



# โทรสาร

## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่ ระโนด(บค.)-๑๘๓๔/๒๕๖๐  
ชื่อผู้รับ นายไพบุลย์ ว่องวีระยุทธ  
ชื่อผู้ส่ง นายสุรัตน์ สุวรรณลิวงค์  
จำนวนเอกสารแนบ.....๑๔..... แผ่น

วันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๐  
ตำแหน่ง อช.ต.๓  
ตำแหน่ง รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ระโนด

พร้อมโทรสารฉบับนี้ กฟอ.ระโนด ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการของ  
กฟภ.ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๐ ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๐ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๑ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผบธ.กบส.ต.๓ ดำเนินการต่อไป

(นายสุรัตน์ สุวรรณลิวงค์)  
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน  
ผจก.กฟอ.ระโนด

ชื่อ..... หัวหน้าแผนก

ลงชื่อ..... ผจก.กฟอ.ระโนด

สแกนส่งทางระบบเอกสารแล้ว ☐ สิ้นฟ้า  
วันที่ ๒๙ ส.ค. ๒๕๖๐  
เวลา..... น. ☒ สิ้น

(นายสุรัตน์ สุวรรณลิวงค์)  
รจก.(ท) รักษาการแทน  
ผจก.กฟอ.ระโนด

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.  
ไตรมาส ๓ เดือน    ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๐  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค ( Technical Standard )
- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ kV (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับ<br>ที่ | สถานีไฟฟ้า<br>ระโนด | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือหม้อ<br>แปลง,ระยะห่างจากสถานี(กม.)) | ว/ด/ป<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดัน | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>TAP หม้อ<br>แปลง | ค่าแรงดันที่<br>คำนวณได้ด้านแรง<br>สูง (kV) | ผลการวัดแรงดัน ในระบบจำหน่าย |               |
|--------------|---------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------|------------------------------|---------------|
|              |                     |      |                                                                                    |                               | ที่สถานีฯ<br>(kV)                  | ที่ต้นหม้อแปลงด้าน<br>แรงต่ำ(โวลท์) |                             |                                             | ได้มาตรฐาน<br>๓๑.๓-๓๔.๗ kV   | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑.           | กฟอ.ระโนด           | F๑   | บ้านโรง T๗/๒๖<br>ห่างจากสถานี ๓๐ กม.                                               | ๒๑ ก.ค. ๖๐<br>๑๔.๑๐ น.        | ๓๓.๐                               | ๔๐๒                                 | ๓                           | ๓๓.๑๖                                       | ✓                            |               |
| ๒.           | กฟอ.ระโนด           | F๑   | บ้านคูวา T๑/๒๘<br>ห่างจากสถานี ๓๕ กม.                                              | ๒๕ ก.ค. ๖๐<br>๑๔.๐๐ น.        | ๓๓.๐                               | ๔๐๓                                 | ๓                           | ๓๓.๒๔                                       | ✓                            |               |
| ๓.           | กฟอ.ระโนด<br>(สพพ)  | F๒   | บ้านระมั่ง T๒/๓๘<br>ห่างจากสถานี ๕๓ กม.                                            | ๒๗ ก.ค. ๖๐<br>๑๔.๐๐ น.        | ๓๓.๐                               | ๓๘๒                                 | ๓                           | ๓๑.๕๑                                       | ✓                            |               |
| ๔.           | กฟอ.ระโนด<br>(สพพ)  |      | -                                                                                  |                               |                                    |                                     |                             |                                             |                              |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.  
ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๐  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค( Technical Standard)

- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)  
 ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑๒        | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.) ) | ว/ด/ป<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดัน | ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓<br>เฟส (โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน                 |               |
|----------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------|---------------|
|          |                    |                                                                                  |                               |                                         | ได้มาตรฐาน<br>๒๐๐-๒๔๐<br>โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑.       | กฟอ.ระโนด          | บ้านโรง T๗/๒๖<br>ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร                                        | ๒๑ ก.ค. ๖๐<br>๑๔.๑๐ น.        | ๒๑๒                                     | ✓                              |               |
| ๒.       | กฟอ.ระโนด          | บ้านคูวา T๑/๒๘<br>ห่างจากหม้อแปลง ๔๕๐ เมตร                                       | ๒๕ ก.ค. ๖๐<br>๑๔.๐๐ น.        | ๒๑๐                                     | ✓                              |               |
| ๓.       | กฟอ.ระโนด<br>(สหพ) | บ้านระรัง T๒/๓๘<br>ห่างจากหม้อแปลง ๔๘๐ เมตร                                      | ๒๗ ก.ค. ๖๐<br>๑๔.๐๕ น.        | ๒๑๓.๖๖                                  | ✓                              |               |
| ๔.       | กฟอ.ระโนด<br>(สหพ) | -                                                                                |                               |                                         |                                |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค( Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่สื่อ-ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒       | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.) ) | ว/ศ/ป<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดัน | ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓<br>เฟส (โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน                 |               |
|----------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------|---------------|
|          |                    |                                                                                  |                               |                                         | ได้มาตรฐาน<br>๓๔๒-๔๔๘<br>โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑.       | กฟอ.ระโนด          | บ้านโรง T๗/๒๖<br>ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เมตร                                        | ๒๑ ก.ค. ๖๐<br>๑๙.๑๐ น.        | ๓๙๔                                     | ✓                              |               |
| ๒.       | กฟอ.ระโนด          | บ้านคูวา T๑/๒๘<br>ห่างจากหม้อแปลง ๒๐๐ เมตร                                       | ๒๕ ก.ค. ๖๐<br>๑๙.๐๐ น.        | ๓๙๓                                     | ✓                              |               |
| ๓.       | กฟอ.ระโนด<br>(สหพ) | บ้านระฆัง T๒/๓๘<br>ห่างจากหม้อแปลง ๔๘๐ เมตร                                      | ๒๗ ก.ค. ๖๐<br>๑๙.๑๐ น.        | ๓๗๕                                     | ✓                              |               |
| ๔.       | กฟอ.ระโนด<br>(สหพ) |                                                                                  |                               |                                         |                                |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                            | เป้าหมาย         | ผลการดำเนินงาน        |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                        |                  | เดือน ก.ค.๖๐          | เดือน ส.ค.๖๐ | เดือน ก.ย.๖๐ | สรุปไตรมาส ๓ |              |
| ๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากการระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน<br>- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ชม. (ครึ่ง) (รวมค.๑๙,สทพ.๔)<br>- จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ชม. (ครึ่ง)                                   | ไม่น้อยกว่า ๙๐ % | ๑๐๐%<br>๒๗ ครั้ง<br>- |              |              |              |              |
| ๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๘๐ ภายใน ๖ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)<br>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๖ เดือน (เรื่อง)<br>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๖ เดือน (เรื่อง) | ไม่น้อยกว่า ๘๐ % | -<br>-                |              |              |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.  
ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๐  
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

