



โทรสาร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่ ระโนด(บค.)-๑๕๔๐/๒๕๖๐
ชื่อผู้รับ นายไพฑูรย์ ว่องวีระยุทธ
ชื่อผู้ส่ง นายสุรัตน์ สุวรรณสิงค์
จำนวนเอกสารแนบ.....๑๔..... แผ่น

วันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๐
ตำแหน่ง อช.ต.๓
ตำแหน่ง รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ระโนด

พร้อมโทรสารฉบับนี้ กฟอ.ระโนด ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการของ
กฟผ.ไตรมาส ๒ ปี ๒๕๖๐ ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๐ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๑ ชุด

(นายสุรัตน์ สุวรรณสิงค์)
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟอ.ระโนด

ชื่อ.....หัวหน้าแผนก

ลงชื่อ.....ผจก.กฟอ.ระโนด

(นายสุรัตน์ สุวรรณสิงค์)
รจก.(ท) รักษาการแทน
ผจก.กฟอ.ระโนด

สแกนส่งทางระบบสารบรรณแล้ว ☐ สิ้นฟ้า
วันที่ 13 ก.ค. 2560
เวลา.....น. ☒ สิ้นลม

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๐
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค(Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ชื่อ-ขาย)

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ kV (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบหม่าย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า ระโนด	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือหม้อ แปลง,ระยะห่างจากสถานี(กม.))	ว/ด/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อ แปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ตามแรง สูง (kV)	ผลการวัดแรงดัน ในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (kV)	ที่ต้นหม้อแปลงด้าน แรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๓๑.๓-๓๔.๗ kV	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	F๑	บ้านคูวา T๑/๒๘ ห่างจากสถานี ๑๓ กม.	๑๔ มิ.ย. ๖๐ ๑๔.๐๐ น.	๓๓.๐	๓๔.๘	๓	๓๒.๘๓	✓	
๒.	กฟอ.ระโนด	F๗	บ้านโคกพระ T๗/๒๖ ห่างจากสถานี ๑๗ กม.	๑๕ มิ.ย. ๖๐ ๑๔.๓๐ น.	๓๓.๐	๓๔.๙	๓.	๓๒.๔๑	✓	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	F๖	บ้านจะทิ้งพระ T๖/๓๖ ห่างจากสถานี ๔๒ กม.	๒๙ มิ.ย. ๖๐ ๑๔.๓๐ น.	๓๓.๐	๓๔.๒	๓	๓๑.๕๑	✓	
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)		-							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานวิชาการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๐
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค(Technical Standard)
๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.))	ว/ด/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	บ้านคูวา T๑/๒๘ ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เมตร	๑๔ มิ.ย. ๖๐ ๑๔.๐๐ น.	๒๒๘	✓	
๒.	กฟอ.ระโนด	บ้านโคกพระ T๗/๒๖ ห่างจากหม้อแปลง ๒๐๐ เมตร	๑๕ มิ.ย. ๖๐ ๑๔.๓๐ น.	๒๒๗	✓	
๓.	กฟอ.ระโนด (สฟพ)	บ้านจะทิ้งพระ T๖/๓๖ ห่างจากหม้อแปลง ๔๔๐ เมตร	๒๔ มิ.ย. ๖๐ ๑๔.๔๐ น.	๒๑๕	✓	
๔.	กฟอ.ระโนด (สฟพ)					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.
ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๐
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

