๖๐	เดือน ส.ค.๖๐	เดือน ก.ย.๖๐	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และเฟสกระพริบ	๑๐๐%					
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)(รณด.๑),(รณด.๑)		๑๐๐%	๑๐๐%			
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๑ ราย	๑ ราย			
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	๑๐๐%					
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		-	-			
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๖๐	เดือน ส.ค.๖๐	เดือน ก.ย.๖๐	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๔. ระยะเวลาล่วงหน้าเกิน การแจ้งลูกค้าจ่ายไฟฟ้า (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขขอรับแล้ว)						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็ก						
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย (รณด.๓, สทพ.๑๕), (รณด.๑, สทพ.๖)		๑๘ ราย	๗ ราย			
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)		-	-			
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%					
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย (รณด.๒๒, สทพ.๑๗๕), (รณด.๑๒๔, สทพ.๑๙๔)		๑๐๐%	๑๐๐%			
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)		๑๙ ราย	๓๑๙ ราย			
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-			
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. – ก.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ก.ค.๖๐	เดือน ส.ค.๖๐	เดือน ก.ย.๖๐	สรุปไตรมาส ๓	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงิน สดตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	-	-	-		