| งาน/โครงการ                                                            | เป้าหมาย         | ผลการดำเนินงาน     |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                        |                  | เดือน ก.ค.๖๐       | เดือน ส.ค.๖๐ | เดือน ก.ย.๖๐ | สรุปไตรมาส ๓ |              |
| ๒.๓ การอำนวยความสะดวกผู้ใช้จริง                                        |                  |                    |              |              |              |              |
| ๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอำเภอหน่วยทุกเดือน                           | ๑๐๐ %            | ๑๐๐%               |              |              |              |              |
| - อำเภอหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย (รณด.๑๘,๒๐๗,สทท.๑๓,๕๑๐)       |                  | ๓๑,๗๑๗ ราย<br>๑๐๐% |              |              |              |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย) (รณด.๑๘,๒๐๗,สทท.๑๓,๕๑๐)       |                  | ๓๑,๗๑๗ ราย         |              |              |              |              |
| ๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอำเภอหน่วยทุกเดือน                          | ๑๐๐ %            | ๑๐๐%               |              |              |              |              |
| - อำเภอหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) (รณด.๒,๓๐๔,สทท.๑,๑๔๘)        |                  | ๓,๔๕๒ ราย<br>๑๐๐%  |              |              |              |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย) (รณด.๑๘,๒๐๗,สทท.๑๓,๕๑๐)        |                  | ๓,๔๕๒ ราย          |              |              |              |              |
| ๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐           | ไม่น้อยกว่า ๙๐ % | ๑๐๐%               |              |              |              |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟ (ราย) (รณด.๒๐,๕๑๑,สทท.๑๔,๖๕๘) |                  | ๓๕,๑๖๙ ราย<br>๑๐๐% |              |              |              |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย) (รณด.๒๐,๕๑๑,สทท.๑๔,๖๕๘)         |                  | ๓๕,๑๖๙ ราย         |              |              |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.  
ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๐  
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                  | เป้าหมาย            | ผลการดำเนินงาน        |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                              |                     | เดือน ก.ค.๖๐          | เดือน ส.ค.๖๐ | เดือน ก.ย.๖๐ | สรุปไตรมาส ๓ |              |
| ๒.๕ ตอบคำร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้<br>รับคำร้องเรียน ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อย<br>กว่า ร้อยละ ๙๕<br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน<br>๓๐ วันทำการ (เรื่อง)(รณค.๑)<br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๓๐ วัน<br>ทำการ (เรื่อง) | ไม่น้อยกว่า<br>๙๕ % | ๑๐๐%<br>๑ เรื่อง<br>- |              |              |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับประกันกับผู้ผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | เป้าหมาย      | ผลการดำเนินงาน |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               | เดือน ก.ค.๖๐   | เดือน ส.ค.๖๐ | เดือน ก.ย.๖๐ | สรุปไตรมาส ๓ |              |
| <b>๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า</b><br>๓.๑.๑การแจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน<br>การแจ้งตัดไฟ<br>- แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) (รณค.๒,สทพ.๒)<br>- แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)<br>การปฏิบัติงาน<br>- ปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) (รณค.๒,สทพ.๒)<br>- ไม่สามารถปฏิบัติงานตามระยะที่แจ้งไว้ (ราย) | ๑๐๐%          | ๑๐๐%<br>๔ ราย  | -            |              |              |              |
| ๑๐๐%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ๑๐๐%<br>๔ ราย | -              |              |              |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.  
ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๐  
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้  
 ๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าที่รับประกันกับผู้ซื้อไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                      | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                  |          | เดือน ก.ค.๖๐   | เดือน ส.ค.๖๐ | เดือน ก.ย.๖๐ | สรุปไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๑.๒การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับสำหรับผู้ที่ใช้ไฟ<br>ในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อ<br>แปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป<br>ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน<br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับภายใน ๒๔ ชั่วโมง<br>(ราย) (รณค.๑๐)<br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับเกิน ๒๔ ชั่วโมง<br>(ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐%<br>๑๐ ราย |              |              |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. – ก.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|--------------|--------------|------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                               |          | เดือน ก.ค.๖๐   | เดือน ส.ค.๖๐ | เดือน ก.ย.๖๐ | สรุปไตรมาส ๓ |                                                      |
| ๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขขอรับถ่าน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |              |              |              |                                                      |
| ๓.๒.๑ ระบบแรงต่ำ (๓๔๐/๒๓๐ โวลต์)                                                                                                              |          |                |              |              |              |                                                      |
| ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส                                                                            | ๑๐๐%     | ๖๐%            |              |              |              |                                                      |
| - เขตเมือง                                                                                                                                    |          |                |              |              |              |                                                      |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                                        |          | ๓ ราย          |              |              |              | -ขยายเขต ๑ ราย                                       |
| (รณค.๒,สทพ.๑)                                                                                                                                 |          | ๔๐%            |              |              |              | -ระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้ไฟฟ้าติดตั้งไม่ถูกต้อง ๑ ราย |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                                         |          | ๒ ราย          |              |              |              |                                                      |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                 |          |                |              |              |              |                                                      |
| ภายใน๔วันทำการ (ราย)                                                                                                                          | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           |              |              |              |                                                      |
| (รณค.๒,สทพ.๒๗)                                                                                                                                |          | ๕๕ ราย         |              |              |              |                                                      |
| เกิน ๔ วันทำการ (ราย)                                                                                                                         |          |                |              |              |              |                                                      |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.  
ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. – ก.ย. ปี ๒๕๖๐  
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโน้น เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standard of Performance)