- ๑.มาตรฐานด้านเทคนิค(Technical Standard)
 ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่สื่อ-ขาย)
 ๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.))	ว/ค/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	บ้านคูวา T๑/๒๘ ห่างจากหม้อแปลง ๕๐๐ เมตร	๑๔ มิ.ย. ๖๐ ๑๔.๐๐ น.	๓๔๕	✓	
๒.	กฟอ.ระโนด	บ้านโคกพระ T๗/๒๖ ห่างจากหม้อแปลง ๔๕๐ เมตร	๑๕ มิ.ย. ๖๐ ๑๔.๓๐ น.	๓๔๖	✓	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	บ้านจะหึ่งพระ T๖/๓๖ ห่างจากหม้อแปลง ๔๕๐ เมตร	๒๔ มิ.ย. ๖๐ ๑๔.๔๕ น.	๓๗๕	✓	
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	-				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. – มิ.ย. ปี ๒๕๖๐
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๐	เดือน พ.ค.๖๐	เดือน มิ.ย.๖๐	สรุปไตรมาส ๒	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	๑๐๐% ๒๒ ครั้ง	๑๐๐% ๔๔ ครั้ง	๑๐๐% ๓๐ ครั้ง	๑๐๐% ๙๖ ครั้ง	
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน ๔ ชม. (ครึ่งครึ่ง) - จ่ายไฟฟ้าเกินกว่า ๔ ชม. (ครึ่ง)		-	-	-	-	
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๘๐ ภายใน ๖ เดือน (ร้องเรียนเป็นสายลักษณะอื่น)	ไม่น้อยกว่า ๘๐ %	-	-	๑๐๐% ๑ ครั้ง	๑๐๐% ๑ ครั้ง	
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๖ เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๖ เดือน (เรื่อง)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.
ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. – มิ.ย. ปี ๒๕๖๐
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๐	เดือน พ.ค.๖๐	เดือน มิ.ย.๖๐	สรุปไตรมาส ๒	
๒.๓ การอำนวยความสะดวกไฟฟ้าที่ใช้จริง	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอำเภอทุกเดือน		๒๒,๘๗๙ ราย	๑๘,๐๕๘ ราย	๑๘,๒๐๗ ราย	๕๘,๑๔๔ ราย	
- จำนวนหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		๒๒,๘๗๙ ราย	๑๘,๐๕๘ ราย	๑๘,๒๐๗ ราย	๕๘,๑๔๔ ราย	
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอำเภอทุกเดือนทุก	๑๐๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ราย		๒,๓๐๐ ราย	๒,๒๙๙ ราย	๒,๓๐๔ ราย	๖,๙๐๓ ราย	
- จำนวนหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		๒,๓๐๐ ราย	๒,๒๙๙ ราย	๒,๓๐๔ ราย	๖,๙๐๓ ราย	
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		๒๕,๑๗๙ ราย	๒๐,๓๕๗ ราย	๒๐,๕๑๑ ราย	๖๖,๐๔๗ ราย	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
		๕,๑๗๙ ราย	๒๐,๓๕๗ ราย	๒๐,๕๑๑ ราย	๖๖,๐๔๗ ราย	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๐	เดือน พ.ค.๖๐	เดือน มิ.ย.๖๐	สรุปไตรมาส ๒	
๒.๕ ตอบคำร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้องเรียน ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๕	ไม่น้อยกว่า ๙๕ %	๑๐๐% ๑ เรื่อง	๑๐๐% ๒ เรื่อง	๑๐๐% ๕ เรื่อง	๑๐๐% ๘ เรื่อง	
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)		-	-	-	-	
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. – มิ.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๐	เดือน พ.ค.๖๐	เดือน มิ.ย.๖๐	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า						
๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมเกินตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน						
การแจ้งตัดไฟ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน (รายชื่อ)		๑ ราย	๙ ราย	๒ ราย	๑๒ ราย	
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าน้อยกว่า ๓ วัน (รายชื่อ)		-	-	-	-	
การปฏิบัติงาน						
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (รายชื่อ)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (รายชื่อ)		๑ ราย	๙ ราย	๒ ราย	๑๒ ราย	
		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนนต เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๐	เดือน พ.ค.๖๐	เดือน มิ.ย.๖๐	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับสำหรับผู้ไฟฟ้า ในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อ แปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับภายใน ๒๔ ชั่วโมง (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับเกิน ๒๔ ชั่วโมง (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐% ๖ ราย	๑๐๐% ๖ ราย	๙๗% ๑๓ ราย ๙%	๙๖% ๒๕ ราย ๙%	ROA07R-๐๑ ใช้เวลา ๑๖๒ นาที เนื่องจากใช้ระยะเวลาในการค้นหา สาเหตุบริเวณต้นเครื่องวัดของ โรงสีสิริรินทร์ เกิดจากสายหลุดจาก หัวCTและตัวถังของCT ซึ่งไม่ สามารถมองเห็นได้ จนกระทั่งมี ชาวบ้านโทรแจ้งว่ามีกระแสเปิด หลายครั้ง จึงสามารถดำเนินการ แก้ไขได้

