



โทรสาร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่ ระโนด(บค.)- ๓๐๙ / ๒๕๖๐
ชื่อผู้รับ นายไพบุลย์ ว่องวิระยุทธ์
ชื่อผู้ส่ง นายสำราญ นิยมยาตรา
จำนวนเอกสารแนบ.....๑๔..... แผ่น

วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐
ตำแหน่ง อช.ต.๓
ตำแหน่ง ผจก.กฟอ.ระโนด

พร้อมโทรสารฉบับนี้ กฟอ.ระโนด ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการของ
กฟภ.ไตรมาส ๑ ปี ๒๕๖๐ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๐ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๑ ชุด

(นายสำราญ นิยมยาตรา)
ผจก.กฟอ.ระโนด

ชื่อ.....หัวหน้าแผนก

ลงชื่อ.....ผจก.กฟอ.ระโนด

สแกนส่งทางระบบสารบรรณแล้ว ☐ สี่ฟ้า
วันที่ - 9 ก.พ. 2560
เวลา.....น. ☒ สีส้ม

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ kV (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า ระโนด	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือหม้อ แปลง,ระยะห่างจากสถานี(กม.))	ว/ด/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อ แปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้านแรง สูง (kV)	ผลการวัดแรงดัน ในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (kV)	ที่ต้นหม้อแปลงด้าน แรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๓๑.๓-๓๔.๗ kV	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	F๖	บ้านโพธิ์ระวาง T๖/๔๒ ห่างจากสถานี ๑๙.๔๔ กม.	๑๐ ม.ค. ๖๐ ๑๙.๐๐ น.	๓๓.๐	๔๐๔	๓	๓๓.๓๓	√	
๒.	กฟอ.ระโนด	F๕	บ้านหัวคุ้ง T๕/๙ ห่างจากสถานี ๑๐.๕๐ กม.	๑๑ ม.ค. ๖๐ ๑๙.๐๐ น.	๓๓.๐	๔๐๒	๓	๓๓.๑๖	√	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)		ไม่ได้รับรายงาน							
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)		ไม่ได้รับรายงาน							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค(Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.))	ว/ด/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	บ้านโพธิ์ระวาง T๖/๔๒ ห่างจากหม้อแปลง ๒๐๐ เมตร	๑๐ ม.ค. ๕๐ ๑๙.๐๐ น.	๒๒๘	√	
๒.	กฟอ.ระโนด	บ้านหัวคู้ T๕/๙ ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เมตร	๑๑ ม.ค. ๖๐ ๑๙.๐๐ น.	๒๒๙	√	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	ไม่ได้รับรายงาน				
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	ไม่ได้รับรายงาน				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค(Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.))	ว/ด/ป เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	กฟอ.ระโนด	บ้านโพธิ์ระวาง T๖/๔๒ ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร	๑๐ ม.ค. ๖๐ ๑๙.๐๐ น.	๔๐๐	✓	
๒.	กฟอ.ระโนด	บ้านหัวคุ้ง T๕/๙ ห่างจากหม้อแปลง ๔๕๐ เมตร	๑๑ ม.ค. ๖๐ ๑๙.๐๐ น.	๓๙๙	✓	
๓.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	ไม่ได้รับรายงาน				
๔.	กฟอ.ระโนด (สหพ)	ไม่ได้รับรายงาน				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๐	เดือน ก.พ.๖๐	เดือน มี.ค.๖๐	สรุปไตรมาส ๑	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๒ ช.ม. ๓๕(ครั้ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๒ ช.ม. - (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	๑๐๐%				
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๘๐ ภายใน ๖ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๖ เดือน - (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๖ เดือน - (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๘๐ %	-				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๐	เดือน ก.พ.๖๐	เดือน มี.ค.๖๐	สรุปไตรมาส ๑	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง ๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน - อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน ๒๒,๘๑๗ (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด ๒๒,๘๑๗ (ราย)	๑๐๐ %	๑๐๐%				
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือนทุกราย - อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน ๒,๓๐๙ (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด ๒,๓๐๙ (ราย)	๑๐๐ %	๑๐๐%				
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟ ๒๕,๑๒๖ (ราย) - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด ๒๕,๑๒๖ (ราย)	ไม่น้อยกว่า ๙๐ %	๑๐๐%				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๐	เดือน ก.พ.๖๐	เดือน มี.ค.๖๐	สรุปไตรมาส ๑	
๒.๕ ตอบคำร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้องเรียน ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๕ - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๓๐ วันทำการ - (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๓๐ วันทำการ - (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๙๕ %	-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟผ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๐	เดือน ก.พ.๖๐	เดือน มี.ค.๖๐	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑การแจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน การแจ้งดับไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน - (ราย) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน - (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ - (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะที่แจ้ง ไว้ - (ราย)	๑๐๐% ๑๐๐%	- - -				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๐	เดือน ก.พ.๖๐	เดือน มี.ค.๖๐	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๑.๒การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับสำหรับผู้ใช้ไฟ ในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อ แปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับภายใน ๙๐ นาที ๕ (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับเกิน ๙๐ นาที - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๐	เดือน ก.พ.๖๐	เดือน มี.ค.๖๐	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว ๓.๒.๑ ระบบแรงต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์) ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ ๕ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ - (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน ๔ วันทำการ ๓๒ (ราย) เกิน ๔ วันทำการ ๑ (ราย)	๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐%	๑๐๐% - ๙๗% ๓%				ต้องประสานงานกับผู้ใช้ไฟ (บ.แพกโลท์ จ.)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๐	เดือน ก.พ.๖๐	เดือน มี.ค.๖๐	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ - (ราย) เกิน ๒ วันทำการ - (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ - (ราย) เกิน ๕ วันทำการ - (ราย)	๑๐๐% ๑๐๐%	- - - -				
๓.๒.๒ ระบบแรงสูง ๓๓ kV ๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ kVA ภายใน ๓๕ วันทำการ - (ราย) เกิน ๓๕ วันทำการ - (ราย)	๑๐๐%	- -				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๐	เดือน ก.พ.๖๐	เดือน มี.ค.๖๐	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ KVA แต่ไม่เกิน ๒๐๐๐ KVA ภายใน ๕๕ วันทำการ - (ราย) เกิน ๕๕ วันทำการ - (ราย)	๑๐๐%	-	-			
๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟร้องขอหรือ ร้องเรียน						
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๕ วันทำการ ๓ (ราย) เกิน ๑๕ วันทำการ - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	-			
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓ วันทำการ ๑๑ (ราย) เกิน ๓ วันทำการ - (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๐	เดือน ก.พ.๖๐	เดือน มี.ค.๖๐	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟกระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ - (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ - (ราย)	๑๐๐%	-	-			
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ - (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ - (ราย)	๑๐๐%	-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๐	เดือน ก.พ.๖๐	เดือน มี.ค.๖๐	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืน กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) ๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก - เขตเมือง ภายใน ๑ วันทำการ ๖๕ (ราย) เกิน ๑ วันทำการ - (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน ๓ วันทำการ ๑๙๐ (ราย) เกิน ๓ วันทำการ - (ราย) ๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ภายใน ๒ วันทำการ ๑ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ - (ราย)	๑๐๐% ๑๐๐%	๑๐๐% - ๑๐๐% - -				นายจำเริญ เพชรรัตน์ (20007837846)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนน เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน ม.ค.๖๐	เดือน ก.พ.๖๐	เดือน มี.ค.๖๐	สรุปไตรมาส ๑	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงิน สดตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน ๑๐ วันทำการ - (ราย) เกิน ๑๐ วันทำการ - (ราย)	๑๐๐%	- -				