



# โทรสาร

## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่ ระโนด(บค.)- ~~๖๔~~ ๒๕๖๐  
ชื่อผู้รับ นายไพฑูรย์ ว่องวิระยุทธ  
ชื่อผู้ส่ง นายสุรัตน์ สุวรรณสิงค์  
จำนวนเอกสารแนบ.....๑๔..... แผ่น

วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๐  
ตำแหน่ง อช.ต.๓  
ตำแหน่ง ชจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ระโนด

พร้อมโทรสารฉบับนี้ กฟอ.ระโนด ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการของ  
กฟผ.ไตรมาส ๔ ปี ๒๕๕๙ ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๕๙ ตามแบบฟอร์มที่ได้แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๑ ชุด

(นายสุรัตน์ สุวรรณสิงค์)  
ชจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน  
ผจก.กฟอ.ระโนด

ชื่อ.....หัวหน้าแผนก

ลงชื่อ.....ผจก.กฟอ.ระโนด

สแกนส่งทางระบบสารบรรณแล้ว ☐ สิ้นๆ  
วันที่ 10 ม.ค. 2560  
เวลา.....น. ☒ สิ้น

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard )

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ kV (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบหน่วย)

| ลำดับ<br>ที่ | สถานีไฟฟ้า<br>ระโนด | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือหม้อ<br>แปลง,ระยะห่างจากสถานี(กม.)) | ว/ด/ป<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดัน | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>TAP หม้อ<br>แปลง | ค่าแรงดันที่<br>คำนวณได้ด้านแรง<br>สูง (kV) | ผลการวัดแรงดัน ในระบบจำหน่าย |               |
|--------------|---------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------|------------------------------|---------------|
|              |                     |      |                                                                                    |                               | ที่สถานี<br>(kV)                   | ที่ต้นหม้อแปลงด้าน<br>แรงต่ำ(โวลท์) |                             |                                             | ได้มาตรฐาน<br>๓๑.๓-๓๔.๗ kV   | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑.           | กฟอ.ระโนด           | F๑   | บ้านทุ่งบัว T๑/๓๓-๑<br>ห่างจากสถานี ๓๒.๖๔ กม.                                      | ๒๙ ธ.ค. ๕๙<br>๑๙.๐๐ น.        | ๓๓.๐                               | ๓๙๙                                 | ๓                           | ๓๒.๙๑                                       | ✓                            |               |
| ๒.           | กฟอ.ระโนด           | F๑   | บ้านแหลมยาง T๑/๓๖<br>ห่างจากสถานี ๔๒.๙๔ กม.                                        | ๒๙ ธ.ค. ๕๙<br>๑๙.๑๕ น.        | ๓๓.๐                               | ๓๙๘                                 | ๓                           | ๓๒.๘๓                                       | ✓                            |               |
| ๓.           | กฟอ.ระโนด<br>(สทพ)  |      | ไม่ได้รับรายงาน                                                                    |                               |                                    |                                     |                             |                                             |                              |               |
| ๔.           | กฟอ.ระโนด<br>(สทพ)  |      | ไม่ได้รับรายงาน                                                                    |                               |                                    |                                     |                             |                                             |                              |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค( Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟภ.๑,๒       | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.) ) | ว/ด/ป<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดัน | ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓<br>เฟส (โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน                 |               |
|----------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------|---------------|
|          |                    |                                                                                  |                               |                                         | ได้มาตรฐาน<br>๒๐๐-๒๔๐<br>โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑.       | กฟอ.ระโนด          | บ้านทุ่งบัว T๑/๓๓-๑<br>ห่างจากหม้อแปลง ๒๐๐ เมตร                                  | ๒๙ ธ.ค. ๕๙<br>๑๙.๐๐ น.        | ๒๒๘                                     | ✓                              |               |
| ๒.       | กฟอ.ระโนด          | บ้านแหลมยาง T๑/๓๖<br>ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เมตร                                    | ๒๙ ธ.ค. ๕๙<br>๑๙.๓๐ น.        | ๒๒๗                                     | ✓                              |               |
| ๓.       | กฟอ.ระโนด<br>(สหพ) | ไม่ได้รับรายงาน                                                                  |                               |                                         |                                |               |
| ๔.       | กฟอ.ระโนด<br>(สหพ) | ไม่ได้รับรายงาน                                                                  |                               |                                         |                                |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๕๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๑.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๔๐ โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟภ.๑,๒       | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.) ) | ว/ด/ป<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดัน | ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ทั้ง ๓<br>เฟส (โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน                 |               |
|----------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------|---------------|
|          |                    |                                                                                  |                               |                                         | ได้มาตรฐาน<br>๓๔๒-๔๑๘<br>โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑.       | กฟอ.ระโนด          | บ้านทุ่งบัว T๑/๓๓-๑<br>ห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร                                  | ๒๙ ธ.ค. ๕๔<br>๑๙.๐๐ น.        | ๓๙๖                                     | ✓                              |               |
| ๒.       | กฟอ.ระโนด          | บ้านแหลมยาง T๑/๓๖<br>ห่างจากหม้อแปลง ๔๕๐ เมตร                                    | ๒๙ ธ.ค. ๕๔<br>๑๙.๓๐ น.        | ๓๙๕                                     | ✓                              |               |
| ๓.       | กฟอ.ระโนด<br>(สหพ) | ไม่ได้รับรายงาน                                                                  |                               |                                         |                                |               |
| ๔.       | กฟอ.ระโนด<br>(สหพ) | ไม่ได้รับรายงาน                                                                  |                               |                                         |                                |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๔ เดือน ค.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๕๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนนด เขต ๓ ภาคใต้