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโน้นต เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้รับบริการกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๐	เดือน พ.ค.๖๐	เดือน มิ.ย.๖๐	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
๓.๒.๑ ระบบแรงต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)						
๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		๑ ราย	๓ ราย	๑ ราย	๕ ราย	
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)						
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน๕วันทำการ (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๔ วันทำการ (ราย)		๖๓ ราย	๖๔ ราย	๖๓ ราย	๑๙๐ ราย	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้บริโภคของ กฟผ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๐	เดือน พ.ค.๖๐	เดือน มิ.ย.๖๐	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เขตเมือง	๑๐๐%	-	-	-	-	
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%					
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		-	๕๐%	๑๐๐%	๗๕%	เนื่องจากขาดแคลนอุปกรณ์สำรอง (มิเตอร์แรงสูง) จำเป็นต้องขอโอนจากการไฟฟ้าอื่น
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		-	๑ ราย	๒ ราย	๓ ราย	
๓.๒.๒ ระบบแรงสูง ๓๓ kV						
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมเกินไม่เกิน ๒๕๐ kVA	๑๐๐%					
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)		๑ ราย	๒ ราย	๒ ราย	๔ ราย	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.
ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๐
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๐	เดือน พ.ค.๖๐	เดือน มิ.ย.๖๐	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมเกินเกินกว่า ๒๕๐ KVA แต่ไม่เกิน ๒๐๐๐ KVA ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	-	๑๐๐% ๑ ราย	-	๑๐๐% ๑ ราย	
เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน	๑๐๐%					
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า						
ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)		๑๕ ราย	๑๗ ราย	๔ ราย	๔๔ ราย	
		-	-	-	-	
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)		๔๑ ราย	๒๖ ราย	๔๓ ราย	๑๑๐ ราย	
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้บริโภคของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๐	เดือน พ.ค.๖๐	เดือน มิ.ย.๖๐	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟกระพริบ	๑๐๐%					
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		-	๑๐๐% ๑ ราย	๑๐๐% ๒ ราย	๑๐๐% ๓ ราย	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	๑๐๐%					
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.

ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. - มิ.ย. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโน้นด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ซื้อไฟของ กฟผ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๐	เดือน พ.ค.๖๐	เดือน มิ.ย.๖๐	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๔. ระยะเวลาจ่ายไฟเกิน กรณีฉุกเฉินจ่ายไฟฟ้า (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขขอรับบริการ)						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็ก						
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)		๑๗ ราย	๔๓ ราย	๑ ราย	๖๑ ราย	
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%					
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)		๔๘๖ ราย	๔๕๐ ราย	๒๕๑ ราย	๑,๑๘๗ ราย	
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่						
ภายใน ๒ วันทำการ - , - , - (ราย)		-	-	-	-	
เกิน ๒ วันทำการ - , - , - (ราย)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.
ไตรมาส ๒ เดือน เม.ย. – มิ.ย. ปี ๒๕๖๐
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้
 ๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าให้กับประชาชนกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.๖๐	เดือน พ.ค.๖๐	เดือน มิ.ย.๖๐	สรุปไตรมาส ๒	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน ๑๐ วันทำการ - , - , -(ราย) เกิน ๑๐ วันทำการ - , - , -(ราย)	๑๐๐%	- -	- -	- -	- -	