| งาน/โครงการ                                                       | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                   |          | เดือน ก.ค.๖๐   | เดือน ส.ค.๖๐ | เดือน ก.ย.๖๐ | สรุปไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๒.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส |          |                |              |              |              |              |
| - เขตเมือง                                                        | ๑๐๐%     | -              |              |              |              |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                            |          | -              |              |              |              |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                             |          |                |              |              |              |              |
| - นอกเขตเมือง                                                     | ๑๐๐%     | -              |              |              |              |              |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                            |          | -              |              |              |              |              |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                             |          | -              |              |              |              |              |
| ๓.๒.๒ ระบบแรงสูง ๓๓ kV                                            |          |                |              |              |              |              |
| ๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ kVA                         | ๑๐๐%     |                |              |              |              |              |
| ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                           |          | -              |              |              |              |              |
| เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                            |          | -              |              |              |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.  
ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. – ก.ย. ปี ๒๕๖๐  
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้  
 ๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ผู้ใช้ของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                              | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                          |          | เดือน ก.ค.๖๐   | เดือน ส.ค.๖๐ | เดือน ก.ย.๖๐ | สรุปไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๒.๒ หมั่นแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ KVA แต่ไม่เกิน ๒๐๐๐ KVA<br>ภายใน ๔๕ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐%     | -              |              |              |              |              |
| เกิน ๔๕ วันทำการ (ราย)                                                                   |          | -              |              |              |              |              |
| ๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                                 | ๑๐๐%     |                |              |              |              |              |
| ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าหรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า                       |          |                |              |              |              |              |
| ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย)                                                                  |          | ๑๐๐%           |              |              |              |              |
| (รณค.๑๐,สทพ.๔)                                                                           |          | ๑๔ ราย         |              |              |              |              |
| เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)                                                                   |          | -              |              |              |              |              |
| ๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)                          | ๑๐๐%     |                |              |              |              |              |
| (รณค.๔,สทพ.๗)                                                                            |          | ๑๐๐%           |              |              |              |              |
| เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                    |          | ๑๑ ราย         |              |              |              |              |
|                                                                                          |          | -              |              |              |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. – ก.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standard of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                           |          | เดือน ก.ค.๖๐   | เดือน ส.ค.๖๐ | เดือน ก.ย.๖๐ | สรุปไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และเฟกกระทบ                         | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           |              |              |              |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)(รณค.๑)                                             |          | ๑ ราย          |              |              |              |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                     |          | -              |              |              |              |              |
| ๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | ๑๐๐%     | -              |              |              |              |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                      |          | -              |              |              |              |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                      |          | -              |              |              |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้บริโภคของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                                            |          | เดือน ก.ค.๖๐   | เดือน ส.ค.๖๐ | เดือน ก.ย.๖๐ | สรุปไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๔ ระยะเวลาดำเนินการ การปฏิบัติงานจ่ายไฟฟ้า (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |              |              |              |              |
| ๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็ก                                                                                   |          |                |              |              |              |              |
| - เขตเมือง                                                                                                 | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           |              |              |              |              |
| ภายใน ๑ วันทำการ (ราย (รณค.๓, สทพ.๑๕)                                                                      |          | ๑๕ ราย         |              |              |              |              |
| เกิน ๑ วันทำการ (ราย                                                                                       |          | -              |              |              |              |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                              | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           |              |              |              |              |
| ภายใน ๓ วันทำการ (ราย (รณค.๒๒, สทพ.๑๗๕)                                                                    |          | ๑๗๗ ราย        |              |              |              |              |
| เกิน ๓ วันทำการ (ราย                                                                                       |          | -              |              |              |              |              |
| ๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่                                                                                   |          |                |              |              |              |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย                                                                                      |          | -              |              |              |              |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย                                                                                       |          | -              |              |              |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.

ไตรมาส ๓ เดือน ก.ค. - ก.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนนต เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับประชาชนกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standard of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                 | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                             |          | เดือน ก.ค.๖๐   | เดือน ส.ค.๖๐ | เดือน ก.ย.๖๐ | สรุปไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงิน<br>สดตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด<br>ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐%     | -              | -            | -            |              |              |