๑. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                              | เป้าหมาย         | ผลการดำเนินงาน |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  | เดือน ค.ค.๕๔   | เดือน พ.ย.๕๔ | เดือน ธ.ค.๕๔ | สรุปไตรมาส ๔ |              |
| <p>๒.๑ สามารถจ่ายไฟคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน</p> <p>- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๒ ชม. ๒๑ , ๒๕ , ๑๙(ครั้ง)</p> <p>- จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๒ ชม - , - , - (ครั้ง)</p>                                                       | ไม่น้อยกว่า ๙๐ % | ๑๐๐%           | ๑๐๐%         | ๑๐๐%         | ๑๐๐%         |              |
| <p>๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๘๐ ภายใน ๖ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)</p> <p>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๖ เดือน - , ๑ , ๑(เรื่อง)</p> <p>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๖ เดือน - , - , - (เรื่อง)</p> | ไม่น้อยกว่า ๘๐ % | -              | ๑๐๐%         | ๑๐๐%         | ๑๐๐%         |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

| งาน/โครงการ                                                              | เป้าหมาย         | ผลการดำเนินงาน |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                          |                  | เดือน ต.ค.๕๙   | เดือน พ.ย.๕๙ | เดือน ธ.ค.๕๙ | สรุปไตรมาส ๔ |              |
| ๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                                          | ๑๐๐ %            |                |              |              |              |              |
| ๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน                                 |                  |                |              |              |              |              |
| - อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน ๒๒,๗๕๗ , ๒๒,๗๘๒ , ๒๒,๗๙๖(ราย)         |                  | ๑๐๐%           | ๑๐๐%         | ๑๐๐%         | ๑๐๐%         |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด ๒๒,๗๕๗ , ๒๒,๗๘๒ ,๒๒,๗๙๖(ราย)          |                  | ๑๐๐%           | ๑๐๐%         | ๑๐๐%         | ๑๐๐%         |              |
| ๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือนทุกราย                       | ๑๐๐ %            |                |              |              |              |              |
| - อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน ๒,๒๙๙ , ๒,๓๐๓ , ๒,๓๐๕(ราย)            |                  | ๑๐๐%           | ๑๐๐%         | ๑๐๐%         | ๑๐๐%         |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด ๒,๒๙๙ , ๒,๓๐๓ , ๒,๓๐๕(ราย)             |                  | ๑๐๐%           | ๑๐๐%         | ๑๐๐%         | ๑๐๐%         |              |
| ๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐             | ไม่น้อยกว่า ๙๐ % |                |              |              |              |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟ , ๒๕,๐๕๖ , ๒๕,๐๘๕ , ๒๕,๑๐๑(ราย) |                  | ๑๐๐%           | ๑๐๐%         | ๑๐๐%         | ๑๐๐%         |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด , ๒๕,๐๕๖ , ๒๕,๐๘๕ , ๒๕,๑๐๑(ราย)         |                  | ๑๐๐%           | ๑๐๐%         | ๑๐๐%         | ๑๐๐%         |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (OVERALL STANDARD)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                          | เป้าหมาย         | ผลการดำเนินงาน |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                  | เดือน ต.ค.๕๙   | เดือน พ.ย.๕๙ | เดือน ธ.ค.๕๙ | สรุปไตรมาส ๔ |              |
| <p>๒.๕ ตอบคำร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้องเรียน ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๓๐ วันทำการ ๑ , ๑ , -(เรื่อง)</li> <li>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๓๐ วันทำการ - , ๑ , -(เรื่อง)</li> </ul> | ไม่น้อยกว่า ๙๕ % | ๑๐๐%           | ๑๐๐%         | -            | ๑๐๐%         |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                  | -              | -            | -            | -            |              |

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนนต เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | เป้าหมาย                                         | ผลการดำเนินงาน                                   |              |              |                                                  | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------------------------------------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                  | เดือน ต.ค.๕๙                                     | เดือน พ.ย.๕๙ | เดือน ธ.ค.๕๙ | สรุปไตรมาส ๔                                     |              |
| <b>๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า</b><br>๓.๑.๑การแจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน<br><b>การแจ้งดับไฟ</b><br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน , - , -(ราย)<br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าน้อยกว่า ๓ วัน , - , -(ราย)<br><b>การปฏิบัติงาน</b><br>- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ ๒ , - , -(ราย)<br>- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะที่แจ้ง ไว้ -, - , -(ราย) | ๑๐๐%<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>๑๐๐% | ๑๐๐%<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>๑๐๐% | -            | -            | ๑๐๐%<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>๑๐๐% |              |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๕๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                      | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                  |          | เดือน ต.ค.๕๔   | เดือน พ.ย.๕๔ | เดือน ธ.ค.๕๔ | สรุปไตรมาส ๔ |              |
| ๓.๑.๒การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับสำหรับผู้ใช้ไฟ<br>ในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อ<br>แปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป<br>ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน<br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับภายใน ๔๐ นาที<br>๒ , ๓ , -(ราย)<br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับเกิน ๔๐ นาที - , -<br>, -(ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%         | -            | ๑๐๐%         |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                  |          | -              | -            | -            | -            |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนนต เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | เป้าหมาย                | ผลการดำเนินงาน                            |                                           |                                            |                                           | ปัญหาอุปสรรค                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         | เดือน ต.ค.๕๙                              | เดือน พ.ย.๕๙                              | เดือน ธ.ค.๕๙                               | สรุปไตรมาส ๔                              |                                           |
| <p>๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว</p> <p>๓.๒.๑ ระบบแรงต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)</p> <p>๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส</p> <p>- เขตเมือง</p> <p>ภายใน ๒ วันทำการ ๕ , ๖ , ๒ (ราย)</p> <p>เกิน ๒ วันทำการ - , - , -(ราย)</p> <p>- นอกเขตเมือง</p> <p>ภายใน ๔ วันทำการ ๓๖ , ๔๒ , ๒๘ (ราย)</p> <p>เกิน ๔ วันทำการ - , ๒ , ๓(ราย)</p> | <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> | <p>๑๐๐%</p> <p>-</p> <p>๑๐๐%</p> <p>-</p> | <p>๑๐๐%</p> <p>-</p> <p>๙๕%</p> <p>๕%</p> | <p>๑๐๐%</p> <p>-</p> <p>๙๐%</p> <p>๑๐%</p> | <p>๑๐๐%</p> <p>-</p> <p>๙๕%</p> <p>๕%</p> | <p>น้ำท่วม ไม่สามารถติดตั้งมิเตอร์ได้</p> |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระโนนต เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

| งาน/โครงการ                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                     |          | เดือน ต.ค.๕๙   | เดือน พ.ย.๕๙ | เดือน ธ.ค.๕๙ | สรุปไตรมาส ๔ |              |
| ๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส |          |                |              |              |              |              |
| - เขตเมือง                                                          | ๑๐๐%     |                |              |              |              |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ - , - , -(ราย)                                     |          | -              | -            | -            | -            |              |
| เกิน ๒ วันทำการ - , - , -(ราย)                                      |          | -              | -            | -            | -            |              |
| - นอกเขตเมือง                                                       | ๑๐๐%     |                |              |              |              |              |
| ภายใน ๕ วันทำการ ๑ , - , -(ราย)                                     |          | ๑๐๐%           | -            | -            | ๑๐๐%         |              |
| เกิน ๕ วันทำการ - , - , -(ราย)                                      |          | -              | -            | -            | -            |              |
| ๓.๒.๒ ระบบแรงสูง ๓๓ kV                                              |          |                |              |              |              |              |
| ๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ kVA                           | ๑๐๐%     |                |              |              |              |              |
| ภายใน ๓๕ วันทำการ ๒ , ๑ , ๓ (ราย)                                   |          | ๑๐๐%           | ๑๐๐%         | ๑๐๐%         | ๑๐๐%         |              |
| เกิน ๓๕ วันทำการ - , - , -(ราย)                                     |          | -              | -            | -            | -            |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๕๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                           | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                       |          | เดือน ต.ค.๕๔   | เดือน พ.ย.๕๔ | เดือน ธ.ค.๕๔ | สรุปไตรมาส ๔ |              |
| ๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ KVA แต่ไม่เกิน ๒๐๐๐ KVA<br>ภายใน ๕๕ วันทำการ - , - , ๑(ราย)<br>เกิน ๕๕ วันทำการ - , - , -(ราย) | ๑๐๐%     | -              | -            | ๑๐๐%         | ๑๐๐%         |              |
| ๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟร้องขอหรือร้องเรียน                                                                                     |          | -              | -            | -            | -            |              |
| ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                                                        | ๑๐๐%     |                |              |              |              |              |
| ภายใน ๑๕ วันทำการ ๓ , ๕ , ๕(ราย)                                                                                                      |          | ๑๐๐%           | ๑๐๐%         | ๑๐๐%         | ๑๐๐%         |              |
| เกิน ๑๕ วันทำการ - , - , -(ราย)                                                                                                       |          | -              | -            | -            | -            |              |
| ๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                                                                                 |          |                |              |              |              |              |
| ภายใน ๓ วันทำการ ๑๖ , ๒๖ , ๑๒ (ราย)                                                                                                   | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%         | ๑๐๐%         | ๑๐๐%         |              |
| เกิน ๓ วันทำการ - , - , -(ราย)                                                                                                        |          | -              | -            | -            | -            |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                               |          | เดือน ต.ค.๕๙   | เดือน พ.ย.๕๙ | เดือน ธ.ค.๕๙ | สรุปไตรมาส ๔ |              |
| ๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟกระพริบ<br>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ - , ๑ , - (ราย)<br>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ - , - , - (ราย)                                                     | ๑๐๐%     | -              | ๑๐๐%         | -            | ๑๐๐%         |              |
| ๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ - , - , - (ราย)<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ - , - , - (ราย) | ๑๐๐%     | -              | -            | -            | -            |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟผ.

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟผ. (Guaranteed Standard of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                            | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                                        |          | เดือน ต.ค.๕๙   | เดือน พ.ย.๕๙ | เดือน ธ.ค.๕๙ | สรุปไตรมาส ๔ |              |
| ๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืน กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |              |              |              |              |
| ๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                  |          |                |              |              |              |              |
| - เขตเมือง                                                                                             | ๑๐๐%     |                |              |              |              |              |
| ภายใน ๑ วันทำการ ๑๙๔,๑๘๖,๖๕ (ราย)                                                                      |          | ๑๐๐%           | ๑๐๐%         | ๑๐๐%         | ๑๐๐%         |              |
| เกิน ๑ วันทำการ - , - , -(ราย)                                                                         |          | -              | -            | -            | -            |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                          | ๑๐๐%     |                |              |              |              |              |
| ภายใน ๓ วันทำการ ๑๙๔ , ๑๘๖ , ๑๘๕ (ราย)                                                                 |          | ๑๐๐%           | ๑๐๐%         | ๑๐๐%         | ๑๐๐%         |              |
| เกิน ๓ วันทำการ - , - , -(ราย)                                                                         |          | -              | -            | -            | -            |              |
| ๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                  |          |                |              |              |              |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ - , - , -(ราย)                                                                        |          | -              | -            | -            | -            |              |
| เกิน ๒ วันทำการ - , - , -(ราย)                                                                         |          | -              | -            | -            | -            |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการ ของ กฟภ.

ไตรมาส ๔ เดือน ต.ค. - ธ.ค. ปี ๒๕๕๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด เขต ๓ ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ. (Guaranteed Standard of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                               |          | เดือน ต.ค.๕๔   | เดือน พ.ย.๕๔ | เดือน ธ.ค.๕๔ | สรุปไตรมาส ๔ |              |
| ๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงิน<br>สดตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด<br>ภายใน ๑๐ วันทำการ - , - , -(ราย)<br>เกิน ๑๐ วันทำการ - , - , -(ราย) | ๑๐๐%     | -              | -            | -            | -            |              |